

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΠΜΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΣΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Ακαδημαϊκό έτος 2024-2025

Πάτρα

Ημερομηνία 30-05-2026

Η παρούσα έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών «Μεταπτυχιακή εξειδίκευση στα Πληροφοριακά Συστήματα» αποτελεί τμήμα της ετήσιας έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης της Σχολής Θετικών Επιστημών και ακολουθεί τη διάρθρωσή της.

Α' μέρος: Αποτύπωση Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Μεταπτυχιακή εξειδίκευση στα Πληροφοριακά Συστήματα (ΠΛΣ)»

Στοιχεία Ίδρυσης κι εξέλιξης του ΠΣ, Σκοπός, Μαθησιακά αποτελέσματα, web site του ΠΣ και στοιχεία ΔΠΣ

Το συγκεκριμένο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΜΠΣ) ιδρύθηκε το 2002 (ΦΕΚ ίδρυσης 1241/Β/2002) και αναμορφώθηκε το 2014 και το 2018 (ΦΕΚ επανίδρυσης 2000/Β/2018). Σκοπός του είναι η εξειδίκευση: (α) αποφοίτων Πανεπιστημίων κλάδων διαφορετικών της Πληροφορικής, (β) αποφοίτων Πανεπιστημίων κλάδων της Πληροφορικής που απέκτησαν το πτυχίο τους πέραν της δεκαετίας, και (γ) αποφοίτων τμημάτων Τ.Ε.Ι. κλάδων της Πληροφορικής, σε αντικείμενα της Θεωρητικής και Εφαρμοσμένης Πληροφορικής, των Υπολογιστών και των Πληροφοριακών Συστημάτων. Επιπλέον, στοχεύει στην προετοιμασία στελεχών με γνώσεις και ικανότητες να αναλύσουν, να σχεδιάσουν, να υλοποιήσουν και να διαχειριστούν ολοκληρωμένα πληροφοριακά και υπολογιστικά συστήματα τα οποία βασίζονται σε νέες τεχνολογίες. Μέσω αυτού του ΜΠΣ παρέχεται εξειδίκευση στους τομείς: (α) της σχεδίασης και της ανάπτυξης λογισμικού, (β) του σχεδιασμού και διαχείρισης συστημάτων επεξεργασίας δεδομένων και της ανάλυσης μεγάλων συνόλων δεδομένων και (γ) των προηγμένων θεμάτων τεχνολογιών διαδικτύου και ανάπτυξης διαδικτυακών εφαρμογών.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του συγκεκριμένου ΜΠΣ οι φοιτητές/τήτριες μπορούν:

- να κατανοήσουν ότι η Πληροφορική είναι μία εφαρμοσμένη επιστήμη της Μηχανικής η οποία παρέχει ένα σύνολο τεκμηριωμένων αρχών, μεθοδολογιών και τεχνικών με τη βοήθεια των οποίων μπορεί κανείς να αναπτύξει ποιοτικά προϊόντα λογισμικού,
- να κατανοήσουν ότι οι γλώσσες προγραμματισμού αποτελούν το τεχνικό υπόβαθρο πάνω στο οποίο αναπτύσσονται οι απαιτούμενες έννοιες των αλγορίθμων, ως μεθοδολογίες επίλυσης προβλημάτων, και οι απαιτούμενες έννοιες της τεχνολογίας λογισμικού, ως προσέγγισης στο πρόβλημα της ανάπτυξης συστημάτων λογισμικού,
- να εφαρμόσουν τις βασικές έννοιες της θεωρίας του λογικού σχεδιασμού και της αρχιτεκτονικής των υπολογιστών για την ανάλυση και τον σχεδιασμό ψηφιακών κυκλωμάτων και για την εκτίμηση της απόδοσης διαφορετικών αρχιτεκτονικών,
- να εφαρμόσουν σύγχρονες μεθοδολογίες σχεδιασμού και ανάπτυξης μεγάλων συστημάτων λογισμικού, όπως είναι η αντικειμενοστραφής φιλοσοφία ανάπτυξης και η ενοποιημένη γλώσσα μοντελοποίησης,
- να συνδυάσουν τις γνώσεις που έχουν αποκτήσει στον σχεδιασμό των ΒΔ και τα λειτουργικά συστήματα με κάποια γλώσσα προγραμματισμού υψηλού επιπέδου, ώστε να προχωρήσουν στον σχεδιασμό και στην υλοποίηση απλών πληροφοριακών συστημάτων,
- να εφαρμόσουν τις γνώσεις που έχουν αποκτήσει από την μελέτη της θεωρίας πρωτοκόλλων και των δικτύων υπολογιστών έτσι ώστε να προτείνουν τεχνολογικές λύσεις σε επίπεδο δικτύου (απλά και σύνθετα δίκτυα), δικτυακής ασφάλειας και ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και να αξιοποιούν δικτυακά παρεχόμενες υπηρεσίες ανάπτυξης.

Ο Βασίλειος Βερύκιος είναι Καθηγητής (μέλος ΔΕΠ) στη Σχολή Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας (ΣΘΕΤ) του ΕΑΠ (https://www.eap.gr/dep/verykios/), με γνωστικό αντικείμενο «Διαχείριση Δεδομένων». Είναι Διευθυντής Προγράμματος Σπουδών (ΔΠΣ) του ΜΠΣ Μεταπτυχιακή Εξειδίκευση στα Πληροφοριακά Συστήματα (ΠΛΣ) και Συντονιστής καθώς και Κ-Σ της ΘΕ «Εξειδικεύσεις

Τεχνολογίας Λογισμικού ΠΛΣ60» του συγκεκριμένου μεταπτυχιακού Προγράμματος. Επίσης, είναι Διευθυντής του Εργαστηρίου Αναλυτικής και Ανωνυμοποίησης Μεγάλων Δεδομένων (BatLab) που ιδρύθηκε το 2018 στο ΕΑΠ.

Πιστωτικές Μονάδες ECTS Προγράμματος Σπουδών: 120

Από το ακαδημαϊκό έτος 2013-14 η ελάχιστη διάρκεια φοίτησης είναι 2 έτη.

Ταξινόμηση σύμφωνα με τον κώδικα ISCED-2011 της Unesco

- με βάση τον τομέα εκπαίδευσης: 48 Computing
- με βάση το επίπεδο σπουδών: 7

Ταξινόμηση σύμφωνα με τον κώδικα ISCED-2013 της Unesco:

- με βάση τον τομέα εκπαίδευσης: 0610 Information and Communication Technologies (ICTs)

Η ανταπόκριση του Προγράμματος στις απαιτήσεις της κοινωνίας

Ο βαθμός ανταπόκρισης του ΜΠΣ τόσο στους στόχους της ΣΘΕΤ όσο και στις απαιτήσεις της κοινωνίας είναι μεγάλος. Δύο σημαντικές ενδείξεις που συνάδουν με την παραπάνω διαπίστωση, είναι η προσέλκυση διδασκόντων μελών ΣΕΠ μεγάλου κύρους και η εγγραφή μεγάλου αριθμού υποψήφιων φοιτητών/ριών, συνυπολογιζομένου και του σταθερά υψηλού ρυθμού αποφοίτησης τελειόφοιτων.

Υπάρχουν καταγεγραμμένες διαδικασίες μεταξύ των υποχρεώσεων των εμπλεκόμενων διδασκόντων στο ΜΠΣ, του Διευθυντή Προγράμματος Σπουδών, των Συντονιστών και των μελώνΣΕΠ, μέσω των οποίων αξιολογείται συστηματικά και αναθεωρείται το ΜΠΣ, σε σχέση με την ανταπόκριση που λαμβάνει από τους/τις φοιτητές/τήτριες, τον σύγχρονο εκπαιδευτικό χαρακτήρα του, την πληρότητά του στην παροχή εξειδικευμένων γνώσεων επί των γνωστικών αντικειμένων, και την ποιότητα των παραγόμενων Διπλωματικών Εργασιών. Η αποτελεσματικότητα αυτών των διαδικασιών ελέγχεται κυρίως με ευθύνη των μελών των Ομάδων Διδακτικού Προσωπικού (ΟΔΠ) των ΘΕ και της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών ΕΠΣ (κυρίως με εξατομικευμένη προσωπική επικοινωνία με το διδακτικό προσωπικό του ΠΣ, παρουσία αποφοίτων σε δράσεις του ΕΑΠ / Σχολής / ΠΣ κ.ά.).

Ο έλεγχος της ανταπόκρισης γίνεται κάθε χρόνο, τόσο από την αποτίμηση του ρυθμού εγγραφών στο ΠΣ - λαμβάνοντας πάντα υπόψη και τις κοινωνικο-οικονομικές συνθήκες στη χώρα μας, αλλά και διεθνώς – όσο και από δημογραφικά στοιχεία του πληθυσμού των νεοεισερχομένων φοιτητών/ριών. Επιπλέον, με τη λειτουργία του Γραφείου Διασύνδεσης (ΓΔ) ο έλεγχος αυτός θα συνεχιστεί και σε επίπεδο παρακολούθησης αποφοίτων. Πέραν των παραπάνω ποσοτικών στοιχείων σε επίπεδο Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών (ΕΠΣ) και Κοσμητείας ΣΘΕΤ γίνεται ποιοτική αποτίμηση των εισηγήσεων που διατυπώνουν εκπρόσωποι κοινωνικών και επιχειρηματικών φορέων στα Φόρουμ που συμμετέχουν μέλη της Κοσμητείας ΣΘΕΤ (ΣΕΠΕ, ΕΒΕΑ, ΕΜηΠΕΕ, Επιμελητήριο Αχαΐας, Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης/ Greek National Coalition for Digital Skills and Job, Οργανισμός Ανοικτών Τεχνολογιών/ΕΕΛΛΑΚ στα οποία το ΕΑΠ εκπροσωπείται κ.α.).

Παρακολούθηση της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων

Τα προηγούμενα χρόνια, η παρακολούθηση της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων δεν διεξαγόταν με συστηματικό τρόπο, δεδομένου ότι δεν είχε τεθεί σε λειτουργία το Γραφείο Διασύνδεσης (ΓΔ), ενώ η παλαιότερη δομή ΔΑΣΤΑ, αδρανοποιήθηκε. Το 2021, το ΓΔ ενεργοποιήθηκε

εκ νέου (https://career.eap.gr/) και αναπτύχθηκε με στόχο να μπορεί να προσφέρει συστηματική παρακολούθηση των αποφοίτων όλων των ΠΣ του Ιδρύματος, σε μεγάλο βάθος χρόνου. Επίσης, ιδρύθηκε και το Δίκτυο Αποφοίτων (https://alumni.eap.gr/) του οποίου σκοπός είναι η ενίσχυση των σχέσεων και η βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχει το Πανεπιστήμιο στους αποφοίτους του, μέσα από την ενίσχυση δεσμών αλληλεπίδρασης και συνεργασίας μαζί τους, καθώς και την ανάπτυξη δράσεων και πρωτοβουλιών στην κατεύθυνση συνεχούς υποστήριξης της επαγγελματικής εξέλιξης αυτών, καθώς και ευκαιριών για επαγγελματική και ακαδημαϊκή ανάπτυξη.

Δημοσιοποίηση του Προγράμματος Σπουδών

Η δημοσιοποίηση του Προγράμματος πραγματοποιείται κεντρικά, από τις διοικητικές υπηρεσίες του ΕΑΠ, μέσω των εντύπων του Πανεπιστημίου, των ιστοσελίδων του, των κοινωνικών δικτύων του και των δελτίων τύπου που αποστέλλονται σε ΜΜΕ, φοιτητές/τήτριες και ενδιαφερόμενους/ες.

Σημαντικές δράσεις προβολής, είναι η υποδοχή των πρωτοετών, η διεξαγωγή ενημερωτικών webinars προς ενδιαφερόμενους υποψήφιους/ες φοιτητές/τήτριες Προγραμμάτων Σπουδών και η συμμετοχή στη Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης.

Το ΜΠΣ ΠΛΣ - όπως και κάθε ΠΣ στο ΕΑΠ- διαθέτει ξεχωριστή ιστοσελίδα στον ιστοχώρο του ΕΑΠ (https://www.eap.gr/education/postgraduate/annual/postgraduate-specialization-in-information-systems/), στην οποία αναγράφονται οι στόχοι, η διάρθρωση με λεπτομέρειες για κάθε ΘΕ, το προσωπικό και τυχόν ιδιαιτερότητες του ΜΠΣ. Πέραν της προβολής στο site του ΕΑΠ, το ΜΠΣ ΠΛΣ προωθείται μαζί με τα υπόλοιπα ΠΣ μέσα από τα κανάλια επικοινωνίας του ΕΑΠ: κοινωνικά δίκτυα, web radio, διαφημίσεις σε ράδιο και τηλεόραση, συμμετοχή σε ημερίδες και ειδικές εκθέσεις όπως το Study in Greece (https://studyingreece.edu.gr/), Spoudase Festival (http://www.spoudasefest.gr), η ΔΕΘ κ.τ.λ.

Διαδικασία επιλογής φοιτητών/ριών

Η διαδικασία επιλογής καθορίζεται από το ΕΑΠ και είναι η ίδια για όλα τα προπτυχιακά και μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών και βασίζεται σε ανοικτή στους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονική πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Στο ΠΣ γίνονται δεκτοί κάτοχοι πτυχίου ή διπλώματος ανώτατης εκπαίδευσης συγγενούς γνωστικού αντικειμένου. Η γλώσσα διδασκαλίας του προγράμματος είναι η ελληνική. Η γνώση μίας ξένης γλώσσας καθώς και η εξοικείωση με τη χρήση Η/Υ, e-mail και διαδικτύου θα βοηθήσει σημαντικά στην παρακολούθηση του προγράμματος. Όλα τα στάδια της διαδικασίας επιλογής φοιτητών/ριών δημοσιεύονται με σχετικές ανακοινώσεις στην κεντρική ιστοσελίδα του ΕΑΠ, στα τοπικά και εθνικά μέσα ενημέρωσης και στα κανάλια προώθησης του ΕΑΠ.

Για τα αποτελέσματα της επιλογής φοιτητών/ριών ενημερώνονται όλοι οι ενδιαφερόμενοι (με σεβασμό πάντα στα προσωπικά δεδομένα) ενώ κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να επικοινωνήσει με το αρμόδιο τμήμα μητρώου φοιτητών/ριών και να ενημερωθεί αναλυτικά τόσο για τις διαδικασίες όσο και για τα κριτήρια επιλογής. Τέλος η ίδια η διαδικασία προκήρυξης προσφερόμενων θέσεων φοίτησης αποτελεί διαδικασία ISO στο ΕΑΠ.

Διάρθρωση Προγράμματος Σπουδών

Υπάρχουν δύο Θεματικές Ενότητες κορμού, τρεις Θεματικές Ενότητες ειδίκευσης και η Θεματική Ενότητα που αντιστοιχεί στην εκπόνηση Διπλωματικής Εργασίας, οι οποίες διαρθρώνονται ως ακολούθως:

1ο έτος σπουδών

- ΠΛΣ50 Βασικές εξειδικεύσεις σε θεωρία και λογισμικό
- ΠΛΣ51 Βασικές εξειδικεύσεις σε Αρχιτεκτονική και Δίκτυα των Υπολογιστών

2ο έτος σπουδών

- ΠΛΣ60 Εξειδικεύσεις Τεχνολογίας Λογισμικού
- ΠΛΣ61 Σχεδιασμός και Διαχείριση Λογισμικού
- ΠΛΣ62 Εξειδικεύσεις Δικτύων και Επικοινωνιών
- Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία

Στο πρώτο έτος ο/η φοιτητής/τήτρια πρέπει να παρακολουθήσει υποχρεωτικά πρώτα τη Θ.Ε. ΠΛΣ50, έπειτα τη Θ.Ε. ΠΛΣ51 (ή και τις δύο παράλληλα). Στο δεύτερο έτος σπουδών, μπορεί να επιλέξει δύο από τις Θ.Ε. ΠΛΣ60, ΠΛΣ61 και ΠΛΣ62 και παράλληλα ή και σειριακά να εκπονήσει Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (ΜΔΕ). Προκειμένου να επιλέξει κανείς τη Θ.Ε. ΠΛΣ60 ή ΠΛΣ61, πρέπει να έχει τελειώσει επιτυχώς την ΠΛΣ50. Προκειμένου να επιλέξει κανείς τη Θ.Ε. ΠΛΣ62, πρέπει να έχει τελειώσει επιτυχώς την ΠΛΣ51.

Η διαδικασία επιλογής ΜΔΕ περιγράφεται αναλυτικά στον Ειδικό Κανονισμό Εκπόνησης ΜΔΕ του Προγράμματος και περιλαμβάνει την ανάρτηση θεμάτων με προκαθορισμένα κριτήρια από διδάσκοντες του Προγράμματος και την ανάθεση σε φοιτητές/τήτριες με συντονισμό από τον ΔΠΣ. Κατά την διάρκεια εκπόνησής της προβλέπονται διαδικασίες αντίστοιχες με την παρακολούθηση προόδου των ΘΕ με υποβολή αναφορών και αξιολόγησή τους από διμελή επιτροπή επίβλεψης κάθε ΜΔΕ και τελική παρουσίαση και αξιολόγηση από τριμελή επιτροπή κατά την διάρκεια ανοικτών ημερίδων παρουσίασης των τελικών εργασιών των φοιτητών/ριών την περίοδο του Μαΐου και του Σεπτεμβρίου.

Ο χρόνος διδασκαλίας ουσιαστικά αντιστοιχεί στις πέντε προαιρετικές τετράωρες συναντήσεις των τμημάτων των φοιτητών/ριών με τον Καθηγητή-Σύμβουλο του τμήματός τους, μέσα στις οποίες γίνεται γενική παρουσίαση της έκτασης της ύλης, τονίζονται και επιλύονται θέματα που προκύπτουν από την ενασχόληση με τις γραπτές εργασίες αλλά και το προσωπικό διάβασμα του/της κάθε φοιτητή/τήτριας, ενώ δίνεται ιδιαίτερο βάρος στην εισαγωγή, παρουσίαση και διευκρίνιση σημαντικών και δύσκολων εννοιών αναφορικά με την ύλη. Επίσης οι φοιτητές/τήτριες πρέπει να εκπονήσουν 5 Γραπτές Εργασίες, μέσα από τις οποίες εξετάζονται τόσο σε θέματα θεωρίας όσο και σε εργαστηριακά ζητήματα, τα οποία απαιτούν τον χειρισμό ή τον προγραμματισμό κάποιαςγλώσσας προγραμματισμού ή κάποιου εργαλείου, ή και την χρήση κάποιου συστήματος (Βάσεων Δεδομένων, Λειτουργικών Συστημάτων, κτλ).

Ο συντονισμός και η οργάνωση της ύλης είναι αρμοδιότητα σε αρχικό επίπεδο της Ομάδας Διδακτικού Προσωπικού (ΟΔΠ) και σε ανώτερο επίπεδο εποπτείας της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών (ΕΠΣ), η οποία μελετάει προτάσεις οι οποίες προέρχονται από τις ΟΔΠ των επιμέρους Θεματικών Ενοτήτων του ΠΣ αναφορικά με την επικαιροποίηση, την ορθολογική έκταση, την επικάλυψη και τα κενά της ύλης. Στις συνεδριάσεις της ΟΔΠ της ΕΠΣ υπάρχει συνεχής αναφορά σε θέματα που αφορούν την επικαιροποίηση, την αναπροσαρμογή και την επανεκτίμηση της ύλης των Θεματικών Ενοτήτων.

Πίνακας 1. Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Μεταπτυχιακή εξειδίκευση στα Πληροφοριακά Συστήματα (ΠΛΣ)

Θεματική Ενότητα	Κωδικός ΘΕ	Έτος Σπουδών	Μονάδες ECTS	Θεωρητική / Εργαστηριακή	Κορμού/ Επιλογής	Προαπαι-τούμενες ΘΕ	Διαλέξεις (Δ), Φροντιστήριο (Φ), Εργαστηριο (Ε), Ομαδική Συμβουλευτική Συνάντηση (ΟΣΣ)	Ιστότοπος	Σελίδα Οδηγού Σπουδών ΣΘΕΤ
Βασικές Εξειδικεύσεις σε Θεωρία και Λογισμικό	ΠΛΣ50	1	30	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/, http://open.eap.gr, https://apothesis.eap.gr/	σελ. 213-215
Βασικές Εξειδικεύσεις σε Αρχιτεκτονική και Δίκτυα των Υπολογιστών	ΠΛΣ51	1	30	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/, http://open.eap.gr, https://apothesis.eap.gr/	σελ. 216-217
Εξειδικεύσεις Τεχνολογίας Λογισμικού	ΠΛΣ60	2	20	Θεωρητική	Επιλογής	ΠΛΣ50	ΟΣΣ	http://study.eap.gr/, http://open.eap.gr, https://apothesis.eap.gr/	σελ 217-218
Σχεδιασμός και Διαχείριση Λογισμικού	ΠΛΣ61	2	20	Θεωρητική	Επιλογής	ΠΛΣ50	ΟΣΣ	http://study.eap.gr/, http://open.eap.gr, https://apothesis.eap.gr/	σελ. 218-219
Εξειδικεύσεις Δικτύων και Επικοινωνιών	ΠΛΣ62	2	20	Θεωρητική	Επιλογής	ΠΛΣ51	ΟΣΣ	http://study.eap.gr/, http://open.eap.gr, https://apothesis.eap.gr/	σελ. 219-220
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (ΠΛΣΔΕ)	ΠΛΣΔΕ	2	20	Θεωρητική	Κορμού	4ΘΕ	ΟΣΣ	http://study.eap.gr/, http://open.eap.gr, https://apothesis.eap.gr/	σελ. 220-221

Πρακτική άσκηση

Στο Πρόγραμμα Σπουδών δεν υπάρχει θεσμοθετημένη πρακτική άσκηση των φοιτητών/ριών.

Εξεταστικό σύστημα

Οι φοιτητές/τήτριες αξιολογούνται μέσω της εκπόνησης Γραπτών Εργασιών και των τελικών εξετάσεων. Η διαφάνεια της διαδικασίας αξιολόγησης των φοιτητών/ριών διασφαλίζεται μέσω ενδεικτικών λύσεων που κοινοποιούνται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα από την λήξη της προθεσμίας υποβολής των Γραπτών Εργασιών και από την διεξαγωγή των Τελικών Εξετάσεων. Διαδικασίες αξιολόγησης της εξεταστικής διαδικασίας εφαρμόζονται κεντρικά από την Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΜΕΑ), ενώ ένα άτυπο ποσοτικό στοιχείο αξιολόγησης αποτελεί η διακύμανση του ποσοστού των επιτυχόντων στις εξετάσεις.

Η διαδικασία ανάθεσης της μεταπτυχιακής εργασίας είναι απόλυτα διαφανής αφού όλα τα θέματα Διπλωματικών Εργασιών δημοσιεύονται σε σχετικό ιστότοπο (https://study.eap.gr/course/view.php?id=309), ενώ ο/η κάθε φοιτητής/τήτριας μπορεί είτε να διαλέξει οποιοδήποτε από αυτά (αρκεί να μην έχει επιλεγεί προηγουμένως από άλλον/ην φοιτητή/τήτρια) είτε να έρθει σε επικοινωνία με συγκεκριμένο επιβλέποντα για την διερεύνηση επιλογής άλλων ειδικών θεμάτων. Η εξέταση της Διπλωματικής Εργασίας γίνεται στα πλαίσια ειδικής δημόσιας συνεδρίας που προγραμματίζεται ακριβώς για αυτό το σκοπό, ενώ το αποτέλεσμα της εξέτασης γίνεται άμεσα γνωστό στον εξεταζόμενο από τον Επιβλέποντα της ΔΕ. Σε επίπεδο ΠΣ έχουν θεσπιστεί τυπικά και άτυπα χαρακτηριστικά σχετικά με την εκπόνηση της διπλωματικής εργασίας, ενώ κύριο μέλημα της τήρησης των προδιαγραφών αυτών έχουν σε πρώτη και πιο σημαντική έκταση ο Επιβλέπων και τα μέλη της τριμελούς επιτροπής που απαρτίζεται από τον Επιβλέποντα και από δύο άλλα μέλη μεταξύ των συμβούλων/καθηγητών οι οποίοι έχουν επιλεγεί ειδικά για αυτό το σκοπό από την ΟΔΠ της ΕΠΣ και τον Διευθυντή του ΠΣ.

Διεθνής διάσταση Προγράμματος Σπουδών

Όλες οι Θεματικές Ενότητες που προσφέρονται στα πλαίσια του ΠΣ ΠΛΣ διδάσκονται μόνο στην Ελληνική Γλώσσα, ενώ είναι αρκετά πιθανό να γίνεται χρήση διδακτικού ή υποστηρικτικού υλικού που είναι γραμμένο στην Αγγλική Γλώσσα. Δεν υπάρχει συμμετοχή διδασκόντων από το εξωτερικό. Δεν υπάρχουν κάποιες συμφωνίες συνεργασίας με ιδρύματα και φορείς του εξωτερικού, αλλά ούτε και διεθνείς διακρίσεις σε επίπεδο ΠΣ, αλλά το σύνολο των διδασκόντων στο ΠΣ έχει μεγάλο εύρος ερευνητικών δραστηριοτήτων στο πλαίσιο διεθνών συνεργασιών και υψηλή κατάταξη διεθνώς ως προς τους δείκτες απήχησης των ερευνητικών τους δημοσιεύσεων.

Το ΠΣ συμμετέχει στο πρόγραμμα Erasmus.

Το ευρωπαϊκό σύστημα μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων (ECTS) εφαρμόζεται και όλη η κοινότητα του ΜΠΣ ΠΛΣ ενημερώνεται σχετικά μέσα από τον ιστότοπο του Προγράμματος και από τακτικές ενημερώσεις στα ακαδημαϊκά όργανα.

Εσωτερική αξιολόγηση του Προγράμματος Σπουδών

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης όλων των ΠΣ εμπίπτει στην ετήσια διαδικασία αξιολόγησης των Σχολών σύμφωνα με τις προτεινόμενες από την ΕΘΑΑΕ αρχές και στοχεύει στην άντληση πληροφοριών για τον προσδιορισμό του επιπέδου ποιότητας όλων των συντελεστών της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Διαρκής στόχος της αξιολόγησης είναι η συνεισφορά στη συνεχόμενη ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Πανεπιστημίου, των Σχολών αλλά και των

ΠΣ.

Επιπλέον, το ΠΣ αξιολογείται εσωτερικά ανά ακαδημαϊκό έτος από την/τον ΔΠΣ και την ΟΜΕΑ της Σχολής μέσω της συμπλήρωσης της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΣ. Με βάση την έκθεση η Επιτροπή ΜΟΔΙΠ καταλήγει σε πόρισμα και ενδεχόμενες προτάσεις βελτίωσης το οποίο διαβιβάζεται στην/το ΔΠΣ του ΠΣ. Η έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης αναρτάται στον ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ.

Εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών

Η περιοδική πιστοποίηση των ΠΣ οργανώνεται από την ΕΘΑΑΕ και πραγματοποιείται με διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης από επιτροπές ανεξάρτητων εμπειρογνωμόνων. Η πιστοποίηση του Προγράμματος σπουδών, βάσει των εκθέσεων των επιτροπών, παρέχεται από την ΕΘΑΑΕ για συγκεκριμένη διάρκεια, μετά τη λήξη της οποίας πραγματοποιείται επαναπιστοποίησή του. Η πιστοποίηση ποιότητας των ΠΣ λειτουργεί ως μέσο εξακρίβωσης της συμμόρφωσης του Προγράμματος σπουδών με τις απαιτήσεις του προτύπου και ως καταλύτης για τη βελτίωσή του, ενώ μπορεί, επιπλέον, να προσφέρει νέες προοπτικές στη διεθνή ανταγωνιστικότητα των απονεμόμενων τίτλων. Οι ακαδημαϊκές μονάδες και τα Ιδρύματα οφείλουν να λαμβάνουν σταθερά υπόψη τα συμπεράσματα και τις συστάσεις της επιτροπής εμπειρογνωμόνων για τη συνεχή βελτίωση του Προγράμματος.

Μετά την παραλαβή της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΣ, η ΜΟΔΙΠ σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή μονάδα (ΔΠΣ και Κοσμητεία/Συνέλευση) μελετά την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης για να αποφασίσει την υιοθέτηση μέρους ή του συνόλου των συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης και την κατάρτιση του Σχεδίου Δράσης. Στο Σχέδιο Δράσης, το οποίο εγκρίνεται από την Κοσμητεία/Συνέλευση της Σχολής του ΠΜΣ, καταγράφονται οι ενέργειες που θα πραγματοποιηθούν με τη χρήση των αναγκαίων πόρων και θα συμβάλουν στην επίτευξη βελτιώσεων και στην άρση των αδυναμιών που έχει εντοπίσει η Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης. Το εγκεκριμένο από την Κοσμητεία/Συνέλευση Σχέδιο Δράσης του ΠΜΣ αποστέλλεται στη ΜΟΔΙΠ για τις αναγκαίες ενέργειες στο πλαίσιο της εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ. Μετά την πάροδο δύο ετών από την ημερομηνία της πιστοποίησης, η ακαδημαϊκή μονάδα (ΔΠΣ, Κοσμητεία/Συνέλευση) αποτιμά τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν, την πρόοδο που έχει συντελεστεί κατά την εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης και συντάσσει τον πίνακα «Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων». Στον πίνακα «Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων» αποτυπώνονται: - τα αποτελέσματα που έχουν επιτευχθεί, - ο βαθμός επίτευξης των αποτελεσμάτων, - οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν για τη συμμόρφωση ως προς τις συστάσεις της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης. Η Έκθεση Παρακολούθησης, αφού οριστικοποιηθεί μετά από συνεργασία της ΜΟΔΙΠ και της ακαδημαϊκής μονάδας (όπου απαιτείται), αποστέλλεται στην ΕΘΑΑΕ από τη ΜΟΔΙΠ και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος, ως συνοδευτικό έγγραφο της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης του ΠΣ.

Το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών «Μεταπτυχιακή εξειδίκευση στα Πληροφοριακά Συστήματα (ΠΛΣ)» της Σχολής Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας (ΣΘΕΤ) του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ) αξιολογήθηκε από Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης κατά τις ημερομηνίες 25-30 Σεπτεμβρίου 2023.

Το τελικό αποτέλεσμα της Επιτροπής ήταν ότι, το Πρόγραμμα Σπουδών ΠΛΣ **συμμορφώνεται ικανοποιητικά (substantially Compliant)** με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΠΜΣ της ΕΘΑΑΕ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015) για το

επίπεδο σπουδών 7 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων. Η διάρκεια της πιστοποίησης του ΠΜΣ ΠΛΣ ορίστηκε για πέντε έτη, από **20-12-2023** έως **19-12-2028**.

Η Έκθεση Παρακολούθησης του ΠΜΣ ΠΛΣ θα συνταχθεί και θα υποβληθεί στην ΕΘΑΑΕ πριν την λήξη της διετίας από την έναρξη ισχύος της πιστοποίησης, ήτοι έως 20/12/2025.

Β' μέρος: Στατιστικά Στοιχεία Τρέχοντος Ακαδημαϊκού Έτους και Συμπεράσματα

1. Σε τι ποσοστό κατακτήθηκαν οι στόχοι που είχαν τεθεί για το ΠΣ για το 2025 (ακαδημαϊκό έτος 2024-2025); Τι έφταιξε στις περιπτώσεις που υπήρξε μεγάλη απόκλιση από τους στόχους;

Ο βαθμός ανταπόκρισης του Προγράμματος Σπουδών για το ακαδημαϊκό έτος 2024-2025 (αποτελέσματα Στοχοθεσίας 2025) είναι ιδιαίτερα ικανοποιητικός: από τους δεκαέξι (16) δείκτες, η πλειονότητα επιτεύχθηκε ή υπερκαλύφθηκε. Ενδεικτικά, υπερκαλύφθηκαν οι στόχοι για τη συμμετοχή του ΠΣ σε εκδηλώσεις προβολής (Δ6: 12 έναντι στόχου 10), τις συνεργασίες με διακεκριμένους/ες ερευνητές/τριες (Δ10: 12 έναντι 10) και τις αναφορές Scopus (Δ14: 200 έναντι 150), ενώ επιτεύχθηκαν πλήρως οι στόχοι για την ικανοποίηση από την ποιότητα του εκπαιδευτικού υλικού (Δ3: 4,11), την αποτελεσματικότητα επίλυσης αποριών (Δ4: 4,7), καθώς και οι στόχοι για τις δημοσιεύσεις και τις ετεροαναφορές. Τρεις στόχοι δεν επιτεύχθηκαν πλήρως: (α) το ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών/ριών στις διαδικασίες αξιολόγησης (Δ1), το οποίο υποχώρησε στο 47,26% έναντι στόχου 53% — η απόκλιση ενδέχεται να σχετίζεται και με τον τρόπο/χρονισμό διεξαγωγής της αξιολόγησης και αντιμετωπίζεται με συντεταγμένες δράσεις ενθάρρυνσης στη Στοχοθεσία 2026· (β) ο αριθμός εγγεγραμμένων φοιτητών/ριών με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες (Δ9), ο οποίος παρέμεινε στη βάση (1 έναντι στόχου 2), μέγεθος που εξαρτάται από τις δηλώσεις των φοιτητών/ριών και το μικρό μέγεθος αναφοράς·και (γ) η σύσταση Συμβουλευτικής Επιτροπής (Δ11), η οποία μεταφέρθηκε στη Στοχοθεσία 2026, όπου προωθείται σχετική πρόταση. Οι δράσεις ενίσχυσης των δεσμών με τους/τις αποφοίτους συνεχίζονται, με σχετικές ανακοινώσεις στο πλαίσιο των συνεδριών εξέτασης των Διπλωματικών Εργασιών και στην επικοινωνία του/της ΔΠΣ με τους/τις αποφοίτους κατά την ορκωμοσία.

2. Πώς κρίνετε τη βιωσιμότητα του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών;

Η βιωσιμότητα του Προγράμματος κρίνεται ικανοποιητική, με ορισμένες προκλήσεις που παρακολουθούνται στενά. Αφενός, ο αριθμός των αποφοίτων παραμένει σταθερός και υψηλός (93 απόφοιτοι το 2024-2025), οι δείκτες ικανοποίησης των φοιτητών/ριών διατηρούνται σταθερά υψηλοί και το Πρόγραμμα διαθέτει πιστοποίηση της ΕΘΑΑΕ έως τις 19-12-2028, στοιχεία που τεκμηριώνουν τη βιωσιμότητά του. Αφετέρου, καταγράφεται μείωση των αιτήσεων και των νεοεισερχομένων σε σχέση με τα προηγούμενα έτη, τάση που συνδέεται και με τις ευρύτερες δημογραφικές και κοινωνικο-οικονομικές συνθήκες. Για την αντιμετώπισή της, το Πρόγραμμα έχει εντάξει στη Στοχοθεσία 2026 στοχευμένες δράσεις ενίσχυσης της εξωστρέφειας και της προβολής (Δ6, Δ8), εκσυγχρονισμού της εκπαιδευτικής διαδικασίας με ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών (Δ7) και ενίσχυσης της σύνδεσης με τους αποφοίτους και την αγορά εργασίας (Δ11–Δ13), ώστε να ανακτηθεί δυναμική στις νέες εγγραφές.

Πίνακας 2. Επιτομή στοιχείων του αξιολογούμενου ΠΣ

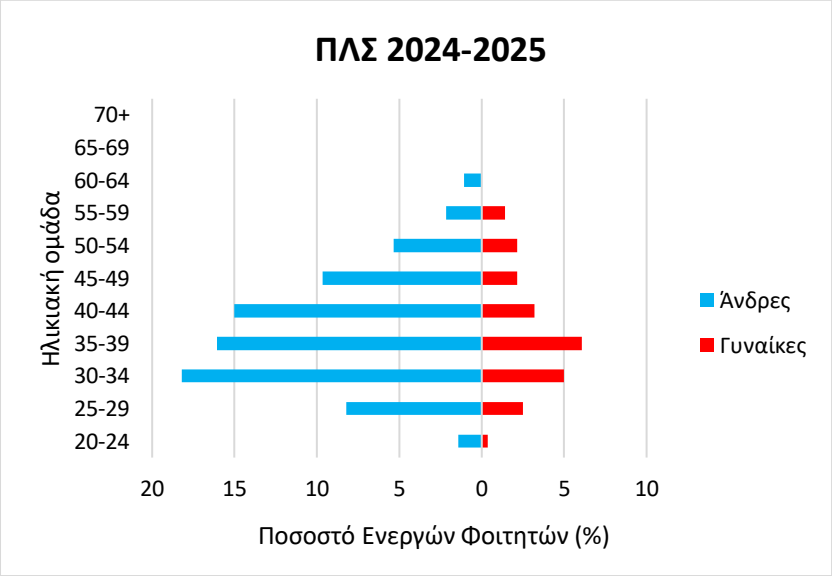
	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Συνολικός αριθμός φοιτητών	280	376	433	480	495
Σύνολο προσφερόμενων θέσεων	150	250	250	250	220
Συνολικός αριθμός αιτήσεων	64	143	181	184	219
Συνολικός αριθμός νεοεισερχομένων φοιτητών	41	85	129	135	159

Συνολικός αριθμός αποφοίτων	93	85	77	98	93
Άλλες κατηγορίες*	0	0	0	1	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	1	1	0	2	3
Σύνολο ΘΕ	6	6	6	6	6
Σύνολο Υποχρεωτικών ΘΕ	3	3	3	3	3
Σύνολο ΘΕ Επιλογής	3	3	3	3	3
Μ.Ο. βαθμού πτυχίου	7.78	7.57	7.41	7.76	7.91

*κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

Το ακαδημαϊκό έτος 2024-2025 υπήρχε μικρή συμμετοχή αλλοδαπών φοιτητών/ριών (0,36%).

Τα ποσοστά ενεργών φοιτητών/ριών για το ακαδ. έτος 24-25, ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα αποτυπώνονται στο παρακάτω γράφημα:



Γράφημα 1: Κατανομή ενεργών φοιτητών (%) ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα

Πίνακας 3. Εξέλιξη των εγγεγραμμένων φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Μεταπτυχιακή εξειδίκευση στα Πληροφοριακά Συστήματα (ΠΛΣ) *κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ*

	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Πτυχιακοί φοιτητές	280	376	433	480	495
Άλλες κατηγορίες*	0	0	0	1	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	1	1	0	2	3

*κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

Πίνακας 4. Εξέλιξη των εισερχομένων φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Μεταπτυχιακή εξειδίκευση στα Πληροφοριακά Συστήματα (ΠΛΣ)

	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Σύνολο προσφερόμενων θέσεων	150	250	250	250	220
Σύνολο αιτήσεων	64	143	181	184	219
Συνολικός αριθμός νεοεισερχόμενων φοιτητών	41	85	129	135	159
Άλλες κατηγορίες*	0	0	0	0	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	1	0	0	0	0
Αριθμός αποφοίτων	93	85	77	98	93

*κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

Στοιχεία Εξετάσεων -Εγκατάλειψη σπουδών (Drop out)

Σύμφωνα με τα στοιχεία της ΜΕΑ, το 2024-25 υπήρχαν συνολικά 379 εγγραφές σε Θεματικές Ενότητες για τις οποίες το 73,8% συμμετείχε σε τουλάχιστον μια εξέταση και εκ των οποίων το 94,8% ολοκλήρωσε τη Θεματική Ενότητα. Το ποσοστό επιτυχόντων σε σχέση με όλες τις δηλώσεις Θεματικών Ενοτήτων στο ΠΣ αγγίζει το 70%.

Ο μέσος χρόνος λήψης του τίτλου του Προγράμματος Σπουδών είναι 4,22 έτη με μέσο ποσοστό εγκατάλειψης σπουδών 42,5% από τους οποίους το 59,4% των διαγραφέντων είχε εγγραφεί σε Θεματική Ενότητα μόνο μία χρονιά και το 46,4% των διαγραφέντων είχε συμμετάσχει στην εκπαιδευτική διαδικασία (είχε δώσει έστω και μία εργασία). Το ακαδημαϊκό έτος 2024-2025 εγκατέλειψαν τις σπουδές τους το 14,6% των εγγεγραμμένων, ενώ:

- όλοι οι διαγραφέντες διαγράφηκαν μετά την έναρξη του ακαδημαϊκού έτους (είχαν δηλώσει Θεματική Ενότητα)

- το 50% των διαγραφέντων είχαν συμμετάσχει στην εκπαιδευτική διαδικασία (είχαν δώσει έστω μια εργασία).

Πίνακας 5. Εξέλιξη του αριθμού και διάρκεια σπουδών των αποφοίτων του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Μεταπτυχιακή εξειδίκευση στα Πληροφοριακά Συστήματα (ΠΛΣ)

Έτος Εισαγωγής	Εγγραφέντες Νεοεισε-ρχόμενοι	Αποφοιτήσαντες διάρκεια σπουδών (σε έτη)							Μη αποφοιτήσαντες (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Διακόψα-ντες	Ποσοστιαία αναλογία		
		Κ	Κ+1	Κ+2	Κ+3	Κ+4	Κ+5	>Κ+6			Συνολικό ποσοστό αποφοιτησά-ντων	Συνολικό ποσοστό μη αποφοιτησάντων (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Συνολικό ποσοστό όσων διέκοψαν
2011-2012	152	12	19	31	6	1	1	2	80	79	47.37%	52.63%	51.97%
2012-2013	131	20	27	15	5	1	1	0	62	61	52.67%	47.33%	46.56%
2013-2014	116	1	17	14	16	13	0	0	55	55	52.59%	47.41%	47.41%
2014-2015	102	3	10	7	8	7	1	1	65	65	36.27%	63.73%	63.73%
2015-2016	101	2	17	9	11	4	1	1	56	51	44.55%	55.45%	50.50%
2016-2017	102	2	19	9	12	2	3	0	55	51	46.08%	53.92%	50.00%
2017-2018	195	7	34	35	30	6	0	1	82	69	57.95%	42.05%	35.38%
2018-2019	127	7	32	23	9	4	0	0	52	33	59.06%	40.94%	25.98%
2019-2020	166	4	29	19	20	14	0	0	80	53	51.81%	48.19%	31.93%
2020-2021	159	13	33	29	18	0	0	0	66	35	58.49%	41.51%	22.01%
2021-2022	135	7	24	20	0	0	0	0	84	44	37.78%	62.22%	32.59%
2022-2023	129	6	31	0	0	0	0	0	92	36	28.68%	71.32%	27.91%
2023-2024	85	8	0	0	0	0	0	0	77	24	9.41%	90.59%	28.24%
2024-2025	41	2	0	0	0	0	0	0	39	6	4.88%	95.12%	14.63%

Πίνακας 6. Κατανομή βαθμολογίας και μέσος βαθμός πτυχίου των αποφοίτων του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Μεταπτυχιακή εξειδίκευση στα Πληροφοριακά Συστήματα (ΠΛΣ)

Έτος Αποφοίτησης	Συνολικός Αριθμός Αποφοίτων	Κατανομή βαθμών (αριθμός αποφοίτων και % επί του συνόλου των αποφοιτησάντων)				Μέσος όρος βαθμολογίας (στο σύνολο των αποφοίτων)
		5.0-5.9	6.0-6.9	7.0-8.4	8.5-10.0	
2020-2021	93	2 2.15%	17 18.28%	43 46.24%	31 33.33%	7.91
2021-2022	98	3 3.06%	19 19.39%	52 53.06%	24 24.49%	7.76
2022-2023	77	3 3.90%	29 37.66%	35 45.45%	10 12.99%	7.41
2023-2024	85	2 2.35%	27 31.76%	38 44.71%	18 21.18%	7.57
2024-2025	93	3 3.23%	14 15.05%	55 59.14%	21 22.58%	7.78
Σύνολο*	446	13 2.91%	106 23.77%	223 50.00%	104 23.32%	7.7

* σύνολο και μέσος όρος τελευταίων 5 χρόνων

Εσωτερική αξιολόγηση από τους φοιτητές και Συντονιστές

Το ακαδημαϊκό έτος 2024-2025 μειώθηκε το ποσοστό της συμμετοχής των φοιτητών/ριών του ΠΛΣ στην αξιολόγηση σε σχέση με το αντίστοιχο του προηγούμενου ακαδημαϊκού έτους 2023-2024. Οι φοιτητές/τήτριες δηλώνουν περισσότερο ικανοποιημένοι/ες από τους/τις καθηγητές/ριες, ενώ την μικρότερη ικανοποίηση έχουν από τις διοικητικές/τεχνικές υπηρεσίες.

Πίνακας 7. Στοιχεία Εσωτερικής Αξιολόγησης από φοιτητές/τήτριες και Συντονιστές/νίστριες του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Μεταπτυχιακή εξειδίκευση στα Πληροφοριακά Συστήματα (ΠΛΣ)

2024-2025							
Αξιολόγηση Καθηγητών/ριών από φοιτητές/τήτριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/ριών από Συντονιστές/νίστριες	Εκπαιδευτικό Υλικό	Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές/Τεχνικές Υπηρεσίες	Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
4.63	4.83	4.11	4.33	4.01	112	237	47.26%
2023-2024							
Αξιολόγηση Καθηγητών/ριών από φοιτητές/τήτριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/ριών από Συντονιστές/νίστριες	Εκπαιδευτικό Υλικό	Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές/Τεχνικές Υπηρεσίες	Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
4.44	4.79	3.89	4.22	4.20	176	345	51.01%
2022-2023							
Αξιολόγηση Καθηγητών/ριών από φοιτητές/τήτριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/ριών από Συντονιστές/νίστριες	Εκπαιδευτικό Υλικό	Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές/Τεχνικές Υπηρεσίες	Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
4.15	4.42	3.52	3.75	4.08	191	447	42.73%
2021-2022							
Αξιολόγηση Καθηγητών/ριών από φοιτητές/τήτριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/ριών από Συντονιστές/νίστριες	Εκπαιδευτικό Υλικό	Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές/Τεχνικές Υπηρεσίες	Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
4.20	4.59	3.38	3.78	3.98	220	481	45.74%
2020-2021							
Αξιολόγηση Καθηγητών/ριών από φοιτητές/τήτριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/ριών από Συντονιστές/νίστριες	Εκπαιδευτικό Υλικό	Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές/Τεχνικές Υπηρεσίες	Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
4.41	4.52	3.49	3.89	4.09	255	523	48.76%

Διάρθρωση Προγράμματος Σπουδών

Πίνακας 8. Θεματικές Ενότητες Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Μεταπτυχιακή εξειδίκευση στα Πληροφοριακά Συστήματα (ΠΛΣ)

Θεματική Ενότητα	Συντονιστής	Αριθμός ΟΣΣ/ Εργαστηρίων	Αριθμός Εργασιών	Αριθμός Τμημάτων	Αριθμός Διδασκόντων	Πολλαπλή Βιβλιογραφία	Επάρκεια Εκπαιδευτικών Μέσων	Χρήση ΤΠΕ
Βασικές Εξειδικεύσεις σε Θεωρία και Λογισμικό - ΠΛΣ50	ΒΑΣΙΛΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΜΙΧΑΗΛ	5	5	2	2	Ναι	Ναι	Ναι
Βασικές Εξειδικεύσεις σε Αρχιτεκτονική και Δίκτυα των Υπολογιστών - ΠΛΣ51	ΟΡΦΑΝΟΥΔΑΚΗΣ ΘΕΟΦΑΝΗΣ	5	5	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Εξειδικεύσεις Τεχνολογίας Λογισμικού - ΠΛΣ60	ΒΕΡΥΚΙΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	5	5	4	4	Ναι	Ναι	Ναι
Σχεδιασμός και Διαχείριση Λογισμικού - ΠΛΣ61	ΤΑΜΠΟΥΡΗΣ ΕΥΘΥΜΙΟΣ	5	5	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Εξειδικεύσεις Δικτύων και Επικοινωνιών - ΠΛΣ62	ΜΟΣΧΟΛΙΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	5	5	1	1	Ναι	Ναι	Ναι
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (ΠΛΣΔΕ)						Ναι	Ναι	Ναι

Εξεταστικό σύστημα

Πίνακας 9. Θεματικές Ενότητες Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Μεταπτυχιακή εξειδίκευση στα Πληροφοριακά Συστήματα (ΠΛΣ)

Θεματική Ενότητα	Αριθμός Εγγεγραμμένων Φοιτητών	Αριθμός Συμμετεχόντων Φοιτητών στις Εξετάσεις	Αριθμός Επιτυχόντων Φοιτητών	Αριθμός Φοιτητών που αξιολόγησαν	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης	Ποσοστό Επιτυχίας στις Εξετάσεις
Βασικές Εξειδικεύσεις σε Θεωρία και Λογισμικό - ΠΛΣ50	45	27	27	17	35	100.00%
Βασικές Εξειδικεύσεις σε Αρχιτεκτονική και Δίκτυα των Υπολογιστών - ΠΛΣ51	58	38	37	24	49	97.37%
Εξειδικεύσεις Τεχνολογίας Λογισμικού - ΠΛΣ60	66	65	65	35	66	100.00%
Σχεδιασμός και Διαχείριση Λογισμικού - ΠΛΣ61	68	65	65	23	64	100.00%
Εξειδικεύσεις Δικτύων και Επικοινωνιών - ΠΛΣ62	23	23	23	13	23	100.00%
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (ΠΛΣΔΕ)	119	93	93	32	95	100.00%

3. Συμπεράσματα

Θετικά στοιχεία του ΠΣ όπως προκύπτουν από την αξιολόγηση του ΠΣ

Το ΜΠΣ διατηρεί υψηλό το ενδιαφέρον των φοιτητών/ριών, γεγονός το οποίο φαίνεται από τις νέες εγγραφές, οι οποίες διατηρούνται σε ένα ικανοποιητικό διαχρονικά επίπεδο.

Η αξιολόγηση των φοιτητών/ριών για τους/τις διδάσκοντες/ουσες, το εκπαιδευτικό υλικό, και τις Διοικητικές υπηρεσίες είναι σταθερά πάνω από το μέσο όρο τόσο σε σχέση με την αξιολόγηση άλλων ΠΣ τηςΣχολής όσο και άλλων Σχολών του ΕΑΠ γενικότερα.

Η ποιότητα του εκπαιδευτικού προσωπικού είναι πολύ υψηλού επιπέδου, ενώ υπάρχει μία συνεχής επικαιροποίηση των αντικειμένων αλλά και του υλικού που καλύπτονται στις διάφορεςΘ.Ε. του ΠΣ με διάφορες δράσεις συγγραφής βιβλίων και υιοθέτησης σύγχρονων εγχειριδίων.

Συμπερασματικά, το ΜΠΣ ΠΛΣ έχει τα παρακάτω θετικά χαρακτηριστικά:

- Αποτελεί ένα σύγχρονο εκπαιδευτικό Πρόγραμμα, που ενσωματώνει στις επιμέρους Θ.Ε. τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας και τις τρέχουσες επιστημονικές εξελίξεις.
- Είναι κατάλληλο για την εκπαίδευση, μόρφωση και ανάδειξη στελεχών του δημόσιου ή ιδιωτικού τομέα στην Επιστήμη της Πληροφορικής
- Καλύπτει πλήρως και με επιτυχία τα γνωστικά αντικείμενα του ΜΠΣ, όπως αυτά εξειδικεύονται στις επιμέρους Θ.Ε.
- Εφαρμόζει ένα περιεκτικό και αποδοτικό σύστημα αξιολόγησης, έχοντας ενσωματώσει απόλυτα την αξιολόγηση στη λειτουργία αλλά και στην κουλτούρα του ΜΠΣ.
- Επενδύει συστηματικά στην ποιότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι τα μαθήματα παρέχουν υψηλή κατάρτιση στους/τις φοιτητές/τήτριες, καθώς το ΕΑΠ, μέσα από το θεσμό των μελών ΣΕΠ, συνεργάζεται με καταξιωμένα μέλη ΔΕΠ από τα περισσότερα ελληνικά ΑΕΙ.
- Εφαρμόζει πρότυπες μεθόδους εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, πολλαπλές και καινοτόμες εκπαιδευτικές και παιδαγωγικές προσεγγίσεις, με ιδιαίτερη έμφαση στην ενίσχυση των δεξιοτήτων των φοιτητών/ριών, σύμφωνα με τις αρχές της Ανώτατης Εκπαίδευσης.
- Εφαρμόζει ισχυρή φοιτητοκεντρική προσέγγιση, με πολλαπλή και ευέλικτη μαθησιακή υποστήριξη, σεβασμό στη διαφορετικότητα και στις ανάγκες των φοιτητών/ριών, παρακολούθηση και αξιολόγηση των διδακτικών μεθόδων και διαχείριση φοιτητικών παραπόνων.

- Μικρά τμήματα που δίνουν τη δυνατότητα για στενή αλληλεπίδραση Καθηγητή-Συμβούλου-φοιτητή/τήτριας.

- Υψηλής ποιότητας μέλη ΣΕΠ.

- Project-based learning (μάθηση βάσει έργου) που επιτρέπει στους/τις φοιτητές/τήτριες να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες

- Περιοδικές ομαδικές συναντήσεις του τμήματος (εξ αποστάσεως) προκειμένου να συζητηθούν ερωτήματα και να επιλυθούν ζητήματα των φοιτητών/ριών.

- Εκτός από τις καθορισμένες ΟΣΣ, οι φοιτητές/τήτριες έχουν επίσης τη δυνατότητα να μοιραστούν τις ανησυχίες τους ή να εκφράσουν επίσημα τα παράπονά τους.

- Σε γενικές γραμμές, οι φοιτητές/τήτριες είναι ενθουσιασμένοι με το ΠΜΣ και η Επιτροπή αναγνωρίζει τη σπουδαιότητά του.

- Οι φοιτητές/τήτριες έχουν την επιλογή να προτείνουν το θέμα της διπλωματικής τους εργασίας ακόμη και σε συνεργασία με τον φορέα στον οποίο εργάζονται.

- Οι κανονισμοί του ΠΜΣ αλλά και του ΕΑΠ είναι σε γενικές γραμμές κατανοητοί και εύκολα προσβάσιμοι.

- Οι φοιτητές/τήτριες έχουν εύκολη πρόσβαση σε ό,τι ψάχνουν.

Ευρήματα / αδυναμίες / κίνδυνοι όπως προκύπτουν από την αξιολόγηση του ΠΣ

Ορισμένες αδυναμίες εντοπίζονται κυρίως σε ιδιαιτερότητες του ΕΑΠ που επηρεάζουν το ΜΠΣ:

- Καθώς η σύνθεση των συνεργαζόμενων διδασκόντων δεν είναι σταθερή, μειώνεται η ταχύτητα εφαρμογής της στρατηγικής ανάπτυξης του ΜΠΣ.
- Κάποιες διαδικασίες, όπως τροποποιήσεις και επικαιροποιήσεις του ΜΠΣ ΠΛΣ, μπορεί να είναι αργές, καθώς απαιτούνται συνεδριάσεις οργάνων του Ιδρύματος για τη λήψη των αποφάσεων.
- Καθώς μέχρι σήμερα δεν είχε εφαρμοστεί μία συστηματική και οργανωμένη διασύνδεση του ΕΑΠ με τους αποφοίτους του, δεν είναι δυνατή η ανατροφοδότηση του ΜΠΣ σε ότι αφορά τον ουσιαστικό ρόλο που είχαν οι σπουδές των αποφοίτων στην προσωπική τους, επαγγελματική τους ή και επιστημονική τους εξέλιξη. Ορισμένες ενέργειες προς την κατεύθυνση της ενίσχυσης της επικοινωνίας με τους αποφοίτους έχουν γίνει σε περιπτωσιακή βάση. Αναμένεται ότι η συστηματική επεξεργασία πληροφοριών από το Γραφείο Διασύνδεσης θα δώσει συγκεκριμένες κατευθύνσεις και προτάσεις, ώστε το ΠΣ ΠΛΣ να συσφίξει τις σχέσεις του με τους αποφοίτους του.
- Μείωση των αιτήσεων στο ακαδημαϊκό έτος αναφοράς σε σχέση με το προηγούμενο έτος (το ποσοστό μεταβολής του πλήθους αιτήσεων <=-30%, συγκεκριμένα πτώση κατά 55,24%).
- Μείωση των νεοεισερχομένων σε σχέση με το προηγούμενο έτος (ποσοστό μεταβολής νεοεισερχομένων <= -30%, συγκεκριμένα μείωση κατά 51,76%).
- Χαμηλή συμμετοχή φοιτητών/ριών στην αξιολόγηση (47,26%).
- Η μέση διάρκεια φοίτησης είναι μεγαλύτερη από την αντίστοιχη μέση διάρκεια που ισχύει για το σύνολο των ΠΜΣ του Ιδρύματος κατά 0,47 έτη.

- Μεγάλη αναντιστοιχία μεταξύ μόνιμου (ΔΕΠ) και συνεργαζόμενου εκπαιδευτικού προσωπικού (ΣΕΠ).

- Έλλειψη αίσθησης κοινότητας μεταξύ των φοιτητών/ριών λόγω της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

- Δεν προσφέρονται hands-on hardware labs.

- Η αναλογία του συντελεστή βαρύτητας των γραπτών εργασιών και του βαθμού των τελικών εξετάσεων στο τελικό βαθμό ενδέχεται να μην αντικατοπτρίζει τις προσπάθειες και το χρόνο μελέτης των φοιτητών/ριών.

Προτάσεις βελτίωσης του ΠΣ

Το 2020 έως το 2022 οι ειδικές συνθήκες, λόγω της πανδημίας, επέβαλαν την τηλε-εκπαίδευση και την τηλε-εξέταση ως μοναδικό τρόπο για τη συνέχιση των σπουδών των φοιτητών/ριών στη χώρα μας. Αυτός ο ιδιαίτερος τύπος εκπαίδευσης, ο οποίος δεν πρέπει να ταυτίζεται με την ΑεξΑΕ, δημιούργησε μία νέα αντίληψη για την από απόσταση μάθηση και την έκανε ευρέως γνωστή. Αυτό το γεγονός αποτελεί από μόνο του μία ευκαιρία έτσι ώστε να αξιοποιηθούν περισσότερο τα θετικά σημεία του ΕΑΠ αλλά και του ΜΠΣ ΠΛΣ ιδιαίτερα έτσι ώστε:

- να ενισχυθεί η θέση του ΠΣ στην κοινωνία
- να προσελκυθούν περισσότεροι/ες φοιτητές/τήτριες (και διδάσκοντες/ουσες) στο ΠΣ
- να στοχοθετηθούν επιπλέον δράσεις επικαιροποίησης του ΠΣ (εκπαιδευτικό υλικό, νέες ΘΕ, νέα γνωστικά αντικείμενα κ.α.)
- να αναδειχθούν και οι μεταπτυχιακές σπουδές και διδακτορικές σπουδές στο ΕΑΠ, στο πεδίο της πληροφορικής, ως μία λογική συνέχεια των σπουδών στο ΕΑΠ

Στο πλαίσιο αυτό, κρίνεται απαραίτητη η αύξηση της εξωστρέφειας του ΠΣ με εντατικοποίηση των δράσεων προβολής (συμμετοχή/διοργάνωση σε ημερίδες, εκδηλώσεις, συνέδρια κ.α.) αλλά και η ενίσχυση από τη μεριά της Διοίκησης των ερευνητικών δράσεων των μελών του ΠΣ, της διασύνδεσης με άλλα Ιδρύματα και με επιχειρήσεις και τέλος της συνεχούς επικαιροποίησης του εκπαιδευτικού υλικού.

Επικαιροποίηση προτάσεων βελτίωσης βάσει των ευρημάτων του ακαδημαϊκού έτους 2024-2025: τα ανωτέρω διατηρούν την ισχύ τους, ωστόσο, με βάση τα ευρήματα (θετικά στοιχεία και αδυναμίες) του 2024-2025, οι προτάσεις βελτίωσης εξειδικεύονται και συνδέονται άμεσα με τους δείκτες της Στοχοθεσίας 2026, ως εξής:

- Ανάσχεση της μείωσης αιτήσεων και νεοεισερχομένων (πτώση κατά 55,24% και 51,76% αντίστοιχα): εντατικοποίηση των δράσεων προβολής και εξωστρέφειας, με έμφαση στις γνώσεις και δεξιότητες που παρέχει το ΠΜΣ, webinars γνωριμίας, προβολή επιτυχημένων αποφοίτων και αξιοποίηση του LinkedIn (Δ6), καθώς και στοχευμένες δράσεις προσέλκυσης γυναικών (Δ8).
- Αύξηση της συμμετοχής στις διαδικασίες αξιολόγησης (47,26%): δημιουργία ενημερωτικού υλικού/βίντεο για τη σημασία της αξιολόγησης και προβολή προς τους/τις φοιτητές/τήτριες των βελτιώσεων που προέκυψαν από προηγούμενες αξιολογήσεις («you said – we did»), με συντονισμένη πρωτοβουλία των διδασκόντων (Δ1).
- Μείωση της μέσης διάρκειας φοίτησης (υψηλότερη κατά 0,47 έτη από τον μέσο όρο του Ιδρύματος): συστηματική παρακολούθηση και υποστήριξη των φοιτητών/ριών με καθυστέρηση και ενημέρωσή τους για τη συνολική εικόνα της προόδου τους (Δ4).

- Ενίσχυση της διαδραστικής μάθησης και της αίσθησης κοινότητας: ενσωμάτωση σύγχρονων εργαλείων και της Τεχνητής Νοημοσύνης (οδηγός χρήσης GenAI, πιλοτική χρήση σε ΘΕ, επιμόρφωση ΣΕΠ, ενημερωτική ημερίδα) (Δ7).
- Ενίσχυση των δεσμών με τους/τις αποφοίτους και της σύνδεσης με την αγορά εργασίας: διενέργεια μελέτης απορρόφησης αποφοίτων και ανάδειξη των εμπειριών τους (Δ11), σύσταση Εξωτερικής Συμβουλευτικής Επιτροπής (Δ12) και εισαγωγή προαιρετικής πρακτικής άσκησης (Δ13).
- Αντιμετώπιση της αναντιστοιχίας μόνιμου (ΔΕΠ) και συνεργαζόμενου (ΣΕΠ) προσωπικού και θεμάτων υποδομών (π.χ. διαθεσιμότητα hands-on εργαστηρίων): ανάδειξη των σχετικών αναγκών στα αρμόδια όργανα του Ιδρύματος, στο πλαίσιο του εγκεκριμένου Σχεδίου Δράσης της πιστοποίησης.
- Επανεξέταση, σε επίπεδο ΟΔΠ/ΕΠΣ, της βαρύτητας των γραπτών εργασιών και των τελικών εξετάσεων στον τελικό βαθμό, ώστε να αποτυπώνει δικαιότερα την προσπάθεια και τον χρόνο μελέτης των φοιτητών/ριών.

Οι ανωτέρω προτάσεις εναρμονίζονται με τις συστάσεις της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης (αξιοποίηση σύγχρονων εργαλείων για το ασύγχρονο υλικό και παροχή ευκαιριών πρακτικής άσκησης) και παρακολουθούνται μέσω των δεικτών της Στοχοθεσίας 2026.