



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΠΜΣ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ**

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

Ακαδημαϊκό έτος 2024-2025

Πάτρα

Ημερομηνία 30-05-2026

Η παρούσα έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών «Δημόσια Διοίκηση και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση» αποτελεί τμήμα της ετήσιας έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών και ακολουθεί τη διάρθρωσή της.

Α' μέρος: Αποτύπωση Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Δημόσια Διοίκηση και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση - ΔΜΔ»

Στοιχεία Ίδρυσης κι εξέλιξης του ΠΣ, Σκοπός, Μαθησιακά αποτελέσματα, web site του ΠΣ και στοιχεία ΔΠΣ

Αντικείμενο - Σκοπός

Το Πρόγραμμα Σπουδών διαπραγματεύεται τα εθνικά και τα υπερεθνικά συστήματα διακυβέρνησης, την κατανομή αρμοδιοτήτων στα επίπεδα διοίκησης στο εσωτερικό τους (τοπική και περιφερειακή αυτοδιοίκηση), τις επιδράσεις των ασκούμενων πολιτικών στους πολίτες καθώς και τη διαμόρφωση της εκλογικής πολιτικής και στρατηγικής των συλλογικών υποκειμένων στο εσωτερικό των θεσμών.

Το Πρόγραμμα εστιάζει, για κάθε επίπεδο διοίκησης στις παραμέτρους που περιγράφουν τη λειτουργία του αναφερόμενο στη θεσμική του συγκρότηση, την εσωτερική λειτουργία, τα οικονομικά και αναπτυξιακά θέματα, εργαλεία και μεθόδους για τη χρήση τεχνολογικών εργαλείων. Ιδιαίτερη βαρύτητα δίνεται στη ψηφιακή διακυβέρνηση η οποία βελτιώνει την αποτελεσματικότητα και την ποιότητα των δημόσιων υπηρεσιών, και έχει διαμορφώσει ένα νέο περιβάλλον αλληλεπίδρασης και επικοινωνίας των πολιτών με τη δημόσια διοίκηση.

Οι παράμετροι που αναδεικνύει η ηλεκτρονική διακυβέρνηση είναι οι υπηρεσίες με επίκεντρο τον πολίτη, οι πληροφορίες ως δημόσιο αγαθό, οι νέες δεξιότητες, οι εργασιακές σχέσεις, η αποδοχή από τους εργαζόμενους των νέων συνθηκών καθώς και η ανάδειξη νέων μοντέλων λογοδοσίας και διαχείρισης.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Οι απόφοιτοι/ες του Μεταπτυχιακού Προγράμματος είναι σε θέση να:

- ✓ Υποστηρίξουν διοικητικές αποφάσεις και πολιτικές πρωτοβουλίες,
- ✓ Προγραμματίσουν παρεμβάσεις στο εσωτερικό των θεσμών,
- ✓ Αντιμετωπίσουν τη ροή πολιτικών πρωτοβουλιών από την κορυφή προς τη βάση και αντίστροφα,
- ✓ Κατανοούν την κατανομή αρμοδιοτήτων μεταξύ των υπερεθνικών οργανισμών και του κράτους, και μεταξύ του κράτους και των υπο-εθνικών ενοτήτων του,
- ✓ Αντιμετωπίσουν τις αυξανόμενες προκλήσεις,
- ✓ Κατανοούν πλήρως τις δυνατότητες που προσφέρει η ηλεκτρονική διακυβέρνηση,
- ✓ Προτείνουν και να εφαρμόζουν λύσεις ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Πιστωτικές Μονάδες ECTS Προγράμματος Σπουδών Το σύνολο των πιστωτικών μονάδων (ECTS) που απαιτούνται για την απόκτηση του Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης (Μ.Δ.Ε.) είναι 120 ECTS.

Χαρακτηρισμός ΠΜΣ: Master of Science (M.Sc.)

Ταξινόμηση σύμφωνα με τον κώδικα ISCED-2011 της UNESCO

-Με βάση το επίπεδο σπουδών: 7

Ταξινόμηση σύμφωνα με τον κώδικα ISCED-2013 της UNESCO

-Με βάση τον τομέα εκπαίδευσης: 0413 – Management and Administration

Γλώσσα διδασκαλίας: Η γλώσσα διδασκαλίας του Προγράμματος, όπως και της εκπόνησης της διπλωματικής εργασίας είναι η ελληνική.

Διάρκεια φοίτησης: Η ελάχιστη χρονική διάρκεια για την ολοκλήρωση του Προγράμματος είναι δύο (2) ακαδημαϊκά έτη, ήτοι τέσσερα (4) εξάμηνα.

Διευθυντής ΠΣ για το ακαδ. έτος 2024-2025: Κος Χατζηπαντελής Θεόδωρος, Καθηγητής Α.Π.Θ. με γνωστικό αντικείμενο: «Στατιστική και Επιχειρησιακή Έρευνα».

Η διεύθυνση της ιστοσελίδας του Προγράμματος Σπουδών είναι η εξής:: <https://www.eap.gr/education/postgraduate/biannual/dimosia-dioikisi-ilektroniki-diakyvernisi/>

Δημοσιοποίηση του Προγράμματος Σπουδών

Η δημοσιοποίηση του Προγράμματος γίνεται κεντρικά από τις διοικητικές υπηρεσίες του ΕΑΠ, μέσω των εντύπων του Πανεπιστημίου, των ιστοσελίδων του, των κοινωνικών δικτύων και των δελτίων τύπου που αποστέλλονται σε ΜΜΕ, φοιτητές/τήτριες και ενδιαφερόμενους/ες.

Σημαντικές δράσεις προβολής, είναι η υποδοχή των πρωτοετών, η διεξαγωγή διαδικτυακών ενημερωτικών ημερίδων προς τους ενδιαφερόμενους υποψήφιους/ες φοιτητές/τήτριες και η συμμετοχή στη Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης.

Παρακολούθηση της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων

Η παρακολούθηση της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων τα προηγούμενα χρόνια δεν διεξάγονταν συστηματικά, γιατί δε λειτουργούσε το Γραφείο Διασύνδεσης, ενώ η παλαιότερη δομή ΔΑΣΤΑ είχε αδρανοποιηθεί. Το 2021 το Γραφείο Διασύνδεσης ενεργοποιήθηκε εκ νέου (<https://career.eap.gr/>), και αναπτύσσεται με στόχο να μπορεί να προσφέρει συστηματική παρακολούθηση των αποφοίτων όλων των ΠΣ του Ιδρύματος σε βάθος χρόνου.

Επίσης ιδρύθηκε και Δίκτυο Αποφοίτων (<https://alumni.eap.gr/>) του οποίου σκοπός είναι η ενίσχυση των σχέσεων και η βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχει το Πανεπιστήμιο στους αποφοίτους του, μέσα από τη δημιουργία δεσμών αλληλεπίδρασης και συνεργασίας, καθώς και μέσω της ανάπτυξης δράσεων και πρωτοβουλιών για την υποστήριξη της επαγγελματικής τους εξέλιξης, καθώς και ευκαιριών για επαγγελματική και ακαδημαϊκή ανάπτυξη.

Διαδικασία επιλογής φοιτητών/τριών

Η διαδικασία επιλογής καθορίζεται από το ΕΑΠ και είναι η ίδια για όλα τα προπτυχιακά και μεταπτυχιακά Προγράμματα σπουδών. Η διαδικασία επιλογής βασίζεται σε ανοικτή στους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονική πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

Στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα γίνονται /ές οι κάτοχοι πτυχίου ή διπλώματος ανώτατης εκπαίδευσης συγγενούς γνωστικού αντικείμενου. Η γλώσσα διδασκαλίας του Προγράμματος είναι η ελληνική. Η γνώση μίας ξένης γλώσσας καθώς και η εξοικείωση με τη χρήση Η/Υ, e-mail και του διαδικτύου μπορεί να βοηθήσει σημαντικά στην παρακολούθηση του Προγράμματος.

Όλοι/ες οι υποψήφιοι/ες φοιτητές/τήτριες θα πρέπει να ολοκληρώσουν τη διαδικασία εγγραφής σύμφωνα με τις οδηγίες της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Όλα τα στάδια της διαδικασίας επιλογής φοιτητών/τριών δημοσιεύονται με σχετικές ανακοινώσεις στην κεντρική ιστοσελίδα του ΕΑΠ (<https://www.eap.gr/>).

Διάρθρωση Προγράμματος Σπουδών

Το Π.Μ.Σ. «Δημόσια Διοίκηση και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση» διαρθρώνεται σε τέσσερα (4) ακαδημαϊκά εξάμηνα, τα οποία περιλαμβάνουν δεκαπέντε (15) Θεματικές Ενότητες (Θ.Ε.) (τρεις (3) υποχρεωτικές Θ.Ε. και δώδεκα (12) επιλογής Θ.Ε.) και τη Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία

(Μ.Δ.Ε.). Ο ελάχιστος χρόνος φοίτησης είναι τέσσερα (4) ακαδημαϊκά εξάμηνα (2 ακαδημαϊκά έτη). Το σύνολο των πιστωτικών μονάδων (ECTS) που απαιτούνται για την απόκτηση του Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης (Μ.Δ.Ε.) είναι 120 ECTS.

Το ποσοστό υποχρεωτικών Θεματικών Ενοτήτων ανέρχεται στο 20% του συνόλου των προσφερόμενων Θεματικών Ενοτήτων. Οι φοιτητές/τήτριες του 4^{ου} εξαμήνου έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν ανάμεσα στην εκπόνηση Μεταπτυχιακής Διπλωματικής Εργασίας ή στην παρακολούθηση τριών εκ των τεσσάρων Θεματικών Ενοτήτων επιλογής που προσφέρονται στο 4^ο εξάμηνο.

Η εκπαιδευτική διαδικασία περιλαμβάνει την διεξαγωγή τριών Ομαδικών Συμβουλευτικών Συναντήσεων, διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών η καθεμία, για την καθοδήγηση των φοιτητών/τριών, σε σχέση με το εκπαιδευτικό υλικό που διαρθρώνεται στις 13 εβδομάδες μελέτης και την επίλυση αποριών.

Το εκπαιδευτικό υλικό κάθε Θ.Ε. εξετάζεται από ομάδες εργασίας που ορίζονται για κάθε Θ.Ε., ώστε να υπάρξουν πιθανές διορθώσεις, συμπληρώσεις και επικαιροποιήσεις του κύριου καθώς και του συμπληρωματικού/υποστηρικτικού, εκπαιδευτικού υλικού (οδηγοί μελέτης).

Μέρος της στοχοθεσίας του ΜΠΣ είναι η επανεκτίμηση, αναπροσαρμογή και επικαιροποίηση του εκπαιδευτικού υλικού τουλάχιστον τεσσάρων (4) θεματικών ενοτήτων ανά ακαδημαϊκό έτος. Μέχρι στιγμής δεν έχει παρουσιαστεί κάποια επικάλυψη ύλης μεταξύ των προσφερόμενων θεματικών ενοτήτων. Η έκταση του υποχρεωτικού εκπαιδευτικού υλικού ανέρχεται στις 400-450 σελίδες ανά θεματική ενότητα σύμφωνα, με σχετική απόφαση της Κοσμητείας της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών.

Η διαδικασία εκπόνησης διπλωματικής εργασίας είναι η ακόλουθη: Ο/Η φοιτητής/τήτρια θα πρέπει στο πρώτο στάδιο να έρθει σε επαφή με μέλος ΣΕΠ του Θεματικού πεδίου και της Θεματικής Ενότητας που τον/την ενδιαφέρει ώστε να διαμορφώσει και να προτείνει σε συνεργασία με το μέλος ΣΕΠ θέμα και τίτλο Διπλωματικής εργασίας. Στη συνέχεια θα πρέπει να αποστείλει προς εξέταση την πρόταση εκπόνησης διπλωματικής εργασίας στον Συντονιστή της ΘΕ και στον Διευθυντή του ΠΜΣ ώστε να λάβει ενδεχόμενη ανατροφοδότηση και να διαμορφώσει την τελική του πρόταση.

Εάν η πρότασή του/της έχει γίνει αποδεκτή, τότε θα πρέπει μέσα στην προκαθορισμένη από τη Διοίκηση του ΕΑΠ ημερομηνία να υποβάλλει την τελική πρόταση του θέματος ηλεκτρονικά, μέσω ειδικής εκπαιδευτικής πλατφόρμας. Η πρόταση θα πρέπει να περιλαμβάνει τίτλο, σκοπό και προσδοκώμενα αποτελέσματα. Μετά την υποβολή, η αρμόδια υπηρεσία του ΕΑΠ θα εξετάσει τις τυπικές προϋποθέσεις σχετικά με τη δυνατότητα εκπόνησης διπλωματικής (ολοκλήρωση θεματικών ενοτήτων, οικονομικά θέματα κτλ). Σε περίπτωση που δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις, ο/η φοιτητής/τήτρια θα δηλώσει θεματικές ενότητες για το επόμενο εξάμηνο είτε για την κάλυψη προηγούμενων ενοτήτων ή/και με δήλωση ενοτήτων του Δ' Εξαμήνου. Δεν προβλέπεται η εκπόνηση ομαδικών διπλωματικών εργασιών. Η υποβολή πρότασης εκπόνησης διπλωματικής εργασίας αφορά ένα (1) θεματικό πεδίο.

Η διαδικασία εκπόνησης, συγγραφής και επιτυχούς ολοκλήρωσης της μεταπτυχιακής διπλωματικής εργασίας περιγράφεται αναλυτικά στον Οδηγό Συγγραφής Διπλωματικών Εργασιών που είναι αναρτημένος στην πλατφόρμα του ΜΠΣ.

Οι Θ.Ε. του μεταπτυχιακού Προγράμματος παρουσιάζονται συνοπτικά στον Πίνακα 1.

Η δομή του Προγράμματος σπουδών (Πίνακας 1) έχει ως εξής:

- Το ποσοστό των Θ.Ε. κορμού (υποχρεωτικές) στο σύνολο των Θ.Ε. είναι 18,75%
- Το ποσοστό των Θ.Ε. επιλογής στο σύνολο των Θ.Ε. είναι 81,25%
- Στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών συνολικά προσφέρονται 3 υποχρεωτικές Θ.Ε. και 13 Θ.Ε. επιλογής, ενώ δεν υπάρχουν προαπαιτούμενες Θ.Ε.
 - Δεν προσφέρονται Θ.Ε. από άλλα Προγράμματα Σπουδών

Πίνακας 1 Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Δημόσια Διοίκηση και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση – ΔΜΔ

Θεματική Ενότητα	Κωδικός ΘΕ	Έτος Σπουδών	Μονάδες ECTS	Θεωρητική / Εργαστηριακή	Κορμού/ Επιλογής	Προαπαιτούμενες ΘΕ	Διαλέξεις (Δ), Φροντιστήριο (Φ), Εργαστήριο (Ε), Ομαδική Συμβουλευτική Συνάντηση (ΟΣΣ)	Ιστότοπος	Σελίδα Οδηγού Σπουδών ΣΚΕ
Μεθοδολογία Έρευνας στη Δημόσια Διοίκηση	ΔΜΔ50	1 ^ο -1 ^ο	10	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 332-333
Η συνταγματική οργάνωση του Ελληνικού Κράτους	ΔΜΔ51	1 ^ο -1 ^ο	10	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 333-335
Εισαγωγή στη Διακυβέρνηση	ΔΜΔ52	1 ^ο -1 ^ο	10	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 335-336
Διοικητικές Πράξεις και Διοικητική Διαδικασία	ΔΜΔ53	1 ^ο -2 ^ο	10	Θεωρητική	Επιλογής		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 336-337
Πληροφοριακά Συστήματα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	ΔΜΔ54	1 ^ο -2 ^ο	10	Θεωρητική	Επιλογής		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 337-338
Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων στον Δημόσιο Τομέα	ΔΜΔ55	1 ^ο -2 ^ο	10	Θεωρητική	Επιλογής		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 338-339
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Ηλεκτρονική Δημοκρατία	ΔΜΔ56	1 ^ο -2 ^ο	10	Θεωρητική	Επιλογής		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 339-340
Αναλυτική δεδομένων, σημασιολογικός ιστός και APIs	ΔΜΔ60	2 ^ο -1 ^ο	10	Θεωρητική	Επιλογής		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 340-341
Θεωρία αποφάσεων και διαμόρφωση πολιτικής	ΔΜΔ61	2 ^ο -1 ^ο	10	Θεωρητική	Επιλογής		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 341-342
Πολιτικό Μάρκετινγκ	ΔΜΔ62	2 ^ο -1 ^ο	10	Θεωρητική	Επιλογής		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 342-343

Οικονομικά και αναπτυξιακά σχέδια	ΔΜΔ63	2 ^ο -1 ^ο	10	Θεωρητική	Επιλογής		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 343-344
Ψηφιακός Μετασχηματισμός	ΔΜΔ64	2 ^ο -2 ^ο	10	Θεωρητική	Επιλογής		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 344-345
Μάρκετινγκ Δημόσιου Τομέα	ΔΜΔ65	2 ^ο -2 ^ο	10	Θεωρητική	Επιλογής		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 345-346
Ηγεσία και Δημόσια Επικοινωνία	ΔΜΔ66	2 ^ο -2 ^ο	10	Θεωρητική	Επιλογής		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 346
Σύγχρονη Λογιστική στον Δημόσιο Τομέα	ΔΜΔ67	2 ^ο -2 ^ο	10	Θεωρητική	Επιλογής		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 347
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία	ΔΜΔΔΕ	2 ^ο -2 ^ο	30	Θεωρητική	Επιλογής	9ΘΕ		http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 347-348

Πρακτική άσκηση

Στο Πρόγραμμα Σπουδών δεν υπάρχει θεσμοθετημένη πρακτική άσκηση των φοιτητών/τριών. Ωστόσο, σημαντικό ποσοστό των φοιτητών/τριών του Προγράμματος είναι εργαζόμενοι, μεγάλο μέρος των οποίων εργάζεται σε οργανισμούς, φορείς και υπηρεσίες του δημοσίου και του ευρύτερου Δημόσιου Τομέα, της Τοπικής και Περιφερειακής Αυτοδιοίκησης

Εξεταστικό σύστημα

Η δομή του εξεταστικού συστήματος στις ΘΕ και τη Διπλωματική Εργασία ακολουθεί τις γενικές αρχές που διέπουν όλα τα Προγράμματα σπουδών του ΕΑΠ.

Διεθνής διάσταση Προγράμματος Σπουδών

Η γλώσσα διδασκαλίας του Προγράμματος, όπως και της εκπόνησης της διπλωματικής εργασίας είναι η ελληνική.

Στο ΠΜΣ ΔΕΑ εφαρμόζεται πλήρως το ευρωπαϊκό σύστημα μεταφοράς και συσώρευσης πιστωτικών μονάδων (ECTS) στα πλαίσια της κεντρικής πολιτικής του ιδρύματος. Το σύνολο των πιστωτικών μονάδων (ECTS) που απαιτούνται για την απόκτηση του Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης (Μ.Δ.Ε.) είναι 120 ECTS (10 ανά θεματική ενότητα και 30 για τη Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία).

Στο πρόγραμμα σπουδών δεν υπάρχει συμμετοχή διδασκόντων από το εξωτερικό, ούτε και συμμετοχή αλλοδαπών φοιτητών/τριών μέχρι στιγμής

Εσωτερική αξιολόγηση του Προγράμματος Σπουδών

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης όλων των ΠΣ εμπίπτει στην ετήσια διαδικασία αξιολόγησης των Σχολών σύμφωνα με τις προτεινόμενες από την ΕΘΑΕ αρχές, και στοχεύει στην άντληση πληροφοριών για τον προσδιορισμό της ποιότητας όλων των συντελεστών της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Διαρκής στόχος της αξιολόγησης είναι η συνεισφορά στη συνεχόμενη ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Πανεπιστημίου, των Σχολών αλλά και των ΠΣ.

Επιπλέον, το ΠΣ αξιολογείται εσωτερικά ανά ακαδημαϊκό έτος από την/τον ΔΠΣ και την ΟΜΕΑ της Σχολής μέσω της συμπλήρωσης της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΣ. Με βάση την έκθεση αυτή, η Επιτροπή ΜΟΔΙΠ συντάσσει ένα πόρισμα και ενδεχόμενες προτάσεις βελτίωσης το οποίο διαβιβάζεται στην/το ΔΠΣ του ΠΣ. Η έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης αναρτάται στον ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ.

Εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών

Η περιοδική πιστοποίηση των ΠΣ οργανώνεται από την ΕΘΑΕ και πραγματοποιείται με διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης από επιτροπές ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων. Η πιστοποίηση του Προγράμματος Σπουδών, βάσει των εκθέσεων των επιτροπών παρέχεται από την ΕΘΑΕ για συγκεκριμένη διάρκεια, μετά τη λήξη της οποίας πραγματοποιείται επαναπιστοποίησή του. Η πιστοποίηση ποιότητας των ΠΣ λειτουργεί ως μέσο εξακρίβωσης της συμμόρφωσης του Προγράμματος σπουδών με τις απαιτήσεις του προτύπου και ως καταλύτης για τη βελτίωσή του, ενώ μπορεί, να προσφέρει νέες προοπτικές στη διεθνή ανταγωνιστικότητα των απονεμόμενων τίτλων. Οι ακαδημαϊκές μονάδες και τα Πανεπιστημιακά Ιδρύματα οφείλουν να λαμβάνουν υπόψη τα συμπεράσματα και τις συστάσεις της επιτροπής εμπειρογνομόνων για τη συνεχή βελτίωση του Προγράμματος.

Μετά την παραλαβή της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΣ, η ΜΟΔΙΠ σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή μονάδα (ΔΠΣ και Κοσμητεία/Συνέλευση) μελετά την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης. Η ΜΟΔΙΠ αποφασίζει την υιοθέτηση μέρους ή του συνόλου των συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης και την κατάρτιση του Σχεδίου Δράσης.

Στο Σχέδιο Δράσης, το οποίο εγκρίνεται από την Κοσμητεία/Συνέλευση της Σχολής του ΠΜΣ, καταγράφονται οι ενέργειες που θα πραγματοποιηθούν με τη χρήση των αναγκαίων πόρων και θα συμβάλουν στην επίτευξη βελτιώσεων και στην άρση των αδυναμιών που έχει εντοπίσει η Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης. Το εγκεκριμένο από την Κοσμητεία/Συνέλευση Σχέδιο Δράσης του ΠΜΣ αποστέλλεται στη ΜΟΔΙΠ για τις αναγκαίες ενέργειες στο πλαίσιο της εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ. Μετά την πάροδο δύο ετών από την ημερομηνία της πιστοποίησης, η ακαδημαϊκή μονάδα (ΔΠΣ, Κοσμητεία/Συνέλευση) αποτιμά τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν, την πρόοδο που έχει συντελεστεί κατά την εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης και συντάσσει τον πίνακα «Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων», όπου και αποτυπώνονται τα αποτελέσματα που έχουν επιτευχθεί, ο βαθμός επίτευξης των αποτελεσμάτων, και οι ενέργειες συμμόρφωσης στις συστάσεις της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης. Μετά από συνεργασία της ΜΟΔΙΠ και της ακαδημαϊκής μονάδας (όπου απαιτείται), οριστικοποιείται η Έκθεση Παρακολούθησης, και αποστέλλεται στην ΕΘΑΑΕ από τη ΜΟΔΙΠ. Η έκθεση δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος ως συνοδευτικό έγγραφο της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης του ΠΣ.

Το ΠΜΣ ΔΜΔ κατάθεσε στις 31-01-2024 φάκελο πιστοποίησης στην ΕΘΑΑΕ. Η διαδικασία πιστοποίησης εκτιμάται ότι θα ολοκληρωθεί κατά το ακαδημαϊκό έτος 2026-27.

Β' μέρος: Στατιστικά Στοιχεία Τρέχοντος Ακαδημαϊκού Έτους και Συμπεράσματα

1. Σε τι ποσοστό κατακτήθηκαν οι στόχοι που είχαν τεθεί για το ΠΣ για το 2025 (ακαδημαϊκό έτος 2024-2025); Τι έφταιξε στις περιπτώσεις που υπήρξε μεγάλη απόκλιση από τους στόχους;

Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2024–2025, οι στόχοι που είχαν τεθεί για το ΠΜΣ επιτεύχθηκαν σε πολύ υψηλό βαθμό, ενώ σε αρκετούς δείκτες τα αποτελέσματα υπερέβησαν σημαντικά τις αρχικές τιμές-στόχους. Ειδικότερα, ολοκληρώθηκε η επικαιροποίηση του εκπαιδευτικού υλικού σε τέσσερις Θεματικές Ενότητες, καθώς και η διαδικασία ανάθεσης και εκπόνησης διπλωματικών εργασιών και η δημιουργία λίστας θεματικών πεδίων. Ιδιαίτερα θετική ήταν η επίδοση ως προς την επιτυχή ολοκλήρωση των Θεματικών Ενότητων, με το σχετικό ποσοστό να ανέρχεται σε 88,7% κατά το Α' εξάμηνο και 91,3% κατά το Β' εξάμηνο, έναντι στόχου 50%. Παράλληλα, επιτεύχθηκαν οι στόχοι που αφορούσαν την ενίσχυση της διαδικτυακής παρουσίας και την έγκαιρη δημοσιοποίηση πληροφοριών του ΠΜΣ, ενώ υπερκαλύφθηκε ο στόχος διάδρασης με κοινωνικούς και δημόσιους φορείς, με την πραγματοποίηση τεσσάρων σχετικών δράσεων έναντι δύο που είχαν αρχικά προγραμματιστεί. Πλήρως επιτεύχθηκε, επίσης, ο στόχος ακαδημαϊκής ανάπτυξης, καθώς το 100% των μελών ΣΕΠ έχει ολοκληρώσει την προβλεπόμενη επιμόρφωση μέσω του ΚΕΔΙΒΙΜ. Η μόνη απόκλιση από την τιμή-στόχο καταγράφηκε στη συμμετοχή των φοιτητών/τριών στις διαδικασίες αξιολόγησης, η οποία διαμορφώθηκε στο 63,31% έναντι στόχου 70%. Η απόκλιση αυτή είναι σχετικά περιορισμένη και αναδεικνύει την ανάγκη περαιτέρω ενίσχυσης της ενημέρωσης και συστηματικής ενθάρρυνσης των φοιτητών/τριών από τον Διευθυντή, τους Συντονιστές και τα μέλη ΣΕΠ, ώστε να αυξηθεί η συμμετοχή τους στις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης.

2. Πώς κρίνετε τη βιωσιμότητα του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών

Στον Πίνακα 2, παρουσιάζονται τα στατιστικά στοιχεία των φοιτητών/τριών του ΜΠΣ.

Πίνακας 2. Στατιστικά δεδομένα φοιτητών ΜΠΣ

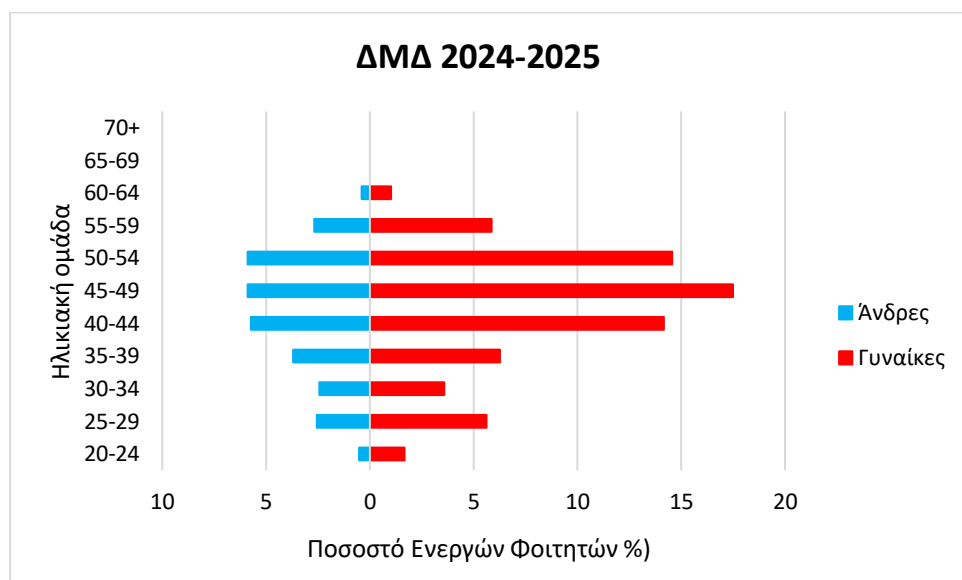
	2024-2025	2023-2024	2022-2023
Συνολικός αριθμός φοιτητών	784	641	220
Σύνολο προσφερόμενων θέσεων	600	600	250
Συνολικός αριθμός αιτήσεων	367	648	276
Συνολικός αριθμός νεοεισερχομένων φοιτητών	243	474	221
Συνολικός αριθμός αποφοίτων	166	-	-
Άλλες κατηγορίες*	1	0	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	3	2	0
Σύνολο ΘΕ	16	16	16
Σύνολο Υποχρεωτικών ΘΕ	3	3	3
Σύνολο ΘΕ Επιλογής	13	13	13
Μ.Ο. βαθμού πτυχίου	8.28	-	-

* κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

Το ΜΠΣ παρουσιάζει σημαντική αύξηση του αριθμού φοιτητών/τριών μεταξύ 2022-2023 (220) και 2023-2024 (641) η οποία συνεχίζεται και το 2024-2025 (784), γεγονός που αποτυπώνει την υψηλή ζήτηση και απήχηση του Προγράμματος.

Το ποσοστό αλλοδαπών φοιτητών/τριών είναι ακόμη χαμηλό (0,38% το 2024-2025), γεγονός που δείχνει δυνατότητα για περαιτέρω διεθνοποίηση.

Τα ποσοστά ενεργών φοιτητών/τριών για το ακαδημαϊκό έτος 2024-2025, ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα αποτυπώνονται στην Εικόνα 1 .



Εικόνα 1 Κατανομή ενεργών φοιτητών (%) ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα

Σύμφωνα με τα στοιχεία που αποτυπώνονται στην Εικόνα 1, το ποσοστό των γυναικών που επιλέγουν το Πρόγραμμα είναι μεγαλύτερο από αυτό των ανδρών. Το Πρόγραμμα έχει μεγαλύτερη απήχηση στην ηλικιακή ομάδα των 40-54 και σε αυτούς που ήδη βρίσκονται σε κάποια εργασιακή σχέση με τον δημόσιο ή ιδιωτικό τομέα.

Πίνακας 3 Εξέλιξη των εγγεγραμμένων φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Δημόσια Διοίκηση και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση – ΔΜΔ

	2024-2025	2024-2025 Β	2024-2025 Α	2023-2024	2023-2024 Β	2023-2024 Α	2022-2023	2022-2023 Β	2022-2023 Α
Πτυχιακοί φοιτητές	784	702	702	641	578	519	220	220	-
Άλλες κατηγορίες*	1	1	1	0	0	0	0	0	-
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	3	3	3	2	2	2	0	0	-

*κρατούμενοι, Ρομά, ΚΕΘΕΑ

Στον Πίνακα 3, παρουσιάζονται τα στατιστικά δεδομένα εξέλιξης των εγγεγραμμένων φοιτητών/τριών του ΜΠΣ. Ο αριθμός εγγεγραμμένων φοιτητών/τριών σχεδόν τριπλασιάστηκε από

το πρώτο (2022-2023) στο δεύτερο (2023-2024) ακαδημαϊκό έτος και κατά το ακαδημαϊκό έτος 2024-2025 αυξήθηκε κατα 22,31% (784 από 641).

*Πίνακας 4 Εξέλιξη των εισερχομένων φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών:
Δημόσια Διοίκηση και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση – ΔΜΔ*

	2024-2025	2024-2025 B	2024-2025 A	2023-2024	2023-2024 B	2023-2024 A	2022-2023	2022-2023 B	2022-2023 A
Σύνολο προσφερόμενων θέσεων	600	300	300	600	300	300	250	250	-
Σύνολο αιτήσεων	367	125	242	648	184	464	276	276	-
Συνολικός αριθμός νεοεισερχόμενων φοιτητών	243	78	165	474	123	351	221	221	-
Άλλες κατηγορίες*	1	0	1	0	0	0	0	0	-
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	2	0	2	2	0	2	0	0	-
Αριθμός αποφοίτων	166	128	38	-	-	-	-	-	-

*κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

Στον Πίνακα 4, παρουσιάζονται τα στατιστικά δεδομένα των εισερχομένων φοιτητών/τριών βάση και των συνολικών αιτήσεων του ΜΠΣ.

Οι αιτήσεις κατανεμήθηκαν άνισα ανά εξάμηνο (125 στο Β' εξάμηνο και 242 στο Α' του 2024-2025), με την πλειοψηφία των νεοεισερχομένων (165) να συγκεντρώνεται στο Α' εξάμηνο.

Στοιχεία Εξετάσεων -Εγκατάλειψη σπουδών (Drop out)

Σύμφωνα με τα στοιχεία της ΜΕΑ, το ακαδημαϊκό έτος 2024-2025 έγιναν συνολικά 3023 εγγραφές φοιτητών/τριών σε Θεματικές Ενότητες. Το 94,2% των φοιτητών/τριών συμμετείχε σε τουλάχιστον μια εξέταση, και εκ των οποίων το 99,5% ολοκλήρωσε τη Θεματική Ενότητα. Το ποσοστό επιτυχόντων σε σχέση με όλες τις δηλώσεις Θεματικών Ενοτήτων στο ΠΣ είναι 93,8%. Το ποσοστό επιτυχίας στις ΘΕ (93,8%) κρίνεται πολύ ικανοποιητικό, ειδικά για ένα νέο ΠΣ.

Το μέσο ποσοστό εγκατάλειψης σπουδών είναι 19% από τους οποίους το 58,6% των διαγραφέντων είχε δηλώσει Θεματική Ενότητα μόνο μία χρονιά και το 20,2% των διαγραφέντων είχε συμμετάσχει στην εκπαιδευτική διαδικασία (είχε δώσει έστω μία εργασία). Το ακαδημαϊκό έτος 2024-2025 εγκατέλειψαν τις σπουδές τους το 17,7% των εγγεγραμμένων, τιμή σχετικά χαμηλή για εξ αποστάσεως προγράμματα, αν και επιδέχεται περαιτέρω βελτίωσης, ενώ:

- το 17,7% των εγγεγραμμένων διαγράφηκε πριν την έναρξη του ακαδημαϊκού έτους (δεν είχε δηλώσει Θεματική Ενότητα).
- το 16,3% των διαγραφέντων συμμετείχε στην εκπαιδευτική διαδικασία (είχε παραδώσει έστω και μία εργασία). Τα ποσοστά ολοκλήρωσης των Θεματικών Ενοτήτων κρίνονται ως πολύ ικανοποιητικά με δεδομένο το ότι πρόκειται για ένα καινούριο ΠΣ. Επίσης, το ποσοστό εγκατάλειψης των σπουδών είναι αρκετά χαμηλό.

Πίνακας 5. Εξέλιξη του αριθμού και διάρκεια σπουδών των αποφοίτων του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Δημόσια Διοίκηση και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση – ΔΜΔ

Έτος Εισαγωγής	Εγγραφέντες Νεοεισερχόμενοι	Αποφοιτήσαντες διάρκεια σπουδών (σε έτη)							Μη αποφοιτήσαντες (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Διακόψαντες	Ποσοστιαία αναλογία		
		Κ	Κ+1	Κ+2	Κ+3	Κ+4	Κ+5	>Κ+6			Συνολικό ποσοστό αποφοιτησάντων	Συνολικό ποσοστό μη αποφοιτησάντων (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Συνολικό ποσοστό όσων διέκοψαν
2022-2023	221	38	49	0	0	0	0	0	134	39	39.37%	60.63%	17.65%
2023-2024	474	79	0	0	0	0	0	0	395	96	16.67%	83.33%	20.25%
2024-2025	243	0	0	0	0	0	0	0	243	43	0.00%	100.00%	17.70%

Πίνακας 6. Κατανομή βαθμολογίας και μέσος βαθμός πτυχίου των αποφοίτων του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Δημόσια Διοίκηση και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση – ΔΜΔ

Έτος Αποφοίτησης	Συνολικός Αριθμός Αποφοίτων	Κατανομή βαθμών (αριθμός αποφοίτων και % επί του συνόλου των αποφοιτησάντων)				Μέσος όρος βαθμολογίας (στο σύνολο των αποφοίτων)
		5.0-5.9	6.0-6.9	7.0-8.4	8.5-10.0	
2022-2023	-	-	-	-	-	-
2023-2024	-	-	-	-	-	-
2024-2025	166	0 0%	2 1%	101 61%	63 38%	8.28
Σύνολο*	166	0 0%	2 1%	101 61%	63 38%	8.28

* σύνολο και μέσος όρος τελευταίων 5 χρόνων

Εσωτερική αξιολόγηση από τους φοιτητές και Συντονιστές

Το ακαδημαϊκό έτος 2024-2025 μειώθηκε το ποσοστό της συμμετοχής των φοιτητών/τριών του ΔΜΔ σε σχέση με το προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος 2023-2024. Οι φοιτητές/τήτριες δηλώνουν περισσότερο ικανοποιημένοι/ες από τους/τις καθηγητές/γήτριες στο Α' και Β' εξάμηνο του 2024-2025, ενώ την μικρότερη ικανοποίηση έχουν από το εκπαιδευτικό περιεχόμενο στο Α' εξάμηνο και από τις διοικητικές/τεχνικές υπηρεσίες στο Β'.

Πίνακας 7. Στοιχεία Εσωτερικής Αξιολόγησης από φοιτητές και Συντονιστές του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Δημόσια Διοίκηση και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση – ΔΜΔ

2024-2025									
Εξάμηνο	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από φοιτητές/τήτριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από Συντονιστές/νίστριες	Εκπαιδευτικό Περιεχόμενο		Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές/Τεχνικές Υπηρεσίες	Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
A	4.48	4.78	4.02		4.12	4.36	1029	1533	67.12%
B	4.52	4.90	4.17		4.27	4.11	892	1409	63.31%
2023-2024									
Εξάμηνο	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από φοιτητές/τήτριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από Συντονιστές/νίστριες	Εκπαιδευτικό Περιεχόμενο		Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές/Τεχνικές Υπηρεσίες	Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
A	4.41	4.85	3.99		4.05	4.13	753	1043	72.20%
B	4.48	4.89	3.97		4.16	4.27	887	1209	73.37%
2022-2023									
Εξάμηνο	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από φοιτητές/τήτριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από Συντονιστές/νίστριες	Εκπαιδευτικό Υλικό	Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες	Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές/Τεχνικές Υπηρεσίες	Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
B	4.17	4.85	3.12	3.58	3.41	3.69	264	391	67.52%

Το ΜΠΣ εμφανίζει ραγδαία ανάπτυξη και υψηλή ζήτηση, με ικανοποιητικά ποσοστά επιτυχίας και σχετικά χαμηλά ποσοστά εγκατάλειψης, ειδικά για τα πρώτα χρόνια λειτουργίας του. Ωστόσο, τα δεδομένα καταδεικνύουν την ανάγκη για:

- στοχευμένες παρεμβάσεις υποστήριξης νεοεισερχομένων φοιτητών/τριών,
- ενίσχυση της διεθνοποίησης,
- περαιτέρω αναβάθμιση του εκπαιδευτικού περιεχομένου.

Διάρθρωση Προγράμματος Σπουδών

Στον Πίνακα 8 παρουσιάζονται αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την οργάνωση της κάθε Θ.Ε. του ΜΠΣ.

Πίνακας 8 Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Δημόσια Διοίκηση και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση – ΔΜΔ

Θεματική Ενότητα	Συντονιστής	Αριθμός ΟΣΣ/ Εργαστηρίων	Αριθμός Εργασιών	Αριθμός Τμημάτων	Αριθμός Διδασκόντων	Πολλαπλή Βιβλιογραφία	Επάρκεια Εκπαιδευτικών Μέσων	Χρήση ΤΠΕ
Μεθοδολογία Έρευνας στη Δημόσια Διοίκηση - ΔΜΔ50Α	ΜΑΥΡΗ ΜΑΡΙΑ	3	3	8	8	Ναι	Ναι	Ναι
Μεθοδολογία Έρευνας στη Δημόσια Διοίκηση - ΔΜΔ50Β	ΜΑΥΡΗ ΜΑΡΙΑ	3	3	4	4	Ναι	Ναι	Ναι
Η συνταγματική οργάνωση του Ελληνικού Κράτους - ΔΜΔ51Α	ΠΑΠΑΔΑΚΗ ΠΟΛΥΞΕΝΗ	3	3	7	7	Ναι	Ναι	Ναι
Η συνταγματική οργάνωση του Ελληνικού Κράτους - ΔΜΔ51Β	ΠΑΠΑΔΑΚΗ ΠΟΛΥΞΕΝΗ	3	3	6	6	Ναι	Ναι	Ναι
Εισαγωγή στη Διακυβέρνηση - ΔΜΔ52Α	ΤΡΙΑΡΧΗ ΕΙΡΗΝΗ	3	3	7	7	Ναι	Ναι	Ναι
Εισαγωγή στη Διακυβέρνηση - ΔΜΔ52Β	ΤΡΙΑΡΧΗ ΕΙΡΗΝΗ	3	3	6	6	Ναι	Ναι	Ναι
Διοικητικές Πράξεις και Διοικητική Διαδικασία - ΔΜΔ53Α	ΑΚΡΙΒΟΠΟΥΛΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ	3	3	7	7	Ναι	Ναι	Ναι
Διοικητικές Πράξεις και Διοικητική Διαδικασία - ΔΜΔ53Β	ΑΚΡΙΒΟΠΟΥΛΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ	3	3	5	5	Ναι	Ναι	Ναι
Πληροφοριακά Συστήματα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης - ΔΜΔ54Α	ΓΚΟΓΚΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	3	3	7	7	Ναι	Ναι	Ναι
Πληροφοριακά Συστήματα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης - ΔΜΔ54Β	ΓΚΟΓΚΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	3	3	3	3	Ναι	Ναι	Ναι

Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων στον Δημόσιο Τομέα - ΔΜΔ55Α	ΚΟΥΤΡΟΥΚΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	3	3	6	6	Ναι	Ναι	Ναι
Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων στον Δημόσιο Τομέα - ΔΜΔ55Β	ΚΟΥΤΡΟΥΚΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	3	3	4	4	Ναι	Ναι	Ναι
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Ηλεκτρονική Δημοκρατία - ΔΜΔ56Α	ΑΝΘΟΠΟΥΛΟΣ ΛΕΩΝΙΔΑΣ	3	3	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Ηλεκτρονική Δημοκρατία - ΔΜΔ56Β	ΑΝΘΟΠΟΥΛΟΣ ΛΕΩΝΙΔΑΣ	3	3	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Αναλυτική δεδομένων, σημασιολογικός ιστός και APIs - ΔΜΔ60Α	ΓΙΑΝΝΑΚΕΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	3	3	6	6	Ναι	Ναι	Ναι
Αναλυτική δεδομένων, σημασιολογικός ιστός και APIs - ΔΜΔ60Β	ΓΙΑΝΝΑΚΕΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	3	3	4	4	Ναι	Ναι	Ναι
Θεωρία αποφάσεων και διαμόρφωση πολιτικής - ΔΜΔ61Α	ΖΑΦΕΙΡΙΟΥ ΕΛΕΝΗ	3	3	4	4	Ναι	Ναι	Ναι
Θεωρία αποφάσεων και διαμόρφωση πολιτικής - ΔΜΔ61Β	ΖΑΦΕΙΡΙΟΥ ΕΛΕΝΗ	3	3	7	7	Ναι	Ναι	Ναι
Πολιτικό Μάρκετινγκ - ΔΜΔ62Α	ΧΑΤΖΗΠΑΝΤΕΛΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	3	3	6	6	Ναι	Ναι	Ναι
Πολιτικό Μάρκετινγκ - ΔΜΔ62Β	ΧΑΤΖΗΠΑΝΤΕΛΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	3	3	4	4	Ναι	Ναι	Ναι
Οικονομικά και αναπτυξιακά σχέδια - ΔΜΔ63Α	ΓΚΙΚΑΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ	3	3	7	7	Ναι	Ναι	Ναι
Οικονομικά και αναπτυξιακά σχέδια - ΔΜΔ63Β	ΓΚΙΚΑΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ	3	3	4	4	Ναι	Ναι	Ναι
Ψηφιακός Μετασχηματισμός - ΔΜΔ64Α	ΤΖΑΛΛΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ/ ΣΑΠΡΙΚΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	3	3	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Ψηφιακός Μετασχηματισμός - ΔΜΔ64Β	ΤΖΑΛΛΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ/ ΣΑΠΡΙΚΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	3	3	6	6	Ναι	Ναι	Ναι

Μάρκετινγκ Δημόσιου Τομέα - ΔΜΔ65Α	ΘΕΟΔΩΡΙΔΗΣ ΠΡΟΚΟΠΗΣ	3	3	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Μάρκετινγκ Δημόσιου Τομέα - ΔΜΔ65Α	ΘΕΟΔΩΡΙΔΗΣ ΠΡΟΚΟΠΗΣ	3	3	4	4	Ναι	Ναι	Ναι
Ηγεσία και Δημόσια Επικοινωνία - ΔΜΔ66Α	ΓΑΛΑΝΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	3	3	2	2	Ναι	Ναι	Ναι
Ηγεσία και Δημόσια Επικοινωνία - ΔΜΔ66Β	ΓΑΛΑΝΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	3	3	5	5	Ναι	Ναι	Ναι
Σύγχρονη Λογιστική στον Δημόσιο Τομέα - ΔΜΔ67Α	ΠΑΝΤΕΛΙΔΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	3	3			Ναι	Ναι	Ναι
Σύγχρονη Λογιστική στον Δημόσιο Τομέα - ΔΜΔ67Β	ΠΑΝΤΕΛΙΔΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	3	3	2	2	Ναι	Ναι	Ναι
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία								
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία								

Εξεταστικό σύστημα

Στον Πίνακα 9 παρουσιάζονται αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την εξέταση των φοιτητών/τριών σε κάθε Θ.Ε. του ΜΠΣ.

Πίνακας 9 Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Δημόσια Διοίκηση και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση – ΔΜΔ

Θεματική Ενότητα	Αριθμός Εγγεγραμμένων Φοιτητών	Αριθμός Συμμετεχόντων Φοιτητών στις Εξετάσεις	Αριθμός Επιτυχόντων Φοιτητών	Αριθμός Φοιτητών που αξιολόγησαν	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης	Ποσοστό Επιτυχίας στις Εξετάσεις
Μεθοδολογία Έρευνας στη Δημόσια Διοίκηση - ΔΜΔ50Α	168	128	127	114	151	99.22%
Μεθοδολογία Έρευνας στη Δημόσια Διοίκηση - ΔΜΔ50Β	104	77	76	52	77	98.70%
Η συνταγματική οργάνωση του Ελληνικού Κράτους - ΔΜΔ51Α	160	120	111	101	142	92.50%

Η συνταγματική οργάνωση του Ελληνικού Κράτους - ΔΜΔ51Β	142	103	101	65	113	98.06%
Εισαγωγή στη Διακυβέρνηση - ΔΜΔ52Α	146	119	111	97	133	93.28%
Εισαγωγή στη Διακυβέρνηση - ΔΜΔ52Β	126	104	99	69	103	95.19%
Διοικητικές Πράξεις και Διοικητική Διαδικασία - ΔΜΔ53Α	155	147	146	95	153	99.32%
Διοικητικές Πράξεις και Διοικητική Διαδικασία - ΔΜΔ53Β	116	107	107	73	110	100.00%
Πληροφοριακά Συστήματα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης - ΔΜΔ54Α	149	145	142	112	146	97.93%
Πληροφοριακά Συστήματα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης - ΔΜΔ54Β	78	76	73	47	73	96.05%
Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων στον Δημόσιο Τομέα - ΔΜΔ55Α	122	115	115	74	119	100.00%
Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων στον Δημόσιο Τομέα - ΔΜΔ55Β	104	98	98	52	99	100.00%
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Ηλεκτρονική Δημοκρατία - ΔΜΔ56Α	52	48	48	33	50	100.00%
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Ηλεκτρονική Δημοκρατία - ΔΜΔ56Β	53	50	50	39	51	100.00%
Αναλυτική δεδομένων, σημασιολογικός ιστός και APIs - ΔΜΔ60Α	135	131	131	89	135	100.00%
Αναλυτική δεδομένων, σημασιολογικός ιστός και APIs - ΔΜΔ60Β	98	97	97	64	94	100.00%
Θεωρία αποφάσεων και διαμόρφωση πολιτικής - ΔΜΔ61Α	88	82	82	53	88	100.00%
Θεωρία αποφάσεων και διαμόρφωση πολιτικής - ΔΜΔ61Β	159	156	156	96	151	100.00%
Πολιτικό Μάρκετινγκ - ΔΜΔ62Α	131	126	126	79	131	100.00%
Πολιτικό Μάρκετινγκ - ΔΜΔ62Β	100	97	97	59	96	100.00%
Οικονομικά και αναπτυξιακά σχέδια - ΔΜΔ63Α	139	135	133	90	139	98.52%
Οικονομικά και αναπτυξιακά σχέδια - ΔΜΔ63Β	91	89	89	52	85	100.00%
Ψηφιακός Μετασχηματισμός - ΔΜΔ64Α	52	52	52	30	52	100.00%

Ψηφιακός Μετασχηματισμός - ΔΜΔ64Β	123	122	122	84	123	100.00%
Μάρκετινγκ Δημόσιου Τομέα - ΔΜΔ65Α	52	51	45	35	52	88.24%
Μάρκετινγκ Δημόσιου Τομέα - ΔΜΔ65Α	87	86	85	50	80	98.84%
Ηγεσία και Δημόσια Επικοινωνία - ΔΜΔ66Α	42	42	42	27	42	100.00%
Ηγεσία και Δημόσια Επικοινωνία - ΔΜΔ66Β	112	110	110	68	112	100.00%
Σύγχρονη Λογιστική στον Δημόσιο Τομέα - ΔΜΔ67Β	42	42	42	22	42	100.00%
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία	3	3	3	3	3	100.00%
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία	22	19	19	12	19	100.00%

3. Συμπεράσματα

Θετικά στοιχεία του ΠΣ όπως προκύπτουν από την αξιολόγηση του ΠΣ

Τα κυριότερα θετικά σημεία του ΠΜΣ συνοψίζονται ως εξής:

- Αποτελεί ένα σύγχρονο και ευέλικτο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, που σχεδιάστηκε προσαρμόζοντας δημιουργικά τη ραγδαία εξέλιξη των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας που επηρεάζει όλους τους κοινωνικοοικονομικούς τομείς και τη χρήση ηλεκτρονικών πηγών και διαδικασιών στην Διοίκηση με την ελληνική πραγματικότητα, Συγχρόνως, συνδυάζει την ακαδημαϊκή με την εφαρμοσμένη γνώση σε ένα ευρύ φάσμα πρακτικών και αντικειμένων που σχετίζονται με τη σύγχρονη δημόσια διοίκηση και την ηλεκτρονική δημοκρατία. Πρόκειται για ένα καινοτόμο και αξιόλογο Πρόγραμμα Σπουδών που έχει σχεδιαστεί για να παρέχει εξειδικευμένες γνώσεις στους τομείς της δημόσιας διοίκησης και της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.
- Το Πρόγραμμα προσέλκυσε από το πρώτο εξάμηνο ένα υψηλό αριθμό αιτήσεων και κατ' επέκταση συμμετοχών, κάτι που αποδεικνύει και την αναγκαιότητα της λειτουργίας του. Συνεχίζει δε να προσελκύει μεγάλο αριθμό αιτήσεων σε κάθε ακαδημαϊκό έτος σε σύγκριση με άλλα ΠΜΣ, παρόλο που παρατηρείται μείωση των αιτήσεων σε σχέση με τα πρώτα χρόνια λειτουργίας του ΠΜΣ.
- Έχουν ήδη διατυπωθεί προτάσεις για την ανανέωση και τον εμπλουτισμό του εκπαιδευτικού υλικού μελέτης σε αρκετές ΘΕ, οι οποίες εγκρίθηκαν και θα ενεργοποιηθούν στο επόμενο ακαδημαϊκό έτος.
- Το Πρόγραμμα στοχεύει στην υψηλή ποιότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας καθώς στο Πρόγραμμα απασχολούνται ως μέλη ΣΕΠ καταξιωμένα μέλη ΔΕΠ από ελληνικά ΑΕΙ, καθώς επίσης και μέλη ΣΕΠ με εξειδικευμένη επαγγελματική εμπειρία στο αντικείμενο.
- Υπάρχει υψηλή ικανοποίηση των φοιτητών/τριών από την εκπαιδευτική διαδικασία συνολικά καθώς όλοι οι άξονες της αξιολόγησης συγκεντρώνουν ΜΟ>4,10.

Ευρήματα / αδυναμίες / κίνδυνοι όπως προκύπτουν από την αξιολόγηση του ΠΣ

- Μείωση των αιτήσεων στο ακαδημαϊκό έτος αναφοράς σε σχέση με το προηγούμενο έτος (το ποσοστό μεταβολής του πλήθους αιτήσεων $\leq -30\%$, συγκεκριμένα πτώση κατά 43,36% για το ακαδημαϊκό έτος αναφοράς).
- Μείωση νεοεισερχομένων σε σχέση με το προηγούμενο έτος (ποσοστό μεταβολής νεοεισερχομένων $\leq -30\%$, συγκεκριμένα μείωση κατά 48,73% για το ακαδημαϊκό έτος αναφοράς).
- Χαμηλό ποσοστό νεοεισαχθέντων φοιτητών/τριών ηλικίας 18-30 στο σύνολο των νεοεισαχθέντων φοιτητών/τριών που αγγίζει το έτος αναφοράς το 16,46% και είναι μικρότερο του πρώτου τεταρτημορίου ($Q1=25,36\%$) των αντίστοιχων ποσοστών για το σύνολο των ΠΣ του Ιδρύματος.

Προτάσεις βελτίωσης του ΠΣ

Προτάσεις βελτίωσης του ΠΣ – Πλάνο Δράσης

- Ενίσχυση της εξωστρέφειας και της προβολής του ΠΜΣ, με στοχευμένες δράσεις ενημέρωσης και επικοινωνίας προς υποψήφιους/ες φοιτητές/τήτριες, επαγγελματικούς φορείς, δημόσιους οργανισμούς και αποφοίτους, με στόχο την αύξηση των αιτήσεων και των εγγραφών.
- Ανάπτυξη στοχευμένης στρατηγικής προσέλκυσης νεότερων ηλικιακών ομάδων (18–30 ετών) μέσω αξιοποίησης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, διαδικτυακών ενημερωτικών εκδηλώσεων (webinars), συνεργασιών με προπτυχιακά τμήματα, καθώς και ανάδειξης των επαγγελματικών προοπτικών που προσφέρει το ΠΜΣ στους τομείς της δημόσιας διοίκησης, της ψηφιακής διακυβέρνησης και της ηλεκτρονικής δημοκρατίας.
- Αξιοποίηση των αποφοίτων του Προγράμματος ως πρεσβευτών του ΠΜΣ μέσα από παρουσιάσεις εμπειριών, συμμετοχή σε ημερίδες και δράσεις προβολής, με στόχο την ενίσχυση της αναγνωρισιμότητας και της ελκυστικότητας του Προγράμματος.
- Διατήρηση και συνεχής αναβάθμιση της ποιότητας του εκπαιδευτικού υλικού, με την ολοκλήρωση των ήδη εγκεκριμένων ανανεώσεων και τη συστηματική επικαιροποίηση του περιεχομένου σύμφωνα με τις εξελίξεις στους τομείς της δημόσιας διοίκησης, της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, της τεχνητής νοημοσύνης και του ψηφιακού μετασχηματισμού.
- Ανάπτυξη συμπληρωματικού ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού, όπως βιντεοδιαλέξεις, σύντομα εκπαιδευτικά βίντεο, podcasts, μελέτες περίπτωσης και διαδραστικό εκπαιδευτικό υλικό, ώστε να ενισχυθεί η μαθησιακή εμπειρία και η ευελιξία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.
- Ενίσχυση της διεθνοποίησης του ΠΜΣ, μέσω ανάπτυξης συνεργασιών με ομοειδή μεταπτυχιακά προγράμματα και πανεπιστήμια του εξωτερικού, συμμετοχής σε διεθνή δίκτυα και κοινές επιστημονικές δράσεις.
- Ενίσχυση της διασύνδεσης με την επιστημονική και επαγγελματική κοινότητα, μέσω διοργάνωσης συνεδρίων, ημερίδων, σεμιναρίων και θεματικών εργαστηρίων, καθώς και ανάπτυξης συνεργασιών με δημόσιους φορείς και οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στους τομείς της δημόσιας διοίκησης και της ψηφιακής διακυβέρνησης.
- Συστηματική αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης του Προγράμματος, μέσω ετήσιας παρακολούθησης των δεικτών (αιτήσεις, εγγραφές, ολοκλήρωση σπουδών, ικανοποίηση φοιτητών/τριών) και αναπροσαρμογής των δράσεων όπου απαιτείται, ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής βελτίωση της ποιότητας του ΠΜΣ.