



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ 2024

Νοέμβριος 2025

Συντελεστές Έκθεσης Απολογισμού¹ έργου ΜΟΔΙΠ 2024²

Γενική Επιμέλεια

Καθηγητής Τ. Καγιαλής,

Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ

Ομάδα Εργασίας

Λ. Καλδάνη, Β. Κατσίνα, Κ. Κωνσταντόπουλος, Ε. Αντωνάκη (ΜΟΔΙΠ)

Ν. Καρούσος, Β. Αθανασακοπούλου (ΜΕΑ)

Σ. Καραϊσκάκης (Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης)

¹ Ο απολογισμός δράσεων και ενεργειών της Μονάδας αποτελεί υποχρέωση συμμόρφωσης της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ με τις απαιτήσεις του Προτύπου Ποιότητας και του πιστοποιημένου Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) που εφαρμόζεται στο ίδρυμα. Η ανάγκη σύνταξης του εν λόγω απολογισμού προκύπτει από:

- ✓ τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της ΜΟΔΙΠ (ΦΕΚ 4409/18-08-25, άρθρο 7. παρ. 3.)
- ✓ τη Διεργασία 4 «Εσωτερική Αξιολόγηση» του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ και ειδικότερα τη Διαδικασία 4.2 με τίτλο «Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ», όπως αυτή περιγράφεται αναλυτικά στο [Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ](#) του ΕΑΠ.
- ✓ την υποχρέωση ενημέρωσης, τόσο της Διοίκησης του Ιδρύματος, των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων και των διοικητικών υπηρεσιών όσο και των υπόλοιπων ενδιαφερόμενων μερών, αναφορικά με τις ενέργειες υποστήριξης των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.

² Η Έκθεση εγκρίνεται από την Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας, επικυρώνεται από τη Σύγκλητο και δημοσιοποιείται στον ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ.

Περιεχόμενα

Πρόλογος.....	3
1. Σύνθεση ΜΟΔΙΠ - ΟΜ.Ε.Α. Σχολών - Συναντήσεις/Συνεδριάσεις ΜΟΔΙΠ	6
1.1 Σύνθεση Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ)	6
1.2 Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) Σχολών κατά το έτος αναφοράς	7
1.3 Γραμματειακή και διοικητική υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ	8
1.4 Συναντήσεις/Συνεδριάσεις ΜΟΔΙΠ	8
2. Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης.....	9
2.1 Οργάνωση και υποστήριξη της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης 24 ΠΣ.....	9
2.2 Αποδελτίωση των Εκθέσεων Εξωτερικής Αξιολόγησης των συνολικά 50 πιστοποιημένων ΠΜΣ	16
2.3 Προετοιμασία και υποβολή των φακέλων ακαδημαϊκής πιστοποίησης 14 ΠΜΣ (2η πρόσκληση ΕΘΑΑΕ)	23
2.4 Πιστοποίηση Προγραμμάτων συνεργασίας με Εκπαιδευτικά Ιδρύματα του εξωτερικού κατά το έτος αναφοράς.....	24
3. Διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης.....	25
3.1 Αναμόρφωση του προτύπου ετήσιας έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης ΠΣ για το ακαδ. έτος 2022-23.....	25
3.2 Προετοιμασία της πρότασης επαναπιστοποίησης του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ.....	25
3.3 Νέα Πρότυπα Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ.....	26
3.4 Διαμόρφωση Σχεδίων Δράσης Πιστοποιημένων ΠΜΣ	26
3.5 Έκθεση Παρακολούθησης ΠΠΣ ΙΣΠ	28
3.6 Αναθεώρηση Εγχειριδίου Ποιότητας ΕΣΔΠ (4η έκδοση)	28
4. Απολογισμός έργου ΕΣΠΑ	30
5. Η στρατηγική του ΕΑΠ στις διεθνείς λίστες κατάταξης Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης	31
6. Συνάντηση εργασίας με τη Γενική Διευθύντρια ΕΘΑΑΕ	32
7. Άλλες ενέργειες και δράσεις της ΜΟΔΙΠ.....	33
8. Προγραμματισμός επερχόμενων δράσεων/ενεργειών	34
Πίνακας 1: Συνοπτική αποτύπωση δράσεων και ενεργειών εντός του 2024.....	5
Πίνακας 2: Τα 24 πιστοποιημένα ΠΜΣ του ΕΑΠ (εντός του 2024)	11
Πίνακας 3: Διεργασίες, διαδικασίες, οδηγίες του Εγχειριδίου Ποιότητας του ΕΣΔΠ.....	29

Πρόλογος

Στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (ΕΑΠ), η ποιότητα αποτελεί θεμελιώδη αξία και στρατηγική προτεραιότητα. Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των προσφερόμενων υπηρεσιών του, το Ίδρυμα υλοποιεί δράσεις που προκύπτουν από διαδικασίες εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης, με στόχο την ενίσχυση της εκπαιδευτικής λειτουργίας και τη βελτίωση της εμπειρίας των φοιτητών και φοιτητριών. Οι δράσεις αυτές αναδεικνύουν τον ουσιαστικό ρόλο της αξιολόγησης στον εντοπισμό αναγκών, στον σχεδιασμό στοχευμένων παρεμβάσεων και στην εφαρμογή καλών πρακτικών.

Η Διοίκηση του ΕΑΠ ανταποκρίνεται με συνέπεια στις επισημάνσεις φοιτητών, ακαδημαϊκού προσωπικού και στις συστάσεις των επιτροπών εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών και του Ιδρύματος συνολικά. Οι συστάσεις αξιολογούνται συστηματικά και οδηγούν σε αποφάσεις για υλοποίηση ενεργειών βελτίωσης, οι οποίες εξελίσσονται και προσαρμόζονται δυναμικά.

Το 2024 συνεχίστηκε το απαιτητικό έργο της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων των ΑΕΙ. Σύμφωνα με στοιχεία της ΕΘΑΑΕ, που αφορούν στην περίοδο έως 31/12/2024, το ΕΑΠ κατατάχθηκε δεύτερο σε αριθμό πιστοποιημένων ΠΜΣ, με συνολικά 48 προγράμματα. Η ΜΟΔΙΠ³ συντόνισε αποτελεσματικά τους μηχανισμούς του Ιδρύματος, εξασφαλίζοντας την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας για 24 ΠΜΣ που πιστοποιήθηκαν εντός του έτους, με εξαιρετικές επιδόσεις και υψηλές βαθμολογίες.

Οι διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης αναδεικνύουν:

- το εύρος και τη διεπιστημονική σύνθεση των θεματικών περιοχών των προγραμμάτων,
- την υψηλή επιστημονική κατάρτιση του διδακτικού προσωπικού,
- την υιοθέτηση παιδαγωγικά τεκμηριωμένων προσεγγίσεων που αξιοποιούν τις δυνατότητες της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και ενισχύουν τη φοιτητοκεντρική μάθηση.

Για το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο η εξωτερική αξιολόγηση από την ΕΘΑΑΕ ξεπερνά τον χαρακτήρα της απλής τυπικής συμμόρφωσης και αντιμετωπίζεται ως ευκαιρία για ουσιαστική αυτοβελτίωση. Η διαδικασία αυτή λειτουργεί ως μοχλός ανάπτυξης, οδηγώντας στη βελτίωση δομών και λειτουργιών και διευκολύνοντας την προσαρμογή του Ιδρύματος στις νέες συνθήκες. Η ΜΟΔΙΠ δεσμεύεται να διατηρεί υψηλά επίπεδα ποιότητας μέσω της συνεχούς και συστηματικής εφαρμογής μεθόδων εσωτερικής αξιολόγησης.

Η Διοίκηση και η ακαδημαϊκή κοινότητα του ΕΑΠ αναγνωρίζουν ότι η εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση δεν είναι μεμονωμένα γεγονότα, αλλά εντάσσονται σε μια συνεχή και δυναμική διαδικασία που απαιτεί διαρκή εσωτερική παρακολούθηση και βελτίωση.

Η επιτυχημένη πορεία του 2024 είναι αποτέλεσμα συλλογικής προσπάθειας της Διοίκησης, της Επιτροπής και του προσωπικού της ΜΟΔΙΠ, της ΜΕΑ, του Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης, των Διοικητικών Υπηρεσιών, των Κοσμητειών, των ΟΜΕΑ, των Διευθυντών/τριών Προγραμμάτων Σπουδών, των διδασκόντων (ΔΕΠ-ΣΕΠ), των φοιτητών/τριών, των αποφοίτων και των ερευνητικών και κοινωνικών εταίρων.

³ Για όλες τις ενέργειες που αναλύονται στις επιμέρους ενότητες του απολογισμού υπάρχουν διαθέσιμα τεκμήρια, στοιχεία και έγγραφα, τα οποία αποδεικνύουν την επίτευξη των αποτελεσμάτων.



Απολογισμός έργου ΜΟΔΙΠ 2024

Εκφράζουμε θερμά συγχαρητήρια σε όλους τους εμπλεκόμενους, των οποίων η ποιότητα προσφοράς και η αποτελεσματικότητα υπήρξαν καθοριστικές για την επίτευξη των στόχων της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος.

Ο Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ και Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών
Υποθέσεων και Εξωστρέφειας,

Καθ. Τ. Καγιαλής

Πίνακας 1: Συνοπτική αποτύπωση δράσεων και ενεργειών εντός του 2024

Δράσεις & Ενέργειες	Ποσοτικά στοιχεία
Κατάθεση προτάσεων ακαδημαϊκής πιστοποίησης ΠΜΣ (2η Πρόσκληση ΕΘΑΑΕ)	14 (περισσότερα από 800 στοιχεία)
Έλεγχος πληρότητας και επανυποβολή στην ΕΘΑΑΕ του φακέλου της πρότασης πιστοποίησης ΚΕΔΙΒΙΜ	
Έλεγχος πληρότητας και επανυποβολή στην ΕΘΑΑΕ των φακέλων πιστοποίησης των ΠΜΣ	14
Οργάνωση και υποστήριξη διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης ΠΜΣ	24
Διενέργεια ενημερωτικών συναντήσεων με τους συντελεστές των (24) υπό πιστοποίηση ΠΜΣ & του ΚΕΔΙΒΙΜ	15
Οργάνωση, υποστήριξη και παρακολούθηση της διαδικασίας σύνταξης των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης των ΠΣ για το ακαδ. έτος 2022-23	68
Σύνταξη πορισμάτων (ευρήματα/ προτεινόμενες ενέργειες) επί των αποτελεσμάτων Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΠΣ & ΠΜΣ του ΕΑΠ για το ακαδημαϊκό έτος 2022-23	68
Σύνταξη Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.	
Σύνταξη Εκθέσεων Παρακολούθησης πιστοποιημένων ΠΜΣ	28
Έγκριση Αναθεώρησης του Εγχειριδίου Ποιότητας ΕΣΔΠ	4 ^η έκδοση
Ενέργειες για την ανασυγκρότηση της ΜΟΔΙΠ	
Αναμόρφωση του προτύπου ετήσιας έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης ΠΣ για το ακαδ. έτος 2022-23	
Έναρξη προετοιμασίας φακέλου επαναπιστοποίησης ΕΣΔΠ ΕΑΠ	
Απολογισμός του «Έργου ΜΟΔΙΠ» και δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων	
Συμμετοχή προσωπικού της ΜΟΔΙΠ σε εκπαιδευτικές ημερίδες και ενημερωτικές δράσεις	5
Παρακολούθηση και εφαρμογή των διαδικασιών του ΕΣΔΠ στα Προγράμματα Σπουδών του ΕΑΠ (απολογισμός στοχοθεσίας 2024 & σύνταξη νέας στοχοθεσίας 2025)	126
Διαμόρφωση και κατάθεση στην ΕΘΑΑΕ της Έκθεσης Παρακολούθησης για το ΠΠΣ ΙΣΠ που συμπλήρωσε διετία από την πιστοποίηση	
Ανάρτηση στον ιστότοπο του ΕΑΠ (ελληνικό-αγγλικό) Περιγραμμάτων, Πολιτικής και Στοχοθεσίας Ποιότητας των (14) υπό πιστοποίηση ΠΜΣ	130 Περιγράμματα 14 Στοχοθεσίες 14 Πολιτικές Ποιότητας
Διαμόρφωση Πλαισίου Λειτουργίας για τη σύσταση Συμβουλευτικής Επιτροπής σε επίπεδο Ιδρύματος	
Διαμόρφωση Πολιτικής Υποστήριξης και Ανάπτυξης του προσωπικού που υποστηρίζει τα ΠΣ του ΕΑΠ	
Διαμόρφωση προτύπου για τη σύνταξη Ειδικού Κανονισμού για την ηλεκτρονική μάθηση	
Διενέργεια της Εσωτερικής Αξιολόγησης ΕΣΔΠ για το έτος 2023	
Έγκριση Οδηγού Εφαρμογής του ΕΣΔΠ στα ΠΣ (ΠΠΣ/ΠΜΣ)	
Δημοσιοποίηση πληροφοριών για την εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση των ΠΜΣ του ΕΑΠ	48 ΠΜΣ

1. Σύνθεση ΜΟΔΙΠ - ΟΜ.Ε.Α. Σχολών - Συναντήσεις/Συνεδριάσεις ΜΟΔΙΠ

1.1 Σύνθεση Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ)

Η σύνθεση⁴ της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ έως 31.08.24, οπότε συγκροτήθηκε η πρώτη Πρυτανεία του ΕΑΠ, είχε ως εξής:

Πρόεδρος

Καθηγητής Ι. Συμπέθερος, Αντιπρόεδρος Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας ΕΑΠ

Τακτικά Μέλη

- Β. Χατζηνικήτα, Καθηγήτρια της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών, ως Αναπλ. Πρόεδρος,
- Δ. Φιλίππης, Αναπληρωτής Καθηγητής της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών (ΣΑΕ),
- Δ. Καλλές, Καθηγητής της Σχολής Θετικών Επιστημών & Τεχνολογίας (ΣΘΕΤ),
- Δ. Στεργίου, Αναπληρωτής Καθηγητής της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών (ΣΚΕ)
- Ε. Μαυρομμάτη, Καθηγήτρια της Σχολής Εφαρμοσμένων Τεχνών και Βιώσιμου Σχεδιασμού (ΣΕΤ)

Αναπληρωματικά Μέλη

- Ε. Μπολιάκη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών, ως αναπληρωματικό μέλος της Β. Χατζηνικήτα,
- Γ. Βλαχάκης, Αναπληρωτής Καθηγητής της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών, ως αναπληρωματικό μέλος του Δ. Φιλίππη,
- Γ. Χατζηγεωργίου, Καθηγητής της Σχολής Θετικών Επιστημών & Τεχνολογίας (ΣΘΕΤ), ως αναπληρωματικό μέλος του Δ. Καλλέ,
- Π. Θεοδωρίδης, Αναπληρωτής Καθηγητής της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών (ΣΚΕ), ως αναπληρωματικό μέλος του Δ. Στεργίου, και
- Στ. Ζερεφός, Καθηγητής της Σχολής Εφαρμοσμένων Τεχνών και Βιώσιμου Σχεδιασμού (ΣΕΤ), ως αναπληρωματικό μέλος της Ε. Μαυρομμάτη.

Εκπρόσωπος Διοικητικού Προσωπικού της ΜΕΑ

Δ/ντής ΜΕΑ Καθηγητής Α. Καμέας (έως 6-4-2024)

Εκπρόσωπος Προπτυχιακών Φοιτητών

Ηλίας Νικολακόπουλος (τακτικό μέλος) (από 01-09-23 έως 31-08-24)

Εκπρόσωπος Μεταπτυχιακών Φοιτητών και υποψηφίων διδακτόρων

Κόλλια Ελένη (τακτικό μέλος) (από 01-09-23 έως 31-08-24)

⁴ Η διάρκεια της θητείας των μελών της ΜΟΔΙΠ είναι τετραετής. Η διάρκεια της θητείας των εκπροσώπων των φοιτητών (προπτυχιακών-μεταπτυχιακών) & των υποψήφιων διδακτόρων είναι ετήσια.

Ρίζος Σπυρίδων (αναπληρωματικό μέλος) (από 01-09-23 έως 31-08-24)

Γραμματέας (συμμετοχή χωρίς δικαίωμα ψήφου): Ευαγγελία Καλδάνη, Υπάλληλος ΙΔΑΧ ΜΟΔΙΠ

Η ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ ανασυγκροτήθηκε σύμφωνα με απόφαση της υπ' αριθμ. 1^{ης}/11-09-2024 απόφασης της Συγκλήτου του ΕΑΠ με τον ορισμό του νέου Προέδρου της Καθηγητή κ. Π. Καγιαλή, Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Εξωστρέφειας. Για να δείτε την τρέχουσα σύνθεση της ΜΟΔΙΠ πατήστε [εδώ](#).

1.2 Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) Σχολών κατά το έτος αναφοράς

Για τη διενέργεια της Εσωτερικής Αξιολόγησης ορίζεται η «Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης» (ΟΜΕΑ) της κάθε Σχολής, η οποία συγκροτείται από διακεκριμένα μέλη ΔΕΠ, με εμπειρία, κατά προτίμηση, σε διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας. Ο ρόλος της ΟΜΕΑ είναι επιτελικός, συντονιστικός αλλά και εκτελεστικός: σχεδιάζει, προγραμματίζει και συντονίζει τη διαδικασία αξιολόγησης και έχει την ευθύνη της σύνταξης της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης της Σχολής καθώς και των Προγραμμάτων Σπουδών αυτής, τα οποία αξιολογούνται αυτοτελώς. Οι ΟΜΕΑ ανά Σχολή, κατά το έτος αναφοράς, αποτελούνται από τα παρακάτω μέλη ΔΕΠ:

Σχολή Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας (ΣΘΕΤ) ανασυγκρότηση της ΟΜΕΑ στην υπ' αριθμ. 231/17-01-2023 Συνεδρίαση της Κοσμητείας

1. Καθηγητής Δ. Καλλές
2. Αν. Καθηγητής Θ. Ορφανουδάκης
3. Επίκ. Καθηγήτρια Α. Σγουρού

Σχολή Ανθρωπιστικών Επιστημών (ΣΑΕ) ανασυγκρότηση της ΟΜΕΑ στην υπ' αριθμ. 195/18-10-2022 Συνεδρίαση της Κοσμητείας

1. Επίκ. Καθηγητής Ζ. Παληός
2. Αναπλ. Καθηγήτρια Γ. Πατερίδου
3. Αναπλ. Καθηγητής Δ. Φιλιππής
4. Αναπλ. Καθηγήτρια Μ. Κατσαντώνη
5. Επίκ. Καθηγητής Σ. Σταυριανέας
6. Επίκ. Καθηγήτρια Α. Φιλιππουπολίτη

Σχολή Κοινωνικών Επιστημών (ΣΚΕ) ανασυγκρότηση της ΟΜΕΑ στην υπ' αριθμ. 10η/25-07-2023 Συνεδρίαση της Κοσμητείας

1. Καθηγητής Χ. Ανθόπουλος
2. Αν. Καθηγήτρια Ε. Σφακιανάκη
3. Επίκ. Καθηγήτρια Χριστίνα Ακριβοπούλου (από 01/09/23)

Σχολή Εφαρμοσμένων Τεχνών και Βιώσιμου Σχεδιασμού (ΣΕΤ) συγκρότηση της ΟΜΕΑ στην υπ' αριθμ. 467/24-03-20 Συνεδρίαση της Δ.Ε.

1. Καθηγητής Στ. Ζερεφός
2. Αν. Καθηγήτρια Ειρ. Μαυρομμάτη
3. Καθηγητής Ε. Ζέρβας

Το έργο των μελών των ΟΜΕΑ ανά Σχολή αποτυπώνεται, για το έτος αναφοράς της Έκθεσης, συνοπτικά ως ακολούθως:

- Επιμέλεια και έγκριση των συνολικά **68 Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΣ** για το ακαδ. έτος 2022-23: **ΣΘΕΤ (18), ΣΑΕ (23), ΣΚΕ (20), ΣΕΤ (7)**
- Συμμετοχή στις διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης για συνολικά **24 ΠΣ** (εντός του 2024): **ΣΘΕΤ (6), ΣΑΕ (8), ΣΚΕ (8), ΣΕΤ (2)**
- Σύνταξη της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης ανά Σχολή για το ακαδ. έτος 2022-23

1.3 Γραμματειακή και διοικητική υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ

Για τη γραμματειακή και διοικητική υποστήριξη του έργου της, η ΜΟΔΙΠ στελεχώθηκε το 2024 με το κάτωθι διοικητικό προσωπικό:

Γραμματέας και διοικητική υπεύθυνη ΜΟΔΙΠ

Ευαγγελία Καλδάνη (ΙΔΑΧ)

Διοικητική υποστήριξη

1. Βασιλική Κατσίνα (Σύμβαση Έργου)
2. Κωνσταντίνος Κωνσταντόπουλος (Σύμβαση έργου)
3. Ευαγγελία Αντωνάκη (ΙΔΑΧ)

1.4 Συναντήσεις/Συνεδριάσεις ΜΟΔΙΠ

Η ΜΟΔΙΠ πραγματοποίησε εντός του 2024 τις ακόλουθες συνεδριάσεις/συναντήσεις⁵:

- ✓ **τρεις (3)** Συνεδριάσεις Επιτροπής ΜΟΔΙΠ (23^η/25-01-24, 24^η/06-03-24, 25^η/21-10-24) στις οποίες λήφθηκαν αποφάσεις για θέματα που αφορούσαν διαδικασίες εσωτερικής/εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης, την εφαρμογή και παρακολούθηση του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ κ.ά.
- ✓ **μια (1)** Συνεδρίαση Επιτροπής Ανασκόπησης ΕΣΔΠ (2^η/21-10-24).
- ✓ **δεκαπέντε (15)** διαδικτυακές συναντήσεις για την οργάνωση και το συντονισμό, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της ΕΘΑΑΕ:
 - της πιστοποίησης **24 ΠΣ** και την ενημέρωση των εμπλεκόμενων μερών (Κοσμήτορα, ΔΠΣ, ΟΜΕΑ, ΔΕΠ, ΣΕΠ, Διοικητικές Υπηρεσίες),
 - της προετοιμασίας Εξωτερικής Επιθεώρησης του ΚΕΔΙΒΙΜ του ΕΑΠ,
 - το κλείσιμο του «Έργου ΜΟΔΙΠ»,
 - της προετοιμασίας υποβολής των φακέλων ακαδημαϊκής πιστοποίησης για τα δύο ΠΜΣ συνεργασίας ΔΟΕ & ΕRM σε συνεργασία με τους Κοσμήτορες και τους ΔΠΣ και διοικητικό προσωπικό των συνεργαζόμενων Ιδρυμάτων (Πανεπιστήμιο Λευκωσίας & Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου). Επίσης, δόθηκαν οδηγίες για τη συμπλήρωση στοιχείων του φακέλου πιστοποίησης (π.χ. Πρόταση Ακαδημαϊκής

⁵ Στο ΦΕΚ 2309/Β'/13-6-2019, άρθρο 1, παρ. (ιζ) προβλέπεται «η πραγματοποίηση συναντήσεων/συνεδριάσεων σε τακτά χρονικά διαστήματα μεταξύ των μελών της ΜΟΔΙΠ και τυχόν εξωτερικών συνεργατών της με στόχο το διαρκή έλεγχο, προγραμματισμό και συντονισμό των δραστηριοτήτων και ενεργειών της για θέματα διασφάλισης και βελτίωσης ποιότητας».

Πιστοποίησης, Πολιτική Ποιότητας, Στοχοθεσία Ποιότητας, Περιγράμματα ΘΕ κ.λπ.).

2. Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης

Εντός του 2024 υποστηρίχθηκαν οι ακόλουθες ενέργειες που αφορούσαν διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης και οι οποίες αναλύονται στις ακόλουθες ενότητες.

2.1 Οργάνωση και υποστήριξη της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης 24 ΠΣ

Κατά το έτος αναφοράς της Έκθεσης (από **13-05-24 έως 31-12-24**), η ΜΟΔΙΠ ανέλαβε τον συντονισμό και την υποστήριξη της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των 24 Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος, υλοποιώντας ένα σύνολο στοχευμένων ενεργειών για την ομαλή και αποτελεσματική ολοκλήρωση της διαδικασίας.

Αρχικά, **διοργάνωσε σειρά ενημερωτικών συναντήσεων** (26/04, 10/05, 17/05, 24/05, 07/06, 14/06, 21/06, 28/06) με Διευθυντές ΠΜΣ, Κοσμήτορες, ΟΜΕΑ, την Επιτροπή ΜΟΔΙΠ, μέλη ΔΕΠ και ΣΕΠ, καθώς και με τις διοικητικές υπηρεσίες και μονάδες του Ιδρύματος. Σκοπός των συναντήσεων ήταν η ενημέρωση και η προετοιμασία όλων των εμπλεκόμενων για τις απαιτήσεις της διαδικασίας αξιολόγησης.

Παράλληλα, σε συνεργασία με τη ΜΕΑ και το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης, **προετοίμασε χρήσιμο υποστηρικτικό υλικό για τις συναντήσεις με τις Επιτροπές Εξωτερικής Αξιολόγησης**, το οποίο περιλάμβανε παρουσιάσεις, στατιστικά στοιχεία και άλλα δεδομένα που τεκμηριώνουν την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα των ΠΜΣ.

Η ΜΟΔΙΠ συνέβαλε στη **διαμόρφωση του τελικού προγράμματος επίσκεψης των Επιτροπών**, σε συνεργασία με την ΕΘΑΕ και τους Διευθυντές ΠΜΣ, καθορίζοντας τους συμμετέχοντες ανά συνάντηση (Κοσμήτορες, ΜΟΔΙΠ, ΟΜΕΑ, μέλη ΔΕΠ, διοικητικό προσωπικό, φοιτητές, απόφοιτοι και εξωτερικοί φορείς). Επιπλέον, φρόντισε για τη διαβίβαση προσκλήσεων και προγραμμάτων στους συμμετέχοντες, σύμφωνα με τον προγραμματισμό της ΕΘΑΕ για κάθε ΠΜΣ.

Κατά τη διάρκεια των επισκέψεων, η Επιτροπή και το προσωπικό της ΜΟΔΙΠ συμμετείχε ενεργά στις συναντήσεις με τις Επιτροπές Εξωτερικής Αξιολόγησης, μαζί με προσωπικό της ΜΕΑ και του Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης, και **συγκέντρωσε και παρείχε συμπληρωματικό υλικό** που ζητήθηκε από τις Επιτροπές κατά την επιθεώρηση των ΠΜΣ.

Μετά την ολοκλήρωση των επισκέψεων, η ΜΟΔΙΠ παρέλαβε και μελέτησε τα σχέδια των 24 εκθέσεων εξωτερικής αξιολόγησης και, σε συνεργασία με τους Διευθυντές/ντριες των ΠΜΣ, διαβίβασε παρατηρήσεις και σχόλια όπου απαιτήθηκε. Τέλος, παρέλαβε τις τελικές εκθέσεις και τις αποφάσεις πιστοποίησης, τις οποίες γνωστοποίησε στη Διοίκηση και στην ακαδημαϊκή



κοινότητα του ΕΑΠ, ενώ φρόντισε για τη δημοσιοποίησή τους στον ιστότοπο του ΕΑΠ, της ΜΟΔΙΠ και στον ψηφιακό χώρο εκπαίδευσης.

Στον **Πίνακα 2**, που ακολουθεί, αποτυπώνονται τα 24 πιστοποιημένα ΠΜΣ του ΕΑΠ, το αποτέλεσμα, η διάρκεια της πιστοποίησης, η ημερομηνία απόφασης της ΕΘΑΕΕ και οι Επιτροπές Αξιολόγησης (κοινές ανά δύο ΠΜΣ):

Πίνακας 2: Τα 24 πιστοποιημένα ΠΜΣ του ΕΑΠ (εντός του 2024)

α/α	Σχολή/ Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΜΠΣ)	Διενέργεια Πιστοποίησης	Αποτέλεσμα Πιστοποίησης	Διάρκεια Πιστοποίησης	Ημερομηνία απόφασης Συνεδρίασης του Συμβουλίου Αξιολόγησης και Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ	Μέλη Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης
1	ΣΚΕ Innovation Management and Entrepreneurship (IME)	13-18/5-2024	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	24-07-24 έως 23-07-29	41η/24-07-2024 Συνεδρίαση	1. Andreas Efstathiades (Chair) European University Cyprus 2. Kostas Giannopoulos, Neapolis University Pafos 3. Constantinos-Vasilios Priporas, Middlesex University 4. Konstantinos Spanos, International Hellenic University
2	ΣΚΕ Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας (ΔΕΑ)		Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)			
3	ΣΑΕ Παραστατικές Τέχνες (ΠΑΤ)	13-18/5-2024	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	14-10-24 έως 13-10-29	43η/14-10-2024 Συνεδρίαση	1. Panagiotis Christias (Πρόεδρος), Τμήμα Γαλλικών και Ευρωπαϊκών Σπουδών, Σχολή Ανθρωπιστικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Κύπρου 2. Diane Katsiaficas, Department of Art, College of Liberal Arts, University of Minnesota 3. Stella Baraklianou, Photography BA Hons programme, School of Art, Design & Architecture, University of Huddersfield 4. Panagiotis Fafoutis, Ελεύθερο επάγγελμα 5. Elli Chlorou-Konsta, Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου
4	ΣΑΕ Φιλοσοφία και Τέχνες		Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)			

5	ΣΕΤ Διαδραστικός Αλγοριθμικός Σχεδιασμός (IGD)	20-25/5-2024	Συμμορφώνεται αι πλήρως (Fully Compliant)	14-10-24 έως 13- 10-29	43η/14-10-2024 Συνεδρίαση	1. Costas Iliopoulos (Πρόεδρος), Department of Informatics, Faculty of Natural & Mathematical Sciences, King's College London (KCL) 2. Thomas Panagopoulos, niversidade do Algarve 3. Stella Baraklianou, Photography BA Hons programme, School of Art, Design & Architecture, University of Huddersfield 4. Marilena Kourniati, ENSAPLV École Nationale Supérieure d'Architecture Paris-La Villette 5. Athanasios Kranas, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας
6	ΣΕΤ Γραφικές Τέχνες – Πολυμέσα (ΓΤΠ)		Συμμορφώνεται αι ικανοποιητικά (Substantially Compliant))	11-11-24 έως 10- 11-29	44η/11-11-2024 Συνεδρίαση	
7	ΣΑΕ Διδακτική της Γαλλικής ως Ξένης Γλώσσας (ΓΑΛ)	27/5-01/6- 2024	Συμμορφώνεται αι πλήρως (Fully Compliant)	24-07- 24 έως 2 3-07-29	41η/24-07-2024 Συνεδρίαση	1. Ortiz Alicia Morales (Chair) Departamento de Filología Clásica, Facultad de Letras, Universidad de Murcia 2. Fatima Eloeva Department of Classical Studies of the Philological Faculty of Vilnius University 3. Fotios Galanis Aristotle University of Thessaloniki 4. Elżbieta Skibinska Uniwersytet Wrocławski 5. George Tsoulas University of York
8	ΣΑΕ Σύγχρονος Ιταλικός Πολιτισμός και Ειδικά Ζητήματα Ορολογίας και Ερμηνείας (ΙΤΑ)		Συμμορφώνεται αι πλήρως (Fully Compliant)			
9	ΣΘΕΤ Εφαρμογές Γεωργίας Ακριβείας (ΕΓΑ)	27/5-01/6- 2024	Συμμορφώνεται αι ικανοποιητικά (Substantially Compliant)	11-11-24 έως 10- 11-29	44η/11-11-2024 Συνεδρίαση	1. Claussch Wechheimer (Chair), Technische Universitaet Muenchen 2. Nicolas George Eliades, Frederick University (Nature Conservation Unit) 3. Constantinos kadis, Frederick University 4. Μαρία Περδικάρη, Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου
	ΣΘΕΤ		Συμμορφώνεται αι πλήρως		44η/11-11-2024 Συνεδρίαση	

10	Καλλιέργειες υπό Κάλυψη - Υδροπονία (ΚΥΚ)		(Fully Compliant)	20-12-24 έως 19-12-29		
11	ΣΘΕΤ Βιοπληροφορική και Νευροπληροφορική (ΒΝΠ)	03-08/6-2024	Συμμορφώνεται και ικανοποιητικά (Substantially Compliant)	24-07-24 έως 23-07-29	41η/24-07-2024 Συνεδρίαση	1. Konstantinos Banitsas (Chair) Brunel University, London 2. Marios Dikaiakos University of Cyprus Marios Mavronicolas University of Cyprus 3. Elias Pimenidis University of West England, Bristol 4. Mr. Rizos-Theodoros Chadoulis PhD Student, Aristotle University of Thessaloniki
12	ΣΘΕΤ Data Science and Machine Learning (DAMA)		Συμμορφώνεται και ικανοποιητικά (Substantially Compliant)			
13	ΣΚΕ Κοινωνική και Αλληλέγγυα Οικονομία (ΚΑΟ)	11-16/6-2024	Συμμορφώνεται και πλήρως (Fully Compliant)	11-11-24 έως 10-11-29	44η/11-11-2024 Συνεδρίαση	1. Michael Michael (Πρόεδρος), Department of Economics, Faculty of Economics and Management, University of Cyprus 2. Sotiris Georganas, City University London 3. Kyriakos Neanidis, The University of Manchester 4. Nikolaos Voukelatos, University of Kent 5. Κωνσταντίνος Παναγιώτης Φουρκιώτης, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
14	ΣΚΕ Τραπεζική, Χρηματοοικονομική και Χρηματοοικονομική Τεχνολογία (ΤΡΑΧ)		Συμμορφώνεται και πλήρως (Fully Compliant)			

15	ΣΚΕ Διοίκηση Αθλητισμού (ΔΑΘ)	17-22/6-2024	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	11-11-24 έως 10-11-29	44η/11-11-2024 Συνεδρίαση	1. Michel Dimou (Πρόεδρος), Université du Sud Toulon-Var 2. Kyriakos Neanidis, The University of Manchester 3. Michalis Drouvelis, University of Birmingham 4. Κατερίνα Μπομπολάκη, Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο
16	ΣΚΕ Διοίκηση Πολιτισμικών Μονάδων MSc (ΔΠΜ)		Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)			
17	ΣΘΕΤ Χημική και Βιομοριακή Ανάλυση (ΧΒΑ)	17-22/6-2024	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	11-11-24 έως 10-11-29	44η/11-11-2024 Συνεδρίαση	1. Nikolaos (Nicholas) Dimakis (Πρόεδρος), Department of Physics and Astronomy, College of Sciences, University of Texas Rio Grande Valley (UTRGV) 2. Christos Flytzanis, École Normale Supérieure 3. Constantinos Varotsis, Cyprus University of Technology 4. Panagiotis Soultanas, University of Nottingham 5. Βασίλειος Γκάγκας, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
18	ΣΘΕΤ Προχωρημένες Σπουδές στη Φυσική MSc (ΠΣΦ)		Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)			
19	ΣΑΕ Επικοινωνία της Επιστήμης (ΕΕΠ)	25-30/06-2024	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	24-07-24 έως 23-07-29	41η/24-07-2024 Συνεδρίαση	1. Professor Georgios Halkias (Chair) Centre of Buddhist Studies, The University of Hong Kong, PRC 2. Xanthi Almpanaki Education Consultant, Directorate of Secondary Education Veria, Greek Ministry of Education 3. Sofia Thatharopoulou, PhD candidate Aristotle University of Thessaloniki
20	ΣΑΕ Ορθόδοξη Χριστιανική Θεολογία και		Συμμορφώνεται πλήρως			

	Θρησκευτικός Πλουραλισμός (ΟΡΘ)		(Fully Compliant)	11-11-24 έως 10-11-29	44η/11-11-2024 Συνεδρίαση	
21	ΣΚΕ Τραπεζική, Λογιστική και Χρηματοοικονομική (ΤΛΧ)	25-30/06-2024	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	11-11-24 έως 10-11-29	44η/11-11-2024 Συνεδρίαση	1. Andreas Efstathiades, Πρόεδρος, European University Cyprus 2. Sotiris Georganas Μέλος, City University London 3. Marios katsioloudes, Μέλος American University of Cyprus 4. Erasmia Angelaki, Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο
22	ΣΚΕ Διοίκηση Μονάδων Υγείας MSc (ΔΜΥ)		Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)			
23	ΣΑΕ Εκπαίδευση Ενηλίκων (ΕΚΕ)	01-06/07-2024	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	11-11-24 έως 10-11-29	44η/11-11-2024 Συνεδρίαση	1. Athanasios Gagatsis, Department of Education, Faculty of Social Sciences and Education, University of Cyprus 2. Georgia (Gina) Valavanidou-Ioannitou, Le Mans Université 3. Panos Vostanis, University of Leicester 4. Thalis Boutsiarakos, Πάντειον Πανεπιστήμιο Κοινωνικών και Πολιτικών Επιστημών
24	ΣΑΕ Εφαρμοσμένη Αναπτυξιακή Ψυχολογία (ΕΑΨ)		Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)			

Οι Εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης και οι αποφάσεις πιστοποίησης έχουν αναρτηθεί στον ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ στην ενότητα [ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΜΣ ΕΑΠ](#).

Ενδεικτικά σημειώνεται ότι στη διαδικασία αξιολόγησης των 24 ΠΜΣ συμμετείχαν συνολικά:

- **224** μέλη εκπαιδευτικού προσωπικού (ΔΕΠ & ΣΕΠ) των ΠΜΣ
- **266** ενεργές/οί φοιτήτριες/τές των ΠΜΣ
- **180** απόφοιτες/οι των ΠΜΣ
- **208** κοινωνικοί εταίροι/stakeholders που συνεργάζονται με τα ΠΜΣ

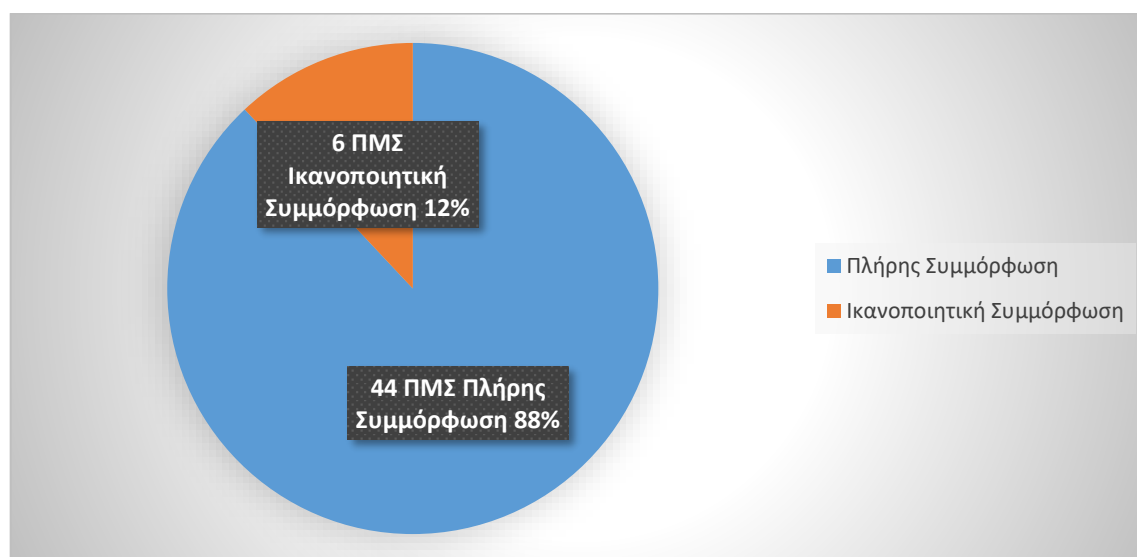
2.2 Αποδελτίωση των Εκθέσεων Εξωτερικής Αξιολόγησης των συνολικά 50 πιστοποιημένων ΠΜΣ

Στο σύνολο των 50 ΠΜΣ ΠΣ του ΕΑΠ που έχουν ολοκληρώσει διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης (έως **20.11.2025**) τα:

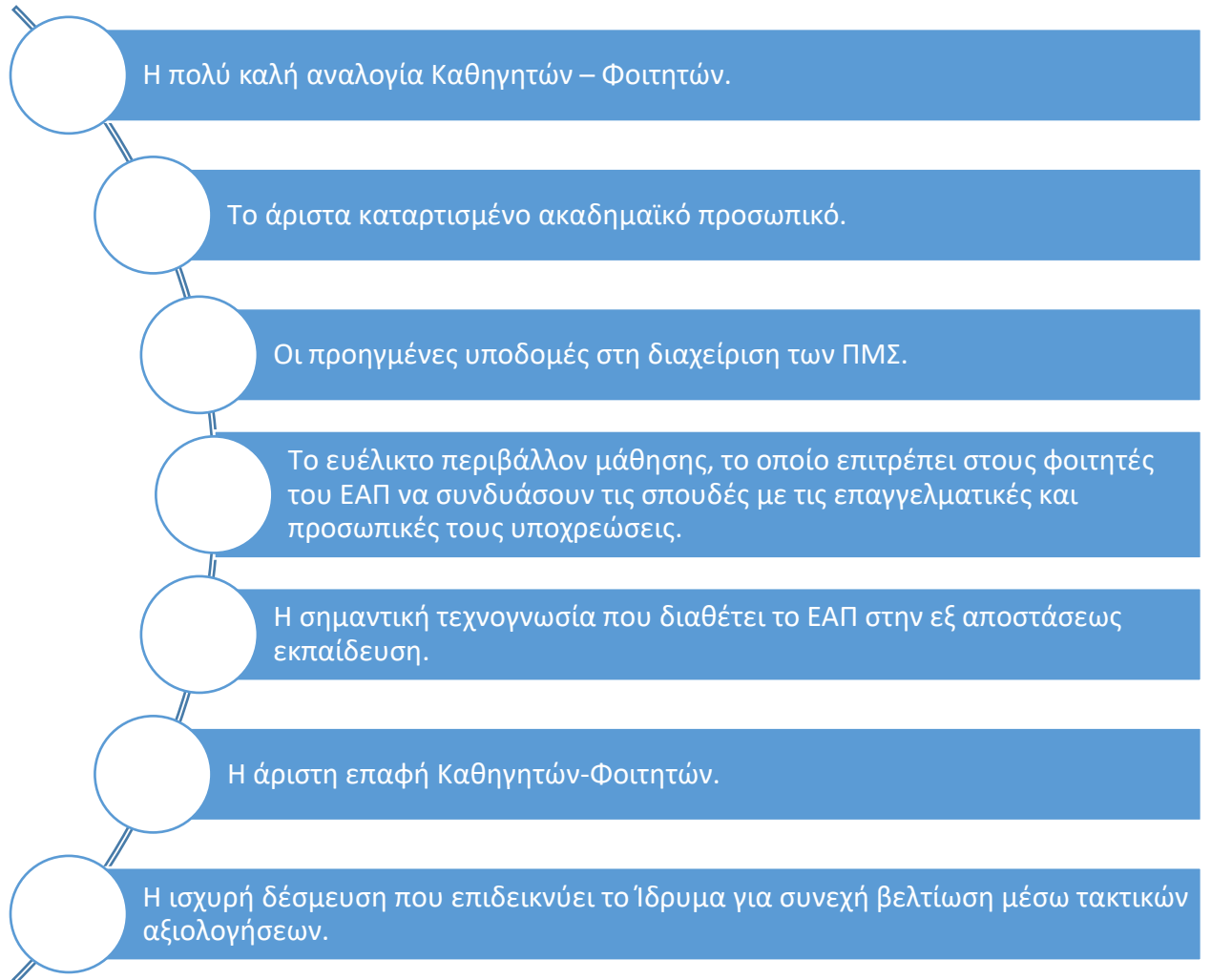
- **44** ΠΜΣ (88 %) πιστοποιήθηκαν με **πλήρη συμμόρφωση** (fully compliant) και
- **6** ΠΜΣ (12%) πιστοποιήθηκαν με **ικανοποιητική συμμόρφωση** (substantially compliant).

Ενδεικτικό της υψηλής ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών του ΕΑΠ είναι το παρακάτω Γράφημα 1.

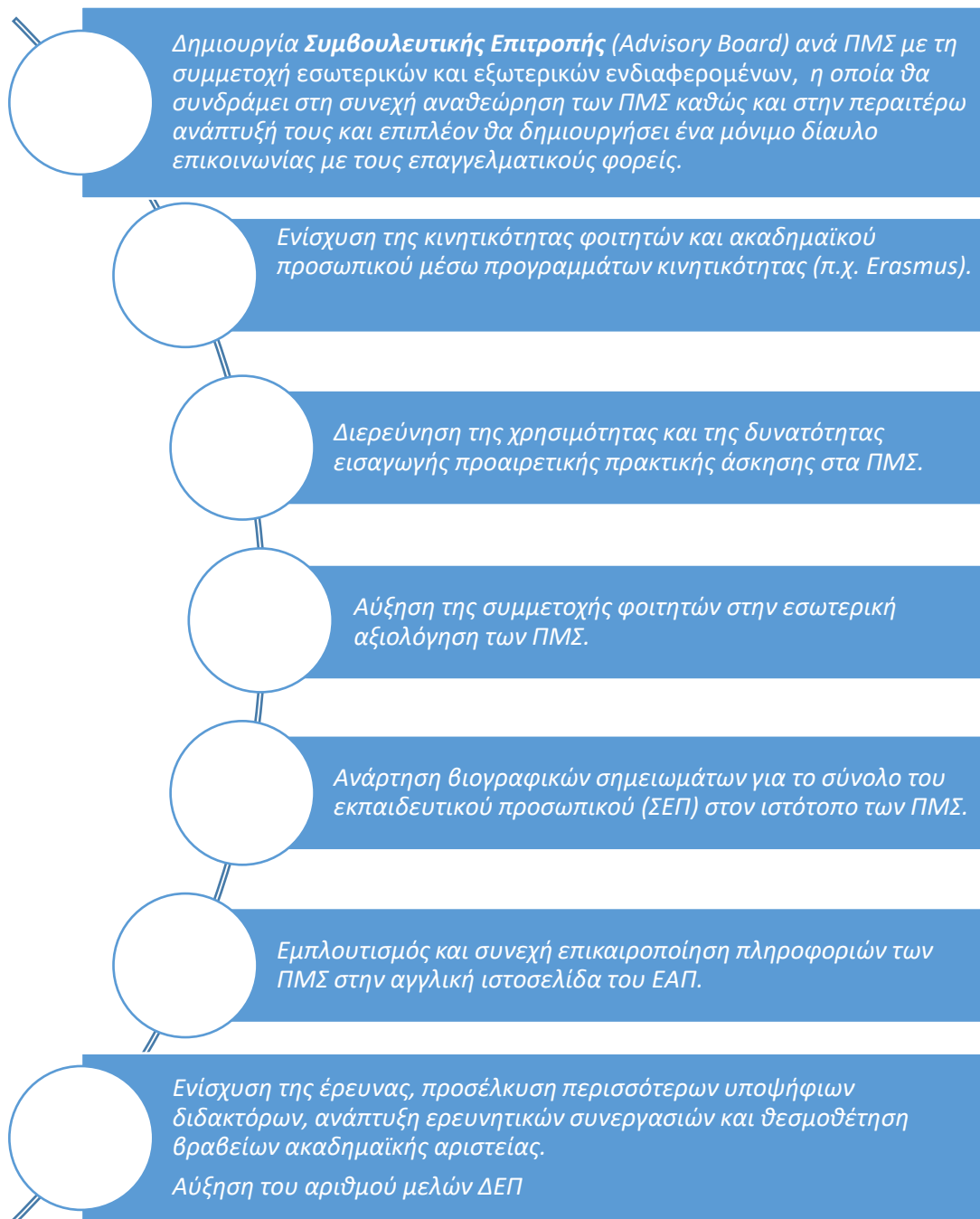
Γράφημα 1: Ποσοστό (%) συμμόρφωσης των 50 ΠΜΣ στις 10 αρχές του προτύπου



❖ Κοινές θετικές διαπιστώσεις των Επιτροπών και για το σύνολο των 50 πιστοποιημένων ΠΜΣ του ΕΑΠ αποτελούν:



Σημεία προς βελτίωση (συστάσεις) που εμφανίζονται με τη μεγαλύτερη συχνότητα στις Εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης των 50 ΠΜΣ του ΕΑΠ επικεντρώνονται σε πέντε βασικούς άξονες: Διασφάλιση Ποιότητας, Συμμετοχή και Δικτύωση, Ακαδημαϊκή ανάπτυξη, Διεθνοποίηση και Κινητικότητα, Ενημέρωση και Προβολή.



Οι ανωτέρω συστάσεις έχουν ληφθεί υπόψη από τη Διοίκηση και τις ακαδημαϊκές μονάδες για τα πιστοποιημένα προγράμματα σπουδών και οι ενέργειες για την αξιοποίησή τους θα αποτυπωθούν στα **Σχέδια Δράσης** που θα συνταχθούν ανά ΠΜΣ ενώ θα αποτιμηθούν στις **Εκθέσεις Παρακολούθησης** και θα υποβληθούν ανά ΠΜΣ στην ΕΘΑΑΕ στη διετία από τη λήψη της πιστοποίησης.

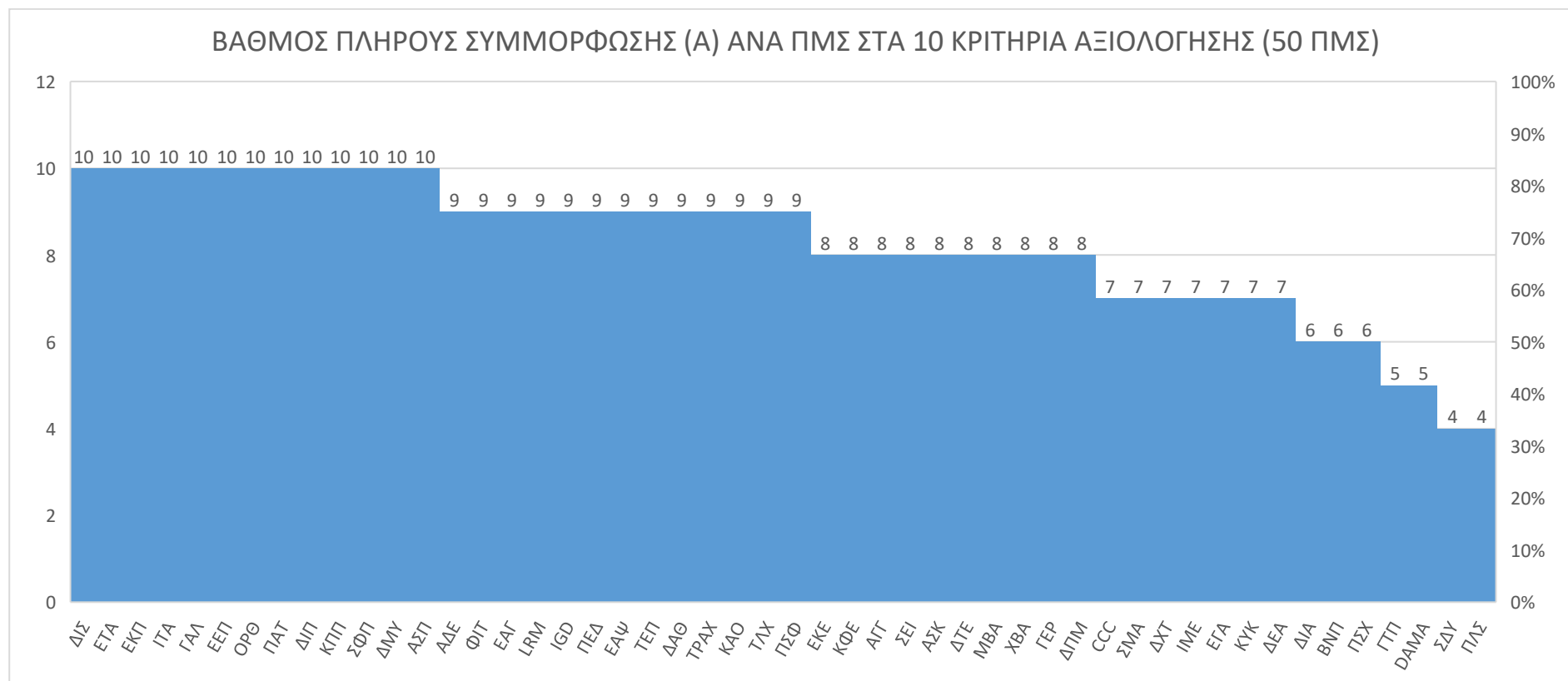
Στα **Γραφήματα 2,3,4** που ακολουθούν, αποτυπώνονται:

Γράφημα 2: ο Βαθμός πλήρους συμμόρφωσης (Α) στο σύνολο των 10 αρχών του προτύπου για τα 50 πιστοποιημένα ΠΜΣ

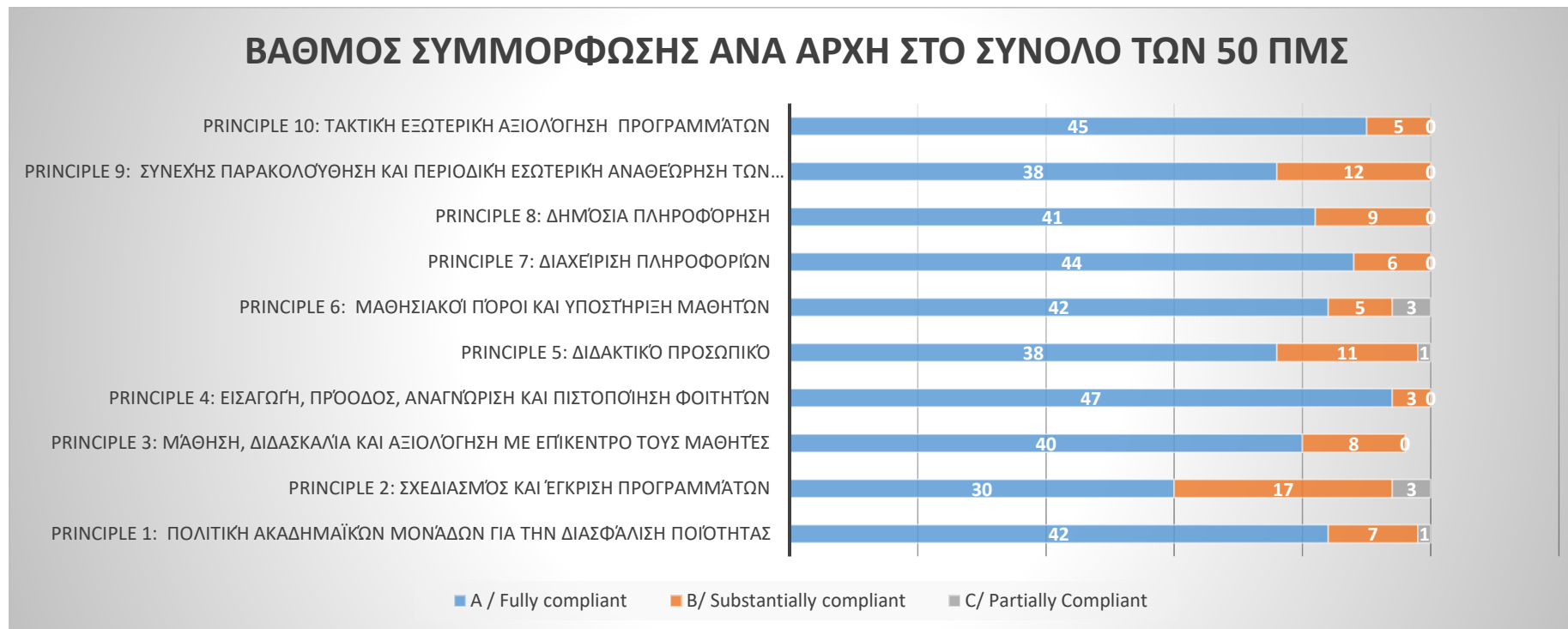
Γράφημα 3: ο Βαθμός συμμόρφωσης (Α,Β,С) ανά αρχή στο σύνολο των 50 πιστοποιημένων ΠΜΣ

Γράφημα 4: τα Ποσοστά (%) πλήρους συμμόρφωσης ανά αρχή στο σύνολο των 50 πιστοποιημένων ΠΜΣ

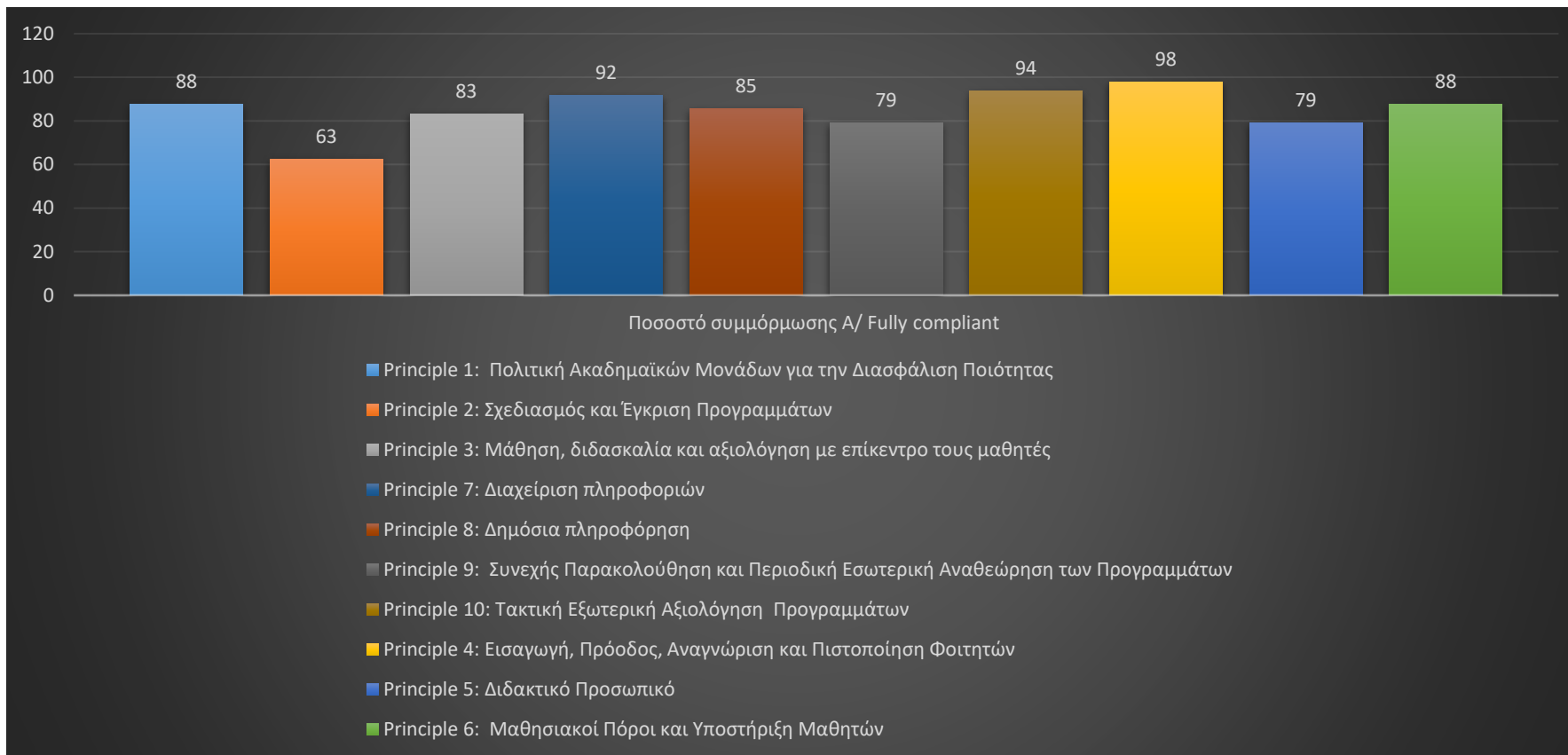
Γράφημα 2: Βαθμός πλήρους συμμόρφωσης (Α) στο σύνολο των 10 αρχών του προτύπου για τα 50 πιστοποιημένα ΠΜΣ



Γράφημα 3: Βαθμός συμμόρφωσης (Α,Β,С) ανά αρχή στο σύνολο των 50 πιστοποιημένων ΠΜΣ



Γράφημα 4: Ποσοστά (%) πλήρους συμμόρφωσης ανά αρχή στο σύνολο των 50 πιστοποιημένων ΠΜΣ



2.3 Προετοιμασία και υποβολή των φακέλων ακαδημαϊκής πιστοποίησης 14 ΠΜΣ (2η πρόσκληση ΕΘΑΑΕ)

Στο πλαίσιο της [2ης πρόσκλησης](#) της ΕΘΑΑΕ (αρ. πρωτ. **37948/24-10-2023**) για την πιστοποίηση υφιστάμενων Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών, με καταληκτική ημερομηνία υποβολής την **31-01-2024**, η ΜΟΔΙΠ ανέλαβε, από **24/10/2023** έως **31/12/2024**, τον συντονισμό και την ολοκληρωμένη προετοιμασία των φακέλων πιστοποίησης για **14 ΠΜΣ** του Ιδρύματος:

- **Σχολή Ανθρωπιστικών Επιστημών (ΣΑΕ):** ΔΗΓ, ΛΠΚ, ΨΑΕ
- **Σχολή Κοινωνικών Επιστημών (ΣΚΕ):** ΕΔΙ, ΔΜΔ, ΔΥΠΟ, ΠΣΑ, ΦΥΛ, ΔΟΕ & ΕRM
- **Σχολή Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας (ΣΘΕΤ):** PRETH
- **Σχολή Εφαρμοσμένων Τεχνών και Βιώσιμου Σχεδιασμού (ΣΕΤ):** ΑΤΜ, ΕΠΚ, ΣΟΚ

Ειδικότερα, η ΜΟΔΙΠ:

- Μελέτησε την πρόσκληση και το επικαιροποιημένο πρότυπο πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ (αρ. πρωτ. **37949/24-10-2023**), το οποίο διαβιβάστηκε στα ΑΕΙ στις **24-10-2023**.
- Πραγματοποίησε επικοινωνίες με την ΕΘΑΑΕ μέσω αλληλογραφίας στις **08-11-2023** και **20-12-2023** για αποσαφηνίσεις επί της πρόσκλησης. Με βάση τις διευκρινίσεις, το ΕΑΠ όφειλε να καταθέσει προτάσεις πιστοποίησης και για ΠΜΣ συνεργασίας με Πανεπιστήμια του εξωτερικού, όπου δεν είναι το «επισπεύδον» ίδρυμα (ΔΟΕ με Πανεπιστήμιο Λευκωσίας και ΕRM με Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου).
- Συνεργάστηκε με το **Τμήμα Εκπαίδευσης** για τη συλλογή στοιχείων των ΠΜΣ και με το **Τμήμα Προσωπικού** για δεδομένα διδακτικού προσωπικού και ερευνητικών επιδόσεων.
- Οργάνωσε **ενημερωτικές συναντήσεις** στις **02/11, 09/11, 19/12 και 21/12** με τους ΔΠΣ και τις ακαδημαϊκές ομάδες για συντονισμό και προετοιμασία των φακέλων.
- Διαμόρφωσε χρονοδιάγραμμα και όρισε εμπλεκόμενους (ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό) για τη συλλογή στοιχείων.
- Συνέταξε **αναλυτικές οδηγίες** για τη συμπλήρωση των πεδίων (M1, M1.1, M1.2, M2.4) του φακέλου πιστοποίησης.
- Συνεργάστηκε με μονάδες και γραφεία του ΕΑΠ (ΜΕΑ, Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού, Erasmus, Υποτροφιών, ΚΕΔΙΒΙΜ, Τμήμα Εκπαίδευσης, Μητρώου, Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων) για συγκέντρωση των απαιτούμενων στοιχείων.
- Διαμόρφωσε **πρότυπο αρχείο Πρότασης Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης (M1)** και συνεργάστηκε με τους ΔΠΣ για τη συμπλήρωση κάθε πρότασης.
- Προσυμπλήρωσε στη φόρμα της ΕΘΑΑΕ τα περιγράμματα των ΘΕ (ελληνικά/αγγλικά) και συνεργάστηκε με το Τμήμα Εκπαίδευσης για έλεγχο/διορθώσεις.

- Συνέταξε **Έκθεση Προόδου (M10)** για κάθε ΠΜΣ, βάσει συστάσεων της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης και του ΕΣΔΠ.
- Συμπλήρωσε, σε συνεργασία με τους ΔΠΣ και τις μονάδες του ΕΑΠ, τις Εκθέσεις Προόδου για όλα τα ΠΜΣ.
- Συνέταξε την **Πολιτική του Ιδρύματος για την υποστήριξη και ανάπτυξη του προσωπικού των ΠΜΣ** (τεκμήριο 5.4), η οποία εγκρίθηκε στην **22η/21-12-2023 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ** και στην **616η/22-01-2024 Συνεδρίαση της ΔΕ** και δημοσιοποιήθηκε στον ιστότοπο του ΕΑΠ.
- Διαμόρφωσε υπόδειγμα αρχείου για το τεκμήριο **M4.3 «Ειδικός Κανονισμός για την εφαρμογή της ηλεκτρονικής μάθησης»**, που συντάχθηκε από το Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων.
- Προσυμπλήρωσε τεκμήρια **M3.4, M6.1, M6.3, M6.5, M6.6, M8.2**.
- Συγκέντρωσε συνολικά **πάνω από 800 στοιχεία** για τους φακέλους των 14 ΠΜΣ, με τη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων μονάδων (ΜΕΑ, Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού, Τμήματα Εκπαίδευσης, Προσωπικού, Μητρώου, Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων, ΕΛΚΕ, Γραφεία Erasmus, Υποτροφιών, Ανάπτυξης Διδακτικού Υλικού και ΚΕΔΙΒΙΜ).
- Υπέβαλε εμπρόθεσμα (30.01.2024) και επανυπέβαλε τους φακέλους των 14 ΠΜΣ μετά τον έλεγχο πληρότητας από την ΕΘΑΑΕ.

2.4 Πιστοποίηση Προγραμμάτων συνεργασίας με Εκπαιδευτικά Ιδρύματα του εξωτερικού κατά το έτος αναφοράς

Στο πλαίσιο ενίσχυσης της εξωστρέφειας του Πανεπιστημίου και αναβάθμισης της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου μέσω συνεργασιών με εκπαιδευτικά και ερευνητικά ιδρύματα στην Ελλάδα και διεθνώς, η Διοίκηση του Ιδρύματος και η Σχολή Κοινωνικών Επιστημών συνυπέγραψαν πρωτόκολλο συνεργασίας με το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας για την από κοινού προσφορά του Διαπανεπιστημιακού Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών «[Τραπεζική, Λογιστική και Χρηματοοικονομική \(ΤΛΧ\)](#)».

Το πρόγραμμα αξιολογήθηκε από την Επιτροπή Εξωτερικών Αξιολογητών (ΕΕΑ) στις 08.05.2023 και η Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης υποβλήθηκε στις 09.05.2023 με θετική εισήγηση. Στις 27.07.2023 το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας, με τη σύμφωνη γνώμη του ΕΑΠ και της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών, απέστειλε απαντητική επιστολή με σχόλια και προτάσεις επί των συστάσεων.

Κατά την 102η Σύνοδο του Συμβουλίου του **Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης (08.01.2024)**, και βάσει του Άρθρου (20)(2)(στ)(i) των σχετικών νόμων [Ν.136(Ι)/2015 – 208(Ι)/2020], αποφασίστηκε η πιστοποίηση του προγράμματος με γλώσσα διδασκαλίας την Ελληνική, υπό την προϋπόθεση ότι θα υλοποιηθεί η ακόλουθη σύσταση εντός δύο ακαδημαϊκών εξαμήνων (Εαρινό 2023-2024 και Χειμερινό 2024-2025):

«Να αποσταλούν διαδραστικές δραστηριότητες για όλα τα μαθήματα του προγράμματος, σύμφωνα με τις απαιτήσεις για όλα τα εξ αποστάσεως προγράμματα.»

Η σύσταση υλοποιήθηκε εντός του ακαδημαϊκού έτους 2024-2025. Η πιστοποίηση ισχύει από την έναρξη του Χειμερινού εξαμήνου 2024-2025 και λήγει με το πέρας του Εαρινού εξαμήνου 2028-2029.

Επιπλέον, στο πλαίσιο του Διδρυματικού Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών «[Δίκαιο της Οικονομίας και των Επιχειρήσεων](#)», που προσφέρεται από κοινού με το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας, πραγματοποιήθηκε στις 21.05.2024 εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση από τον ΔΙΠΑΕ Κύπρου, με τη συμμετοχή ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού του ΕΑΠ.

Κατά την 109η Σύνοδο του Συμβουλίου του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης (**15.07.2024**), και βάσει του Άρθρου (20)(2)(στ)(i) των σχετικών νόμων [Ν.136(I)/2015 – Ν.132(I)/2021], αποφασίστηκε η πιστοποίηση του προγράμματος με γλώσσα διδασκαλίας την Ελληνική. «Η πιστοποίηση συνοδεύεται από τη δέσμευση ότι το ποσοστό του μόνιμου διδακτικού προσωπικού θα ανέλθει στο 70% του συνόλου.».

Η ισχύς της πιστοποίησης ξεκινά από το χειμερινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2024-2025 και λήγει με το πέρας του εαρινού εξαμήνου του ακαδημαϊκού έτους 2028-2029.

3. Διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης

3.1 Αναμόρφωση του προτύπου ετήσιας έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης ΠΣ για το ακαδ. έτος 2022-23

Λαμβάνοντας υπόψη συστάσεις που έγιναν από Επιτροπές εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης ΠΜΣ, επισημάνθηκε η ανάγκη αναμόρφωσης του προτύπου της ετήσιας έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης των ΠΣ, με στόχο την ουσιαστικότερη και πιο στοχευμένη αξιοποίηση του συγκεκριμένου εργαλείου για τον ετήσιο εσωτερικό έλεγχο των ΠΣ.

Στο πλαίσιο αυτό αναμορφώθηκε (Φεβρουάριος – Μάρτιος 2024) από τη Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΜΕΑ) η δομή και το περιεχόμενο του προτύπου της Έκθεσης, σύμφωνα με το οποίο διαμορφώθηκαν οι ετήσιες εκθέσεις των ΠΣ για το ακαδ. έτος 2022-23.

Κατά την εφαρμογή του νέου προτύπου επισημάνθηκαν από ΔΠΣ και μέλη των ΟΜΕΑ των Σχολών σημεία προς βελτίωση τα οποία ενσωματώθηκαν από τη ΜΕΑ στο επικαιροποιημένο πρότυπο.

3.2 Προετοιμασία της πρότασης επαναπιστοποίησης του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ

Σε συνέχεια της υπ' αριθμ. 37277/21.09.2023 πρόσκλησης για την υποβολή προτάσεων πιστοποίησης των Εσωτερικών Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) των ΑΕΙ και ΑΣΕΙ, η περίοδος υποβολής ορίστηκε από **21.09.2023 έως 31.12.2026**. Το ΕΑΠ οφείλει να καταθέσει την πρόταση επαναπιστοποίησης του ΕΣΔΠ το αργότερο **τρεις μήνες πριν από τη λήξη της ισχύουσας πιστοποίησης (11.02.2021 - 10.02.2026)**.

Κατά το έτος αναφοράς υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες ενέργειες:

1. **Μελέτη του νέου Προτύπου Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ** και καταγραφή πρόσθετων απαιτήσεων σε τεκμήρια, διαδικασίες, κανονισμούς κ.λπ.
2. **Απολογισμός ποσοστού επίτευξης στόχων και ενεργειών** που είχαν αποφασιστεί και αποτυπωθεί στο Σχέδιο Δράσης του Ιδρύματος για την ανταπόκριση στις

συστάσεις της προηγούμενης αξιολόγησης, βάσει της αναθεωρημένης Έκθεσης Παρακολούθησης (εγκρίθηκε στην 20η/08.03.2023 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ και διαβιβάστηκε στην ΕΘΑΑΕ με την υπ' αρ. 6869/10.03.2024 επιστολή του Προέδρου της ΜΟΔΙΠ).

3. **Ενημέρωση Πρυτανικών Αρχών** (21.10.2024) για τις απαιτήσεις της νέας διαδικασίας πιστοποίησης, το ποσοστό επίτευξης στόχων (70%), τις ενέργειες που υπολείπονται προς υλοποίηση, τις επιπλέον ενέργειες που απαιτεί το νέο πρότυπο, τους εμπλεκόμενους στη διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα για την έγκαιρη υποβολή του φακέλου στην ΕΘΑΑΕ.

3.3 Νέα Πρότυπα Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ

Εντός του έτους αναφοράς της Έκθεσης η ΕΘΑΑΕ διαμόρφωσε νέο πρότυπο πιστοποίησης και δημοσίευσε την παρακάτω πρόσκληση:

- Την υπ' αριθμ. 41734/15-03-2024 (**συν.2.4.1**) πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ για την Υποβολή Προτάσεων Πιστοποίησης των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών των ΑΕΙ και ΑΣΕΙ τα ΑΕΙ, 2^{ος} κύκλος πιστοποίησης ΠΠΣ (**επαναπιστοποίηση**), βάσει των επισυναπτόμενων **νέων προτύπων (συν.2.4.1α,β,γ)**. Τα Ιδρύματα καλούνται να υποβάλουν Προτάσεις Πιστοποίησης για υφιστάμενα ΠΠΣ σε λειτουργία από **15/03/24** έως **31/12/26**. Σημειώνεται ότι το Ίδρυμα θα πρέπει να υποβάλει την Πρόταση Πιστοποίησης ανά ΠΠΣ εγκαιρώς και το αργότερο 3 μήνες πριν από τη λήξη της διάρκειας ισχύος της πιστοποίησης του.

Η πρόσκληση αφορά την επαναπιστοποίηση έξι (6) ΠΠΣ του ΕΑΠ: ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ, ΕΠΟ & ΙΣΠ.

Βάσει της ημερομηνίας λήξης της πιστοποίησης οι χρόνοι έναρξης της προετοιμασίας του φακέλου και υποβολής της Πρότασης επαναπιστοποίησης ανά ΠΠΣ έχουν ως εξής:

ΠΠΣ	ΛΗΞΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ ΦΑΚΕΛΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΠΑΝΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ
ΔΕΟ	23-03-2026	Απρίλιο 2025	Νοέμβριο 2025
ΠΛΗ	12-07-2026	Σεπτέμβριο 2025	Μάρτιο 2026
ΕΛΠ	20-07-2026	Σεπτέμβριο 2025	Μάρτιο 2026
ΦΥΕ	15-09-2026	Νοέμβριο 2025	Μάιο 2026
ΕΠΟ	15-09-2026	Νοέμβριο 2025	Μάιο 2026
ΙΣΠ	15-12-2027	Φεβρουάριο 2026	Σεπτέμβριο 2027

3.4 Διαμόρφωση Σχεδίων Δράσης Πιστοποιημένων ΠΜΣ

Το επόμενο στάδιο μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης είναι η σύνταξη του εντύπου της ΕΘΑΑΕ «Έκθεση Παρακολούθησης»

Εντός του έτους αναφοράς η ΜΟΔΙΠ επεξεργάστηκε τις Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης 28 πιστοποιημένων ΠΜΣ: CCC, ΤΕΠ, ΑΓΓ, ΑΔΕ, ΕΤΑ, ΚΦΕ, ΠΕΔ, ΑΣΚ, ΓΕΡ, LRM, ΔΙΑ, ΠΣΧ, ΔΙΠ, ΚΠΠ, ΣΔΥ, ΠΛΣ, ΣΜΑ, ΔΧΤ, ΕΑΓ, ΕΚΠ, ΣΕΙ, ΔΙΣ, ΜΒΑ, ΔΤΕ, ΓΑΛ, ΙΤΑ, ΙΜΕ, ΔΕΑ.

Μέσω της έκθεσης παρακολούθησης δίνεται η δυνατότητα στην/στον ΔΠΣ και την ακαδημαϊκή ομάδα του Προγράμματος Σπουδών (ΠΣ) να κάνει μια γενική αποτίμηση σχετικά με τα αποτελέσματα της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης και το βαθμό αξιοποίησής τους με στόχο τη συνεχή βελτίωση του ΠΣ.

Στο έντυπο της Έκθεσης Παρακολούθησης αποτυπώνεται συνοπτικά η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΜΣ και τα ευρήματά της, βάσει της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης του ΠΜΣ, οι προτεινόμενες ενέργειες ανά σύσταση (**Πίνακας 1: Σχέδιο Δράσης**) & η αποτίμηση των αποτελεσμάτων (**Πίνακας 2: Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων**).

Ακολουθώντας, με την πάροδο δύο ετών από την ημερομηνία της πιστοποίησης, η ακαδημαϊκή μονάδα αποτιμά τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν, την πρόοδο που έχει συντελεστεί κατά την εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης και συντάσσει τον πίνακα «Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων». Η Έκθεση Παρακολούθησης, αφού οριστικοποιηθεί, μετά από συνεργασία της ΜΟΔΙΠ, της/του Διευθύντριας/ντή του ΠΜΣ και της ακαδημαϊκής μονάδας αποστέλλεται στην ΕΘΑΑΕ από τη ΜΟΔΙΠ και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος, ως συνοδευτικό έγγραφο της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης.

Η ανωτέρω διαδικασία περιγράφεται αναλυτικά στη *Διεργασία 7: Εξωτερική Αξιολόγηση*, η οποία έχει αποτυπωθεί από τη ΜΟΔΙΠ στον «Οδηγό Εφαρμογής του ΕΣΔΠ στα ΠΠΣ/ΠΜΣ».

Ενέργειες που υλοποιήθηκαν εντός του 2024:

Α. Η υπηρεσία ΜΟΔΙΠ προσυμπλήρωσε το έντυπο της Έκθεσης Παρακολούθησης για τα **28** πιστοποιημένα ΠΜΣ και συγκεκριμένα:

1. αποτύπωσε συνοπτικά τη διαδικασία διενέργειας της εξωτερικής αξιολόγησης ανά ΠΜΣ, τα δυνατά, αδύναμα σημεία και τις συστάσεις της Επιτροπής στην Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης και
2. διαμόρφωσε ανά ΠΜΣ το προσχέδιο του Πίνακα 1: **Σχέδιο Δράσης**, στο οποίο ανά σύσταση αποτυπώνονται τα προσδοκώμενα αποτελέσματα, οι προτεινόμενες ενέργειες, οι εμπλεκόμενοι, το χρονοδιάγραμμα και οι αναγκαίοι πόροι για την υλοποίησή τους.

Β. Η **Επιτροπή ΜΟΔΙΠ** στην 25^η/24.10.24 Συνεδρίασή της μελέτησε εκτενώς τις παρατηρήσεις και συστάσεις των Επιτροπών Εξωτερικής Αξιολόγησης στις Εκθέσεις εξωτερικής αξιολόγησης των 28 πιστοποιημένων ΠΜΣ και πρότεινε ανά σύσταση ενέργειες προς τον ΔΠΣ και την ακαδημαϊκή μονάδα του ΠΜΣ.

Γ. Ο **Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ** διαβίβασε (22/11/2024) στους ΔΠΣ την Έκθεση Παρακολούθησης με το προτεινόμενο Σχέδιο Δράσης ανά ΠΜΣ.

Η/Ο Διευθύντρια/ντής του ΠΜΣ, σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή ομάδα του Προγράμματος, θα πρέπει να αποφασίσει την υιοθέτηση μέρους ή και του συνόλου των συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης και να προχωρήσει σε **οριστική κατάρτιση του Σχεδίου Δράσης** προγραμματίζοντας ενέργειες που θα πραγματοποιηθούν με τη χρήση των αναγκαίων πόρων και θα συμβάλλουν στην επίτευξη των προτεινόμενων βελτιώσεων και της άρσης των αδυναμιών που έχουν εντοπιστεί στην

Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης. Το Σχέδιο Δράσης του ΠΜΣ υποβάλλεται από την/τον ΔΠΣ στα όργανα της Σχολής προς έγκριση, εν συνεχεία διαβιβάζεται στα εμπλεκόμενα στην υλοποίησή του μέρη και κοινοποιείται στη ΜΟΔΙΠ στο πλαίσιο της εσωτερικής αξιολόγησης.

3.5 Έκθεση Παρακολούθησης ΠΠΣ ΙΣΠ

Το ΠΠΣ ΙΣΠ υπέβαλε (26/11/2024) στην ΕΘΑΑΕ, μέσω της ΜΟΔΙΠ, πριν την πάροδο δύο ετών (**16-12-22** έως **15-12-2027**) από την ημερομηνία της πιστοποίησης την Έκθεση Παρακολούθησης του ΠΠΣ ΙΣΠ του ΕΑΠ.

Στο έντυπο της Έκθεσης Παρακολούθησης περιγράφεται συνοπτικά η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΠΣ ΙΣΠ του ΕΑΠ και ανά σύσταση των εξωτερικών αξιολογητών αποτυπώνονται στον:

- Πίνακα 1 (Σχέδιο Δράσης) οι ενέργειες που έχει προγραμματίσει να υλοποιήσει το Πρόγραμμα στο διάστημα που διαρκεί η πιστοποίηση (5 έτη) και
- Πίνακα 2 (Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων) τα επιτευχθέντα αποτελέσματα και το ποσοστό επίτευξής τους μέχρι την ημερομηνία υποβολής της Έκθεσης.

Η Έκθεση Παρακολούθησης του ΠΠΣ ΙΣΠ είναι αναρτημένη στον ιστότοπο του ΕΑΠ και της ΜΟΔΙΠ ως συνοδευτικό της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης.

3.6 Αναθεώρηση Εγχειριδίου Ποιότητας ΕΣΔΠ (4η έκδοση)

Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ καθορίζει Διεργασίες (ΔΙΕ) και διαδικασίες, όπως αυτές περιγράφονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας, οι οποίες θα πρέπει να εφαρμόζονται στο Πανεπιστήμιο, στα ΠΣ και στο ΚΕΔΙΒΙΜ κατά απαίτηση των αντίστοιχων Προτύπων Πιστοποίησης που έχει εκδώσει η ΕΘΑΑΕ. Η εφαρμογή των διαδικασιών αποτελεί προϋπόθεση για την εξωτερική αξιολόγηση, πιστοποίηση και επαναπιστοποίηση του ΕΣΔΠ, των ΠΣ και του ΚΕΔΙΒΙΜ.

Εντός του 2024 ολοκληρώθηκε η 4η επικαιροποίηση του Εγχειριδίου Ποιότητας του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, η οποία περιλάμβανε:

- Βελτίωση διεργασιών/διαδικασιών/εντύπων ώστε να έχουν καλύτερη εφαρμογή στις ιδιαιτερότητες του ΕΑΠ.
- Ενσωμάτωση νέων διεργασιών/διαδικασιών/οδηγιών/εντύπων οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο του έργου ΕΣΠΑ για την υποστήριξη των ΜΟΔΙΠ των ΑΕΙ.
- Συστάσεις κατά την εξωτερική αξιολόγηση του ΕΣΔΠ και των ΠΣ.
- Αλλαγές που επέφερε ο ν. 4957/2022 στη λειτουργία των ΑΕΙ.
- Αλλαγές στα πρότυπα πιστοποίησης του ΕΣΔΠ και των ΠΣ της ΕΘΑΑΕ.

Συγκεντρωτικά οι Διεργασίες και οι διαδικασίες/οδηγίες εργασίας, της **4ης έκδοσης** του Εγχειριδίου Ποιότητας του ΕΣΔΠ, αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα 1:

Πίνακας 3: Διεργασίες, διαδικασίες, οδηγίες του Εγχειριδίου Ποιότητας του ΕΣΔΠ

A/A	ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ/ΟΔΗΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΔΙΕ 1	Στρατηγικό Σχέδιο και Πολιτική Ποιότητας	1.1 Στρατηγικό Σχέδιο 1.2 Σχεδιασμός, έγκριση, αναθεώρηση και αξιολόγηση της Πολιτικής Ποιότητας
ΔΙΕ 2	Διάθεση και διαχείριση πόρων	2.1: Διάθεση και διαχείριση χρηματοδότησης 2.2: Διάθεση και διαχείριση υποδομών και υπηρεσιών υποστήριξης 2.3: Διάθεση και διαχείριση ανθρώπινων πόρων
ΔΙΕ 3	Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας	3.1: Θέσπιση στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο (ΠΣ, μαθησιακή διαδικασία, μαθησιακά αποτελέσματα κ.λπ.). 3.2: Θέσπιση στόχων ποιότητας για την ερευνητική δραστηριότητα και την καινοτομία (ερευνητικές επιδόσεις, χρηματοδότηση, θεσμοί και συστήματα διαχείρισης έρευνας, ανάπτυξη καινοτομίας κ.λπ.). 3.3: Θέσπιση στόχων ποιότητας για υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης (ανάπτυξη, λειτουργία, αναδιάρθρωση). 3.4: Θέσπιση στόχων για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού (αξιολόγηση, επιμόρφωση και υποστήριξη προσωπικού).
ΔΙΕ 4	Εσωτερική Αξιολόγηση	4.1: Πραγματοποίηση εσωτερικής αξιολόγησης 4.2: Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ
ΔΙΕ 5	Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση	5.1 Διαχείριση-καταμέτρηση εκπαιδευτικών παραπόνων φοιτητών/τριών 5.2 Συλλογή δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος, όπως φοιτητολόγιο, ΕΛΚΕ, βιβλιοθήκη, οικονομική και διοικητική υπηρεσία κ.λπ. 5.3 Μέτρηση, ανάλυση δεδομένων, παραγωγή δεικτών και συσχέτισή τους με τους στόχους της Διασφάλισης Ποιότητας.

		5.4 Συλλογή/άντληση δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος, για τη συμμετοχή σε Συστήματα Κατάταξης Πανεπιστημίων
ΔΙΕ 6	Δημοσιοποίηση πληροφοριών	6.1 Δημιουργία, συντήρηση, επικαιροποίηση και αξιολόγηση ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης.
ΔΙΕ 7	Εξωτερική Αξιολόγηση	7.1 Εξωτερική αξιολόγηση / πιστοποίηση ΕΣΔΠ ή ΠΣ ή ΚΕΔΙΒΙΜ Οδηγία Εργασίας 7.1.1: Σύνταξη, έγκριση, υλοποίηση και παρακολούθηση Σχεδίων Δράσης πιστοποιημένων ΠΣ. Οδηγία Εργασίας 7.1.2: Σύνταξη, έγκριση, υλοποίηση και παρακολούθηση Σχεδίου Δράσης ΚΕΔΙΒΙΜ
Γενική Οδηγία Εργασίας 1		Εφαρμογή του ΕΣΔΠ στα ΠΣ και στο ΚΕΔΙΒΙΜ

4. Απολογισμός έργου ΕΣΠΑ

Εντός του έτους αναφοράς της Έκθεσης πραγματοποιήθηκε απολογισμός (24^η/06-03-2024 Συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ) **του Έργου ΕΣΠΑ** με κωδικό 80142, τίτλο «Αναβάθμιση της ποιότητας του ΕΑΠ, για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του_Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ», και κωδικό ΟΠΣ 5123946. Στο πλαίσιο του έργου ολοκληρώθηκαν με επιτυχία και οι τρεις βασικές δράσεις του που ήταν:

1. Η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού του Πανεπιστημίου σε θέματα διασφάλισης ποιότητας.
2. Η δημιουργία νέων τυποποιημένων εγγράφων, εσωτερικών θεσμών και ρών εργασιών και η επικαιροποίηση των ήδη υπαρχόντων.
3. Η ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ και η διασύνδεσή του με το πληροφοριακό σύστημα της ΕΘΑΑΕ.

Αναλυτικές πληροφορίες για τις ανωτέρω δράσεις περιλαμβάνονται στην Απολογιστική Έκθεση του Έργου που είναι αναρτημένη στον ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ στην ενότητα [«Ολοκλήρωση Έργου»](#).

5. Η στρατηγική του ΕΑΠ στις διεθνείς λίστες κατάταξης Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης

Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο εδώ και τέσσερα (4) χρόνια εντάσσεται σε κατατάξεις Πανεπιστημίων που διενεργούνται από διεθνείς οργανισμούς. Από τις κατατάξεις αυτές προκύπτει ότι το Ίδρυμα κατατάσσεται σε υψηλές θέσεις σε παγκόσμιο επίπεδο μεταξύ των Ανοικτών Πανεπιστημίων και σε καλές θέσεις μεταξύ του συνόλου των Ιδρυμάτων (συμπεριλαμβανομένων των «συμβατικών» που αποτελούν τη συντριπτική πλειοψηφία).

Πιο συγκεκριμένα:

- Τον Ιούλιο του 2024, το ΕΑΠ εμφανίζεται στην ειδικότερη κατάταξη «**Young University Rankings**» του **Times Higher Education**, η οποία περιλαμβάνει τα καλύτερα Πανεπιστήμια του κόσμου, που ιδρύθηκαν τα τελευταία 50 χρόνια. Η σχετική κατάταξη του 2024 περιλαμβάνει **673 συνολικά Πανεπιστήμια (605 πέρυσι) και το ΕΑΠ κατατάσσεται στη θέση 501-600 (πέρυσι 501+)**. Στη διεθνή κατάταξη του 2024 περιλαμβάνονται συνολικά εννέα (9) **ελληνικά Πανεπιστήμια (πέρυσι συμμετείχαν έντεκα [11])**. Στη συγκεκριμένη λίστα σε επίπεδο Ανοικτών Πανεπιστημίων εντάσσονται δύο Ανοικτά Πανεπιστήμια, το Open University of Catalonia και το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο. **Το Open University of Catalonia βρίσκεται στην πρώτη θέση και το ΕΑΠ στη 2η θέση.**
- Στις 19 Ιουλίου 2024 δημοσιεύτηκε η παγκόσμια συνολική κατάταξη Webometrics Ranking of World Universities για το β' εξάμηνο του 2024. Στη συγκεκριμένη κατάταξη το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο βρίσκεται στη θέση **1782 παγκοσμίως μεταξύ 12000 Πανεπιστημίων**, όπως προκύπτει μετά από έρευνα 30.000 Πανεπιστημίων από 200 χώρες. Ταυτόχρονα, το ΕΑΠ βρίσκεται στην **8η θέση μεταξύ των 134 αμιγώς Ανοικτών Πανεπιστημίων σε παγκόσμια κλίμακα** που περιλαμβάνονται στην κατάταξη, καθώς και στη **17η θέση μεταξύ των συνολικά 66 ελληνικών Πανεπιστημίων, δημόσιων οργανισμών εκπαίδευσης αλλά και Κολεγίων και ιδιωτικών φορέων κατάρτισης.**
- Το ΕΑΠ συμμετέχει επίσης στη διεθνή λίστα κατάταξης **SCIMAGO INSTITUTIONS RANKINGS**, καταλαμβάνοντας για το 2025 τη θέση **4224 (3899 πέρυσι)** από τα συνολικά **5052 Πανεπιστήμια (4762 πέρυσι)**. Σε επίπεδο Ανοικτών Πανεπιστημίων, το ΕΑΠ καταλαμβάνει τη **14η θέση μεταξύ των 17 Ανοικτών Πανεπιστημίων (πέρυσι 12η από τα συνολικά 14 Ανοικτά Πανεπιστήμια)** που κατατάχθηκαν, και την **22η θέση ανάμεσα στα συνολικά 24 ελληνικά Πανεπιστήμια.**
- Το Σεπτέμβριο του 2025, το ΕΑΠ εμφανίζεται στην πιο φημισμένη διεθνή κατάταξη την **Times Higher Education (THE) World University Rankings 2025** με συνολική κατάταξη **1501+ μεταξύ 2000 (1906 πέρυσι) Πανεπιστημίων από 115 χώρες (108 πέρυσι)**. Στη συγκεκριμένη λίστα κατέλαβε την **4η θέση μεταξύ των μόλις τεσσάρων αμιγώς Ανοικτών Πανεπιστημίων που συμμετείχαν** και τη **14η μεταξύ των συνολικά 18 ελληνικών Πανεπιστημίων** που κατατάχθηκαν.
- Στις 10 Φεβρουαρίου 2025 δημοσιεύτηκε η παγκόσμια συνολική κατάταξη Webometrics Ranking of World Universities για το α' εξάμηνο του 2025. Στη συγκεκριμένη κατάταξη το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο βρίσκεται στη θέση **1782 παγκοσμίως μεταξύ 12000 Πανεπιστημίων**, όπως προκύπτει μετά από έρευνα

30.000 Πανεπιστημίων από 200 χώρες. Ταυτόχρονα, το ΕΑΠ βρίσκεται στην **8η θέση μεταξύ των 130 αμιγώς Ανοικτών Πανεπιστημίων σε παγκόσμια κλίμακα** που περιλαμβάνονται στην κατάταξη, καθώς και στη **18η θέση μεταξύ των συνολικά 66 ελληνικών Πανεπιστημίων, δημόσιων οργανισμών εκπαίδευσης αλλά και Κολεγίων και ιδιωτικών φορέων κατάρτισης.**

- Το ΕΑΠ στις 18 Ιουνίου του 2025 συμπεριλήφθηκε και στην κατάταξη **Impact Rankings** από τον διεθνούς κύρους Οργανισμό **Times Higher Education (THE)**. Στην κατάταξη του 2025 το ΕΑΠ βρίσκεται **στη θέση 1501+ (πέρυσι βρισκόταν στην ίδια θέση** ενώ συμπεριλαμβάνονται **πάνω από 2526 Πανεπιστήμια (1963 πέρυσι)** από **130 χώρες** του κόσμου **(125 πέρυσι)**. Πιο συγκεκριμένα, το ΕΑΠ βρίσκεται στην **έκτη (6η) θέση από τα μόλις επτά (7) αμιγώς Ανοικτά Πανεπιστήμια** που συμμετείχαν από όλο τον κόσμο (στην ίδια θέση με πέρυσι) και στη **18η θέση από τα συνολικά 20 ελληνικά Πανεπιστήμια (17η θέση πέρυσι από τα 18 ελληνικά Πανεπιστήμια).**
- Στο σύστημα αξιολόγησης **EHESO (πρώην U-Multirank)** η ΜΕΑ απόσπειλε στοιχεία για πρώτη φορά τον Μάρτιο του 2025 μετά από σχεδόν τρία (3) χρόνια. Η πρώτη συμμετοχή του Ε.Α.Π. ήταν το 2022 όπου και συμμετείχαν περισσότερα από **2.200 εκπαιδευτικά ιδρύματα σε 96 χώρες και το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο έλαβε την ανώτατη βαθμολογία (1=very good) σε πέντε (5) δείκτες.** Η ανώτατη βαθμολογία του ΕΑΠ καταγραφόταν σε δείκτες που σχετίζονται με τις διαστάσεις: **«Διδασκαλία & Μάθηση», «Έρευνα» και «Διεθνής Προσανατολισμός».** Σχετικά με το σύστημα EHESO το Ίδρυμα και το κοινό θα ενημερωθούν όταν ανακοινωθούν τα αποτελέσματα.

6. Συνάντηση εργασίας με τη Γενική Διευθύντρια ΕΘΑΑΕ

Την Τετάρτη 13/11/2024 (11.00-13.00) πραγματοποιήθηκε, στο κτίριο Διοίκησης του Παραρτήματος του ΕΑΠ στην Αθήνα, συνάντηση εργασίας του Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Εξωστρέφειας, Καθηγητή Τ. Καγιαλή, με τη Γενική Διευθύντρια της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ), Δρ. Χ. Μπέστα.

Η συνάντηση, η οποία διεξήχθη σε εγκάρδιο κλίμα, ήταν εξαιρετικά ενδιαφέρουσα και εποικοδομητική και για τα δύο μέρη. Στη συνάντηση συμμετείχαν και διοικητικά στελέχη του ΕΑΠ από τις εμπλεκόμενες στο έργο της Διασφάλισης Ποιότητας Μονάδες/Γραφεία: Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας, Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης & Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού & Ανάπτυξης.

Συζητήθηκαν οι παρακάτω κατηγορίες θεμάτων:

1. Πιστοποιήσεις ΠΠΣ/ΠΜΣ/ΚΕΔΙΒΙΜ
2. Νέα πρότυπα πιστοποίησης ΕΣΔΠ/ΠΔΣ
3. Παιδαγωγική και Διδακτική Επάρκεια
4. Δείκτες Ποιότητας
5. Νέο έργο ΕΣΠΑ: Υποστήριξη και λειτουργία της Οργανωτικής Διάρθρωσης των ΑΕΙ

Στο πλαίσιο της συζήτησης η κα Μπέστα συνεχάρη το ΕΑΠ για την άμεση ανταπόκρισή του στην 1^η πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ για πιστοποίηση υφιστάμενων Προγραμμάτων

Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) και την υποβολή Προτάσεων Πιστοποίησης για συνολικά 54 προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών.

Ακολούθησε εκτενής συζήτηση κατά την οποία αναδείχθηκαν οι ιδιαιτερότητες του ΕΑΠ, οι καλές πρακτικές που εφαρμόζει σε ποικίλους τομείς και λειτουργίες του, ο σημαντικός ρόλος που διαδραματίζει στην ανώτατη εκπαίδευση στην Ελλάδα και τέλος επισημάνθηκαν σημεία που χρήζουν υποστήριξης από την Αρχή για την ενίσχυση του ακαδημαϊκού και ερευνητικού έργου του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου.

Με τη συνάντηση αυτή εγκαινιάστηκε μια νέα περίοδος εποικοδομητικής συνεργασίας των πρώτων Πρυτανικών Αρχών του ΕΑΠ με την ΕΘΑΑΕ.

7. Άλλες ενέργειες και δράσεις της ΜΟΔΙΠ

Το προσωπικό της ΜΟΔΙΠ, εντός του 2024, συμμετείχε σε:

Επιμορφωτικές δράσεις:

- Στο πλαίσιο της νέας πρωτοβουλίας με τίτλο: «**AI for All**» που διοργάνωσε το Υπουργείο Εσωτερικών, σε συνεργασία με την Google και το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.):
 - Στην ημερίδα που διοργάνωσε στις 11-09-2024 το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης (ΕΚΔΔΑ) για τα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης με τίτλο: **Αξιοποιώντας τα δεδομένα στη λήψη αποφάσεων.**
 - Στην ημερίδα που διοργάνωσε στις 18-09-2024 το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης (ΕΚΔΔΑ) για τα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης με τίτλο: **Αφήγηση Ιστοριών με οπτικοποίηση δεδομένων.**
- Στο πλαίσιο της συνεργασίας του **Ε.Κ.Δ.Δ.Α.** με το **Υπουργείο Εσωτερικών** σε συνεργασία με το **Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης** και τη **Microsoft** με τίτλο «**Η Τεχνητή Νοημοσύνη στο Δημόσιο Τομέα: Ενδυνάμωση Δημόσιων Υπαλλήλων με το Microsoft Copilot**», ως μέλη της **Εθνικής Συμμαχίας για τις Ψηφιακές Δεξιότητες και την Απασχόληση**, διοργανώθηκαν (12/2024) εκπαιδευτικές ημερίδες για τα ακόλουθα θέματα:
 - **Εξερευνήστε την Generative AI**
 - **Δημιουργία αποτελεσματικών προτροπών για το Microsoft 365 Copilot**

Ενημερωτική συνάντηση της ΕΘΑΑΕ με τις ΜΟΔΙΠ των ΑΕΙ για το νέο ΕΣΠΑ 2025-2029:

Στο πλαίσιο της Πρόσκλησης με τίτλο «Υποστήριξη και λειτουργία της Οργανωτικής Διάρθρωσης των ΑΕΙ (Μονάδες Υποστήριξης Φοιτητών) και ανεξάρτητων λειτουργικών μονάδων (Μονάδες Διασφάλισης Ποιότητας και Στρατηγικού Σχεδιασμού)» και εν όψει της υποβολής προτάσεων από τα ΑΕΙ στην **Υποδράση 2: Υπηρεσίες Διασφάλισης Ποιότητας, Στρατηγικής Ανάπτυξης και Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας**, η ΕΘΑΑΕ διοργάνωσε ενημερωτικές συναντήσεις για την υποστήριξη των Ιδρυμάτων.

Η Δ/ντρια της ΕΘΑΑΕ παρείχε (1-11-2024) στις ΜΟΔΙΠ των ΑΕΙ ενημέρωση για την εν λόγω Υποδράση και τις γενικές κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τις προτεινόμενες ενέργειες που θα πρέπει να αποσκοπούν στο πλήρη συντονισμό της ανάπτυξης της εσωτερικής διασφάλισης ποιότητας καθώς και του στρατηγικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού του ΑΕΙ με τις κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ και ενδεικτικά αφορούσαν:

- την εφαρμογή νέων διαδικασιών ποιότητας όπου απαιτείται (σχεδιασμός και εφαρμογή νέων διαδικασιών εσωτερικής αξιολόγησης, στρατηγική διασφάλισης ποιότητας),
- την εκπόνηση τεκμηριωμένων εκθέσεων και αναφορών για την εξέλιξη των δεικτών επίδοσης,
- την ανασκόπηση των αποτελεσμάτων διασφάλισης ποιότητας,
- την επικαιροποίηση των διαδικασιών για την υποστήριξη της στρατηγικής διασφάλισης ποιότητας για την επόμενη πενταετία,
- την επεξεργασία δεδομένων ποιότητας για το ΑΕΙ και στη δημιουργία νέων διαδικασιών για τη συλλογή τους.

8. Προγραμματισμός επερχόμενων δράσεων/ενεργειών

- ✓ Προετοιμασία της πρότασης επαναπιστοποίησης του ΕΣΔΠ βάσει του επικαιροποιημένου προτύπου της ΕΘΑΑΕ.
- ✓ Προετοιμασία και υποβολή των Φακέλων Ακαδημαϊκής επαναπιστοποίησης 5 ΠΠΣ του ΕΑΠ ΔΕΟ, ΠΛΗ, ΕΛΠ, ΦΥΕ ΚΑΙ ΕΠΟ (τέλος του 2025 με αρχές του 2026) των οποίων η πιστοποίηση λήγει το 2026.
- ✓ Προετοιμασία και υποβολή των Φακέλων Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης για 4 νέα ΠΜΣ του ΕΑΠ ΕΙΣ, ΚΕΜ, ΑΥΕ και ΕΒΗ (τέλος του 2025 με αρχές του 2026).
- ✓ Οργάνωση και υποστήριξη των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης για ΠΠΣ- ΠΜΣ, βάσει του νέου προγραμματισμού της ΕΘΑΑΕ.
- ✓ Υποστήριξη των 20 πιστοποιημένων ΠΜΣ στη διαμόρφωση Σχεδίων Δράσης και στη σύνταξη των Εκθέσεων Παρακολούθησης.
- ✓ Σύνταξη Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για το 2024.
- ✓ Συνεδρίαση Επιτροπής Ανασκόπησης ΕΣΔΠ, καταγραφή ευρημάτων από την εσωτερική αξιολόγηση και κατάθεση προτάσεων στο Συμβούλιο Διοίκησης.
- ✓ Σύνταξη Έκθεσης Απολογισμού του έργου της ΜΟΔΙΠ για το 2024.
- ✓ Ενέργειες για την ανασύσταση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας βάσει των αλλαγών που επέφερε το νέο θεσμικό πλαίσιο (ν. 4957/2022 & ν. 5094/2024).
- ✓ Οργάνωση και παρακολούθηση της εφαρμογής του ΕΣΔΠ στα ΠΣ (στοχοθεσίες ΠΣ, ετήσιες Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΣ/Σχολών, πορίσματα ΜΟΔΙΠ κ.ά.).
- ✓ Αναμόρφωση ιστότοπου της ΜΟΔΙΠ.