

ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΤΗΡΗΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ΕΣΔΠ*		
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ 3	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ 15/10/2024	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ 2023
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗ ΣΕΡΑΦΕΙΜ ΚΑΡΑΙΣΚΑΚΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗ skaraiskakis@eap.gr 2610-367371
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ https://www.eap.gr https://modip.eap.gr/ https://www.ethaee.gr ΜΟΔΙΠ, ΜΕΑ, Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού, Γραφείο Τυποποίησης Διαδικασιών, Τμήμα Εγκαταστάσεων & Εκτέλεσης Έργων, Τμήμα Μητρώου Φοιτητών, ΕΛΚΕ, Τμήμα Ακαδημαϊκών Οργάνων, Τμήμα Οικονομικών Υποθέσεων, Τμήμα Προσωπικού.		
ΣΚΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (ΕΤΗΣΙΑ/ΕΚΤΑΚΤΗ)		
ΕΤΗΣΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ		

Εύρεση Τεκμηρίων Ποιότητας για το ΕΣΔΠ (απάντηση με: ΝΑΙ/ΟΧΙ/Δεν έχει προγραμματιστεί στην παρούσα φάση)		
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 1: Στρατηγική, Πολιτική και Στοχοθεσία Ποιότητας του Ιδρύματος		
A.A.1	Υπάρχει Στρατηγικός Σχεδιασμός;	ΝΑΙ
A.A.1	Υπάρχει εγκεκριμένη Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας για το ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.2	Είναι αναρτημένη η Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.3	Έχει αξιολογηθεί η Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.4	Καλύπτει τις ανάγκες του ΕΣΔΠ η παρούσα Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας;	ΝΑΙ
A.A.5	Συνδέεται η Πολιτική διασφάλιση της ποιότητας με τη Στρατηγική του Ιδρύματος;	ΝΑΙ

A.A.6	Υπάρχει εγκεκριμένη ετήσια Στοχοθεσία Ποιότητας του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.7	Είναι αναρτημένη η ετήσια Στοχοθεσία Ποιότητας του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.8	Έχει αξιολογηθεί η ετήσια Στοχοθεσία Ποιότητας του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.9	Η παρούσα Στοχοθεσία Ποιότητας του ΕΣΔΠ καλύπτει τις ανάγκες του;	ΝΑΙ
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 2: Προγραμματισμός και κατανομή των πόρων		
A.A.1	Υπάρχουν δεδομένα οικονομικής λειτουργίας, υλικοτεχνικής υποδομής, υπηρεσιών, ανθρώπινου δυναμικού από το ΟΠΕΣΠ ή άλλα πληροφοριακά συστήματα του Ιδρύματος;	ΝΑΙ
A.A.2	Υπάρχει ετήσιος, οικονομικός απολογισμός του Ιδρύματος;	ΝΑΙ
A.A.3	Έχουν καθοριστεί Στόχοι Διασφάλισης Ποιότητας για τη διάθεση και διαχείριση πόρων του Ιδρύματος;	ΝΑΙ

A.A.4	Συλλέγονται πληροφορίες για Πλαίσιο κριτηρίων για τη διάθεση χρηματοδότησης (π.χ. κατανομή τακτικής επιχορήγησης, διάθεση αποθεματικών ΕΛΚΕ, κ.λ.π.);	ΝΑΙ
A.A.5	Συλλέγονται πληροφορίες για εφαρμογή οικονομικής στρατηγικής, στρατηγικής διαχείρισης ανθρώπινων πόρων, υποδομών και υπηρεσιών;	Δεν έχει προγραμματιστεί στην παρούσα φάση
A.A.6	Διενεργείται παρακολούθηση/συντήρηση των υποδομών και τεχνολογικών υπηρεσιών (εξοπλισμός, εγκαταστάσεις, δίκτυα κ.α.);	ΝΑΙ
A.A.7	Έχει καθοριστεί πλάνο/διαδικασία για επιβράβευση επιδόσεων, χορήγηση κινήτρων για το Διοικητικό προσωπικό του Ιδρύματος;	ΝΑΙ
A.A.8	Έχει καθοριστεί πλάνο/διαδικασία για επιβράβευση επιδόσεων, χορήγηση κινήτρων για το Διδακτικό προσωπικό του Ιδρύματος;	Δεν έχει προγραμματιστεί στην παρούσα φάση
A.A.9	Έχει καθοριστεί/είναι επίκαιρο το Οργανόγραμμα στο Ίδρυμα;	ΝΑΙ
A.A.10	Είναι επαρκώς στελεχωμένη, με προσωπικό, η ΜΟΔΙΠ;	ΟΧΙ

A.A.11	Έχουν καθοριστεί οι αρμοδιότητες του διοικητικού προσωπικού της ΜΟΔΙΠ;	ΝΑΙ
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 3: Δομή, Οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ		
A.A.1	Υπάρχει ΦΕΚ για τη δομή και λειτουργία του ΕΣΔΠ και της ΜΟΔΙΠ;	ΝΑΙ
A.A.2	Υπάρχει εγκεκριμένο Εγχειρίδιο Ποιότητας για το ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.2	Είναι αναρτημένο το Εγχειρίδιο Ποιότητας για το ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.3	Έχει επικαιροποιηθεί το Εγχειρίδιο Ποιότητας για το ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.4	Υπάρχει κατάλογος εγγράφων για το ΕΣΔΠ	ΝΑΙ
A.A.5	Το Εγχειρίδιο Ποιότητας για το ΕΣΔΠ καλύπτει τις απαιτήσεις του προτύπου πιστοποίησης;	ΝΑΙ

ΚΡΙΤΗΡΙΟ 4: Εσωτερική Αξιολόγηση		
A.A.1	Υπάρχει ετήσια Έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ;	Δεν έχει προγραμματιστεί στην παρούσα φάση
A.A.2	Έχει διενεργηθεί ετήσια αξιολόγηση στο ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.3	Έχει σχεδιαστεί ειδικό ερωτηματολόγιο για την τήρηση των απαιτήσεων του προτύπου του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.4	Υπάρχει η δυνατότητα για υποβολή ανατροφοδότησης αναφορικά με το ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.5	Υπάρχουν καταγεγραμμένες προτάσεις διορθωτικές, προληπτικές ή βελτιωτικές παρεμβάσεις για το ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.6	Έχει προγραμματιστεί σε ανασκόπηση της ΜΟΔΙΠ συζήτηση των αποτελεσμάτων της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ

A.A.7	Υπάρχει εγκεκριμένο σχέδιο δράσης του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 5: Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας		
A.A.1	Υπάρχουν δείκτες αποτελεσματικότητας διεργασιών του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.2	Υπάρχουν αποτελέσματα δεικτών ΟΠΕΣΠ;	ΝΑΙ
A.A.3	Υπάρχει διασύνδεση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟΔΙΠ με την ΕΘΑΑΕ;	ΝΑΙ
A.A.4	Έχουν συζητηθεί δεδομένα ποιότητας σε συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ;	ΝΑΙ
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 6: Δημοσιοποίηση πληροφοριών		
A.A.1	Είναι ενημερωμένη η κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος;	ΝΑΙ

A.A.2	Καλύπτονται οι ανάγκες του ΕΣΔΠ από τις υπάρχουσες, σχετικές ιστοσελίδες (κεντρική ιστοσελίδα ΕΑΠ και ιστοσελίδα ΜΟΔΙΠ);	ΝΑΙ
A.A.3	Υπάρχει πλήθος γλωσσών δημοσιοποίησης πληροφοριών, στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος;	ΝΑΙ
A.A.4	Υπάρχει διαδικασία συντήρησης και ανανέωσης/ενημέρωσης της κεντρικής ιστοσελίδας του Ιδρύματος;	ΝΑΙ
A.A.5	Είναι ενημερωμένη η ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ;	ΝΑΙ
A.A.6	Υπάρχει διαδικασία συντήρησης και ανανέωσης/ενημέρωσης της κεντρικής ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ;	ΝΑΙ
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 7: Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση ΕΣΔΠ		
A.A.1	Έχει γίνει εξωτερική αξιολόγηση/επαναξιολόγηση στο ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.2	Είναι πιστοποιημένο το ΕΣΔΠ, από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης;	ΝΑΙ

A.A.3	Υπάρχει έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.4	Υπάρχει Σχέδιο Δράσης του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.5	Υπάρχει έκθεση Παρακολούθησης του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ

Αποτελέσματα Δεικτών Μέτρησης από διεργασίες Εγχειριδίου ΕΣΔΠ		
Δείκτες διεργασίας	Απαντήσεις	
	Μέτρηση	Παρατηρήσεις
ΔΙΕ 1. δ1: Πλήθος επικαιροποιήσεων στο Στρατηγικό Σχέδιο	0 (Υπάρχει 1 πρόταση για επικαιροποιημένο Στρατηγικό Σχέδιο αλλά δεν έχει εγκριθεί από τη Διοίκηση). Ο Στρατηγικός και Επιχειρησιακός Προγραμματισμός Ε.Α.Π. 2022-2025, εγκρίθηκε από την 544/25-02-2022 Δ.Ε.	Αναμένεται επικαιροποίηση
ΔΙΕ 1. δ2: Πλήθος προτάσεων που υποβλήθηκαν για το Στρατηγικό Σχέδιο	51 (στο πλαίσιο αποτύπωσης της πρότασης του επικαιροποιημένου Στρατηγικού Σχεδίου κατατέθηκαν 51 προτάσεις, από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, μέσω ηλεκτρονικής φόρμας που είναι αναρτημένη στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος)	
ΔΙΕ 1. δ3: Πλήθος επικαιροποιήσεων στη Πολιτική Ποιότητας.	1 (μετά την αρχική έγκριση)	

ΔΙΕ 1. δ4: Πλήθος πιστοποιημένων Συστημάτων Ποιότητας	4 Πιστοποιημένα Συστήματα Ποιότητας (ΕΣΔΠ, ISO 9001, ΕΛΟΤ 1429, ISO 27001)	-
ΔΙΕ 1. δ5: Πλήθος πιστοποιημένων ΠΠΣ/ΠΜΣ	6 ΠΠΣ, 24 ΠΜΣ	-
ΔΙΕ 2 δ1:Αναφορές παραπόνων αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Ιδρύματος.	Συνολικά είχαμε 87 καταγεγραμμένα παράπονα (από 01-01-2023 έως και 31-12-2023), μέσω της ειδικής, ηλεκτρονικής φόρμας που βρίσκεται στην ιστοσελίδα του Ε.Α.Π. (https://www.eap.gr/γρονολi-parapou/)	Προτείνεται να εισαχθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, στο ηλεκτρονικό πρωτόκολλο του Ιδρύματος η δυνατότητα χαρακτηρισμού ενός αιτήματος ως παραπόνου.
ΔΙΕ 2 δ2: Πλήθος επιμορφώσεων διδακτικού και διοικητικού προσωπικού ανά έτος.	7 άτομα από Διοικητικό Προσωπικό (Μόνιμοι/ΙΔΑΧ) και εκδοθήκαν 1488 πιστοποιητικά επιμόρφωσης (για μέλη ΣΕΠ) από το ΚΕΔΙΒΙΜ.	Προτείνεται σε επόμενη αναθεώρηση του εγχειριδίου, να αποτυπωθεί «Ποσοστό μελών ΣΕΠ που πιστοποιήθηκαν στην επιμόρφωση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στο σύνολο των εγγεγραμμένων»

ΔΙΕ 2 Δ3: Πλήθος Μελών ΣΕΠ.	2663	
ΔΙΕ 2 δ4: Πλήθος προσωπικού με σύμβαση ανάθεσης έργου.	189	
ΔΙΕ 2 δ5: Κόστος ενοικιαζόμενων κτιριακών εγκαταστάσεων για τις ανάγκες του Ιδρύματος.	Συνολικό κόστος για το 2023: 432.577,00 ευρώ. 1. ΠΑΤΡΩΝ - ΚΛΑΟΥΣ 279 ΜΔΔΥ 2. ΠΑΤΡΩΝ – ΚΛΑΟΥΣ 183 ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ 3. ΤΖΩΡΤΖ 4 ΑΘΗΝΑ 4. ΓΡΑΒΙΑΣ 4-6 ΑΘΗΝΑ 5. Παράρτημα Θεσσαλονίκης	
ΔΙΕ 3 δ1: Μέσο ποσοστό εκπλήρωσης στόχων σε ετήσια βάση.	68.9% (20/29)	-
ΔΙΕ 3 δ2: Πλήθος δεικτών μέτρησης.	29	

ΔΙΕ 4 δ1:Πλήθος διορθωτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις.	1 (Διάθεση και επιμέρους πληροφοριών της κεντρικής σελίδας και στην Αγγλική Γλώσσα (ΠΔ).)	-
ΔΙΕ 4 δ2:Πλήθος προληπτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις.	1 (Διάθεση και επιμέρους πληροφοριών της κεντρικής σελίδας και στην Αγγλική Γλώσσα (ΠΔ).)	-
ΔΙΕ 5 δ1: Πλήθος εκπαιδευτικών παραπόνων	-	Δεν έχει τεθεί σε κανονική χρήση. Είναι σε δοκιμαστικό στάδιο.
ΔΙΕ 5 δ2:Πλήθος πηγών συλλογής δεδομένων.	5 πηγές: Βάση Δεδομένων Μητρώου, βάση Δεδομένων Αξιολόγησης, Βάση Δεδομένων τμ. Προσωπικού, Google Sheets 29 αρχεία που συμπληρώνονται από τμήματα ΕΑΠ και WebSite ΕΑΠ	-

ΔΙΕ 5 δ3: Πλήθος συστημάτων κατάταξης Πανεπιστημίων (University Rankings) παρακολουθούνται από το Ίδρυμα.	1. Times Higher Education: World Universities Rankings 2. Times Higher Education: Young Universities Rankings (of last 50 years) 3. Times Higher Education: Impact Rankings (Results published in June 2023) 4. Webometrics 5. SCI-mago 6. U-Multirank	
ΔΙΕ 5 δ4: Ετήσια μεταβολή της θέσης του Ιδρύματος σε σχέση με τα αμιγώς Ανοικτά Πανεπιστήμια Παγκοσμίως για κάθε σύστημα κατάταξης Πανεπιστημίων.	1. Times Higher Education: World Universities Rankings. Μεταβολή: 0% 2. Times Higher Education: Young Universities Rankings (of last 50 years): 0% 3. Times Higher Education: Impact Rankings (Results published in June 2023): +20% 4. Webometrics: -0,06% 5. SCI-mago: +7,14% 6. U-Multirank: Δεν υπήρξε ανακοίνωση θέσεων	-
ΔΙΕ 5 δ5: Πλήθος εκθέσεων της ΜΕΑ προς τη ΔΕ	11	

ΔΙΕ 6 δ1:Πλήθος επισκέψεων στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος.	Προβολές σελίδας 8.414.308 Μοναδικές προβολές σελίδας 5.896.104 Μέσος χρόνος στη σελίδα 00:01:27	
ΔΙΕ 6 δ2: Πλήθος ιστοσελίδων δημοσιοποίησης πληροφοριών.	113	-
ΔΙΕ 6 δ3: Πλήθος γλωσσών δημοσιοποίησης πληροφοριών στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος.	2 (Ελληνικά και Αγγλικά)	Δεν είναι όλο το περιεχόμενο στην αγγλική γλώσσα.
ΔΙΕ 7 δ1: Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ή Πιστοποίησης ΠΣ.	Σύνολο: 160	-
ΔΙΕ 7 δ2:Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ή Πιστοποίησης ΕΣΔΠ.	ΕΣΔΠ 29	-

ΔΙΕ 7 δ3: Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ή Πιστοποίησης ΚΕΔΙΒΙΜ.	-	Έχει γίνει υποβολή φακέλου πιστοποίησης αλλά δεν έχει προγραμματιστεί η εξωτερική αξιολόγηση του ΚΕΔΙΒΙΜ
ΔΙΕ 7 δ4: Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από την ακαδημαϊκή μονάδα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΠΣ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης.	160	-
ΔΙΕ 7 δ5: Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από το Ίδρυμα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΕΣΔΠ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης.	ΕΣΔΠ 56	-
ΔΙΕ 7 δ6: Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από το Ίδρυμα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΚΕΔΙΒΙΜ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης.	-	Έχει γίνει υποβολή φακέλου πιστοποίησης αλλά δεν έχει προγραμματιστεί η εξωτερική αξιολόγηση του ΚΕΔΙΒΙΜ



ΕΛΛΗΝΙΚΟ
ΑΝΟΙΚΤΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟ.ΔΙ.Π)

ΔΙΕ 7 δ7: Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στην πολιτική ποιότητας του ΕΣΔΠ/ΠΣ/ΚΕΔΙΒΙΜ.	0	
ΔΙΕ 7 δ8: Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στη στρατηγική του Ιδρύματος/ΚΕΔΙΒΙΜ.	0	Αναμένεται επικαιροποίηση στο Στρατηγικό Σχέδιο του Ιδρύματος

Συγκεντρωτικός πίνακας απόκλισης στο σύνολο των ερωτήσεων, ανά κριτήριο			
Κριτήριο Ποιότητας	Απαντήσεις		
	ΝΑΙ	ΟΧΙ	Δεν έχει προγραμματιστεί στην παρούσα φάση
Κ1: Στρατηγική, Πολιτική και Στοχοθεσία Ποιότητας του Ιδρύματος	9	-	-
Κ2: Προγραμματισμός και κατανομή των πόρων	8	1 (Α.Α.10)	2 (Α.Α.5, Α.Α.8)



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

ΕΣΔΠ ΕΑΠ / Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης / Έκδοση: 2.0 /



ΕΛΛΗΝΙΚΟ
ΑΝΟΙΚΤΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟ.ΔΙ.Π)

Κ3: Δομή, Οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ	5	-	-
Κ4: Εσωτερική Αξιολόγηση	6	-	1 (Α.Α.1)
Κ5: Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας	4	-	-
Κ6: Δημοσιοποίηση πληροφοριών	6	-	-
Κ7: Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση ΕΣΔΠ	5	-	-
Σύνολο	43	1	3



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΔΠ ΕΑΠ / Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης / Έκδοση: 2.0 /

ΓΕΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΣΔΠ ΑΠΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗ (Περιγραφή συνοπτικών, βασικών σημείων, σύμφωνα με τις ερωτήσεις και τον συγκεντρωτικό πίνακα απόκλισης).	
Κριτήριο(Κ) και Α.Α.: -	Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ, ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ποιότητας, της ΕΘΑΑΕ, για την πιστοποίηση της Ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ). Τηρούνται τα καθορισμένα κριτήρια ποιότητας του προτύπου και ευρέθη τεκμηρίωση, ανά κριτήριο.
Κριτήριο(Κ) και Α.Α.: -	Εγκρίθηκε (27/3/2024) η 4 ^η έκδοση του εγχειριδίου του ΕΣΔΠ, με ενσωμάτωση και επικαιροποίηση τυποποιημένων εγγράφων.
Κριτήριο(Κ) και Α.Α.: -	Είναι σε εξέλιξη η αποτύπωση πλάνου για τυχόν προσθήκες/αλλαγές στο ΕΣΔΠ, σύμφωνα με την τελευταία νέα έκδοση του προτύπου.
Κριτήριο(Κ) και Α.Α.: -	Είναι σε εξέλιξη η διαδικασία για το νέο ΦΕΚ για την επικαιροποίηση του ΕΣΔΠ. Το υπάρχον ΦΕΚ του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ εκδόθηκε στις 13/6/2019 και εντός του 2024 ολοκληρώνεται η πενταετία, όπου σύμφωνα με τον κείμενη νομοθεσία απαιτείται νέα απόφαση.

Κριτήριο(Κ) και Α.Α.: -	Αναφορικά με τα προηγούμενα ευρήματα από την εσωτερική αξιολόγηση του ΕΣΔΠ για το 2022: • Δεν επιλύθηκε, με πλάνο, η ενίσχυση της προβολής των ΠΣ. • Δεν δημιουργήθηκε Διαδικασία/πλάνο για επιβράβευση επιδόσεων, χορήγηση κινήτρων για το Διδακτικό προσωπικό του Ιδρύματος. • Δεν υπήρχε καθολική συμμετοχή των Υπηρεσιών για καθορισμό Στόχων. • Υλοποιήθηκε μερικώς η ενοποίηση Πληροφοριακών συστημάτων για άμεση σύνδεση και αξιοποίηση στοιχείων, μέσω της συλλογής δεδομένων από το πληροφοριακό της ΜΟΔΙΠ. • Αναβαθμίστηκε μερικώς η κεντρική ιστοσελίδα με νέες πληροφορίες αλλά υφίσταται θέμα με την Αγγλική έκδοση.
----------------------------	--

****ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΔΙΕ ΕΣΔΠ ΑΠΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗ
(Περιγραφή συνοπτικών, βασικών σημείων, σύμφωνα με τις ερωτήσεις και τον
συγκεντρωτικό πίνακα απόκλισης).**

**ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 1:
Στρατηγικό
Σχέδιο και
Πολιτική
Ποιότητας**

- Ο Στρατηγικός και Επιχειρησιακός Προγραμματισμός Ε.Α.Π. 2022-2025, εγκρίθηκε από την 544/25-02-2022 Δ.Ε.. Υπάρχει πρόταση επικαιροποίησής του, στο πλαίσιο υλοποίησης έργου ΕΣΠΑ. Θα εγκριθεί νέο Στρατηγικό Σχέδιο, αφού μελετηθεί η πρόταση του Σχεδίου από τη νέα Διοίκηση.
- Το Στρατηγικό Σχέδιο είναι δημοσιοποιημένο στην κεντρική ιστοσελίδα (<https://www.eap.gr/to-eap/strategic-planning/>)
- Μετά την αρχική έγκριση, πραγματοποιήθηκε επικαιροποίηση της Πολιτικής Ποιότητας (539η /20-01-2022).
- Η Πολιτική Ποιότητας του είναι δημοσιοποιημένη στην κεντρική ιστοσελίδα: (<https://www.eap.gr/el/to-eap/leitourgia/politiki-poiotitas>).

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 2. Διάθεση και διαχείριση πόρων	• Δεν εντοπίστηκε οικονομικό πλάνο βιωσιμότητας και αξιοποίησης εσόδων και αποθεματικού. • Δεν εντοπίστηκε καθορισμένο πλαίσιο δράσεων προβολής του Ιδρύματος και των ΠΣ. • Δεν εντοπίστηκε πλαίσιο επιβράβευσης ακαδημαϊκής αριστείας των μελών ΔΕΠ. • Δεν εντοπίστηκε, σε λειτουργία, πλαίσιο επιβράβευσης διοικητικού προσωπικού και εξωτερικών συνεργατών. • Δεν εντοπίστηκε πλάνο προσδιορισμού προτεραιοτήτων "Πράσινων" δράσεων για το περιβάλλον. • Δεν εντοπίστηκε σύστημα διαχείρισης και παρακολούθησης του περιβάλλοντος εργασίας. • Δεν εντοπίστηκε σύστημα καταγραφής των δεικτών απόδοσης για τις διοικητικές υπηρεσίες και την τεχνική υπηρεσία με σκοπό τη συλλογή δεδομένων σχετικά με την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών αυτών. • Δεν υφίσταται, στην παρούσα φάση, τακτική επιχορήγηση από το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων. • Έχει εγκριθεί από ΔΕ (616η /22-01-2024) νέο οργανόγραμμα, δεν έχει τεθεί, ακόμα, σε ισχύ. • Τα δεδομένα οικονομικής λειτουργίας, υλικοτεχνικής υποδομής, υπηρεσιών, ανθρώπινου δυναμικού, από το ΟΠΕΣΠ, είναι ολοκληρωμένα, για το ακ. έτος 2022-2023. • Υπάρχουν αποφάσεις της Δ.Ε. για ετήσιο, οικονομικό προγραμματισμό. Είναι αναρτημένοι οι προϋπολογισμοί. • Εντοπίστηκαν μεμονωμένες αποφάσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή οικονομικής στρατηγικής, στρατηγικής διαχείρισης ανθρώπινων πόρων, υποδομών. • Υφίστανται εισηγήσεις για συντήρηση υποδομών και κτιρίων. • Υφίστανται ενέργειες για ανάπτυξη των μόνιμων εγκαταστάσεων του Ε.Α.Π.. • Υφίστανται εισηγήσεις ετήσιου, οικονομικού προγραμματισμού. • Υφίστανται εισηγήσεις για κατανομή ανθρώπινου δυναμικού, σε ακαδημαϊκές και υπηρεσιακές μονάδες, με βάση τις διαπιστωμένες ανάγκες. • Υφίστανται εισηγήσεις για υποστήριξη, επιμόρφωση και αξιολόγηση προσωπικού, με βάση τις διαπιστωμένες ανάγκες. • Εντοπίστηκαν αποφάσεις για προμήθεια εξοπλισμού για τις κτιριακές και ερευνητικές εγκαταστάσεις και υποδομές του Ε.Α.Π.. • Υφίστανται στόχοι διασφάλισης ποιότητας για τη διάθεση και διαχείριση πόρων.
--	---

- Υπάρχει Κανονισμός Ελεγχόμενης Πρόσβασης αλλά δεν εντοπίστηκε γενικός Κανονισμός/Οδηγός Υγιεινής και Ασφάλειας. Ευρέθη αρχείο με κανόνες που αφορούν στα εργαστήρια του Ιδρύματος.
- Υπάρχει εγκεκριμένος οδηγός χρηματοδότησης του ΕΛΚΕ.
- Υφίσταται Τεχνικό Συμβούλιο.
- Οι αποφάσεις των αρμόδιων οργάνων (Δ.Ε., Σ. Διοίκησης, Σύγκλητος, ΕΛΚΕ) για κατανομή πόρων δεν εντοπίστηκαν αναρτημένες σε κεντρικές ιστοσελίδες του Ιδρύματος. Αποφάσεις εντοπίστηκαν στην Διαύγεια.

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 3. Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας	• Έχουν συγκεντρωθεί τα αποτελέσματα για την ετήσια Στοχοθεσία 2023, για το ΕΣΔΠ ενώ έχει αποτυπωθεί Στοχοθεσία ΕΣΔΠ, για το 2024. Για 7 Στρατηγικούς Στόχους του Ιδρύματος τέθηκαν 17 Στόχοι Ποιότητας με 29 δείκτες, για το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος για το 2023. Από τους 29 δείκτες, στους 20 επετεύχθη η τιμή Στόχου και σε 9 δεν επετεύχθη. • Η ετήσια Στοχοθεσία, για το ΕΣΔΠ είναι δημοσιοποιημένη στην κεντρική ιστοσελίδα: (https://www.eap.gr/stoxothesia-poiotitas-esdp/) και στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ (https://modip.eap.gr/?page_id=1572).
ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 4: Εσωτερική αξιολόγηση	• Έχουν δημιουργηθεί Ειδικά Ερωτηματολόγια για τήρηση απαιτήσεων όλων προτύπου (ΕΣΔΠ και ΠΣ) της ΕΘΑΑΕ.
ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 5: Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση	• Δεν έχει ενεργοποιηθεί η διαδικασία εκπαιδευτικών παραπόνων των φοιτητών. Έχει αποτυπωθεί νέα διαδικασία για τη διαχείριση των εκπαιδευτικών παραπόνων και έχει ενσωματωθεί στο εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ. • Η ΜΟ.ΔΙ.Π., έχει νέο πληροφοριακό σύστημα για την αυτόματη αποστολή δεδομένων ποιότητας στην ΕΘΑΑΕ. • Έχει αποτυπωθεί νέα διαδικασία για συλλογή/άντληση δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος, για τη συμμετοχή σε Συστήματα Κατάταξης Πανεπιστημίων.

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 6:
Δημοσιοποίηση
πληροφοριών

- Δεν εντοπίστηκε στον κεντρικό ιστότοπο, αναρτημένος ο Ειδικός Κανονισμός για την Εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Μάθησης.
- Δεν εντοπίστηκε στον κεντρικό ιστότοπο, αναρτημένος ο Κώδικας Δεοντολογίας.
- Δεν εντοπίστηκε στον κεντρικό ιστότοπο κατάλογος στις συχνές ερωτήσεις, με ανάλογη ενημέρωση ενδιαφερομένων (ανά κατηγορία) για τα συχνά θέματα με σύνδεση με την αρμόδια Υπηρεσία και τα στοιχεία επικοινωνίας της.
- Δεν εντοπίστηκε στην Αγγλική έκδοση του κεντρικού ιστοτόπου το σύνολο των πληροφοριών που υπάρχουν στην Ελληνική έκδοση.
- Στοιχεία δομής, οργάνωσης και λειτουργίας ΕΣΔΠ, υπάρχουν στη ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. (<https://modip.eap.gr/>)
- Επικαιροποιήθηκε το εγχειρίδιο του ΕΣΔΠ και αναρτήθηκε στον ιστότοπο της ΜΟ.ΔΙ.Π για διαβούλευση από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. https://modip.eap.gr/?page_id=2251
- Πραγματοποιήθηκε Εκπαίδευση Ομάδων του ανθρώπινου δυναμικού του ΕΑΠ σε θέματα Διασφάλισης Ποιότητας και τους τρόπους εφαρμογής της.
- Αναρτήθηκε βοηθητικό υλικό με ερωτήσεις κατανόησης για το ΕΣΔΠ, για όλους τους ενδιαφερομένους. https://modip.eap.gr/?page_id=2251
- Αποφάσεις Οργάνων Ιδρύματος υπάρχουν στο αρχείο του ΤΑΟ και στον ΕΛΚΕ, καθώς και στην κεντρική ιστοσελίδα (<https://www.eap.gr/apofaseis-de/>).
- Έχει καθοριστεί ο χάρτης ιστοχώρων του ιδρύματος, με κατηγοριοποίηση των σελίδων, σε ενεργά και ενημερωμένα, σε ενεργά και μη ενημερωμένα και ανενεργά, με την πληροφορία για τον διαχειριστή κάθε domain.

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 7: Εξωτερική αξιολόγηση	- Επεξεργασία της τελικής Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης του ΠΠΣ ΙΣΠ και σύνταξη Έκθεσης Παρακολούθησης και προσχεδίου δράσης. Για τη σύνταξη του προσχεδίου δράσης προηγήθηκε συλλογή στοιχείων και συνεργασία με τα εμπλεκόμενα τμήματα/μονάδες του ιδρύματος. Το Σχέδιο Δράσης του ΠΠΣ ΙΣΠ οριστικοποιήθηκε από το ΔΠΣ και εγκρίθηκε στην υπ' αριθμ. 206η/20-06-2023 Συνεδρίαση της Κοσμητείας. - Σύνταξη και υποβολή στην ΕΘΑΑΕ των Εκθέσεων Παρακολούθησης: α) του ΕΣΔΠ και β) των 5 πιστοποιημένων ΠΠΣ που συμπλήρωσαν διετία από τη λήψη της πιστοποίησης, σε συνεργασία με τη ΔΕ για το ΕΣΔΠ και με τους ΔΠΣ των ΠΠΣ ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ & ΕΠΟ. Οι Εκθέσεις Παρακολούθησης έχουν αναρτηθεί στον ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ στην ενότητα «ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΠΣ», ως συνοδευτικό έγγραφο της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης. - Οργάνωση και υποστήριξη της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ) του Προπτυχιακού Προγράμματος του ΕΑΠ Δημόσια Διοίκηση (ΔΗΔ), η οποία διενεργήθηκε από 3/7-8/7/23. - Οργάνωση και υποστήριξη της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΜΣ ΤΛΧ (συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας) από τον αντίστοιχο φορέα πιστοποιήσεων της Κύπρου ΔΙΠΑΕ, η οποία διενεργήθηκε στις 8/5/23. - Υποβολή (26/01/23) στην πλατφόρμα πιστοποιήσεων της ΕΘΑΑΕ των προτάσεων ακαδημαϊκής πιστοποίησης για τα 54 ΠΜΣ (περίπου 2.300 αρχεία). Οι προτάσεις πιστοποίησης των 54 ΠΜΣ εγκρίθηκαν στην υπ' αριθμ. 19η/13-01-23 της ΜΟΔΙΠ και στην υπ' αριθμ. 578η/25-01-23 Συνεδρίαση της ΔΕ. - Παραλαβή και μελέτη/αποσαφήνιση των παρατηρήσεων της ΕΘΑΑΕ για το σύνολο των προτάσεων πιστοποίησης των 54 ΠΜΣ και επανυποβολή του συνόλου των αρχείων. - Υποβολή (28/06/23) στην πλατφόρμα πιστοποιήσεων της ΕΘΑΑΕ της Πρότασης Πιστοποίησης του ΚΕΔΙΒΙΜ του ΕΑΠ. Η πρόταση πιστοποίησης του ΚΕΔΙΒΙΜ και τα τεκμήρια αυτής εγκρίθηκαν στην υπ' αριθμ. 21η/06-06-23 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ και στην υπ' αριθμ. 595η /14-6-2023 Συνεδρίαση της ΔΕ. - Το διάστημα από 04/9-25/11/2023 αξιολογήθηκαν -από Επιτροπές Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων που όρισε η ΕΘΑΑΕ- και πιστοποιήθηκαν, με απόφαση της 34ης/20-12-2023 Συνεδρίασης του Συμβουλίου Αξιολόγησης και Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ, 24 ΠΜΣ του ΕΑΠ. Η διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης ορίστηκε για πέντε έτη, από 20-12-2023 έως 19-12-2028.
--	---

--	--

*Το παρόν έχει σχεδιαστεί για το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ιδρύματος, σύμφωνα με το [Πρότυπο](#) που έχει ορίσει η ΕΘΑΑΕ, για την πιστοποίηση της Ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ).