



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΣΔΠ 2023

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**Περιεχόμενα**

Εισαγωγή	4
Η Διασφάλιση Ποιότητας στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο	4
Ο ρόλος και η σύνθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ κατά το έτος αναφοράς	7
1. Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ.....	9
Εμπλεκόμενα μέρη στο ΕΣΔΠ	10
Πιστοποίηση Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ	11
Οι Διεργασίες του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ (4 ^η έκδοση εγχειριδίου ποιότητας)	12
1. Στρατηγικό Σχέδιο και Πολιτική Ποιότητας (ΔΙΕ 1)	16
Εφαρμογή της ΔΙΕ 1 στα Προγράμματα Σπουδών και το ΚΕΔΙΒΙΜ.....	16
Αξιολόγηση της διεργασίας 1 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)	17
2. Διάθεση και Διαχείριση των αναγκαίων πόρων (ΔΙΕ 2).....	19
Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας διάθεσης και διαχείρισης πόρων	19
Εφαρμογή της ΔΙΕ 2.....	19
Αξιολόγηση της διεργασίας 2 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)	20
3. Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας (ΔΙΕ 3).....	23
Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας θέσπισης στόχων διασφάλισης ποιότητας.....	23
Εφαρμογή της ΔΙΕ 3 στα Προγράμματα Σπουδών	24
Αξιολόγηση της διεργασίας 3 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)	25
5. Εσωτερική Αξιολόγηση ΕΣΔΠ, ακαδημαϊκών μονάδων και ΚΕΔΙΒΙΜ κατά το έτος αναφοράς (ΔΙΕ 4).....	27
Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης	27
Εφαρμογή της ΔΙΕ 4 στις Σχολές, τα Προγράμματα Σπουδών και το ΚΕΔΙΒΙΜ.....	28
Αξιολόγηση της διεργασίας 4 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)	30
6. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση (ΔΙΕ 5)	34
Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας συλλογής δεδομένων ποιότητας	34
Αξιολόγηση της διεργασίας 5 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)	35

7. Δημοσιοποίηση Πληροφοριών (ΔΙΕ 6)	37
Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας δημοσιοποίησης πληροφοριών.....	37
Ενημέρωση/εμπλουτισμός ιστοχώρου της ΜΟ.ΔΙ.Π.	37
Αξιολόγηση της διεργασίας 6 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)	37
8. Εξωτερική Αξιολόγηση (ΔΙΕ 7)	40
Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης.....	40
Ενέργειες εξωτερικής αξιολόγησης/πιστοποίησης κατά το έτος αναφοράς	40
Αποδελτίωση των εκθέσεων εξωτερικής αξιολόγησης των 24 ΠΜΣ.....	45
Αξιολόγηση της Διεργασίας 7 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)	49
Συμπεράσματα της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης ΕΣΔΠ για το 2023	51
Παραρτήματα	54
Παράρτημα Ι: «Ερωτηματολόγιο Εσωτερικής Αξιολόγησης ΕΣΔΠ 2023»	54
Παράρτημα ΙΙ: «Στοιχεία ΜΕΑ ακαδημαϊκού έτους 2022-2023 για τις διεργασίες 2 και 3 του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ»	54
Παράρτημα ΙΙΙ: «Στοιχεία Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης για τις διεργασίες 2 και 3 του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ – Αποτελέσματα και προτάσεις»	54
Παράρτημα ΙV: «Εισήγηση Ομάδας Διαχείρισης Ιστοχώρων ΕΑΠ για την εφαρμογή & παρακολούθηση της Διεργασίας 6»	54
Παράρτημα V: «Κατάλογος αλλαγών 4ης έκδοσης εγχειριδίου ποιότητας του ΕΣΔΠ» .	54
Παράρτημα VI: «Έντυπο Ε5: Κατάλογος προληπτικών/διορθωτικών ενεργειών ΕΣΔΠ» ...	54

Πίνακας Ακρωνυμίων

ΔΙΕ	Διεργασία
ΔΕ	Διοικούσα Επιτροπή
ΕΑΠ	Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο
ΕΣΔΠ	Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας
ΕΠ	Εγχειρίδιο Ποιότητας
ΕΘΑΑΕ	Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης
ΕΛΚΕ	Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας
ΜΟ.ΔΙ.Π.	Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας
ΜΕΑ	Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΟΠΕΣΠ	Ολοκληρωμένο Πληροφορικό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας
ΟΜΕΑ	Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΠΠΣ	Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών
ΠΜΣ	Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
ΣΕΠ	Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό

Εισαγωγή

Η Διασφάλιση Ποιότητας στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο

Η **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας** (ΜΟ.ΔΙ.Π.) συγκροτήθηκε το 2019 ([ΦΕΚ Β' 2309/13.06.2019](#)) με σκοπό τη συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ, το συντονισμό και την υποστήριξη των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του Ιδρύματος και των Ακαδημαϊκών Μονάδων καθώς και την αποτελεσματική λειτουργία του πιστοποιημένου Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ). Επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με το νέο θεσμικό πλαίσιο για τη λειτουργία των ΑΕΙ (ν. 4957/2022), στο άρθρο 215 προβλέπονται αλλαγές στη δομή, τη διάρθρωση της ΜΟ.ΔΙ.Π. και στη χρονική διάρκεια της θητείας της Επιτροπής ΜΟ.ΔΙ.Π., οπότε και προγραμματίζεται επικαιροποίηση του Κανονισμού Λειτουργίας της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας.

Για τη λειτουργία της ΜΟ.ΔΙ.Π. συγκροτείται, με απόφαση της Συγκλήτου, η **Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας**, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ για την υλοποίηση των σκοπών της και την αποτελεσματική συμβολή της στη διασφάλιση της ποιότητας του Ιδρύματος έχει, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- αναλαμβάνει το συντονισμό και την υποστήριξη των διαδικασιών του ΕΑΠ και των επιμέρους μονάδων του κατά την εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας και ειδικότερα:
- την εκτέλεση των αποφάσεων και τη γραμματειακή υποστήριξη της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας,
- την υποβολή εισηγήσεων προς την Επιτροπή και την προετοιμασία εγγράφων για τη λήψη σχετικών αποφάσεων,
- τη συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ και την υποστήριξη των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΕΑΠ, των επιμέρους ακαδημαϊκών και ερευνητικών μονάδων του και των προγραμμάτων σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου, συμπεριλαμβανομένων των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών και προγραμμάτων συνεργασίας και των προγραμμάτων διά βίου μάθησης, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία,
- την ανάπτυξη, διαχείριση και παρακολούθηση του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ σύμφωνα με το εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ,
- τη δημοσιοποίηση στοιχείων σχετικά με την πιστοποίηση, την εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση του ΕΑΠ και των επιμέρους μονάδων του.

Για τη λειτουργία και την υποστήριξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, εκτός της ΜΟ.ΔΙ.Π., λαμβάνουν χώρα σχετικές δράσεις, τόσο από τη Διοίκηση του ΕΑΠ όσο και από αρμόδιες ανεξάρτητες Μονάδες / Γραφεία, μεταξύ των οποίων συγκαταλέγονται η Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΜΕΑ), η Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού και το Γραφείο Τυποποίησης Διαδικασιών. Ο ρόλος της ΜΟ.ΔΙ.Π., της ΜΕΑ, της Μονάδας Στρατηγικού Σχεδιασμού και του Γραφείου Τυποποίησης Διαδικασιών συνίσταται στην ανάπτυξη και υποστήριξη συγκεκριμένης πολιτικής και στρατηγικής ποιότητας καθώς και στην εφαρμογή των απαραίτητων διαδικασιών, σύμφωνα με το εγχειρίδιο ποιότητας, για τη διαρκή βελτίωση της ποιότητας του έργου και των υπηρεσιών του Ιδρύματος.

Ειδικότερα για την υποστήριξη της **Διασφάλισης Ποιότητας** στο ΕΑΠ, το έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π. υποστηρίζεται από:

- Τη **Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης** (ΜΕΑ): Η ΜΕΑ συγκροτήθηκε το 1997 με πρωτοβουλία του ΕΑΠ, όπως προβλεπόταν στον ιδρυτικό του νόμο ([v.2552/1997](#)). Το ΕΑΠ ήταν το πρώτο ΑΕΙ που συγκρότησε Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΜΕΑ), πολύ πριν από τον ν. 3374/2005 με τον οποίο ιδρύθηκαν αντίστοιχες μονάδες σε όλα τα ΑΕΙ της χώρας. Η συγκρότηση και οι αρμοδιότητες της Μονάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΑΠ ορίζονται από την κείμενη νομοθεσία για το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, όπως ισχύει κάθε φορά. Οι κύριες δράσεις της Μονάδας που στοχεύουν στη διαρκή βελτίωση της παρεχόμενης εκπαίδευσης από το ΕΑΠ παρατίθενται ακολούθως:
- αξιολόγηση εκπαιδευτικών διαδικασιών (Διδασκόντων, Εκπαιδευτικού Υλικού, Οργάνωσης Θ.Ε., διοικητικών υπηρεσιών και Υποδομών) από φοιτητές/φοιτήτριες,
 - αξιολόγηση Συντονιστών από Διδάσκοντες και Διευθυντή Π.Σ. καθώς και Διευθυντή Π.Σ. από Συντονιστές,
 - αξιολόγηση Εκπαιδευτικού Υλικού (εκδόσεις του ΕΑΠ) από φοιτητές/φοιτήτριες και από διδάσκοντες,
 - σχεδίαση και διενέργεια ανεξάρτητων αξιολογήσεων μετά από υποβολή σχετικών αιτημάτων άλλων δομών (ή φυσικών προσώπων) του Πανεπιστημίου,
 - σύνταξη εκθέσεων με στατιστικά δεδομένα από πρωτογενή στοιχεία που παρέχονται από Τμήματα του ΕΑΠ,
 - στατιστική επεξεργασία όλων των διαθέσιμων στοιχείων σε ετήσια βάση και εξαγωγή προσδιορισμένων γενικών και ειδικών δεικτών ποιότητας για όλες τις συνιστώσες της λειτουργίας των Σχολών και του Ιδρύματος (δομές, ανθρώπινο δυναμικό, διοικητικό και ακαδημαϊκό έργο και υπηρεσίες),
 - δημιουργία πρότυπων ερωτηματολογίων για την αξιολόγηση της ποιότητας του διδακτικού έργου και των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους φοιτητές, καθώς και για τη γενικότερη αξιολόγηση όλων όσοι συμμετέχουν στο ακαδημαϊκό και διοικητικό έργο του Ιδρύματος και συναπαρτίζουν τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας.
 - συλλογή και επεξεργασία στοιχείων από όλες τις ακαδημαϊκές και ερευνητικές μονάδες, καθώς και τις διοικητικές υπηρεσίες του ΕΑΠ.
 - συμπλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π., καθώς και του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Εθνικού Συστήματος Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ.
- Τη **Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού**, η οποία είναι αυτοτελής υπηρεσία, σε επίπεδο Τμήματος, που υπάγεται απευθείας στον Πρύτανη του ΑΕΙ και συνεργάζεται με το Συμβούλιο Διοίκησης. Αποστολή της Μονάδας είναι η κατάρτιση του στρατηγικού σχεδίου του ΑΕΙ και η σύνταξη σχεδίων συμφωνιών προγραμματικού σχεδιασμού, στη βάση της σχετικής νομοθεσίας. Η διάρθρωση και οι αρμοδιότητες της Μονάδας Στρατηγικού Σχεδιασμού, ακολουθούν τα οριζόμενα στη σχετική νομοθεσία.
- Το **Γραφείο Τυποποίησης Διαδικασιών**, είναι αυτοτελής υπηρεσία του Ιδρύματος σε επίπεδο Γραφείου, υπάγεται απευθείας στον Πρύτανη του Πανεπιστημίου ή στον αρμόδιο Αντιπρύτανη, στον οποίο έχει εκχωρηθεί η σχετική αρμοδιότητα και συνεργάζεται με το Συμβούλιο Διοίκησης. Το Γραφείο Τυποποίησης Διαδικασιών διενεργεί μια ανεξάρτητη, αντικειμενική και συμβουλευτική δραστηριότητα, σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις παρεχόμενες υπηρεσίες του ΕΑΠ. Οι αρμοδιότητες του Γραφείου, μεταξύ άλλων, είναι: εισηγήσεις προς τη Διοίκηση για προδιαγραφές ποιότητας, εσωτερικής οργάνωσης και βελτιστοποίησης εργασιών, για τις υπηρεσίες του Ιδρύματος, που εντάσσονται σε Σύστημα Ποιότητας ISO/ΕΛΟΤ, η παρακολούθηση, τήρηση και ανάπτυξη Συστημάτων Ποιότητας σύμφωνα με σχετικές



νομοθετικές, κανονιστικές απαιτήσεις και Διεθνή Πρότυπα ISO/ΕΛΟΤ, η συνεργασία με τη Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού για την ανταλλαγή στοιχείων για το Στρατηγικό Σχέδιο και την ετήσια Στρατηγική Στοχοθεσίας του Ιδρύματος και η συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας για την ανάπτυξη, διαχείριση και παρακολούθηση (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ.

Ο ρόλος και η σύνθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ κατά το έτος αναφοράς

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ αποτελεί συντονιστικό όργανο για την υλοποίηση των διαδικασιών Αξιολόγησης και Διασφάλισης της Ποιότητας, σε πλήρη εναρμόνιση και συμφωνία με τις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου που ισχύει στην Ελλάδα.

Με απόφαση της υπ' αριθμ. 569/18.11.22 Συνεδρίασης της Διοικούσας Επιτροπής του ΕΑΠ στη θέση του Προέδρου της ΜΟ.ΔΙ.Π. ορίστηκε ο νέος Αντιπρόεδρος Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας **Καθηγητής κ. Ιωάννης Συμπέθερος**¹. Η σύνθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ κατά το έτος αναφοράς της Έκθεσης:

Η σύνθεση² της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ από 18-11-22 έως 16-12-2023 είχε ως εξής:

Πρόεδρος

Καθηγητής Ι. Συμπέθερος, Αντιπρόεδρος Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας ΕΑΠ

Τακτικά Μέλη

- Β. Χατζηνικήτα, Καθηγήτρια της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών, ως Αναπλ. Πρόεδρος,
- Δ. Φιλιππίδης, Αναπληρωτής Καθηγητής της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών (ΣΑΕ),
- Δ. Καλλές, Καθηγητής της Σχολής Θετικών Επιστημών & Τεχνολογίας (ΣΘΕΤ),
- Δ. Στεργίου, Αναπληρωτής Καθηγητής της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών (ΣΚΕ)
- Στ. Ζερεφός, Καθηγητής της Σχολής Εφαρμοσμένων Τεχνών (ΣΕΤ)

Αναπληρωματικά Μέλη

- Ε. Μπολιάκη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών, ως αναπληρωματικό μέλος της Β. Χατζηνικήτα,

¹ Την με αριθμ. 134748/Ζ1 (ΦΕΚ 1021/31.10.22 τεύχος Υ.Ο.Δ.Δ.) απόφαση της Υπουργού Παιδείας και Θρησκευμάτων με θέμα «Ανασυγκρότηση της Διοικούσας Επιτροπής του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου κατά το μέρος που αφορά στα μέλη της περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 10 του ν. 2552/1997 (Α' 266) – Ορισμός Προέδρου και Αντιπροέδρων.

Την απόφαση που ελήφθη στην υπ' αριθμ. 567/09.11.2022 (ΦΕΚ 5772/11.11.2022/Β') συνεδρίαση της Δ.Ε. του ΕΑΠ με θέμα «Καθορισμός αρμοδιοτήτων των Αντιπροέδρων της Διοικούσας Επιτροπής του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου».

² Η διάρκεια της θητείας των μελών της ΜΟΔΙΠ είναι τετραετής και έληξε **16/12/23**. Η διάρκεια της θητείας των εκπροσώπων των φοιτητών (προπτυχιακών-μεταπτυχιακών) & των υποψήφιων διδακτόρων είναι ετήσια.

- Γ. Βλαχάκης, Αναπληρωτής Καθηγητής της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών, ως αναπληρωματικό μέλος του Δ. Φίλιππης,
- Γ. Χατζηγεωργίου, Καθηγητής της Σχολής Θετικών Επιστημών & Τεχνολογίας (ΣΘΕΤ), ως αναπληρωματικό μέλος του Δ. Καλλέ,
- Ε. Σφακιανάκη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών (ΣΚΕ), ως αναπληρωματικό μέλος του Δ. Στεργίου, και
- Ειρ. Μαυρομμάτη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια της Σχολής Εφαρμοσμένων Τεχνών (ΣΕΤ), ως αναπληρωματικό μέλος του Στ. Ζερεφού

Εκπρόσωπος Διοικητικού Προσωπικού της ΜΕΑ

Δ/ντής ΜΕΑ Καθηγητής Α. Καμέας

Εκπρόσωπος Προπτυχιακών Φοιτητών

Χ. Νιζαμίδης (τακτικό μέλος) (από 01-09-22 έως 31-08-23)

Εκπρόσωπος Μεταπτυχιακών Φοιτητών και υποψήφιων διδασκόντων

Χρ. Παπανδρέου (τακτικό μέλος) (από 01-09-22 έως 31-08-23)

Δ. Πανδρεμμένος (αναπληρωματικό μέλος) (από 01-09-22 έως 31-08-23)

Η διάρκεια της θητείας των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. είναι τετραετής και λήγει **16/12/23**.

Γραμματέας (συμμετοχή χωρίς δικαίωμα ψήφου): Ευαγγελία Καλδάνη

Η Επιτροπή ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ ανασυγκροτήθηκε σύμφωνα με απόφαση της υπ' αριθμ. 615/21-12-2023 Συνεδρίασης της Διοικούσας Επιτροπής του ΕΑΠ και ορίστηκαν τα μέλη της, η θητεία των οποίων θα λήξει με την ανασύσταση της Μονάδας σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 215³ του ν. 4957/2022. Για να δείτε την τρέχουσα σύνθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. πατήστε [εδώ](#).

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ συνέταξε την παρούσα Έκθεση λαμβάνοντας υπόψη:

1. Το αναθεωρημένο (4^η έκδοση) Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, το οποίο εγκρίθηκε στην υπ. αριθμ. 621^η/27-03-2024 Συνεδρίαση της Διοικούσας Επιτροπής του ΕΑΠ (βλ. *Ενότητα 1. Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ*).
2. Τα ευρήματα της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για το 2023 τα οποία συζητήθηκαν στη 2η Συνεδρίαση της Επιτροπής Ανασκόπησης, στο πλαίσιο της υπ. αριθμ. 25^{ης}/21-10-24 Συνεδρίασης της ΜΟ.ΔΙ.Π., και αποτυπώνονται ανά διεργασία στην παρούσα Έκθεση.
3. Την απόφαση της υπ. αριθμ. 12^{ης}/07-02-2025 Συνεδρίασης της Συγκλήτου του ΕΑΠ στην οποία συζητήθηκαν τα ευρήματα της Εσωτερικής Αξιολόγησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ για το έτος 2023 και εγκρίθηκαν οι προτεινόμενες διορθωτικές/βελτιωτικές ενέργειες, όπως αποτυπώνονται στο συνοδευτικό της έκθεσης **Έντυπο Ε5: Κατάλογος προληπτικών/διορθωτικών ενεργειών ΕΣΔΠ**.

³ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΔ', ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ, Άρθρο 215 - Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας
[Ν. 4957/2022 \(ΦΕΚ 141/Τεύχος Α/21.07.2022\)](#)

1. Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ

ΦΕΚ Ε.Σ.Δ.Π.

Το ΕΣΔΠ του ΕΑΠ δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ αριθμ. 2309/13.06.2019 τ' Β' και είναι αναρτημένο στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα «[ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ](#)». Επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με το νέο θεσμικό πλαίσιο για τη λειτουργία των ΑΕΙ (ν. 4957/2022), στο άρθρο 215 προβλέπονται αλλαγές στη δομή, τη διάρθρωση της ΜΟ.ΔΙ.Π. και στη χρονική διάρκεια της θητείας της Επιτροπής ΜΟ.ΔΙ.Π., οπότε και προγραμματίζεται η επικαιροποίηση του Κανονισμού Λειτουργίας της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας.

Εγχειρίδιο Ποιότητας

Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, στο πλαίσιο του Προγράμματος με τίτλο «Αναβάθμιση της Ποιότητας των ΑΕΙ για την Αποτελεσματικότερη και Αποδοτικότερη Λειτουργία τους – Υποστήριξη των ΜΟ.ΔΙ.Π.», που εντάσσεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση», Άξονας Προτεραιότητας 6 «Βελτίωση της Ποιότητας και Αποτελεσματικότητας του Εκπαιδευτικού Συστήματος», υλοποίησε με ίδια μέσα το Υπόεργο: «[Αναβάθμιση της ποιότητας του ΕΑΠ για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του – Υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ](#)», με κωδικό πρόσκλησης ΕΔΒΜ 124 και κωδικό έργου ΜΙΣ/ΟΠΣ 5123946. Η ένταξη της πράξης εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 77874/13-07-21 απόφαση. Το έργο υλοποιήθηκε κατά το χρονικό διάστημα 2021-2023 με συνολική δαπάνη για το ΕΑΠ 160.540,00€.

Στο πλαίσιο του ανωτέρω έργου ολοκληρώθηκαν (31-10-23) με επιτυχία και οι τρεις βασικές δράσεις του έργου που ήταν:

1. Η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού του Πανεπιστημίου σε θέματα διασφάλισης ποιότητας.

Για τη συγκεκριμένη δράση διοργανώθηκαν εκπαιδευτικές ημερίδες που απευθύνονταν σε φοιτητές, μέλη ΔΕΠ/ΣΕΠ, διοικητικό προσωπικό και τη Διοικούσα Επιτροπή του ΕΑΠ. Συγκεκριμένα, η Εκπαίδευση του Διοικητικού Προσωπικού Υπηρεσιών/Μονάδων του ΕΑΠ έλαβε χώρα στις 20-07-23, η Εκπαίδευση Φοιτητριών/ών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών στις 26-07-23, η Εκπαίδευση Μελών ΔΕΠ & Μελών ΣΕΠ του ΕΑΠ στις 27-07-23 και η Ενημέρωση της Διοικούσας Επιτροπής, των Μελών ΟΜΕΑ και Επιτροπής ΜΟ.ΔΙ.Π. στις 31-07-23. Ο τίτλος των σεμιναρίων ήταν κοινός: «Η εσωτερική διασφάλιση ποιότητας στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο», η θεματολογία και οι παρουσιάσεις όμως διέφεραν και προσαρμόζονταν στις ανάγκες της κάθε ομάδας. Οι παρουσιάσεις και το υλικό που χρησιμοποιήθηκε στις εκπαιδευτικές ημερίδες είναι αναρτημένο στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα [Πακέτο εργασίας 1](#).

2. Η δημιουργία νέων τυποποιημένων εγγράφων, εσωτερικών θεσμών και ροών εργασιών και η επικαιροποίηση των ήδη υπαρχόντων.

Στο πλαίσιο της δράσης αυτής συντάχθηκε το νέο εγχειρίδιο του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, νέες διεργασίες, διαδικασίες, κανονισμοί και έντυπα, νέα ροή για το μηχανισμό παραπόνων και ροή για το μηχανισμό παρακολούθησης παγκόσμιων κατατάξεων Ιδρυμάτων.

Αναλυτικότερα, τα έγγραφα που συντάχθηκαν στο πλαίσιο του έργου είναι τα ακόλουθα:

1. Πρόγραμμα Εσωτερικής Αξιολόγησης/Ανασκόπησης ΕΣΔΠ
2. Κατάσταση Ευρημάτων
3. Πρακτικό Εσωτερικής Αξιολόγησης
4. Κατάλογος Προληπτικών/Διορθωτικών Ενεργειών και προτάσεων βελτίωσης
5. Πρακτικό Ανασκόπησης ΕΣΔΠ
6. Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης ΕΣΔΠ
7. Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης ΠΠΣ
8. Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης ΠΜΣ
9. Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης ΝΕΩΝ ΠΠΣ ΣΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
10. Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης ΚΕΔΙΒΙΜ

Η 3^η έκδοση του Εγχειριδίου Ποιότητας, που συντάχθηκε στο πλαίσιο του ανωτέρω έργου, είναι αναρτημένη στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα [Πακέτο Εργασίας 3](#).

Στην παρούσα φάση (από 27/03/2024) είναι σε ισχύει η **4^η έκδοση** του Εγχειριδίου Ποιότητας ΕΣΔΠ του ΕΑΠ το οποίο είναι αναρτημένο στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα «[ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ](#)».

3. Η ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. και η διασύνδεσή του με το πληροφοριακό σύστημα της ΕΘΑΑΕ.

Με τη χρήση του νέου Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. λειτούργησαν εντός του 2023 τα παρακάτω:

1. Αυτοματοποίηση διαδικασιών συλλογής δεδομένων, καθώς έγινε διασύνδεσή του με τα εσωτερικά Πληροφοριακά Συστήματα του Ιδρύματος (φοιτητολόγιο, διαχείριση προσωπικού).
2. Διασύνδεση με το πληροφοριακό σύστημα της ΕΘΑΑΕ για αποστολή των ζητούμενων δεδομένων ποιότητας σε πραγματικό χρόνο. Συγκεκριμένα, το νέο Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ έχει διασυνδεθεί με το ψηφιακό εργαλείο της ΕΘΑΑΕ (Harvest2 API) στο πλαίσιο της αποστολής των 84 δεδομένων ποιότητας που είχαν ζητηθεί (runtime στοιχεία) και πλέον αποστέλλονται μία φορά την ημέρα (ώρα 22:30) τα εν λόγω στοιχεία προς την ΕΘΑΑΕ.
3. Αποστολή του συνόλου των στοιχείων δεδομένων ποιότητας για ένα Ακαδημαϊκό Έτος. Έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες της διαλειτουργικότητας για την πλήρη αποστολή του συνόλου των στοιχείων για ένα ακαδημαϊκό έτος στο ΟΠΕΣΠ (υπηρεσία QFlow). Η λειτουργικότητα αυτή χρησιμοποιήθηκε για την υποβολή των απολογιστικών δεδομένων ποιότητας του ακαδημαϊκού έτους 2022-2023 στο πλαίσιο της ετήσιας υποβολής που ενεργοποιείται κάθε χρόνο από την ΕΘΑΑΕ.

[Απολογισμός Δράσεων και Ενεργειών της ΜΟ.ΔΙ.Π.](#)

Ο Απολογισμός Δράσεων και Ενεργειών της ΜΟ.ΔΙ.Π. για το έτος αναφοράς αναρτάται στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα «[Απολογισμός Δράσης](#)».

[Εμπλεκόμενα μέρη στο ΕΣΔΠ](#)

Το ΕΣΔΠ του ΕΑΠ καλύπτει όλο το φάσμα των λειτουργιών και δραστηριοτήτων του Ιδρύματος και στην εφαρμογή του εμπλέκονται:



Εικόνα 1: Εμπλεκόμενα μέρη εσωτερικά/εξωτερικά στο ΕΣΔΠ του ΕΑΠ

Πιστοποίηση Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ

Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ αξιολογήθηκε, 23-28 Νοεμβρίου 2020, από Επιτροπή Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων που όρισε η Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).

Οι διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης ολοκληρώθηκαν με την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και πιστοποίησης (Νοέμβριος 2020) όπου επισημάνθηκαν τα θετικά σημεία του ΕΣΔΠ και διατυπώθηκαν οι συστάσεις της επιτροπής αξιολόγησης ως προς τη διασφάλιση της ποιότητάς του.

Το τελικό αποτέλεσμα της Επιτροπής ήταν ότι, το ΕΣΔΠ του ΕΑΠ **συμμορφώνεται πλήρως** με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΕΣΔΠ της ΕΘΑΑΕ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015). Η διάρκεια της πιστοποίησης του ΕΣΔΠ ορίστηκε για τέσσερα έτη, από **11-02-2021** έως **10-02-2025**, ενώ με την υπ. αριθμ. 31301/27-12-22 απόφαση της ΕΘΑΑΕ μεταβλήθηκε η διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης του ΕΣΔΠ από τέσσερα σε πέντε έτη. Η νέα διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης ορίστηκε από **11-02-21** έως **10-02-2026**.

Η [Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης](#) και η [απόφαση πιστοποίησης](#) της ΕΘΑΑΕ κοινοποιήθηκε (05-03-21) στη Διοίκηση, στο σύνολο του ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού του Ιδρύματος και αναρτήθηκε τόσο στη [ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.](#) όσο και στην [κεντρική σελίδα του Ιδρύματος](#).

Επισημαίνεται ότι στο διάστημα από τη λήψη της πιστοποίησης έως **31.12.24** έχουν διενεργηθεί οι ακόλουθες ενέργειες:

1. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. συνέταξε το έντυπο της ΕΘΑΑΕ «Έκθεση Παρακολούθησης» του ΕΣΔΠ και συμπλήρωσε το Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1 του εντύπου), στο οποίο αποτυπώνονται οι ενέργειες που έχει προγραμματίσει να υλοποιήσει το Πανεπιστήμιο στο διάστημα που διαρκεί η πιστοποίηση (**5 έτη**), συμβάλλοντας στην επίτευξη των προτεινόμενων βελτιώσεων και άρσης των αδυναμιών που έχουν εντοπιστεί στην Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ.
2. Το **Σχέδιο Δράσης** εγκρίθηκε στην υπ. αριθμ. 16^η/15.02.22 Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π. και στην υπ. αριθμ. 544^η/25.02.22 Συνεδρίαση της ΔΕ και διαβιβάστηκε, με την υπ. αριθμ. 12533/25.05.22 επιστολή του Προέδρου της ΜΟ.ΔΙ.Π., στα εμπλεκόμενα στην υλοποίησή του μέρη (ακαδημαϊκές μονάδες/διοικητικές υπηρεσίες).
3. Το εγκεκριμένο Σχέδιο Δράσης συζητήθηκε στην υπ. αριθμ. 18η/18.07.22 Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π. με τη συμμετοχή των εμπλεκόμενων στην υλοποίησή του διοικητικών δομών.
4. Με την πάροδο δύο ετών (11.02.23) από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της πιστοποίησης, η ΜΟ.ΔΙ.Π. προχώρησε, μετά από συνεργασία με τα εμπλεκόμενα μέρη, στην αποτίμηση του συνόλου των ενεργειών που πραγματοποιήθηκαν, την επικαιροποίηση του Σχεδίου Δράσης (Πίνακας 1) και τη συμπλήρωση του πίνακα Παρακολούθησης Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2), στον οποίο αποτυπώνονται τα επιτευχθέντα αποτελέσματα και το ποσοστό επίτευξής τους κατά την ημερομηνία έγκρισης της αναθεωρημένης Έκθεσης.
5. Η αναθεωρημένη Έκθεση Παρακολούθησης εγκρίθηκε στην υπ. αριθμ. 20^η/08.03.23 Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π., διαβιβάστηκε στην ΕΘΑΑΕ, με την υπ. αριθμ. 6869/10.03.23 επιστολή του Προέδρου της ΜΟ.ΔΙ.Π. και έχει αναρτηθεί ως συνοδευτικό έγγραφο της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ στον ιστότοπο της [ΜΟ.ΔΙ.Π.](#)
6. Στην Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ διατυπώθηκαν 29 συστάσεις, οι οποίες εξειδικεύτηκαν στο Σχέδιο Δράσης σε 38 επιμέρους στόχους για την επίτευξη των οποίων προγραμματίστηκαν 58 ενέργειες. **Το μέσο ποσοστό επίτευξης των 38 στόχων ανέρχεται, κατ' εκτίμηση, σε 70%.**

Οι Διεργασίες του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ (4^η έκδοση εγχειριδίου ποιότητας)

Η πιλοτική εφαρμογή των διεργασιών του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ ξεκίνησε, το 2021, με την ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης από την ΕΘΑΑΕ και συνεχίστηκε και το 2022. Στο στάδιο της πιλοτικής εφαρμογής αξιολογήθηκαν οι διεργασίες και διαδικασίες του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ και, όπου απαιτήθηκε, ανασχεδιάστηκαν και εμπλουτίστηκαν κατά την προγραμματισμένη εντός του 2023 αναθεώρηση του εγχειριδίου ποιότητας.

Ειδικότερα, η ΜΟ.ΔΙ.Π. στην υπ. αριθμ. 24^η/06.03.24 Συνεδρίασή της εισηγήθηκε την 4^η αναθεώρηση του Εγχειριδίου Ποιότητας, η οποία εγκρίθηκε στην υπ. αριθμ. 621/27-03-2024 Συνεδρίαση της Διοικούσας Επιτροπής, λαμβάνοντας υπόψη:

1. Το εγκεκριμένο Εγχειρίδιο Ποιότητας (2^η έκδοση) του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ, στην υπ' αριθμ. 13^η Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π. και στην υπ' αριθμ. 462^η Συνεδρίαση της ΔΕ, καθώς και την 3^η έκδοση του εγχειριδίου η οποία τέθηκε σε διαβούλευση (1/7-28/9/2023) με όλα τα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.
2. Το έργο ΕΣΠΑ με κωδικό 80142, τίτλο «Αναβάθμιση της ποιότητας του ΕΑΠ, για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του_Υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ» και κωδικό ΟΠΣ 5123946, μέσω του οποίου υλοποιήθηκε με επιτυχία η δράση «**Η δημιουργία νέων τυποποιημένων εγγράφων, εσωτερικών θεσμών και ροών εργασιών και η επικαιροποίηση των ήδη υπαρχόντων**».
3. Τις νέες διεργασίες, διαδικασίες, κανονισμούς και έντυπα, τη νέα ροή για το μηχανισμό παραπόνων και τη ροή για το μηχανισμό παρακολούθησης της παγκόσμιας κατάταξης των Ιδρυμάτων που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της ανωτέρω δράσης.
4. Την ανάγκη βελτίωσης διεργασιών/διαδικασιών/εντύπων του εγχειριδίου ποιότητας ώστε να έχουν καλύτερη εφαρμογή στις ιδιαιτερότητες του ΕΑΠ.
5. Τις οδηγίες εργασίας που δημιουργήθηκαν προς διευκόλυνση εφαρμογής των διεργασιών του εγχειριδίου του ΕΣΔΠ στα Προγράμματα Σπουδών και το ΚΕΔΙΒΙΜ.
6. Τις συστάσεις Επιτροπών αξιολόγησης κατά την εξωτερική αξιολόγηση του ΕΣΔΠ και των προγραμμάτων.
7. Τις αλλαγές που επέφερε ο ν. 4957/2022 στη λειτουργία των ΑΕΙ.
8. Τις αλλαγές στα πρότυπα ποιότητας της ΕΘΑΕ για την πιστοποίηση του ΕΣΔΠ και των προγραμμάτων.

Συγκεντρωτικά οι Διεργασίες και οι διαδικασίες/οδηγίες εργασίας, της τρέχουσας 4^{ης} έκδοσης⁴ του Εγχειριδίου Ποιότητας του ΕΣΔΠ, αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα 1:

Πίνακας 1: Διεργασίες, διαδικασίες, οδηγίες του Εγχειριδίου Ποιότητας του ΕΣΔΠ

A/A	ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ/ΟΔΗΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΔΙΕ 1	Στρατηγικό Σχέδιο και Πολιτική Ποιότητας	1.1 Στρατηγικό Σχέδιο 1.2 Σχεδιασμός, έγκριση, αναθεώρηση και αξιολόγηση της Πολιτικής Ποιότητας
ΔΙΕ 2	Διάθεση και διαχείριση πόρων	2.1: Διάθεση και διαχείριση χρηματοδότησης 2.2: Διάθεση και διαχείριση υποδομών και υπηρεσιών υποστήριξης

⁴ Κατάλογος των αλλαγών στην 4η έκδοση του εγχειριδίου ποιότητας περιλαμβάνεται στο **Παράρτημα V** στο τέλος της Έκθεσης.

		2.3: Διάθεση και διαχείριση ανθρώπινων πόρων
ΔΙΕ 3	Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας	3.1: Θέσπιση στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο (ΠΣ, μαθησιακή διαδικασία, μαθησιακά αποτελέσματα κ.λπ.). 3.2: Θέσπιση στόχων ποιότητας για την ερευνητική δραστηριότητα και την καινοτομία (ερευνητικές επιδόσεις, χρηματοδότηση, θεσμοί και συστήματα διαχείρισης έρευνας, ανάπτυξη καινοτομίας κ.λπ.). 3.3: Θέσπιση στόχων ποιότητας για υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης (ανάπτυξη, λειτουργία, αναδιάρθρωση). 3.4: Θέσπιση στόχων για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού (αξιολόγηση, επιμόρφωση και υποστήριξη προσωπικού).
ΔΙΕ 4	Εσωτερική Αξιολόγηση	4.1: Πραγματοποίηση εσωτερικής αξιολόγησης 4.2: Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ
ΔΙΕ 5	Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση	5.1 Διαχείριση-καταμέτρηση εκπαιδευτικών παραπόνων φοιτητών/τριών 5.2 Συλλογή δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος, όπως φοιτητολόγιο, ΕΛΚΕ, βιβλιοθήκη, οικονομική και διοικητική υπηρεσία κ.λπ. 5.3 Μέτρηση, ανάλυση δεδομένων, παραγωγή δεικτών και συσχέτισή τους με τους στόχους της Διασφάλισης Ποιότητας. 5.4 Συλλογή/άντληση δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος, για τη συμμετοχή σε Συστήματα Κατάταξης Πανεπιστημίων
ΔΙΕ 6	Δημοσιοποίηση πληροφοριών	6.1 Δημιουργία, συντήρηση, επικαιροποίηση και αξιολόγηση ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης.
ΔΙΕ 7	Εξωτερική Αξιολόγηση	7.1 Εξωτερική αξιολόγηση / πιστοποίηση ΕΣΔΠ ή ΠΣ ή ΚΕΔΙΒΙΜ

		Οδηγία Εργασίας 7.1.1: Σύνταξη, έγκριση, υλοποίηση και παρακολούθηση Σχεδίων Δράσης πιστοποιημένων ΠΣ. Οδηγία Εργασίας 7.1.2: Σύνταξη, έγκριση, υλοποίηση και παρακολούθηση Σχεδίου Δράσης ΚΕΔΙΒΙΜ
Γενική Οδηγία Εργασίας 1		Εφαρμογή του ΕΣΔΠ στα ΠΣ και στο ΚΕΔΙΒΙΜ

Στις ενότητες που ακολουθούν παρουσιάζονται συνοπτικά πληροφορίες ανά Διεργασία/διαδικασία, ενώ δίνεται έμφαση σε τυχόν αλλαγές/προσθήκες και στα ευρήματα αξιολόγησης των Διεργασιών (δείκτες, σημεία αναφοράς και προτεινόμενες ενέργειες).

1. Στρατηγικό Σχέδιο και Πολιτική Ποιότητας (ΔΙΕ 1)

Στην τρέχουσα έκδοση (4^η) του Εγχειριδίου Ποιότητας η ΔΙΕ 1 μετονομάστηκε σε «Στρατηγικό Σχέδιο και Πολιτική Ποιότητας» και προστέθηκε σε αυτή και νέα διαδικασία «**1.1 Στρατηγικό Σχέδιο**». Οι διαδικασίες της ΔΙΕ1 έχουν διαμορφωθεί ως εξής:

1.1 Στρατηγικό Σχέδιο

Σκοπός του Στρατηγικού Σχεδίου και της Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος, είναι η συνεχής και συστηματική διασφάλιση, βελτίωση και ενίσχυση της ποιότητας όλων των συνιστωσών του έργου του.

Το **Στρατηγικό Σχέδιο** έχει ως στόχο τη διαρκή, ποιοτική, περαιτέρω αναβάθμιση της θέσης του ΕΑΠ τόσο στον εθνικό όσο και στον διεθνή, πανεπιστημιακό χώρο. Η στρατηγική καταρτίζεται με χρονικό ορίζοντα, τετραετίας και διατυπώνεται με τη μορφή Στρατηγικών Στόχων, για τους έξι (6) βασικούς άξονες δραστηριοτήτων ή προτεραιοτήτων του Ιδρύματος και ειδικότερα, για: 1. την εκπαίδευση, 2. την έρευνα, 3. τη σύνδεση με την κοινωνία, 4. τη διεθνοποίηση, 5. το πανεπιστημιακό περιβάλλον και 6. τη διασφάλιση ποιότητας.

Το Στρατηγικό Σχέδιο του Ιδρύματος σχεδιάζεται άπαξ και εγκρίνεται. Επικαιροποιείται όποτε κρίνεται απαραίτητο από τη Διοίκηση. Διενεργείται αναφορά προόδου από τη Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες που παρέχουν στοιχεία, σε ετήσια βάση.

1.2 Σχεδιασμός, έγκριση, αναθεώρηση και αξιολόγηση της Πολιτικής Ποιότητας

Η **Πολιτική Ποιότητας** περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις Διασφάλισης Ποιότητας, με στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου, εντός του οποίου οφείλουν να λειτουργούν οι ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες του Ιδρύματος. Συνεπώς, η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας εκφράζει τη συστηματική, δομημένη και συνεχή προσήλωση του Ιδρύματος στην παροχή εκπαίδευσης, έρευνας και λοιπών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, αναγνωρίζοντας ότι την πρωταρχική ευθύνη για τη Διασφάλιση της Ποιότητας φέρει το ίδιο το Ίδρυμα.

Η Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος σχεδιάζεται άπαξ και εγκρίνεται. Αναθεωρείται όποτε κρίνεται απαραίτητο από τη Διοίκηση. Αξιολογείται από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. σε συνεργασία με το Γραφείο Τυποποίησης Διαδικασιών σε ετήσια βάση.

Εφαρμογή της ΔΙΕ 1 στα Προγράμματα Σπουδών και το ΚΕΔΙΒΙΜ

Σε εφαρμογή των απαιτήσεων της ΔΙΕ1 τα πιστοποιημένα/υπό πιστοποίηση ΠΠΣ/ΠΜΣ και το ΚΕΔΙΒΙΜ του ΕΑΠ διαμορφώνουν Πολιτική Ποιότητας, η οποία εναρμονίζεται με την Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος, της Σχολής και του Κέντρου Δια Βίου Μάθησης. Η Πολιτική Ποιότητας συντάσσεται/αξιολογείται κατά έτος για:

- τα ΠΠΣ/ΠΜΣ από τον/την ΔΠΣ σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή ομάδα (ΕΠΣ) και εγκρίνεται από τη Σχολή,
- για το ΚΕΔΙΒΙΜ από τον Πρόεδρο του ΚΕΔΙΒΙΜ σε συνεργασία με το Συμβούλιο του Κέντρου και εγκρίνεται από το Συμβούλιο Διοίκησης, ενώ επικαιροποιείται όποτε κρίνεται απαραίτητο. Η Πολιτική Ποιότητας αναρτάται στο ιστότοπο του εκάστοτε Προγράμματος στην κεντρική σελίδα του ΕΑΠ και στον ιστότοπο του ΚΕΔΙΒΙΜ (<https://kedivim.eap.gr/quality-policy/>).

Εντός του 2023 συντάξαν Πολιτική Ποιότητας 54 ΠΜΣ και το ΚΕΔΙΒΙΜ του ΕΑΠ.

Επιπρόσθετα στο νέο πρότυπο πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για τα νέα σε λειτουργία **ΠΠΣ ΔΗΔ & ΔΙΤ** τεκμήριο ποιότητας της Διεργασίας 1 αποτελεί και η σύνταξη, παρακολούθηση και αξιολόγηση **Επιχειρησιακού Σχεδίου τετραετίας του ΠΠΣ**.

Συγκεκριμένα, το επιχειρησιακό σχέδιο τετραετίας του ΠΠΣ:

- συντάσσεται από τον/την ΔΠΣ του προγράμματος, εγκρίνεται από την Κοσμητεία της Σχολής και δημοσιεύεται σε διαδικτυακό τόπο του ιδρύματος.
- δύναται να τροποποιείται κατά τη διάρκεια της ισχύος του, με τη σύμφωνη γνώμη της Κοσμητείας, σε περίπτωση σοβαρών αλλαγών στο πλαίσιο λειτουργίας του ΠΠΣ. Οποιοσδήποτε αλλαγές ή προσθήκες στο σχέδιο θα αποτυπώνονται εγγράφως και θα δημοσιεύονται.
- υπόκεινται από τη Σχολή κατόπιν εισήγησης του/της ΔΠΣ σε τετραετή απολογισμό της εκτέλεσής του έως το τέλος Απριλίου από τη λήξη της τετραετίας. Ο απολογισμός εγκρίνεται από τη Σχολή εντός τριμήνου και δημοσιεύεται σε διαδικτυακό τόπο του Ιδρύματος.

Βάσει της ανωτέρω διαδικασίας, το Επιχειρησιακό Σχέδιο Τετραετίας 2022-2025 του ΠΠΣ ΔΗΔ επικαιροποιήθηκε, κατά την 2^η/28-09-2023 Συνεδρίαση της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών, και είναι αναρτημένο στον ιστότοπο του ΠΠΣ ΔΗΔ στην ενότητα [Σκοπός-Περιγραφή](#).

Αξιολόγηση της διεργασίας 1 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)

1. Ευρήματα

Ο Στρατηγικός και Επιχειρησιακός Προγραμματισμός Ε.Α.Π. 2022-2025, εγκρίθηκε από την 544/25-02-2022 Δ.Ε. Έχει συνταχθεί πρόταση επικαιροποίησής του, στο πλαίσιο υλοποίησης έργου ΕΣΠΑ, η οποία αναμένεται να εγκριθεί από τη νέα Διοίκηση.

Το Στρατηγικό Σχέδιο είναι δημοσιοποιημένο στην κεντρική ιστοσελίδα (<https://www.eap.gr/to-eap/strategic-planning/>) και στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. (https://modip.eap.gr/?page_id=1519).

- Μετά την αρχική έγκριση, πραγματοποιήθηκε επικαιροποίηση της Πολιτικής Ποιότητας (539η /20-01-2022).
- Η Πολιτική Ποιότητας του ΕΑΠ είναι δημοσιοποιημένη στην κεντρική ιστοσελίδα: (<https://www.eap.gr/el/to-eap/leitourgia/politiki-poiotitas>) και στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. (https://modip.eap.gr/?page_id=1518).

Η Πολιτική Ποιότητας εφαρμόζεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (Διοίκηση, διδακτικό ερευνητικό προσωπικό, συνεργαζόμενο εκπαιδευτικό προσωπικό, φοιτητές, διοικητικό προσωπικό και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη). Η Πολιτική Ποιότητας υπάρχει, επίσης, σε αντίγραφα του εγχειριδίου που έχουν διανεμηθεί ηλεκτρονικά ώστε να υπενθυμίζουν σε όλους το μέρος της ευθύνης που φέρουν για την ικανοποίηση των απαιτήσεων ποιότητας. Έχει γίνει, επίσης, ηλεκτρονική ενημέρωση στις Υπηρεσίες του Ιδρύματος για τη νέα Πολιτική.

2. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας 1

δ1: Πλήθος επικαιροποιήσεων στο Στρατηγικό Σχέδιο

- **0** (Υπάρχει 1 πρόταση για επικαιροποιημένο Στρατηγικό Σχέδιο αλλά δεν έχει εγκριθεί από τη Διοίκηση).

δ2: Πλήθος προτάσεων που υποβλήθηκαν για το Στρατηγικό Σχέδιο

- **51** (στο πλαίσιο αποτύπωσης της πρότασης του επικαιροποιημένου Στρατηγικού Σχεδίου κατατέθηκαν 51 προτάσεις, από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, μέσω ηλεκτρονικής φόρμας που είναι αναρτημένη στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος)

δ3: Πλήθος επικαιροποιήσεων στην Πολιτική Ποιότητας

- **1** (μετά την αρχική έγκριση)

δ4: Πλήθος πιστοποιημένων Συστημάτων Ποιότητας

- **4** Πιστοποιημένα Συστήματα Ποιότητας (ΕΣΔΠ, ISO 9001, ΕΛΟΤ 1429, ISO 27001)

δ5: Πλήθος πιστοποιημένων ΠΠΣ/ΠΜΣ

- **6 ΠΠΣ** (ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ, ΕΠΟ, ΙΣΠ)
- **24 ΠΜΣ** (ΕΤΑ, ΕΚΠ, ΔΙΣ, ΚΠΠ, ΑΔΕ, ΕΑΓ, ΠΕΔ, ΤΕΠ, LRM, ΑΓΓ, ΚΦΕ, ΣΕΙ, ΑΣΚ, ΔΤΕ, ΜΒΑ, ΓΕΡ, ΔΧΤ, ΣΜΑ, CCC, ΔΙΑ, ΠΣΧ, ΠΛΣ, ΣΔΥ)

3. Σημεία Αναφοράς

Αναμένεται η έγκριση από τη Διοίκηση του επικαιροποιημένου Στρατηγικού Σχεδίου.

4. Προτεινόμενες Προληπτικές/Διορθωτικές ενέργειες (ΠΔ) και Προτάσεις Βελτίωσης (ΠΒ).

Δεν υπάρχει κάποια πρόταση.

2. Διάθεση και Διαχείριση των αναγκαίων πόρων (ΔΙΕ 2)

Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας διάθεσης και διαχείρισης πόρων

Το ΕΑΠ διασφαλίζοντας την αναγκαία χρηματοδότηση, την απαιτούμενη υλικοτεχνική υποδομή, το κατάλληλο περιβάλλον εργασίας και αναπτύσσοντας τους ανθρώπινους πόρους του, καλύπτει τις ανάγκες για την αποτελεσματική εκτέλεση των διεργασιών του συστήματος. Στην **4^η έκδοση** του Εγχειριδίου Ποιότητας πραγματοποιήθηκαν αλλαγές στα βήματα της ΔΙΕ2 ώστε να αποτυπώνονται οι πραγματικές ενέργειες που υλοποιούνται ανά περίπτωση και ανά αρμόδια υπηρεσία στο Ίδρυμα.

Για τη διαχείριση της διεργασίας 2 περιγράφονται στο εγχειρίδιο οι παρακάτω διαδικασίες:

Διαδικασία 2.1: Διάθεση και διαχείριση χρηματοδότησης

Με αποφάσεις των αρμόδιων οργάνων του Ιδρύματος πραγματοποιείται η διάθεση ή κατανομή των χρηματικών πόρων, οι οποίοι προέρχονται από οποιαδήποτε πηγή (τακτικός προϋπολογισμός, πρόγραμμα δημοσίων επενδύσεων, ΕΛΚΕ, χορηγίες κ.λπ.) και προορίζονται για την κάλυψη απαραίτητων δαπανών για τις ανάγκες ερευνητικών, εκπαιδευτικών, επιμορφωτικών, αναπτυξιακών δραστηριοτήτων και αναγκών διοίκησης του Ιδρύματος. Η διαχείριση των χρηματοδοτήσεων γίνεται από τις αρμόδιες, κατά περίπτωση, υπηρεσίες και όργανα, σύμφωνα με το σχετικό νομικό πλαίσιο και τους εσωτερικούς κανονισμούς του Ιδρύματος.

Η διάθεση και διαχείριση των χρηματοδοτήσεων είναι μια επαναλαμβανόμενη διαδικασία, που πραγματοποιείται σε ετήσια βάση.

Διαδικασία 2.2: Διάθεση και διαχείριση υποδομών και υπηρεσιών υποστήριξης

Με αποφάσεις των αρμόδιων οργάνων του Ιδρύματος και με βάση συντεταγμένο χωροταξικό σχέδιο πραγματοποιείται η διάθεση ή κατανομή των εν γένει υποδομών του, που προορίζονται για την κάλυψη των ερευνητικών, εκπαιδευτικών, επιμορφωτικών, αναπτυξιακών και διοικητικών δραστηριοτήτων του. Η διαχείριση των υποδομών αυτών γίνεται από τις αρμόδιες τεχνικές ή διοικητικές υπηρεσίες.

Η διάθεση, ανακατανομή ή αναβάθμιση των υποδομών και υπηρεσιών είναι μια επαναλαμβανόμενη διαδικασία, που πραγματοποιείται σε ετήσια βάση.

Διαδικασία 2.3: Διάθεση και διαχείριση ανθρώπινων πόρων

Με αποφάσεις των αρμόδιων οργάνων του Ιδρύματος πραγματοποιείται η διάθεση και κατανομή των ανθρώπινων πόρων του, οι οποίοι προορίζονται για την κάλυψη αναγκών των ερευνητικών, εκπαιδευτικών, επιμορφωτικών, αναπτυξιακών και διοικητικών δραστηριοτήτων του. Η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού γίνεται από τις αρμόδιες, κατά περίπτωση, υπηρεσίες και όργανα, σύμφωνα με το σχετικό νομικό πλαίσιο και τους εσωτερικούς κανονισμούς του Ιδρύματος.

Η διάθεση του ανθρώπινου δυναμικού στις ακαδημαϊκές και υπηρεσιακές μονάδες, καθώς και η απόφαση για τη βελτίωση των επιδόσεων και την ανάπτυξή του είναι μια επαναλαμβανόμενη διαδικασία, που πραγματοποιείται σε ετήσια βάση.

Εφαρμογή της ΔΙΕ 2

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος καλεί ετησίως τη Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης και το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού (κατά την παρ. 1 του άρθρ. 1 της 1194/2019 απόφασης – ΕΣΔΠ Ε.Α.Π.), όπως υποβάλουν στην πρώτη, τα δεδομένα οικονομικής λειτουργίας, υποδομών και υπηρεσιών και τα δεδομένα κατανομής του ανθρώπινου δυναμικού— από το ΟΠΕΣΠ ή άλλα

πληροφοριακά συστήματα που διατηρούν - και αντίστοιχους δείκτες που παράγουν για τις διαδικασίες 2.1, 2.2 & 2.3.

Η **Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης** (ΜΕΑ) συλλέγει δεδομένα ποιότητας από τμήματα του Ιδρύματος καθώς επίσης παράγει και επεξεργάζεται δεδομένα με τα αποτελέσματα αξιολογήσεων διαφόρων δράσεων και αντικειμένων στο πλαίσιο της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Τα δεδομένα αυτά κατά κύριο ρόλο αποστέλλονται στην ΕΘΑΑΕ μέσω της συμπλήρωσης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματός της (ΟΠΕΣΠ). Στη συνέχεια η ΕΘΑΑΕ παράγει ένα σύνολο από δείκτες ποιότητας οι οποίοι αποστέλλονται ως ανατροφοδότηση στο Ίδρυμα προς ενημέρωση. Τα δεδομένα ποιότητας και οι δείκτες από το ΟΠΕΣΠ και άλλα συστήματα που έχει ή αντλεί πληροφορίες η ΜΕΑ και αφορούν τη διεργασία 2 και συγκεκριμένα τις διαδικασίες 2.1, 2.2 & 2.3 παρουσιάζονται αναλυτικά στο [Παράρτημα II](#) της παρούσας Έκθεσης.

Το **Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και ανάπτυξης** συλλέγει δεδομένα όπως για μελέτες και έργα από το Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων, για οικονομικά δεδομένα (όπως χρηματοδοτήσεις, προϋπολογισμοί, έσοδα, έξοδα κ.λπ.) από το Τμήμα Οικονομικών Υποθέσεων και τη Μονάδα Οικονομικής και Διοικητικής Υποστήριξης (Μ.Ο.Δ.Υ.) του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων και Έρευνας κ.ά. Τα δεδομένα που συλλέγει το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης και αφορούν τις διαδικασίες 2.1, 2.2 & 2.3 αποτυπώνονται αναλυτικά στο [Παράρτημα III](#) της παρούσας Έκθεσης.

Αξιολόγηση της διεργασίας 2 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)

1. Ευρήματα

- Δεν εντοπίστηκε οικονομικό πλάνο βιωσιμότητας και αξιοποίησης εσόδων και αποθεματικού.
- Δεν εντοπίστηκε καθορισμένο πλαίσιο δράσεων προβολής του Ιδρύματος και των ΠΣ.
- Δεν εντοπίστηκε πλαίσιο επιβράβευσης ακαδημαϊκής αριστείας των μελών ΔΕΠ.
- Δεν εντοπίστηκε, σε λειτουργία, πλαίσιο επιβράβευσης διοικητικού προσωπικού και εξωτερικών συνεργατών.
- Δεν εντοπίστηκε πλάνο προσδιορισμού προτεραιοτήτων «Πράσινων» δράσεων για το περιβάλλον.
- Δεν εντοπίστηκε σύστημα διαχείρισης και παρακολούθησης του περιβάλλοντος εργασίας.
- Δεν εντοπίστηκε σύστημα καταγραφής των δεικτών απόδοσης για τις διοικητικές υπηρεσίες και την τεχνική υπηρεσία με σκοπό τη συλλογή δεδομένων σχετικά με την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών αυτών.
- Δεν υφίσταται, στην παρούσα φάση, τακτική επιχορήγηση από το Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού.
- Έχει εγκριθεί από ΔΕ (616η /22-01-2024) νέο οργανόγραμμα, δεν έχει τεθεί, ακόμα, σε ισχύ.
- Τα δεδομένα οικονομικής λειτουργίας, υλικοτεχνικής υποδομής, υπηρεσιών, ανθρώπινου δυναμικού, από το ΟΠΕΣΠ, είναι ολοκληρωμένα, για το ακαδ. έτος 2022-2023.
- Υπάρχουν αποφάσεις της Δ.Ε. για ετήσιο, οικονομικό προγραμματισμό. Είναι αναρτημένοι οι προϋπολογισμοί.
- Εντοπίστηκαν μεμονωμένες αποφάσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή οικονομικής στρατηγικής, στρατηγικής διαχείρισης ανθρώπινων πόρων, υποδομών.
- Υφίστανται εισηγήσεις για συντήρηση υποδομών και κτιρίων.

- Υφίστανται ενέργειες για ανάπτυξη των μόνιμων εγκαταστάσεων του Ε.Α.Π.
- Υφίστανται εισηγήσεις ετήσιου οικονομικού προγραμματισμού.
- Υφίστανται εισηγήσεις για κατανομή ανθρώπινου δυναμικού σε ακαδημαϊκές και υπηρεσιακές μονάδες, με βάση τις διαπιστωμένες ανάγκες.
- Υφίστανται εισηγήσεις για υποστήριξη, επιμόρφωση και αξιολόγηση προσωπικού, με βάση τις διαπιστωμένες ανάγκες.
- Εντοπίστηκαν αποφάσεις για προμήθεια εξοπλισμού για τις κτιριακές και ερευνητικές εγκαταστάσεις και υποδομές του Ε.Α.Π..
- Υφίστανται στόχοι διασφάλισης ποιότητας για τη διάθεση και διαχείριση πόρων.
- Υπάρχει Κανονισμός Ελεγχόμενης Πρόσβασης αλλά δεν εντοπίστηκε γενικός Κανονισμός/Οδηγός Υγιεινής και Ασφάλειας. Ευρέθη αρχείο με κανόνες που αφορούν στα εργαστήρια του Ιδρύματος.
- Υπάρχει εγκεκριμένος οδηγός χρηματοδότησης του ΕΛΚΕ.
- Υφίσταται Τεχνικό Συμβούλιο.
- Οι αποφάσεις των αρμόδιων οργάνων (Δ.Ε., Σ. Διοίκησης, Σύγκλητος, ΕΛΚΕ) για κατανομή πόρων δεν εντοπίστηκαν αναρτημένες σε κεντρικές ιστοσελίδες του Ιδρύματος. Αποφάσεις εντοπίστηκαν στην Διαύγεια.

2. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας 2

δ1: Αναφορές παραπόνων αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Ιδρύματος: Συνολικά είχαμε **87 καταγεγραμμένα παράπονα** (από 01-01-2023 έως και 31-12-2023), μέσω της ειδικής, ηλεκτρονικής φόρμας που βρίσκεται στην ιστοσελίδα του Ε.Α.Π. (<https://www.eap.gr/ypovoli-paraponou/>).

δ2: Πλήθος επιμορφώσεων διδακτικού και διοικητικού προσωπικού ανά έτος: 7 άτομα από Διοικητικό Προσωπικό (Μόνιμοι/ΙΔΑΧ) και εκδοθήκαν **1488 πιστοποιητικά επιμόρφωσης** (για μέλη ΣΕΠ) από το ΚΕΔΙΒΙΜ.

δ3: Πλήθος Μελών ΣΕΠ: 2663 άτομα

δ4: Πλήθος προσωπικού με σύμβαση ανάθεσης έργου: 189

δ5: Κόστος ενοικιαζόμενων κτιριακών εγκαταστάσεων για τις ανάγκες του Ιδρύματος:

Συνολικό κόστος για το 2023: 432.577,00 ευρώ (1. ΠΑΤΡΩΝ - ΚΛΑΟΥΣ 279 ΜΔΔΥ, 2. ΠΑΤΡΩΝ – ΚΛΑΟΥΣ 183 ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ, 3. ΤΖΩΡΤΖ 4 ΑΘΗΝΑ, 4. ΓΡΑΒΙΑΣ 4-6 ΑΘΗΝΑ, 5. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ)

3. Σημεία Αναφοράς

- Προτείνεται να εισαχθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, στο ηλεκτρονικό πρωτόκολλο του Ιδρύματος η δυνατότητα χαρακτηρισμού ενός αιτήματος ως «παραπόνου».
- Προτείνεται σε επόμενη αναθεώρηση του εγχειριδίου, να αποτυπωθεί «Ποσοστό μελών ΣΕΠ που πιστοποιήθηκαν στην επιμόρφωση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στο σύνολο των εγγεγραμμένων».

4. Προτεινόμενες Προληπτικές/Διορθωτικές ενέργειες (ΠΕ/ΔΕ)

1. Καθορισμός συστήματος επιβράβευσης της «αριστείας» του ακαδημαϊκού προσωπικού ανά Σχολή και εφαρμογή του από το ακαδ. έτος 2025-2026. **(ΠΕ/2.3)**
2. Διαμόρφωση οικονομικού πλάνου βιωσιμότητας και αξιοποίησης εσόδων και αποθεματικού. **(ΔΕ/2.1)**

3. Δημιουργία ετήσιου πλάνου στοχευμένων δράσεων προβολής (διά ζώσης και εξ αποστάσεως) του Πανεπιστημίου, των Προγραμμάτων σπουδών αλλά και των επιτευγμάτων του ακαδημαϊκού προσωπικού και των αποφοίτων του ΕΑΠ. **(ΠΕ/2.2)**
4. Αποτίμηση υπάρχοντος πλαισίου επιβράβευσης διοικητικού προσωπικού και εξωτερικών συνεργατών και διερεύνηση για ενδεχόμενη επικαιροποίηση και εφαρμογή. **(ΔΕ/2.3)**
5. Διαμόρφωση πλάνου προσδιορισμού προτεραιοτήτων «Πράσινων» δράσεων για το περιβάλλον. **(ΠΕ/2.2)**
6. Κατάθεση πρότασης για την εφαρμογή «Σύστηματος διαχείρισης και παρακολούθησης του περιβάλλοντος εργασίας» και λήψη σχετικών αποφάσεων. **(ΠΕ/2.2)**
7. Επεξεργασία συστήματος καταγραφής των δεικτών απόδοσης για τις διοικητικές υπηρεσίες και την τεχνική υπηρεσία με σκοπό τη συλλογή δεδομένων σχετικά με την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών αυτών. Καθορισμός πεδίου εφαρμογής Υπηρεσιών και πλαισίου για συμμετοχή στη διαδικασία. **(ΔΕ/2.3)**

3. Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας (ΔΙΕ 3)

Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας θέσπισης στόχων διασφάλισης ποιότητας

Το Ίδρυμα εξειδικεύει τη στρατηγική του στο επίπεδο της διασφάλισης ποιότητας, μέσω χρονικά προσδιορισμένων ποιοτικών και ποσοτικών στόχων, οι οποίοι μετριοούνται και αναθεωρούνται στο πλαίσιο της λειτουργίας του ΕΣΔΠ.

Στο εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ περιγράφεται η **Διεργασία 3: Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας**, αντικείμενο της οποίας είναι η θέσπιση σαφών και καθορισμένων στόχων για τη συνεχή βελτίωση των Προγραμμάτων Σπουδών, των δραστηριοτήτων έρευνας και καινοτομίας, καθώς και των διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος. Για τη διαχείριση της διεργασίας 3 περιλαμβάνονται στο εγχειρίδιο οι ακόλουθες διαδικασίες:

Διαδικασία 3.1: Θέσπιση στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο (ΠΣ, μαθησιακή διαδικασία, μαθησιακά αποτελέσματα κ.λπ.).

Διαδικασία 3.2: Θέσπιση στόχων ποιότητας για την ερευνητική δραστηριότητα και την καινοτομία (ερευνητικές επιδόσεις, χρηματοδότηση, θεσμοί και συστήματα διαχείρισης έρευνας, ανάπτυξη καινοτομίας κ.λπ.).

Διαδικασία 3.3: Θέσπιση στόχων ποιότητας για υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης (ανάπτυξη, λειτουργία, αναδιάρθρωση).

Διαδικασία 3.4: Θέσπιση στόχων για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού (αξιολόγηση, επιμόρφωση και υποστήριξη προσωπικού).

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος καλεί ετησίως τη Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης και το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού (κατά την παρ. 1 του άρθρου 1 της 1194/2019 απόφασης – ΕΣΔΠ Ε.Α.Π.), όπως υποβάλουν στην πρώτη, τα δεδομένα ακαδημαϊκής λειτουργίας, ερευνητικής δραστηριότητας, λειτουργίας υπηρεσιών και υποδομών, για την απασχόληση κατανομή προσωπικού -από το ΟΠΕΣΠ ή άλλα πληροφοριακά συστήματα που διατηρούν- και αντίστοιχους δείκτες που παράγουν για τις διαδικασίες 3.1, 3.2, 3.3 & 3.4.

Η **Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΜΕΑ)** συλλέγει δεδομένα ποιότητας από τμήματα του Ιδρύματος καθώς επίσης παράγει και επεξεργάζεται δεδομένα με τα αποτελέσματα αξιολογήσεων διαφόρων δράσεων και αντικειμένων στο πλαίσιο της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Τα δεδομένα αυτά κατά κύριο ρόλο αποστέλλονται στην ΕΘΑΕ μέσω της συμπλήρωσης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματός της (ΟΠΕΣΠ). Στη συνέχεια η ΕΘΑΕ παράγει ένα σύνολο από δείκτες ποιότητας οι οποίοι αποστέλλονται ως ανατροφοδότηση στο Ίδρυμα προς ενημέρωση. Τα δεδομένα ποιότητας και οι δείκτες από το ΟΠΕΣΠ και άλλα συστήματα που έχει ή αντλεί πληροφορίες η ΜΕΑ και αφορούν τη διεργασία 3 και συγκεκριμένα τις διαδικασίες 3.1, 3.2, 3.3 & 3.4 παρουσιάζονται αναλυτικά στο Παράρτημα II της παρούσας Έκθεσης.

Το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και ανάπτυξης συλλέγει δεδομένα όπως για μελέτες και έργα από το Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων, για οικονομικά δεδομένα (όπως χρηματοδοτήσεις, προϋπολογισμοί, έσοδα, έξοδα κ.λπ.) από το Τμήμα Οικονομικών Υποθέσεων και τη Μονάδα Οικονομικής και Διοικητικής Υποστήριξης (Μ.Ο.Δ.Υ.) του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων και Έρευνας κ.ά. Τα δεδομένα που συλλέγει το Γραφείο

Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης και αφορούν τις διαδικασίες 3.1, 3.2, 3.3 & 3.4 αποτυπώνονται αναλυτικά στο Παράρτημα ΙΙΙ της παρούσας Έκθεσης.

Εφαρμογή της ΔΙΕ 3 στα Προγράμματα Σπουδών

Σε εφαρμογή των απαιτήσεων της Διεργασίας 3: Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας του ΕΣΔΠ τα πιστοποιημένα/υπό πιστοποίηση ΠΠΣ/ΠΜΣ κατά τη διάρκεια του **1^{ου} τριμήνου του νέου ημερολογιακού έτους** προχωρούν σε:

- α. **απολογισμό** της ετήσιας στοχοθεσίας του ΠΣ για το προηγούμενο ημερολογιακό έτος &
- β. **διαμόρφωση της νέας ετήσιας στοχοθεσίας** του ΠΣ για το τρέχον ημερολογιακό έτος.

Τα βήματα για την εφαρμογή της διαδικασίας είναι:

1. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. στέλνει ενημερωτική επιστολή στον/στην ΔΠΣ του ΠΣ για τη διαμόρφωση:
α) του απολογισμού της ετήσιας στοχοθεσίας του ΠΣ για το προηγούμενο ημερολογιακό έτος και β) της νέας στοχοθεσίας του ΠΣ για το τρέχον ημερολογιακό έτος.

Ειδικότερα για τη σύνταξη της νέας στοχοθεσίας ο/η ΔΠΣ λαμβάνει υπόψη:

- τα αποτελέσματα δεικτών ποιότητας του ΟΠΕΣΠ για το ΠΣ και τη Σχολή που εκδίδει σε ετήσια βάση η ΕΘΑΑΕ,
- την ετήσια έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΣ (για το προηγούμενο ακαδ. έτος),
- τα πορίσματα/προτάσεις της ΜΟ.ΔΙ.Π. σε σχέση με την ετήσια έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΣ,
- τους στρατηγικούς στόχους του Ιδρύματος,
- το έντυπο και τις σχετικές οδηγίες σύνταξης της ΕΘΑΑΕ,
- την έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΣ και το Σχέδιο Δράσης του ΠΣ (εφόσον έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία πιστοποίησης),
- τα αποτελέσματα αξιολόγησης (φοιτητών/ΣΕΠ/ΣΥΝ/ΔΠΣ) από τη ΜΕΑ.

2. Ο/η ΔΠΣ του ΠΠΣ σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή ομάδα (ΕΠΣ) συντάσσουν τον απολογισμό της στοχοθεσίας του προηγούμενου έτους και τη στοχοθεσία του νέου. Τα σχετικά αρχεία υποβάλλονται προς έγκριση στην Κοσμητεία.

3. Η απόφαση της Κοσμητείας κοινοποιείται στη ΜΟ.ΔΙ.Π.. Η νέα στοχοθεσία του ΠΣ αναρτάται στον ιστότοπο του προγράμματος στην κεντρική σελίδα του ΕΑΠ.

Η υλοποίηση και παρακολούθηση της στοχοθεσίας γίνεται από τον/την ΔΠΣ σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή ομάδα (ΕΠΣ), ενώ επικαιροποιείται όποτε κρίνεται απαραίτητο, κατά τη διάρκεια του ακαδ. έτους/εξαμήνου αναφοράς.

ΠΜΣ-ΠΠΣ

Κατά απαίτηση του νέου προτύπου πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για τα υφιστάμενα και λειτουργούντα ΠΜΣ, τα 14 υπό πιστοποίηση προγράμματα συνέταξαν, υπό την καθοδήγηση της ΜΟ.ΔΙ.Π., για πρώτη φορά εντός του 2023:

- **Πολιτική Ποιότητας**, βάσει προτύπου που διαμορφώθηκε από το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης.
- **Στοχοθεσία Ποιότητας**, βάσει προτύπου της ΕΘΑΑΕ και οδηγιών του Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης.

Η Πολιτική Ποιότητας και η Στοχοθεσία των ΠΜΣ εγκρίθηκε από ΕΠΣ & Κοσμητεία και αναρτήθηκε στη σελίδα κάθε ΠΜΣ στην κεντρική σελίδα του ΕΑΠ στην ενότητα: Σκοπός-Περιγραφή.

Τα πιστοποιημένα ΠΠΣ (ΔΕΟ, ΠΛΗ, ΦΥΕ, ΕΛΠ, ΕΠΟ & ΙΣΠ) προχώρησαν, υπό την καθοδήγηση της ΜΟ.ΔΙ.Π., σε απολογισμό της Στοχοθεσίας του 2022 και σύνταξη νέας Στοχοθεσίας για το 2023, ενώ δεν προέκυψε ανάγκη για αναθεώρηση της Πολιτικής Ποιότητάς τους. Η Στοχοθεσία του 2023 των ανωτέρω ΠΠΣ μετά από έγκριση Κοσμητείας αναρτήθηκε στη σελίδα κάθε ΠΠΣ στην κεντρική σελίδα του ΕΑΠ στην ενότητα: Σκοπός-Περιγραφή.

Σύνολο ΠΣ που συνέταξαν στοχοθεσία ποιότητας για το έτος 2023: 62 (54 ΠΜΣ & 8 ΠΠΣ).

Αξιολόγηση της διεργασίας 3 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)

1. Ευρήματα

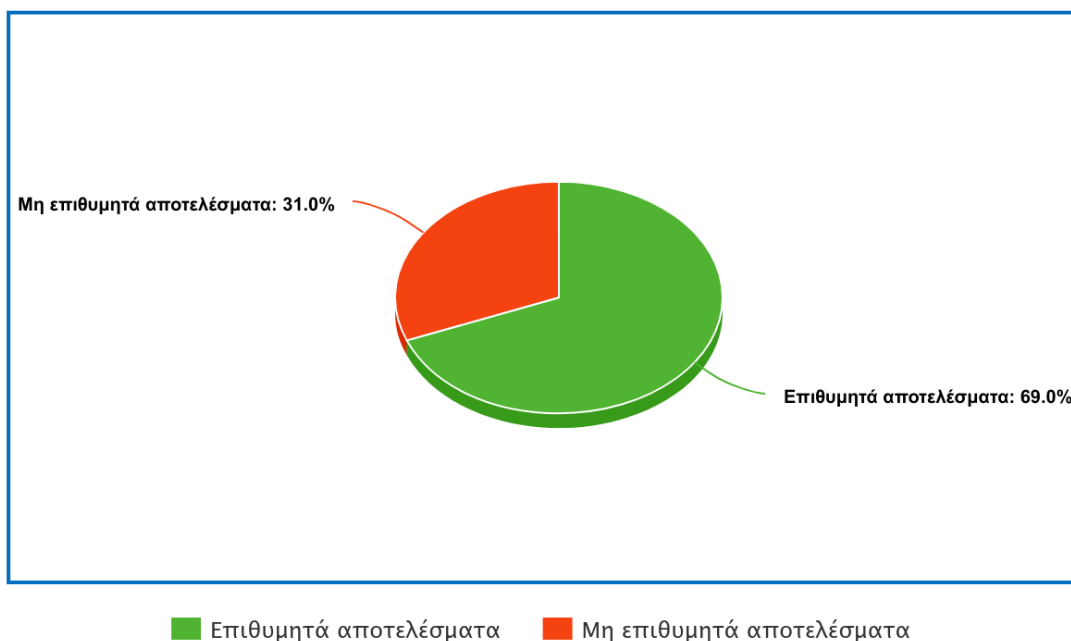
Εγκρίθηκαν στην:

- υπ' αριθμ. 21^η/06-06-23 Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π. η στοχοθεσία του ΕΣΔΠ για το 2023, η οποία είναι συνδεδεμένη με το επικαιροποιημένο Στρατηγικό Σχέδιο του Ιδρύματος για την περίοδο 2022-2025. Η ετήσια στοχοθεσία του ΕΣΔΠ αναρτάται στον ιστότοπο της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα: ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΣΔΠ.
- υπ' αριθμ. 24^η/06-03-24 Συνεδρίαση ΜΟ.ΔΙ.Π. τα αποτελέσματα για την ετήσια Στοχοθεσία 2023 για το ΕΣΔΠ.

Αποτελέσματα Στοχοθεσίας ΕΣΔΠ 2023

- Από τους 7 Στρατηγικούς Στόχους του Ιδρύματος τέθηκαν 18 Στόχοι Ποιότητας με 29 δείκτες, για το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος για το 2023.
- Από τους 29 δείκτες, στους 20 επετεύχθη η τιμή Στόχου και σε 9 δεν επετεύχθη.
- Έγιναν ενέργειες και για τους 29 δείκτες που τέθηκαν.
- Οι Στόχοι Δ.Ε., που δεν υλοποιήθηκαν και παραμένει η ανάγκη για την υλοποίησή τους μεταφέρονται σε μελλοντικό προγραμματισμό.
- Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι καθυστερήσεις σε υλοποίηση Στόχων οφείλονταν σε εξωτερικούς παράγοντες (π.χ. νομοθεσία, συμμετοχή εξωτερικών μερών όπως η ΕΘΑΑΕ κ.λπ.).
- Για την υλοποίηση των Στόχων απαιτήθηκαν κυρίως ανθρώπινοι πόροι του Ιδρύματος.

ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ 2023 ΕΣΔΠ



2. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας 3:

- Μέσο ποσοστό εκπλήρωσης στόχων, σε ετήσια βάση: **69,2 %** (2023)
- Αριθμός ΠΠΣ που συνέταξε στοχοθεσία εντός του 2023: **8**
- Αριθμός ΠΜΣ που συνέταξε στοχοθεσία εντός του 2023: **54**

3. Σημεία Αναφοράς:

- Η μέτρηση της απόκλισης των στόχων δεν δύναται να πραγματοποιηθεί διότι δεν είναι όλοι μετρήσιμοι.

4. Προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες (ΔΕ/ΠΕ):

Δεν υπάρχει κάποια πρόταση.

5. Εσωτερική Αξιολόγηση ΕΣΔΠ, ακαδημαϊκών μονάδων και ΚΕΔΙΒΙΜ κατά το έτος αναφοράς (ΔΙΕ 4)

Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης

Η Εσωτερική αξιολόγηση στοχεύει στη διαμόρφωση τελικών εκτιμήσεων ως προς την καταλληλότητα του εφαρμοζόμενου Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), καθώς και στη λήψη αποφάσεων για τις αναγκαίες διορθωτικές, προληπτικές ή βελτιωτικές παρεμβάσεις. Η εσωτερική αξιολόγηση περιγράφεται στη Διεργασία 4: *Εσωτερική Αξιολόγηση του [Εγχειριδίου Ποιότητας](#) του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ.*

Σκοπός της Διεργασίας 4: **Εσωτερική Αξιολόγηση** είναι η αξιολόγηση και ο έλεγχος εφαρμογής του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος. Πιο συγκεκριμένα, ελέγχεται εάν και σε ποιο βαθμό οι ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες ακολουθούν και εφαρμόζουν τις απαιτήσεις του προτύπου, εντοπίζονται σφάλματα ή κενά και πραγματοποιούνται οι απαραίτητες διορθώσεις, ώστε να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με προσδοκώμενο αποτέλεσμα τη βελτίωση της ποιότητας.

Το σύστημα ποιότητας ανασκοπείται από τη Διοίκηση του Ιδρύματος τουλάχιστον μία φορά το χρόνο. Μη προγραμματισμένες ανασκοπήσεις του ΕΣΔΠ μπορούν να γίνουν οποτεδήποτε, αν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο από τον Πρόεδρο της ΜΟ.ΔΙ.Π. Στην ετήσια συνεδρίαση της **Επιτροπής Ανασκόπησης**⁵ του ΕΣΔΠ γίνεται ενημέρωση των μελών της για το ΕΣΔΠ, τις διεργασίες, τις διαδικασίες, τους δείκτες ποιότητας, καθώς και προτάσεις βελτίωσής τους.

Με τη διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης πραγματοποιείται έλεγχος σε όλες τις Διεργασίες και διαδικασίες του ΕΣΔΠ, όπως, π.χ., Διεργασία 1: Πολιτική του Ιδρύματος για τη Διασφάλιση Ποιότητας, Διεργασία 2: Διάθεση και Διαχείριση Αναγκών Πόρων, Διεργασία 3: Θέσπιση Στόχων Ποιότητας, Διεργασία 5: Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας (μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση), Διεργασία 6: Δημοσιοποίηση Πληροφοριών, Διεργασία 7: Εξωτερική Αξιολόγηση, καθώς και των στοιχείων/δεδομένων του διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου και ετήσιες αναφορές (ΟΠΕΣΠ και ετήσια έκθεση) για τα ΠΠΣ, το εκπαιδευτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο του ιδρύματος.

Η διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης ολοκληρώνεται με τη σύνταξη της Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για το έτος αναφοράς, η οποία συντάσσεται σύμφωνα με τις αρχές και τις κατευθύνσεις της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΣΔΠ) και λαμβάνοντας υπόψη το θεσμικό – κανονιστικό πλαίσιο του Πανεπιστημίου. Η Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης εγκρίνεται σε συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π., γνωστοποιείται στη Σύγκλητο και αναρτάται στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα «[ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ](#)».

Για την διαχείριση της διεργασίας 4 περιλαμβάνονται στο εγχειρίδιο οι παρακάτω διαδικασίες:

Διαδικασία 4.1: Πραγματοποίηση εσωτερικής αξιολόγησης

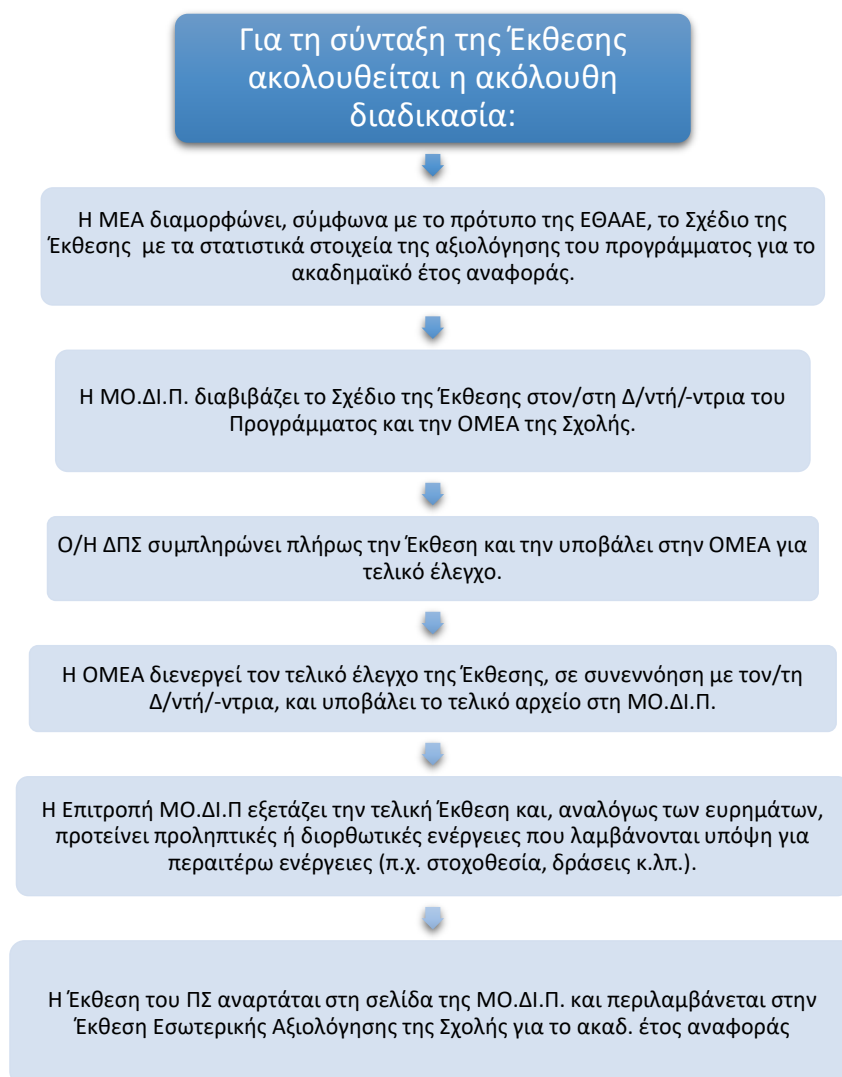
⁵ Στην Επιτροπή Ανασκόπησης συμμετέχουν, εκτός από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. και τον Γραμματέα της, ο Πρύτανης και οι Αντιπρυτάνεις του Ιδρύματος.

Διαδικασία 4.2: Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ**Εφαρμογή της ΔΙΕ 4 στις Σχολές, τα Προγράμματα Σπουδών και το ΚΕΔΙΒΙΜ**

Σε εφαρμογή των απαιτήσεων της Διεργασίας 4: Εσωτερική Αξιολόγηση του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, διενεργήθηκαν οι ακόλουθες ενέργειες εσωτερικής αξιολόγησης για τα Προγράμματα Σπουδών, τις Σχολές και το ΚΕ.ΔΙ.Β.Μ. του ΕΑΠ, όπως περιγράφονται

Α. Ο ΔΠΣ του ΠΣ του ΕΑΠ και η ΟΜΕΑ της Σχολής προβαίνουν, κατά τη διάρκεια του νέου ημερολογιακού έτους, σε σύνταξη της ετήσιας έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης του προηγούμενου ακαδημαϊκού έτους.

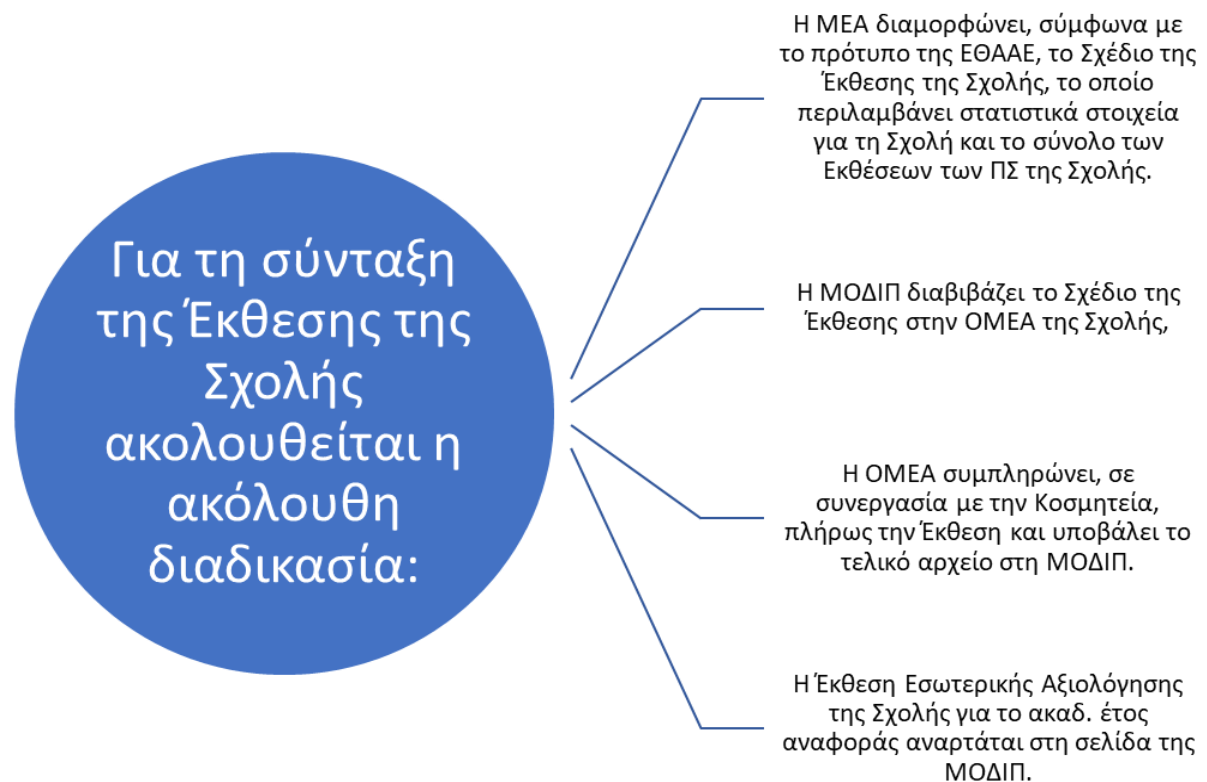
Για τη σύνταξη τη Έκθεσης ακολουθείται η ακόλουθη διαδικασία (βλ. εικόνα 2):



Εικόνα 2: Βήματα σύνταξης Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΣ

Β. Η ΟΜΕΑ της Σχολής, μετά την ολοκλήρωση των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης των ΠΣ, προβαίνει σε σύνταξη της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης της Σχολής.

Για τη σύνταξη της Έκθεσης της Σχολής ακολουθείται η ακόλουθη διαδικασία (βλ. εικόνα 3):



Εικόνα 3: Βήματα σύνταξης Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Σχολής

Γ. Η ΜΟ.ΔΙ.Π., στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και βάσει των απαιτήσεων της Διεργασίας 4: **Εσωτερική Αξιολόγηση** του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ και του Κριτηρίου ποιότητας (**Κριτήριο 5: Ετήσια περιοδική εσωτερική αξιολόγηση του ΚΕΔΙΒΙΜ**) του προτύπου πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για τα ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. των ΑΕΙ, διενεργεί σε ετήσια βάση την εσωτερική αξιολόγηση του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του ΕΑΠ.

Στόχος της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του ΕΑΠ από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. είναι η:

- ανάδειξη των επιτευγμάτων του Κέντρου,
- επισήμανση σημείων που χρήζουν βελτίωσης στη δράση του,
- κατάθεση προτάσεων που θα συμβάλλουν στην ενίσχυση του έργου του και στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του.

Για τη διενέργεια της εσωτερικής αξιολόγησης του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του ΕΑΠ η ΜΟ.ΔΙ.Π. έλαβε υπόψη της τα παρακάτω δεδομένα και τεκμήρια:

1) την Έκθεση Απολογισμού του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του ΕΑΠ για το διάστημα από **01.01.2022-31.12.2022**, όπως εγκρίθηκε στην υπ' αριθμ. 600^η/17-07-2023 Συνεδρίαση της Διοικούσας Επιτροπής του ΕΑΠ.

2) Τα διαθέσιμα δεδομένα ποιότητας από το Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ για το 2021-22.

3) Το Στρατηγικό Σχέδιο του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του ΕΑΠ.

- 4) Τη Στοχοθεσία του Κέντρου για το 2024.
- 5) Το εγχειρίδιο διαδικασιών του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ.
- 6) Το περιεχόμενο της Ιστοσελίδας του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του ΕΑΠ.
- 7) Το ειδικό ερωτηματολόγιο για την τήρηση των βασικών απαιτήσεων του προτύπου ποιότητας της ΕΘΑΑΕ για τα Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
- 8) Τον πίνακα με την αποτύπωση των κριτηρίων και τεκμηρίων ποιότητας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ανά διεργασία του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ.
- 9) Τα στοιχεία/αποτελέσματα που προσκομίστηκαν στη ΜΟ.ΔΙ.Π. από τα στελέχη του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του ΕΑΠ.
- 10) Το ισχύον θεσμικό πλαίσιο για τη λειτουργία των ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

Τα ευρήματα της εσωτερικής αξιολόγησης του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. αποτυπώνονται στα έντυπα (Ε4 & Ε5) του ΕΣΔΠ και αποτελούν την ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ., η οποία δημοσιοποιείται στον ιστότοπο του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. στην ενότητα «[Εσωτερική Αξιολόγηση](#)» και της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα «[Εσωτερική Αξιολόγηση ΚΕΔΙΒΙΜ](#)».

Η παρακολούθηση της εφαρμογής, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης που έχει τεθεί, των διορθωτικών/προληπτικών ενεργειών διενεργείται ετησίως στο πλαίσιο της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. από τη ΜΟ.ΔΙ.Π..

Αξιολόγηση της διεργασίας 4 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)

1. Ευρήματα

- Διενεργήθηκε η 1^η/08.03.23 Συνεδρίαση της Επιτροπής Ανασκόπησης του ΕΣΔΠ για το 2021 & 2022.
- Εγκρίθηκε (21^η/06.06.23 Συνεδρίαση ΜΟ.ΔΙ.Π.) «Πόρισμα/Αναφορά της ΜΟ.ΔΙ.Π. για την εσωτερική αξιολόγηση του ΚΕΔΙΒΙΜ».
- Εγκρίθηκε (21^η/06.06.23 Συνεδρίαση ΜΟ.ΔΙ.Π.) «Πόρισμα της ΜΟ.ΔΙ.Π. για τα νέα υπό πιστοποίηση ΠΜΣ (ΔΗΓ, ΛΠΚ, ΨΑΕ, ΔΜΔ, ΔΥΠΟ, ΦΥΛ, ΠΣΑ, ΑΤΜ, ΕΠΚ, ΣΟΚ, PRETH) σε λειτουργία του ΕΑΠ».
- Εγκρίθηκε (22^η/21.12.23 Συνεδρίαση ΜΟ.ΔΙ.Π.) «Πόρισμα της ΜΟ.ΔΙ.Π. επί των αποτελεσμάτων της Εσωτερικής Αξιολόγησης 2021-22 του υπό πιστοποίηση ΠΜΣ ΕΔΙ του ΕΑΠ».
- Εγκρίθηκαν (21^η/06.06.23 Συνεδρίαση ΜΟ.ΔΙ.Π.) οι ετήσιες Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης ΕΣΔΠ 2021 & 2022, οι οποίες είναι αναρτημένες στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα [ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ](#).
- Εγκρίθηκε (22^η/21.12.23 Συνεδρίαση ΜΟ.ΔΙ.Π.) η «Έκθεση Απολογισμού του έργου της ΜΟ.ΔΙ.Π. 2022», η οποία είναι αναρτημένη στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα [ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ](#).
- Ανατέθηκε (22^η/21.12.23 Συνεδρίαση ΜΟ.ΔΙ.Π.) στο γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και ανάπτυξης η διενέργεια της ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ, του **ΚΕΔΙΒΙΜ** και των ΠΣ για το 2023.

- Εγκρίθηκε (24^η/06.03.2024 Συνεδρίαση ΜΟ.ΔΙ.Π.) η εσωτερική αξιολόγηση του ΚΕΔΙΒΙΜ.

Αναφορικά με τα προηγούμενα ευρήματα από την εσωτερική αξιολόγηση του ΕΣΔΠ για το 2022:

- Δεν επιλύθηκε, με πλάνο, η ενίσχυση της προβολής των ΠΣ.
- Δεν δημιουργήθηκε Διαδικασία/πλάνο για επιβράβευση επιδόσεων, χορήγηση κινήτρων για το Διδακτικό προσωπικό του Ιδρύματος.
- Δεν υπήρχε καθολική συμμετοχή των Υπηρεσιών για καθορισμό Στόχων.
- Υλοποιήθηκε μερικώς η ενοποίηση Πληροφοριακών συστημάτων για άμεση σύνδεση και αξιοποίηση στοιχείων, μέσω της συλλογής δεδομένων από το πληροφοριακό της ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Αναβαθμίστηκε μερικώς η κεντρική ιστοσελίδα με νέες πληροφορίες αλλά υφίσταται θέμα με την Αγγλική έκδοση.

2^η Συνεδρίαση Επιτροπής Ανασκόπησης ΕΣΔΠ

Στο πλαίσιο της 25^{ης}/21-10-24 Συνεδρίασης της ΜΟ.ΔΙ.Π. διενεργήθηκε η 2^η Συνεδρίαση της **Επιτροπής Ανασκόπησης του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, η οποία μελέτησε τα ευρήματα της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για το 2023.**

Η Επιτροπή Ανασκόπησης κατέληξε σε ευρήματα/προτάσεις, αφού μελέτησε:

- α. Τα ευρήματα της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για το 2023 και τα στοιχεία που συλλέχθηκαν αναφορικά με ενέργειες που αποφασίστηκαν στην προηγούμενη ανασκόπηση (βλ. [Παράρτημα Ι](#)),
- β. τις τιμές των Δεικτών του ΟΠΕΣΠ του Ιδρύματος και τις αναφορές της ΕΘΑΕ επί των δεικτών ποιότητας για το ακαδ. έτος 2022-23. Τα δεδομένα της ετήσιας αναφοράς του ΟΠΕΣΠ για το Ίδρυμα για το ακαδ. έτος 2022-23 βρίσκονται αναρτημένα στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα [Εσωτερική Αξιολόγηση Ιδρύματος](#),
- γ. την Έκθεση Απολογισμού του έργου της ΜΟ.ΔΙ.Π. για το 2023,
- δ. τα κοινά ευρήματα/προτάσεις των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης των ΠΣ για το ακαδ. έτος 2021-22,
- ε. τα σημεία προς βελτίωση (συστάσεις) που εμφανίζονται με τη μεγαλύτερη συχνότητα στις Εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης 24 ΠΜΣ του ΕΑΠ του ΕΑΠ, που αξιολογήθηκαν εντός του 2023.

Οι προτάσεις της Επιτροπής Ανασκόπησης υποβλήθηκαν από τον Πρόεδρο της ΜΟ.ΔΙ.Π. στη Σύγκλητο. Η Σύγκλητος στη **12^η/07-02-2025 Συνεδρίασή της** **ενέκρινε τις προτάσεις και η απόφαση διαβιβάστηκε** στα εμπλεκόμενα στην υλοποίηση μέρη (ακαδημαϊκές/διοικητικές υπηρεσίες) και τους αρμόδιους Αντιπρυτάνεις.

Η ΔΙΕ4 ολοκληρώνεται με τη σύνταξη από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για το 2023, η οποία, εγκρίνεται σε συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π., γνωστοποιείται στη Σύγκλητο και αναρτάται στον ιστότοπο της [ΜΟ.ΔΙ.Π.](#).

Εσωτερική Αξιολόγηση ΠΣ & Σχολών

Κατά το έτος αναφοράς της έκθεσης διενεργήθηκε η Εσωτερική Αξιολόγηση των Προγραμμάτων Σπουδών και των Σχολών, για το ακαδ. έτος 2021-22, ως ακολούθως:

- ✓ Οι Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης για το ακαδ. έτος 2021-22 συμπληρώθηκαν από τη ΜΕΑ με τα απαραίτητα στατιστικά δεδομένα. Ακολούθως, η ΜΟ.ΔΙ.Π. διαβίβασε τα σχέδια των Εκθέσεων στους/στις ΔΠΣ των Προγραμμάτων Σπουδών του ΕΑΠ και

τις ΟΜΕΑ των Σχολών, οι οποίοι συνέταξαν τις τελικές Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης για το σύνολο των **56** προσφερόμενων Προγραμμάτων Σπουδών του ΕΑΠ για το ακαδ. έτος 2021-22. Οι Εκθέσεις των ΠΣ περιλαμβάνονται στις Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης των Σχολών του ΕΑΠ για το ακαδ. έτος 2021-22. Οι ολοκληρωμένες Εκθέσεις των Προγραμμάτων αναρτήθηκαν στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα: [ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ](#).

- ✓ Η ΜΟ.ΔΙ.Π. στην υπ. αριθμ. 19^η/11-01-23 Συνεδρίασή της μελέτησε: α) το σύνολο των εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών και β) το ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης για την τήρηση των βασικών απαιτήσεων του προτύπου ποιότητας της ΕΘΑΑΕ και κατέληξε σε πορίσματα/προτάσεις. Με βάση το πρότυπο πιστοποίησης των ΠΠΣ, τα πορίσματα της ΜΟ.ΔΙ.Π. διαβιβάστηκαν στους ΔΠΣ των πιστοποιημένων προπτυχιακών προγραμμάτων για την εκπόνηση σχεδίων δράσης και ετήσιας στοχοθεσίας. Τα πιστοποιημένα ΠΠΣ ΔΕΟ, ΠΛΗ, ΦΥΕ, ΕΛΠ, ΕΠΟ & ΙΣΠ συνέταξαν, υπό την καθοδήγηση της ΜΟ.ΔΙ.Π., ετήσιες στοχοθεσίες ανά ΠΠΣ για το 2023, οι οποίες, αφού εγκρίθηκαν από τις αντίστοιχες Κοσμητείες, αναρτήθηκαν στον ιστότοπο κάθε ΠΠΣ στην κεντρική σελίδα του ΕΑΠ.
- ✓ Με την ολοκλήρωση των Εκθέσεων των ΠΣ, η ΜΕΑ συμπλήρωσε τις Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης των Σχολών του ΕΑΠ με τα απαραίτητα στατιστικά δεδομένα. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. διαβίβασε τα σχέδια των Εκθέσεων στις ΟΜΕΑ των Σχολών προς περαιτέρω επεξεργασία/συμπλήρωση. Οι τελικές Εκθέσεις συζητήθηκαν στις Κοσμητείες των Σχολών, διαβιβάστηκαν από τις ΟΜΕΑ στη ΜΟ.ΔΙ.Π. και αναρτήθηκαν στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα [ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΧΟΛΩΝ](#).

Εσωτερική Αξιολόγηση ΚΕΔΙΒΙΜ

Κατά το έτος αναφοράς της Έκθεσης διενεργήθηκε η Εσωτερική Αξιολόγηση του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ως ακολούθως:

- Το Συμβούλιο του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. κατά την υπ' αριθμ. 25^η/14-06-2023 Συνεδρίασή του ενέκρινε την Έκθεση Απολογισμού του κέντρου για το διάστημα από την έναρξη λειτουργίας του **01-01-2022** έως και **31-12-2022**. Η εγκεκριμένη Έκθεση από την υπ' αριθμ. 600^{ης}/17-07-2024 Συνεδρίαση της Διοικούσας Επιτροπής του ΕΑΠ διαβιβάστηκε στη ΜΟ.ΔΙ.Π. για τη διενέργεια της εσωτερικής αξιολόγησης.
- Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ανέθεσε στο Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού τη διενέργεια του εσωτερικού ελέγχου του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του ΕΑΠ και τη σύνταξη ερωτηματολογίου εσωτερικής αξιολόγησης βάσει του προτύπου πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για τα Κέντρα Δια Βίου Μάθησης των ΑΕΙ.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ολοκλήρωσε τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. για το 2022 στην υπ' αριθμ. 24^η/06-03-24 Συνεδρίασή της. Λαμβάνοντας υπόψη την Έκθεση Απολογισμού του ΚΕΔΙΒΙΜ για το 2022 και τα ευρήματα της εσωτερικής αξιολόγησης, όπως αυτά αποτυπώθηκαν στο ερωτηματολόγιο, κατέληξε σε πόρισμα/προτάσεις τα οποία κοινοποιήθηκαν (13-03-24) στον Πρόεδρο και τον Διευθυντή Εκπαίδευσης του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. και αναρτήθηκαν στο ιστότοπο της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην Ενότητα «[Εσωτερική Αξιολόγηση ΚΕΔΙΒΙΜ](#)» και στον ιστότοπο του ΚΕΔΙΒΙΜ στην ενότητα «[Εσωτερική Αξιολόγηση του Κέντρου](#)».

2. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας 4

δ1: Πλήθος διορθωτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις. **(1)**

Ερωτηματολόγιο Εσωτερικής Αξιολόγησης.

δ2: Πλήθος προληπτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις. **((1))**

3. Σημεία Αναφοράς

- Δημιουργήθηκαν Ειδικά Ερωτηματολόγια για τήρηση απαιτήσεων όλων των προτύπων (ΕΣΔΠ, ΠΣ, ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) της ΕΘΑΑΕ.
- Διάθεση και επιμέρους πληροφοριών της κεντρικής σελίδας και στην Αγγλική Γλώσσα.

4. Προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες (ΠΔ) και Προτάσεις Βελτίωσης (ΠΒ)

Δεν υπάρχει κάποια πρόταση.

6. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση (ΔΙΕ 5)

Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας συλλογής δεδομένων ποιότητας

Η διαδικασία συλλογής δεδομένων ποιότητας στο ΕΑΠ περιγράφεται στη Διεργασία 5: *Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση του εγχειριδίου ποιότητας του ΕΣΔΠ*. Αντικείμενό της είναι η συλλογή, ανάλυση και χρήση των δεδομένων ποιότητας στην εσωτερική αξιολόγηση των διεργασιών του ΕΣΔΠ και στη διαδικασία λήψης αποφάσεων για κάθε επίπεδο λειτουργίας του Ιδρύματος, με σκοπό τη βελτίωσή του.

Στην τρέχουσα έκδοση (4^η) του Εγχειριδίου Ποιότητας η ΔΙΕ 5 εμπλουτίστηκε με δύο νέες διαδικασίες την 5.1 *Διαχείριση-καταμέτρηση εκπαιδευτικών παραπόνων φοιτητών* και την 5.4: *Συλλογή/άντληση δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος, για τη συμμετοχή σε Συστήματα Κατάταξης Πανεπιστημίων*.

Οι διαδικασίες της ΔΙΕ5 έχουν διαμορφωθεί ως εξής:

Διαδικασία 5.1: Διαχείριση-καταμέτρηση εκπαιδευτικών παραπόνων φοιτητών.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ ομαδοποιεί ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία του Ιδρύματος, τα οποία αφορούν σε εκπαιδευτικά παράπονα ενεργών φοιτητών/τριών, μέσω των ψηφιακών χώρων εκπαίδευσης (study.eap.gr, courses.eap.gr). Η διαδικασία εφαρμόζεται για τους ενεργούς φοιτητές του Ιδρύματος και για την εκπαιδευτική διαδικασία, μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας που βρίσκεται στον Ψηφιακό Χώρο Εκπαίδευσης (study.eap.gr/courses.eap.gr) του ΕΑΠ. Έχει σχεδιαστεί να γίνει πιλοτική εφαρμογή για την αξιολόγηση της διαδικασίας.

Διαδικασία 5.2: Συλλογή δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος όπως φοιτητολόγιο, ΕΛΚΕ, βιβλιοθήκη, οικονομική και διοικητική υπηρεσία κ.λπ.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. συνεργάζεται με τη ΜΕΑ, η οποία συλλέγει τα δεδομένα ποιότητας των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος είτε μέσω των πληροφοριακών της συστημάτων είτε μέσω άμεσης καταχώρισής τους στο ΟΠΕΣΠ. Τα δεδομένα αντλούνται από πληροφοριακά συστήματα ή βάσεις δεδομένων των υπηρεσιακών και ακαδημαϊκών μονάδων του Ιδρύματος, όπως το πληροφοριακό σύστημα, το ιδρυματικό αποθετήριο της κεντρικής βιβλιοθήκης, η βάση δεδομένων του προσωπικού του Ιδρύματος και το πληροφοριακό σύστημα του ΕΛΚΕ. Τα δεδομένα είναι δυνατό να συλλέγονται με τη βοήθεια εσωτερικών χρηστών του Ιδρύματος υπό την ευθύνη της ΜΕΑ.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. χρησιμοποιεί τις παραπάνω αναφορές για: την εσωτερική αξιολόγηση και ανασκόπηση του ΕΣΔΠ (Διεργασία 4), τη σύνταξη εκθέσεων και παρουσιάσεων, την υποβολή εκθέσεων προόδου προς την ΕΘΑΑΕ, την υποβολή προτάσεων πιστοποίησης και επαναπιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών, του ΕΣΔΠ και του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. (Διεργασία 7).

Διαδικασία 5.3: Μέτρηση, ανάλυση δεδομένων, παραγωγή δεικτών και συσχέτισή τους με τους στόχους της διασφάλισης ποιότητας.

Η ΜΕΑ σε συνεργασία με το Γραφείο Τυποποίησης Διαδικασιών και τη ΜΟ.ΔΙ.Π., εκδίδει τους ετήσιους δείκτες ποιότητας, αξιοποιώντας, κατά την κρίση της, τα δεδομένα του ΟΠΕΣΠ, τα δεδομένα από το πληροφοριακό της σύστημα ή και από άλλες πηγές.

Διαδικασία 5.4: Συλλογή/άντληση δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος, για τη συμμετοχή σε Συστήματα Κατάταξης Πανεπιστημίων.

Τα Συστήματα Κατάταξης Πανεπιστημίων παρουσιάζουν συγκριτικές πληροφορίες για το παραγόμενο έργο και την ποιότητα των Πανεπιστημίων σε ομάδες ενδιαφερομένων, όπως φοιτητές και φοιτήτριες, εργοδότες και συνεργαζόμενους φορείς. Το Ίδρυμα έχει τη δυνατότητα να βελτιώσει την εικόνα του στον εθνικό, διεθνή και παγκόσμιο χάρτη ενισχύοντας και την εξωστρέφειά του. Το Ίδρυμα με αυτό τον τρόπο μπορεί αφενός να εντοπίσει αδύνατα σημεία και αφετέρου έχει τη δυνατότητα να αυτοβελτιωθεί με στοχευμένες ενέργειες και εφαρμόζοντας καλές πρακτικές να βελτιώσει τη θέση κατάταξής του.

Η ΜΕΑ συνεργάζεται, όπου και όταν χρειάζεται, με Υπηρεσίες του Ιδρύματος για τη συλλογή ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων μέσω των πληροφοριακών τους συστημάτων, τα οποία συγκεντρώνει και ομαδοποιεί κάθε έτος. Αυτά τα δεδομένα αποτυπώνονται στα αντίστοιχα πεδία της πλατφόρμας του εκάστοτε συστήματος κατάταξης. Οι πλατφόρμες των συστημάτων κατάταξης παραμένουν ανοικτές για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Εφόσον παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία δεν είναι εφικτή η ανάρτηση των παραπάνω στοιχείων στην πλατφόρμα. Αφού ελεγχθούν τα στοιχεία, το σύστημα κατάταξης ενημερώνει το ίδρυμα σχετικά με τη σειρά κατάταξής του.

Η ΜΕΑ μετά από την ανάρτηση των αποτελεσμάτων, ενημερώνει τη Διοίκηση του Ιδρύματος και το ευρύ κοινό, αφού προηγουμένως ελέγξει τη θέση του Ιδρύματος σε σχέση με άλλα Ιδρύματα: α) σε παγκόσμιο επίπεδο, β) στον ελλαδικό χώρο και γ) σε επίπεδο αμιγώς ανοικτών Πανεπιστημίων διεθνώς.

Αξιολόγηση της διεργασίας 5 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)

1. Ευρήματα:

- Έχουν τεθεί ετήσιοι στόχοι διασφάλισης ποιότητας για το ΕΣΔΠ, με χρήση δεικτών, από το ΟΠΕΣΠ.
- Η ΜΟ.ΔΙ.Π., διαθέτει νέο πληροφοριακό σύστημα για την αυτόματη αποστολή δεδομένων ποιότητας στην ΕΘΑΕΕ.
- Η ΕΘΑΕΕ (24/02/2023) έθεσε σε πιλοτική παραγωγική λειτουργία το Μητρώο Ιδρυμάτων της ΕΘΑΕΕ. Το Μητρώο Ιδρυμάτων αποτελεί νέα εφαρμογή του ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΕΕ, που επιτρέπει την πρόσβαση χρηστών των ΑΕΙ, με στόχο την προβολή και επεξεργασία των δεδομένων του οικείου Ιδρύματός τους και την υποβολή των στοιχείων στην ΕΘΑΕΕ.
- Το ΕΑΠ, μέσω της ΜΕΑ, εντός του 2023:
 - διαβίβασε (13/4/2023) στην ΕΘΑΕΕ τα επικαιροποιημένα στοιχεία της Δομής του Ιδρύματος 2021-22,
 - ολοκλήρωσε (13/4/2023) τη διαδικασία καταχώρισης και υποβολής των δεδομένων του Ιδρύματος για το 2021-22 στο ΟΠΕΣΠ καθώς και τις απαιτούμενες διορθώσεις σε

- σφάλματα που υπέδειξε η ΕΘΑΑΕ κατά τον έλεγχο της.
- Η ΕΘΑΑΕ (11-7-23) απέστειλε ανατροφοδότηση στο Ίδρυμα με τις αναφορές Δεικτών Ποιότητας για το ΕΑΠ, τις Σχολές, τα ΠΠΣ, τα ΠΜΣ και τα διδακτορικά για το ακαδημαϊκό έτος 20201/22 (και Οικ. 2022).

2. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας 5:

δ1: Πλήθος εκπαιδευτικών παραπόνων: Δεν έχει τεθεί σε κανονική χρήση. Είναι σε δοκιμαστικό στάδιο.

δ2: Πλήθος πηγών συλλογής δεδομένων: 5 πηγές - Βάση Δεδομένων Μητρώου, βάση Δεδομένων Αξιολόγησης, Βάση Δεδομένων τμ. Προσωπικού, Google Sheets 29 αρχεία που συμπληρώνονται από τμήματα ΕΑΠ και WebSite ΕΑΠ

δ3: Πλήθος συστημάτων κατάταξης Πανεπιστημίων (University Rankings) παρακολουθούνται από το Ίδρυμα:

1. Times Higher Education: World Universities Rankings
2. Times Higher Education: Young Universities Rankings (of last 50 years)
3. Times Higher Education: Impact Rankings (Results published in June 2023)
4. Webometrics
5. SCI-mago
6. U-Multirank

δ4: Ετήσια μεταβολή της θέσης του Ιδρύματος σε σχέση με τα αμιγώς Ανοικτά Πανεπιστήμια Παγκοσμίως για κάθε σύστημα κατάταξης Πανεπιστημίων:

1. Times Higher Education: World Universities Rankings. Μεταβολή: 0%
2. Times Higher Education: Young Universities Rankings (of last 50 years): 0%
3. Times Higher Education: Impact Rankings (Results published in June 2023): +20%
4. Webometrics: -0,06%
5. SCI-mago: +7,14%
6. U-Multirank: Δεν υπήρξε ανακοίνωση θέσεων

δ5: Πλήθος εκθέσεων της ΜΕΑ προς τη ΔΕ: 11 Εκθέσεις

3. Σημεία Αναφοράς:

- Δεν έχει ενεργοποιηθεί η διαδικασία εκπαιδευτικών παραπόνων των φοιτητών (5.1). Έχει αποτυπωθεί νέα διαδικασία για τη διαχείριση των εκπαιδευτικών παραπόνων και έχει ενσωματωθεί στο εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ.
- Η ΜΟ.ΔΙ.Π. έχει νέο πληροφοριακό σύστημα για την αυτόματη αποστολή δεδομένων ποιότητας στην ΕΘΑΑΕ.
- Έχει αποτυπωθεί νέα διαδικασία για συλλογή/άντληση δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος, για τη συμμετοχή σε Συστήματα Κατάταξης Πανεπιστημίων.

4. Προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες (ΔΕ/ΠΕ)

1. Οριστικοποίηση τεχνικών ελέγχων διαδικασίας εκπαιδευτικών παραπόνων των φοιτητών, αναπροσαρμογή διαδικασίας, πιλοτική εφαρμογή και αποτίμηση (ΔΕ/5.1)

7. Δημοσιοποίηση Πληροφοριών (ΔΙΕ 6)

Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας δημοσιοποίησης πληροφοριών

Το Ίδρυμα δημοσιοποιεί τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές του δραστηριότητες, καθώς και την πολιτική του για τη διασφάλιση της ποιότητας και τα αποτελέσματα των εσωτερικών και εξωτερικών αξιολογήσεων. Για την οργάνωση της διαδικασίας δημοσιοποίησης πληροφοριών περιλαμβάνεται στο εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΑΠ η διεργασία 6: *Δημοσιοποίηση Πληροφοριών*, η οποία έχει ως αντικείμενο να καθιστά τις σχετικές πληροφορίες άμεσες, προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια.

Για τη διαχείριση της Διεργασίας 6 περιγράφεται στο εγχειρίδιο η **διαδικασία 6.1: Δημιουργία, συντήρηση, επικαιροποίηση και αξιολόγηση ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης**. Η διαδικασία 6.1 καθορίζει τον τρόπο της δημιουργίας, συντήρησης, επικαιροποίησης και αξιολόγησης ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης του Ιδρύματος, ώστε να επιτυγχάνεται η απαίτηση της άμεσης, προσβάσιμης, επίκαιρης και διατυπωμένης με αντικειμενικότητα και σαφήνεια, πληροφόρησης για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Επιπρόσθετα, η οδηγία εργασίας που είχε διαμορφώσει η ΜΟ.ΔΙ.Π. στην υπ. αριθμ. 17^η/23.06.22 Συνεδρίαση για την εφαρμογή της Διεργασίας 6 στα ΠΠΣ, ενσωματώθηκε στη **Γενική Οδηγία Εργασίας 1: Εφαρμογή του ΕΣΔΠ στα ΠΣ και στο ΚΕΔΙΒΙΜ** που εντάχθηκε στην τρέχουσα έκδοση του Εγχειριδίου Ποιότητας.

Ενημέρωση/εμπλουτισμός ιστοχώρου της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. διατηρεί ιστοσελίδα (<https://modip.eap.gr/>) η οποία παρουσιάζει σε έξι (6) ενότητες (Αρχική, ΜΟ.ΔΙ.Π., Πιστοποίηση, Αξιολόγηση, Διασφάλιση Ποιότητας, Ανακοινώσεις) όλες τις δράσεις της Μονάδας. Το περιεχόμενο της ιστοσελίδας ενημερώνεται σε τακτική βάση και εμπλουτίζεται συνεχώς με αποφάσεις πιστοποίησης ΕΣΔΠ/ΠΣ, ανακοινώσεις, Εκθέσεις Εσωτερικής/Εξωτερικής αξιολόγησης, νομοθεσία κ.ά. Ενδεικτικά σημειώνεται ότι μέσα στο 2023 το περιεχόμενο του ιστοχώρου της ΜΟ.ΔΙ.Π. ενημερώθηκε/εμπλουτίστηκε τουλάχιστον 75 φορές. Επιπλέον, δημιουργήθηκαν νέες υποενότητες: [Πιστοποίηση ΠΜΣ](#) & [Εσωτερική Αξιολόγηση ΚΕΔΙΒΙΜ](#).

Παρακολούθηση ΔΙΕ 6

Την ετήσια παρακολούθηση υλοποίησης της Διεργασίας 6 αναλαμβάνει η Ομάδα Διαχείρισης Ιστοχώρων του Ιδρύματος η οποία ενημερώνει τη ΜΟ.ΔΙ.Π. στο πλαίσιο της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης. Η Ομάδα Διαχείρισης Ιστοχώρων του ΕΑΠ πραγματοποίησε την εσωτερική αξιολόγηση της ΔΙΕ 6 για το 2023 και η εισήγησή της περιλαμβάνεται στο **Παράρτημα IV «Εισήγηση Ομάδας Διαχείρισης Ιστοχώρων ΕΑΠ για την εφαρμογή & παρακολούθηση της Διεργασίας 6»** της παρούσας.

Αξιολόγηση της διεργασίας 6 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)

1. Ευρήματα

- Το ΕΑΠ δημοσιοποιεί τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές του δραστηριότητες, με άμεσο και προσβάσιμο τρόπο στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος (<https://www.eap.gr/>).
- Στοιχεία δομής, οργάνωσης και λειτουργίας ΕΣΔΠ, υπάρχουν στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Εκθέσεις εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης Σχολών και Ιδρύματος, υπάρχουν στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Δελτία τύπου υπάρχουν στην κεντρική σελίδα του Ιδρύματος.
- Αποφάσεις Οργάνων Ιδρύματος υπάρχουν στο αρχείο του ΤΑΟ και στον ΕΛΚΕ.
- Έχει καθοριστεί ο χάρτης ιστοχώρων του ιδρύματος, με κατηγοριοποίηση των σελίδων, σε ενεργά και ενημερωμένα, σε ενεργά και μη ενημερωμένα και ανενεργά, με την πληροφορία για τον διαχειριστή κάθε domain.

2. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας 6

δ1. Πλήθος επισκέψεων στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος:

- Προβολές σελίδας: **8.414.308**
- Μοναδικές προβολές σελίδας: **5.896.104**
- Μέσος χρόνος στη σελίδα: **00:01:27**

δ2. Πλήθος ιστοσελίδων δημοσιοποίησης πληροφοριών: 113 (ενεργές και ενημερωμένες).

δ3. Πλήθος γλωσσών δημοσιοποίησης πληροφοριών, στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος: 2 (Ελληνικά και Αγγλικά).

3. Σημεία Αναφοράς

- Δεν εντοπίστηκε στον κεντρικό ιστότοπο, αναρτημένος ο Ειδικός Κανονισμός για την Εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Μάθησης.
- Δεν εντοπίστηκε στον κεντρικό ιστότοπο, αναρτημένος ο Κώδικας Δεοντολογίας.
- Δεν εντοπίστηκε στον κεντρικό ιστότοπο κατάλογος στις συχνές ερωτήσεις, με ανάλογη ενημέρωση ενδιαφερομένων (ανά κατηγορία) για τα συχνά θέματα με σύνδεση με την αρμόδια Υπηρεσία και τα στοιχεία επικοινωνίας της.
- Δεν εντοπίστηκε στην Αγγλική έκδοση του κεντρικού ιστοτόπου το σύνολο των πληροφοριών που υπάρχουν στην Ελληνική έκδοση.
- Στοιχεία δομής, οργάνωσης και λειτουργίας ΕΣΔΠ, υπάρχουν στη ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. (<https://modip.eap.gr/>)
- Επικαιροποιήθηκε το εγχειρίδιο του ΕΣΔΠ και αναρτήθηκε στον ιστότοπο της ΜΟ.ΔΙ.Π. για διαβούλευση από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. https://modip.eap.gr/?page_id=2251

- Πραγματοποιήθηκε Εκπαίδευση Ομάδων του ανθρώπινου δυναμικού του ΕΑΠ σε θέματα Διασφάλισης Ποιότητας και τους τρόπους εφαρμογής της.
- Αναρτήθηκε βοηθητικό υλικό με ερωτήσεις κατανόησης για το ΕΣΔΠ, για όλους τους ενδιαφερομένους. https://modip.eap.gr/?page_id=2251
- Αποφάσεις Οργάνων Ιδρύματος υπάρχουν στο αρχείο του ΤΑΟ και στον ΕΛΚΕ, καθώς και στην κεντρική ιστοσελίδα (<https://www.eap.gr/apofaseis-de/>).
- Έχει καθοριστεί ο χάρτης ιστοχώρων του ιδρύματος, με κατηγοριοποίηση των σελίδων, σε ενεργά και ενημερωμένα, σε ενεργά και μη ενημερωμένα και ανενεργά, με την πληροφορία για τον διαχειριστή κάθε domain.

4. Προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες (ΔΕ/ΠΕ)

1. Ανάρτηση του αρχείου *Ειδικός Κανονισμός για την Εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Μάθησης* Διάθεση στην υποσελίδα «Πληροφορίες Φοίτησης» (ελληνικό-αγγλικό ιστότοπο). (ΔΕ/6.1)
2. Ανάρτηση στον κεντρικό ιστότοπο του *Κώδικα Δεοντολογίας*. (ΔΕ/6.1)
3. Επικαιροποίηση καταλόγου *συχνών ερωτήσεων* με προσθήκη στοιχείων για τις αρμόδιες υπηρεσίες (ΠΕ/6.1)
4. Έλεγχος πληρότητας αγγλικού ιστοτόπου και διερεύνηση παροχής ποιοτικών υπηρεσιών μετάφρασης (στην Αγγλική Γλώσσα) (ΔΕ/6.1).

8. Εξωτερική Αξιολόγηση (ΔΙΕ 7)

Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης

Η εξωτερική αξιολόγηση διενεργείται από Επιτροπή ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων και σε χρόνο που ορίζεται από την ΕΘΑΕ και είναι μια περιοδικά επαναλαμβανόμενη διαδικασία. Στόχος της εξωτερικής αξιολόγησης είναι αφενός η εφαρμογή στρατηγικής συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων από το Ίδρυμα υπηρεσιών και αφετέρου η διασφάλιση της εκπλήρωσης των προδιαγραφών του Προτύπου ποιότητας της ΕΘΑΕ για το ΕΣΔΠ, τα ΠΣ και το ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Αποτελεί υποχρέωση του Ιδρύματος και των ακαδημαϊκών μονάδων να μεριμνούν για τη λήψη των αναγκαίων μέτρων βελτίωσης και πραγματοποίησης της ανατροφοδότησης του ΕΣΔΠ, των ΠΣ και του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

Για την οργάνωση της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης περιλαμβάνεται στο εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΑΠ η Διεργασία 7: *Εξωτερική Αξιολόγηση*. Για την διαχείριση της Διεργασίας 7 περιγράφεται στο εγχειρίδιο η **διαδικασία 7.1**: Εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση ΕΣΔΠ ή ΠΣ ή ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Η εν λόγω διαδικασία αναμορφώθηκε στην 4^η έκδοση του εγχειριδίου και σε αυτή ενσωματώθηκαν οι παρακάτω Οδηγίες Εργασίας, στις οποίες περιγράφονται τα βήματα και οι αρμοδιότητες για τη σύνταξη, υλοποίηση και παρακολούθηση των Σχεδίων Δράσης των ΠΣ και του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. αντίστοιχα.

Οδηγία Εργασίας 7.1.1: Σύνταξη, έγκριση, υλοποίηση και παρακολούθηση Σχεδίων Δράσης πιστοποιημένων ΠΣ.

Οδηγία Εργασίας 7.1.2: Σύνταξη, έγκριση, υλοποίηση και παρακολούθηση Σχεδίων Δράσης πιστοποιημένου ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

Η **πιστοποίηση** είναι διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης, με βάση συγκεκριμένα, προκαθορισμένα, διεθνώς αποδεκτά και, εκ των προτέρων δημοσιοποιημένα, ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια και δείκτες, εναρμονισμένα με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (European Standards Guidelines 2015). Στοχεύει στη διαρκή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του Ιδρύματος.

Στο πλαίσιο εφαρμογής της διαδικασίας αυτής, η ΜΟ.ΔΙ.Π. οργανώνει, προετοιμάζει και υποστηρίζει το Ίδρυμα και τις Υπηρεσίες για/κατά την εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση, ενώ, παράλληλα, βοηθά στην εισαγωγή βελτιώσεων, σύμφωνα με τις παρατηρήσεις και τα σχόλια των εμπειρογνομόνων.

Ενέργειες εξωτερικής αξιολόγησης/πιστοποίησης κατά το έτος αναφοράς

Εντός του 2023 πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες ενέργειες που αφορούσαν διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης:

- Επεξεργασία της τελικής Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης του ΠΠΣ ΙΣΠ και σύνταξη Έκθεσης Παρακολούθησης και προσχεδίου δράσης. Για τη σύνταξη του προσχεδίου δράσης προηγήθηκε συλλογή στοιχείων και συνεργασία με τα εμπλεκόμενα τμήματα/μονάδες του ιδρύματος. Το Σχέδιο Δράσης του ΠΠΣ ΙΣΠ οριστικοποιήθηκε από τον ΔΠΣ και εγκρίθηκε στην υπ' αριθμ. 206^η/20-06-2023 Συνεδρίαση της Κοσμητείας.

- Σύνταξη και υποβολή στην ΕΘΑΑΕ των Εκθέσεων Παρακολούθησης: α) του ΕΣΔΠ και β) των 5 πιστοποιημένων ΠΠΣ που συμπλήρωσαν διετία από τη λήψη της πιστοποίησης, σε συνεργασία με τη ΔΕ για το ΕΣΔΠ και με τους ΔΠΣ των ΠΠΣ ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ & ΕΠΟ. Οι Εκθέσεις Παρακολούθησης έχουν αναρτηθεί στον ιστότοπο της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα «[ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΠΣ](#)», ως συνοδευτικό έγγραφο της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης.
- Οργάνωση και υποστήριξη της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ) του Προπτυχιακού Προγράμματος του ΕΑΠ **Δημόσια Διοίκηση (ΔΗΔ)**, η οποία διενεργήθηκε από 3/7-8/7/23.
- Οργάνωση και υποστήριξη της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΜΣ **ΤΛΧ (συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας) από τον αντίστοιχο φορέα πιστοποιήσεων της Κύπρου ΔΙΠΑΕ**, η οποία διενεργήθηκε στις 8/5/23.
- Υποβολή (**26/01/23**) στην πλατφόρμα πιστοποιήσεων της ΕΘΑΑΕ των προτάσεων ακαδημαϊκής πιστοποίησης για τα **54 ΠΜΣ** (περίπου 2.300 αρχεία). Οι προτάσεις πιστοποίησης των 54 ΠΜΣ εγκρίθηκαν στην υπ' αριθμ. 19^η/13-01-23 της ΜΟ.ΔΙ.Π. και στην υπ' αριθμ. 578^η/25-01-23 Συνεδρίαση της ΔΕ.
- Παραλαβή και μελέτη/αποσαφήνιση των παρατηρήσεων της ΕΘΑΑΕ για το σύνολο των προτάσεων πιστοποίησης των 54 ΠΜΣ και επανυποβολή του συνόλου των αρχείων.
- Υποβολή (**28/06/23**) στην πλατφόρμα πιστοποιήσεων της ΕΘΑΑΕ της Πρότασης Πιστοποίησης του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του ΕΑΠ. Η πρόταση πιστοποίησης του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. και τα τεκμήρια αυτής εγκρίθηκαν στην υπ' αριθμ. 21^η/06-06-23 Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π. και στην υπ' αριθμ. 595^η/14-6-2023 Συνεδρίαση της ΔΕ.
- Το διάστημα από **04/9-25/11/2023** αξιολογήθηκαν -από Επιτροπές Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων που όρισε η ΕΘΑΑΕ- και πιστοποιήθηκαν, με απόφαση της 34^{ης}/20-12-2023 Συνεδρίασης του Συμβουλίου Αξιολόγησης και Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ, **24 ΠΜΣ του ΕΑΠ**. Η διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης ορίστηκε για πέντε έτη, από **20-12-2023 έως 19-12-2028**.

Στον Πίνακα 2, που ακολουθεί, αποτυπώνονται τα 24 πιστοποιημένα ΠΜΣ του ΕΑΠ, το αποτέλεσμα της πιστοποίησης και οι Επιτροπές Αξιολόγησης (κοινές ανά δύο ΠΜΣ):

Πίνακας 2: Τα 24 πιστοποιημένα ΠΜΣ του ΕΑΠ

α/α	Σχολή/ Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΜΠΣ)	Διενέργεια Πιστοποίησης	Αποτέλεσμα Πιστοποίησης	Μέλη Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης
1	ΣΕΤ Προστασία της Πολιτιστικής Κληρονομιάς και των μνημείων της Φύσης από τις Επιπτώσεις της Κλιματικής Αλλαγής (CCC)	04-09/09-2023	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	1. Prof. Emeritus Paolo Odorico (Chair) École des Hautes Études en Sciences Sociales, Paris, France 2. Prof. Maria Antoniou Pace University, New York, USA 3. Prof. Stefanos Efthymiadis Open University of Cyprus, Cyprus
	ΣΑΕ		Συμμορφώνεται πλήρως	

2	<u>Τέχνη - Πολιτιστική Κληρονομιά - Αναπτυξιακές Πολιτικές (ΤΕΠ)</u>		(Fully Compliant)	4. Prof. Stavros Lazaris UMR 8167 – Orient & Méditerranée / Catholic University of Paris, Paris, France 5. Mr. Ioannis Chatzikonstantinou PhD Candidate Department of History and Archaeology, Aristotle University of Thessaloniki, Thessaloniki, Greece
3	ΣΑΕ <u>Language Education for Refugees and Migrants (LRM)</u>		Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	1. Assoc. Prof. Georgia (Gina) Ioannitou-Valavanidou Le Mans Université, Le Mans, France (Chair) 2. Assoc. Prof. Eka Tchikoidze Ilia State University, Tbilisi, Georgia 3. Mrs. Eleni Kioura, Postgraduate Student Department of English Language and Literature, Aristotle University of Thessaloniki 4. Dr. Katerina Papatheu Dipartimento di Scienze Umanistiche, Università degli Studi di Catania
4	ΣΑΕ <u>Διδακτική της Γερμανικής ως Ξένης Γλώσσας (πρώην Διδακτική της Γερμανικής ως Ξένης/Διεθνούς Γλώσσας) (ΓΕΡ)</u>	04-09/9-2023	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	
5	ΣΑΕ <u>Σύγχρονες Τάσεις στη Γλωσσολογία για Εκπαιδευτικούς (ΑΔΕ)</u>		Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	1. Prof. Maria Eliophotou Menon (Chair) University of Cyprus, Department of Education 2. Ass. Prof. Em. Gina Ioannitou Le Mans Université France 3. Em. Prof. Stelios N. Georgiou University of Cyprus, Department of Psychology 4. Eleni Kioura Postgraduate Student, School of English, AUTH
6	ΣΑΕ <u>Διδακτική της Αγγλικής ως Ξένης/Διεθνούς Γλώσσας (ΑΓΓ)</u>	11-16/9-2023	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	
7	ΣΘΕΤ <u>Διαχείριση Αποβλήτων (ΔΙΑ)</u>		Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	1. Em. Prof. Spyros Pavlostathis (Chair) Georgia Institute of Technology, Atlanta, GA, USA 2. Prof. Thomas Panagopoulos University of Algarve, Faro, Portugal 3. Prof. Sotiris Xantheas University of Washington, Seattle, WA, USA 4. Em. Prof. Panagiotis (Pete) Scarlatos Florida Atlantic University, Boca Raton, FL, USA
8	ΣΕΤ <u>Περιβαλλοντικός Σχεδιασμός (ΠΣΧ)</u>	18-23/9-2023	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	

				5. Mrs. Despoina Boulogiorgou PhD Candidate, Department of Mechanical Engineering, University of West Attica, Athens, Greece
9	ΣΘΕΤ <u>Μεταπτυχιακή</u> <u>Εξειδίκευση στα</u> <u>Πληροφοριακά</u> <u>Συστήματα (ΠΛΣ)</u>	25-30/9-2023	Συμμορφώνεται ικανοποιητικά (Substantially Compliant)	1. Prof. Sotiris Skevoulis (Chair) Pace University, New York, USA 2. Assoc. Prof. Konstantinos Kospidas University of Manchester, United Kingdom 3. Mr. Georgios Moustakas Department of Mathematics, Aristotle University Thessaloniki 4. Prof. Dimitrios Nikolopoulos Virginia Tech, Virginia, USA 5. Em. Prof. Panos Papamichalis Southern Methodist University, Texas, USA
10	ΣΘΕΤ <u>Συστήματα Κινητού και</u> <u>Διάχυτου Υπολογισμού</u> <u>(ΣΔΥ)</u>		Συμμορφώνεται ικανοποιητικά (Substantially Compliant)	
11	ΣΘΕΤ <u>Διαχείριση και</u> <u>Τεχνολογία Ποιότητας</u> <u>(ΔΙΠ)</u>		Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	1. Em. Prof. Spiros Agathos (Chair) Université Catholique de Louvain, Belgium 2. Em. Prof. George Haritos The University of Akron, United States of America 3. Prof. Apostolos Kantzas University of Calgary, Canada 4. Mr. Manolis Tabouratzis , PhD student University of the Aegean, Greece
12	ΣΘΕΤ <u>Περιβαλλοντική</u> <u>Κατάλυση για</u> <u>Αντιρύπανση και</u> <u>Παραγωγή Καθαρής</u> <u>Ενέργειας (ΚΠΠ)</u>	25-30/9-2023	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	
13	ΣΚΕ <u>Εγκληματολογικές και</u> <u>Ποινικές προσεγγίσεις</u> <u>της διαφθοράς, του</u> <u>οικονομικού και του</u> <u>οργανωμένου</u> <u>εγκλήματος (ΠΕΔ)</u>	16-21/10-2023	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	1. Prof. Apostolis Papakostas (Chair) Södertörn University, Stockholm, Sweden 2. Prof. Dimitris Michailakis Linköping University, Sweden 3. Dr. George Panayiotou European University Cyprus 4. Mr. Konstantinos Vagiatis , PhD Student University of the Aegean, Mytilene, Greece
14	ΣΚΕ <u>Αθλητικές Σπουδές:</u> <u>Κοινωνιολογία, Ιστορία,</u> <u>Ανθρωπολογία (ΑΣΚ)</u>		Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	

15	ΣΑΕ Εκπαίδευση & Τεχνολογίες σε συστήματα εξ αποστάσεως διδασκαλίας και μάθησης - Επιστήμες της Αγωγής (ΕΤΑ)	30/10- 04/11/ 2023	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	1. Prof. Leonidas Kyriakides (Chair) University of Cyprus, Nicosia, Cyprus 2. Em. Prof. Mary Ioannidou-Koutselini University of Cyprus, Nicosia, Cyprus 3. Prof. Natassa Economidou-Stavrou University of Nicosia, Nicosia, Cyprus 4. Mr. Vasileios Gkagkas PhD Student, Aristotle University
16	ΣΘΕΤ Μεταπτυχιακή Ειδίκευση Καθηγητών Φυσικών Επιστημών (ΚΦΕ)		Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	
17	ΣΑΕ Δημόσια Ιστορία (ΔΙΣ)	13-18/11-2023	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	1. Prof. Nikolaos Psarros (Chair) University of Leipzig 2. Prof. Maria Antoniou Pace University, New York 3. Prof. Panagiotis Christias University of Cyprus 4. Mr. Demosthenes Kostakis University of Ioannina
18	ΔΙΣ Νεώτερη και Σύγχρονη Ελληνική Ιστορία (ΣΕΙ)		Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	
19	ΣΚΕ Master in Business Administration (MBA)	13-18/11-2023	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	1. Polymeros Chrysochou (Chair) Aarhus University 2. Spyros Economides, California State University, East Bay 3. Afroditi Markaki, Hellenic Mediterranean University 4. Konstantinos Serfes, LeBow College of Business, Drexel University
20	ΣΚΕ Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΔΤΕ)		Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	
21	ΣΑΕ Επιστήμες της Αγωγής (ΕΚΠ)	20-25/11-2023	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	1. Prof. Apostolis Papakostas (Chair) Södertörn University, Stockholm, Sweden 2. Prof. Dimitris Michailakis University of Linköping, Sweden 3. Prof. Leonidas Kyriakides University of Cyprus, Cyprus 4. Mrs. Dimitra Lizardou National and Kapodistrian University of Athens

22	ΣΑΕ <u>Επιστήμες της Αγωγής:</u> <u>Ειδική Αγωγή και</u> <u>Εκπαίδευση Ατόμων με</u> <u>Προβλήματα</u> <u>Προφορικού και Γραπτού</u> <u>Λόγου (ΕΑΓ)</u>		Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	
23	ΣΘΕΤ <u>Διαχείριση Τεχνικών</u> <u>Έργων (ΔΧΤ)</u>		Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	1. Prof. Thomas Panagopoulos (Chair) University of Algarve, Faro, Portugal 2. Prof. Marios C. Phocas University of Cyprus, Nicosia, Cyprus 3. Prof. Dimitrios Skarlatos Cyprus University Limassol, Cyprus 4. Mr. Miltiadis Meliadis PhD candidate, Aristotle University of Thessaloniki, Thessaloniki, Greece
24	ΣΘΕΤ <u>Σεισμική Μηχανική και</u> <u>Αντισεισμικές</u> <u>Κατασκευές (ΣΜΑ)</u>	20-25/11-2023	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	

Τελευταία ενημέρωση πίνακα: 31-12-2023

Οι Εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης και οι αποφάσεις πιστοποίησης κοινοποιήθηκαν στην ακαδημαϊκή κοινότητα του ΕΑΠ και έχουν αναρτηθεί στον ιστότοπο της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα [ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΜΣ ΕΑΠ](#).

Ενδεικτικά σημειώνεται ότι στη διαδικασία αξιολόγησης των 24 ΠΜΣ συμμετείχαν συνολικά:

- **243** μέλη εκπαιδευτικού προσωπικού (ΔΕΠ & ΣΕΠ) των ΠΜΣ
- **262** ενεργές/οί φοιτήτριες/τές των ΠΜΣ
- **234** απόφοιτες/οι των ΠΜΣ
- **214** κοινωνικοί εταίροι/stakeholders που συνεργάζονται με τα ΠΜΣ

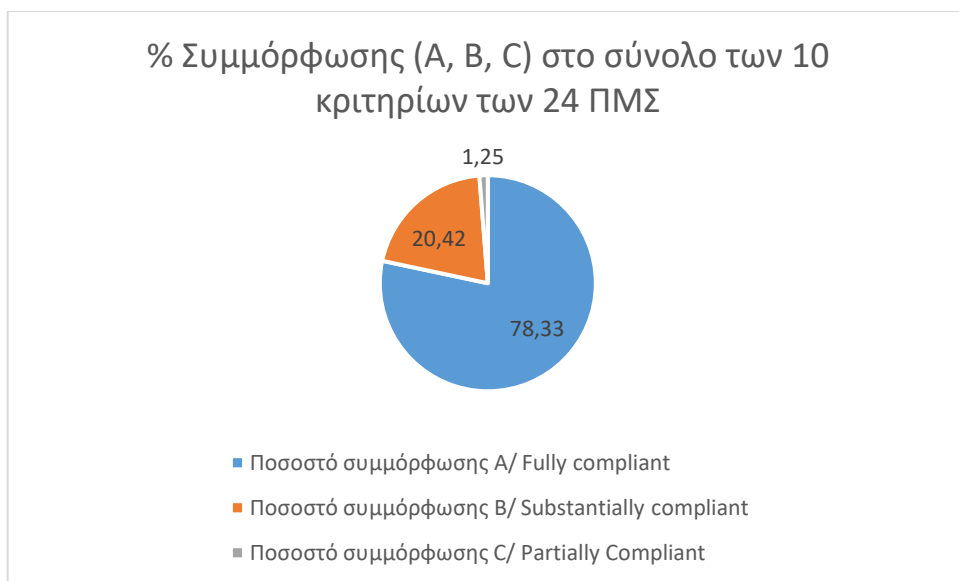
Αποδελτίωση των εκθέσεων εξωτερικής αξιολόγησης των 24 ΠΜΣ

Στο σύνολο των 24 ΠΜΣ που πιστοποιήθηκαν εντός του 2023 τα:

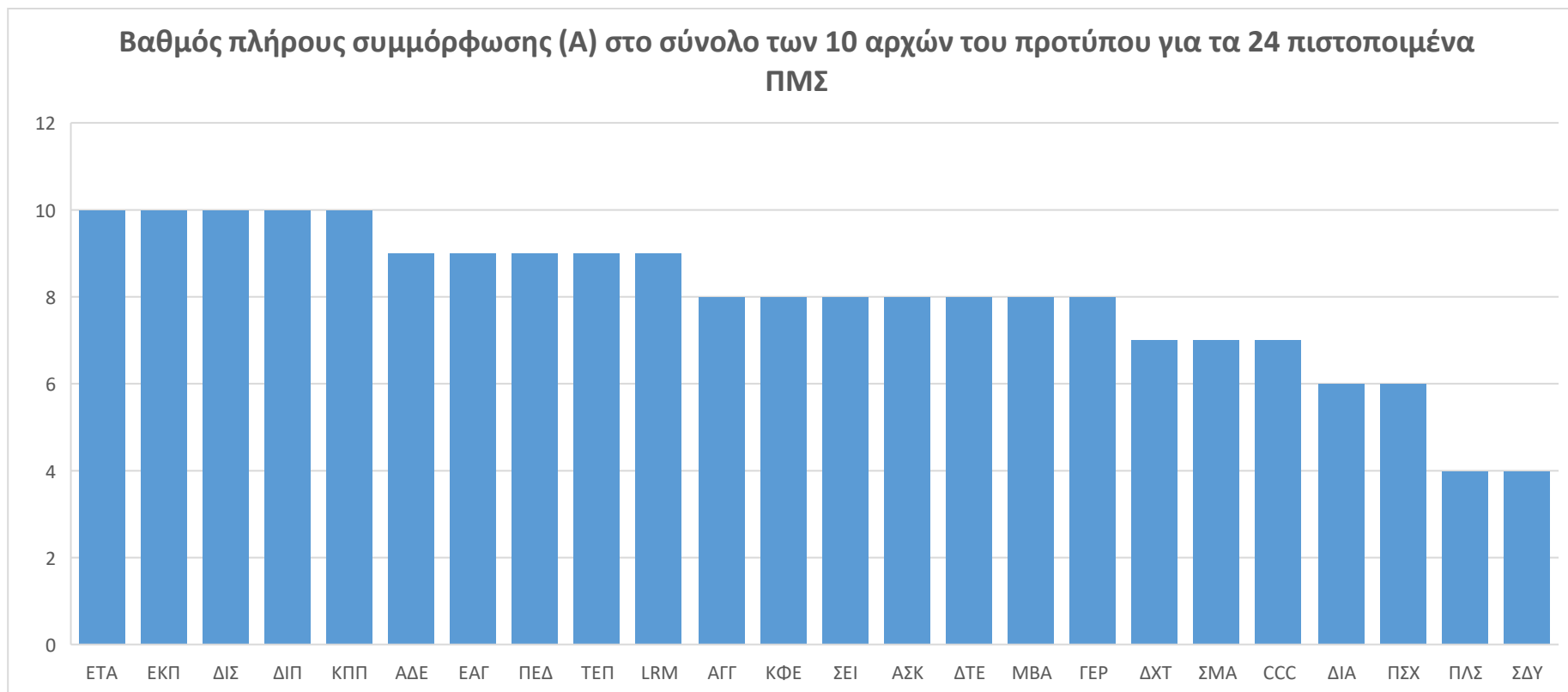
- **22** ΠΜΣ (91,6%) με **πλήρη συμμόρφωση** (fully compliant) και
- **2** ΠΜΣ (8,3%) με **ικανοποιητική συμμόρφωση** (substantially compliant).

Ενδεικτικό της υψηλής ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών του ΕΑΠ είναι το παρακάτω Γράφημα 1, σύμφωνα με το οποίο τα 24 ΠΜΣ έχουν βαθμολογηθεί με **πλήρη συμμόρφωση** (Α) στις 10 αρχές του προτύπου πιστοποίησης σε ποσοστό που ανέρχεται στο **78,33%**.

Γράφημα 1: Ποσοστό (%) συμμόρφωσης των 24 ΠΜΣ στις 10 αρχές του προτύπου



Γράφημα 2: Βαθμός πλήρους συμμόρφωσης (Α) στο σύνολο των 10 αρχών του προτύπου για τα 24 πιστοποιημένα ΠΜΣ



Τα κοινά σημεία προς βελτίωση (συστάσεις) στις εκθέσεις των εξωτερικών αξιολογητών στα ανωτέρω 24 ΠΜΣ του ΕΑΠ συνοψίζονται ως εξής:

Δημιουργία **Συμβουλευτικής Επιτροπής** (Advisory Board) ανά ΠΜΣ με τη συμμετοχή εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερομένων, η οποία θα συνδράμει στη συνεχή αναθεώρηση των ΠΜΣ καθώς και στην περαιτέρω ανάπτυξή τους και επιπλέον θα δημιουργήσει ένα μόνιμο δίαυλο επικοινωνίας με τους επαγγελματικούς φορείς.

Ενίσχυση της κινητικότητας φοιτητών και ακαδημαϊκού προσωπικού μέσω προγραμμάτων κινητικότητας (π.χ. Erasmus).

Διερεύνηση της χρησιμότητας και της δυνατότητας εισαγωγής προαιρετικής πρακτικής άσκησης στα ΠΜΣ.

Αύξηση της συμμετοχής φοιτητών στην εσωτερική αξιολόγηση των ΠΜΣ.

Ανάρτηση βιογραφικών σημειωμάτων για το σύνολο του εκπαιδευτικού προσωπικού (ΣΕΠ) στον ιστότοπο των ΠΜΣ στην κεντρική ιστοσελίδα του ΕΑΠ.

Εμπλουτισμός και συνεχή επικαιροποίηση πληροφοριών των ΠΜΣ στην αγγλική ιστοσελίδα του ΕΑΠ.

Ενίσχυση της έρευνας, προσέλκυση περισσότερων υποψήφιων διδασκόντων, ανάπτυξη ερευνητικών συνεργασιών και θεσμοθέτηση βραβείων ακαδημαϊκής αριστείας.

Αύξηση του αριθμού των μελών ΔΕΠ του Ιδρύματος με εντατικοποίηση των ενεργειών προς το Υπουργείο Παιδείας.

Διασύνδεση με τους αποφοίτους των ΠΜΣ και παρακολούθηση της επαγγελματικής/ακαδημαϊκής τους εξέλιξης.

Στοχευμένη προβολή των ΠΜΣ του ΕΑΠ.

Αξιολόγηση της Διεργασίας 7 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)

1. Ευρήματα

- Επεξεργασία της τελικής Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης του ΠΠΣ ΙΣΠ και σύνταξη Έκθεσης Παρακολούθησης και προσχεδίου δράσης. Για τη σύνταξη του προσχεδίου δράσης προηγήθηκε συλλογή στοιχείων και συνεργασία με τα εμπλεκόμενα τμήματα/μονάδες του ιδρύματος. Το Σχέδιο Δράσης του ΠΠΣ ΙΣΠ οριστικοποιήθηκε από τον ΔΠΣ και εγκρίθηκε στην υπ' αριθμ. 206η/20-06-2023 Συνεδρίαση της Κοσμητείας.
- Σύνταξη και υποβολή στην ΕΘΑΑΕ των Εκθέσεων Παρακολούθησης: α) του ΕΣΔΠ και β) των 5 πιστοποιημένων ΠΠΣ που συμπλήρωσαν διετία από τη λήψη της πιστοποίησης, σε συνεργασία με τη ΔΕ για το ΕΣΔΠ και με τους ΔΠΣ των ΠΠΣ ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ & ΕΠΟ. Οι Εκθέσεις Παρακολούθησης έχουν αναρτηθεί στον ιστότοπο της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα «ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΠΣ», ως συνοδευτικό έγγραφο της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης.
- Οργάνωση και υποστήριξη της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ) του Προπτυχιακού Προγράμματος του ΕΑΠ Δημόσια Διοίκηση (ΔΗΔ), η οποία διενεργήθηκε από 3/7-8/7/23.
- Οργάνωση και υποστήριξη της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΜΣ ΤΛΧ (συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας) από τον αντίστοιχο φορέα πιστοποιήσεων της Κύπρου ΔΙΠΑΕ, η οποία διενεργήθηκε στις 8/5/23.
- Υποβολή (26/01/23) στην πλατφόρμα πιστοποιήσεων της ΕΘΑΑΕ των προτάσεων ακαδημαϊκής πιστοποίησης για τα 54 ΠΜΣ (περίπου 2.300 αρχεία). Οι προτάσεις πιστοποίησης των 54 ΠΜΣ εγκρίθηκαν στην υπ' αριθμ. 19η/13-01-23 της ΜΟ.ΔΙ.Π. και στην υπ' αριθμ. 578η/25-01-23 Συνεδρίαση της ΔΕ.
- Παραλαβή και μελέτη/αποσαφήνιση των παρατηρήσεων της ΕΘΑΑΕ για το σύνολο των προτάσεων πιστοποίησης των 54 ΠΜΣ και επανυποβολή του συνόλου των αρχείων.
- Υποβολή (28/06/23) στην πλατφόρμα πιστοποιήσεων της ΕΘΑΑΕ της Πρότασης Πιστοποίησης του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του ΕΑΠ. Η πρόταση πιστοποίησης του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. και τα τεκμήρια αυτής εγκρίθηκαν στην υπ' αριθμ. 21η/06-06-23 Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π. και στην υπ' αριθμ. 595η/14-6-2023 Συνεδρίαση της ΔΕ.
- Το διάστημα από 04/9-25/11/2023 αξιολογήθηκαν -από Επιτροπές Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων που όρισε η ΕΘΑΑΕ- και πιστοποιήθηκαν, με απόφαση της 34ης/20-12-2023 Συνεδρίασης του Συμβουλίου Αξιολόγησης και Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ, 24 ΠΜΣ του ΕΑΠ. Η διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης ορίστηκε για πέντε έτη, από 20-12-2023 έως 19-12-2028.

2. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας 7:

δ1: Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ή Πιστοποίησης ΠΣ.: **160 συστάσεις**

δ2: Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ή Πιστοποίησης ΕΣΔΠ : **29 συστάσεις.**

δ3: Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ή Πιστοποίησης ΚΕΔΙΒΙΜ: **0**

- δ4:** Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από την ακαδημαϊκή μονάδα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΠΣ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης: **160 δράσεις.**
- δ5:** Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από το Ίδρυμα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΕΣΔΠ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης: **56 δράσεις.**
- δ6:** Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από το Ίδρυμα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΚΕΔΙΒΙΜ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης: **0 δράσεις**
- δ7:** Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στην πολιτική ποιότητας του ΕΣΔΠ/ΠΣ/ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. **0 αναθεώρηση.**
- δ8:** Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στη στρατηγική του Ιδρύματος/ ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. **0 αναθεώρηση. Αναμένεται επικαιροποίηση στο Στρατηγικό Σχέδιο του Ιδρύματος**

3. Σημεία Αναφοράς

- Έχει γίνει υποβολή φακέλου πιστοποίησης του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. αλλά δεν έχει προγραμματιστεί η εξωτερική αξιολόγησή του από την ΕΘΑΑΕ.
- Αναμένεται επικαιροποίηση στο Στρατηγικό Σχέδιο του Ιδρύματος.

4. Προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες (ΔΕ/ΠΕ)

Δεν υπάρχει κάποια πρόταση.

Συμπεράσματα της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης ΕΣΔΠ για το 2023

Στους πίνακες 2 & 3 που ακολουθούν αποτυπώνονται συγκεντρωτικά ανά διεργασία & διαδικασία του ΕΣΔΠ τα ευρήματα της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για το 2023 και ο αριθμός των, εγκεκριμένων από τη 12^η/07-02-2025 Συνεδρίαση της Συγκλήτου, Προληπτικών/διορθωτικών ενεργειών και συγκεκριμένα:

Πίνακας 2. Ο Αριθμός των διορθωτικών (ΔΕ)/προληπτικών ενεργειών (ΠΕ)

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Αριθμός Προληπτικών Ενεργειών (ΠΕ)	Αριθμός Διορθωτικών Ενεργειών (ΔΕ)
ΔΙΕ 1	1.1	-	-
ΔΙΕ 2	2.1	-	1
	2.2	3	-
	2.3	1	2
ΔΙΕ 3	3.3	-	-
ΔΙΕ 4	4.1	-	-
ΔΙΕ 5	5.1	-	1
ΔΙΕ 6	6.1	1	3
ΔΙΕ 7	7.1	-	-

Πίνακας 3: Συνοπτική αποτύπωση προληπτικών ενεργειών (ΠΕ) και διορθωτικών ενεργειών (ΔΕ)

A/A ΔΙΕ	ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ (ΠΕ)- ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (ΔΕ)
2	Διάθεση και διαχείριση πόρων	2.1 Διάθεση και διαχείριση χρηματοδότησης	2.1.1 Διαμόρφωση οικονομικού πλάνου βιωσιμότητας και αξιοποίησης εσόδων και αποθεματικού (ΔΕ)
		2.2 Διάθεση και διαχείριση υποδομών και υπηρεσιών υποστήριξης	2.2.1 Δημιουργία ετήσιου πλάνου στοχευμένων δράσεων προβολής (διά ζώσης και εξ αποστάσεως) του Πανεπιστημίου, των Προγραμμάτων σπουδών αλλά και των επιτευγμάτων του ακαδημαϊκού προσωπικού και των αποφοίτων του ΕΑΠ. (ΠΕ)
			2.2.2 Διαμόρφωση πλάνου προσδιορισμού προτεραιοτήτων «Πράσινων» δράσεων για το περιβάλλον. (ΠΕ)
			2.2.3 Κατάθεση πρότασης για την εφαρμογή «Σύστηματος διαχείρισης και παρακολούθησης του περιβάλλοντος εργασίας» και λήψη σχετικών αποφάσεων. (ΠΕ)
		2.3 Διάθεση και διαχείριση ανθρώπινων πόρων	2.3.1 Καθορισμός συστήματος επιβράβευσης της «αριστείας» του ακαδημαϊκού προσωπικού ανά Σχολή και εφαρμογή του από το ακαδ. έτος 2025-2026. (ΠΕ)
			2.3.2 Αποτίμηση υπάρχοντος πλαισίου επιβράβευσης διοικητικού προσωπικού και εξωτερικών συνεργατών και διερεύνηση για ενδεχόμενη επικαιροποίηση και εφαρμογή. (ΔΕ)
2.3.3 Επεξεργασία συστήματος καταγραφής των δεικτών απόδοσης για τις διοικητικές υπηρεσίες και την τεχνική υπηρεσία με σκοπό τη συλλογή δεδομένων σχετικά με την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών αυτών. Καθορισμός πεδίου εφαρμογής Υπηρεσιών και πλαισίου για συμμετοχή στη διαδικασία. (ΔΕ)			
5	Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση	5.1 Διαχείριση-καταμέτρηση εκπαιδευτικών παραπόνων φοιτητών	5.1.1 Οριστικοποίηση τεχνικών ελέγχων διαδικασίας εκπαιδευτικών παραπόνων των φοιτητών, αναπροσαρμογή διαδικασίας, πιλοτική εφαρμογή και αποτίμηση (ΔΕ)

6	Δημοσιοποίηση πληροφοριών	6.1 Δημιουργία, συντήρηση, επικαιροποίηση και αξιολόγηση ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης	6.1.1 Ανάρτηση του αρχείου <i>Ειδικός Κανονισμός για την Εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Μάθησης</i> Διάθεση στην υποσελίδα «Πληροφορίες Φοίτησης» (ελληνικό-αγγλικό ιστότοπο). (ΔΕ)
			6.1.2 Ανάρτηση στον κεντρικό ιστότοπο του <i>Κώδικα Δεοντολογίας</i> . (ΔΕ)
			6.1.3 Επικαιροποίηση καταλόγου <i>συχνών ερωτήσεων</i> με προσθήκη στοιχείων για τις αρμόδιες υπηρεσίες (ΠΕ)
			6.1.4 Έλεγχος πληρότητας αγγλικού ιστοτόπου και διερεύνηση παροχής ποιοτικών υπηρεσιών μετάφρασης (στην Αγγλική Γλώσσα) (ΔΕ)

Παραρτήματα

Παράρτημα Ι: «Ερωτηματολόγιο Εσωτερικής Αξιολόγησης ΕΣΔΠ 2023»

Παράρτημα ΙΙ: «Στοιχεία ΜΕΑ ακαδημαϊκού έτους 2022-2023 για τις διεργασίες 2 και 3 του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ»

Παράρτημα ΙΙΙ: «Στοιχεία Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης για τις διεργασίες 2 και 3 του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ – Αποτελέσματα και προτάσεις»

Παράρτημα ΙV: «Εισήγηση Ομάδας Διαχείρισης Ιστοχώρων ΕΑΠ για την εφαρμογή & παρακολούθηση της Διεργασίας 6»

Παράρτημα V: «Κατάλογος αλλαγών 4ης έκδοσης εγχειριδίου ποιότητας του ΕΣΔΠ»

Παράρτημα VI: «Έντυπο Ε5: Κατάλογος προληπτικών/διορθωτικών ενεργειών ΕΣΔΠ»