

Χρήση θερμικού χάρτη στον κεντρικό ιστότοπο του ΕΑΠ – Συμπεράσματα & προτάσεις

Συντελεστές: Γεώργιος Κοντόγεωργας, Bsc

Συντονισμός: Ηλίας Κ. Σταυρόπουλος, PhD

Η εγκατάσταση και ενεργοποίηση του πρόσθετου θερμικού χάρτη (heatmap) στον κεντρικό ιστόχωρο του ΕΑΠ που καταγράφει τα σημεία τα οποία ο χρήστης επιλέγει μέσω του κέρσορα του ποντικιού του καθώς και τη συχνότητα προσπέλασης αυτών, ανέδειξε στην αρχική σελίδα μια σειρά από δημοφιλή αλλά και μη δημοφιλή σημεία στα οποία η συχνότητα επιλογής (κλικ ποντικιού) είναι μεγάλη ή μικρή αντίστοιχα. Συγκεκριμένα,

Δημοφιλή σημεία:

- Μενού «Υπηρεσίες»
- Φοιτώ στο ΕΑΠ
- Ακαδημαϊκό email
- Διδάσκω στο ΕΑΠ
- Προπτυχιακά
- Σημαντική Ενημέρωση
- Εκπαιδευτική πλατφόρμα εξαμηνιαίας διάρθρωσης
- Επικοινωνία
- Εκπαιδευτική πλατφόρμα ετήσιας διάρθρωσης
- Μενού «Εκπαίδευση»

Μη δημοφιλή σημεία:

- Εικονίδιο «?» (Συχνές Ερωτήσεις)
- Μενού «Έρευνα»
- Ενότητα «Συνεργασίες»
- Φόρμα Επικοινωνίας
- Ενότητα με τα λογότυπα «Διαύγεια, ΕΘΑΕΕ, κλπ» με εξαίρεση αυτό της Διαύγειας
- Λογότυπο “Press Kit”

- Social media (header + footer)
- Αρκετές ανακοινώσεις

Με βάση τα παραπάνω, αλλά και καθώς έχει παρατηρηθεί πως αρκετή από την πληροφορία είναι προσβάσιμη όχι με μοναδικό τρόπο αλλά με δύο ή και περισσότερους συνδέσμους, η Ομάδα Διαχείρισης προτείνει τις παρακάτω τροποποιήσεις:

1. Κατάργηση του πλαισίου «ΤΑ ΝΕΑ ΤΟΥ ΕΑΠ» - παρατηρήθηκε ότι οι χρήστες θεωρούν ότι υπάρχει ενεργός σύνδεσμος
2. Κατάργηση ερωτηματικού συχνών ερωτήσεων - παρατηρήθηκε ελάχιστη επισκεψιμότητα
3. Αλλαγή τρόπου προβολής τρεχουσών ανακοινώσεων στην σχετική ενότητα (σε μορφή λίστας ώστε να καταλαμβάνουν μικρότερο χώρο)
4. Κατάργηση της ενότητας «Συνεργασίες» - είναι ελάχιστα επισκέψιμη και όλη η πληροφορία εμφανίζεται στο μενού Το ΕΑΠ – Το Πανεπιστήμιο – Συνεργασίες
5. Στο πλαίσιο ΕΠΙΛΕΓΩ ΣΠΟΥΔΕΣ ΣΤΟ ΕΑΠ να εμφανίζονται σε μορφή πλέγματος πληροφορίες για: ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΑ, ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΑ, ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ (να διαμορφωθεί το περιεχόμενο από το ΤΕΚ) και ΕΙΔΙΚΑ, ΣΥΝΤΟΜΑ (σύνδεσμος στο ΚΕΔΙΒΙΜ), ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ
6. Στο πλαίσιο ΔΙΔΑΣΚΩ ΣΤΟ ΕΑΠ να γίνει ανταλλαγή Υπηρεσιών Μητρώου και Τμήμα Προσωπικού και να προστεθεί ένα ακόμα πλαίσιο για προσπέλαση της πλατφόρμας dev (υποβολή αιτήσεων μελών ΣΕΠ)
7. Στην Κεφαλίδα (Header),
 - a. Κατάργηση των εικονιδίων που αφορούν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης
 - b. Μεταφορά των εικονιδίων επιλογής γλώσσας στο footer
8. Στο Υποσέλιδο (Footer),
 - a. Μετονομασία του Press Kit σε Λογότυπος. Στη σελίδα Λογότυπος τα λογότυπα να προβληθούν σε μορφή πλέγματος.
 - b. Η Υγιεινή και Ασφάλεια να μεταφερθεί στο μενού Το ΕΑΠ – Το Πανεπιστήμιο
 - c. Κατάργηση του περιεχομένου των (τριών) στηλών
 - d. Στην πρώτη στήλη να εμφανίζονται οι διευθύνσεις σε Πάτρα και Αθήνα
 - e. Στη δεύτερη στήλη να εμφανίζονται οι διευθύνσεις σε Θεσσαλονίκη και Κομοτηνή
9. Στο Μενού ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
 - a. Αλλαγή της ονομασίας σε «Ψηφιακό ΕΑΠ» (καθώς αφορά ηλεκτρονικές υπηρεσίες)
 - b. Κατάργηση της Νομικής Υπηρεσίας – μεταφορά της στο Μενού Το ΕΑΠ – Το Πανεπιστήμιο

Αντίστοιχα θα ενημερωθεί η αγγλική έκδοση της κεντρικής σελίδας. Οι προτεινόμενες τροποποιήσεις είναι άμεσα υλοποιήσιμες, θα υποδιπλασιάσουν το μέγεθος της αρχικής σελίδας του ιστοχώρου κάνοντας πιο εύκολη και πιο στοχευμένη την πρόσβαση των

επισκεπτών. Σε δεύτερο χρόνο, η ΟΔΙ θα διερευνήσει το περιεχόμενο των ιστοσελίδων στο δεύτερο επίπεδο και θα υποβάλει τις προτάσεις της για τη βελτίωση τους.