

Αξιότιμε κ. Πρόεδρε της ΜΟΔΙΠ,

Σε συνέχεια εφαρμογής της Διεργασίας 6 «Δημοσιοποίηση Πληροφοριών» του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ του 2024, σας υποβάλουμε σχετική ενημερωτική εισήγηση για τα σημεία Α, Β, Γ, Δ, Ε & ΣΤ των αρμοδιοτήτων της Ομάδας Διαχείρισης Ιστοχώρων (ΟΔΙ) του ΕΑΠ, όπως αυτά περιγράφονται στο εγκεκριμένο πλαίσιο υλοποίησης της Διεργασίας 6.

Συγκεκριμένα,

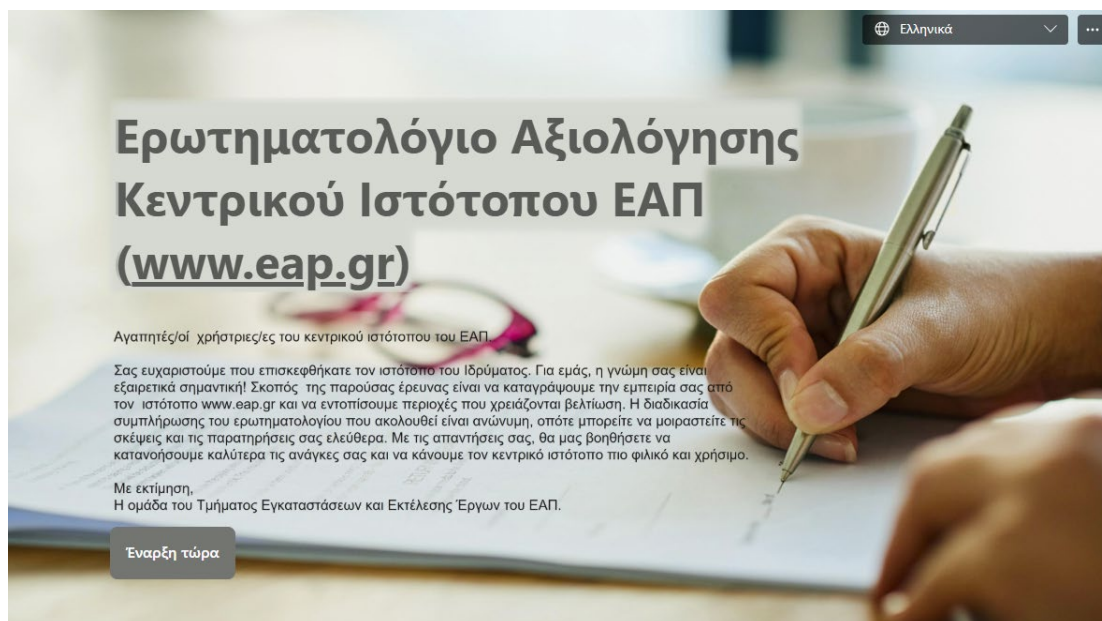
Α. Επισυνάπτεται κατάλογος με ποσοτικά στοιχεία που αφορούν το δημοσιευμένο υλικό των διοικητικών/ακαδημαϊκών μονάδων του Ιδρύματος εντός του 2024 (Συν. 1) σύμφωνα με το συνημμένο κατάλογο προσώπων επαφής. (Συν. 7).

Β. Επισυνάπτεται ενημερωμένος χάρτης ιστοχώρων του ΕΑΠ (Συν. 2) ανά διοικητική/ακαδημαϊκή μονάδα σύμφωνα με το συνημμένο κατάλογο προσώπων επαφής (Συν. 7).

Γ. Σε συνέχεια της απόφασης σας αναφορικά με την εφαρμογή της Διεργασίας 6 που ελήφθη στην υπ' αριθμ. 25/21-10-2024 της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΑΠ, η ΟΔΙ υλοποίησε και ανάρτησε στις 14 Μαρτίου 2025 στην κεντρική ιστοσελίδα του ΕΑΠ, κατάλληλα παραμετροποιημένο, το ερωτηματολόγιο Website Analysis Measurement Inventory (WAMMI). Το ερωτηματολόγιο WAMMI καταγράφει την εμπειρία του χρήστη χρησιμοποιώντας πέντε διαστάσεις: ελκυστικότητα (attractiveness), δυνατότητα ελέγχου (controllability), αποδοτικότητα (efficiency), χρησιμότητα (helpfulness) και δυνατότητα εκμάθησης (learnability). Το ερωτηματολόγιο παραμένει αναρτημένο στον κεντρικό ιστόχωρο στον σύνδεσμο [Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Κεντρικού Ιστότοπου ΕΑΠ \(www.eap.gr\)](http://www.eap.gr) και είναι διαθέσιμο στους χρήστες προκειμένου να το συμπληρώσουν ανώνυμα εφόσον το επιθυμούν.

Για τις ανάγκες της συγκεκριμένης αξιολόγησης και την εξαγωγή συμπερασμάτων, αξιοποιήθηκαν οι απαντήσεις που υπεβλήθησαν μέχρι τις 15 Μαΐου 2025, δηλαδή σε διάστημα δύο μηνών, και αφορούσαν συνολικά 1016 συμμετέχοντες/χουσες στην αξιολόγηση. Ακολούθησε ανάλυση των δεδομένων από τη Μονάδα Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΜΕΑ) του ΕΑΠ τα αποτελέσματα της οποίας συμπεριελήφθησαν σε σχετική αναφορά ποιοτικών και ποσοτικών ευρημάτων. (Συν. 3) η οποία κλείνει με μια σειρά συμπερασμάτων.

Η Ομάδα Διαχείρισης Ιστοχώρων αξιολόγησε τα ευρήματα και τα συμπεράσματα που προέκυψαν, και σε συνδυασμό με τα ευρήματα και τα συμπεράσματα που προέκυψαν από την ενσωμάτωση θερμικού χάρτη στον κεντρικό ιστόχωρο (δείτε σημείο ΣΤ), προτείνει μια σειρά από ενέργειες που αναμένεται να βελτιώσουν την ελκυστικότητα και την χρηστικότητα του κεντρικού ιστοχώρου (Συν. 4).



Δ1. Σύμφωνα με το Google Analytics (πλατφόρμα ανάλυσης αποτελεσμάτων, με σκοπό την παρακολούθηση απόδοσης ενός ιστότοπου ή εφαρμογής), το πλήθος επισκεπτών της κεντρικής ιστοσελίδας ανέρχεται στους 316 χιλιάδες, εκ των οποίων οι 304 χιλιάδες χαρακτηρίστηκαν ως νέοι επισκέπτες.

Δ2. Σύμφωνα με την Google Search Console (υπηρεσία που βοηθάει στην παρακολούθηση και συντήρηση των ιστοτόπων), το πλήθος υποσελίδων της κεντρικής ιστοσελίδας ανέρχεται στις 3.285.

Δ3. Το περιεχόμενο της κεντρικής σελίδας του Ιδρύματος εμφανίζεται σε δύο (2) γλώσσες, την Ελληνική και την Αγγλική. Επίσης, εμφανίζονται στην Ισπανική και στην Γαλλική γλώσσα τα Προγράμματα Σπουδών «Ισπανική Γλώσσα και Πολιτισμός (ΙΣΠ)» και «Διδακτική της Γαλλικής ως Ξένης Γλώσσας (ΓΑΛ)», αντίστοιχα.

Ε. Τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης της Διεργασίας 6 περιλαμβάνονται στην ετήσια εσωτερική αξιολόγηση του ΕΣΔΠ που αναρτάται στη σελίδα της ΜΟΔΙΠ.

ΣΤ. Η ΟΔΙ διερευνά και μελετά τα χαρακτηριστικών ιστοσελίδων άλλων ιδρυμάτων προκειμένου να εντοπίσει καλές πρακτικές και να τις εφαρμόσει στον κεντρικό ιστόχωρο του ΕΑΠ. Σε αυτό το πλαίσιο, εγκατέστησε και ενεργοποίησε το πρόσθετο που λειτουργεί ως θερμικός χάρτης (heatmap) και καταγράφει τα σημεία που ο χρήστης επιλέγει μέσω του κέρσορα του ποντικιού του και τη συχνότητα προσπέλασης αυτών. Μέσω της ανάλυσης των καταγραφών αυτών, η ΟΔΙ προτείνει μια σειρά από προτάσεις άμεσα υλοποιήσιμες ώστε να υποδιπλασιάσει το μέγεθος της αρχικής σελίδας του ιστοχώρου κάνοντας πιο εύκολη και πιο στοχευμένη την πρόσβαση των επισκεπτών (Συν. 5).

Τέλος, σας αποστέλλουμε τον ενημερωμένο πίνακα με τα μέλη της Ομάδας Διαχείρισης Ιστοχώρων (Συν. 6) καθώς επίσης και τον ενημερωμένο κατάλογο με τα στοιχεία των προσώπων επαφής των μονάδων/υπηρεσιών του ΕΑΠ (Συν. 7).

Παρακαλούμε για τις παρατηρήσεις σας και την έγκριση σας για την υλοποίηση των προτάσεων που περιλαμβάνουν τα Συνημμένα 4 & 5.

Παραμένουμε στη διάθεση σας για πρόσθετες πληροφορίες.

Με εκτίμηση,

Ηλίας Κ. Σταυρόπουλος

Επιτελικός Υπεύθυνος ΟΔΙ

Συνημμένα:

1. Κατάλογος δημοσιευμένου υλικού
2. Χάρτης Ιστοχώρων ΕΑΠ
3. Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης ιστοτόπου ΜΕΑ
4. Συμπεράσματα και προτάσεις από την αξιολόγηση του ιστοτόπου ΜΕΑ
5. Συμπεράσματα και προτάσεις από τη χρήση θερμικού χάρτη
6. Ομάδα Διαχείρισης Ιστοχώρων
7. Κατάλογος Προσώπων Επαφής