



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΠΜΣ Master in Business Administration (MBA)**

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

Ακαδημαϊκό έτος 2023-2024

Πάτρα

Ημερομηνία 20-05-2025

Η παρούσα έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών «Master in Business Administration» αποτελεί τμήμα της ετήσιας έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών και ακολουθεί τη διάρθρωσή της.

Α' μέρος: Αποτύπωση Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Master in Business Administration - MBA»

Στοιχεία Ίδρυσης κι εξέλιξης του ΠΣ, Σκοπός, Μαθησιακά αποτελέσματα, web site του ΠΣ και στοιχεία ΔΠΣ

Το ΜΠΣ MBA ξεκίνησε να λειτουργεί ως ΠΜΣ του ΕΑΠ από το ακαδημαϊκό έτος 2005-6 έως και το 2013-14 [ΥΑ: 126419/Β7/31-12-2002 (ΦΕΚ 41/Β/22.01.2003)]. Το 2014-15 και μέχρι το 2017-18 προσφέρθηκε ως κοινό ΠΜΣ του ΕΑΠ και του Οικονομικού Πανεπιστημίου Wroclaw της Πολωνίας: ΥΑ 35704/Β7/11-3-2014 (ΦΕΚ 713/Β/20.3.2014). Από το 2018-19 επανιδρύθηκε ως ΠΜΣ του ΕΑΠ (ΦΕΚ 2183/Β/12-6-2018). Η τελευταία τροποποίηση του ΠΜΣ έγινε με το ΦΕΚ 6742/Β/31.12.2021. Έχει ως αντικείμενο τη μεταπτυχιακή παροχή εξειδικευμένης γνώσης στο αντικείμενο της διοίκησης επιχειρήσεων και οργανισμών (ταξινόμηση σύμφωνα με τον κώδικα ISCED-2013 της Unesco με βάση τον τομέα εκπαίδευσης: 0413 - Management and Administration). Το ΜΠΣ MBA ακολουθεί τη φιλοσοφία της ανοικτής και εξ αποστάσεως (ΑεξΑΕ) εκπαίδευσης των Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων του ΕΑΠ και έχει ενταχθεί στο σύνολο των ΜΠΣ που προσφέρει η Σχολή Κοινωνικών Επιστημών του ΕΑΠ. Τα πλεονεκτήματα της ΑεξΑΕ αλλά και το αγγλόφωνο του προγράμματος, αποτελούν συγκριτικό πλεονέκτημα για το ΜΠΣ MBA και εξυπηρετούν απόλυτα την εκπλήρωση των στόχων του, αφού το πρόγραμμα μπορεί να απευθύνεται σε πολυπληθή ακροατήρια διεθνώς.

Το ΜΠΣ MBA απευθύνεται σε πτυχιούχους επιστήμονες και επαγγελματίες, απόφοιτου/ες ελληνικών Α.Ε.Ι. καθώς και απόφοιτους/ες τριτοβάθμιας εκπαίδευσης που περιλαμβάνονται στον επίσημο κατάλογο του Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π. και Ι.Τ.Ε., και επιθυμούν να μετεκπαιδευθούν, σε επίπεδο μεταπτυχιακών σπουδών, στον τομέα της διοίκησης επιχειρήσεων και οργανισμών.

Κύριος σκοπός του ΜΠΣ MBA είναι να εξοπλιστούν οι σπουδαστές με τα κατάλληλα εργαλεία και γνώση έτσι ώστε να γίνουν αποδοτικά και ικανά στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών, ώστε να είναι σε θέση να αξιολογούν και να αναλύουν εξωτερικά ή εσωτερικά δεδομένα σε οποιοδήποτε επιχειρησιακό περιβάλλον προκειμένου να εφαρμόζουν τις κατάλληλες αποφάσεις. Οι απόφοιτοι/ες του Προγράμματος θα έχουν αναπτύξει:

- ✓ την κατανόηση ενός ευρέος φάσματος ικανοτήτων διοίκησης και λειτουργικών τεχνικών
- ✓ αυτοπεποίθηση στην αξιολόγηση και στην ανάλυση σύνθετων επιχειρησιακών προβλημάτων καθώς και στη λήψη αποφάσεων
- ✓ μια προσέγγιση συνεργασίας στην επίλυση προβλημάτων ώστε να επικοινωνούν με σαφήνεια και περιεκτικότητα τόσο προφορικά όσο και γραπτώς με δυνητικούς συνεργάτες τους
- ✓ την ικανότητα να σκέφτονται δημιουργικά και στρατηγικά
- ✓ τη δυνατότητα να δουλεύουν τηρώντας προθεσμίες και κάτω από συνθήκες πίεσης
- ✓ τη δυνατότητα να αναλάβουν ανεξάρτητη εφαρμοσμένη έρευνα
- ✓ τη συνειδητοποίηση της πολιτιστικής ευαισθησίας και τη δυνατότητα να εργαστούν σε ένα διαπολιτισμικό, πολυεθνικό, ομαδικό περιβάλλον.

Με την ολοκλήρωση του Προγράμματος Σπουδών MBA οι σπουδαστές θα είναι σε θέση:

- Να κατανοήσουν τη διεθνή οικονομία και να αναλύουν το μεταβαλλόμενο διεθνές οικονομικό περιβάλλον στο οποίο λειτουργούν οι σύγχρονες επιχειρήσεις.
- Να χρησιμοποιούν ένα σύγχρονο πλαίσιο οικονομικής θεωρίας για την ανάλυση διαφόρων προβλημάτων που αντιμετωπίζουν τα διοικητικά στελέχη στο σύγχρονο επιχειρησιακό περιβάλλον.
- Να κατανοήσουν το επιχειρησιακό περιβάλλον της Ευρωπαϊκής Ένωσης και να αναλύουν πώς λειτουργούν οι θεσμοί μέσα σε αυτό.
- Να κατανοήσουν τα θεωρητικά και πρακτικά ζητήματα της χρηματοοικονομικής λογιστικής και να αξιολογούν την παρούσα χρηματοοικονομική θέση μίας επιχείρησης.
- Να κατανοήσουν τη διαχρονική αξία του χρήματος, την αξιολόγηση πάγιων επενδύσεων και το κόστος κεφαλαίου.
- Να κατανοήσουν τα βασικά ζητήματα αναφορικά με τις μεθόδους ανάλυσης και αξιολόγησης επενδύσεων και σύγχρονης διαχείρισης των χαρτοφυλακίων.
- Να χρησιμοποιούν ποσοτικές μεθόδους σε επιχειρηματικά προβλήματα και να αναλύουν αυτά με οικονομικά και επιχειρηματικά υποδείγματα.
- Να χρησιμοποιούν τις αναλυτικές μεθόδους που απευθύνονται σε διοικητικά στελέχη στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων.
- Να κατανοήσουν τη φύση των πολύπλοκων οργανισμών και τις βασικές λειτουργίες της διοίκησης.
- Να αναπτύξουν τις δεξιότητες που απαιτούνται για την αποτελεσματική διαχείριση των ανθρώπων στο πλαίσιο ενός οργανισμού και να κατανοήσουν την οργανωτική αποτελεσματικότητα.
- Να αναλύουν και να διαχειρίζονται τις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται ένας οργανισμός με στόχο την επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος.
- Να αποδίδουν έμφαση στον στρατηγικό και συντονιστικό ρόλο των ανωτάτων διευθυντικών στελεχών.
- Να συνδυάζουν μεθοδολογίες και εργαλεία για τη μορφοποίηση, εφαρμογή και αξιολόγηση στρατηγικών σχεδίων.

Στατιστικά στοιχεία που αφορούν το πλήθος φοιτητών/ριών και αποφοίτων παρατίθενται στο Β' Μέρος της Έκθεσης.

Το σύνολο των πιστωτικών μονάδων (ECTS) που απαιτούνται για την απόκτηση του Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης είναι τα 120 (ECTS).

Η ελάχιστη χρονική διάρκεια για την ολοκλήρωση του Προγράμματος είναι τα δύο (2) ακαδημαϊκά έτη.

Ταξινόμηση σύμφωνα με τον κώδικα ISCED-2011 της UNESCO:

-με βάση το επίπεδο σπουδών: 7

-με βάση τον τομέα εκπαίδευσης: 34 Business Administration

Ταξινόμηση σύμφωνα με τον κώδικα ISCED-2013 της UNESCO:

-με βάση τον τομέα εκπαίδευσης: 0413 - Management and Administration

Η γλώσσα διδασκαλίας του Π.Μ.Σ είναι η Αγγλική.

Η διεύθυνση του web site του Προγράμματος Σπουδών είναι: <https://www.eap.gr/education/postgraduate/annual/master-in-business-administration/>.

Διευθυντής του Προγράμματος Σπουδών είναι ο Καθηγητής Α' βαθμίδας Αθανάσιος Μιχιώτης (γνωστικό αντικείμενο: Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών) και το email επικοινωνίας του είναι: mihiotis@eap.gr.

Η ανταπόκριση του Προγράμματος στις απαιτήσεις της κοινωνίας

Το Πρόγραμμα σπουδών ανταποκρίνεται σημαντικά στους στόχους της Σχολής όπως άλλωστε προκύπτει τόσο από την αξιολόγησή του από τους/τις φοιτητές/ριες όσο και από τη ζήτησή του κάθε χρόνο. Είναι ένα από τα Προγράμματα με τη μεγαλύτερη αναλογία μεταξύ προσφερόμενων θέσεων και αιτήσεων τόσο στη Σχολή Κοινωνικών Επιστημών όσο και στο ΕΑΠ γενικότερα.

Οι διαδικασίες ελέγχου της ανταπόκρισης του ΠΣ αφορούν στην αξιολόγηση του Προγράμματος από τους/τις φοιτητές/ριες και τους/τις διδάσκοντες/ουσες. Οι διαδικασίες αυτές παρέχουν χρήσιμα στοιχεία για την αναβάθμιση του Προγράμματος. Ιδιαίτερα, οι διδάσκοντες μεταφέρουν την εμπειρία τους από Πανεπιστήμια της Ελλάδας και του εξωτερικού, κάτι που είναι ιδιαίτερα εποικοδομητικό.

Οι σχετικές διαδικασίες αξιολόγησης και αναθεώρησης του Προγράμματος Σπουδών ξεκινούν σε επίπεδο Θεματικής Ενότητας, συνεχίζονται σε επίπεδο Προγράμματος Σπουδών και στη συνέχεια προωθούνται σε επίπεδο Σχολής για τις περαιτέρω ενέργειες που απαιτούνται. Όλες οι προτάσεις αυτές καταγράφονται επιμελώς και με σύστημα σε πρακτικά συνεδριάσεων των αντίστοιχων οργάνων του ΠΣ, αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Προγράμματος και κοινοποιούνται στην Κοσμητεία της Σχολής που ανήκει το Πρόγραμμα.

Δημοσιοποίηση του Προγράμματος Σπουδών

Η δημοσιοποίηση του Προγράμματος γίνεται κεντρικά από τις διοικητικές υπηρεσίες του ΕΑΠ, μέσω των εντύπων του Πανεπιστημίου, των ιστοσελίδων του, των κοινωνικών δικτύων του και των δελτίων τύπου που αποστέλλονται σε ΜΜΕ, φοιτητές/ριες και ενδιαφερόμενους/ες.

Σημαντικές δράσεις προβολής, είναι η υποδοχή των πρωτοετών, η διεξαγωγή ενημερωτικών webinars προς ενδιαφερόμενους υποψήφιους/ες φοιτητές/ριες Προγραμμάτων Σπουδών και η

συμμετοχή στη Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης.

Παρακολούθηση της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων

Η παρακολούθηση της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων τα προηγούμενα χρόνια δεν γινόταν με συστηματικό τρόπο διότι δεν υπήρχε σε λειτουργία το Γραφείο Διασύνδεσης, ενώ η παλαιότερη δομή ΔΑΣΤΑ αδρανοποιήθηκε. Στο 2021 το ΓΔ ενεργοποιήθηκε εκ νέου (<https://career.eap.gr/>) και αναπτύσσεται με στόχο να μπορεί να προσφέρει συστηματική παρακολούθηση των αποφοίτων όλων των ΠΣ του Ιδρύματος σε μεγάλο βάθος χρόνου. Επίσης ιδρύθηκε και Δίκτυο Αποφοίτων (<https://alumni.eap.gr/>) του οποίου σκοπός είναι η ενίσχυση των σχέσεων και η βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχει το Πανεπιστήμιο στους αποφοίτους του, μέσα από την ενίσχυση δεσμών αλληλεπίδρασης και συνεργασίας μαζί τους καθώς και την ανάπτυξη δράσεων και πρωτοβουλιών στην κατεύθυνση συνεχούς υποστήριξης της επαγγελματικής εξέλιξης αυτών, καθώς και ευκαιριών για επαγγελματική και ακαδημαϊκή ανάπτυξη.

Διαδικασία επιλογής φοιτητών

Η διαδικασία επιλογής καθορίζεται από το ΕΑΠ και είναι η ίδια για όλα τα προπτυχιακά και μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών και βασίζεται σε ανοικτή στους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονική πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Στο ΠΣ γίνονται δεκτοί Απόφοιτοι/ες ελληνικών Πανεπιστημίων και Τ.Ε.Ι. καθώς και απόφοιτοι/ες Πανεπιστημίων και Τ.Ε.Ι. χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και χωρών εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης με επάρκεια γνώσης της αγγλικής γλώσσας, επιπέδου τουλάχιστον Β2 που ολοκληρώνουν τη διαδικασία εγγραφής σύμφωνα με τις οδηγίες της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Όλα τα στάδια της διαδικασίας επιλογής φοιτητών δημοσιεύονται με σχετικές ανακοινώσεις στην κεντρική ιστοσελίδα του ΕΑΠ.

Διάρθρωση Προγράμματος Σπουδών

Η δομή του Προγράμματος είναι αρκετά σταθερή, με τις δυο πρώτες ΘΕ να πρέπει να τις επιλέξει ο/η φοιτητής/ρια σε καθορισμένη σειρά και τις δύο επόμενες ΘΕ να μπορεί να τις επιλέξει ελεύθερα ως προς τη χρονική αλληλουχία τους. Επίσης με βάση τη δομή του Προγράμματος είναι εφικτό η εκπόνηση της Διπλωματικής Εργασίας να γίνεται παράλληλα με την επιλογή της τελευταίας για την ολοκλήρωση του Προγράμματος ΘΕ.

Η ανάθεση της Διπλωματικής Εργασίας ακολουθεί μία διαδικασία υποβολής αίτησης από τον/την φοιτητή/ρια, ο οποίος παρακινείται να επιλέξει βασικές παραμέτρους της εργασίας όπως η ερευνητική περιοχή (π.χ. Διοίκηση, Στρατηγική, Μάρκετινγκ, Εφοδιαστική Αλυσίδα κλπ.), η μεθοδολογία (βιβλιογραφική έρευνα, πρωτογενής έρευνα, δευτερογενής έρευνα), τα μεθοδολογικά εργαλεία που θα αξιοποιηθούν (π.χ. συγκριτική ανάλυση, περιγραφική στατιστική, οικονομετρία κλπ.), ο επιχειρηματικός κλάδος (εφόσον η εργασία αφορά κάποιον οργανισμό) και το είδος της εργασίας (π.χ. μελέτη περίπτωσης, κλαδική μελέτη, συγκριτική ανάλυση, βιβλιογραφική έρευνα κλπ.).

RESEARCH AREA

- European Business
- Business Information Systems
- Decision Making
- International Economics
- Corporate Finance
- International Finance
- Accounting
- Human Resource
- Investment Analysis/Portfolio Management
- Management
- Strategic Management
- Marketing
- Supply Chain

METHODOLOGY

- Literature Review-Scholarship
- Primary Research (through questionnaires, in-depth interviews, collection of primary data, etc.)
- Secondary Research (collection of data from known, available sources)

TOOLS

- Comparative analysis
- Critical review of the literature
- Descriptive Statistics
- Econometric analysis
- Inferential Statistics
- Mathematical modeling
- OR tools
- Time series analysis

DISSERTATION CLASSIFICATION

- Algorithm implementation
- Business data analysis
- Case Study
- Comparative study
- Literature based survey
- Quantitative application/study
- Sectoral study
- Theoretical framework development

BUSINESS SECTOR

- Advanced Engineering
- Agriculture, Horticulture & Fisheries
- Airports
- Automotive
- Biotechnology & Pharmaceuticals
- Chemicals
- Clothing, Footwear & Fashion
- Communications
- Construction
- Creative & Media
- Defense
- Education & Training
- Electronics & IT Hardware
- Energy & Fuels
- Engineering
- Environment
- Financial Services
- Fire, Police & Security
- Food & Drink
- Healthcare & Medical
- Household Goods, Furniture & Furnishings
- ICT
- Legal Services
- Leisure & Tourism
- Logistics
- Maritime
- Manufacturing
- Metals & Minerals
- Mining
- Public sector
- Railways
- Sports
- Etc.

Με βάση αυτά τα βασικά στοιχεία, διαμορφώνεται ένα προτεινόμενο θέμα. Η υποβολή της αίτησης είναι ηλεκτρονική και πραγματοποιείται εντός προκαθορισμένων προθεσμιών. Οι αιτήσεις εγκρίνονται από τον Διευθυντή Προγράμματος, ο οποίος, συνεκτιμώντας και το ακαδημαϊκό προφίλ των δυνητικών επιβλεπόντων, αναθέτει κάθε εργασία σε έναν επιβλέποντα. Με τη βοήθεια του επιβλέποντα, το αρχικό θέμα οριστικοποιείται και οι φοιτητές/ριες υποβάλουν την τελική αίτησή τους για την εκπόνηση της Διπλωματικής Εργασίας, η οποία και τελικά εγκρίνεται από τον επιβλέποντα. Η εκπόνηση της Διπλωματικής Εργασίας πραγματοποιείται από τους/τις φοιτητές/ριες με βάση τον οδηγό εκπόνησης Διπλωματικών Εργασιών της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών του ΕΑΠ και το εγχειρίδιο εκπόνησης Διπλωματικών Εργασιών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος MBA και

με την καθοδήγηση του ακαδημαϊκού επιβλέποντα. Η τελική εργασία υποβάλλεται ηλεκτρονικά, εγκρίνεται από τον επιβλέποντα και έναν δεύτερο εξεταστή και υποστηρίζεται από τον/την φοιτητή/ρια σε προκαθορισμένες ημερομηνίες εξέτασης σε μία από τις δύο εξεταστικές περιόδους (Μαΐου ή Σεπτεμβρίου).

Όλες οι Θεματικές Ενότητες του Προγράμματος είναι υποχρεωτικές, με μόνες δυνατότητες χρονικής επιλογής των δύο τελευταίων Θεματικών Ενοτήτων και της εκπόνησης της Διπλωματικής Εργασίας. Οι Θεματικές Ενότητες προσφέρονται εξ αποστάσεως και το αντικείμενό τους δε σχετίζεται με εργαστηριακές ή άλλες δραστηριότητες.

Η ύλη των Θεματικών Ενοτήτων συντονίζεται στη βάση του ακαδημαϊκού ημερολογίου που έχει εγκριθεί από το αρμόδιο ακαδημαϊκό όργανο. Δεν υπάρχει ουδεμία επικάλυψη ύλης μεταξύ των Θεματικών Ενοτήτων, ούτε κενά ύλης. Η έκταση της ύλης των Θεματικών Ενοτήτων είναι σε γενικές γραμμές ορθολογική, πλην όμως έχει ήδη ξεκινήσει διαδικασία επανεκτίμησης, αναπροσαρμογής και επικαιροποίησης της ύλης των ενοτήτων με σκοπό τη διεύρυνση της Θεματικής Ενότητας του μάνατζμεντ και περιορισμό των θεματικών ενοτήτων των οικονομικών και ποσοτικών αντικειμένων.

Δεν εφαρμόζεται σύστημα προαπαιτούμενων μαθημάτων.

Πίνακας 1. Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Master in Business Administration - MBA

Θεματική Ενότητα	Κωδικός ΘΕ	Έτος Σπουδών	Μονάδες ECTS	Θεωρητική / Εργαστηριακή	Κορμού/ Επιλογής	Προαπαιτούμενες ΘΕ	Διαλέξεις (Δ), Φροντιστήριο (Φ), Εργαστήριο (Ε), Ομαδική Συμβουλευτική Συνάντηση (ΟΣΣ)	Ιστότοπος	Σελίδα Οδηγού Σπουδών ΣΚΕ
Οικονομική για Διοικητικά Στελέχη (Economics for Managers)	MBA50	1	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 119-123
Προχωρημένες Ποσοτικές Μέθοδοι για Διοικητικά Στελέχη (Advanced Quantitative Methods for Managers)	MBA60	1	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 123-125
Χρηματοοικονομική Διοίκηση & Λογιστική (Financial Management & Accounting)	MBA51	1-2	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 125-127
Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών (Management of People & Organisations)	MBA61	1-2	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 127-129
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (MBAΔΕ)	MBAΔΕ	2	40	Θεωρητική	Κορμού	4ΘΕ	ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 129-130

Πρακτική άσκηση

Στο Πρόγραμμα δεν προβλέπεται πρακτική άσκηση.

Εξεταστικό σύστημα

Το εξεταστικό σύστημα στις ΘΕ και στη Διπλωματική Εργασία ακολουθεί τις γενικές αρχές που διέπουν όλα τα Προγράμματα του ΕΑΠ. Οι φοιτητές/ριες αξιολογούνται κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους σε τέσσερις (ή τρεις υπό συνθήκες) γραπτές εργασίες και με γραπτή εξέταση (τελική και επαναληπτική) στο τέλος του ακαδημαϊκού έτους. Προϋπόθεση για τη συμμετοχή στην γραπτή εξέταση είναι το να επιτύχει ένας/μία φοιτητής/ρια στις γραπτές εργασίες που εκπόνησε άθροισμα βαθμολογίας τουλάχιστο ίσο με 20. Προϋπόθεση για την επιτυχή ολοκλήρωση της ΘΕ είναι η απόκτηση τουλάχιστον της βάσης βαθμολογίας στην τελική ή επαναληπτική εξέταση.

Ο Συντονιστής κάθε ΘΕ ελέγχει τη διαμόρφωση της βαθμολογίας σε όλα τα τμήματα της ΘΕ και όπου παρατηρούνται αποκλίσεις έχει δυνατότητα να παρέμβει και να ελέγξει με βάση τις κατευθύνσεις που έχουν εξαρχής καθοριστεί. Επίσης οι φοιτητές/ριες του Προγράμματος έχουν δικαίωμα εντός 10 ημερών από την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων τόσο των εργασιών όσο και των εξετάσεων να ζητήσουν επαναξιολόγηση της βαθμολογίας τους.

Η αξιολόγηση της εξεταστικής διαδικασίας από διοικητικής άποψης γίνεται απολογιστικά από τους διδάσκοντες κατά την υποβολή της βαθμολογίας, όπου προσδιορίζονται τυχόν ελλείψεις ή παραλείψεις. Περαιτέρω αξιολόγηση της εξεταστικής διαδικασίας δεν υπάρχει καθώς η εσωτερική αξιολόγηση του Ιδρύματος ολοκληρώνεται πάντα ΠΡΙΝ την έναρξη των εξετάσεων.

Η ανάθεση της Διπλωματικής Εργασίας γίνεται από τον Διευθυντή του Προγράμματος στη βάση των γενικότερων κατευθύνσεων του Ιδρύματος. Επιπλέον, τα τελευταία χρόνια η διαδικασία αυτή έχει αναβαθμιστεί με την εισαγωγή αντικειμενικών κριτηρίων ανάθεσης, στη βάση α) του γνωστικού αντικείμενου των επιβλεπόντων σε συνδυασμό με το γνωστικό αντικείμενο του προτεινόμενου από τον/την φοιτητή/ρια θέματος και β) της συνέπειας στην επίβλεψη κατά τα προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη. Η σχετική αναλυτική διαδικασία αναφέρεται στο σχετικό εγχειρίδιο εκπόνησης διπλωματικών εργασιών του Προγράμματος.

Πέραν των γενικών προδιαγραφών ποιότητας που ισχύουν στο Ίδρυμα, έχει συνταχθεί ειδικό εγχειρίδιο εκπόνησης διπλωματικών εργασιών στο Πρόγραμμα, ενώ έχουν συνταχθεί και πλήρεις αναλυτικές οδηγίες αξιολόγησης τόσο του υποβληθέντος κειμένου όσο και της παρουσίασης της Διπλωματικής Εργασίας.

Διεθνής διάσταση Προγράμματος Σπουδών

Στην προσπάθεια ενίσχυσης της διεθνούς του διάστασης, το Πρόγραμμα MBA ήταν το πρώτο Πρόγραμμα του ΕΑΠ που αξιολογήθηκε το 2013 από την ΑΔΙΠ, ενώ το 2012 «The Excellence label was awarded to the MBA programme by the European Association of Distance Teaching Universities (EADTU), which is Europe's leading body in lifelong open and flexible learning. This label has been so far awarded to 11 universities across Europe. This achievement demonstrates that the programme offers quality controlled e-learning and keeps up to date with the latest developments in the field». Έτσι, στη βάση του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου, από το επόμενο κιάλας ακαδημαϊκό έτος, 2014-15, και μέχρι την επανίδρυσή του, το 2018, το Πρόγραμμα ενίσχυσε τη διεθνή παρουσία του με τη συνεργασία του με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Wrocław της Πολωνίας. Στο πλαίσιο της συνεργασίας αυτής συμμετείχαν στο Πρόγραμμα και αλλοδαποί/ές φοιτητές/ριες.

Το ένα τέταρτο (1/4) των μελών ΣΕΠ του Προγράμματος είναι Καθηγητές Πανεπιστημίων της αλλοδαπής, που διαμένουν μόνιμα εκτός Ελλάδας.

Όλες οι θεματικές ενότητες διδάσκονται στην αγγλική.

Το Πρόγραμμα MBA είναι το πρώτο και μοναδικό ετήσιο πρόγραμμα του ΕΑΠ που απέκτησε τη διεθνή αναγνώριση του European Association of Distance Teaching Universities (EADTU) το 2012. Επιπλέον, διπλωματικές εργασίες του Προγράμματος δημοσιεύονται σε τακτική βάση (special issue) σε διεθνές περιοδικό με κριτές.

Το σύνολο των πιστωτικών μονάδων (ECTS) που απαιτούνται για την απόκτηση του Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης (Μ.Δ.Ε.) είναι 120 ECTS (20 ανά θεματική ενότητα και 40 για τη Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία, συμπεριλαμβανομένης και της ερευνητικής μεθοδολογίας στην τελευταία). Πληροφορίες σχετικά με τις Θεματικές Ενότητες και τις σχετιζόμενες διδακτικές μονάδες παρέχονται στο web site του Μεταπτυχιακού Προγράμματος, στη διεύθυνση: <https://www.eap.gr/education/postgraduate/annual/master-in-business-administration/topics/>

Εσωτερική αξιολόγηση του Προγράμματος Σπουδών

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης όλων των ΠΣ εμπίπτει στην ετήσια διαδικασία αξιολόγησης των Σχολών σύμφωνα με τις προτεινόμενες από την ΕΘΑΑΕ αρχές και στοχεύει στην άντληση πληροφοριών για τον προσδιορισμό του επιπέδου ποιότητας όλων των συντελεστών της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Διαρκής στόχος της αξιολόγησης είναι η συνεισφορά στη συνεχόμενη ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Πανεπιστημίου, των Σχολών αλλά και των ΠΣ.

Επιπλέον, το ΠΣ αξιολογείται εσωτερικά ανά ακαδημαϊκό έτος από την/τον ΔΠΣ και την ΟΜΕΑ της Σχολής μέσω της συμπλήρωσης της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΣ. Με βάση την έκθεση η Επιτροπή ΜΟΔΙΠ καταλήγει σε πόρισμα και ενδεχόμενες προτάσεις βελτίωσης το οποίο διαβιβάζεται στην/το ΔΠΣ του ΠΣ. Η έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης αναρτάται στον ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ.

Εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών

Η περιοδική πιστοποίηση των ΠΣ οργανώνεται από την ΕΘΑΑΕ και πραγματοποιείται με διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης από επιτροπές ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων. Η πιστοποίηση του Προγράμματος σπουδών, βάσει των εκθέσεων των επιτροπών, παρέχεται από την ΕΘΑΑΕ για συγκεκριμένη διάρκεια, μετά τη λήξη της οποίας πραγματοποιείται επαναπιστοποίησή του. Η πιστοποίηση ποιότητας των ΠΣ λειτουργεί ως μέσο εξακρίβωσης της συμμόρφωσης του Προγράμματος σπουδών με τις απαιτήσεις του προτύπου και ως καταλύτης για τη βελτίωσή του, ενώ μπορεί, επιπλέον, να προσφέρει νέες προοπτικές στη διεθνή ανταγωνιστικότητα των απονεμόμενων τίτλων. Οι ακαδημαϊκές μονάδες και τα Ιδρύματα οφείλουν να λαμβάνουν σταθερά υπόψη τα συμπεράσματα και τις συστάσεις της επιτροπής εμπειρογνομόνων για τη συνεχή βελτίωση του Προγράμματος.

Μετά την παραλαβή της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΣ, η ΜΟΔΙΠ σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή μονάδα (ΔΠΣ και Κοσμητεία) μελετά την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης για να αποφασίσει την υιοθέτηση μέρους ή του συνόλου των συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης και την κατάρτιση του Σχεδίου Δράσης. Στο Σχέδιο Δράσης, το οποίο εγκρίνεται από την Κοσμητεία της Σχολής του ΠΜΣ, καταγράφονται οι ενέργειες που θα πραγματοποιηθούν με τη χρήση των αναγκαίων πόρων και θα

συμβάλουν στην επίτευξη βελτιώσεων και στην άρση των αδυναμιών που έχει εντοπίσει η Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης. Το εγκεκριμένο από την Κοσμητεία Σχέδιο Δράσης του ΠΜΣ αποστέλλεται στη ΜΟΔΙΠ για τις αναγκαίες ενέργειες στο πλαίσιο της εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ. Μετά την πάροδο δύο ετών από την ημερομηνία της πιστοποίησης, η ακαδημαϊκή μονάδα (ΔΠΣ, Κοσμητεία) αποτιμά τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν, την πρόοδο που έχει συντελεστεί κατά την εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης και συντάσσει τον πίνακα «Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων». Στον πίνακα «Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων» αποτυπώνονται: - τα αποτελέσματα που έχουν επιτευχθεί, - ο βαθμός επίτευξης των αποτελεσμάτων, - οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν για τη συμμόρφωση ως προς τις συστάσεις της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης. Η Έκθεση Παρακολούθησης, αφού οριστικοποιηθεί μετά από συνεργασία της ΜΟΔΙΠ και της ακαδημαϊκής μονάδας (όπου απαιτείται), αποστέλλεται στην ΕΘΑΑΕ από τη ΜΟΔΙΠ και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος, ως συνοδευτικό έγγραφο της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης του ΠΣ.

Το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών «Master in Business Administration (MBA)» της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών (ΣΚΕ) του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ) αξιολογήθηκε από Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης κατά τις ημερομηνίες 13 έως 18 Νοεμβρίου 2023.

Το τελικό αποτέλεσμα της Επιτροπής ήταν ότι, το Πρόγραμμα Σπουδών MBA **συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)** με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΠΜΣ της ΕΘΑΑΕ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015) για το επίπεδο σπουδών 7 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων. Η διάρκεια της πιστοποίησης του ΠΜΣ MBA ορίστηκε για πέντε έτη, από **20-12-2023** έως **19-12-2028**.

Η Έκθεση Παρακολούθησης του ΠΜΣ MBA θα συνταχθεί και θα υποβληθεί στην ΕΘΑΑΕ πριν την λήξη της διετίας από την έναρξη ισχύος της πιστοποίησης, ήτοι έως 20/12/2025.

Β' μέρος: Στατιστικά Στοιχεία Τρέχοντος Ακαδημαϊκού Έτους και Συμπεράσματα

1. Σε τι ποσοστό κατακτήθηκαν οι στόχοι που είχαν τεθεί για το ΠΣ για αυτό το ακαδημαϊκό έτος; Τι έφταιξε στις περιπτώσεις που υπήρξε μεγάλη απόκλιση από τους στόχους;

Οι περισσότεροι από τους στόχους που είχαν τεθεί για το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024 επιτεύχθηκαν μερικώς, ειδικότερα:

- Αύξηση παρουσίασε το ποσοστό των φοιτητών/ριών που συμμετείχαν στην αξιολόγηση του ΠΜΣ από 50,3% σε 55,28%.
- Αναπτύχθηκε νέο εκπαιδευτικό υλικό σε όλες τις ΘΕ του Προγράμματος.
- Ενισχύθηκαν οι δράσεις προβολής του ΠΜΣ στο διαδίκτυο.
- Βελτιώθηκε η παραγωγή επιστημονικού έργου στο ΠΜΣ, το πλήθος των εργασιών στο Scopus ανήλθε από 8 σε 18.
- Ενισχύθηκε η διασύνδεση του ΠΜΣ με την εγχώρια και διεθνής αγορά καθώς πραγματοποιήθηκαν προσκεκλημένες ομιλίες και στις 4 ΘΕ του ΠΜΣ.

Οι στόχοι που δεν υλοποιήθηκαν πλήρως μεταφέρθηκαν στη στοχοθεσία του ΠΜΣ για το 2025.

2. Πώς κρίνετε τη βιωσιμότητα του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών

Η βιωσιμότητα του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών εξασφαλίζεται με την προβολή του σταδιακά σε περισσότερους ιστότοπους, με τη διατήρηση του υψηλού επιπέδου σπουδών και με τη συνεχή βελτίωση οργανωτικών και λοιπών διοικητικών ζητημάτων.

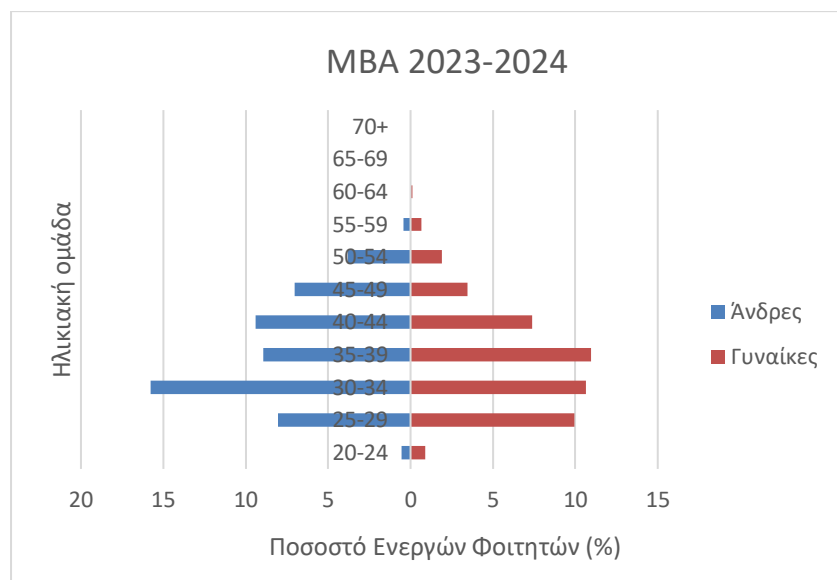
Πίνακας 2. Επιτομή στοιχείων του αξιολογούμενου ΠΣ

	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Συνολικός αριθμός φοιτητών	894	987	1052	1046	1115
Σύνολο προσφερόμενων θέσεων	400	450	450	450	450
Συνολικός αριθμός αιτήσεων	421	478	537	506	475
Συνολικός αριθμός νεοεισερχομένων φοιτητών	267	312	349	311	293
Συνολικός αριθμός αποφοίτων	191	228	233	211	265
Άλλες κατηγορίες*	0	0	0	0	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	8	7	7	5	3
Σύνολο ΘΕ	5	5	5	5	5
Σύνολο Υποχρεωτικών ΘΕ	5	5	5	5	5
Σύνολο ΘΕ Επιλογής	0	0	0	0	0
Μ.Ο. βαθμού πτυχίου	7.43	7.35	7.34	7.43	7.34

*κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

Για το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024 το ποσοστό αποδοχής υποψηφίων φοιτητών/ριών ([Συνολικός Αριθμός Νεοεισερχόμενων Φοιτητών]/[Συνολικός Αριθμός Αιτήσεων]) είναι 63,4%. Οι αλλοδαποί/ές φοιτητές/ριες που συμμετείχαν στο ΠΣ ήταν περίπου το 9% των ενεργών φοιτητών.

Τα ποσοστά ενεργών φοιτητών/ριών για το ακαδ. έτος 23-24, ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα αποτυπώνονται στο παρακάτω γράφημα:



Γράφημα 1: Κατανομή ενεργών φοιτητών (%) ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα

Πίνακας 3. Εξέλιξη των εγγεγραμμένων φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: *Master in Business Administration - MBA*

	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Πτυχιακοί φοιτητές	894	987	1052	1046	1115
Άλλες κατηγορίες*	0	0	0	0	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	8	7	7	5	3

*κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

Πίνακας 4. Εξέλιξη των εισερχομένων φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: *Master in Business Administration - MBA*

	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Σύνολο προσφερόμενων θέσεων	400	450	450	450	450
Σύνολο αιτήσεων	421	478	537	506	475
Συνολικός αριθμός νεοεισερχόμενων φοιτητών	267	312	349	311	293
Άλλες κατηγορίες*	0	0	0	0	0

Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	2	2	4	3	1
Αριθμός αποφοίτων	191	228	233	211	265

*κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

Στοιχεία Εξετάσεων -Εγκατάλειψη σπουδών (Drop out)

Σύμφωνα με τα στοιχεία της ΜΕΑ, το 2023-24 υπήρχαν συνολικά 1432 εγγραφές σε Θεματικές Ενότητες για τις οποίες το 68,1% των φοιτητών/ριών συμμετείχε σε τουλάχιστον μια εξέταση και εκ των οποίων το 93,7% ολοκλήρωσε τη Θεματική Ενότητα. Το ποσοστό επιτυχόντων σε σχέση με όλες τις δηλώσεις Θεματικών Ενότητων στο ΠΣ αγγίζει το 63,8% .

Ο μέσος χρόνος λήψης του τίτλου του Προγράμματος Σπουδών είναι 4,1 έτη με μέσο ποσοστό εγκατάλειψης σπουδών 31% από τους οποίους το 60,6% των διαγραφέντων είχε εγγραφεί σε Θεματική Ενότητα μόνο μία χρονιά και το 33,2% των διαγραφέντων είχε συμμετάσχει στην εκπαιδευτική διαδικασία (είχε δώσει έστω και μία εργασία). Το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024 εγκατέλειψαν τις σπουδές τους το 27,34% των εγγεγραμμένων, ενώ:

- το 10,5% των εγγεγραμμένων διαγράφηκε πριν την έναρξη του ακαδημαϊκού έτους (δεν είχε δηλώσει Θεματική Ενότητα)
- το 41,1% των διαγραφέντων είχε συμμετάσχει στην εκπαιδευτική διαδικασία (είχε δώσει έστω και μία εργασία).

Πίνακας 5. Εξέλιξη του αριθμού και διάρκεια σπουδών των αποφοίτων του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Master in Business Administration - MBA

Έτος Εισαγωγής	Εγγραφέντες Νεοεισερχόμενοι	Αποφοιτήσαντες διάρκεια σπουδών (σε έτη)							Μη αποφοιτήσαντες (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Διακόψαντες	Ποσοστιαία αναλογία		
		Κ	Κ+1	Κ+2	Κ+3	Κ+4	Κ+5	>Κ+6			Συνολικό ποσοστό αποφοιτησάντων	Συνολικό ποσοστό μη αποφοιτησάντων (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Συνολικό ποσοστό όσων διέκοψαν
2011-2012	271	32	66	46	11	2	3	7	104	104	61.62%	38.38%	38.38%
2012-2013	273	55	51	57	15	6	0	8	81	80	70.33%	29.67%	29.30%
2013-2014	457	6	114	81	78	17	7	8	146	142	68.05%	31.95%	31.07%
2014-2015	454	3	86	84	78	26	6	9	162	148	64.32%	35.68%	32.60%
2015-2016	457	4	118	88	59	18	7	5	158	136	65.43%	34.57%	29.76%
2016-2017	433	6	94	74	55	18	4	1	181	147	58.20%	41.80%	33.95%
2017-2018	394	10	84	46	53	19	7	0	175	122	55.58%	44.42%	30.96%
2018-2019	285	11	77	35	26	15	0	0	121	81	57.54%	42.46%	28.42%
2019-2020	293	5	81	54	30	0	0	0	123	82	58.02%	41.98%	27.99%
2020-2021	311	26	89	42	0	0	0	0	154	85	50.48%	49.52%	27.33%
2021-2022	349	24	74	0	0	0	0	0	251	117	28.08%	71.92%	33.52%
2022-2023	312	14	0	0	0	0	0	0	298	93	4.49%	95.51%	29.81%
2022-2023	267	2	0	0	0	0	0	0	265	73	0.75%	99.25%	27.34%

Πίνακας 6. Κατανομή βαθμολογίας και μέσος βαθμός πτυχίου των αποφοίτων του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Master in Business Administration - MBA

Έτος Αποφοίτησης	Συνολικός Αριθμός Αποφοίτων	Κατανομή βαθμών (αριθμός αποφοίτων και % επί του συνόλου των αποφοιτησάντων)				Μέσος όρος βαθμολογίας (στο σύνολο των αποφοίτων)
		5.0-5.9	6.0-6.9	7.0-8.4	8.5-10.0	
2019-2020	265	5 1.89%	91 34.34%	151 56.98%	18 6.79%	7.34
2020-2021	211	11 5.21%	58 27.49%	118 55.92%	24 11.37%	7.43
2021-2022	233	5 2.15%	81 34.76%	133 57.08%	14 6.01%	7.34
2022-2023	228	8 3.51%	67 29.39%	139 60.96%	14 6.14%	7.35
2023-2024	191	5 2.62%	51 26.70%	113 59.16%	22 11.52%	7.43
Σύνολο*	1128	34 3.01%	348 30.85%	654 57.98%	92 8.16%	7.37

* σύνολο και μέσος όρος τελευταίων 5 χρόνων

Εσωτερική αξιολόγηση από φοιτητές και Συντονιστές

Το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024 οι φοιτητές/ριες του MBA αύξησαν το ποσοστό της συμμετοχής τους σε σχέση με το προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος 2022-2023. Οι φοιτητές/ριες δηλώνουν περισσότερο ικανοποιημένοι/ες από τους/τις καθηγητές/ριες, ενώ την μικρότερη ικανοποίηση έχουν από το εκπαιδευτικό υλικό.

Πίνακας 7. Στοιχεία Εσωτερικής Αξιολόγησης από φοιτητές και Συντονιστές του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Master in Business Administration - MBA

2023-2024							
Αξιολόγηση Καθηγητών/ριών από φοιτητές/ριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/ριών από Συντονιστές/ριες	Εκπαιδευτικό Υλικό	Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές/Τεχνικές Υπηρεσίες	Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
4.42	4.60	3.72	3.97	3.76	466	843	55.28%
2022-2023							
Αξιολόγηση Καθηγητών/ριών από φοιτητές/ριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/ριών από Συντονιστές/ριες	Εκπαιδευτικό Υλικό	Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές/Τεχνικές Υπηρεσίες	Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
4.26	4.60	3.30	3.58	3.59	495	985	50.25%
2021-2022							
Αξιολόγηση Καθηγητών/ριών από φοιτητές/ριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/ριών από Συντονιστές/ριες	Εκπαιδευτικό Υλικό	Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές/Τεχνικές Υπηρεσίες	Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
4.30	4.56	3.45	3.72	3.87	543	1100	49.36%

2020-2021								
Αξιολόγηση Καθηγητών/ριών από φοιτητές/ριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/ριών από Συντονιστές/ριες	Εκπαιδευτικό Υλικό	Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές/Τεχνικές Υπηρεσίες		Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
4.26	4.52	3.49	3.77	3.65		612	1096	55.84%
2019-2020								
Αξιολόγηση Καθηγητών/ριών από φοιτητές/ριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/ριών από Συντονιστές/ριες	Εκπαιδευτικό Υλικό	Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές Υπηρεσίες	Τεχνικές Υπηρεσίες	Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
4.21	4.47	3.32	3.70	3.26	3.19	660	1073	61.51%

Διάρθρωση Προγράμματος Σπουδών

Πίνακας 8. Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: *Master in Business Administration - MBA*

Θεματική Ενότητα	Συντονιστής	Αριθμός ΟΣΣ/ Εργαστηρίων	Αριθμός Εργασιών	Εκπαιδευτικό Υλικό*	Αριθμός Τμημάτων	Αριθμός Διδασκόντων	Πολλαπλή Βιβλιογραφία	Επάρκεια Εκπαιδευτικών Μέσων	Χρήση ΤΠΕ
Οικονομική για Διοικητικά Στελέχη (Economics for Managers) - MBA50	ΛΙΑΡΓΚΟΒΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	5	4	7	13	13	Ναι	Ναι	Ναι
Προπαρασκευαστική – MBA50Π		3			4	4	Ναι	Ναι	Ναι
Χρηματοοικονομική Διοίκηση & Λογιστική (Financial Management & Accounting) - MBA51	ΑΡΤΙΚΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	5	4	8	9	9	Ναι	Ναι	Ναι
Προχωρημένες Ποσοτικές Μέθοδοι για Διοικητικά Στελέχη (Advanced Quantitative Methods for Managers) - MBA60	ΚΑΤΡΑΚΥΛΙΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	5	4	6	11	11	Ναι	Ναι	Ναι
Προπαρασκευαστική - MBA60Π		3			2	2	Ναι	Ναι	Ναι
Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών (Management of People & Organisations) - MBA61	ΜΙΧΙΩΤΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	5	4	10	12	12	Ναι	Ναι	Ναι
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (ΜΒΑΔΕ)							Ναι	Ναι	Ναι

*Το πλήθος του εκπαιδευτικού υλικού προκύπτει ως άθροισμα όλων των τμημάτων εκπαιδευτικού υλικού (τόμοι, άρθρα, cd, wiki κ.α.) ανεξαρτήτως τύπου, όπως αυτά καταγράφονται στο πακέτο φοιτητή.

Εξεταστικό σύστημα

Πίνακας 9. Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: *Master in Business Administration - MBA*

Θεματική Ενότητα	Αριθμός Εγγεγραμμένων Φοιτητών	Αριθμός Συμμετεχόντων Φοιτητών στις Εξετάσεις	Αριθμός Επιτυχόντων Φοιτητών	Αριθμός Φοιτητών που αξιολόγησαν	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης	Ποσοστό Επιτυχίας στις Εξετάσεις
Οικονομική για Διοικητικά Στελέχη (Economics for Managers) - MBA50	316	186	162	123	212	51.27%
Προπαρασκευαστική – MBA50Π	75					
Χρηματοοικονομική Διοίκηση & Λογιστική (Financial Management & Accounting) - MBA51	248	206	182	93	191	73.39%
Προχωρημένες Ποσοτικές Μέθοδοι για Διοικητικά Στελέχη (Advanced Quantitative Methods for Managers) - MBA60	247	183	176	124	212	71.26%
Προπαρασκευαστική - MBA60Π	31					
Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών (Management of People & Organisations) - MBA61	260	215	209	126	228	80.38%
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (ΜΒΑΔΕ)	255	185	185	57	185	72.55%

3. Συμπεράσματα

Θετικά στοιχεία & Ευρήματα / αδυναμίες / κίνδυνοι του ΠΣ όπως προκύπτουν από την αξιολόγηση του ΠΣ

Ο ακόλουθος Πίνακας συνοψίζει τα σημαντικότερα θετικά και αρνητικά σημεία του ΠΣ όπως αυτά προκύπτουν από την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης, καθώς και συσχετιζόμενες ευκαιρίες και κίνδυνοι που εμφανίζονται για τη μελλοντική λειτουργία του Προγράμματος.

Δυνατά Σημεία	Αδύνατα Σημεία
- Καθιερωμένο και προσεκτικά σχεδιασμένο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών με πολύχρονη εμπειρία και διαχρονική επιτυχή λειτουργία - Εντάσσεται ακαδημαϊκά σε μία Σχολή με φοιτητές/ριες που αγγίζουν το 40% του πανεπιστημίου, γεγονός που καθιστά το ΠΜΣ ισχυρό πόλο έλξης για υποψήφιους/ες φοιτητές/ριες - Εμπειρία σε Αγγλόφωνη λειτουργία και διδασκαλία, με ανεπτυγμένες σχετικές υποδομές (διαδικασίες, εγχειρίδια, εκπαιδευτικό υλικό, ιστότοπο) - Υψηλός βαθμός οργάνωσης με ολοκληρωμένο και συνεχές σύστημα monitoring & controlling των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων - Εμπειρία σε προηγούμενες διεθνείς συνεργασίες (4ετής συνεργασία με το WUE της Πολωνίας) - Το πρώτο πρόγραμμα του ΕΑΠ στο οποίο δόθηκε το E-xcellence Label του European Association of Distance Teaching Universities - EADTU (2012) - Δυναμική ηγεσία και ενεργή συμμετοχή του διδακτικού προσωπικού στο πρόγραμμα - Σύνδεση με την αγορά εργασίας, καθώς κάθε χρόνο καλούνται υψηλότατα στελέχη των επιχειρήσεων και των οργανισμών για διαλέξεις - Χαμηλό κόστος οικονομικής συμμετοχής των φοιτητών/ριών - Καταξιωμένο διδακτικό προσωπικό - Υψηλός βαθμός απήχησης με βάση τον σταθερά υψηλό βαθμό εκδήλωσης ενδιαφέροντος διαχρονικά - Foundation Course (από το 2019-20 λειτουργεί ειδικό εξαμηνιαίο πρόγραμμα προετοιμασίας των εισερχόμενων φοιτητών/ριών στα οικονομικά και στις ποσοτικές μεθόδους) - Διασύνδεση με φοιτητές/ριες και αποφοίτους, στη βάση της πρόσκλησης αποφοίτων σε θέση ευθύνης στα invited speaker events που διοργανώνονται - Ολοένα και αυξανόμενος βαθμός αξιοποίησης των ερευνητικών αποτελεσμάτων των διπλωματικών εργασιών για τη συγγραφή επιστημονικών άρθρων στο πρόγραμμα	- Ελλιπής προβολή/διαφήμιση του Προγράμματος στη διεθνή αγορά και δυσκολία προσέλκυσης μεγάλου αριθμού φοιτητών/ριών από το εξωτερικό - Πρόγραμμα μαθημάτων με μεγαλύτερη (σε σχέση με άλλα αντικείμενα) έμφαση σε οικονομικά και ποσοτικά αντικείμενα - Δυσλειτουργίες στη διοικητική και τεχνική υποστήριξη του αγγλόφωνου χαρακτήρα του Προγράμματος - Μη συμμετοχή σε διεθνείς πιστοποιήσεις/διαπιστεύσεις - Εξαιρετικά μικρός αριθμός μόνιμου προσωπικού που να απασχολείται ακαδημαϊκά και διοικητικά στο πρόγραμμα - Το διδακτικό υλικό είναι ιδιαίτερα ακριβό σε έντυπη μορφή με αποτέλεσμα να προσφέρεται μέρος αυτού σε ψηφιακή μορφή

Ευκαιρίες	Κίνδυνοι
• Δέσμευση περισσότερων πόρων και βελτίωση επικοινωνιακής πολιτικής • Διερεύνηση μελλοντικών διεθνών συνεργασιών • Μελλοντική διαπίστευση Προγράμματος από διεθνείς Οργανισμούς • Υποστήριξη μαθημάτων με σύγχρονες τεχνολογίες εκπαίδευσης που ενισχύουν τον εξ αποστάσεως χαρακτήρα του Προγράμματος • Αναπροσαρμογή Προγράμματος με διεύρυνση της Θεματικής Ενότητας της Διοίκησης • Αναβάθμιση εκπαιδευτικής εμπειρίας με τη δημιουργία διαδραστικού υλικού που έχει ήδη αρχίσει να δημιουργείται. • Ενίσχυση της προσπάθειας εγγραφής φοιτητών/ριών από το εξωτερικό	• Κατάργηση περιορισμών στην παροχή εξ αποστάσεως εκπαίδευσης σε Μεταπτυχιακά Προγράμματα στην Ελλάδα • Ανάπτυξη αντίστοιχων διεθνοποιημένων Προγραμμάτων σε χώρες του εξωτερικού • Απαιτήσεις περαιτέρω εξειδίκευσης που οδηγούν σε Προγράμματα με περισσότερα μαθήματα επιλογής ή κατευθύνσεις. • Αδυναμία εξασφάλισης απαιτούμενων πόρων για την υλοποίηση συγκεκριμένων δράσεων με βάση τη στοχοθεσία.

Προτάσεις βελτίωσης του ΠΣ

Με βάση τον παραπάνω πίνακα και τις διαπιστώσεις της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης προκύπτουν τα ακόλουθα προτεινόμενα σχέδια δράσης, καθώς και οι απαραίτητες **προτάσεις προς δράση** και εξασφάλιση των σχετιζόμενων απαιτούμενων πόρων από τη Διοίκηση του Ιδρύματος:

- Διεξαγωγή μελέτης σχετικά με την ενίσχυση της διδασκαλίας μαθημάτων με τη συνδρομή σύγχρονων τεχνολογιών εκπαίδευσης και την ανάπτυξη διαδραστικού οπτικοακουστικού υλικού και εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων από το Ίδρυμα για την υλοποίηση των βελτιώσεων. Η συγκεκριμένη δράση, όχι μόνο ουδετεροποιεί τον κίνδυνο των ραγδαίων τεχνολογικών εξελίξεων, αλλά είναι δυνατό να προσδώσει συγκριτικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στο Πρόγραμμα.
- Αξιολόγηση των υφιστάμενων διεθνών Οργανισμών διαπίστευσης Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων, επιλογή κατάλληλου Οργανισμού και προετοιμασία διαπίστευσης Προγράμματος. Η εν λόγω δράση θα βοηθήσει πολυδιάστατα το Πρόγραμμα, αφού η ολοκλήρωσή της θα συμβάλει, τόσο στη διερεύνηση μελλοντικών συνεργασιών μέσω του δικτύου στο οποίο θα ενταχθεί το Πρόγραμμα, όσο και στη διεθνή προβολή του Προγράμματος και στην ενδυνάμωση της επικοινωνιακής του πολιτικής. Η Διοίκηση του Ιδρύματος θα πρέπει να διασφαλίσει τους απαιτούμενους πόρους για την απόκτηση των απαιτούμενων για τη διαπίστευση υποδομών αλλά και για τη συντήρηση της διαπίστευσης στα επόμενα έτη.
- Αναλυτική διερεύνηση σύγχρονων εξελίξεων και αναδυόμενων γνωστικών αντικειμένων Διοίκησης, επιλογή και αξιοποίησή τους για τη διεύρυνση της Θεματικής Ενότητας της Διοίκησης. Η συγκεκριμένη δράση θα αξιοποιήσει την πολύχρονη εμπειρία του Προγράμματος και των συνεργατών του ώστε να το κρατήσει κοντά στις σύγχρονες

επιστημονικές εξελίξεις και, ταυτόχρονα, στις μελλοντικές απαιτήσεις της αγοράς εργασίας σε τεχνογνωσία μεθόδων διοίκησης, δημιουργώντας ένα ανανεωμένο και σύγχρονο Πρόγραμμα Σπουδών. Στο πλαίσιο αυτό θα μπορούσε να εξεταστεί το ενδεχόμενο σύστασης μιας συμβουλευτικής επιτροπής η οποία θα μπορούσε να επιτρέψει το ΠΜΣ και το περιεχόμενό του να παραμείνει σχετικό με τις τρέχουσες τεχνολογικές, επιχειρηματικές και κοινωνικές τάσεις. Επιπλέον, η συμβουλευτική επιτροπή μπορεί επίσης να προσθέσει αξία, καθώς θα σηματοδοτήσει τη συνάφεια του κλάδου για τους/τις φοιτητές/ριες που επιλέγουν το ΠΜΣ.

- Ανανέωση της ιστοσελίδας του ΠΜΣ με τα βιογραφικά του διδακτικού προσωπικού, ώστε να είναι όλα ενημερωμένα και επίκαιρα, και οι φοιτητές/ριες να μπορούν να τα αξιοποιήσουν.
- Έμφαση στη δημιουργία ενός επίσημου «δικτύου αποφοίτων» ώστε να έχουν καλύτερη επικοινωνία μεταξύ τους αλλά και να μεταλαμπαδεύσουν την εμπειρία τους σε μελλοντικούς αποφοίτους.