



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΠΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

**ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ**

Ακαδημαϊκό έτος 2023-2024

Πάτρα

Ημερομηνία 20-05-2025

Η παρούσα έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών «Διοίκηση Τουρισμού» αποτελεί τμήμα της ετήσιας έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών και ακολουθεί τη διάρθρωσή της.

Α' μέρος: Αποτύπωση Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών «Διοίκηση Τουρισμού-ΔΙΤ»

Στοιχεία Ίδρυσης κι εξέλιξης του ΠΣ, Σκοπός, Μαθησιακά αποτελέσματα, web site του ΠΣ και στοιχεία ΔΠΣ

Το Πρόγραμμα Σπουδών (ΠΣ) «Διοίκηση Τουρισμού» (ΔΙΤ) ξεκίνησε να λειτουργεί από το ακαδημαϊκό έτος 2018 – 2019 (ΦΕΚ ίδρυσης 1007/Β/21-03-2018, ημερομηνία τελευταίας αναμόρφωσης 18/05/2020). Το πρόγραμμα σκοπεύει να παρέχει στους φοιτητές/τριες τις θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις που εξασφαλίζουν την άρτια εκπαίδευση τους για επαγγελματική σταδιοδρομία στην τουριστική αγορά εργασίας.

Σκοπός του Προγράμματος είναι η παροχή γνώσεων και δεξιοτήτων με την μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στη «Διοίκηση Τουρισμού», προετοιμάζοντας νέους επιστήμονες που θα είναι σε θέση να στελεχώνουν με επιτυχία θέσεις στον τουριστικό κλάδο. Το πρόγραμμα αφορά έναν διεπιστημονικό τομέα και προάγει την καινοτομία και την επιχειρηματικότητα στον τουρισμό, ο οποίος αποτελεί τον μεγαλύτερο κλάδο της ελληνικής οικονομίας συνεισφέροντας σχεδόν το 20% του εγχώριου Α.Ε.Π.

Στρατηγικός σκοπός της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ) είναι να καταστεί το πρόγραμμα «Διοίκηση Τουρισμού», σημείο αναφοράς και πόλος ανάπτυξης της εξ αποστάσεως τουριστικής εκπαίδευσης. Στόχοι του Προγράμματος είναι:

- η προαγωγή του γνωστικού πεδίου του Τουρισμού και των εφαρμογών του
- η δημιουργία και ανάπτυξη στελεχών του Τουρισμού με θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις
- η κάλυψη αναγκών της αγοράς εργασίας του τουριστικού κλάδου. Η καλλιέργεια και προαγωγή της έρευνας στο χώρο του Τουρισμού.

Το ΠΣ ΔΙΤ ακολουθεί τη φιλοσοφία της ανοικτής και εξ αποστάσεως (ΑεΞΑΕ) εκπαίδευσης των προπτυχιακών Προγραμμάτων του ΕΑΠ. Τα πλεονεκτήματα της ΑεΞΑΕ, αποτελούν συγκριτικό πλεονέκτημα για το ΠΣ ΔΙΤ και εξυπηρετούν απόλυτα την εκπλήρωση των στόχων του, αφού το πρόγραμμα μπορούν να παρακολουθήσουν και εργαζόμενοι/ες φοιτητές/τριες.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του Προγράμματος «Διοίκηση Τουρισμού», οι απόφοιτες/οι του αναμένεται να:

- Έχουν αποκτήσει ένα ισχυρό επιστημονικό υπόβαθρο σε ένα φάσμα αντικειμένων που σχετίζονται με τη Διοίκηση του Τουρισμού και των Τουριστικών Επιχειρήσεων/Οργανισμών.
- Έχουν αναπτύξει τις αναγκαίες επιστημονικές γνώσεις και δεξιότητες στον τομέα της Διοίκησης του Τουρισμού και των Τουριστικών Επιχειρήσεων/Οργανισμών, που θα τους καταστήσουν ικανούς να σταδιοδρομήσουν τόσο στον ιδιωτικό τομέα όσο και στον ευρύτερο δημόσιο τομέα.
- Αντιλαμβάνονται τις επιρροές και αλληλεπιδράσεις μεταξύ οικονομικής συγκυρίας, χρηματοδοτικών δυνατοτήτων, κυβερνητικής πολιτικής, επιχειρηματικού περιβάλλοντος και τουριστικής βιομηχανίας, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.
- Έχουν αναπτύξει εκτεταμένη γνώση των διεπιστημονικών στοιχείων του τουριστικού

φαινομένου που εξηγούν τη φύση και την ανάπτυξη του σε μικροοικονομικό και μακροοικονομικό επίπεδο.

- Αναλύουν τη συνθετότητα της οικονομικής διάστασης του τουρισμού και τη διασύνδεση της με την τουριστική ανάπτυξη και την άσκηση τουριστικής πολιτικής σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο.
- Είναι σε θέση ως στελέχη των επιχειρήσεων και οργανισμών τους να συνεισφέρουν στον σχεδιασμό και την υλοποίηση επιχειρηματικών στρατηγικών και πολιτικών τουριστικής ανάπτυξης, βασιζόμενοι στην ανάλυση των παραγόντων της αγοράς και του ευρύτερου πολιτικού, οικονομικού, κοινωνικού και τεχνολογικού περιβάλλοντος.
- Αξιολογούν με κριτικό πνεύμα και επιλέγουν τις κατάλληλες οικονομικές και στατιστικές μεθόδους καθώς και τεχνικές διαχείρισης για την επίλυση προβλημάτων που ανακύπτουν στα πλαίσια άσκησης των καθηκόντων τους σε τουριστικές επιχειρήσεις και οργανισμούς.
- Μπορούν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες ενσωμάτωσης στην επιχείρηση και οργανισμό τους, τόσο των νέων τεχνολογιών όσο και των οργανωτικών αλλαγών που προσιδιάζουν στο εξελισσόμενο τουριστικό περιβάλλον.
- Έχουν αναπτύξει τις απαραίτητες ικανότητες και δεξιότητες δια βίου μάθησης που απαιτούνται για να εξασφαλιστεί η συνεχής επαγγελματική τους ανάπτυξη και που θα τους επιτρέψουν να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις συναφών μεταπτυχιακών σπουδών, εφόσον το επιθυμούν.

Ελάχιστη Διάρκεια Φοίτησης: Η ελάχιστη χρονική διάρκεια για την ολοκλήρωση του Προγράμματος είναι τα τέσσερα (4) ακαδημαϊκά έτη, ήτοι οκτώ (8) ακαδημαϊκά εξάμηνα.

Πιστωτικές Μονάδες ECTS Προγράμματος Σπουδών: 240

Ταξινόμηση σύμφωνα με τον κώδικα ISCED-2013 της Unesco:

- με βάση τον τομέα εκπαίδευσης: 1015 – Travel, Tourism and Leisure

Ταξινόμηση σύμφωνα με τον κώδικα ISCED-2011 της Unesco:

- με βάση το επίπεδο σπουδών: 6

Η διεύθυνση του website του Προγράμματος Σπουδών είναι:
<https://www.eap.gr/education/undergraduate/tourism-administration/>

Διευθυντής του ΠΣ ΔΙΤ 2023-2024: Κουμανάκος Ευάγγελος, Αναπληρωτής Καθηγητής στη Σχολή Κοινωνικών Επιστημών του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου με γνωστικό αντικείμενο «Χρηματοοικονομική Λογιστική».

Η ανταπόκριση του Προγράμματος στις απαιτήσεις της κοινωνίας

Το ΠΣ ΔΙΤ είναι στο έκτο χρόνο λειτουργίας με ολοκλήρωση του Προγράμματος το εαρινό εξάμηνο του 2023-24 (Ιούλιος). Οι πρώτες ενδείξεις για το βαθμό ανταπόκρισης του Προγράμματος στους στόχους της Σχολής είναι θετικές, όπως προκύπτει από τον αριθμό των αιτήσεων και το ενδιαφέρον των υποψήφιων φοιτητών/τριών (βλ. Μέρος Β').

Επίσης, η ανταπόκριση του Προγράμματος στους στόχους της Σχολής αντανακλάται στα θετικά σχόλια των φοιτητών/τριών κατά τα προηγούμενα εξάμηνα λειτουργίας του Προγράμματος.

Επιπλέον, οι διαδικασίες ελέγχου της ανταπόκρισης του ΠΣ αφορούν στην αξιολόγηση του Προγράμματος από τους/τις φοιτητές/τριες και τους/τις διδάσκοντες/ουσες. Οι διαδικασίες αυτές παρέχουν χρήσιμα στοιχεία για την έγκαιρη και αποτελεσματική αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων και την αναβάθμιση του Προγράμματος. Οι σχετικές διαδικασίες αξιολόγησης και αναθεώρησης του Προγράμματος Σπουδών ξεκινούν σε επίπεδο ΘΕ, συνεχίζονται σε επίπεδο ΕπΠΣ και στη συνέχεια προωθούνται σε επίπεδο Σχολής για τις περαιτέρω ενέργειες που απαιτούνται.

Δημοσιοποίηση του Προγράμματος Σπουδών

Η δημοσιοποίηση του Προγράμματος γίνεται κεντρικά από τις διοικητικές υπηρεσίες του ΕΑΠ, μέσω των εντύπων του Πανεπιστημίου, των ιστοσελίδων του, των κοινωνικών δικτύων του και των δελτίων τύπου που αποστέλλονται σε ΜΜΕ, φοιτητές/τριες και ενδιαφερόμενους/ες.

Σημαντικές δράσεις προβολής, είναι η υποδοχή των πρωτοετών, η διεξαγωγή ενημερωτικών webinars προς ενδιαφερόμενους υποψήφιους/ες φοιτητές/τριες Προγραμμάτων Σπουδών και η συμμετοχή στη Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης.

Παρακολούθηση της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων

Η παρακολούθηση της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων τα προηγούμενα χρόνια δεν γινόταν με συστηματικό τρόπο διότι δεν υπήρχε σε λειτουργία το Γραφείο Διασύνδεσης, ενώ η παλαιότερη δομή ΔΑΣΤΑ αδρανοποιήθηκε. Στο 2021 το ΓΔ ενεργοποιήθηκε εκ νέου (<https://career.eap.gr/>) και αναπτύσσεται με στόχο να μπορεί να προσφέρει συστηματική παρακολούθηση των αποφοίτων όλων των ΠΣ του Ιδρύματος σε μεγάλο βάθος χρόνου. Επίσης ιδρύθηκε και Δίκτυο Αποφοίτων (<https://alumni.eap.gr/>) του οποίου σκοπός είναι η ενίσχυση των σχέσεων και η βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχει το Πανεπιστήμιο στους αποφοίτους του, μέσα από την ενίσχυση δεσμών αλληλεπίδρασης και συνεργασίας μαζί τους καθώς και την ανάπτυξη δράσεων και πρωτοβουλιών στην κατεύθυνση συνεχούς υποστήριξης της επαγγελματικής εξέλιξης αυτών, καθώς και ευκαιριών για επαγγελματική και ακαδημαϊκή ανάπτυξη.

Διαδικασία επιλογής φοιτητών/τριών

Η διαδικασία επιλογής καθορίζεται από το ΕΑΠ και είναι η ίδια για όλα τα προπτυχιακά και μεταπτυχιακά Προγράμματα σπουδών και βασίζεται σε ανοικτή στους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονική πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Στο ΠΣ γίνονται δεκτοί/ες απόφοιτοι/ες Λυκείου δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης ή ισότιμου ή αντίστοιχου τίτλου δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης του εσωτερικού ή εξωτερικού που ολοκληρώνουν τη διαδικασία εγγραφής σύμφωνα με τις οδηγίες της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Όλα τα στάδια της διαδικασίας επιλογής φοιτητών/τριών δημοσιεύονται με σχετικές ανακοινώσεις στην κεντρική ιστοσελίδα του ΕΑΠ.

Η γνώση της Αγγλικής, καθώς και η εξοικείωση με τη χρήση Η/Υ και του Διαδικτύου είναι απαραίτητα στοιχεία για την παρακολούθηση του Προγράμματος.

Διάρθρωση Προγράμματος Σπουδών

Η δομή του Προγράμματος διασφαλίζει την εισαγωγή των φοιτητών/τριών στα γνωστικά αντικείμενα του Προγράμματος σπουδών, χωρίς να προαπαιτούνται συγκεκριμένες γνώσεις, διασφαλίζοντας σημαντική επιστημονική κατάρτιση με την αποφοίτησή τους. Με τη συμβολή όλων των μελών ΣΕΠ καταβάλλεται προσπάθεια για τη διαρκή βελτίωση και εμπλουτισμό του διδακτικού υλικού των ΘΕ, με τη δημιουργία και ανάρτηση στην σχετική ιστοσελίδα διδακτικού υλικού και διαφανειών που διευκολύνουν τη μελέτη σε ένα πρόγραμμα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Οι φοιτητές/τριες μπορούν να επιλέγουν από μία (1) έως τρεις (3) Θ.Ε. το εξάμηνο. Κατά την επιλογή Θ.Ε. για το πρώτο εξάμηνο σπουδών, συνιστάται οι φοιτητές/τριες να επιλέξουν τις Θ.Ε. ΔΙΤ10 και ΔΙΤ11, γιατί οι θεματικές αυτές είναι χρήσιμες σε άλλες θεματικές του Προγράμματος. Εάν δεν διαθέτουν επαρκή χρόνο για μελέτη των δύο ανωτέρω Θ.Ε., συνιστάται να επιλέξουν τη Θ.Ε. ΔΙΤ10. Εάν διαθέτουν χρόνο που τους επιτρέπει να επιλέξουν πέραν των δύο Θ.Ε. και τρίτη Θ.Ε., τότε εκτός από τις ΔΙΤ10 και ΔΙΤ11, μπορούν να επιλέξουν και τη ΔΙΤ12.

Κατά τη διαδικασία δήλωσης Θ.Ε. πρέπει να εξαντλούνται πρώτα οι Θ.Ε. των προηγούμενων εξαμήνων και κατόπιν να αρχίζει η δήλωση Θ.Ε. του επόμενου εξαμήνου. Για παράδειγμα, αν ένας/μία φοιτητής/τρια έχει ολοκληρώσει επιτυχώς μία (1) Θ.Ε. από το πρώτο εξάμηνο και στο δεύτερο εξάμηνο επιθυμεί να επιλέξει τρεις (3) Θ.Ε., πρέπει απαραίτητως να δηλώσει τις εναπομείνουσες δύο (2) Θ.Ε. του πρώτου εξαμήνου και μία (1) από το δεύτερο εξάμηνο κ.ο.κ. Στο όγδοο εξάμηνο οι φοιτητές/τριες πρέπει να επιλέξουν τρεις (3) Θ.Ε. εκ των ΔΙΤ81, ΔΙΤ82, ΔΙΤ83, ΔΙΤ84, ΔΙΤ85 και ΔΙΤ86.

Η ελάχιστη διάρκεια φοίτησης στο πρόγραμμα είναι τέσσερα (4) έτη. Προκειμένου οι φοιτητές/τριες να ολοκληρώσουν το Πρόγραμμα σε τέσσερα ακαδημαϊκά έτη πρέπει να επιλέγουν 3 Θ.Ε. σε κάθε εξάμηνο σπουδών. Το σύνολο των πιστωτικών μονάδων (ECTS) που απαιτούνται για την απόκτηση του Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης (Μ.Δ.Ε.) είναι 240 ECTS (10 ανά θεματική ενότητα).

Για την απόκτηση πτυχίου ο φοιτητής/τρια πρέπει να ολοκληρώσει επιτυχώς είκοσι τέσσερις 24 Θ.Ε. του Προγράμματος. Από τις προσφερόμενες συνολικά είκοσι οκτώ (28) Θ.Ε. του Προγράμματος ΔΙΤ οι 21 Θ.Ε. είναι υποχρεωτικές και οι 7 είναι κατ' επιλογήν, ήτοι 75% Θ.Ε. υποχρεωτικές, 25% Θ.Ε. με επιλογή για τη λήψη πτυχίου. Στο ΠΣ ΔΙΤ δεν εφαρμόζεται σύστημα προαπαιτούμενων Θ.Ε.

Κατά τη διάρκεια του εξαμήνου και σε κάθε Θ.Ε., οι φοιτητές/τριες συναντώνται τρεις (3) φορές με τον Καθηγητή-Σύμβουλο (μέλος ΣΕΠ – Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό του ΕΑΠ) του Τμήματός τους (μέσω τηλεδιάσκεψης) ο οποίος είναι υπεύθυνος για να ενημερώνει, να εμψυχώνει, και να συμβουλεύει τους/τις φοιτητές/τριες. Οι συναντήσεις αυτές είναι τετράωρες και αποκαλούνται Ομαδικές Συμβουλευτικές Συναντήσεις (ΟΣΣ). Σκοπός των ΟΣΣ είναι κυρίως η επεξεργασία και ανάπτυξη όλων όσων οι φοιτητές/τριες θα πρέπει να μελετήσουν κατά τη διάρκεια του εξαμήνου. Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024 όλες οι ΟΣΣ πραγματοποιήθηκαν για όλα τα Τμήματα με τηλεδιάσκεψη.

Ο συντονισμός και εναρμόνιση μεταξύ των Θ.Ε. πραγματοποιείται από τον Δ/ντη του ΠΣ και τους Συντονιστές των Θ.Ε. που αποτελούν την Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών (ΕΠΠΣ). Όταν παρατηρούνται επικαλύψεις της ύλης μεταξύ Θ.Ε. ή κενά δύναται να γίνει επανεκτίμηση, αναπροσαρμογή και επικαιροποίηση της ύλης των Θ.Ε. Η πρόταση συντάσσεται από την ΕΠΠΣ η οποία όμως για να υλοποιηθεί θα πρέπει στη συνέχεια να εγκριθεί από την Κοσμητεία της Σχολής και τελικά να υλοποιηθεί εφόσον γίνει αποδεκτή από τον Πρύτανη του ΕΑΠ.

Το ΠΣ ΔΙΤ δεν έχει Θ.Ε. που προσφέρονται από άλλα ΠΣ ούτε προσφέρει Θ.Ε. σε άλλα ΠΣ του ΕΑΠ. Αυτό γενικά όμως δεν επικρατεί ως επιλογή στη δομή των ΠΣ του Ιδρύματος αν και προβλέπεται στο νομικό πλαίσιο που διέπει το Ίδρυμα. Δεν απαιτείται πτυχιακή εργασία για την ολοκλήρωση του ΠΣ ΔΙΤ.

Στα πλαίσια συνεκτικότητας του Προγράμματος δημιουργήθηκε το Newsletter του ΠΣ ΔΙΤ με ανακοινώσεις της Διοικούσας Επιτροπής της Κοσμητείας, των διοικητικών υπηρεσιών, με άρθρα των μελών ΣΕΠ και απόψεις των φοιτητών/τριών του ΠΣ ΔΙΤ. Το Newsletter εκδίδεται μια φορά κάθε έτος.

Επιπλέον η έρευνα διδακτικού προσωπικού του ΠΣ ΔΙΤ αποτυπώνεται στο πόνταλ <https://courses.eap.gr/mod/folder/view.php?id=88280>.

Πίνακας 1. Θεματικές Ενότητες Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Τουρισμού-ΔΙΤ

Θεματική Ενότητα	Κωδικός ΘΕ	Έτος Σπουδών	Μονάδες ECTS	Θεωρητική / Εργαστηριακή	Κορμού/ Επιλογής	Προαπαιτού-μενες ΘΕ	Υποβάθρου (Υ), Επιστ. Περιοχής (ΕΠ), Γενικών Γνώσεων (ΓΓ), Αναπ. Δεξιοτήτων (ΑΔ)	Διαλέξεις (Δ), Φροντιστήριο (Φ), Εργαστήριο (Ε), Ομαδική Συμβουλευτική Συνάντηση (ΟΣΣ)	Ιστότοπος	Σελίδα Οδηγού Σπουδών ΣΚΕ
Ποσοτικές Μέθοδοι στη Διοίκηση Τουρισμού	ΔΙΤ10	1 ^ο – 1 ^ο	10	Θεωρητική	Κορμού		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 85-86
Εισαγωγή στον Τουρισμό και την Φιλοξενία	ΔΙΤ11	1 ^ο – 1 ^ο	10	Θεωρητική	Κορμού		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 86-87
Διοίκηση Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων και Υπηρεσιών	ΔΙΤ12	1 ^ο – 1 ^ο	10	Θεωρητική	Κορμού		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 87
Οικονομική Τουριστικών Επιχειρήσεων	ΔΙΤ13	1 ^ο – 2 ^ο	10	Θεωρητική	Κορμού		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 89-90
Λογιστική Τουριστικών Επιχειρήσεων	ΔΙΤ21	1 ^ο – 2 ^ο	10	Θεωρητική	Κορμού		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 87-88
Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών σε Επιχειρήσεις Φιλοξενίας	ΔΙΤ22	1 ^ο – 2 ^ο	10	Θεωρητική	Κορμού		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 88-89
Διοίκηση Τουριστικών Φορέων και Οργανισμών	ΔΙΤ31	2 ^ο – 1 ^ο	10	Θεωρητική	Κορμού		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 91

Κοινωνιολογία Τουρισμού	ΔΙΤ32	2 ^ο – 1 ^ο	10	Θεωρητική	Κορμού		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 91-92
Οικονομική του Τουρισμού	ΔΙΤ33	2 ^ο – 1 ^ο	10	Θεωρητική	Κορμού		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 92-93
Δίκαιο Τουρισμού	ΔΙΤ23	2 ^ο – 2 ^ο	10	Θεωρητική	Κορμού		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 93-94
Μεταφορές στον Τουρισμό	ΔΙΤ42	2 ^ο – 2 ^ο	10	Θεωρητική	Κορμού		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 94-95
Χρηματοοικονομική Τουριστικών Επιχειρήσεων	ΔΙΤ43	2 ^ο – 2 ^ο	10	Θεωρητική	Κορμού		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 95-96
Τουριστική Γεωγραφία	ΔΙΤ51	3 ^ο – 1 ^ο	10	Θεωρητική	Κορμού		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 96-97
Μέθοδοι Έρευνας στον Τουρισμό	ΔΙΤ52	3 ^ο – 1 ^ο	10	Θεωρητική	Κορμού		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 97-98
Τουριστικό Μάρκετινγκ	ΔΙΤ53	3 ^ο – 1 ^ο	10	Θεωρητική	Κορμού		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 98-99
Σχεδιασμός και Πολιτική Τουρισμού	ΔΙΤ61	3 ^ο – 2 ^ο	10	Θεωρητική	Κορμού		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 99-100

Επικοινωνία και Διαχείριση Κρίσεων στον Τουρισμό	ΔΙΤ62	3 ^ο –2 ^ο	10	Θεωρητική	Κορμού		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 100
Μάνατζμεντ και Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων στις Τουριστικές Επιχειρήσεις	ΔΙΤ63	3 ^ο –2 ^ο	10	Θεωρητική	Κορμού		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 100-101
Τουριστική Ανάπτυξη	ΔΙΤ71	4 ^ο –1 ^ο	10	Θεωρητική	Κορμού		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 101-102
Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία στον Τουρισμό	ΔΙΤ72	4 ^ο –1 ^ο	10	Θεωρητική	Κορμού		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 102-103
Ειδικές και Εναλλακτικές Μορφές Τουρισμού	ΔΙΤ73	4 ^ο –1 ^ο	10	Θεωρητική	Κορμού		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 103-104
Διοίκηση και Οργάνωση Εκδηλώσεων	ΔΙΤ41	4 ^ο –2 ^ο	10	Θεωρητική	Επιλογής		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 104-105
Πολιτισμός και Τουρισμός: Διαχείριση και Προβολή	ΔΙΤ81	4 ^ο –2 ^ο	10	Θεωρητική	Επιλογής		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 105-106
Περιβαλλοντική Διαχείριση στον Τουρισμό	ΔΙΤ82	4 ^ο –2 ^ο	10	Θεωρητική	Επιλογής		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 106-107
Διαχείριση Τουριστικών Προορισμών	ΔΙΤ83	4 ^ο –2 ^ο	10	Θεωρητική	Επιλογής		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 107-108

Συστήματα Διανομής Τουριστικού Προϊόντος	ΔΙΤ84	4 ^ο –2 ^ο	10	Θεωρητική	Επιλογής		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 108-109
Ευρωπαϊκή Ένωση και Τουριστική Πολιτική	ΔΙΤ85	4 ^ο –2 ^ο	10	Θεωρητική	Επιλογής		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 109-110
Ηλεκτρονικό Επιχειρείν στον Τουρισμό	ΔΙΤ86	4 ^ο –2 ^ο	10	Θεωρητική	Επιλογής		Υ	ΟΣΣ	http://courses.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 110-111

Πρακτική άσκηση

Στο Πρόγραμμα Σπουδών δεν υπάρχει θεσμοθετημένη πρακτική άσκηση των φοιτητών/τριών.

Εξεταστικό σύστημα

Το εξεταστικό σύστημα λαμβάνει υπόψη του την απόδοση του/της φοιτητή/τριας καθ' όλη τη διάρκεια του ακαδημαϊκού εξαμήνου, συνδυάζοντας δυο (2) μικρές εργασίες (ΜΓΕ) καθώς και μια μεγάλη ΓΕ, με τις τελικές γραπτές εξετάσεις. Οι δυο μικρές εργασίες (ΜΓΕ) έχουν έκταση μέχρι 500 λέξεις ενώ η μεγάλη γραπτή εργασία (ΓΕ) έχει έκταση 1500 λέξεις. Η υποχρέωση εκπόνησης από τους/τις φοιτητές/τριες των τριών εργασιών συμβάλλει στο να ελέγχουν τις γνώσεις τους στο τέλος κάθε διδακτικής ενότητας και να εντοπίζουν με τη βοήθεια και της καθοδήγησης των ΣΕΠ τις αδυναμίες τους. Οι ΓΕ υπόκεινται σε έλεγχο λογοκλοπής (turnitin). Τα αποτελέσματα της έκθεσης λογοκλοπής αξιολογούνται από τις επιτροπές λογοκλοπής των Θ.Ε.. Οι ΓΕ, η ανατροφοδότηση και αξιολόγηση από το μέλος ΣΕΠ, βρίσκονται στη πλατφόρμα study.eap.gr και είναι προσβάσιμες τόσο στον διδάσκοντα και το φοιτητή ή φοιτήτρια, όσο και στον Συντονιστή της ΘΕ και τον Δ/ντη του ΠΣ. Σημειώνεται ότι προϋπόθεση για τη συμμετοχή στην γραπτή εξέταση είναι το να επιτύχει ένας/μία φοιτητής/τρια στις τρεις (3) γραπτές εργασίες που εκπόνησε άθροισμα βαθμολογίας τουλάχιστο ίσο με μ.ο. ≥ 5 . Επιπλέον προϋπόθεση για την επιτυχή ολοκλήρωση της ΘΕ είναι η απόκτηση τουλάχιστον της βάσης βαθμολογίας στην τελική ή επαναληπτική εξέταση (≥ 5).

Η ενεργοποίηση του βαθμού των ΓΕ είναι εφικτή μόνο όταν οι φοιτητές/τριες επιτύχουν στις τελικές ή επαναληπτικές γραπτές εξετάσεις και εγγυάται την αντικειμενική αξιολόγηση των φοιτητών/τριών, συμμετέχοντας με ποσοστό 40% στον τελικό βαθμό, ενώ ο βαθμός των εξετάσεων συμμετέχει κατά 60%.

Σε αρκετές Θ.Ε. έχει εφαρμοστεί πλέον το σύστημα των ερωτήσεων πολλαπλών επιλογών στα θέματα των εξετάσεων, καλύπτοντας την ευρύτερη δυνατή έκταση της εξεταστέας ύλης.

Οι τελικές εξετάσεις (και οι επαναληπτικές που διενεργούνται 15 ημέρες μετά τις τελικές για όσους/όσες φοιτητές/τριες δεν επιτύχουν στις τελικές) κατά το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023 λόγω της πανδημίας του Covid 19 πραγματοποιήθηκαν εξ αποστάσεως.

Στο ΠΣ ΔΙΤ ισχύει η αναβαθμολόγηση των ΓΕ και Εξετάσεων. Συγκεκριμένα, εάν ο φοιτητής/ η φοιτήτρια διαφωνεί με το βαθμό που πήρε σε μια ΓΕ, μπορεί, αφού συζητήσει το θέμα με το διδάσκοντα/ τη διδάσκουσα, εντός 7 ημερών να αιτηθεί αναβαθμολόγηση στον Συντονιστή/τη Συντονίστρια της ΘΕ. Ο Συντονιστής της ΘΕ ορίζει τριμελή επιτροπή που κρίνει εκ νέου την εργασία του/της φοιτητή/τριας. Σε αυτή την τριμελή επιτροπή, δεν συμμετέχει το μέλος ΣΕΠ που διόρθωσε τη ΓΕ αρχικά. Η αναβαθμολόγηση της ΓΕ πρέπει να ολοκληρωθεί εντός μιας (1) εβδομάδας και να κοινοποιηθεί στους εμπλεκόμενους η βαθμολογία, η οποία είναι και οριστική. Αντίστοιχα εάν ο φοιτητής/ η φοιτήτρια διαφωνεί με το βαθμό που πήρε στις τελικές εξετάσεις μπορεί, αφού συζητήσει το θέμα με το διδάσκοντα/ τη διδάσκουσα, εντός 10 ημερών να αιτηθεί αναβαθμολόγηση στον Συντονιστή/τη Συντονίστρια της ΘΕ και το γραπτό του κρίνεται από τριμελή επιτροπή, στην οποία δεν συμμετέχει το μέλος ΣΕΠ που διόρθωσε το γραπτό και η οποία εντός μιας (1) εβδομάδας πρέπει να κοινοποιήσει στους εμπλεκόμενους τη βαθμολογία, η οποία είναι και οριστική. Τονίζεται ότι στη περίπτωση ειδικά των επαναληπτικών εξετάσεων ο/η φοιτητής/τρια μπορεί να αιτηθεί αναβαθμολόγηση εντός 2 ημερών.

Κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού εξαμήνου, ο Συντονιστής κάθε ΘΕ ελέγχει τη διαμόρφωση της βαθμολογίας σε όλα τα τμήματα της ΘΕ και όπου παρατηρούνται αποκλίσεις έχει δυνατότητα να

παρέμβει και να ελέγξει με βάση τις κατευθύνσεις που έχουν εξαρχής καθοριστεί.

Επιπρόσθετα, υλοποιείται εσωτερική αξιολόγηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας εκ του Ιδρύματος, που ολοκληρώνεται πάντα πριν την έναρξη των εξετάσεων και στην οποία συμμετέχουν οι φοιτητές/τριες, οι διδάσκοντες όπως και όσοι κατέχουν θέση ευθύνης επί της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Ως εκ τούτου, το εξεταστικό σύστημα κρίνεται σε γενικές γραμμές ως ικανοποιητικό και επαρκές και διασφαλίζει την αντικειμενικότητα στην βαθμολόγηση και τη διαφάνεια.

Διεθνής διάσταση Προγράμματος Σπουδών

Στο ΠΣ ΔΙΤ υπάρχει ένας σχετικά μικρός αριθμός αλλοδαπών φοιτητών/τριών (βλ. Μέρος Β΄). Στο ΠΣ ΔΙΤ όλες οι Θ.Ε. διδάσκονται στην ελληνική γλώσσα και εφαρμόζεται πλήρως το σύστημα μεταφοράς διδακτικών μονάδων (ECTS) στα πλαίσια της κεντρικής πολιτικής του ιδρύματος.

Εσωτερική αξιολόγηση του Προγράμματος Σπουδών

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης όλων των ΠΣ εμπίπτει στην ετήσια διαδικασία αξιολόγησης των Σχολών σύμφωνα με τις προτεινόμενες από την ΕΘΑΑΕ αρχές και στοχεύει στην άντληση πληροφοριών για τον προσδιορισμό του επιπέδου ποιότητας όλων των συντελεστών της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Διάρκης στόχος της αξιολόγησης είναι η συνεισφορά στη συνεχόμενη ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Πανεπιστημίου, των Σχολών αλλά και των ΠΣ.

Επιπλέον, το ΠΣ αξιολογείται εσωτερικά ανά ακαδημαϊκό έτος από την/τον ΔΠΣ και την ΟΜΕΑ της Σχολής μέσω της συμπλήρωσης της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΣ. Με βάση την έκθεση η Επιτροπή ΜΟΔΙΠ καταλήγει σε πόρισμα και ενδεχόμενες προτάσεις βελτίωσης το οποίο διαβιβάζεται στην/το ΔΠΣ του ΠΣ. Η έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης αναρτάται στον ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ.

Εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών

Η περιοδική πιστοποίηση των ΠΣ οργανώνεται από την ΕΘΑΑΕ και πραγματοποιείται με διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης από επιτροπές ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων. Η πιστοποίηση του Προγράμματος σπουδών, βάσει των εκθέσεων των επιτροπών, παρέχεται από την ΕΘΑΑΕ για συγκεκριμένη διάρκεια, μετά τη λήξη της οποίας πραγματοποιείται επαναπιστοποίησή του. Η πιστοποίηση ποιότητας των ΠΣ λειτουργεί ως μέσο εξακρίβωσης της συμμόρφωσης του Προγράμματος σπουδών με τις απαιτήσεις του προτύπου και ως καταλύτης για τη βελτίωσή του, ενώ μπορεί, επιπλέον, να προσφέρει νέες προοπτικές στη διεθνή ανταγωνιστικότητα των απονεμόμενων τίτλων. Οι ακαδημαϊκές μονάδες και τα Ιδρύματα οφείλουν να λαμβάνουν σταθερά υπόψη τα συμπεράσματα και τις συστάσεις της επιτροπής εμπειρογνομόνων για τη συνεχή βελτίωση του Προγράμματος.

Μετά την παραλαβή της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΣ, η ΜΟΔΙΠ σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή μονάδα (ΔΠΣ και Κοσμητεία) μελετά την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης για να αποφασίσει την υιοθέτηση μέρους ή του συνόλου των συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης και την κατάρτιση του Σχεδίου Δράσης. Στο Σχέδιο Δράσης, το οποίο εγκρίνεται από την Κοσμητεία της Σχολής του ΠΠΣ, καταγράφονται οι ενέργειες που θα πραγματοποιηθούν με τη χρήση των αναγκαίων πόρων και θα συμβάλουν στην επίτευξη βελτιώσεων και στην άρση των αδυναμιών που έχει εντοπίσει η Έκθεση

Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης. Το εγκεκριμένο από την Κοσμητεία Σχέδιο Δράσης του ΠΠΣ αποστέλλεται στη ΜΟΔΙΠ για τις αναγκαίες ενέργειες στο πλαίσιο της εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΠΣ. Μετά την πάροδο δύο ετών από την ημερομηνία της πιστοποίησης, η ακαδημαϊκή μονάδα (ΔΠΣ, Κοσμητεία) αποτιμά τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν, την πρόοδο που έχει συντελεστεί κατά την εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης και συντάσσει τον πίνακα «Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων». Στον πίνακα «Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων» αποτυπώνονται: - τα αποτελέσματα που έχουν επιτευχθεί, - ο βαθμός επίτευξης των αποτελεσμάτων, - οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν για τη συμμόρφωση ως προς τις συστάσεις της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης. Η Έκθεση Παρακολούθησης, αφού οριστικοποιηθεί μετά από συνεργασία της ΜΟΔΙΠ και της ακαδημαϊκής μονάδας (όπου απαιτείται), αποστέλλεται στην ΕΘΑΑΕ από τη ΜΟΔΙΠ και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος, ως συνοδευτικό έγγραφο της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης του ΠΣ.

ΤΟ ΠΠΣ ΔΙΤ κατέθεσε στις 28/03/22 φάκελο πιστοποίησης στην ΕΘΑΑΕ και η διαδικασία εκτιμάται ότι θα ολοκληρωθεί κατά το ακαδ. Έτος 2025-26.

Β' μέρος: Στατιστικά Στοιχεία Τρέχοντος Ακαδημαϊκού Έτους και Συμπεράσματα

1. Σε τι ποσοστό κατακτήθηκαν οι στόχοι που είχαν τεθεί για το ΠΣ για αυτό το ακαδημαϊκό έτος; Τι έφταξε στις περιπτώσεις που υπήρξε μεγάλη απόκλιση από τους στόχους;

Οι στόχοι που είχαν τεθεί για το ΠΣ κατακτήθηκαν σε μεγάλο βαθμό. Απόκλιση υπήρξε όσον αφορά στη σχεδιαζόμενη εισαγωγή προαιρετικής πρακτικής άσκησης/πτυχιακής στο τελευταίο εξάμηνο. Έχει κατατεθεί εισήγηση και αναμένεται η άποψη της Ν.Υ.

2. Πώς κρίνετε τη βιωσιμότητα του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών

Η βιωσιμότητα του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών διασφαλίζεται με τη διατήρηση του υψηλού επιπέδου σπουδών και με τη συνεχή βελτίωση οργανωτικών και λοιπών διοικητικών ζητημάτων καθώς και με διάφορες προωθητικές ενέργειες όπως η προβολή του ΠΠΣ σε σχετικούς ισότοπους ή παρουσιάσεις του Προγράμματος σε δυνητικούς και υποψηφίους/ες φοιτητές/τριες ή ακόμα με τη συμμετοχή σε εκδηλώσεις που σχετίζονται με το αντικείμενο του ΠΠΣ. Παράλληλα, η ΕΠΣ του ΠΣ ΔΙΤ με παρεμβάσεις της στη Υπουργείο Παιδείας και στο οικονομικό επιμελητήριο επιδιώκει την κατοχύρωση των επαγγελματικών δικαιωμάτων των αποφοίτων του Προγράμματος ώστε οι απόφοιτοι/ες του ΠΠΣ ΔΙΤ να μπορούν να

- καλύψουν θέσεις σε προκηρύξεις του ΑΣΕΠ σε κλάδους ΠΕ Διοικητικού/Οικονομικού και λοιπούς κλάδους
- διδάξουν στον κλάδο εκπαιδευτικών ΠΕ80 'Οικονομίας'
- εγγραφούν στο Οικονομικό Επιμελητήριο Ελλάδος

Πίνακας 2. Επιτομή στοιχείων του αξιολογούμενου ΠΣ

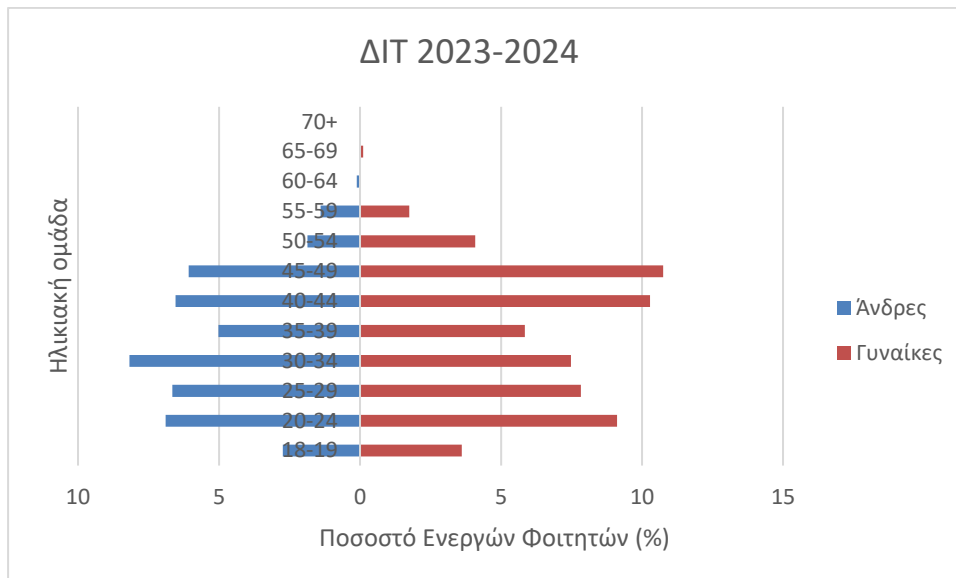
	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Συνολικός αριθμός φοιτητών	914	833	806	686	492
Σύνολο προσφερόμενων θέσεων	600	600	600	600	600
Συνολικός αριθμός αιτήσεων	323	325	313	418	387
Συνολικός αριθμός νεοεισερχομένων φοιτητών	249	261	249	328	274
Συνολικός αριθμός αποφοίτων	94	52	11	-	-
Κατηγορία ΑΜΕΑ	0	0	0	0	0
Άλλες κατηγορίες*	14	13	11	6	10
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	20	19	14	11	9
Σύνολο ΘΕ	28	28	28	27	27
Σύνολο Υποχρεωτικών ΘΕ	21	21	21	21	21
Σύνολο ΘΕ Επιλογής	7	7	7	6	6
Μ.Ο. βαθμού πτυχίου	7.4	7.61	7.55	-	-

*κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

Για το έτος 2023-2024 υποβλήθηκαν 323 αιτήσεις. Οι αλλοδαποί/ές φοιτητές/τριες που συμμετέχουν

στο Πρόγραμμα Σπουδών είναι το 2,2% των ενεργών φοιτητών/τριών.

Τα ποσοστά ενεργών φοιτητών/τριών για το ακαδ. έτος 23-24, ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα αποτυπώνονται στο παρακάτω γράφημα:



Γράφημα 1: Κατανομή ενεργών φοιτητών (%) ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα

Πίνακας 3. Εξέλιξη των εγγεγραμμένων φοιτητών του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Τουρισμού-ΔΙΤ

	2023-2024	2023-2024 B	2023-2024 A	2022-2023	2022-2023 B	2022-2023 A	2021-2022	2021-2022 B	2021-2022 A	2020-2021	2020-2021 B	2020-2021 A	2019-2020	2019-2020 B	2019-2020 A
Πτυχιακοί φοιτητές	914	743	847	833	747	788	806	679	745	686	620	550	492	396	397
Κατηγορία ΑΜΕΑ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Άλλες κατηγορίες*	14	8	14	13	11	14	11	8	11	6	5	5	10	3	10
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	20	15	20	19	18	18	14	13	14	11	10	8	9	7	8

*κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

Πίνακας 4. Εξέλιξη των εισερχομένων φοιτητών του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Τουρισμού-ΔΙΤ

	2023-2024	2023-2024 B	2023-2024 A	2022-2023	2022-2023 B	2022-2023 A	2021-2022	2021-2022 B	2021-2022 A	2020-2021	2020-2021 B	2020-2021 A	2019-2020	2019-2020 B	2019-2020 A
Σύνολο προσφερόμενων θέσεων	600	300	300	600	300	300	600	300	300	600	300	300	600	300	300
Σύνολο αιτήσεων	323	80	243	325	114	211	313	76	237	418	162	256	387	155	232
Συνολικός αριθμός νεοεισερχόμενων φοιτητών	249	56	193	261	94	167	249	54	195	328	130	198	274	94	180
Κατηγορία ΑΜΕΑ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Άλλες κατηγορίες*	6	0	6	0	0	0	7	0	7	3	0	3	10	0	10
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	6	0	6	5	1	4	3	0	3	7	3	4	5	1	4
Αριθμός αποφοίτων	94	51	43	52	37	15	11	11	0	-	-	-	-	-	-

*κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

Στοιχεία Εξετάσεων -Εγκατάλειψη σπουδών (Drop out)

Σύμφωνα με τα στοιχεία της ΜΕΑ, το 2023-24 υπήρχαν 3408 εγγραφές σε Θεματικές Ενότητες για τις οποίες το 86,5% των φοιτητών/τριών συμμετείχε σε τουλάχιστον μια εξέταση και εκ των οποίων το 95,7% ολοκλήρωσε τη Θεματική Ενότητα. Το ποσοστό επιτυχόντων σε σχέση όλες τις δηλώσεις Θεματικών Ενοτήτων στο ΠΣ αγγίζει το 82,7%.

Ο μέσος χρόνος λήψης του τίτλου του Προγράμματος Σπουδών είναι 5,17 έτη με μέσο ποσοστό εγκατάλειψης σπουδών 33,7% από τους οποίους το 79,8% των διαγραφέντων είχε εγγραφεί σε Θεματική Ενότητα μόνο μία χρονιά και το 79,4% των διαγραφέντων είχε συμμετάσχει στην εκπαιδευτική διαδικασία (είχε δώσει έστω και μία εργασία). Το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024 εγκατέλειψαν τις σπουδές τους το 36,95% των εγγεγραμμένων, ενώ:

- το 6% των εγγεγραμμένων διαγράφηκε πριν την έναρξη του ακαδημαϊκού έτους (δεν είχε δηλώσει Θεματική Ενότητα)
- το 30,4% των διαγραφέντων είχε συμμετάσχει στην εκπαιδευτική διαδικασία (είχε δώσει έστω και μία εργασία).

Πίνακας 5. Εξέλιξη του αριθμού και διάρκεια σπουδών των αποφοίτων του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Τουρισμού-ΔΙΤ

Έτος Εισαγωγής	Εγγραφέντες Νεοεισερχόμενοι	Αποφοιτήσαντες διάρκεια σπουδών (σε έτη)							Μη αποφοιτησαντες (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Διακόψαντες	Ποσοστιαία αναλογία		
		Κ	Κ+1	Κ+2	Κ+3	Κ+4	Κ+5	>Κ+6			Συνολικό ποσοστό αποφοιτησάντων	Συνολικό ποσοστό μη αποφοιτησάντων (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Συνολικό ποσοστό όσων διέκοψαν
2018-2019	337	11	56	27	0	0	0	0	243	123	27.89%	72.11%	36.50%
2019-2020	274	12	40	0	0	0	0	0	222	86	18.98%	81.02%	31.39%
2020-2021	328	11	0	0	0	0	0	0	317	82	3.35%	96.65%	25.00%
2021-2022	249	0	0	0	0	0	0	0	249	103	0.00%	100.00%	41.37%
2022-2023	261	0	0	0	0	0	0	0	261	110	0.00%	100.00%	42.15%
2023-2024	249	0	0	0	0	0	0	0	249	92	0.00%	100.00%	36.95%

Πίνακας 6. Κατανομή βαθμολογίας και μέσος βαθμός πτυχίου των αποφοίτων του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Τουρισμού-ΔΙΤ

Έτος Αποφοίτησης	Συνολικός Αριθμός Αποφοίτων	Κατανομή βαθμών (αριθμός αποφοίτων και % επί του συνόλου των αποφοιτησάντων)				Μέσος όρος βαθμολογίας (στο σύνολο των αποφοίτων)
		5.0-5.9	6.0-6.9	7.0-8.4	8.5-10.0	
2019-2020	-	-	-	-	-	-
2020-2021	-	-	-	-	-	-
2021-2022	11	0 0.00%	1 9.09%	10 90.91%	0 0.00%	7.55
2022-2023	52	0 0.00%	6 11.54%	42 80.77%	7 13.46%	7.61
2023-2024	94	0 0.00%	23 24.47%	65 69.15%	6 6.38%	7.4
Σύνολο	157	0 0.00%	30 19.11%	117 74.52%	13 8.28%	7.48

* σύνολο και μέσος όρος τελευταίων 5 χρόνων

Εσωτερική αξιολόγηση από τους φοιτητές και Συντονιστές

Το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024 οι φοιτητές/τριες του ΔΙΤ αύξησαν κατά μέσο όρο το ποσοστό της συμμετοχής τους σε σχέση με το προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος 2022-2023. Οι φοιτητές/τριες δηλώνουν περισσότερο ικανοποιημένοι/ες από τους/τις καθηγητές/τριες στο Α' και Β' εξάμηνο του 2023-2024, ενώ την μικρότερη ικανοποίηση έχουν συνολικά από το εκπαιδευτικό περιεχόμενο.

Πίνακας 7. Στοιχεία Εσωτερικής Αξιολόγησης από φοιτητές και Συντονιστές του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Τουρισμού-ΔΙΤ

2023-2024										
Εξάμ ηνο	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από φοιτητές/τριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από Συντονιστές/τριες	Εκπαιδευτικό Περιεχόμενο		Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές/Τεχνικές Υπηρεσίες		Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
A	4.42	4.88	3.98		4.14	3.98		782	1674	46.71%
B	4.37	4.85	3.97		4.09	4.07		735	1475	49.83%
2022-2023										
Εξάμ ηνο	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από φοιτητές/τριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από Συντονιστές/τριες	Εκπαιδευτικό Υλικό	Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες	Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές/Τεχνικές Υπηρεσίες		Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
A	4.31	4.85	3.70	3.69	3.78	3.81		790	1755	45.01%
B	4.28	4.86	3.71	3.82	3.71	3.53		490	1477	33.18%
2021-2022										
Εξάμ ηνο	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από φοιτητές/τριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από Συντονιστές/τριες	Εκπαιδευτικό Υλικό	Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες	Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές/Τεχνικές Υπηρεσίες		Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
A	4.11	4.87	3.60	3.58	3.63	3.80		797	1634	48.78%
B	4.34	4.87	3.81	3.78	3.88	3.95		621	1421	43.70%
2020-2021										
Εξάμ ηνο	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από φοιτητές/τριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από Συντονιστές/τριες	Εκπαιδευτικό Υλικό	Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες	Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές/Τεχνικές Υπηρεσίες		Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
A	4.13	4.76	3.53	3.57	3.24	3.60		727	1130	64.34%
B	4.19	4.64	3.59	3.69	3.60	3.86		653	1242	52.58%
2019-2020										
Εξάμ ηνο	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από φοιτητές/τριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από Συντονιστές/τριες	Εκπαιδευτικό Υλικό	Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες	Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές Υπηρεσίες	Τεχνικές Υπηρεσίες	Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
A	4.24	4.54	3.55	3.64	3.54	3.34	3.70	402	761	52.83%
B	4.31	4.60	3.66	3.79	3.80	3.26	3.76	401	713	56.24%

Διάρθρωση Προγράμματος Σπουδών

Πίνακας 8. Θεματικές Ενότητες Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Τουρισμού-ΔΙΤ

Θεματική Ενότητα	Συντονιστής	Αριθμός ΟΣΣ/ Εργαστηρίων	Αριθμός Εργασιών	Εκπαιδευτικό Υλικό*	Αριθμός Τμημάτων	Αριθμός Διδασκόντων	Πολλαπλή Βιβλιογραφία	Επάρκεια Εκπαιδευτικών Μέσων	Χρήση ΤΠΕ
Ποσοτικές Μέθοδοι στη Διοίκηση Τουρισμού - ΔΙΤ10Α	ΧΑΛΙΚΙΑΣ ΜΙΛΤΙΑΔΗΣ	3	3	8	8	8	Ναι	Ναι	Ναι
Ποσοτικές Μέθοδοι στη Διοίκηση Τουρισμού - ΔΙΤ10Β	ΧΑΛΙΚΙΑΣ ΜΙΛΤΙΑΔΗΣ	3	3	8	5	5	Ναι	Ναι	Ναι
Εισαγωγή στον Τουρισμό και την Φιλοξενία - ΔΙΤ11Α	ΜΑΥΡΑΓΑΝΗ ΕΛΕΝΗ	3	3	1	7	7	Ναι	Ναι	Ναι
Εισαγωγή στον Τουρισμό και την Φιλοξενία - ΔΙΤ11Β	ΜΑΥΡΑΓΑΝΗ ΕΛΕΝΗ	3	3	1	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Διοίκηση Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων και Υπηρεσιών - ΔΙΤ12Α	ΜΠΕΛΙΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	3	3	1	5	5	Ναι	Ναι	Ναι
Διοίκηση Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων και Υπηρεσιών - ΔΙΤ12Β	ΜΠΕΛΙΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	3	3	1	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Οικονομική Τουριστικών Επιχειρήσεων - ΔΙΤ13Α	ΑΓΙΟΜΥΡΓΙΑΝΑΚΗΣ (AGIOMIRGIANAKIS) ΓΕΩΡΓΙΟΣ (GEORGE)	3	3	1	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Οικονομική Τουριστικών Επιχειρήσεων - ΔΙΤ13Β	ΑΓΙΟΜΥΡΓΙΑΝΑΚΗΣ (AGIOMIRGIANAKIS) ΓΕΩΡΓΙΟΣ (GEORGE)	3	3	1	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Λογιστική Τουριστικών Επιχειρήσεων - ΔΙΤ21Α	ΚΟΥΜΑΝΑΚΟΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	3	3	1	4	4	Ναι	Ναι	Ναι
Λογιστική Τουριστικών Επιχειρήσεων - ΔΙΤ21Β	ΚΟΥΜΑΝΑΚΟΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	3	3	1	5	5	Ναι	Ναι	Ναι
Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών σε Επιχειρήσεις Φιλοξενίας - ΔΙΤ22Α	ΣΕΡΓΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	3	3	20	2	2	Ναι	Ναι	Ναι
Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών σε Επιχειρήσεις Φιλοξενίας - ΔΙΤ22Β	ΣΕΡΓΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	3	3	1	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Δίκαιο Τουρισμού - ΔΙΤ23Α	ΑΓΙΟΜΥΡΓΙΑΝΑΚΗΣ (AGIOMIRGIANAKIS) ΓΕΩΡΓΙΟΣ (GEORGE)	3	3	1	2	2	Ναι	Ναι	Ναι
Δίκαιο Τουρισμού - ΔΙΤ23Β	ΑΓΙΟΜΥΡΓΙΑΝΑΚΗΣ (AGIOMIRGIANAKIS) ΓΕΩΡΓΙΟΣ (GEORGE)	3	3	1	2	2	Ναι	Ναι	Ναι
Διοίκηση Τουριστικών Φορέων και Οργανισμών - ΔΙΤ31Α	ΜΑΡΙΝΑΚΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	3	3	15	3	3	Ναι	Ναι	Ναι

Διοίκηση Τουριστικών Φορέων και Οργανισμών - ΔΙΤ31Β	ΜΑΡΙΝΑΚΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	3	3	15	2	2	Ναι	Ναι	Ναι
Κοινωνιολογία Τουρισμού - ΔΙΤ32Α	ΚΥΡΙΑΚΑΚΗ ΑΝΝΑ	3	3	1	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Κοινωνιολογία Τουρισμού - ΔΙΤ32Β	ΚΥΡΙΑΚΑΚΗ ΑΝΝΑ	3	3	1	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Οικονομική του Τουρισμού - ΔΙΤ33Α	ΜΕΝΕΓΑΚΗ ΑΓΓΕΛΙΚΗ	3	3	1	2	2	Ναι	Ναι	Ναι
Οικονομική του Τουρισμού - ΔΙΤ33Β	ΜΕΝΕΓΑΚΗ ΑΓΓΕΛΙΚΗ	3	3	1	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Διοίκηση και Οργάνωση Εκδηλώσεων - ΔΙΤ41Α	ΣΤΥΛΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	3	3	32	2	2	Ναι	Ναι	Ναι
Διοίκηση και Οργάνωση Εκδηλώσεων - ΔΙΤ41Β	ΣΤΥΛΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	3	3	32	1	1	Ναι	Ναι	Ναι
Μεταφορές στον Τουρισμό - ΔΙΤ42Α	ΠΟΥΛΑΚΗ ΙΟΥΛΙΑ	3	3	1	4	4	Ναι	Ναι	Ναι
Μεταφορές στον Τουρισμό - ΔΙΤ42Β	ΠΟΥΛΑΚΗ ΙΟΥΛΙΑ	3	3	8	2	2	Ναι	Ναι	Ναι
Χρηματοοικονομική Τουριστικών Επιχειρήσεων - ΔΙΤ43Α	ΚΟΥΛΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	3	3	5	2	2	Ναι	Ναι	Ναι
Χρηματοοικονομική Τουριστικών Επιχειρήσεων - ΔΙΤ43Β	ΚΟΥΛΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	3	3	5	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Τουριστική Γεωγραφία - ΔΙΤ51Α	ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΜΑΡΙΛΕΝΑ	3	3	16	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Τουριστική Γεωγραφία - ΔΙΤ51Β	ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΜΑΡΙΛΕΝΑ	3	3	16	4	4	Ναι	Ναι	Ναι
Μέθοδοι Έρευνας στον Τουρισμό - ΔΙΤ52Α	ΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ	3	3	12	4	4	Ναι	Ναι	Ναι
Μέθοδοι Έρευνας στον Τουρισμό - ΔΙΤ52Β	ΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ	3	3	12	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Τουριστικό Μάρκετινγκ - ΔΙΤ53Α	ΘΕΟΔΩΡΙΔΗΣ ΠΡΟΚΟΠΗΣ/ΝΕΛΛΑ ΑΘΗΝΑ	3	3	17	4	4	Ναι	Ναι	Ναι
Τουριστικό Μάρκετινγκ - ΔΙΤ53Β	ΘΕΟΔΩΡΙΔΗΣ ΠΡΟΚΟΠΗΣ/ΝΕΛΛΑ ΑΘΗΝΑ	3	3	17	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Σχεδιασμός και Πολιτική Τουρισμού - ΔΙΤ61Α	ΣΑΡΑΝΤΑΚΟΥ ΕΥΘΥΜΙΑ	3	3	1	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Σχεδιασμός και Πολιτική Τουρισμού - ΔΙΤ61Β	ΣΑΡΑΝΤΑΚΟΥ ΕΥΘΥΜΙΑ	3	3	1	2	2	Ναι	Ναι	Ναι
Επικοινωνία και Διαχείριση Κρίσεων στον Τουρισμό - ΔΙΤ62Α	ΜΥΛΩΝΑ ΙΦΙΓΕΝΕΙΑ	3	3	27	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Επικοινωνία και Διαχείριση Κρίσεων στον Τουρισμό - ΔΙΤ62Β	ΜΥΛΩΝΑ ΙΦΙΓΕΝΕΙΑ	3	3	27	3	3	Ναι	Ναι	Ναι

Μάνατζμεντ και Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων στις Τουριστικές Επιχειρήσεις - ΔΙΤ63Α	ΣΙΑΧΟΥ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ	3	3	19	2	2	Ναι	Ναι	Ναι
Μάνατζμεντ και Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων στις Τουριστικές Επιχειρήσεις - ΔΙΤ63Β	ΣΙΑΧΟΥ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ	3	3	19	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Τουριστική Ανάπτυξη - ΔΙΤ71Α	ΒΛΑΜΗ ΑΙΜΙΛΙΑ	3	3	16	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Τουριστική Ανάπτυξη - ΔΙΤ71Β	ΒΛΑΜΗ ΑΙΜΙΛΙΑ	3	3	16	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία στον Τουρισμό - ΔΙΤ72Α	ΚΟΥΜΑΝΑΚΟΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	3	3	22	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία στον Τουρισμό - ΔΙΤ72Β	ΚΟΥΜΑΝΑΚΟΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	3	3	22	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Ειδικές και Εναλλακτικές Μορφές Τουρισμού - ΔΙΤ73Α	ΜΑΡΚΑΚΗ ΜΑΡΙΑ	3	3	17	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Ειδικές και Εναλλακτικές Μορφές Τουρισμού - ΔΙΤ73Β	ΜΑΡΚΑΚΗ ΜΑΡΙΑ	3	3	17	2	2	Ναι	Ναι	Ναι
Πολιτισμός και Τουρισμός: Διαχείριση και Προβολή - ΔΙΤ81Α	ΣΚΟΥΛΤΣΟΣ ΣΟΦΟΚΛΗΣ	3	3	16	2	2	Ναι	Ναι	Ναι
Πολιτισμός και Τουρισμός: Διαχείριση και Προβολή - ΔΙΤ81Β	ΣΚΟΥΛΤΣΟΣ ΣΟΦΟΚΛΗΣ	3	3	16	2	2	Ναι	Ναι	Ναι
Περιβαλλοντική Διαχείριση στον Τουρισμό - ΔΙΤ82Α	ΠΟΥΛΑΚΗ ΙΟΥΛΙΑ	3	3	16	1	1	Ναι	Ναι	Ναι
Περιβαλλοντική Διαχείριση στον Τουρισμό - ΔΙΤ82Β	ΠΟΥΛΑΚΗ ΙΟΥΛΙΑ	3	3	16	1	1	Ναι	Ναι	Ναι
Διαχείριση Τουριστικών Προορισμών - ΔΙΤ83Α	ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	3	3	25	2	2	Ναι	Ναι	Ναι
Διαχείριση Τουριστικών Προορισμών - ΔΙΤ83Β	ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	3	3	25	1	1	Ναι	Ναι	Ναι
Συστήματα Διανομής Τουριστικού Προϊόντος - ΔΙΤ84Α	ΚΟΝΤΗΣ ΑΛΕΞΙΟΣ ΠΑΤΑΠΙΟΣ	3	3	22	1	1	Ναι	Ναι	Ναι
Συστήματα Διανομής Τουριστικού Προϊόντος - ΔΙΤ84Β	ΚΟΝΤΗΣ ΑΛΕΞΙΟΣ ΠΑΤΑΠΙΟΣ	3	3	22	1	1	Ναι	Ναι	Ναι
Ευρωπαϊκή Ένωση και Τουριστική Πολιτική - ΔΙΤ85Α	ΚΟΥΜΑΝΑΚΟΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	3	3	29	1	1	Ναι	Ναι	Ναι
Ευρωπαϊκή Ένωση και Τουριστική Πολιτική - ΔΙΤ85Β	ΚΟΥΜΑΝΑΚΟΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	3	3	29	1	1	Ναι	Ναι	Ναι
Ηλεκτρονικό Επιχειρείν στον Τουρισμό - ΔΙΤ86Α	ΤΡΙΧΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	3	3	14	2	2	Ναι	Ναι	Ναι
Ηλεκτρονικό Επιχειρείν στον Τουρισμό - ΔΙΤ86Β	ΤΡΙΧΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	3	3	14	2	2	Ναι	Ναι	Ναι

*Το πλήθος του εκπαιδευτικού υλικού προκύπτει ως άθροισμα όλων των τμημάτων εκπαιδευτικού υλικού (τόμοι, άρθρα, cd, wiki κ.α.) ανεξαρτήτως τύπου, όπως αυτά καταγράφονται στο πακέτο φοιτητή.

Εξεταστικό σύστημα

Πίνακας 9. Θεματικές Ενότητες Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Τουρισμού-ΔΙΤ

Θεματική Ενότητα	Αριθμός Εγγεγραμμένων Φοιτητών	Αριθμός Συμμετεχόντων Φοιτητών στις Εξετάσεις	Αριθμός Επιτυχόντων Φοιτητών	Αριθμός Φοιτητών που αξιολόγησαν	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης	Ποσοστό Επιτυχίας στις Εξετάσεις
Ποσοτικές Μέθοδοι στη Διοίκηση Τουρισμού - ΔΙΤ10Α	232	108	50	63	151	46.30%
Ποσοτικές Μέθοδοι στη Διοίκηση Τουρισμού - ΔΙΤ10Β	168	86	51	36	85	59.30%
Εισαγωγή στον Τουρισμό και την Φιλοξενία - ΔΙΤ11Α	159	108	107	63	125	99.07%
Εισαγωγή στον Τουρισμό και την Φιλοξενία - ΔΙΤ11Β	75	54	54	41	65	100.00%
Διοίκηση Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων και Υπηρεσιών - ΔΙΤ12Α	132	92	84	52	110	91.30%
Διοίκηση Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων και Υπηρεσιών - ΔΙΤ12Β	84	68	63	42	65	92.65%
Οικονομική Τουριστικών Επιχειρήσεων - ΔΙΤ13Α	73	56	53	35	60	94.64%
Οικονομική Τουριστικών Επιχειρήσεων - ΔΙΤ13Β	83	64	64	37	76	100.00%
Λογιστική Τουριστικών Επιχειρήσεων - ΔΙΤ21Α	98	67	54	36	72	80.60%
Λογιστική Τουριστικών Επιχειρήσεων - ΔΙΤ21Β	97	70	54	31	73	77.14%
Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών σε Επιχειρήσεις Φιλοξενίας - ΔΙΤ22Α	68	59	56	30	53	94.92%
Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών σε Επιχειρήσεις Φιλοξενίας - ΔΙΤ22Β	74	60	57	32	64	95.00%
Δίκαιο Τουρισμού - ΔΙΤ23Α	52	49	38	22	41	77.55%
Δίκαιο Τουρισμού - ΔΙΤ23Β	65	63	59	28	53	93.65%

Διοίκηση Τουριστικών Φορέων και Οργανισμών - ΔΙΤ31Α	79	70	69	29	72	98.57%
Διοίκηση Τουριστικών Φορέων και Οργανισμών - ΔΙΤ31Β	50	48	48	26	48	100.00%
Κοινωνιολογία Τουρισμού - ΔΙΤ32Α	73	64	55	34	64	85.94%
Κοινωνιολογία Τουρισμού - ΔΙΤ32Β	71	64	63	30	60	98.44%
Οικονομική του Τουρισμού - ΔΙΤ33Α	52	45	36	22	48	80.00%
Οικονομική του Τουρισμού - ΔΙΤ33Β	68	66	62	32	61	93.94%
Διοίκηση και Οργάνωση Εκδηλώσεων - ΔΙΤ41Α	51	43	43	11	40	100.00%
Διοίκηση και Οργάνωση Εκδηλώσεων - ΔΙΤ41Β	14	13	13	6	14	100.00%
Μεταφορές στον Τουρισμό - ΔΙΤ42Α	88	83	82	33	70	98.80%
Μεταφορές στον Τουρισμό - ΔΙΤ42Β	56	55	55	31	55	100.00%
Χρηματοοικονομική Τουριστικών Επιχειρήσεων - ΔΙΤ43Α	65	50	42	30	61	84.00%
Χρηματοοικονομική Τουριστικών Επιχειρήσεων - ΔΙΤ43Β	82	59	51	26	61	86.44%
Τουριστική Γεωγραφία - ΔΙΤ51Α	71	55	48	27	61	87.27%
Τουριστική Γεωγραφία - ΔΙΤ51Β	86	75	75	36	70	100.00%
Μέθοδοι Έρευνας στον Τουρισμό - ΔΙΤ52Α	87	73	59	37	79	80.82%
Μέθοδοι Έρευνας στον Τουρισμό - ΔΙΤ52Β	72	56	56	22	49	100.00%
Τουριστικό Μάρκετινγκ - ΔΙΤ53Α	93	77	66	35	80	85.71%
Τουριστικό Μάρκετινγκ - ΔΙΤ53Β	78	63	55	28	61	87.30%

Σχεδιασμός και Πολιτική Τουρισμού - ΔΙΤ61Α	77	74	68	30	74	91.89%
Σχεδιασμός και Πολιτική Τουρισμού - ΔΙΤ61Β	61	58	58	27	53	100.00%
Επικοινωνία και Διαχείριση Κρίσεων στον Τουρισμό - ΔΙΤ62Α	77	77	60	31	75	77.92%
Επικοινωνία και Διαχείριση Κρίσεων στον Τουρισμό - ΔΙΤ62Β	79	78	78	30	62	100.00%
Μάνατζμεντ και Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων στις Τουριστικές Επιχειρήσεις - ΔΙΤ63Α	53	52	51	20	49	98.08%
Μάνατζμεντ και Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων στις Τουριστικές Επιχειρήσεις - ΔΙΤ63Β	77	73	73	36	76	100.00%
Τουριστική Ανάπτυξη - ΔΙΤ71Α	48	48	48	26	46	100.00%
Τουριστική Ανάπτυξη - ΔΙΤ71Β	75	74	74	40	74	100.00%
Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία στον Τουρισμό - ΔΙΤ72Α	57	54	54	28	55	100.00%
Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία στον Τουρισμό - ΔΙΤ72Β	57	52	52	26	54	100.00%
Ειδικές και Εναλλακτικές Μορφές Τουρισμού - ΔΙΤ73Α	62	59	55	29	60	93.22%
Ειδικές και Εναλλακτικές Μορφές Τουρισμού - ΔΙΤ73Β	49	47	45	19	44	95.74%
Πολιτισμός και Τουρισμός: Διαχείριση και Προβολή - ΔΙΤ81Α	44	44	44	21	43	100.00%
Πολιτισμός και Τουρισμός: Διαχείριση και Προβολή - ΔΙΤ81Β	37	36	36	16	37	100.00%
Περιβαλλοντική Διαχείριση στον Τουρισμό - ΔΙΤ82Α	9	9	9	1	8	100.00%
Περιβαλλοντική Διαχείριση στον Τουρισμό - ΔΙΤ82Β	21	21	21	7	21	100.00%
Διαχείριση Τουριστικών Προορισμών - ΔΙΤ83Α	30	30	30	15	30	100.00%
Διαχείριση Τουριστικών Προορισμών - ΔΙΤ83Β	31	30	30	16	31	100.00%

Συστήματα Διανομής Τουριστικού Προϊόντος - ΔΙΤ84Α	11	10	11	4	9	110.00%
Συστήματα Διανομής Τουριστικού Προϊόντος - ΔΙΤ84Β	28	28	27	15	28	96.43%
Ευρωπαϊκή Ένωση και Τουριστική Πολιτική - ΔΙΤ85Α	3	3	3	2	2	100.00%
Ευρωπαϊκή Ένωση και Τουριστική Πολιτική - ΔΙΤ85Β	2	2	2	2	2	100.00%
Ηλεκτρονικό Επιχειρείν στον Τουρισμό - ΔΙΤ86Α	37	36	36	16	36	100.00%
Ηλεκτρονικό Επιχειρείν στον Τουρισμό - ΔΙΤ86Β	34	33	33	17	33	100.00%

3. Συμπεράσματα

Θετικά στοιχεία του ΠΣ όπως προκύπτουν από την αξιολόγηση του ΠΣ

Συμπερασματικά, το ΠΣ ΔΙΤ έχει τα παρακάτω θετικά χαρακτηριστικά:

- Αποτελεί ένα σύγχρονο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, που ενσωματώνει στις επιμέρους Θ.Ε. τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας και τις τρέχουσες επιστημονικές εξελίξεις στο τουριστικό κλάδο.
- Είναι κατάλληλο για την εκπαίδευση, μόρφωση και ανάδειξη στελεχών του δημόσιου ή ιδιωτικού τομέα στην Επιστήμη της Διοίκησης Τουρισμού.
- Καλύπτει πλήρως και με επιτυχία τα γνωστικά αντικείμενα του ΠΣ, όπως αυτά εξειδικεύονται στις επιμέρους Θ.Ε.
- Εφαρμόζει ένα περιεκτικό και αποδοτικό σύστημα αξιολόγησης, έχοντας ενσωματώσει απόλυτα την αξιολόγηση στη λειτουργία αλλά και στην κουλτούρα του ΠΣ.
- Επενδύει συστηματικά στην ποιότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι τα μαθήματα παρέχουν υψηλή κατάρτιση στους/τις φοιτητές/τριες, καθώς το ΕΑΠ, μέσα από το θεσμό των μελών ΣΕΠ, συνεργάζεται με καταξιωμένα μέλη ΔΕΠ από όλα τα ελληνικά ΑΕΙ.
- Διδάσκει ώριμους/ες φοιτητές/τριες που λόγω ηλικίας και εμπειρίας γνωρίζουν τη λειτουργία της οικονομίας και εκτός από τις γνώσεις αναπτύσσουν ικανότητες και αντιλήψεις/στάσεις που τους βοηθούν στην επαγγελματική τους πορεία.
- Εφαρμόζει πρότυπες μεθόδους εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, πολλαπλές και καινοτόμες εκπαιδευτικές και παιδαγωγικές προσεγγίσεις, με ιδιαίτερη έμφαση στην ενίσχυση των δεξιοτήτων των φοιτητών/τριών, σύμφωνα με τις αρχές της Ανώτατης Εκπαίδευσης της ΕΕ.
- Εφαρμόζει ισχυρή φοιτητοκεντρική προσέγγιση, με πολλαπλή και ευέλικτη μαθησιακή υποστήριξη, σεβασμό στη διαφορετικότητα και στις ανάγκες των φοιτητών/τριών, παρακολούθηση και αξιολόγηση των διδακτικών μεθόδων και διαχείριση φοιτητικών παραπόνων.
- Οι απόφοιτοι/ες έχουν κατοχυρωμένα επαγγελματικά δικαιώματα αντίστοιχα με εκείνα των αποφοίτων παρόμοιων Προγραμμάτων Σπουδών συμβατικών πανεπιστημίων.

Ευρήματα / αδυναμίες / κίνδυνοι όπως προκύπτουν από την αξιολόγηση του ΠΣ

Αρνητικά χαρακτηριστικά του ΠΣ ΔΙΤ:

- Καθώς η σύνθεση των συνεργαζόμενων διδασκόντων δεν είναι σταθερή, επηρεάζεται η στρατηγική ανάπτυξης του ΠΣ.
- Διαδικασίες όπως τροποποιήσεις και επικαιροποιήσεις του ΠΣ μπορεί να είναι αργές και γραφειοκρατικές δεδομένου ότι όλες οι αποφάσεις λαμβάνονται τελικά από τη Δ.Ε. του ιδρύματος.
- Καθώς δεν εφαρμόζεται συστηματική και οργανωμένη σύνδεση με τους

επαγγελματικούς και κοινωνικούς εταίρους, δεν μπορούν να διαμορφωθούν κατάλληλα εργαλεία αποτύπωσης και ανατροφοδότησης της απόδοσης του ΠΣ από την επαγγελματική και επιστημονική κοινότητα.

Προτάσεις βελτίωσης του ΠΣ

Υπάρχουν *δυνατότητες και ευκαιρίες αξιοποίησης* των θετικών σημείων μέσω της προβολής του ιδρύματος που στόχο θα έχουν:

- να ενισχύσει το ΠΣ τη θέση του στην κοινωνία
- να προσελκύσει φοιτητές/τριες και διδάσκοντες ακόμη υψηλότερης δυναμικότητας
- να ενισχύσει περεταίρω το ΠΣ την ανταγωνιστική του θέση στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Η δημοσιοποίηση και προβολής του περιεχομένου, των μαθησιακών αποτελεσμάτων του ΠΣ ΔΙΤ, των αποκτούμενων δεξιοτήτων, καθώς και των προοπτικών απασχόλησης αποφοίτων γίνεται αλλά μπορεί να εντατικοποιηθεί ακόμα περισσότερο, μέσω:

- Συμμετοχής και εκπροσώπησης σε ημερίδες
- Εκδηλώσεις σχετικές με την τριτοβάθμια εκπαίδευση και την προβολή των ΑΕΙ, π.χ. spoudase, ΔΕΘ κ.λπ.
- Συστηματικής προβολής με κατάλληλες καταχωρήσεις στα media δημιουργίας διαφημιστικών φυλλαδίων και προώθησή τους σε fora, εκδηλώσεις κ.λπ.
- Συστηματική δημοσιοποίηση, προβολή και προώθηση του συνόλου των δραστηριοτήτων της Σχολής ΣΚΕ του Ε.Α.Π., που σχετίζονται με το εκπαιδευτικό και ερευνητικό έργο των μελών της, το πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας που διέπει την οργάνωσή της, την κοινωνική αποστολή της κ.λπ., μέσω κατάλληλης παρουσίας στα ΜΜΕ και διοργάνωσης σχετικών εκδηλώσεων (Open Days, ημερίδων, παρουσιάσεων, ομιλιών).

Κίνδυνοι:

- Επηρεάζεται η ανταγωνιστική θέση του ΠΣ σε σχέση με Προγράμματα σπουδών άλλων Ιδρυμάτων
- Ο μεγάλος αριθμός ΣΕΠ και η βραχυπρόθεσμη σχέση εργασίας επηρεάζει αρνητικά την καλλιέργεια της κουλτούρας ποιότητας στο ΠΣ
- Δεν υποστηρίζεται ικανοποιητικά η ερευνητική στρατηγική του ΠΣ

Προτάσεις πλάνου δράσης από το ΠΣ ΔΙΤ για την άρση αρνητικών και την ενίσχυση των θετικών σημείων.

- Βελτίωση της διαδικασίας επιλογής και διαμόρφωση προγράμματος διαρκούς εκπαίδευσης διδασκόντων
- Ενίσχυση των δράσεων προβολής και κοινωνικής σύνδεσης του ΠΣ
- Ενίσχυση των σχέσεων με την επιστημονική κοινότητα μέσω συνεργασιών,

διαπροσωπικών επαφών, ημερίδων, συνεδρίων, κλπ.

Προτάσεις στην Κοσμητεία/Διοίκηση

- Ενίσχυση της αυτονομίας του ΠΣ σε εκπαιδευτικά θέματα και θέματα στρατηγικής ανάπτυξης και στην επιλογή των μελών ΣΕΠ.
- Αύξηση των μελών ΔΕΠ προκειμένου να καλύπτονται σε μεγαλύτερο βαθμό οι Θ.Ε. του ΠΣ
- Υποστήριξη των κοινωνικών δράσεων και δράσεων προβολής του ΠΣ