



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΠΜΣ Διοίκηση Μονάδων Υγείας

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

Ακαδημαϊκό έτος 2023-2024

Πάτρα

Ημερομηνία 20-05-2025

Η παρούσα έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών «Διοίκηση Μονάδων Υγείας» αποτελεί τμήμα της ετήσιας έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών και ακολουθεί τη διάρθρωσή της.

Α' μέρος: Αποτύπωση Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διοίκηση Μονάδων Υγείας - ΔΜΥ»

Στοιχεία Ίδρυσης κι εξέλιξης του ΠΣ, Σκοπός, Μαθησιακά αποτελέσματα, web site του ΠΣ και στοιχεία ΔΠΣ

Ο κύριος σκοπός του Π.Μ.Σ. Διοίκησης Μονάδων Υγείας [ΦΕΚ ίδρυσης 1246/Β/1998 και επανίδρυσης 2026/Β/2018] είναι η προετοιμασία στελεχών με γνώσεις και ικανότητες ώστε να διοικήσουν αποτελεσματικά μονάδες υγείας. Μέσω της εκπαίδευσης οι απόφοιτοι/ες θα αποκτήσουν τις αναγκαίες δεξιότητες ώστε να μπορούν να διαμορφώνουν και να λαμβάνουν αποφάσεις ορθολογικά θεμελιωμένες και κοινωνικο-πολιτιστικά αποδεκτές. Πρόσθετος σκοπός του ΠΜΣ είναι η προαγωγή της επιστήμης και της έρευνας στον χώρο της υγείας και των υπηρεσιών υγείας και η καλλιέργεια διεπιστημονικής προσέγγισης στα θέματα αυτά.

Γνωστικό Αντικείμενο του ΠΣ είναι η σύγχρονη Διοίκηση Μονάδων Υγείας και συγκεκριμένα η διεπιστημονικότητα στη θεώρηση της υγείας και της ασθένειας, προκειμένου να συνεκτιμώνται οι διοικητικές, οικονομικές και ψυχοκοινωνικές πτυχές της παροχής υπηρεσιών υγείας.

Οι απόφοιτοι/ες του Προγράμματος θα είναι σε θέση να:

- Γνωρίζουν την ιδιαιτερότητα της άσκησης της διοίκησης σε ένα χώρο που οι επαγγελματίες της υγείας παράγουν-προσφέρουν τις υπηρεσίες τους, επιχειρώντας να αποκαταστήσουν την υγεία των ανθρώπων.
- Κατανοούν το θεσμικό πλαίσιο μέσα στο οποίο οι αρχές της διοίκησης ασκούνται για την επίτευξη αποδεκτών λύσεων που μεγιστοποιούν το κοινωνικό όφελος.
- Διακρίνουν την αναγκαιότητα της δημόσιας παρέμβασης στον χώρο της οργάνωσης και διοίκησης των υπηρεσιών υγείας.
- Αντιλαμβάνονται την πολιτική υγείας ως ένα υποσύνολο της κοινωνικής πολιτικής.
- Κατανοούν με επάρκεια την ιστορική εξέλιξη του ΕΣΥ, τα προβλήματα και τις προοπτικές του σε σχέση με το οικονομικό, κοινωνικό και υγειονομικό περιβάλλον της χώρας μας.
- Γνωρίζουν ότι το επίπεδο υγείας του πληθυσμού είναι συνάρτηση πολλών παραγόντων και όχι μόνο των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας ή του τρόπου οργάνωσης των υπηρεσιών υγείας.
- Αντιλαμβάνονται ότι δημόσιοι οικονομικοί πόροι θα πρέπει να διατίθενται με σκοπό την μεγιστοποίηση του υγειονομικού αποτελέσματος της κοινωνίας.
- Γνωρίζουν τις μεθόδους και τεχνικές οικονομικής αξιολόγησης και κατανομής των πόρων με σκοπό την ισότητα, αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα στο σύστημα υγείας.
- Γνωρίζουν τις μεθόδους αποτελεσματικής χρηματοδότησης του συστήματος υγείας και των προμηθευτών του.
- Εφαρμόζουν τεχνικές χρηματο-οικονομικής ανάλυσης και διαχείρισης των νοσοκομειακών μονάδων.
- Κατανοούν τα διαφορετικά υποδείγματα συμπεριφοράς χρήσης των υπηρεσιών υγείας, ως επίσης και τα υποδείγματα της σχέσης γιατρού-ασθενούς που αναπτύσσεται μέσα στο σύστημα υγείας.

- Εφαρμόζουν διαφορετικά μοντέλα μελέτης και κατανόησης της συμπεριφοράς σε θέματα πρόληψης των ασθενειών.
- Σχεδιάζουν αποτελεσματικές παρεμβάσεις που στοχεύουν στη μείωση της επαγγελματικής εξουθένωσης (burnout) στο χώρο της υγείας.
- Χρησιμοποιούν βασικές έννοιες για τη μελέτη της δυναμικής των ομάδων.
- Περιγράφουν τον τρόπο που το πολιτιστικό μόρφωμα (culture) επηρεάζει τη χρήση των υπηρεσιών υγείας.
- Κατανοούν την εμπειρία της χρόνιας ασθένειας και τις απώλειες που τη συνοδεύουν.
- Σχεδιάζουν παρεμβάσεις για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας και την ικανοποίηση των χρηστών.
- Γνωρίζουν τις αρχές της επιστημονικής μεθοδολογίας έρευνας και επιλέγουν την κατάλληλη κάθε φορά ερευνητική μέθοδο.

Η γλώσσα διδασκαλίας του Π.Μ.Σ είναι η Ελληνική.

Πιστωτικές Μονάδες ECTS Προγράμματος Σπουδών: 120

Η ελάχιστη διάρκεια φοίτησης είναι 2 ακαδημαϊκά έτη.

Ταξινόμηση σύμφωνα με τον κώδικα ISCED-2011 της Unesco

- με βάση τον τομέα εκπαίδευσης: 31 Social and Behavioral Sciences
- με βάση το επίπεδο σπουδών: 7

Ταξινόμηση σύμφωνα με τον κώδικα ISCED-2013 της Unesco

- με βάση τον τομέα εκπαίδευσης: 0311 – Social and Behavioural Sciences/Economics

Web site Προγράμματος: <https://www.eap.gr/education/postgraduate/annual/administrative-unit-for-health/>

Διευθυντής Προγράμματος Σπουδών: Κωσταγιόλας Πέτρος, Καθηγητής στο Ιόνιο Πανεπιστήμιο με γνωστικό Αντικείμενο: «Οργάνωση και Διοίκηση Υπηρεσιών Πληροφόρησης»

Η ανταπόκριση του Προγράμματος στις απαιτήσεις της κοινωνίας

Το περιεχόμενο του ΠΜΣ ΔΜΥ καλύπτει τις βασικές γνώσεις της διοίκησης των μονάδων- υπηρεσιών υγείας και ειδικότερα των νοσοκομείων και δίδει τη δυνατότητα στους/ις φοιτητές/ριες να αποκτήσουν γνώσεις και δεξιότητες σε ένα ευρύ φάσμα των υπηρεσιών υγείας, όπως στη διοίκηση, στα οικονομικά της υγείας και στη χρηματοδότηση των υπηρεσιών υγείας, στην κοινωνική πολιτική και την οργάνωση των συστημάτων υγείας, καθώς και στα αντικείμενα της κοινωνιολογίας και ψυχολογίας της υγείας. Οι φοιτητές/ριες του ΠΜΣ ΔΜΥ, εξοικειώνονται εκτός από τις λειτουργίες της διοίκησης και οργάνωσης των υπηρεσιών υγείας με σύγχρονες γνώσεις πάνω στον ειδικό χώρο της έρευνας των υπηρεσιών υγείας με την εκπόνηση της διπλωματικής τους εργασίας, η οποία αποτελεί και προϋπόθεση απόκτησης του μεταπτυχιακού τους τίτλου. Από την ίδρυση του ΠΜΣ ο Διευθυντής Προγράμματος Σπουδών αποτελεί εξεταστή των διπλωματικών εργασιών όλων των φοιτητών/ριών και από το 2017 οι Συντονιστές μαζί με τα μέλη ΣΕΠ και έτσι έχουν καθιερωθεί πρότυπα τα οποία οδηγούν σε πτυχία με αντίκρισμα. Το ΠΜΣ ΔΜΥ είναι προσαρμοσμένο σε πολύ μεγάλο βαθμό στις ανάγκες της κοινωνίας και των απαιτήσεων της αγοράς και συγκεκριμένα του χώρου των

νοσηλευτικών ιδρυμάτων του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.

Κάθε χρόνο η επιτροπή προγράμματος σπουδών που αποτελείται από το Διευθυντή και τους Συντονιστές του Προγράμματος αφιερώνει μια συνεδρίαση για την ανάγκη αναθεώρησης του ΠΜΣ. Σε περίπτωση που υφίσταται ανάγκη το θέμα προωθείται στην Κοσμητεία της ΣΚΕ και από εκεί στην Διοίκηση.

Δημοσιοποίηση του Προγράμματος Σπουδών

Η δημοσιοποίηση του Προγράμματος γίνεται κεντρικά από τις διοικητικές υπηρεσίες του ΕΑΠ, μέσω των εντύπων του Πανεπιστημίου, των ιστοσελίδων του, των κοινωνικών δικτύων του και των δελτίων τύπου που αποστέλλονται σε ΜΜΕ, φοιτητές/ριες και ενδιαφερόμενους/ες.

Σημαντικές δράσεις προβολής, είναι η υποδοχή των πρωτοετών, η διεξαγωγή ενημερωτικών webinars προς ενδιαφερόμενους υποψήφιους φοιτητές/ριες Προγραμμάτων Σπουδών και η συμμετοχή στη Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης.

Παρακολούθηση της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων

Η παρακολούθηση της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων τα προηγούμενα χρόνια δεν γινόταν με συστηματικό τρόπο διότι δεν υπήρχε σε λειτουργία το Γραφείο Διασύνδεσης, ενώ η παλαιότερη δομή ΔΑΣΤΑ αδρανοποιήθηκε. Στο 2021 το ΓΔ ενεργοποιήθηκε εκ νέου (<https://career.eap.gr/>) και αναπτύσσεται με στόχο να μπορεί να προσφέρει συστηματική παρακολούθηση των αποφοίτων όλων των ΠΣ του Ιδρύματος σε μεγάλο βάθος χρόνου.

Επίσης ιδρύθηκε και Δίκτυο Αποφοίτων (<https://alumni.eap.gr/>) του οποίου σκοπός είναι η ενίσχυση των σχέσεων και η βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχει το Πανεπιστήμιο στους αποφοίτους του, μέσα από την ενίσχυση δεσμών αλληλεπίδρασης και συνεργασίας μαζί τους καθώς και την ανάπτυξη δράσεων και πρωτοβουλιών στην κατεύθυνση συνεχούς υποστήριξης της επαγγελματικής εξέλιξης αυτών, καθώς και ευκαιριών για επαγγελματική και ακαδημαϊκή ανάπτυξη.

Διαδικασία επιλογής φοιτητών/ριών

Η διαδικασία επιλογής καθορίζεται από το ΕΑΠ και είναι η ίδια για όλα τα προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών και βασίζεται σε ανοικτή στους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονική πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Στο ΠΣ γίνονται δεκτοί απόφοιτοι/ες συγγενούς γνωστικού αντικείμενου των ΑΕΙ (Πανεπιστημίων και ΤΕΙ) της ημεδαπής ή ομοταγών ιδρυμάτων της αλλοδαπής με επάρκεια γνώσης, επιπλέον της γλώσσας διδασκαλίας, της αγγλικής γλώσσας, επιπέδου τουλάχιστον Β2 που ολοκληρώνουν τη διαδικασία εγγραφής σύμφωνα με τις οδηγίες της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Όλα τα στάδια της διαδικασίας επιλογής φοιτητών/ριών δημοσιεύονται με σχετικές ανακοινώσεις στην κεντρική ιστοσελίδα του ΕΑΠ. Το ποσοστό αποδοχής των νέων φοιτητών/ριών σε αυτό το ακαδημαϊκό έτος ήταν 68% των αιτουμένων θέσεων.

Η συντονισμένη προσπάθεια των μελών ΔΕΠ και ΣΕΠ και ο τρόπος διδασκαλίας, έχουν σαν αποτέλεσμα να εξομαλύνονται οι ανομοιογένειες μεταξύ των φοιτητών/ριών του Προγράμματος και να επιτυγχάνεται σε μεγάλο βαθμό ο σκοπός του ΠΜΣ.

Διάρθρωση Προγράμματος Σπουδών

Το ΠΜΣ «Διοίκηση Μονάδων Υγείας» διαρθρώνεται σε δύο (2) ακαδημαϊκά έτη, τα οποία περιλαμβάνουν τέσσερις (4) θεματικές ενότητες και εκπόνηση διπλωματικής εργασίας. Για την απόκτηση του ΜΔΕ είναι υποχρεωτική η επιτυχής παρακολούθηση τεσσάρων θεματικών ενοτήτων

καθώς επίσης και η επιτυχής ολοκλήρωση της Μεταπτυχιακής Διπλωματικής Εργασίας. Η ελάχιστη χρονική διάρκεια για την ολοκλήρωση του προγράμματος είναι δύο (2) έτη. Το σύνολο των πιστωτικών μονάδων (ECTS) που απαιτούνται για την απόκτηση του Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης (Μ.Δ.Ε.) είναι 120 ECTS.

Η διάρθρωση του Προγράμματος:

1^ο Έτος

- **ΔΜΥ50** Βασικές Αρχές Διοίκησης (Μάνατζμεντ) Υπηρεσιών Υγείας
- **ΔΜΥ51** Υπηρεσίες Υγείας/ Νοσοκομείο: Ιδιοτυπίες και προκλήσεις
- **ΔΜΥ60** Οικονομική και Χρηματοδοτική Διαχείριση Υπηρεσιών Υγείας

2^ο Έτος

- **ΔΜΥ61** Κοινωνιολογική και Ψυχολογική προσέγγιση της Υγείας και των Υπηρεσιών Υγείας
- **ΔΜΥΔΕ** Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία

Το σημερινό ΠΜΣ καλύπτει υπαρκτές ανάγκες, ως προς τις δεξιότητες, ικανότητες και γνώσεις των αποφοίτων μας. Η ύλη των θεματικών ενοτήτων συντονίζεται στη βάση του ακαδημαϊκού ημερολογίου που έχει εγκριθεί από το αρμόδιο ακαδημαϊκό όργανο. Δεν υπάρχει ουδεμία επικάλυψη ύλης μεταξύ των θεματικών ενοτήτων, ούτε κενά ύλης. Η έκταση της ύλης των θεματικών ενοτήτων είναι σε γενικές γραμμές ορθολογική, πλην όμως κάθε 2-3 χρόνια γίνεται επανεκτίμηση, αναπροσαρμογή και επικαιροποίηση της ύλης των θεματικών ενοτήτων με σκοπό τις σύγχρονες απόψεις για τη διοίκηση των υπηρεσιών υγείας.

Πίνακας 1. Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Μονάδων Υγείας - ΔΜΥ

Θεματική Ενότητα	Κωδικός ΘΕ	Έτος Σπουδών	Μονάδες ECTS	Θεωρητική / Εργαστηριακή	Κορμού/ Επιλογής	Προαπαιτούμενες ΘΕ	Διαλέξεις (Δ), Φροντιστήριο (Φ), Εργαστήριο (Ε), Ομαδική Συμβουλευτική Συνάντηση (ΟΣΣ)	Ιστότοπος	Σελίδα Οδηγού Σπουδών ΣΚΕ
Βασικές Αρχές Διοίκησης Διοίκησης (Μάνατζμεντ) Υπηρεσιών Υγείας	ΔΜΥ50	1	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 134-135
Υπηρεσίες Υγείας / Νοσοκομείο: Ιδιωτικές και Προκλήσεις	ΔΜΥ51	1	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 135-141
Οικονομική και Χρηματοδοτική Διαχείριση Υπηρεσιών Υγείας	ΔΜΥ60	1	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 141-142
Κοινωνιολογική και Ψυχολογική προσέγγιση της Υγείας και των Υπηρεσιών Υγείας	ΔΜΥ61	2	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 142-143
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (ΔΜΥΔΕ)	ΔΜΥΔΕ	2	40	Θεωρητική	Κορμού	4ΘΕ	ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 144-145

Πρακτική άσκηση

Στο Πρόγραμμα Σπουδών δεν υπάρχει θεσμοθετημένη πρακτική άσκηση των φοιτητών/ριών. Παρόλα αυτά οι περισσότεροι φοιτητές/ριες μας είναι επαγγελματίες υγείας και έχουν σχέση με τον τομέα της υγείας και αυτό είναι πολύ θετικό για το ΠΜΣ. Ταυτόχρονα πολλοί ΣΕΠ έχουν σχέση με τον έναν ή άλλο τρόπο με τον υγειονομικό τομέα και έτσι δίνονται οι ευκαιρίες στους/ις φοιτητές/ριες να έχουν πληροφόρηση από πρώτο χέρι για τα συμβαίνοντα στις υπηρεσίες υγείας για τις οποίες προορίζονται.

Εξεταστικό σύστημα

Το εξεταστικό σύστημα το οποίο ακολουθείται από όλο το Πανεπιστήμιο, θεωρείται ένα από τα καλύτερα συστήματα εξετάσεων, καθώς συνδυάζει τόσο τις τέσσερις γραπτές εργασίες, όσο και τις τελικές γραπτές εξετάσεις. Δεδομένου, λοιπόν, ότι το κοινό στο οποίο αναφερόμαστε αποτελείται από φοιτητές/ριες, οι οποίοι διδάσκονται μέσω πέντε συναντήσεων το χρόνο, καθώς και με εξ αποστάσεως επικοινωνία, η επιλογή των υποχρεωτικών εργασιών κρατά τους/ις φοιτητές/ριες σε συνεχή εγρήγορση καθ' όλο το ακαδημαϊκό έτος και οι τελικές εξετάσεις λειτουργούν ως το τελικό κριτήριο. Η αξιολόγηση της εξεταστικής διαδικασίας από διοικητικής άποψης γίνεται απολογιστικά από τους διδάσκοντες κατά την υποβολή της βαθμολογίας, όπου προσδιορίζονται τυχόν ελλείψεις ή παραλείψεις. Σε κάθε ΘΕ αυτός που επιμελείται της εξεταστικής διαδικασίας είναι το μέλος ΣΕΠ ενώ τα θέματα των εξετάσεων θέτονται από τον Συντονιστή και την ΟΔΠ. Μέσα σε αυτό το περιβάλλον, που μόλις περιγράφηκε, το εξεταστικό σύστημα κρίνεται ως ικανοποιητικό και επαρκές.

Η διαδικασία ανάθεσης της διπλωματικής γίνεται από τον Διευθυντή Σπουδών και λαμβάνονται υπόψη οι προτιμήσεις των φοιτητών/ριών και η δυνατότητά τους να προτείνουν το μέλος ΣΕΠ ή την περιοχή που θέλουν να εκπονήσουν της διπλωματικής εργασίας τους. Οι προδιαγραφές της διπλωματικής έχουν καθοριστεί γενικά από την Σχολή Κοινωνικών Επιστημών και υπάρχει και ειδικός οδηγός για το ΠΜΣ.

Διεθνής διάσταση Προγράμματος Σπουδών

Μόνο φοιτητές/ριες που είναι ελληνικής καταγωγής που ζουν στην Ελλάδα ή σε άλλες χώρες του εξωτερικού έχουν τη δυνατότητα να εγγραφούν και να παρακολουθήσουν το ΠΜΣ. Παρόλα αυτά θεωρούμε ότι η διεθνής διάσταση του ΠΜΣ υπάρχει αν κάποιος δει την λίστα των δημοσιεύσεων και ανακοινώσεων στο διεθνή χώρο.

Εσωτερική αξιολόγηση του Προγράμματος Σπουδών

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης όλων των ΠΣ εμπίπτει στην ετήσια διαδικασία αξιολόγησης των Σχολών σύμφωνα με τις προτεινόμενες από την ΕΘΑΑΕ αρχές και στοχεύει στην άντληση πληροφοριών για τον προσδιορισμό του επιπέδου ποιότητας όλων των συντελεστών της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Διαρκής στόχος της αξιολόγησης είναι η συνεισφορά στη συνεχόμενη ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Πανεπιστημίου, των Σχολών αλλά και των ΠΣ.

Επιπλέον, το ΠΣ αξιολογείται εσωτερικά ανά ακαδημαϊκό έτος από την/τον ΔΠΣ και την ΟΜΕΑ της Σχολής μέσω της συμπλήρωσης της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΣ. Με βάση την έκθεση η Επιτροπή ΜΟΔΙΠ καταλήγει σε πόρισμα και ενδεχόμενες προτάσεις βελτίωσης το οποίο διαβιβάζεται στην/το ΔΠΣ του ΠΣ. Η έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης αναρτάται στον ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ.

Εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών

Η περιοδική πιστοποίηση των ΠΣ οργανώνεται από την ΕΘΑΑΕ και πραγματοποιείται με διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης από επιτροπές ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων. Η πιστοποίηση του Προγράμματος σπουδών, βάσει των εκθέσεων των επιτροπών, παρέχεται από την ΕΘΑΑΕ για συγκεκριμένη διάρκεια, μετά τη λήξη της οποίας πραγματοποιείται επαναπιστοποίησή του. Η πιστοποίηση ποιότητας των ΠΣ λειτουργεί ως μέσο εξακρίβωσης της συμμόρφωσης του Προγράμματος σπουδών με τις απαιτήσεις του προτύπου και ως καταλύτης για τη βελτίωσή του, ενώ μπορεί, επιπλέον, να προσφέρει νέες προοπτικές στη διεθνή ανταγωνιστικότητα των απονεμόμενων τίτλων. Οι ακαδημαϊκές μονάδες και τα Ιδρύματα οφείλουν να λαμβάνουν σταθερά υπόψη τα συμπεράσματα και τις συστάσεις της επιτροπής εμπειρογνομόνων για τη συνεχή βελτίωση του Προγράμματος.

Μετά την παραλαβή της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΣ, η ΜΟΔΙΠ σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή μονάδα (ΔΠΣ και Κοσμητεία) μελετά την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης για να αποφασίσει την υιοθέτηση μέρους ή του συνόλου των συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης και την κατάρτιση του Σχεδίου Δράσης. Στο Σχέδιο Δράσης, το οποίο εγκρίνεται από την Κοσμητεία της Σχολής του ΠΜΣ, καταγράφονται οι ενέργειες που θα πραγματοποιηθούν με τη χρήση των αναγκαίων πόρων και θα συμβάλουν στην επίτευξη βελτιώσεων και στην άρση των αδυναμιών που έχει εντοπίσει η Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης. Το εγκεκριμένο από την Κοσμητεία Σχέδιο Δράσης του ΠΜΣ αποστέλλεται στη ΜΟΔΙΠ για τις αναγκαίες ενέργειες στο πλαίσιο της εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ. Μετά την πάροδο δύο ετών από την ημερομηνία της πιστοποίησης, η ακαδημαϊκή μονάδα (ΔΠΣ, Κοσμητεία) αποτιμά τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν, την πρόοδο που έχει συντελεστεί κατά την εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης και συντάσσει τον πίνακα «Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων». Στον πίνακα «Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων» αποτυπώνονται: - τα αποτελέσματα που έχουν επιτευχθεί, - ο βαθμός επίτευξης των αποτελεσμάτων, - οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν για τη συμμόρφωση ως προς τις συστάσεις της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης. Η Έκθεση Παρακολούθησης, αφού οριστικοποιηθεί μετά από συνεργασία της ΜΟΔΙΠ και της ακαδημαϊκής μονάδας (όπου απαιτείται), αποστέλλεται στην ΕΘΑΑΕ από τη ΜΟΔΙΠ και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος, ως συνοδευτικό έγγραφο της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης του ΠΣ.

Το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών «Διοίκηση Μονάδων Υγείας (ΔΜΥ)» της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών (ΣΚΕ) του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ) αξιολογήθηκε από Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης κατά τις ημερομηνίες 25 έως 30 Ιουνίου 2024.

Το τελικό αποτέλεσμα της Επιτροπής ήταν ότι, το Πρόγραμμα Σπουδών ΔΜΥ **συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)** με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΠΜΣ της ΕΘΑΑΕ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015) για το επίπεδο σπουδών 7 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων. Η διάρκεια της πιστοποίησης του ΠΜΣ ΔΜΥ ορίστηκε για πέντε έτη, από **11-11-2024** έως **10-11-2029**.

Η Έκθεση Παρακολούθησης του ΠΜΣ ΔΜΥ θα συνταχθεί και θα υποβληθεί στην ΕΘΑΑΕ πριν την λήξη της διετίας από την έναρξη ισχύος της πιστοποίησης, ήτοι έως 11/11/2026.

Β' μέρος: Στατιστικά Στοιχεία Τρέχοντος Ακαδημαϊκού Έτους και Συμπεράσματα

1. Σε τι ποσοστό κατακτήθηκαν οι στόχοι που είχαν τεθεί για το ΠΣ για αυτό το ακαδημαϊκό έτος; Τι έφταιξε στις περιπτώσεις που υπήρξε μεγάλη απόκλιση από τους στόχους;

Η πλειονότητα των στόχων που είχαν τεθεί για το Ακαδημαϊκό Έτος 2023-2024 προσεγγίστηκαν ή επιτεύχθηκαν: Ενδεικτικά αναφέρονται οι στόχοι που αφορούν στη συμμετοχή των φοιτητών/ριών στην ηλεκτρονική αξιολόγηση (τιμή στόχου $\geq 58\%$ - επιτευχθείσα τιμή 62%), στον βαθμό ικανοποίησης των φοιτητών/ριών από την ποιότητα του εκπαιδευτικού υλικού (τιμή στόχου ≥ 4 - επιτευχθείσα τιμή 4,17), στο πλήθος των ενεργειών προβολής του ΠΜΣ στο διαδίκτυο (τιμή στόχου 3 - επιτευχθείσα τιμή 4), στο μέσο συνολικό πλήθος εργασιών Scopus ανά μέλος ΣΕΠ (σωρευτικά τα 5 τελευταία έτη) (τιμή στόχος ≥ 20 - επιτευχθείσα τιμή 24,5), στο μέσο συνολικό πλήθος αναφορών Scopus ανά μέλος ΣΕΠ (σωρευτικά τα 5 τελευταία έτη) (τιμή στόχος ≥ 500 - επιτευχθείσα τιμή 751,3), στο πλήθος ενεργειών ενδυνάμωσης της σύνδεσης με τους/ις απόφοιτους/ες του ΠΜΣ ΔΜΥ (τιμή στόχος ≥ 1 - επιτευχθείσα τιμή 2), στο πλήθος διαδικτυακών εκδηλώσεων/διαλέξεων για τους/ις φοιτητές/ριες με συμμετοχή επαγγελματιών του χώρου (τιμή στόχος 3 - επιτευχθείσα τιμή 1), στις συνεργασίες με επιστημονικούς φορείς (τιμή στόχος ≥ 1 - επιτευχθείσα τιμή 2), κ.ά.

Σε έναν στόχο υπήρχε απόκλιση σε σχέση με την επιθυμητή τιμή: στο πλήθος διαδικτυακών εκδηλώσεων/διαλέξεων για τους/ις φοιτητές/ριες με συμμετοχή επαγγελματιών του χώρου (τιμή στόχος 3 - επιτευχθείσα τιμή 1). Παρ' όλα αυτά, η εν λόγω εκδήλωση/διάλεξη κρίθηκε ποιοτικά υψηλού επιπέδου, με ιδιαίτερα θετικά σχόλια από τους/ις φοιτητές/ριες και ουσιαστική συμβολή στη σύνδεση με την αγορά εργασίας. Η απόκλιση αυτή αποδίδεται στην επικέντρωση του ΠΜΣ σε άλλες στοχευμένες και αναβαθμισμένες δράσεις εξωστρέφειας, στις οποίες φοιτητές/ριες και απόφοιτοι/ες προσκλήθηκαν να συμμετάσχουν δια ζώσης, έχοντας εξαιρετική ευκαιρία επαφής με τον επαγγελματικό και επιστημονικό χώρο:

- Εκδήλωση με τίτλο «25 χρόνια ΠΜΣ ΔΜΥ: Μια γενιά υγειονομικών στελεχών», στο πλαίσιο της Εναρκτήριας Συνεδρίασης του Διεθνούς Συνεδρίου Διοίκησης και Οικονομίας του ΕΑΠ. Βράβευση του Ομότιμου Καθηγητή της Ιατρικής Σχολής ΕΚΠΑ, Ιδρυτή και Διευθυντή επί σειρά ετών του ΠΜΣ ΔΜΥ κ. Δημητρίου Νιάκα.
- Συνδιοργάνωση, με την Επιστημονική Εταιρεία Γενικής/Οικογενειακής Ιατρικής (ΓΟΙ), πανελλήνιου συνεδρίου με αντικείμενο την «Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας σε απομακρυσμένες περιοχές».

Στόχος της επόμενης περιόδου είναι η σταθεροποίηση και ενίσχυση αυτής της δράσης εξωστρέφειας, μέσω προγραμματισμού σε ετήσια βάση συνεργασιών με φορείς και επαγγελματίες του κλάδου.

2. Πώς κρίνετε τη βιωσιμότητα του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών

Η βιωσιμότητα του ΠΜΣ ΔΜΥ διασφαλίζεται με την διατήρηση της παροχής υψηλής εμπειρίας φοίτησης, στο πλαίσιο των κατευθύνσεων της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών, αξιοποιώντας στο έπακρο το σύνολο των ψηφιακών εργαλείων και πλατφορμών σύγχρονης και ασύγχρονης εκπαίδευσης καθώς και της εξαιρετικής Ψηφιακής Βιβλιοθήκης του ΕΑΠ, εστιάζοντας στην φοιτητοκεντρική εκπαίδευση αλλά και αναπτύσσοντας διάφορες ενέργειες σύνδεσης των

θεωρητικών γνώσεων με την αγορά εργασίας και την πράξη. Στη βελτίωση της εμπειρίας φοίτησης στην κατεύθυνση σύνδεσης των θεωρητικών γνώσεων με την πράξη ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθες δράσεις:

- Η διοργάνωση κοινής διαδικτυακής διάλεξης για όλα τα Τμήματα της ΘΕ ΔΜΥ50, με τίτλο «Ο συγκερασμός των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και του Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ασθενών», Ομιλητής: κ. Δημήτριος Ζωγραφόπουλος, υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων του Υπουργείου Υγείας.
- Η διοργάνωση διαδικτυακής εκδήλωσης του ΠΜΣ ΔΜΥ με τίτλο «Ο Θεσμός του Εσωτερικού Ελέγχου στις Μονάδες Υγείας και η λειτουργία των νεοπαγών Διευθύνσεων στις επτά Υγειονομικές Περιφέρειες», Ομιλητές: κ. Αθανάσιος Αργυριάδης, Προϊστάμενος της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου της 2ης Υ.Πε. και κ. Μαριάννα Τζαμούλια Προϊσταμένη της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου της 6ης Υ.Πε.
- Η διοργάνωση διαδικτυακής εκδήλωσης του ΠΜΣ ΔΜΥ με Τίτλο «Ψηφιακή Υγεία και ελληνική πραγματικότητα: εφαρμογές και προκλήσεις». η οποία περιλάμβανε τις εξής επιμέρους εισηγήσεις:
 - «Ψηφιακή υγεία: Ιδιοτυπίες και προκλήσεις» – Καθηγητής Παναγιώτης Μπαμίδης
 - «Το πλαίσιο της Ψηφιακής Υγείας στην Ελλάδα» – Δρ. Εμμανουήλ Ζούλιας
 - «Ηλεκτρονικός Φάκελος Ασθενούς: Ευρύτερες δυνατότητες από την αξιοποίησή του» – Δρ. Γεώργιος Μοσχοβάκης

Επίσης, το ΠΜΣ ΔΜΥ υποστηρίζει την βιωσιμότητά του με δράσεις προβολής και προώθησης σε ιστοσελίδες σχετικές με το αντικείμενο σπουδών, και συμμετέχει σε ενημερωτικές παρουσιάσεις του ΠΜΣ και Webinars, τα οποία οργανώνονται από τα αρμόδια Τμήματα του ΕΑΠ. Παράλληλα, ενισχύεται η ερευνητική παρουσία του ΠΜΣ ΔΜΥ σε διεθνείς βάσεις δεδομένων, και σε εθνικά/ διεθνή συνέδρια, στα οποία δημοσιεύονται ή/και παρουσιάζονται ερευνητικά αποτελέσματα, τα οποία έχουν ως αφετηρία τις διπλωματικές εργασίες που εκπονούνται στο πλαίσιο του ΠΜΣ ΔΜΥ. Επιπλέον, στο πλαίσιο της ενίσχυσης της εξωστρέφειας, της βιωσιμότητας και της διασύνδεσης του ΠΜΣ με την ακαδημαϊκή και επαγγελματική κοινότητα, δρομολογείται η σύσταση Ειδικής Συμβουλευτικής Επιτροπής ("Advisory Board"), με τη συμμετοχή διακεκριμένων επιστημόνων, επαγγελματιών και κοινωνικών εταίρων (Απόφαση της 5ης Συνεδρίασης της ΕΠΣ 2023-2024). Η Επιτροπή θα έχει συμβουλευτικό ρόλο λειτουργώντας αφενός ως μια «γέφυρα» επικοινωνίας του Προγράμματος με την κοινωνία και την αγορά εργασίας και αφετέρου συμπληρωματικά στις πληροφορίες που λαμβάνει το Πανεπιστήμιο από άλλους ακαδημαϊκούς θεσμούς και φορείς.

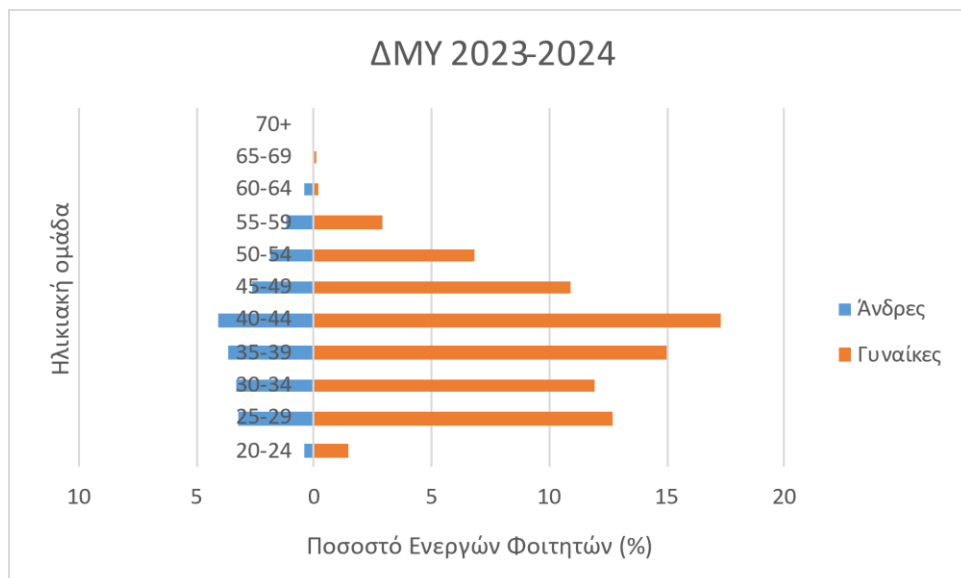
Πίνακας 2. Επιτομή στοιχείων του αξιολογούμενου ΠΣ

	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Συνολικός αριθμός φοιτητών	962	1133	1260	1445	1544
Σύνολο προσφερόμενων θέσεων	430	430	430	430	430
Συνολικός αριθμός αιτήσεων	302	420	492	558	452

Συνολικός αριθμός νεοεισερχομένων φοιτητών	206	319	373	406	324
Συνολικός αριθμός αποφοίτων	324	310	346	465	402
Άλλες κατηγορίες*	0	0	0	0	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	4	5	7	7	7
Σύνολο ΘΕ	5	5	5	5	5
Σύνολο Υποχρεωτικών ΘΕ	5	5	5	5	5
Σύνολο ΘΕ Επιλογής	0	0	0	0	0
Μ.Ο. βαθμού πτυχίου	7.34	7.36	7.26	7.25	7.15

*κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

Το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024 οι αλλοδαποί/ες φοιτητές/ριες που συμμετείχαν στο ΠΣ ήταν περίπου το 0,4% των ενεργών φοιτητών/ριών. Τα ποσοστά ενεργών φοιτητών/ριών για το ακαδ. έτος 23-24, ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα αποτυπώνονται στο παρακάτω γράφημα:



Γράφημα 1: Κατανομή ενεργών φοιτητών (%) ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα

Έχει επισημανθεί και συζητηθεί σε επίπεδο ΕπΠΣ η ενίσχυση της προβολής του ΠΜΣ ΔΜΥ τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό και αυτό πρόκειται να ενταχθεί στην στοχοθεσία ποιότητας για το επόμενο ακαδημαϊκό έτους. Για το σκοπό αυτό δρομολογούνται σχετικές δράσεις.

Πίνακας 3. Εξέλιξη των εγγεγραμμένων φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Μονάδων Υγείας - ΔΜΥ

	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Πτυχιακοί φοιτητές	962	1133	1260	1445	1544
Άλλες κατηγορίες*	0	0	0	0	0

Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	4	5	7	7	7
--	---	---	---	---	---

*κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

*Πίνακας 4. Εξέλιξη των εισερχομένων φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών:
Διοίκηση Μονάδων Υγείας – ΔΜΥ*

	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Σύνολο προσφερόμενων θέσεων	430	430	430	430	430
Σύνολο αιτήσεων	302	420	492	558	452
Συνολικός αριθμός νεοεισερχόμενων φοιτητών	206	319	373	406	324
Άλλες κατηγορίες*	0	0	0	0	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	2	0	1	1	1
Αριθμός αποφοίτων	324	310	346	465	402

*κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

Στοιχεία Εξετάσεων -Εγκατάλειψη σπουδών (Drop out)

Σύμφωνα με τα στοιχεία της ΜΕΑ, το 2023-24 υπήρχαν συνολικά 1409 εγγραφές σε Θεματικές Ενότητες για τις οποίες το 89,3% των φοιτητών/ριών συμμετείχε σε τουλάχιστον μια εξέταση και εκ των οποίων το 99,3% ολοκλήρωσε τη Θεματική Ενότητα. Το ποσοστό επιτυχόντων σε σχέση με όλες τις δηλώσεις Θεματικών Ενοτήτων στο ΠΣ είναι 88,6%. Ο μέσος χρόνος λήψης του τίτλου του Προγράμματος Σπουδών είναι 4,2 έτη με μέσο ποσοστό εγκατάλειψης σπουδών 22,5% από τους οποίους το 67,1% των διαγραφέντων είχε εγγραφεί σε Θεματική Ενότητα μόνο μία χρονιά και το 39,8% των διαγραφέντων είχε συμμετάσχει στην εκπαιδευτική διαδικασία (είχε δώσει έστω και μία εργασία). Το Ακαδημαϊκό Έτος 2023-2024 εγκατέλειψαν τις σπουδές τους το 15,5% των εγγεγραμμένων, ενώ:

- το 4,9% των εγγεγραμμένων διαγράφηκε πριν την έναρξη του ακαδημαϊκού έτους (δεν είχε δηλώσει Θεματική Ενότητα)
- το 53,1% των διαγραφέντων είχε συμμετάσχει στην εκπαιδευτική διαδικασία (είχε δώσει έστω και μία εργασία).

Το ποσοστό ολοκλήρωσης των Θεματικών Ενοτήτων κρίνεται ως ικανοποιητικό, όπως και ο μέσος χρόνος λήψης του πτυχίου, λαμβάνοντας υπόψη το γεγονός ότι οι φοιτητές /ριες μας εργάζονται και αντιμετωπίζουν αυξημένες υποχρεώσεις. Η φοιτητοκεντρική προσέγγιση, η οποία εμπράκτως εφαρμόζεται διατηρεί σχετικά χαμηλό ποσοστό εγκατάλειψης σπουδών στο ΠΜΣ ΔΜΥ.

Πίνακας 5. Εξέλιξη του αριθμού και διάρκειας σπουδών των αποφοίτων του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Μονάδων Υγείας – ΔΜΥ

Έτος Εισαγωγής	Εγγραφέντες Νεοεισερχόμενοι	Αποφοιτήσαντες διάρκεια σπουδών (σε έτη)							Μη αποφοιτήσαντες (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Διακόψαντες	Ποσοστιαία αναλογία		
		Κ	Κ+1	Κ+2	Κ+3	Κ+4	Κ+5	>Κ+6			Συνολικό ποσοστό αποφοιτησάντων	Συνολικό ποσοστό μη αποφοιτησάντων (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Συνολικό ποσοστό όσων διέκοψαν
2011-2012	219	32	41	55	13	6	3	5	64	63	70.78%	29.22%	28.77%
2012-2013	250	37	55	46	20	8	3	8	73	71	70.80%	29.20%	28.40%
2013-2014	405	64	66	119	29	11	4	10	102	96	74.81%	25.19%	23.70%
2014-2015	406	40	83	119	21	11	4	4	124	112	69.46%	30.54%	27.59%
2015-2016	398	56	66	122	28	6	4	3	113	99	71.61%	28.39%	24.87%
2016-2017	499	79	109	151	24	9	6	0	121	103	75.75%	24.25%	20.64%
2017-2018	466	115	117	89	8	8	0	0	129	99	72.32%	27.68%	21.24%
2018-2019	358	23	112	62	53	11	0	0	97	60	72.91%	27.09%	16.76%
2019-2020	324	37	100	48	38	0	0	0	101	62	68.83%	31.17%	19.14%
2020-2021	406	51	133	65	0	0	0	0	157	58	61.33%	38.67%	14.29%
2021-2022	373	50	134	0	0	0	0	0	189	62	49.33%	50.67%	16.62%
2022-2023	319	54	0	0	0	0	0	0	265	44	16.93%	83.07%	13.79%
2023-2024	206	2	0	0	0	0	0	0	204	32	0.97%	99.03%	15.53%

Πίνακας 6. Κατανομή βαθμολογίας και μέσος βαθμός πτυχίου των αποφοίτων του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Μονάδων Υγείας – ΔΜΥ

Έτος Αποφοίτησης	Συνολικός Αριθμός Αποφοίτων	Κατανομή βαθμών (αριθμός αποφοίτων και % επί του συνόλου των αποφοιτησάντων)				Μέσος όρος βαθμολογίας (στο σύνολο των αποφοίτων)
		5.0-5.9	6.0-6.9	7.0-8.4	8.5-10.0	
2019-2020	402	29 7.21%	150 37.31%	199 49.50%	24 5.97%	7.15
2020-2021	465	20 4.30%	156 33.55%	264 56.77%	25 5.38%	7.25
2021-2022	346	15 4.34%	121 34.97%	183 52.89%	27 7.80%	7.26
2022-2023	310	9 2.90%	88 28.39%	190 61.29%	23 7.42%	7.36
2023-2024	324	15 4.63%	91 28.09%	189 58.33%	29 8.95%	7.34
Σύνολο	1847	88 4.76%	606 32.81%	1025 55.50%	128 6.93%	7.27

* σύνολο και μέσος όρος τελευταίων 5 χρόνων

Εσωτερική αξιολόγηση από τους φοιτητές και Συντονιστές

Το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024 οι φοιτητές/ριες του ΔΜΥ αύξησαν το ποσοστό της συμμετοχής τους σε σχέση με το προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος 2022-2023. Οι φοιτητές/ριες δηλώνουν περισσότερο ικανοποιημένοι/ες από τους/τις καθηγητές/ριες, ενώ την μικρότερη ικανοποίηση έχουν από την οργάνωση ΘΕ.

Πίνακας 7. Στοιχεία Εσωτερικής Αξιολόγησης από φοιτητές και Συντονιστές του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Μονάδων Υγείας – ΔΜΥ

2023-2024								
Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από φοιτητές/τριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από Συντονιστές/τριες	Εκπαιδευτικό Υλικό	Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές/Τεχνικές Υπηρεσίες		Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
4.44	4.81	4.17	4.16	4.17		609	982	62.02%
2022-2021								
Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από φοιτητές/τριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από Συντονιστές/τριες	Εκπαιδευτικό Υλικό	Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές/Τεχνικές Υπηρεσίες		Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
4.43	4.75	3.95	4.10	4.16		729	1291	56.47%
2021-2022								
Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από φοιτητές/τριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από Συντονιστές/τριες	Εκπαιδευτικό Υλικό	Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές/Τεχνικές Υπηρεσίες		Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
4.41	4.68	3.99	4.10	4.14		693	1404	49.36%
2020-2021								
Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από φοιτητές/τριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από Συντονιστές/τριες	Εκπαιδευτικό Υλικό	Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές/Τεχνικές Υπηρεσίες		Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
4.37	4.78	3.79	3.99	3.95		804	1457	55.18%
2019-2020								
Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από φοιτητές/τριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από Συντονιστές/τριες	Εκπαιδευτικό Υλικό	Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές Υπηρεσίες	Τεχνικές Υπηρεσίες	Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
4.29	4.64	3.32	3.62	3.17	3.62	889	1545	57.54%

Διάρθρωση Προγράμματος Σπουδών

Πίνακας 8. Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Μονάδων Υγείας – ΔΜΥ

Θεματική Ενότητα	Συντονιστής	Αριθμός ΟΣΣ/ Εργαστηρίων	Αριθμός Εργασιών	Εκπαιδευτικό Υλικό*	Αριθμός Τμημάτων	Αριθμός Διδασκόντων	Πολλαπλή Βιβλιογραφία	Επάρκεια Εκπαιδευτικών Μέσων	Χρήση ΤΠΕ
Βασικές Αρχές Διοίκησης (Μάνατζμεντ) Υπηρεσιών Υγείας - ΔΜΥ50	ΚΩΣΤΑΓΙΟΛΑΣ ΠΕΤΡΟΣ	5	4	3	9	9	Ναι	Ναι	Ναι
Υπηρεσίες Υγείας / Νοσοκομείο: Ιδιωτικές και Προκλήσεις - ΔΜΥ51	ΣΑΡΑΦΗΣ ΠΑΥΛΟΣ	5	4	8	11	11	Ναι	Ναι	Ναι
Οικονομική και Χρηματοδοτική Διαχείριση Υπηρεσιών Υγείας - ΔΜΥ60	ΑΛΕΤΡΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	5	4	6	13	13	Ναι	Ναι	Ναι
Κοινωνιολογική και Ψυχολογική Προσέγγιση των Νοσοκομείων /Υπηρεσιών Υγείας - ΔΜΥ61	ΣΚΑΠΙΝΑΚΗΣ ΠΕΤΡΟΣ	5	4	9	14	14	Ναι	Ναι	Ναι
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία - ΔΜΥΔΕ							Ναι	Ναι	Ναι

*Το πλήθος του εκπαιδευτικού υλικού προκύπτει ως άθροισμα όλων των τμημάτων εκπαιδευτικού υλικού (τόμοι, άρθρα, cd, wiki κ.α.) ανεξαρτήτως τύπου, όπως αυτά καταγράφονται στο πακέτο φοιτητή.

Εξεταστικό σύστημα

Πίνακας 9. Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Μονάδων Υγείας – ΔΜΥ

Θεματική Ενότητα	Αριθμός Εγγεγραμμένων Φοιτητών	Αριθμός Συμμετεχόντων Φοιτητών στις Εξετάσεις	Αριθμός Επιτυχόντων Φοιτητών	Αριθμός Φοιτητών που αξιολόγησαν	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης	Ποσοστό Επιτυχίας στις Εξετάσεις
Βασικές Αρχές Διοίκησης (Μάνατζμεντ) Υπηρεσιών Υγείας - ΔΜΥ50	205	169	167	126	192	98.82%
Υπηρεσίες Υγείας / Νοσοκομείο: Ιδιωτικές και Προκλήσεις - ΔΜΥ51	244	214	210	155	222	98.13%

Οικονομική και Χρηματοδοτική Διαχείριση Υπηρεσιών Υγείας - ΔΜΥ60	260	245	245	174	257	100.00%
Κοινωνιολογική και Ψυχολογική προσέγγιση της Υγείας και των Υπηρεσιών Υγείας - ΔΜΥ61	315	305	303	154	311	99.34%
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (ΔΜΥΔΕ)	385	325	324	112	325	99.69%

3. Συμπεράσματα

Θετικά στοιχεία & Ευρήματα/Αδυναμίες/Κίνδυνοι του ΠΣ όπως προκύπτουν από την αξιολόγηση του ΠΣ

Ο ακόλουθος πίνακας συνοψίζει τα σημαντικότερα θετικά και αρνητικά σημεία του ΠΣ όπως αυτά προκύπτουν από την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης

Δυνατά Σημεία

- Καθιερωμένο ΠΜΣ το οποίο ιδρύθηκε το 1999 και είναι από τα πρώτα Προγράμματα του ΕΑΠ, το οποίο έχει πολύχρονη εμπειρία και διαχρονική επιτυχή λειτουργία.
- Υψηλή ποιότητα διδακτικού προσωπικού.
- Τήρηση όσων προβλέπονται θεσμικά από Ίδρυμα.
- Το επιλέγουν οι επαγγελματίες υγείας που εργάζονται στις υπηρεσίες υγείας της χώρας μας.
- Σύνδεση με την αγορά εργασίας, καθώς όλο περισσότεροι/ες φοιτητές/ριες μας και σημαντικό τμήμα του Συνεργαζόμενου Εκπαιδευτικού Προσωπικού εργάζεται στον υγειονομικό τομέα ή είναι επαγγελματίες υγείας.
- Χαμηλό κόστος οικονομικής συμμετοχής των φοιτητών/ριών.

Αδύνατα Σημεία

- Ελλιπής προβολή/διαφήμιση του Προγράμματος. Το τελευταίο χρόνο υπάρχει στοιχειώδης προβολή/διαφήμιση αλλά χρειάζεται να καθιερωθεί και να γίνεται κάθε χρόνο.
- Το πρόγραμμα μαθημάτων χρειάζεται να ενημερώνεται διαρκώς για τα νέα αντικείμενα που στον τομέα των υπηρεσιών υγείας ανανεώνονται.

Ευκαιρίες

- Δέσμευση περισσότερων πόρων και βελτίωση επικοινωνιακής πολιτικής - Διερεύνηση μελλοντικών διεθνών συνεργασιών – Βελτίωση της προβολής του Προγράμματος.
- Υποστήριξη μαθημάτων με σύγχρονες τεχνολογίες εκπαίδευσης που ενισχύουν τον εξ αποστάσεως χαρακτήρα του Προγράμματος.
- Εισαγωγή διαδραστικού υλικού, με εισαγωγή βίντεο σε όλες τις ΘΕ του Προγράμματος.

Κίνδυνοι

- Συνεχής εξέλιξη γνωστικών αντικειμένων των Θεματικών Ενοτήτων.
- Ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις ως προς τις συνδυαστικές διαδραστικές διαδικασίες μάθησης.

Προτάσεις βελτίωσης του ΠΣ

Με βάση τον παραπάνω πίνακα, προκύπτουν τα ακόλουθα προτεινόμενα σχέδια δράσης, καθώς και οι απαραίτητες προτάσεις προς δράση και εξασφάλιση των σχετιζόμενων απαιτούμενων πόρων από τη Διοίκηση του Ιδρύματος:

- Διεξαγωγή μελέτης σχετικά με την ενίσχυση της διδασκαλίας μαθημάτων με τη συνδρομή σύγχρονων τεχνολογιών εκπαίδευσης και την ανάπτυξη διαδραστικού οπτικοακουστικού υλικού και εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων από το Ίδρυμα για την υλοποίηση των βελτιώσεων. Η συγκεκριμένη δράση, όχι μόνο ουδετεροποιεί τον κίνδυνο των ραγδαίων τεχνολογικών εξελίξεων, αλλά είναι δυνατό να προσδώσει συγκριτικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στο πρόγραμμα. Σημαντικές είναι οι τεχνολογίες, οι οποίες εφόσον ενσωματωθούν θα θωρακίσουν το Πρόγραμμα ως προς αμφότερα την μη ηθική χρήση της Τ.Ν. / LLMs και την εξ αποστάσεως διεξαγωγή των εξετάσεων.
- Η Διοίκηση του Ιδρύματος θα πρέπει να διασφαλίσει τους απαιτούμενους πόρους για την τόνωση της προβολής του ΠΜΣ ΔΜΥ καθώς και για την υποστήριξη της εξωστρέφειας και της σύνδεσης με τους αποφοίτους.
- Αναλυτική διερεύνηση σύγχρονων εξελίξεων και αναδυόμενων γνωστικών αντικειμένων στο αντικείμενο της Διοίκησης Υπηρεσιών Υγείας και Νοσηλευτικών Ιδρυμάτων και επιλογή αυτών. Η συγκεκριμένη δράση θα αξιοποιήσει την πολύχρονη εμπειρία του Προγράμματος και των συνεργατών του ώστε να το κρατήσει κοντά στις σύγχρονες επιστημονικές εξελίξεις και, ταυτόχρονα, στις μελλοντικές απαιτήσεις της αγοράς εργασίας σε τεχνογνωσία μεθόδων διοίκησης υπηρεσιών υγείας, δημιουργώντας ένα ανανεωμένο και σύγχρονο πρόγραμμα σπουδών.

Επισημαίνεται, ότι όπως αναλύθηκε παραπάνω έλαβε χώρα η Εξωτερική Αξιολόγηση και Πιστοποίηση του ΠΜΣ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την ΕΘΑΑΕ και τις κατευθύνσεις της ΜΟΔΙΠ ΕΑΠ. Υπό αυτό το πρίσμα, οι παραπάνω προτάσεις εμπλουτίζονται από τις συστάσεις, οι οποίες καταγράφηκαν στην εν λόγω έκθεση από την αρμόδια επιτροπή για την πιστοποίηση του ΠΜΣ ΔΜΥ. Η πιστοποίηση του ΠΜΣ ΔΜΥ αποτέλεσε κορυφαίας σημασίας στιγμή ως προς την διαμόρφωση ενός πλέγματος προτάσεων και ενεργειών βελτίωσης της ποιότητας εμπειριών φοίτησης, τόνωσης της έρευνας, της εξωστρέφειας και της σύνδεσης με την αγορά εργασίας.