



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΠΜΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

**ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ**

Ακαδημαϊκό έτος 2023-2024

Πάτρα

Ημερομηνία 20-05-2025

Η παρούσα έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών «Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας» αποτελεί τμήμα της ετήσιας έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης της Σχολής Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας και ακολουθεί τη διάρθρωσή της.

Α' μέρος: Αποτύπωση Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)»

Στοιχεία Ίδρυσης κι εξέλιξης του ΠΣ, Σκοπός, Μαθησιακά αποτελέσματα, website του ΠΣ και στοιχεία ΔΠΣ

Το ΜΠΣ Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας ιδρύθηκε το ακ. έτος 2000-2001 (ΦΕΚ ίδρυσης 1246/Β/1998). Ο αρχικός τίτλος του προγράμματος ήταν «Διασφάλιση Ποιότητας»-“Quality Assurance”. Από το ακ. έτος 2016-2017, μετά από πρόταση της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών, (ΕΠΣ) που έγινε δεκτή από την Κοσμητεία της ΣΘΕΤ του ΕΑΠ το πρόγραμμα μετονομάστηκε σε «Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας»-“Quality Management and Technology”. Ο νέος τίτλος ανταποκρίνεται στο διδασκόμενο περιεχόμενο του Προγράμματος και περιλαμβάνει εκτός της Διασφάλισης Ποιότητας, το Σχεδιασμό για την Ποιότητα (Quality Planning), και τα στατιστικά εργαλεία-μεθόδους για τον Έλεγχο και την Βελτίωση της Ποιότητας (Statistical Quality Control and Improvement) (ΦΕΚ επανίδρυσης 2027/Β/2018).

Σκοπός του Προγράμματος είναι:

- Προετοιμασία ειδικών επιστημόνων με ολοκληρωμένη εξειδίκευση στην τεχνολογία του σχεδιασμού, του ελέγχου, της διαχείρισης και της διασφάλισης της ποιότητας
- Μετεκπαίδευση ειδικευμένου προσωπικού, που εργάζεται σε τμήματα ελέγχου και διασφάλισης ποιότητας
- Προώθηση της «ιδέας» της ποιότητας και της βελτίωσης της σε όλους τους τομείς της εκπαιδευτικής, διοικητικής, οικονομικής και παραγωγικής δραστηριότητας

Τα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος είναι:

- Ο σχεδιασμός τεχνικών ελέγχου και διαχείρισης της ποιότητας κατά την ανάπτυξη και την παραγωγή προϊόντων και διαδικασιών.
- Τα στατιστικά εργαλεία και μετρητικές τεχνικές για τον «εν σειρά» και «εκτός σειράς» έλεγχο της ποιότητας
- Η ανάπτυξη μεθοδολογιών για τη βελτίωση της ποιότητας με βάση μετρήσεις που έχουν γίνει και στόχους που έχουν τεθεί.
- Η εφαρμογή εξειδικευμένων τεχνικών στατιστικού ελέγχου της ποιότητας.
- Η εφαρμογή προτύπων συστημάτων διασφάλισης της ποιότητας καθώς και μοντέλων ολικής ποιότητας, κόστους ποιότητας και σχέσεων πελάτη-προμηθευτή.
- Η εφαρμογή συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης, διαχείρισης επιθεωρήσεων συστημάτων ποιότητας (εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων) και η οργάνωση εργαστηριακών δοκιμών, ελέγχων και διακριβώσεων και μελέτη της αξιοπιστίας και της συντήρησης συστημάτων.

Διευθυντής του Προγράμματος Σπουδών είναι ο Αναπληρωτής Καθηγητής Γεώργιος Μπαλωμένος με γνωστικό αντικείμενο: «Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο Ποιότητας».

Το web site του ΠΜΣ ΔΙΠ είναι: <https://www.eap.gr/education/postgraduate/annual/quality-management-and-technology/>

Πιστωτικές Μονάδες ECTS Προγράμματος Σπουδών: 120

Από το ακαδημαϊκό έτος 2013-14 η **ελάχιστη διάρκεια φοίτησης** είναι 2 έτη για αποφοίτους Πανεπιστημίου και 3 έτη για αποφοίτους ΤΕΙ.

Ταξινόμηση σύμφωνα με τον κώδικα ISCED-2011 της Unesco με βάση το επίπεδο σπουδών: 7

Ταξινόμηση σύμφωνα με τον κώδικα ISCED-2013 της Unesco με βάση τον τομέα Εκπαίδευσης: 0710 Engineering and engineering trades

Η ανταπόκριση του Προγράμματος στις απαιτήσεις της κοινωνίας

Ο βαθμός ανταπόκρισης του ΠΜΣ στους στόχους που έχουν τεθεί κρίνεται ικανοποιητικός. Το εκπαιδευτικό υλικό καλύπτει σήμερα σε μεγάλο βαθμό τις ανάγκες του προγράμματος. Τα τελευταία χρόνια το αρχικό διδακτικό υλικό βελτιώθηκε με αντικατάσταση τριών τόμων με νέους και εμπλουτίστηκε με τευχίδια –παράλληλα κείμενα.

Κατά το ακ. Έτος 2020-2021 άλλαξε πλήρως το διδακτικό υλικό της ΘΕ ΔΙΠ 51, εκσυγχρονίστηκε με την εισαγωγή του συγγράμματος *‘Σύγχρονες Μέθοδοι στην Διοίκηση και Τεχνολογία Ποιότητας’* (Τσαρούχας Παναγιώτης, Ντέλιου Κλεοπάτρα). Για το βιβλίο αυτό εγράφη συμπληρωματικό υλικό για την εξ’ αποστάσεως διδασκαλία του.

Με βάση τις παρατηρήσεις των φοιτητών για το εκπαιδευτικό υλικό και την ανάγκη επικαιροποίησης ορισμένων τόμων λόγω της έκδοσης νέων προτύπων, η ΕΠΣ έχει επεξεργαστεί πρόταση για την αντικατάσταση ορισμένων τόμων και τη συμπλήρωση άλλων με πρόσθετα παραδείγματα, μελέτες περίπτωσης και ασκήσεις αυτοαξιολόγησης. Παράλληλα, έχει προταθεί η αναδιάρθρωση της ύλης στις ΔΙΠ 50 και ΔΙΠ 60 και επιπλέον συμπληρώσεις της ύλης για θέματα risk management και ασφάλειας δεδομένων στη ΘΕ ΔΙΠ 61, όπου και θα προταθεί η πλήρης αλλαγή του διδακτικού υλικού.

Η μέχρι σήμερα επικαιροποίηση-συμπλήρωση του διδακτικού υλικού έχει εκτιμηθεί θετικά από την πλειοψηφία των φοιτητών του Προγράμματος. Παρόλα αυτά, όπως προκύπτει από σχόλια των φοιτητών στη διάρκεια των Ο.Σ.Σ και από την ετήσια αξιολόγησή των φοιτητών για το διδακτικό υλικό, υπάρχει ακόμη ανάγκη αντικατάστασης/βελτίωσης του διδακτικού υλικού.

Το πρόγραμμα καλύπτει πλήρως τους στόχους που έχουν τεθεί για την δημιουργία επιστημονικού δυναμικού στην περιοχή του σχεδιασμού, της τεχνολογίας και της διασφάλισης της ποιότητας. Εισάγει κουλτούρα ποιότητας στον ιδιωτικό και το δημόσιο Τομέα και καθιστά δεδομένο και προφανές ότι η ποιότητα είναι ένα σοβαρό επιστημονικό αντικείμενο που πολύ απέχει από τα εβδομαδιαία σεμινάρια επιθεωρητών του κατακλύζουν την αγορά.

Παράλληλα το Πρόγραμμα υπηρετεί τις ανάγκες της κοινωνίας και συνεισφέρει τα μέγιστα στη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών στον ιδιωτικό και το δημόσιο Τομέα και υποστηρίζει την πράξη την ανταγωνιστικότητα της Ελληνικής Οικονομίας.

Οργανωμένες διαδικασίες ελέγχου της ανταπόκρισης του ΠΣ στις ανάγκες της κοινωνίας δεν υπάρχουν. Κατά τα τελευταία έτη υπάρχει μία κάμψη του ενδιαφέροντος από τους υποψηφίους για το Πρόγραμμα. Όμως το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα σπουδών ΔΙΠ εξακολουθεί και χαίρει μεγάλης εκτίμησης στην αγορά εργασίας, θεωρείται υψηλού επιπέδου και πολύ απαιτητικό. Στο σημείο αυτό θα πρέπει να σημειώσουμε τη δηλωμένη έκφραση πολλών από τους εργοδότες των εργαζόμενων φοιτητών για εκπόνηση διπλωματικής εργασίας σχετικής με το περιβάλλον εργασίας τους, κάτι που οι εργοδότες το υποστηρίζουν με παροχή των απαραίτητων δεδομένων (με την απαραίτητη ανωνυμοποίηση του υλικού) και κάποιων διευκολύνσεων προς τους φοιτητές. Η προσέγγιση αυτή δείχνει την ανταπόκριση του Προγράμματος στις ανάγκες της αγοράς και της κοινωνίας.

Λόγοι που έχουν οδηγήσει στην κάμψη του ενδιαφέροντος των υποψηφίων φοιτητών είναι:

- Η εμφάνιση ανταγωνιστικών προγραμμάτων από Ελληνικά και Κυπριακά Πανεπιστήμια που είναι μικρότερης διάρκειας και πολύ πιο εύκολα
- Η σχετικά μεγάλη διάρκεια φοίτησης στο ΜΠΣ ΔΙΠ (τουλάχιστον 2,5 χρόνια)
- Η δυσκολία κάποιων θεματικών ενοτήτων που εμφανίζουν σχετικά υψηλό βαθμό αποτυχίας
- Η ύπαρξη στο πρόγραμμα σπουδών της εισαγωγικής ΘΕ ΔΙΠ 40 που είναι υποχρεωτική για τους αποφοίτους ΤΕΙ, ΑΤΑΙ και ΑΕΙ που έχουν διδαχθεί στο Πρόγραμμα Σπουδών που ακολούθησαν λιγότερα από 4 εξαμηνιαία μαθήματα Μαθηματικών

Υπάρχουν εσωτερικές διαδικασίες αξιολόγησης και προτάσεις για αναθεώρηση περιεχομένου και δομής που έχουν συζητηθεί εκτενώς στις συνεδριάσεις της ΕΠΣ. Η αξιολόγηση βασίζεται κυρίως στα δεδομένα των αξιολογήσεων φοιτητών, ΣΕΠ και Διευθυντή Σπουδών.

Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί στη βελτίωση και την αξιολόγηση των διπλωματικών εργασιών με την εισαγωγή ενδιάμεσων βαθμίδων ελέγχου και εκθέσεων προόδου. Αποτέλεσμα είναι ένας μικρός αριθμός εργασιών κατ' έτος (4-5) να δημοσιεύονται σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά και να παρουσιάζονται σε διεθνή και εθνικά συνέδρια.

Δημοσιοποίηση του Προγράμματος Σπουδών

Η δημοσιοποίηση του Προγράμματος γίνεται κεντρικά από τις διοικητικές υπηρεσίες του ΕΑΠ, μέσω των εντύπων του Πανεπιστημίου, των ιστοσελίδων του, των κοινωνικών δικτύων του και των δελτίων τύπου που αποστέλλονται σε ΜΜΕ, φοιτητές και ενδιαφερόμενους.

Σημαντικές δράσεις προβολής, είναι η υποδοχή των πρωτοετών, η διεξαγωγή ενημερωτικών webinars προς ενδιαφερόμενους υποψήφιους φοιτητές Προγραμμάτων Σπουδών και η συμμετοχή στη Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης.

Παρακολούθηση της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων

Η παρακολούθηση της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων τα προηγούμενα χρόνια δεν γινόταν με συστηματικό τρόπο διότι δεν υπήρχε σε λειτουργία το Γραφείο Διασύνδεσης, ενώ η παλαιότερη δομή ΔΑΣΤΑ αδρανοποιήθηκε. Στο 2021 το ΓΔ ενεργοποιήθηκε εκ νέου (<https://career.eap.gr/>) και αναπτύσσεται με στόχο να μπορεί να προσφέρει συστηματική παρακολούθηση των αποφοίτων όλων των ΠΣ του Ιδρύματος σε μεγάλο βάθος χρόνου. Επίσης ιδρύθηκε και Δίκτυο Αποφοίτων (<https://alumni.eap.gr/>) του οποίου σκοπός είναι η ενίσχυση των σχέσεων και η βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχει το Πανεπιστήμιο στους αποφοίτους του, μέσα από την ενίσχυση δεσμών αλληλεπίδρασης και συνεργασίας μαζί τους καθώς και την ανάπτυξη δράσεων και πρωτοβουλιών στην κατεύθυνση συνεχούς υποστήριξης της επαγγελματικής εξέλιξης αυτών, καθώς και ευκαιριών για επαγγελματική και ακαδημαϊκή ανάπτυξη.

Διαδικασία επιλογής φοιτητών/τριών

Η διαδικασία επιλογής των φοιτητών καθορίζεται από το ΕΑΠ και είναι η ίδια για όλα τα προπτυχιακά και μεταπτυχιακά Προγράμματα σπουδών και βασίζεται σε ανοικτή πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος στους ενδιαφερόμενους και την προβολή του Προγράμματος σε ηλεκτρονικές ιστοσελίδες και μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Στο ΜΠΣ γίνονται δεκτοί απόφοιτοι των ΑΕΙ και ΤΕΙ της ημεδαπής ή ομοταγών ιδρυμάτων της αλλοδαπής συγγενούς γνωστικού αντικείμενου. Οι αλλοδαποί υποψήφιοι φοιτητές θα πρέπει να έχουν πιστοποιημένη επάρκεια της Ελληνικής Γλώσσας επιπέδου

τουλάχιστον Γ1. Επίσης, απαιτείται από όλους τους φοιτητές η πολύ καλή γνώση της Αγγλικής Γλώσσας.

Οι υποψήφιοι φοιτητές θα πρέπει να ολοκληρώσουν τη διαδικασία εγγραφής σύμφωνα με τις οδηγίες της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Όλα τα στάδια της διαδικασίας επιλογής φοιτητών δημοσιεύονται με σχετικές ανακοινώσεις στην κεντρική ιστοσελίδα του ΕΑΠ.

Διάρθρωση Προγράμματος Σπουδών

Το Πρόγραμμα περιλαμβάνει 5 Μεταπτυχιακές Θ.Ε. (ΔΙΠ50, ΔΙΠ51, ΔΙΠ60, ΔΙΠ61, ΔΙΠΔΕ) και τις εισαγωγικές Θ.Ε. ΔΙΠ40 και ΔΙΠ40Α. Η επιτυχής ολοκλήρωση των μεταπτυχιακών Θ.Ε. είναι υποχρεωτική για την ολοκλήρωση του Προγράμματος. Η εισαγωγική Θ.Ε. ΔΙΠ40 είναι υποχρεωτική για τους πτυχιούχους ΤΕΙ., ΑΤΕΙ ή για τους αποφοίτους ΑΕΙ που στη διάρκεια των προπτυχιακών τους σπουδών έχουν διδαχθεί λιγότερα από 4 εξαμηνιαία μαθήματα μαθηματικών. Η υποχρέωση/επιλογής αυτή σκοπεύει στη συμπλήρωση των γνώσεων τους στα Μαθηματικά που είναι απαραίτητη για την επιτυχή παρακολούθηση των μεταπτυχιακών Θ.Ε. Η Θ.Ε. ΔΙΠ40Α είναι Θ.Ε. επιλογής.

Υπάρχει ελάχιστη επικάλυψη μεταξύ των Θ.Ε. του Προγράμματος (κάτω του 5%).

Καθεμιά από τις Θ.Ε. ΔΙΠ50, ΔΙΠ51, ΔΙΠ60 και ΔΙΠ61 περιλαμβάνει εκπαιδευτικό υλικό υποβάθρου, επιστημονικής περιοχής καθώς και υλικό ανάπτυξης δεξιοτήτων.

Η δομή, η συνεκτικότητα και η λειτουργικότητα του ΠΜΣ ΔΙΠ κρίνεται πολύ καλή, τόσο από τους διδάσκοντες όσο και από τους φοιτητές.

Τα μαθήματα κορμού (βασικές γνώσεις) καλύπτουν το 50% του διδακτικού περιεχομένου. Όλες οι μεταπτυχιακές Θ.Ε. (ΔΙΠ50, ΔΙΠ51, ΔΙΠ60, ΔΙΠ61, ΔΙΠΔΕ) είναι υποχρεωτικές.

Όπως αναφέρθηκε και προηγουμένως, υπάρχει η εισαγωγική Θ.Ε. ΔΙΠ40 που είναι υποχρεωτική για τους πτυχιούχους ΤΕΙ, ΑΤΕΙ και για τους πτυχιούχους Πανεπιστημίων οι οποίοι κατά τις προπτυχιακές τους σπουδές έχουν διδαχθεί λιγότερα από 4 εξάμηνα μαθηματικών. Η ΔΙΠ 40 σκοπεύει στη συμπλήρωση των γνώσεων των αποφοίτων αυτών στα Μαθηματικά που είναι απαραίτητα για την επιτυχή παρακολούθηση των μεταπτυχιακών Θ.Ε. Η επιτυχής ολοκλήρωση της ΔΙΠ 40 είναι προαπαιτήση για την παρακολούθηση της ΔΙΠ 50 για όσους υποχρεούνται να την παρακολουθήσουν. Η επιτυχής ολοκλήρωση της ΔΙΠ 50 είναι προϋπόθεση για την παρακολούθηση της ΔΙΠ 60. Το σύστημα είναι απολύτως λειτουργικό.

Αρκετοί φοιτητές κατά τη διάρκεια των ΟΣΣ συμμετέχουν ενεργά εκφράζοντας απορίες αλλά και παρατηρήσεις πάνω στην ύλη των ΘΕ. Σε πολλά τμήματα τα μέλη ΣΕΠ έχουν αναπτύξει υλικό παρουσιάσεων για τις ΟΣΣ το οποίο διανέμεται μετά από κάθε ΟΣΣ στους φοιτητές σε ηλεκτρονική μορφή.

Πιστεύουμε ότι η οργάνωση των Θ.Ε. του Προγράμματος ως προς το παρεχόμενο διδακτικό έργο είναι πολύ καλή και αυτό έχει θετικό αντίκτυπο στους φοιτητές. Παρόλο που η συμμετοχή των φοιτητών στις περισσότερες ΟΣΣ είναι ικανοποιητική, χρειάζεται να εφεύρουμε περισσότερα κίνητρα για ακόμη μεγαλύτερη συμμετοχή των φοιτητών στις ΟΣΣ.

Οι φοιτητές επικοινωνούν συχνά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και skype με τα μέλη ΣΕΠ για διευκρινίσεις πάνω στην ύλη της ΘΕ. Αντίθετα, η τηλεφωνική επικοινωνία από την πλευρά των φοιτητών στα περισσότερα τμήματα δεν είναι ιδιαίτερα συχνή παρά την προτροπή των μελών ΣΕΠ για αξιοποίηση των καθορισμένων ωρών τηλεφωνικής επικοινωνίας.

Οι Γραπτές Εργασίες (ΓΕ) είναι δομημένες έτσι ώστε να διασφαλίζουν την εμπέδωση της θεωρίας μέσω προτάσεων σωστό/λάθος ή ερωτήσεων πολλαπλών επιλογών, καθώς και την εφαρμογή των μεθόδων σε δεδομένα μέσω case studies. Όλη η διαδικασία υποβολής και διόρθωσης των εργασιών γίνεται μέσα από την ηλεκτρονική πλατφόρμα του ΕΑΠ (study.eap.gr).

Ο αριθμός των εισαγόμενων φοιτητών συνδυαζόμενος με το μικρό αριθμό των συνεργαζόμενων διδασκόντων έχει ως αποτέλεσμα την ανάληψη καθοδήγησης 4-5 φοιτητών ανά μέλος ΣΕΠ για την εκπόνηση των διπλωματικών εργασιών. Σε πολλές περιπτώσεις χρησιμοποιούνται μέλη ΣΕΠ μόνο για την καθοδήγηση Διπλωματικών Εργασιών.

Από το ακ. έτος 2020-2021 έχει τοποθετηθεί Βοηθός Διευθυντή στο Πρόγραμμα, για την καλύτερη παρακολούθηση των διαδικασιών του Προγράμματος.

Πίνακας 1. Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)

Θεματική Ενότητα	Κωδικός ΘΕ	Έτος Σπουδών	Μονάδες ECTS	Θεωρητική / Εργαστηριακή	Κορμού/ Επιλογής	Προαπαιτούμενες ΘΕ	Διαλέξεις (Δ), Φροντιστήριο (Φ), Εργαστήριο (Ε), Ομαδική Συμβουλευτική Συνάντηση (ΟΣΣ)	Ιστότοπος	Σελίδα Οδηγού Σπουδών ΣΘΕΤ
Μαθηματικά και Μηχανολογική Σχεδίαση για τη Διασφάλιση Ποιότητας	ΔΙΠ40*	1	0	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 130-131
Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας	ΔΙΠ50	1 (2)*	30	Θεωρητική	Κορμού	(ΔΙΠ40)*	ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 131-132
Προγραμματισμός για την Ποιότητα	ΔΙΠ51	1	30	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 132-133
Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας	ΔΙΠ60	2 (3)*	20	Θεωρητική	Κορμού	ΔΙΠ50	ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 133-135
Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα	ΔΙΠ61	2	20	Θεωρητική	Κορμού	ΔΙΠ50 ΔΙΠ51	ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 135-138
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (ΔΙΠΔΕ)	ΔΙΠΔΕ	2 (3)*	20	Θεωρητική	Κορμού	ΟΛΕΣ ΟΙ ΘΕ	ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 138-139

*Η ΔΙΠ40 είναι προπτυχιακή ΘΕ και είναι υποχρεωτική για τις/τους πτυχιούχους πανεπιστημίου, οι οποίοι δεν έχουν παρακολουθήσει τέσσερα (4) εξαμηνιαία μαθήματα μαθηματικών και τις/τους πτυχιούχους ΤΕΙ.

Ως εκ τούτου, υπάρχουν δύο διαρθρώσεις: **Α'** με την επιλογή της ΔΙΠ40 (**Μαθηματικά για τη Διασφάλιση Ποιότητας - ΔΙΠ40**), **Β'** χωρίς την επιλογή της (**Μηχανολογική Σχεδίαση για τη Διασφάλιση Ποιότητας - ΔΙΠ40Α**). Στην Β' διάρθρωση είναι προαιρετική.

Πρακτική άσκηση

Στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών ΔΙΠ δεν υπάρχει θεσμοθετημένη πρακτική άσκηση των φοιτητών.

Εξεταστικό σύστημα

Οι μεταπτυχιακές Θ.Ε. ΔΙΠ50, ΔΙΠ51, ΔΙΠ60 και ΔΙΠ61 περιλαμβάνουν 5 Γραπτές Εργασίες και οργανώνονται σε 5 ΟΣΣ. Το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022 αυξήθηκαν οι ΟΣΣ κατά μία ώστε να επιτραπεί ο καλύτερος συντονισμός μεταξύ εργασιών και του σχολιασμού πριν και μετά τη διόρθωση στη διάρκεια των Ο.Σ.Σ.. Οι φοιτητές ενημερώνονται στην αρχή του ακαδημαϊκού έτους για το χρόνο διεξαγωγής των ΟΣΣ. Η συμμετοχή (στα περισσότερα τμήματα) και κυρίως το ενδιαφέρον που επιδεικνύεται από τους φοιτητές κρίνεται πολύ ικανοποιητικό. Στις ΟΣΣ συζητούνται κυρίως απορίες σχετικά με τις εργασίες και το εκπαιδευτικό υλικό και παρουσιάζονται τα βασικά στοιχεία της θεωρίας που χρειάζονται οι φοιτητές για τη μελέτη τους. Η εισαγωγική ΘΕ ΔΙΠ 40 έχει διάρκεια 21 εβδομάδων και περιλαμβάνει 4 ΟΣΣ και 4 Γραπτές Εργασίες.

Θα ήταν θετικό αν οι εξετάσεις ήταν τόσο θεωρητικές όσο και πρακτικές επάνω σε υπολογιστή (τουλάχιστον για τις Θ.Ε. ΔΙΠ50 και ΔΙΠ60 όπου μεγάλο μέρος των εργασιών απαιτούν χρήση Στατιστικού Πακέτου). Επίσης καλό θα ήταν οι εξετάσεις να «απλωθούν» λίγο περισσότερο, δηλ. οι δεύτερες (επαναληπτικές) εξετάσεις να μη γίνονται αμέσως μετά τις πρώτες αλλά με μια μεγαλύτερη χρονική απόσταση μεταξύ τους.

Οι φοιτητές αξιολογούνται μέσω των ΓΕ και της τελικής εξέτασης που γίνεται σε κάθε ΘΕ. Οι ΓΕ επιστρέφονται διορθωμένες με αναλυτικές παρατηρήσεις μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής των εργασιών. Τα κύρια σημεία των λύσεων αναρτώνται μετά την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής κάθε εργασίας. Στην τελική και την επαναληπτική εξέταση οι φοιτητές ενημερώνονται αναλυτικά για τα λάθη τους. Υπάρχει η δυνατότητα να δουν τα γραπτά τους.

Υπάρχει η αξιολόγηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας (άρα και του συστήματος ΓΕ και διόρθωσης) που γίνεται σταθερά από τους φοιτητές στο τέλος κάθε ακαδημαϊκού έτους.

Υπάρχει ανάγκη λήψης μέτρων για την αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών στις αξιολογήσεις.

Ο Συντονιστής κάθε Θ.Ε. είναι υπεύθυνος για την προετοιμασία των θεμάτων και την αποστολή τους στα μέλη ΣΕΠ ώστε να κατοχυρώνεται το αδιάβλητο των εξετάσεων. Στις Θ.Ε. ΔΙΠ50 και ΔΙΠ60, που αφορούν στα στατιστικά εργαλεία, δίνεται ένα διαγώνισμα κλειστών και ένα διαγώνισμα ανοικτών βιβλίων που συμμετέχουν στο 40% και 60%, αντίστοιχα, του βαθμού των εξετάσεων.

Η αξιολόγηση της εξεταστικής διαδικασίας διενεργείται κεντρικά από τη Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΜΕΑ) του ΕΑΠ και αφορά σε διάφορους άξονες της διαδικασίας (επάρκεια χρόνου, τεχνικά μέσα, μορφή εξέτασης, κλπ). Επιπλέον, η εξεταστική διαδικασία αξιολογείται και από την ΕΠΣ ΔΙΠ, ανά ΘΕ και ανά τμήμα, με βάση τα αποτελέσματα των εξετάσεων.

Η κατανομή των ΔΕ (μεταπτυχιακών διπλωματικών εργασιών) γίνεται από τον Ακαδημαϊκό Υπεύθυνο και κοινοποιείται σε όλα τα μέλη ΣΕΠ. Η διαδικασία είναι διαφανής και περιλαμβάνει τον ορισμό 1^{ου} και 2^{ου} επιβλέποντος για κάθε φοιτητή. Ο κάθε φοιτητής αναλαμβάνει ΔΕ στην επιστημονική περιοχή της πρώτης του επιλογής. Για λόγους αντικειμενικότητας, διαφάνειας και προστασίας από πιθανά προβλήματα δεν προωθείται η άμεση επικοινωνία φοιτητή με μέλος ΣΕΠ πριν την ανάληψη επίβλεψης της ΔΕ.

Έχουν δημιουργηθεί και αναρτηθεί συγκεκριμένοι άξονες που πρέπει να καλύπτονται από μία ΔΕόπως

και τα σχετικά κριτήρια αξιολόγησης με την αντίστοιχη βαρύτητα την οποία έχουν. Τα κριτήρια αυτά γνωστοποιούνται στους φοιτητές με την έναρξη εκπόνησης της ΔΕ.

Στην εκκίνηση της ακαδημαϊκής χρονιάς, από το ακ. έτος 2019-2020 και μετά, γίνεται μία διαδικτυακή συνάντηση όλων των φοιτητών που εκπονούν διπλωματική εργασία, όπου εξηγείται αναλυτικά η διαδικασία εκπόνησης, τα χρονικά όρια υποβολής της ενδιάμεσης έκθεσης προόδου και της τελικής ΔΕ και επιλύονται όλες οι απορίες των φοιτητών. Προβλέπεται η υποβολή σε συνεργασία με τον 1^ο επιβλέποντα ενδιάμεσης έκθεσης προόδου σε συγκεκριμένες ημερομηνίες πριν τις περιόδους παρουσίας των ΔΕ. Τα ανωτέρω προτείνονται για να κρατήσουμε υψηλή την αξία της ΔΕ και του ΜΠΣ. Ίσως θα πρέπει να βρεθούν τρόποι ώστε στις παρουσιάσεις να παρευρίσκονται, εκτός από τους κριτές και τα ενδιαφερόμενα μέλη ΣΕΠ, περισσότεροι φοιτητές που δεν παρουσιάζουν τη δική τους ΔΕ.

Διεθνής διάσταση Προγράμματος Σπουδών

Το Πρόγραμμα αφορά ένα αντικείμενο, του οποίου η αξία είναι αναγνωρισμένη διεθνώς. Το γεγονός αυτό όμως δεν μας εφησυχάζει. Αντίθετα, παρακολουθούνται οι εξελίξεις ώστε να εμφυτεύονται είτε στο πρόγραμμα συνολικά είτε στην ύλη κάποιας ή κάποιων ενοτήτων, οι νέες απόψεις, τάσεις, γνώσεις κτλ., κάτι το οποίο δεν γίνεται εύκολα επί του παρόντος λόγω των χρονοβόρων διαδικασιών που απαιτούνται για την αναμόρφωση του διδακτικού υλικού.

Δεν υπάρχει συμμετοχή διδασκόντων από το εξωτερικό δεδομένου ότι το εκπαιδευτικό υλικό είναι εξ' ολοκλήρου στα Ελληνικά.

Δεν διδάσκονται μαθήματα σε ξένη γλώσσα.

Εσωτερική αξιολόγηση του Προγράμματος Σπουδών

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης όλων των ΠΣ εμπίπτει στην ετήσια διαδικασία αξιολόγησης των Σχολών σύμφωνα με τις προτεινόμενες από την ΕΘΑΑΕ αρχές και στοχεύει στην άντληση πληροφοριών για τον προσδιορισμό του επιπέδου ποιότητας όλων των συντελεστών της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Διαρκής στόχος της αξιολόγησης είναι η συνεισφορά στη συνεχόμενη ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Πανεπιστημίου, των Σχολών αλλά και των ΠΣ.

Επιπλέον, το ΠΣ αξιολογείται εσωτερικά ανά ακαδημαϊκό έτος από την/τον ΔΠΣ και την ΟΜΕΑ της Σχολής μέσω της συμπλήρωσης της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΣ. Με βάση την έκθεση η Επιτροπή ΜΟΔΙΠ καταλήγει σε πόρισμα και ενδεχόμενες προτάσεις βελτίωσης το οποίο διαβιβάζεται στην/το ΔΠΣ του ΠΣ. Η έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης αναρτάται στον ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ.

Εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών

Η περιοδική πιστοποίηση των ΠΣ οργανώνεται από την ΕΘΑΑΕ και πραγματοποιείται με διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης από επιτροπές ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων. Η πιστοποίηση του προγράμματος σπουδών, βάσει των εκθέσεων των επιτροπών, παρέχεται από την ΕΘΑΑΕ για συγκεκριμένη διάρκεια, μετά τη λήξη της οποίας πραγματοποιείται επαναπιστοποίησή του. Η πιστοποίηση ποιότητας των ΠΣ λειτουργεί ως μέσο εξακρίβωσης της συμμόρφωσης του προγράμματος σπουδών με τις απαιτήσεις του προτύπου και ως καταλύτης για τη βελτίωσή του, ενώ μπορεί, επιπλέον, να προσφέρει νέες προοπτικές στη διεθνή ανταγωνιστικότητα των απονεμόμενων τίτλων. Οι ακαδημαϊκές μονάδες και τα Ιδρύματα οφείλουν να λαμβάνουν σταθερά υπόψη τα

συμπεράσματα και τις συστάσεις της επιτροπής εμπειρογνομόνων για τη συνεχή βελτίωση του Προγράμματος.

Μετά την παραλαβή της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΣ, η ΜΟΔΙΠ σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή μονάδα (ΔΠΣ και Κοσμητεία) μελετά την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης για να αποφασίσει την υιοθέτηση μέρους ή του συνόλου των συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης και την κατάρτιση του Σχεδίου Δράσης. Στο Σχέδιο Δράσης, το οποίο εγκρίνεται από την Κοσμητεία της Σχολής του ΠΜΣ, καταγράφονται οι ενέργειες που θα πραγματοποιηθούν με τη χρήση των αναγκαίων πόρων και θα συμβάλουν στην επίτευξη βελτιώσεων και στην άρση των αδυναμιών που έχει εντοπίσει η Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης. Το εγκεκριμένο από την Κοσμητεία Σχέδιο Δράσης του ΠΜΣ αποστέλλεται στη ΜΟΔΙΠ για τις αναγκαίες ενέργειες στο πλαίσιο της εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ. Μετά την πάροδο δύο ετών από την ημερομηνία της πιστοποίησης, η ακαδημαϊκή μονάδα (ΔΠΣ, Κοσμητεία) αποτιμά τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν, την πρόοδο που έχει συντελεστεί κατά την εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης και συντάσσει τον πίνακα «Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων». Στον πίνακα «Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων» αποτυπώνονται: - τα αποτελέσματα που έχουν επιτευχθεί, - ο βαθμός επίτευξης των αποτελεσμάτων, - οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν για τη συμμόρφωση ως προς τις συστάσεις της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης. Η Έκθεση Παρακολούθησης, αφού οριστικοποιηθεί μετά από συνεργασία της ΜΟΔΙΠ και της ακαδημαϊκής μονάδας (όπου απαιτείται), αποστέλλεται στην ΕΘΑΑΕ από τη ΜΟΔΙΠ και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος, ως συνοδευτικό έγγραφο της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης του ΠΣ.

Το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών «Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)» της Σχολής Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας (ΣΘΕΤ) του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ) αξιολογήθηκε από Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης κατά τις ημερομηνίες 25-30 Σεπτεμβρίου 2023.

Το τελικό αποτέλεσμα της Επιτροπής ήταν ότι, το Πρόγραμμα Σπουδών ΔΙΠ **συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)** με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας για την Πιστοποίηση των ΠΜΣ της ΕΘΑΑΕ και τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG), για το επίπεδο σπουδών 7 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων. Η διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης ορίζεται για πέντε έτη, από 20-12-23 έως 19-12-28.

Η Έκθεση Παρακολούθησης του ΠΜΣ ΔΙΠ θα συνταχθεί και θα υποβληθεί στην ΕΘΑΑΕ πριν την λήξη της διετίας από την έναρξη ισχύος της πιστοποίησης, ήτοι έως 20/12/2025.

Β' μέρος: Στατιστικά Στοιχεία Τρέχοντος Ακαδημαϊκού Έτους και Συμπεράσματα

1. Σε τι ποσοστό κατακτήθηκαν οι στόχοι που είχαν τεθεί για το ΠΣ για αυτό το ακαδημαϊκό έτος; Τι έφταιξε στις περιπτώσεις που υπήρξε μεγάλη απόκλιση από τους στόχους;

Οι στόχοι που είχαν τεθεί για το ΠΣ κατακτήθηκαν σε ποσοστό 30% για το έτος 2023. Η μεγάλη απόκλιση από τους στόχους πιθανόν να οφείλεται στο γεγονός ότι κάποιοι στόχοι δεν είναι εφικτοί λόγω της ιδιαίτερης φύσης των φοιτητών που προσελκύει το ΕΑΠ, π.χ., μεγάλη μερίδα των φοιτητών εργάζεται ήδη και δεν υπάρχει εκδήλωση ενδιαφέροντος για το πρόγραμμα ERASMUS+ ή/και να δημοσιεύουν μέρος της διπλωματικής τους εργασίας σε επιστημονικά συνέδρια ή περιοδικά. Πάντως, στόχοι οι οποίοι αναμένεται να είναι πιο εφικτοί, π.χ., εκδήλωση ενδιαφέροντος από μέλη ΔΕΠ/ΣΕΠ για το πρόγραμμα ERASMUS+, μεταφέρθηκαν στην στοχοθεσία του 2024.

2. Πώς κρίνετε τη βιωσιμότητα του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών;

Ο αριθμός του συνολικού αριθμού φοιτητών φθίνει, λόγω του ότι αυξάνεται ο αριθμός παρόμοιων Προγραμμάτων που προσφέρονται από άλλα πανεπιστήμια που είναι μικρότερης διάρκειας και πολύ πιο εύκολα, καθώς και λόγω των υψηλών απαιτήσεων που έχει το Πρόγραμμα, το οποίο φαίνεται από το Μ.Ο. βαθμού πτυχίου που είναι κάτω από 7. Οι αλλοδαποί φοιτητές αποτελούν μόνο το 1,2% των ενεργών φοιτητών. Το ποσοστό αποδοχής υποψηφίων φοιτητών για το ακαδ. έτος 23-24 ήταν 62,7%.

Πίνακας 2. Επιτομή στοιχείων του αξιολογούμενου ΠΣ

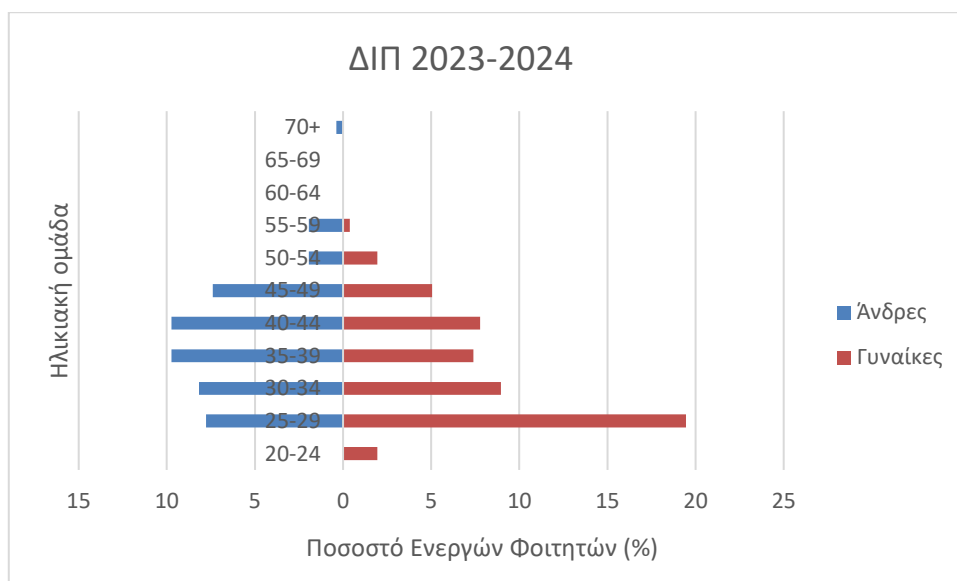
	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Συνολικός αριθμός φοιτητών	257	307	405	549	640
Σύνολο προσφερόμενων θέσεων	150	350	350	350	445
Συνολικός αριθμός αιτήσεων	83	103	80	130	124
Συνολικός αριθμός νεοεισερχομένων φοιτητών	52	73	61	93	95
Συνολικός αριθμός αποφοίτων	71	72	99	132	137
Άλλες κατηγορίες*	0	0	0	1	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	3	2	2	2	2
Σύνολο ΘΕ	6*	6*	6*	6*	6*
Σύνολο Υποχρεωτικών ΘΕ	6	6	6	6	6
Σύνολο ΘΕ Επιλογής	0	0	0	0	0
Μ.Ο. βαθμού πτυχίου	6.92	6.83	6.83	6.78	6.84

*Η μια ΘΕ (ΔΙΠ40) είναι προπτυχιακή ΘΕ και είναι υποχρεωτική για τις/τους πτυχιούχους πανεπιστημίου, οι οποίοι δεν έχουν παρακολουθήσει τέσσερα (4) εξαμηνιαία μαθήματα μαθηματικών και τις/τους πτυχιούχους ΤΕΙ.

***κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

Τα ποσοστά ενεργών φοιτητών για το ακαδ. έτος 23-24, ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα αποτυπώνονται στο Γράφημα 1, όπου το μεγαλύτερο ποσοστό των φοιτητών είναι άνδρες για τις ηλικιακές ομάδες 70+, 55-59, 50-54, 45-49, 40-44, 35-39 και γυναίκες για τις ηλικιακές ομάδες 20-24,

25-29, 30-34.



Γράφημα 1: Κατανομή ενεργών φοιτητών (%) ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα

Πίνακας 3. Εξέλιξη των εγγεγραμμένων φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)

	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Πτυχιακοί φοιτητές	257	307	405	549	640
Άλλες κατηγορίες*	0	0	0	1	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	3	2	2	2	2

*κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

Πίνακας 4. Εξέλιξη των εισερχομένων φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)

	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Σύνολο προσφερόμενων θέσεων	150	350	350	350	445
Σύνολο αιτήσεων	83	103	80	130	124
Συνολικός αριθμός νεοεισερχόμενων φοιτητών	52	73	61	93	95
Άλλες κατηγορίες*	0	0	0	0	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	0	1	0	0	0
Αριθμός αποφοίτων	71	72	99	132	137

*κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

Στοιχεία Εξετάσεων -Εγκατάλειψη σπουδών (Drop out)

Σύμφωνα με τα στοιχεία της ΜΕΑ, το 2023-24 υπήρχαν συνολικά 386 εγγραφές σε Θεματικές Ενότητες για τις οποίες το 78% συμμετείχε σε τουλάχιστον μια εξέταση και εκ των οποίων το 95,7% ολοκλήρωσε τη Θεματική Ενότητα. Το ποσοστό επιτυχόντων σε σχέση με όλες τις δηλώσεις Θεματικών Ενοτήτων στο ΠΣ αγγίζει το 74,6%.

Ο μέσος χρόνος λήψης του τίτλου του Προγράμματος Σπουδών είναι 4,57 έτη με μέσο ποσοστό εγκατάλειψης σπουδών 45,8% από τους οποίους το 58,6% των διαγραφέντων είχε εγγραφεί σε Θεματική Ενότητα μόνο μία χρονιά και το 40,2% των διαγραφέντων είχε συμμετάσχει στην εκπαιδευτική διαδικασία (είχε δώσει έστω και μία εργασία). Το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024 εγκατέλειψαν τις σπουδές τους το 19,23% των εγγεγραμμένων, ενώ:

- το 1,9% των εγγεγραμμένων διαγράφηκε πριν την έναρξη του ακαδημαϊκού έτους (δεν είχε δηλώσει Θεματική Ενότητα)
- το 50% των διαγραφέντων είχε συμμετάσχει στην εκπαιδευτική διαδικασία (είχε δώσει έστω μία εργασία).

Πίνακας 5. Εξέλιξη του αριθμού και διάρκειας σπουδών των αποφοίτων του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)

Έτος Εισαγωγής	Εγγραφέντες Νεοεισερχόμενοι	Αποφοιτήσαντες διάρκεια σπουδών (σε έτη)							Μη αποφοιτήσαντες (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Διακόψαντες	Ποσοστιαία αναλογία		
		Κ	Κ+1	Κ+2	Κ+3	Κ+4	Κ+5	>Κ+6			Συνολικό ποσοστό αποφοιτησάντων	Συνολικό ποσοστό μη αποφοιτησάντων (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Συνολικό ποσοστό όσων διέκοψαν
2011-2012	272	7	38	38	20	6	2	4	157	156	42.28%	57.72%	57.35%
2012-2013	274	37	33	35	15	6	2	4	142	134	48.18%	51.82%	48.91%
2013-2014	377	6	44	43	58	19	12	12	183	166	51.46%	48.54%	44.03%
2014-2015	372	3	41	41	41	23	7	12	204	186	45.16%	54.84%	50.00%
2015-2016	371	3	47	38	43	18	4	16	202	170	45.55%	54.45%	45.82%
2016-2017	334	8	42	28	32	16	8	0	200	170	40.12%	59.88%	50.90%
2017-2018	225	5	23	40	30	9	8	0	110	76	51.11%	48.89%	33.78%
2018-2019	99	3	24	12	6	5	0	0	49	34	50.51%	49.49%	34.34%
2019-2020	95	6	17	6	13	0	0	0	53	34	44.21%	55.79%	35.79%
2020-2021	93	6	20	11	0	0	0	0	56	31	39.78%	60.22%	33.33%
2021-2022	61	6	16	0	0	0	0	0	39	11	36.07%	63.93%	18.03%
2022-2023	73	3	0	0	0	0	0	0	70	12	4.11%	95.89%	16.44%
2023-2024	52	1	0	0	0	0	0	0	51	10	1.92%	98.08%	19.23%

Πίνακας 6. Κατανομή βαθμολογίας και μέσος βαθμός πτυχίου των αποφοίτων του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)

Έτος Αποφοίτησης	Συνολικός Αριθμός Αποφοίτων	Κατανομή βαθμών (αριθμός αποφοίτων και % επί του συνόλου των αποφοιτησάντων)				Μέσος όρος βαθμολογίας (στο σύνολο των αποφοίτων)
		5.0-5.9	6.0-6.9	7.0-8.4	8.5-10.0	
2019-2020	137	11 8.03%	75 54.74%	47 34.31%	4 2.92%	6.84
2020-2021	132	17 12.88%	70 53.03%	43 32.58%	2 1.52%	6.78
2021-2022	99	15 15.15%	47 47.47%	33 33.33%	4 4.04%	6.83
2022-2023	72	9 9.09%	35 35.35%	25 25.25%	3 3.03%	6.83
2023-2024	71	7 9.86%	35 49.30%	29 40.85%	0 0.00%	6.92
Σύνολο*	511	59 11.55%	262 51.27%	177 34.64%	13 2.54%	6.83

* σύνολο και μέσος όρος τελευταίων 5 χρόνων

Εσωτερική αξιολόγηση από τους φοιτητές και Συντονιστές

Το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024 αυξήθηκε το ποσοστό της συμμετοχής των φοιτητών/τριών του ΔΙΠ στην αξιολόγηση σε σχέση με το αντίστοιχο του προηγούμενου ακαδημαϊκού έτους 2022-2023. Οι φοιτητές/τριες δηλώνουν περισσότερο ικανοποιημένοι/ες από τους/τις καθηγητές/τριες, ενώ την μικρότερη ικανοποίηση έχουν από το εκπαιδευτικό υλικό.

Πίνακας 7. Στοιχεία Εσωτερικής Αξιολόγησης από φοιτητές/τριες και Συντονιστές/τριες του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)

2023-2024								
Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από φοιτητές/τριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από Συντονιστές/τριες	Εκπαιδευτικό Υλικό	Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές/Τεχνικές Υπηρεσίες		Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
4.21	4.79	3.54	3.74	3.84		132	254	51.97%
2022-2023								
Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από φοιτητές/τριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από Συντονιστές/τριες	Εκπαιδευτικό Υλικό	Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές/Τεχνικές Υπηρεσίες		Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
4.21	5.00	3.34	3.71	4.04		129	305	42.30%
2021-2022								
Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από φοιτητές/τριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από Συντονιστές/τριες	Εκπαιδευτικό Υλικό	Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές/Τεχνικές Υπηρεσίες		Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
4.32	4.71	3.50	3.76	3.91		158	349	45.27%
Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από φοιτητές/τριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από Συντονιστές/τριες	Εκπαιδευτικό Υλικό	Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές/Τεχνικές Υπηρεσίες		Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
4.30	4.76	3.41	3.79	3.77		206	444	46.40%
2019-2020								
Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από φοιτητές/τριες	Αξιολόγηση Καθηγητών/τριών από Συντονιστές/τριες	Εκπαιδευτικό Υλικό	Οργάνωση ΘΕ	Διοικητικές Υπηρεσίες	Τεχνικές Υπηρεσίες	Πλήθος Αξιολογήσεων	Πλήθος δυνατών αξιολογήσεων	Συμμετοχή (%)
4.21	4.44	3.07	3.62	3.44	3.71	285	548	52.01%

Διάρθρωση Προγράμματος Σπουδών

Πίνακας 8. Θεματικές Ενότητες Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)

Θεματική Ενότητα	Συντονιστής	Αριθμός ΟΣΣ/ Εργαστηρίων	Αριθμός Εργασιών	Εκπαιδευτικό Υλικό*	Αριθμός Τμημάτων	Αριθμός Διδασκόντων	Πολλαπλή Βιβλιογραφία	Επάρκεια Εκπαιδευτικών Μέσων	Χρήση ΤΠΕ
Μαθηματικά για τη Διασφάλιση Ποιότητας - ΔΙΠ40	ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ ΒΑΣΙΛΗΣ	4	4	5	2	2	Ναι	Ναι	Ναι
Μηχανολογική Σχεδίαση για τη Διασφάλιση Ποιότητας - ΔΙΠ40Α	ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ ΒΑΣΙΛΗΣ	2	2	5	1	1	Ναι	Ναι	Ναι
Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας - ΔΙΠ50	ΜΠΑΛΩΜΕΝΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	5	5	10	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Προγραμματισμός για την Ποιότητα - ΔΙΠ51	ΒΑΡΖΑΚΑΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	5	5	7	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας - ΔΙΠ60	ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ ΙΩΑΝΝΗΣ	5	5	7	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα - ΔΙΠ61	ΠΛΑΤΗΣ ΑΓΑΠΙΟΣ	5	5	6	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (ΔΙΠΔΕ)							Ναι	Ναι	Ναι

**Το πλήθος του εκπαιδευτικού υλικού προκύπτει ως άθροισμα όλων των τμημάτων εκπαιδευτικού υλικού (τόμοι, άρθρα, cd, wiki κ.α.) ανεξαρτήτως τύπου, όπως αυτά καταγράφονται στο πακέτο φοιτητή.

Εξεταστικό σύστημα

Πίνακας 9. Θεματικές Ενότητες Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)

Θεματική Ενότητα	Αριθμός Εγγεγραμμένων Φοιτητών	Αριθμός Συμμετεχόντων Φοιτητών στις Εξετάσεις	Αριθμός Επιτυχόντων Φοιτητών	Αριθμός Φοιτητών που αξιολόγησαν	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης	Ποσοστό Επιτυχίας στις Εξετάσεις
Μαθηματικά για τη Διασφάλιση Ποιότητας - ΔΙΠ40	47	32	30	13	40	93.75%
Μηχανολογική Σχεδίαση για τη Διασφάλιση Ποιότητας - ΔΙΠ40Α*	4		4	1	4	
Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας - ΔΙΠ50	64	45	39	22	46	86.67%
Προγραμματισμός για την Ποιότητα - ΔΙΠ51	54	44	42	32	47	95.45%
Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας - ΔΙΠ60	66	50	47	28	56	94.00%
Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα - ΔΙΠ61	61	59	59	36	61	100.00%
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (ΔΙΠΔΕ)	90	71	71	25	75	100.00%

3. Συμπεράσματα

Θετικά στοιχεία του ΠΣ όπως προκύπτουν από την αξιολόγηση του ΠΣ

Τα θετικά σημεία του Προγράμματος είναι:

- Ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες σχεδιασμού και διαχείρισης της ποιότητας που εμφανίζονται σε κάθε τομέα της παραγωγικής, διοικητικής και εκπαιδευτικής δραστηριότητας της χώρας.
- Προσφέρει ένα συνδυασμό θεωρητικών και εφαρμοσμένων γνώσεων στην επιστημονική περιοχή του σχεδιασμού και της διαχείρισης της ποιότητας.
- Επιτρέπει στους αποφοίτους να εφαρμόζουν τις γνώσεις τους σε κάθε τομέα στον οποίο θα δραστηριοποιηθούν, και λόγω της καλής τους θεωρητικής κατάρτισης τους επιτρέπει να προσαρμόζονται στο μεταβαλλόμενο περιβάλλον των εφαρμοζόμενων προτύπων.
- Χαίρει εκτίμησης στην αγορά εργασίας

Ευρήματα / αδυναμίες / κίνδυνοι όπως προκύπτουν από την αξιολόγηση του ΠΣ

Τα αρνητικά σημεία του Προγράμματος είναι:

- Ο αργός ρυθμός υιοθέτησης αλλαγών στο περιεχόμενο και στο διδακτικό υλικό.
- Οι υψηλές απαιτήσεις του Προγράμματος που οδηγούν κάποιους φοιτητές στη διακοπή των σπουδών τους.
- Η μη ύπαρξη επικοινωνίας με του αποφοίτους του Προγράμματος.

Προτάσεις βελτίωσης του ΠΣ

Οι προτάσεις βελτίωσης του Προγράμματος είναι:

- Η ανάρτηση επικαιροποιημένου διδακτικού υλικού στην εκπαιδευτική πλατφόρμα.
- Η ενθάρρυνση των φοιτητών για συνέχιση των σπουδών τους.
- Η διατήρηση σχέσεων φοιτητών με τους αποφοίτους του Προγράμματος μέσω του γραφείου διασύνδεσης.