



**Αναβάθμιση της ποιότητας του ΕΑΠ
για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη
λειτουργία του – Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ**

Οι αλλαγές στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΑΠ

Σεραφείμ Καραϊσκάκης, συνεργάτης ΕΑΠ

Περιεχόμενα

- ✓ Τί είναι το ΕΣΔΠ; (Ενότητα 1)
- ✓ Το Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ (Ενότητα 2)
- ✓ Η νέα δομή του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ (Ενότητα 3)
- ✓ Οι αλλαγές στο ΕΣΔΠ του ΕΑΠ (Ενότητα 4)

Ενότητα 1 – Τί είναι το ΕΣΔΠ;



Σε κάθε Ίδρυμα Ανώτατης Εκπαίδευσης διαμορφώνεται και εφαρμόζεται ένα Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης της Ποιότητας (ΕΣΔΠ) που πρέπει να καλύπτει όλο το φάσμα των λειτουργιών και δραστηριοτήτων του Ιδρύματος.

Σκοπός του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, είναι η επίτευξη υψηλής ποιότητας στη λειτουργία του Ιδρύματος και η συνεχής βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού του έργου καθώς και η αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως, εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ.

Ενότητα 1 – Τί είναι το ΕΣΔΠ;

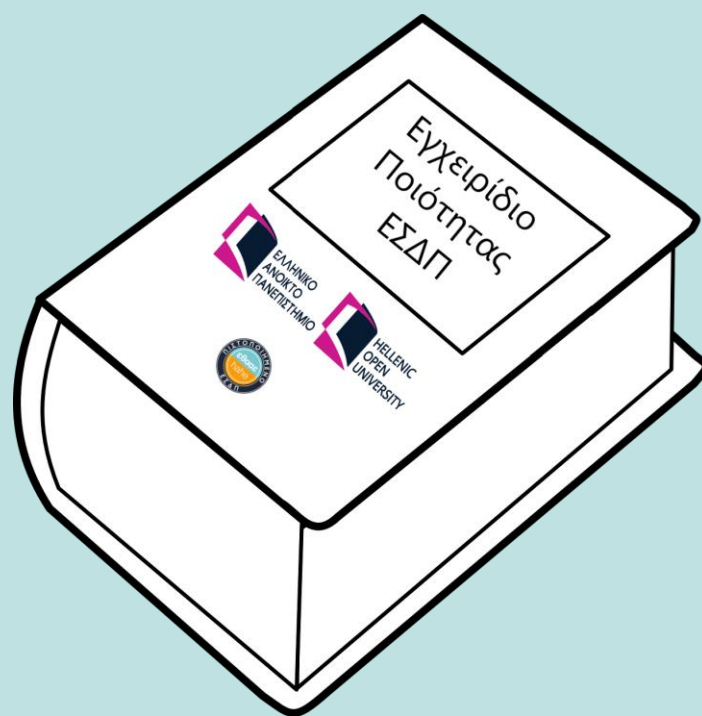


Πεδίο εφαρμογής του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, είναι η εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας στις ακαδημαϊκές μονάδες, τις διοικητικές υπηρεσίες και το ανθρώπινο δυναμικό του Ιδρύματος.

Η λειτουργία και η πιστοποίηση του ΕΣΔΠ ήταν προαπαιτούμενη για την πιστοποίηση των Προγραμμάτων Σπουδών.



Ενότητα 2 – Το Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ



Το Εγχειρίδιο Ποιότητας αποτελεί επίσημο έγγραφο του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ και χρησιμοποιείται ως οδηγός για την εφαρμογή του.

Στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ περιλαμβάνονται τυποποιημένα έγγραφα (όπως διεργασίες και διαδικασίες) που απαιτούνται για τη συμμόρφωση με τα κριτήρια ποιότητας του προτύπου πιστοποίησης του ΕΣΔΠ, της ΕΘΑΑΕ.



https://modip.eap.gr/?page_id=1525



ΑΡΧΙΚΗ

ΜΟ.ΔΙ.Π ▾

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ▾

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ▾

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ▾



ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΣΔΠ

Το Εγχειρίδιο Ποιότητας αποτελεί επίσημο έγγραφο του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ε.Α.Π. και χρησιμοποιείται ως οδηγός για την εφαρμογή του. Απαρτίζεται από ενότητες εργασιών που αποκαλούνται **διεργασίες** και έχουν ως σκοπό την εκπλήρωση των απαιτήσεων του σχετικού προτύπου ποιότητας της ΑΔΙΠ. Οι διεργασίες λαμβάνουν υπόψη στοιχεία, που καλούνται δεδομένα εισόδου και είναι αναγκαία για τη λειτουργία της διεργασίας. Τα αποτελέσματα της διεργασίας καλούνται δεδομένα εξόδου. Κάθε διεργασία αξιολογείται εσωτερικά τόσο ως προς την ίδια τη λειτουργικότητά της όσο και ως προς την αποτελεσματικότητά της. **Η διαδικασία** είναι ο τρόπος με τον οποίο υλοποιείται η διεργασία. Η διαδικασία έχει έναρξη, τέλος και στάδια ή βήματα, τα οποία πρέπει να ακολουθηθούν, ώστε να επέλθει το αναμενόμενο αποτέλεσμα της διεργασίας.

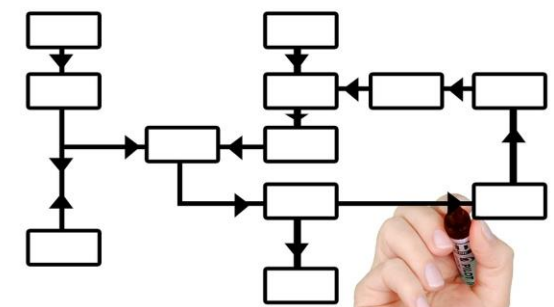
Για να δείτε το Εγχειρίδιο Ποιότητας πατήστε [εδώ](#).

Ενότητα 2 – Το Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ



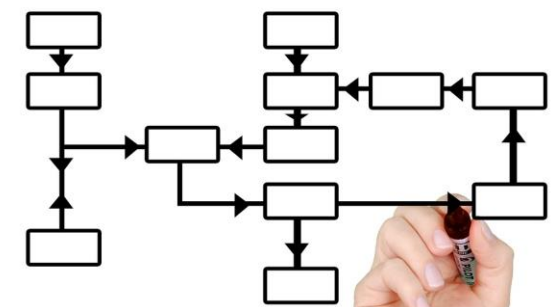
Διεργασίες (ΔΙΕ)

- Οι διεργασίες έχουν ως σκοπό την εκπλήρωση των απαιτήσεων του σχετικού προτύπου ποιότητας της ΕΘΑΑΕ.
- Οι διεργασίες λαμβάνουν υπόψη στοιχεία που ονομάζονται «δεδομένα εισόδου» και είναι αναγκαία για τη λειτουργία της διεργασίας.
- Τα αποτελέσματα των διεργασιών ονομάζονται «δεδομένα εξόδου».
- Κάθε διεργασία αξιολογείται εσωτερικά τόσο ως προς την ίδια τη λειτουργικότητά της όσο και ως προς την αποτελεσματικότητά της.



- Οι διαδικασίες είναι ο τρόπος με τον οποίο υλοποιούνται οι διεργασίες.
- Οι διαδικασίες περιλαμβάνουν βήματα, τα οποία πρέπει να ακολουθηθούν ώστε να επέλθει το αναμενόμενο αποτέλεσμα της διεργασίας.

- Οι οδηγίες περιγράφουν μία δραστηριότητα ή κάποιο/α στάδιο/α διαδικασίας με τη μορφή αναλυτικών βημάτων και έχει ως σκοπό την υλοποίησή της.



Ενότητα 3 – Η νέα δομή του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ



ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 1: Στρατηγικό Σχέδιο και Πολιτική Ποιότητας του ΕΑΠ

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 2: Διάθεση και διαχείριση πόρων

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 3: Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 4: Εσωτερική αξιολόγηση

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 5: Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 6: Δημοσιοποίηση πληροφοριών

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 7: Εξωτερική αξιολόγηση

Ενότητα 3 – Η νέα δομή του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

Διαδικασία 1.1: Στρατηγικό Σχέδιο

Διαδικασία 1.2: Σχεδιασμός, έγκριση, αναθεώρηση και αξιολόγηση πολιτικής ποιότητας

Διαδικασία 2.1: Διάθεση και διαχείριση χρηματοδότησης

Διαδικασία 2.2: Διάθεση και διαχείριση υποδομών και υπηρεσιών υποστήριξης

Διαδικασία 2.3: Διάθεση και διαχείριση ανθρώπινων πόρων

Ενότητα 3 – Η νέα δομή του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

Διαδικασία 3.1: Θέσπιση στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο (ΠΣ, μαθησιακή διαδικασία, μαθησιακά αποτελέσματα κ.λπ.)

Διαδικασία 3.2: Θέσπιση στόχων ποιότητας για την ερευνητική δραστηριότητα και την καινοτομία (ερευνητικές επιδόσεις, χρηματοδότηση, θεσμοί και συστήματα διαχείρισης έρευνας, ανάπτυξη καινοτομίας κ.λπ.)

Διαδικασία 3.3: Θέσπιση στόχων ποιότητας για υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης (ανάπτυξη, λειτουργία, αναδιάρθρωση)

Διαδικασία 3.4: Θέσπιση στόχων για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού (αξιολόγηση, επιμόρφωση και υποστήριξη προσωπικού)

Ενότητα 3 – Η νέα δομή του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

Διαδικασία 4.1: Εσωτερική αξιολόγηση

Διαδικασία 4.2: Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ

Διαδικασία 5.1: Διαχείριση – καταμέτρηση εκπαιδευτικών παραπόνων φοιτητών

Διαδικασία 5.2: Συλλογή δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος (φοιτητολόγιο, ΕΛΚΕ, βιβλιοθήκη, οικονομική και διοικητική υπηρεσία κ.λπ.)

Διαδικασία 5.3: Μέτρηση, ανάλυση δεδομένων, παραγωγή δεικτών και συσχέτισή τους με τους στόχους της διασφάλισης ποιότητας

Διαδικασία 5.4: Συλλογή/άντληση δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος, για τη συμμετοχή σε Συστήματα Κατάταξης Πανεπιστημίων

Ενότητα 3 – Η νέα δομή του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

Διαδικασία 6.1: Δημιουργία, συντήρηση, επικαιροποίηση και αξιολόγηση ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης

Διαδικασία 7.1: Εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση ΕΣΔΠ ή ΠΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Οδηγία Εργασίας 7.1: Σύνταξη, έγκριση, υλοποίηση και παρακολούθηση Σχεδίων Δράσης πιστοποιημένων ΠΣ

Γενική Οδηγία Εργασίας 1: Εφαρμογή του ΕΣΔΠ στα ΠΣ

Ενότητα 4 – Οι αλλαγές στο ΕΣΔΠ του ΕΑΠ



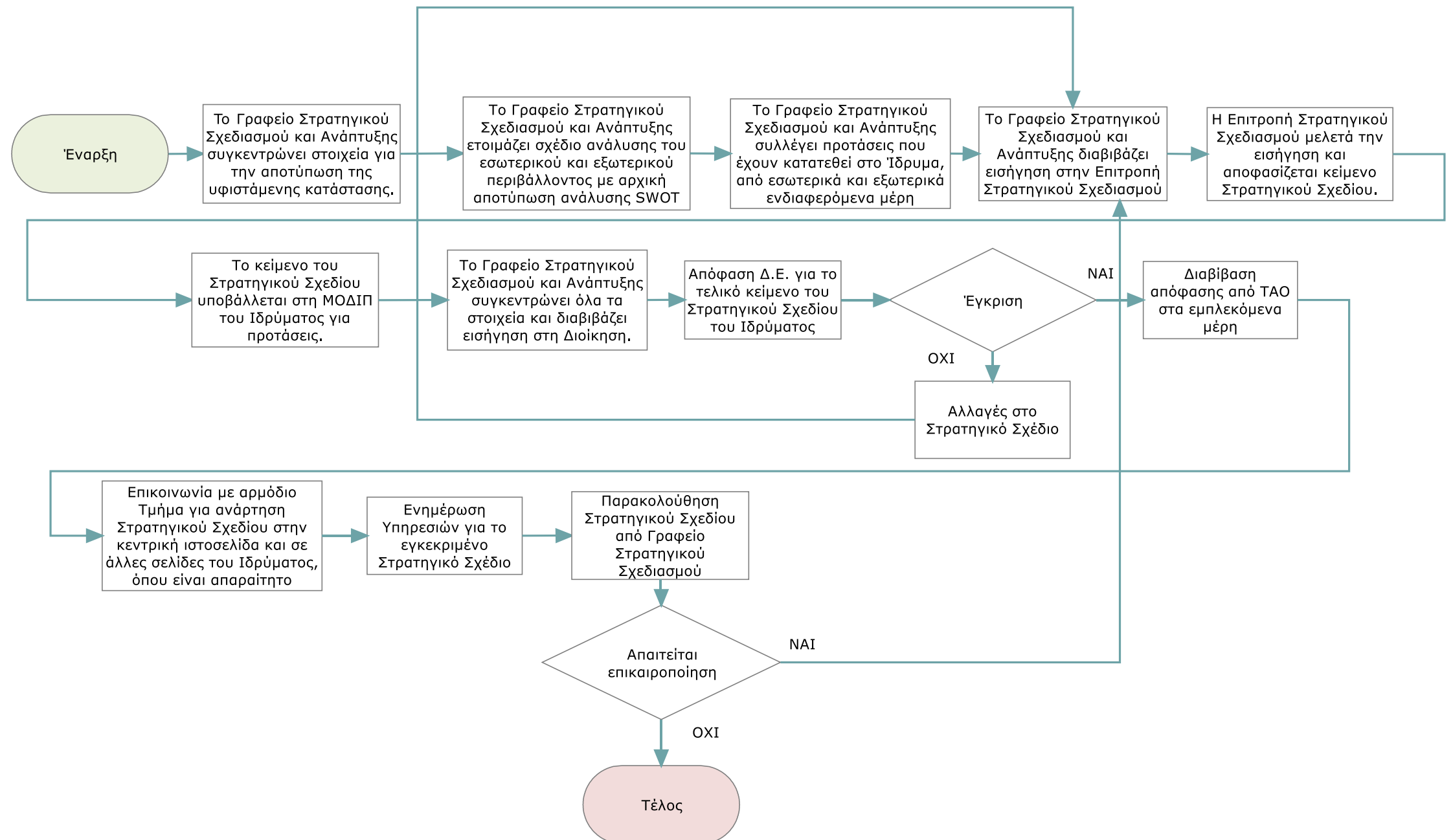
Οι αλλαγές:

1. Συνολική επικαιροποίηση κειμένων, λαμβάνοντας υπόψη τη δομή του ΕΑΠ.
2. Επικαιροποίηση και προσθήκη δεικτών αποτελεσματικότητας στις διεργασίες. Ενδεικτικά: Πλήθος πιστοποιημένων ΠΠΣ/ΠΜΣ, Αναφορές παραπόνων αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Ιδρύματος, Ετήσια μεταβολή της θέσης του Ιδρύματος σε σχέση με τα αμιγώς Ανοικτά Πανεπιστήμια, παγκοσμίως, για κάθε σύστημα κατάταξης Πανεπιστημίων.
3. Τροποποίηση Διεργασίας 1: Στρατηγικό Σχέδιο και Πολιτική Ποιότητας του ΕΑΠ. Επικαιροποίηση δεδομένων εισόδου/εξόδου Δημιουργία νέας Διαδικασίας 1.1: Στρατηγικό Σχέδιο.

Ενότητα 4 – Οι αλλαγές στο ΕΣΔΠ του ΕΑΠ



Διαδικασία 1.1: Στρατηγικό Σχέδιο



Ενότητα 4 – Οι αλλαγές στο ΕΣΔΠ του ΕΑΠ



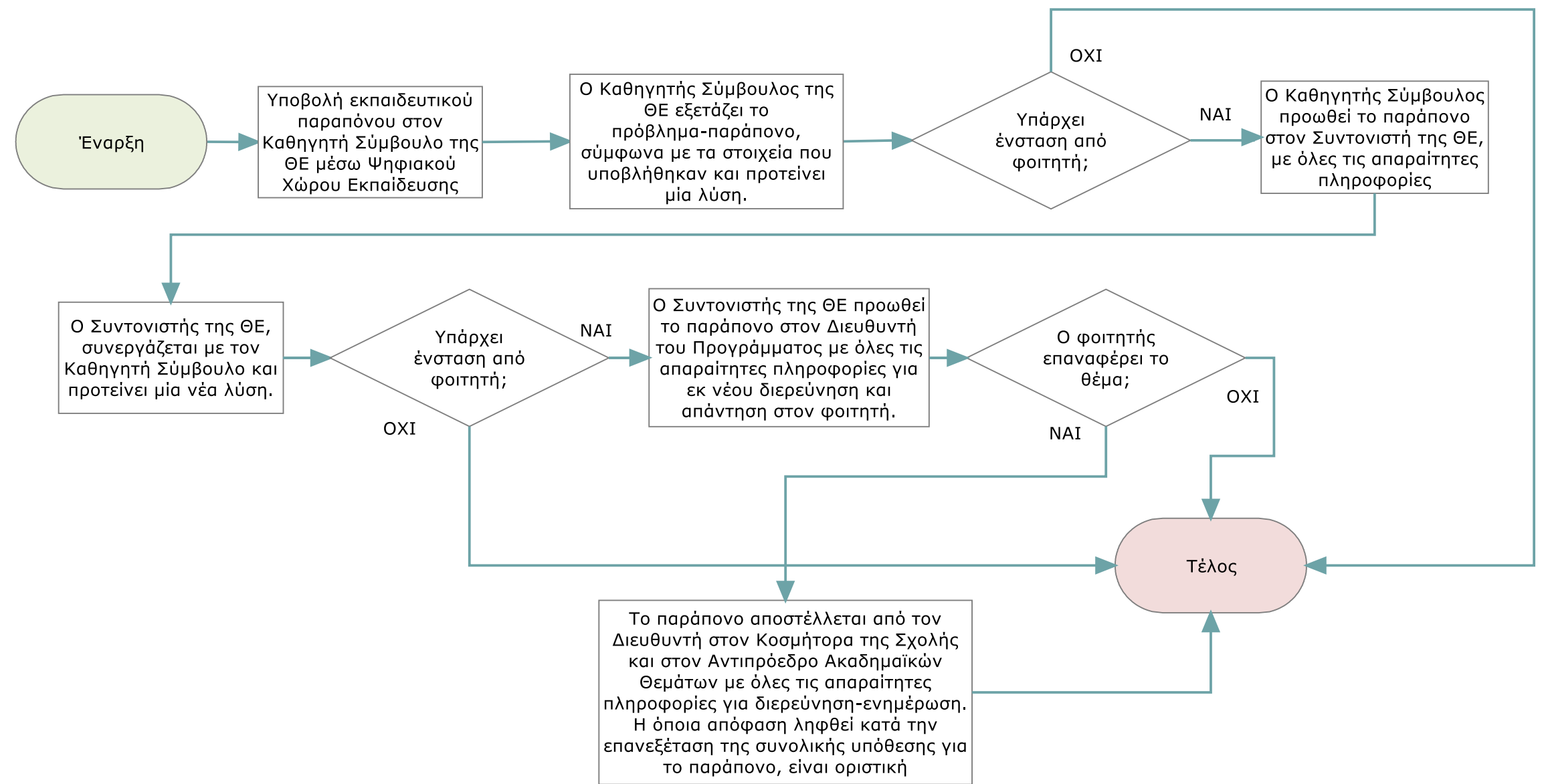
Οι αλλαγές:

4. Τροποποίηση Διεργασίας 5: Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση. Επικαιροποίηση δεδομένων εισόδου/εξόδου. Δημιουργία νέας Διαδικασίας 5.1: διαχείριση – καταμέτρηση εκπαιδευτικών παραπόνων.

Ενότητα 4 – Οι αλλαγές στο ΕΣΔΠ του ΕΑΠ



Διαδικασία 5.1: Διαχείριση – καταμέτρηση εκπαιδευτικών παραπόνων φοιτητών



Ενότητα 4 – Οι αλλαγές στο ΕΣΔΠ του ΕΑΠ

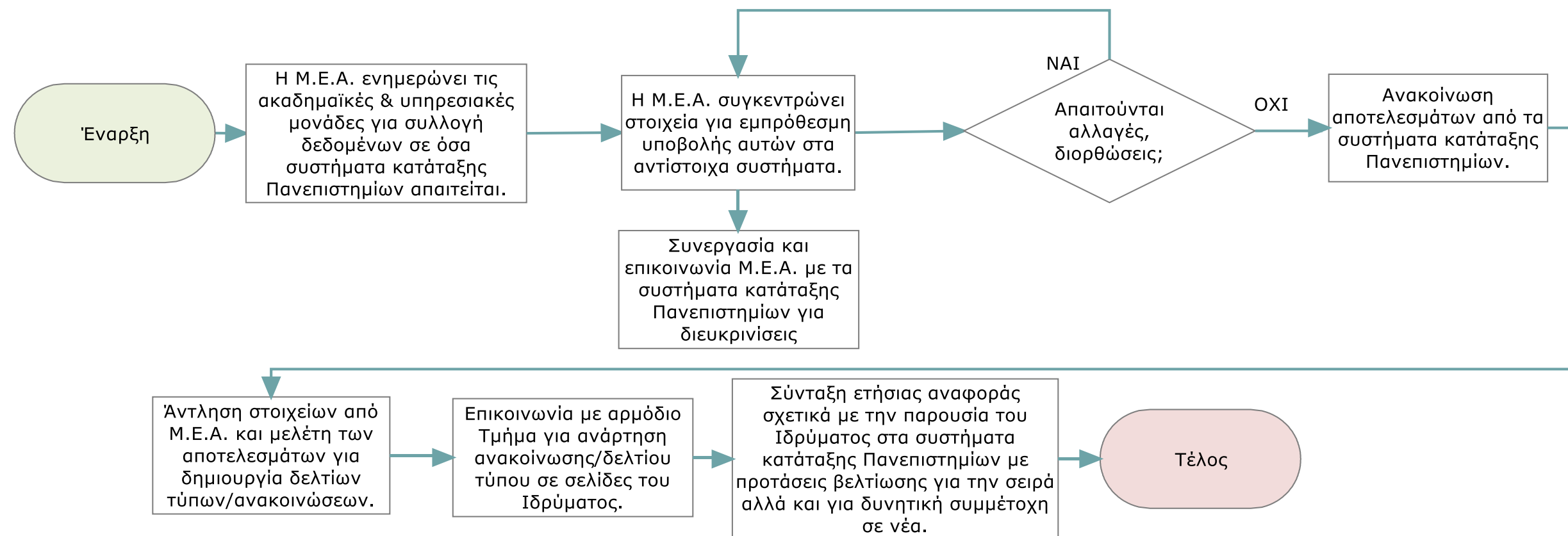


Οι αλλαγές:

5. Δημιουργία νέας Διαδικασίας 5.4: Συλλογή/άντληση δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος, για τη συμμετοχή σε Συστήματα Κατάταξης Πανεπιστημίων.

Ενότητα 4 – Οι αλλαγές στο ΕΣΔΠ του ΕΑΠ

Διαδικασία 5.4: Συλλογή/άντληση δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος, για τη συμμετοχή σε Συστήματα Κατάταξης Πανεπιστημίων



Ενότητα 4 – Οι αλλαγές στο ΕΣΔΠ του ΕΑΠ



Οι αλλαγές:

6. Δημιουργία νέας Οδηγίας Εργασίας 7.1: Σύνταξη, έγκριση, υλοποίηση και παρακολούθηση Σχεδίων Δράσης πιστοποιημένων ΠΣ.

Ενότητα 4 – Οι αλλαγές στο ΕΣΔΠ του ΕΑΠ



Οδηγία Εργασίας 7.1:

Περιγραφή:

Το επόμενο στάδιο της πιστοποίησης ενός ΠΣ είναι η σύνταξη του εντύπου της ΕΘΑΑΕ «Έκθεση Παρακολούθησης». Μέσω της έκθεσης δίνεται η δυνατότητα στην ακαδημαϊκή μονάδα να κάνει μια γενική αποτίμηση σχετικά με τα αποτελέσματα της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης και το βαθμό αξιοποίησής τους με στόχο τη συνεχή βελτίωση του Προγράμματος Σπουδών.

Το έντυπο της Έκθεσης Παρακολούθησης περιλαμβάνει συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας πιστοποίησης, παρακολούθησης και αποτίμησης των αποτελεσμάτων, Σχέδιο Δράσης & Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων.

Ενότητα 4 – Οι αλλαγές στο ΕΣΔΠ του ΕΑΠ



Για την κατάρτιση του Σχεδίου Δράσης και προκειμένου να εφαρμοστεί η Διαδικασία 7.1 του ΕΣΔΠ για την παρακολούθηση της εξωτερικής αξιολόγησης/πιστοποίησης των ΠΣ και τη σύνταξη της έκθεσης παρακολούθησης έχουν αποτυπωθεί σε οδηγία οι αναγκαίες ενέργειες.

Ενότητα 4 – Οι αλλαγές στο ΕΣΔΠ του ΕΑΠ



Οι αλλαγές:

7. Δημιουργία νέας Γενικής Οδηγίας Εργασίας 1: Εφαρμογή του ΕΣΔΠ στα ΠΣ.

Γενική Οδηγία Εργασίας 1: Εφαρμογή του ΕΣΔΠ στα ΠΣ

Περιγραφή:

Η οδηγία εργασίας αποσκοπεί στο να παρουσιαστεί η σύνδεση των διεργασιών του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ, με την εφαρμογή τους στα Προγράμματα Σπουδών (ΠΣ), με αναφορά στους εμπλεκόμενους.

Ενότητα 4 – Οι αλλαγές στο ΕΣΔΠ του ΕΑΠ



Για τη σύνδεση των διεργασιών του ΕΣΔΠ με τα ΠΣ, έχουν αποτυπωθεί, σε οδηγία, βήματα, ανά διεργασία, οι εμπλεκόμενοι και τα σχετικά έγγραφα. Έχει σχεδιαστεί, επίσης, ένας πίνακας με τα τεκμήρια που πρέπει να υπάρχουν, ανά διεργασία, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις απαιτήσεις από τα διαφορετικά πρότυπα ποιότητας, ανά ΠΣ.

Ενότητα 4 – Οι αλλαγές στο ΕΣΔΠ του ΕΑΠ



**ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΚΜΗΡΙΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΣ ΑΝΑ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ ΤΟΥ
ΕΣΔΠ**

ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ(ΔΙΕ)	ΔΙΕ 1:	ΔΙΕ 2:	ΔΙΕ 3:	ΔΙΕ 4:	ΔΙΕ 5:	ΔΙΕ 6:	ΔΙΕ 7:
ΤΕΚΜΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	Επιχειρησιακό Σχέδιο (όπου απαιτείται)	Μελέτη σκοπιμότητας (όπου απαιτείται)	Ετήσια Στοχοθεσία	Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης	Δεδομένα και δείκτες ΟΠΕΣΠ για το ΠΣ	Οδηγός Σπουδών	Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης
	Αποτίμηση Επιχειρησιακού Σχεδίου (όπου απαιτείται)	Μελέτη βιωσιμότητας (όπου απαιτείται)	Αποτελέσματα Ετήσιας Στοχοθεσίας	Αναφορά/πόρισμα ΜΟΔΙΠ για ενδεχόμενες προληπτικές/διορθωτικές ενέργειες		Περιγράμματα Θεματικών Ενотήτων	Σχέδιο Δράσης
	Πολιτική Ποιότητας	Πρόταση αναθεώρησης ΘΕ και διδακτικού υλικού		Ερωτηματολόγιο Εσωτερικής Αξιολόγησης		Αναρτημένες πληροφορίες για το διδακτικό προσωπικό	Έκθεση Παρακολούθησης
	Αποτίμηση Πολιτικής Ποιότητας					Αναρτημένες Πληροφορίες για την πιστοποίηση του ΠΣ (έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης, απόφαση πιστοποίησης, σήμα πιστοποίησης, Έκθεση Παρακολούθησης, κλπ.)	Έκθεση Προόδου
						Κανονισμοί (Σπουδών, υποτροφιών, Erasmus, βιβλιοθήκης, πρακτικής, λογοκλοπής κ.ά.)	

Ενότητα 4 – Οι αλλαγές στο ΕΣΔΠ του ΕΑΠ



Οι αλλαγές:

8. Δημιουργία νέων και επικαιροποίηση αρχικών εντύπων. Ενδεικτικά: Κατάλογος Εγγράφων ΕΣΔΠ, Ενοποίηση Καταλόγου προληπτικών/διορθωτικών ενεργειών και προτάσεων βελτίωσης, νέα ερωτηματολόγια εσωτερικής αξιολόγησης για το ΕΣΔΠ και για τα ΠΣ.



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΕΣΔΠ

A/A	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Τίτλος Εγγράφου	Έκδοση	Ημερομηνία Έκδοσης
1	Διεργασία	ΔΙΕ_1	ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 1: Στρατηγικό Σχέδιο και Πολιτική Ποιότητας του Ε.Α.Π	3η	14/7/2023
2	Διεργασία	ΔΙΕ_2	ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 2. Διάθεση και διαχείριση πόρων	3η	14/7/2023
3	Διεργασία	ΔΙΕ_3	ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 3. Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας	3η	14/7/2023
4	Διεργασία	ΔΙΕ_4	ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 4: Εσωτερική αξιολόγηση	3η	14/7/2023
5	Διεργασία	ΔΙΕ_5	ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 5. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση	3η	14/7/2023
6	Διεργασία	ΔΙΕ_6	ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 6. Δημοσιοποίηση πληροφοριών	3η	14/7/2023
7	Διεργασία	ΔΙΕ_7	ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 7: Εξωτερική αξιολόγηση	3η	14/7/2023

Ενότητα 4 – Οι αλλαγές στο ΕΣΔΠ του ΕΑΠ



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟ.ΔΙ.Π)



ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ/ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ			
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ: Κάντε κλικ εδώ, για να εισαγάγετε μια ημερομηνία.		ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ: Κάντε κλικ εδώ, για να εισαγάγετε κείμενο.	
ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ			
ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ /ΟΔΗΓΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
Κάντε κλικ εδώ, για να εισαγάγετε κείμενο.	Επιλέξτε ένα στοιχείο.	Κάντε κλικ εδώ, για να εισαγάγετε μια ημερομηνία.	Κάντε κλικ εδώ, για να εισαγάγετε κείμενο.
Κάντε κλικ εδώ, για να εισαγάγετε κείμενο.	Επιλέξτε ένα στοιχείο.	Κάντε κλικ εδώ, για να εισαγάγετε μια ημερομηνία.	Κάντε κλικ εδώ, για να εισαγάγετε κείμενο.
ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ			
ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ /ΟΔΗΓΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΕΣΔΠ ΕΑΠ / Κωδικός: Ε_4 / Έκδοση: 2.0 /



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ενότητα 4 – Οι αλλαγές στο ΕΣΔΠ του ΕΑΠ



Το ερωτηματολόγιο έχει σχεδιαστεί για το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος, σύμφωνα με το Πρότυπο που έχει ορίσει η ΕΘΑΑΕ για την πιστοποίηση της ποιότητας του ΕΣΔΠ.



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟ.ΔΙ.Π)

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΣΔΠ*		
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ		
ΣΚΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (ΕΤΗΣΙΑ/ΕΚΤΑΚΤΗ)		

Ενότητα 4 – Οι αλλαγές στο ΕΣΔΠ του ΕΑΠ



Δομή του ερωτηματολογίου

Εύρεση Τεκμηρίων Ποιότητας για το ΕΣΔΠ (απάντηση με: ΝΑΙ/ΟΧΙ/Υπό διαμόρφωση **)		
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 1: Πολιτική Ποιότητας		
A.A.1	Υπάρχει εγκεκριμένη Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας για το ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.2	Είναι αναρτημένη η Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.3	Έχει αξιολογηθεί η Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.4	Καλύπτει τις ανάγκες του ΕΣΔΠ η παρούσα Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας;	ΝΑΙ

Αποτελέσματα Δεικτών Μέτρησης από διεργασίες Εγχειριδίου ΕΣΔΠ		
Δείκτες διεργασίας	Απαντήσεις	
	Μέτρηση	Παρατηρήσεις
ΔΙΕ 1. δ1: Πλήθος ακαδημαϊκών μονάδων/υπηρεσιών που συμμετέχουν στην εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.	4 Σχολές (ΣΑΕ, ΣΘΕΤ, ΣΚΕ, ΣΕΤ) και 8 Υπηρεσίες (ΜΟΔΙΠ, ΜΕΑΕ, Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης, ΕΛΚΕ, Τμήμα Οικονομικών Υποθέσεων, Τμήμα Εγκαταστάσεων & Εκτέλεσης Έργων, Τμήμα Προσωπικού, Τμήμα Ακαδημαϊκών Οργάνων) του Ε.Α.Π..	-

Ενότητα 4 – Οι αλλαγές στο ΕΣΔΠ του ΕΑΠ



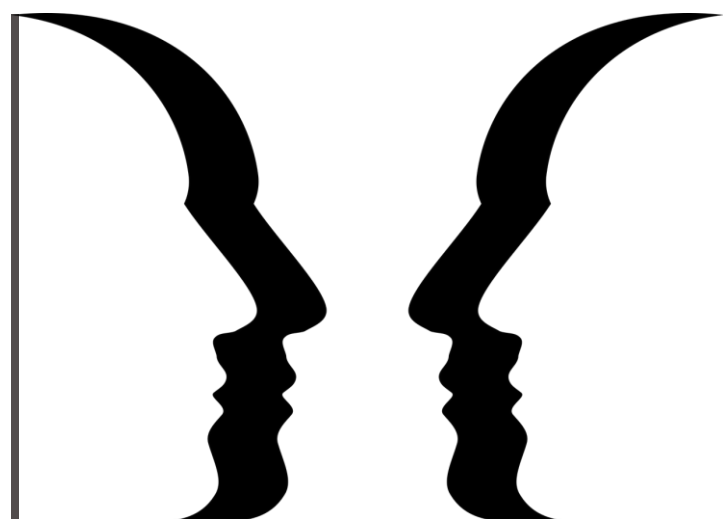
Συγκεντρωτικός πίνακας απόκλισης			
Κριτήριο Ποιότητας	Απαντήσεις		
	ΝΑΙ	ΟΧΙ	Υπό διαμόρφωση
Κ1: Πολιτική Ποιότητας	6	-	-
Κ2: Διάθεση και διαχείριση πόρων	6	1	1
Κ3: Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας	4	-	-

****ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΣΔΠ ΑΠΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗ (Περιγραφή συνοπτικών, βασικών σημείων, σύμφωνα με τις ερωτήσεις και τον συγκεντρωτικό πίνακα απόκλισης).**

A.A.1	Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ, ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ποιότητας, της ΕΘΑΑΕ, για την πιστοποίηση της Ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ). Τηρούνται τα καθορισμένα κριτήρια ποιότητας του προτύπου και ευρέθη τεκμηρίωση, ανά κριτήριο.
-------	---

****ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΔΙΕ ΕΣΔΠ ΑΠΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗ (Περιγραφή συνοπτικών, βασικών σημείων, σύμφωνα με τις ερωτήσεις και τον συγκεντρωτικό πίνακα απόκλισης).**

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 1: Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας του Ιδρύματος	Πραγματοποιήθηκε επικαιροποίηση της Πολιτικής Ποιότητας. Η νέα Πολιτική εγκρίθηκε από την 539 ^η /20-01-2022 συνεδρίαση της Διοικούσας Επιτροπής (Δ.Ε.) του Ιδρύματος και από την 15 ^η /10-01-2022 συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙΠ). Η Πολιτική Ποιότητας του Ε.Α.Π. είναι δημοσιοποιημένη στην κεντρική ιστοσελίδα (https://www.eap.gr/el/to-eap/leitourgia/politiki-roiititas) του, καθώς και σε αυτή της ΜΟ.ΔΙ.Π., και εφαρμόζεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (Διοίκηση, διδακτικό ερευνητικό προσωπικό, συνεργαζόμενο εκπαιδευτικό προσωπικό, φοιτητές, διοικητικό προσωπικό και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη). Η Πολιτική Ποιότητας υπάρχει, επίσης, σε αντίγραφα του εγχειριδίου που έχουν διανεμηθεί ηλεκτρονικά ώστε να υπενθυμίζουν σε όλους το μέρος της ευθύνης που φέρουν για την ικανοποίηση των απαιτήσεων ποιότητας. Έχει γίνει, επίσης, ηλεκτρονική ενημέρωση στις Υπηρεσίες του Ιδρύματος για τη νέα Πολιτική.
--	--



Συζήτηση

28/09/2023

- Αναφέρατε τις προτάσεις σας για αλλαγές στο ΕΣΔΠ του ΕΑΠ.
- Θα σας ενδιέφερε να συμμετάσχετε στην ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ;

Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής πρότασης



bit.ly/qualityproposal

Προτάσεις για την ανάπτυξη του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ.

Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής πρότασης για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ

Σας συνιστούμε πριν προχωρήσετε στη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής φόρμας υποβολής πρότασης για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, να μελετήσετε τις πληροφορίες της κατηγορίας του θέματος¹ για το οποίο ενδιαφέρεστε να υποβάλλετε την πρότασή σας. Οι υποβληθείσες προτάσεις συγκεντρώνονται, ετησίως και συζητούνται σε συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ.

Σκοπός του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ, είναι η επίτευξη υψηλής ποιότητας στη λειτουργία του Ιδρύματος και η συνεχής βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού του έργου καθώς και η αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως, εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ.

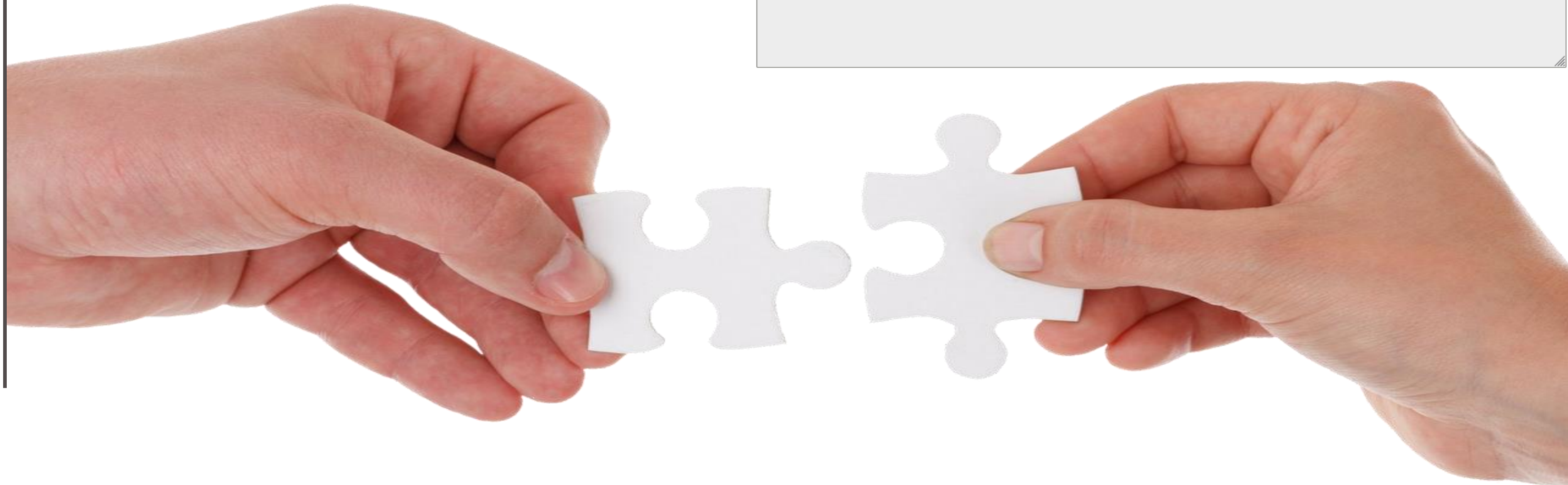
Ιδιότητα Υποβάλλοντα *

Διοικητικό Προσωπικό ΕΑΠ

Κατηγορία Θέματος πρότασης

Πολιτική Ποιότητας

Περιγράψτε συνοπτικά την πρότασή σας: *



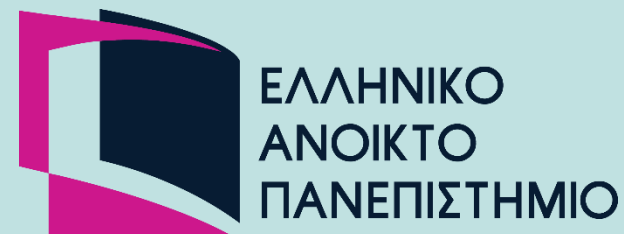
Ευχαριστούμε



modip.eap.gr



skaraiskakis@eap.gr



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ