

**Έκθεση Παρακολούθησης
Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας
του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου**

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας ΕΑΠ



Πίνακας Συντομεύσεων - Ακρωνύμια

ΑεξΑΕ	Ανοικτή και Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση
ΕΑΠ	Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο
ΔΕ	Διοικούσα Επιτροπή
ΔΙΕΚ	Γραφείο Διασύνδεσης Επιχειρηματικότητας και Καινοτομίας
ΔΠΣ	Διευθυντής Προγράμματος Σπουδών
ΕΕΥΕΜ	Εργαστήριο Εκπαιδευτικού Υλικού και Εκπαιδευτικής Μεθοδολογίας
ΕΔΥ	Εναλλακτικό Διδακτικό Υλικό
ΕΛΚΕ	Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων και Έρευνας
ΕΣΔΠ	Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας
ΘΕ	Θεματική Ενότητα
ΚΕΔΙΒΙΜ	Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης
ΜΕΑ	Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΝΠΔΔ	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
ΞΠΣ	Ξενόγλωσσο Πρόγραμμα Σπουδών
ΟΔΠ	Ομάδα Διδακτικού Προσωπικού
ΟΜ.Ε.Α	Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΟΣΣ	Ομαδικές Συμβουλευτικές Συναντήσεις
ΠΣ	Πρόγραμμα Σπουδών
ΠΜΣ	Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
ΣΕΠ	Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό
ΥΠΑΙΘ	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

(αναθεωρημένη έκδοση v2/08-03-23)

Ίδρυμα: Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑ (ΕΣΔΠ)

Ημερομηνία υποβολής: 10/03/23

1. Συνοπτική Περιγραφή

Η αξιολόγηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ) πραγματοποιήθηκε από 23-28 Νοεμβρίου 2020. Η αξιολόγηση διεξήχθη μέσω τηλεδιάσκεψης με τη χρήση της πλατφόρμας Zoom US λόγω των περιορισμών της πανδημίας Covid-19.

Κατά την πρώτη μέρα επιθεώρησης η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης σε συνάντηση με τον Πρόεδρο του ΕΑΠ και τους Αντιπρόεδρους, συζήτησαν εν συντομία για την ιστορία Ιδρύματος, το ακαδημαϊκό του προφίλ καθώς και για την τρέχουσα κατάσταση του Πανεπιστημίου. Κατόπιν πραγματοποιήθηκε τηλεδιάσκεψη με τον Πρόεδρο, τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. και το διοικητικό προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π., της ΜΕΑ και του Στρατηγικού Σχεδιασμού, όπου συζητήθηκε η κουλτούρα ποιότητας και η πολιτική του θεσμού για τη διασφάλιση της ποιότητας, ο τρόπος διοίκησης και η διαδικασία αυτοαξιολόγησης.

Έπειτα πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με τους Κοσμήτορες, τους Αναπλ. Προϊσταμένους, τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π., το προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π. και της ΜΕΑ. Ο στόχος της συνάντησης ήταν να κατανοήσει η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης τη διαδικασία αυτοαξιολόγησης και να συζητηθούν οι σχέσεις μεταξύ ΜΟ.ΔΙ.Π. και ΟΜΕΑ. Στη συνέχεια πραγματοποιήθηκε τηλεδιάσκεψη της επιτροπής με τους φοιτητές όπου στόχος της συνάντησης ήταν να συζητηθούν οι εμπειρίες σπουδών του φοιτητή στο ΕΑΠ. Η επόμενη συνάντηση έγινε με τους επικεφαλής της διοίκησης για να δοθούν διευκρινίσεις για τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης. Η ημέρα ολοκληρώθηκε με τη συνάντηση της επιτροπής με τους αποφοίτους του ΕΑΠ, οι οποίοι ήταν εξαιρετικά ενθουσιασμένοι με την υψηλή ποιότητα εκπαίδευσης που έλαβαν και η οποία άλλαξε θετικά την τροχιά της επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας.

Την τελευταία ημέρα η επιτροπή συναντήθηκε με τους εξωτερικούς φορείς όπου η συζήτηση ήταν ιδιαίτερα κατατοπιστική και όλοι οι παρόντες εντυπωσιάστηκαν θετικά με τη συμβολή του ΕΑΠ στην καινοτομία, την επιχειρηματικότητα και την οικονομική και πολιτιστική συνεισφορά του στη Δυτική Ελλάδα. Επιπλέον, προβλήθηκε βίντεο με τις εγκαταστάσεις του ΕΑΠ και η επίσκεψη ολοκληρώθηκε σε συνάντηση με τον Πρόεδρο και τον Αντιπρόεδρο/Πρόεδρο της ΜΟ.ΔΙ.Π, όπου τα μέλη της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης εντυπωσιάστηκαν από τον υψηλό επαγγελματισμό και την υψηλή ποιότητα των παρουσιάσεων του ακαδημαϊκού προσωπικού και της ΜΟ.ΔΙ.Π.. Όλες οι παρουσιάσεις ήταν κρίσιμες για την εκτίμηση της υψηλής ποιότητας εκπαίδευσης που παρέχεται από το ΕΑΠ.

Τέλος, η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης ζήτησε από το ΕΑΠ να προσκομίσει έγγραφα και υλικό όπως: την Πρόταση Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ, το εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ, εσωτερικούς κανονισμούς, την Πολιτική Ποιότητας, τη Στοχοθεσία ΕΣΔΠ, στοιχεία από το ΟΠΕΣΠ, κτλ.

Οι διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης ολοκληρώθηκαν με την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης (Νοέμβριος 2020) όπου επισημάνθηκαν τα θετικά σημεία του ΕΣΔΠ και διατυπώθηκαν οι συστάσεις της επιτροπής αξιολόγησης ως προς τη διασφάλιση της ποιότητάς του. Οι σημαντικότερες αφορούσαν τα παρακάτω:

Χαρακτηριστικά καλής Πρακτικής

- Το ΕΑΠ πέτυχε σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα να καθιερωθεί ως κορυφαίο Πανεπιστήμιο στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση προσφέροντας στην Ελληνική κοινωνία μια μοναδική ευκαιρία εκπαίδευσης των πολιτών του και συμβάλλοντας στην οικονομική ανάπτυξη του Έθνους.

- Η εμπειρία και οι πόροι του ΕΑΠ στο σύστημα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης είναι ανεκτίμητα για τα παραδοσιακά εκπαιδευτικά συστήματα κατά τη διάρκεια της πανδημίας.
- Οι στρατηγικοί στόχοι του ιδρύματος για την περίοδο 2020-2024 περιγράφονται στο στρατηγικό έγγραφο σχεδιασμού που συντάχθηκε από το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης.
- Οι Σχολές του ΕΑΠ, οι φοιτητές και οι εξωτερικοί φορείς είναι πολύ ενθουσιώδεις και επιδεικνύουν ευλικρίνεια και πολύ αισιόδοξη άποψη για την αξία και το μέλλον του ΕΑΠ.
- Η ηγεσία του ΕΑΠ έχει όραμα και ενεργή με γνώμονα ένα λαμπρό μέλλον για το Πανεπιστήμιο.
- Το εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας είναι σαφώς καθορισμένο και καλά τεκμηριωμένο.
- Το εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΑΠ είναι ενημερωμένο και περιεκτικό. Αναφέρει την πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος, προσδιορίζει τους στόχους που πρέπει να επιτευχθούν και περιγράφει μηχανισμούς που πρέπει να ακολουθηθούν για τη βελτίωση και τη διατήρηση προτύπων ποιότητας σε όλες τις δραστηριότητες που πραγματοποιούνται στο Ίδρυμα.
- Περιγράφεται αναλυτικά και αποτελεσματικά η διαδικασία αυτοαξιολόγησης των ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων στο εγχειρίδιο ποιότητας (διαδικασία 4) και περιλαμβάνει όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς του Ιδρύματος.
- Ο ιστότοπος της ΜΟ.ΔΙ.Π. είναι πολύ καλά οργανωμένος και περιέχει περισσότερο από επαρκές υλικό για τα στοιχεία διασφάλισης ποιότητας.
- Τα δεδομένα του ΕΑΠ σχετικά με το ακαδημαϊκό προσωπικό συλλέγονται και αναλύονται.
- Εφαρμόζονται υπερσύγχρονες τεχνικές, όπως η τεχνητή νοημοσύνη και η εξόρυξη κειμένου σε όλα τα δεδομένα που συλλέγονται. Οι ικανότητες της ομάδας ανάλυσης δεδομένων του ΕΑΠ είναι πράγματι εξαιρετικές.
- Το οικονομικό μοντέλο στο οποίο λειτουργεί το Πανεπιστήμιο φαίνεται να λειτουργεί πολύ καλά με αρκετά πλεονάσματα κεφαλαίων στο τέλος του έτους.
- Το οικονομικό μοντέλο με το οποίο λειτουργεί το ΕΑΠ μπορεί να προσφέρει έναν εναλλακτικό τρόπο χρηματοδότησης ενός αυτοδύναμου συστήματος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.
- Η πολιτική πρόσληψης προσωπικού είναι διαφανής και βασίζεται σε αξιοκρατικές και ηθικές αξίες.
- Το ευνοϊκό χαμηλό ποσοστό των φοιτητών σε σχέση με το ακαδημαϊκό προσωπικό του ΕΑΠ είναι ωφέλιμο και για τους φοιτητές και για τα μέλη ΔΕΠ διότι επιτρέπει ένα πολύ προσωπικό και παραγωγικό εργασιακό περιβάλλον.
- Παρά τον σχετικά μικρό αριθμό μόνιμων καθηγητών και προσωπικού πλήρους απασχόλησης, το ΕΑΠ διαθέτει μεγάλο αριθμό μελών ΣΕΠ και εξυπηρετεί πολύ μεγάλο αριθμό φοιτητών.
- Το ΕΑΠ σχεδιάζει την περαιτέρω ανάπτυξή του και τη δημιουργία ερευνητικού κέντρου με την υποστήριξη της Ελληνικής κυβέρνησης.
- Η ενεργή συμμετοχή του ΕΑΠ σε εκθέσεις και διαγωνισμούς καινοτομίας βοηθάει στην οικονομική ανάπτυξη της Δυτικής Ελλάδας.
- Ιδιαίτερη σημασία είχαν τα σχόλια των εξωτερικών φορέων για το θετικό αντίκτυπο που έχουν οι υποτροφίες του ΕΑΠ στις υποεκπροσωπούμενες μειονότητες της κοινότητας.
- Το ΕΑΠ στο πλαίσιο της εξωστρέφειάς του αποτελεί ενεργό μέλος της κοινωνίας μέσα από διάφορες συνεργατικές και αμοιβαία ανταποδοτικές δραστηριότητες.

Συστάσεις για περαιτέρω βελτίωση

- Συνεχίστε να χρησιμοποιείτε το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας.
- Καθώς το ΕΑΠ ενισχύει την δέσμευσή του στην έρευνα, επεκτείνετε το πεδίο εφαρμογής του ΕΣΔΠ ώστε να ενσωματωθεί η ποιοτική έρευνα.
- Στην ανακοίνωση των αποτελεσμάτων της διαδικασίας διασφάλισης ποιότητας, συμπεριλάβετε συνοπτικές περιλήψεις των ευρημάτων και μεταφράστε αυτές σε δηλώσεις πολιτικής για να ενισχυθεί η υιοθέτηση της κουλτούρας της διασφάλισης ποιότητας από κάθε μέλος του ιδρύματος
- Η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης προτείνει να εξεταστεί το ενδεχόμενο δημιουργίας μιας ομάδας δράσης που να δρα ταχέως στα διαπιστωθέντα ζητήματα από τις αξιολογήσεις των φοιτητών και να εφαρμόζει έγκαιρα αποτελεσματικές και αποδοτικές λύσεις.
- Δεδομένου ότι οι φοιτητές βαθμολογούν τις διοικητικές και τις τεχνικές υπηρεσίες σημαντικά χαμηλότερα από τη διδασκαλία, ενδέχεται να χρειάζεται ο καθορισμός και η παρακολούθηση δεικτών απόδοσης για αυτές τις υπηρεσίες με μετρήσιμα αποτελέσματα και ανάπτυξη δράσεων για τη βελτίωσή τους. Ένα σύστημα καταγραφής θα βοηθούσε να συλλεχθούν δεδομένα σχετικά με την αποτελεσματικότητα αυτών των υπηρεσιών, να εντοπιστούν αδυναμίες και τρόποι διόρθωσής τους.
- Στο ερευνητικό πεδίο προτείνουμε πιο λεπτομερείς δείκτες απόδοσης, για τον εντοπισμό συγκεκριμένων δημοσιεύσεων από φοιτητές του ΕΑΠ με βάση τις μεταπτυχιακές και διδακτορικές διατριβές τους, συνεργατικές δημοσιεύσεις με άλλα ιδρύματα, δημοσιεύσεις εκπονημένες από φοιτητές του ΕΑΠ υπό την εποπτεία του ΣΕΠ και από κοινού δημοσιεύσεις με εξωτερικούς φορείς (π.χ. βιομηχανία).
- Η εντυπωσιακή παραγωγή όγκου των διαφόρων στατιστικών δεδομένων να συνδέεται στενότερα με τα σχέδια δράσης σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- Δεδομένα για την ποιότητα στο ΕΑΠ να συλλέγονται από εξωτερικούς φορείς, για παράδειγμα από την επιχειρηματική κοινότητα με την οποία αλληλοεπιδρά το Πανεπιστήμιο.
- Συμπεριλάβετε την εκπροσώπηση των φοιτητών στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.
- Φροντίστε για την παροχή κινήτρων για να εμπλέξετε τους φοιτητές, για παράδειγμα η χορήγηση πιστωτικών μονάδων (με παραδοτέα, δηλ. μια αναφορά από την άποψη του φοιτητή).
- Ενδιαφέρον θα είχε να δημοσιευθούν "ιστορίες επιτυχίας" στον ιστότοπο της ΜΕΑ για διορθωτικές/βελτιωτικές ενέργειες που ελήφθησαν ως αποτέλεσμα της διαδικασίας αυτοαξιολόγησης.
- Συνεχίστε και επεκτείνετε την ποιοτική ανάλυση των σχολίων ελεύθερου κειμένου χρησιμοποιώντας τεχνητή νοημοσύνη και εξόρυξη κειμένου.
- Παρέχετε πιο συγκεκριμένες οδηγίες και κριτήρια για λογοκλοπή, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι αποφάσεις είναι κοινές μεταξύ των σχολών, των θεματικών ενοτήτων και των τμημάτων.
- Καθιερώστε και εντοπίστε δείκτες απόδοσης για τις διοικητικές και τεχνικές υπηρεσίες με μετρήσιμα αποτελέσματα και αναπτύξτε δράσεις για να τα βελτιώσετε.
- Από αριθμούς σε ενέργειες: ποιοτική ερμηνεία της αυτοαξιολόγησης και σύνδεσή της με δράσεις, υπό τη μορφή δηλώσεων αποστολής και συνοπτικών περιλήψεων.

- Το ΕΑΠ έχει σημαντικά κεφάλαια στην τράπεζα. Θα χρειαστεί να αναπτύξει ένα σχέδιο για τον τρόπο χρήσης αυτών των κεφαλαίων για να αναπτύξει περαιτέρω τους στόχους και την αποστολή του πανεπιστημίου.
- Διατηρήστε την τρέχουσα ευνοϊκή αναλογία φοιτητών/καθηγητών ενόψει των σχεδίων του ΕΑΠ να γίνει ένα πλήρως αυτόνομο ίδρυμα.
- Ο δυσανάλογα μεγάλος αριθμός των μελών ΣΕΠ και των έκτακτων υπαλλήλων, έναντι του αριθμού των μελών ΔΕΠ και των μόνιμων υπαλλήλων, αποτελεί απειλή για τη συνεχιζόμενη επιτυχία του πανεπιστημίου.
- Η απόλυτη τιμή του αριθμού απόδοσης που χρησιμοποιείται για να αποφασιστεί η ανανέωση ή όχι της σύμβασης ενός ΣΕΠ μπορεί να είναι πιο ωφέλιμη αν προσαρμοστεί στο μέσο όρο όλων των επιδόσεων του διδακτικού προσωπικού, λαμβάνοντας υπόψη την τυπική απόκλιση από την απόδοση των βαθμολογιών.
- Καθιερώστε ένα πρόγραμμα επανεκπαίδευσης/βελτίωσης για το προσωπικό με χαμηλή απόδοση.
- Παρέχετε κατευθυντήριες γραμμές στους ΔΕΠ και στους ΣΕΠ σχετικά με το πώς να προωθηθεί η ερευνητική φήμη του ΕΑΠ. Επικεντρωθείτε σε δημοσιεύσεις από διατριβές του ΕΑΠ.
- Ενημερώνετε τακτικά τη δημόσια ιστοσελίδα του ΕΑΠ με σκοπό να συμπεριληφθούν πληροφορίες με τα βιογραφικά των διδασκόντων της σχολής και λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις θεματικές ενότητες.
- Οργανώστε την ιστοσελίδα του πανεπιστημίου πιο φιλική προς τους χρήστες ώστε να απαιτείται λιγότερος χρόνος για την άντληση των πληροφοριών που χρειάζονται.
- Η ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου να διατίθεται στην Αγγλική γλώσσα και ίσως σε μια ακόμη Ευρωπαϊκή γλώσσα.
- Γνωστοποιήστε την έρευνα των καθηγητών και των φοιτητών, όπως έγγραφα/δημοσιεύσεις, συνέδρια, επιχειρηματικές εκδόσεις.
- Γνωστοποιήστε έργα συνεργασίας με εξωτερικούς φορείς.
- Ιδρύστε γραφείο σύνδεσης αποφοίτων και δικτύου αποφοίτων.
- Ιδρύστε γραφείο προβολής ενημέρωσης.
- Χρειάζεται να συσταθεί Συμβουλευτική Επιτροπή ώστε να συμπεριλάβει εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους, για να παρέχει υψηλού επιπέδου καθοδήγηση σχετικά με τον στρατηγικό σχεδιασμό του ιδρύματος σε ετήσια ή σε συχνότερη βάση.

Το τελικό αποτέλεσμα της Επιτροπής ήταν ότι, το ΕΣΔΠ **συμμορφώνεται πλήρως** με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΕΣΔΠ της ΕΘΑΑΕ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης(ESG 2015). Η διάρκεια της πιστοποίησης του ΕΣΔΠ ορίστηκε για τέσσερα έτη, από **11-02-2021** έως **10-02-2025**, ενώ με την υπ. αρ. 31301/27-12-22 απόφαση της ΕΘΑΑΕ μεταβλήθηκε η διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης του ΕΣΔΠ από τέσσερα σε πέντε έτη. Η νέα διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης ορίστηκε από **11-02-21** έως **10-02-2026**.

Η Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και η απόφαση πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ κοινοποιήθηκε (05-03-21) στη Διοίκηση, στο σύνολο του ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού του Ιδρύματος και αναρτήθηκε τόσο στη ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ όσο και στην κεντρική σελίδα του Ιδρύματος.

Σε συνέχεια της πιστοποίησης από την ΕΘΑΑΕ, η οποία εκδόθηκε στις **23-02-21**, η ΜΟ.ΔΙ.Π. σε συνεργασία με τη Διοίκηση του Ιδρύματος, μελέτησε τις συστάσεις των εξωτερικών αξιολογητών για περαιτέρω βελτίωση του ΕΣΔΠ και συνέταξε το Σχέδιο Δράσης του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ προγραμματίζοντας ενέργειες που θα συμβάλλουν στην επίτευξη των προτεινόμενων βελτιώσεων και άρσης των αδυναμιών που έχουν εντοπισθεί στην Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης.

Το αρχικό Σχέδιο Δράσης του ΕΣΔΠ εγκρίθηκε στην υπ. αρ. 16^η/15-02-22 Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π. και στην υπ. αρ. 544^η/25-02-22 Συνεδρίαση της ΔΕ. Ακολούθως η ΜΟ.ΔΙ.Π. με την υπ. αρ. 12533/25-05-22 επιστολή του Προέδρου της διαβίβασε το εγκεκριμένο Σχέδιο Δράσης στα εμπλεκόμενα στην υλοποίησή του μέρη (ακαδημαϊκές μονάδες/ διοικητικές υπηρεσίες).

Με την πάροδο δύο ετών από την ημερομηνία πιστοποίησης η ΜΟ.ΔΙ.Π. προχώρησε, μετά από συνεργασία με τα εμπλεκόμενα μέρη, στην αποτίμηση του συνόλου των ενεργειών που πραγματοποιήθηκαν, την επικαιροποίηση του Σχεδίου Δράσης (Πίνακας 1) και τη συμπλήρωση του πίνακα Παρακολούθησης Αποτελεσμάτων (πίνακας 2). Η αναθεωρημένη Έκθεση Παρακολούθησης εγκρίθηκε κατά την υπ. αρ. 20^η/08-03-23 Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π.

2. Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
1. Continue to use the Internal Quality Assurance System. Συνεχίστε να χρησιμοποιείτε το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας	1.1 Σχεδιασμός και εφαρμογή του ΕΣΔΠ στα προγράμματα σπουδών του ΕΑΠ.	1.1.1 Σύνταξη εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης ακαδ. έτους 2019-2020 & 2020-2021 για το σύνολο των προσφερόμενων ΠΣ του Ιδρύματος.	ΜΟ.ΔΙ.Π. ΜΕΑ ΟΜ.Ε.Α Σχολών Διευθυντές ΠΣ	Ακαδ. έτος 2020-21	Ανθρώπινο δυναμικό
		1.1.2 Καθορισμός Σχεδίων Δράσης (Action Plan) για τα πιστοποιημένα ΠΠΣ.	Διευθυντές ΠΣ Σχολές ΜΟ.ΔΙ.Π Διοικούσα Επιτροπή ΜΕΑ Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού	Ακαδ. έτος 2021-22	Ανθρώπινο δυναμικό
		1.1.3 Σύνταξη Σχεδίου Δράσης για το πιστοποιημένο ΕΣΔΠ του Ιδρύματος.			

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

	1.2 Καθορισμός πλαισίου Υλοποίησης Διεργασίας 6: «Δημοσιοποίηση Πληροφοριών» του ΕΣΔΠ.	1.2.1 Σύνταξη και έγκριση πλαισίου υλοποίησης της Διεργασίας 6.	ΜΟ.ΔΙ.Π. Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού Ακαδημαϊκές / Διοικητικές Μονάδες Διοικούσα Επιτροπή	Ακαδ. έτος 2021-22	Ανθρώπινο δυναμικό
	1.3 Καθορισμός πλαισίου Υλοποίησης Διεργασίας 4 «Εσωτερικής Αξιολόγησης» του ΕΣΔΠ.	1.3.1 Σύνταξη και έγκριση πλαισίου υλοποίησης της Διεργασίας 4.	Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης ΜΟ.ΔΙ.Π. Σχολές Ακαδημαϊκές / Διοικητικές Μονάδες	Ακαδ. έτος 2021-22	Ανθρώπινο δυναμικό
	1.4 Οδηγία εργασίας για τη Διεργασία 7: Εξωτερική Αξιολόγηση του ΕΣΔΠ στα ΠΠΣ.	1.4.1 Σύνταξη οδηγίας για τη Διεργασία 7.	Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης ΜΟ.ΔΙ.Π. Σχολές Ακαδημαϊκές / Διοικητικές Μονάδες	Ακαδ. έτος 2022-23	Ανθρώπινο δυναμικό
	1.5 Επικαιροποίηση Εγχειριδίου Ποιότητας ΕΣΔΠ ΕΑΠ	1.5.1 Ενέργειες για την αναμόρφωση διεργασιών και διαδικασιών του ΕΣΔΠ, τη σύνταξη οδηγιών, την προσθήκη νέων διαδικασιών με στόχο την καλύτερη δυνατή εφαρμογή του ΕΣΔΠ στη λειτουργία του Πανεπιστημίου	Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης, ΜΟ.ΔΙ.Π. ΜΕΑ Διοικούσα Επιτροπή	Ακαδ. έτος 2022-23	Ανθρώπινο δυναμικό

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

2. As the HOU strengthens its engagement in research, expand the scope of the IQAS to incorporate research quality. Καθώς το ΕΑΠ ενισχύει την δέσμευσή του στην έρευνα, επεκτείνετε το πεδίο εφαρμογής του ΕΣΔΠ ώστε να ενσωματωθεί η ποιότητα της έρευνας.	2.1 Ενίσχυση της έρευνας.	2.1.1 Δημιουργία ερευνητικού κέντρου.	Διοίκηση, ΕΛΚΕ, Κοσμητείες, Ακαδημαϊκό Προσωπικό	Ακαδ. έτος 2022-23	Ανθρώπινο δυναμικό Οικονομικοί πόροι
		2.1.2 Ενίσχυση ερευνητικού έργου των μελών ΔΕΠ του ΕΑΠ.	Διοίκηση, ΕΛΚΕ	Ακαδ. έτος 2021-22	Ανθρώπινο δυναμικό Οικονομικοί πόροι
		2.1.3 Συγκρότηση Επιτροπής Ηθικής και Δεοντολογίας της Έρευνας του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου.	Διοίκηση	Ακαδ. έτος 2020-21	Ανθρώπινο δυναμικό
		2.1.4 Μετρικές - καταγραφή ερευνητικής δραστηριότητας ΔΕΠ – ΣΕΠ.	ΜΕΑ, ΔΕΠ, ΣΕΠ, Κοσμητείες, Τμήμα Προσωπικού	Ακαδ. έτος 2022-23	Ανθρώπινο δυναμικό
3. In the communication of the results of the quality assurance process, include executive summaries of the findings, and translate them into mission statements to strengthen the adoption of quality assurance culture by every member of the institution. Στην ανακοίνωση των αποτελεσμάτων της διαδικασίας διασφάλισης ποιότητας, συμπεριλάβετε συνοπτικές περιλήψεις των ευρημάτων και μεταφράστε αυτές σε δηλώσεις πολιτικής για να ενισχυθεί η υιοθέτηση της κουλτούρας της διασφάλισης	3.1 Ενδυνάμωση της κουλτούρας ποιότητα.	3.1.1 Αναφορά διορθωτικών προληπτικών ενεργειών από το ΕΣΔΠ.	Διοίκηση, ΜΕΑ, ΜΟΔΙΠ, Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού & Ανάπτυξης	Ακαδ. έτος 2021-22	Ανθρώπινο δυναμικό
		3.1.2 Συνοπτικές αποτυπώσεις συμπερασμάτων εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης.	ΜΟΔΙΠ, ΜΕΑ, Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού & Ανάπτυξης	Ακαδ. έτος 2021-22	Ανθρώπινο δυναμικό

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

ποιότητας από κάθε μέλος του ιδρύματος.					
4. The EEAP recommends considering establishing an action team that can act swiftly to the identified issues by the student evaluations and timely implements efficient and effective solutions. Η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης προτείνει να εξεταστεί το ενδεχόμενο δημιουργίας μιας ομάδας δράσης που να δρα ταχέως στα διαπιστωθέντα ζητήματα από τις αξιολογήσεις των φοιτητών και να εφαρμόζει έγκαιρα αποτελεσματικές και αποδοτικές λύσεις.	4.1 Βελτιστοποίηση δράσεων ανάδρασης από την αξιολόγηση των φοιτητών.	4.1.1 Συντόμηση του χρόνου παραγωγής αναφορών από τη ΜΕΑ και λήψης αποφάσεων από τη ΔΕ	Διοίκηση, ΜΕΑ	Ακαδ. έτος 2022-23	Ανθρώπινο δυναμικό
5. Given that students rate administration and technical services significantly lower than teaching, it may be worth establishing and tracking performance indicators for these services with measurable outcomes and develop actions to improve them. A ticket system would help collect data on the effectiveness of these services, identify weaknesses and ways to correct them. Δεδομένου ότι οι φοιτητές βαθμολογούν τις διοικητικές και τις τεχνικές υπηρεσίες σημαντικά χαμηλότερα από τη διδασκαλία, ενδέχεται να χρειάζεται ο καθορισμός και η παρακολούθηση δεικτών απόδοσης για αυτές τις υπηρεσίες με	5.1 Βελτιστοποίηση Διοικητικής Λειτουργίας του Ιδρύματος.	5.1.1 Σύνταξη και έγκριση Σχεδίου Οργανισμού και Εσωτερικού Κανονισμού.	Διοικούσα Επιτροπή Επιτροπή Οργανισμού-Εσωτερικού Κανονισμού	Ακαδ. έτος 2022-23	Ανθρώπινο δυναμικό
		5.1.2 Ενεργοποίηση ηλεκτρονικής φόρμας υποβολής και διαχείρισης παραπόνων.	Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης	Ακαδ. έτος 2020-21	Ανθρώπινο δυναμικό
	5.2 Βελτίωση συστημάτων διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού και ενίσχυση της αξιοκρατίας.	5.2.1 Καθορισμός και έγκριση πλαισίου κριτηρίων για την επιβράβευση του Διοικητικού Προσωπικού και ορισμός Ομάδας Εργασίας για συλλογή προτάσεων και ορισμός	Διοικούσα Επιτροπή	Ακαδ. έτος 2021-22	Ανθρώπινο δυναμικό

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

μετρήσιμα αποτελέσματα και ανάπτυξη δράσεων για τη βελτίωσή τους. Ένα σύστημα καταγραφής θα βοηθούσε να συλλεχθούν δεδομένα σχετικά με την αποτελεσματικότητα αυτών των υπηρεσιών, να εντοπιστούν αδυναμίες και τρόποι διόρθωσής τους.		Επιτροπής αξιολόγησης των προτάσεων.			
	5.3 Σύστημα καταγραφής των δεικτών απόδοσης για τις διοικητικές και τεχνικές υπηρεσίες με σκοπό τη συλλογή δεδομένων σχετικά με την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών αυτών.	5.3.1 Διερεύνηση για σύστημα καταγραφής των δεικτών απόδοσης για τις διοικητικές και τεχνικές υπηρεσίες.	Διοικούσα Επιτροπή Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών, Προϊστάμενοι Τμημάτων, Τμήμα Προσωπικού	Ακαδ. έτος 2022-23	Ανθρώπινο δυναμικό

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

6. On the research front, we recommend finer grained performance indicators, to capture specifically publications by HOU students based on their postgraduate and doctoral theses, collaborative publications with other institutions, publications authored by HOU students supervised by ΣΕΠ, and publications joint with external stakeholders (e.g., industry). Στο ερευνητικό πεδίο προτείνουμε πιο λεπτομερείς δείκτες απόδοσης, για τον εντοπισμό συγκεκριμένων δημοσιεύσεων από φοιτητές του ΕΑΠ με βάση τις μεταπτυχιακές και διδακτορικές διατριβές τους, συνεργατικές δημοσιεύσεις με άλλα ιδρύματα, δημοσιεύσεις εκπονημένες από φοιτητές του ΕΑΠ υπό την εποπτεία του ΣΕΠ και από κοινού δημοσιεύσεις με εξωτερικούς φορείς (π.χ. βιομηχανία).	6.1 Συλλογή και ανάδειξη ερευνητικών δημοσιεύσεων ως αποτέλεσμα ερευνητικών – συνεργατικών δράσεων και ως αποτέλεσμα των Σπουδών φοιτητών – ΣΕΠ.	6.1.1 Καθορισμός διαδικασίας συλλογής δημοσιεύσεων από φοιτητές και ΣΕΠ.	ΔΠΣ, ΜΕΑ, ΣΕΠ, Φοιτητές, Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων	Ακαδ. έτος 2022-23	Ανθρώπινο δυναμικό
7. The impressive production of volumes of various statistical data be more closely linked to action plans at regular intervals. Η εντυπωσιακή παραγωγή όγκου των διαφόρων στατιστικών δεδομένων να συνδέεται στενότερα με τα σχέδια δράσης σε τακτά χρονικά διαστήματα.	7.1 Ανάδειξη κρίσιμων ζητημάτων από τα δεδομένα ποιότητας.	7.1.1 Τακτική ενημέρωση των ΔΠΣ, Σχολών, Συντονιστών και Διοίκησης για ευρήματα από στατιστικές μελέτες.	Διοίκηση, ΔΠΣ, Σχολές, ΜΕΑ, Συντονιστές	Ακαδ. έτος 2021-22	Ανθρώπινο δυναμικό

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

8. Data on quality at HOU be collected from external stakeholders, for instance the business community with which the University interacts. Δεδομένα για την ποιότητα στο ΕΑΠ να συλλέγονται από εξωτερικούς φορείς, για παράδειγμα από την επιχειρηματική κοινότητα με την οποία αλληλοεπιδρά το Πανεπιστήμιο.	8.1 Διερεύνηση πηγών για τη συλλογή δεδομένων ποιότητας από εξωτερικούς φορείς.	8.1.1 Καθιέρωση τρόπου συνεργασίας με επιχειρήσεις και φορείς με σκοπό τη δημιουργία ενός διαύλου επικοινωνίας με την αγορά εργασίας.	Διοίκηση, ΜΕΑ, Γραφείο Διασύνδεσης ΕΑΠ	Ακαδ. έτος 2022-23	Ανθρώπινο δυναμικό
9. Include student representation in the decision-making process. Συμπεριλάβετε την εκπροσώπηση των φοιτητών στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.	9.1 Εκπροσώπηση φοιτητών στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.	9.1.1 Ενέργειες για την ενσωμάτωση φοιτητών στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.	Διοικούσα Επιτροπή, Νομική Υπηρεσία του ΕΑΠ Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων	Ακαδ. έτος 2021-22	Ανθρώπινο δυναμικό
10. Provide incentives to engage students, in the quality assurance process for example provide course credit for engagement (with deliverables, i.e., a report from the student's point of view). Φροντίστε για την παροχή κινήτρων για να εμπλέξετε τους φοιτητές στη διαδικασία διασφάλισης ποιότητας, για παράδειγμα η χορήγηση πιστωτικών μονάδων (με παραδοτέα, π.χ. μια αναφορά από την σκοπιά του φοιτητή).	10.1 Συμμετοχή φοιτητών και υποψηφίων διδασκόντων στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας βάσει των διατάξεων νέου νόμου 4957/2022 για την τριτοβάθμια εκπαίδευση.	10.1.1 Διενέργεια εκλογών για την ανάδειξη εκπροσώπων φοιτητών και υποψηφίων διδασκόντων στη ΜΟΔΙΠ.	Διοίκηση, ΜΟΔΙΠ, Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων	Ακαδ. έτος 2021-22	Ανθρώπινο δυναμικό
		10.1.2 Πρόσκληση για τη συμμετοχή εκπροσώπων των φοιτητών στη ΜΟΔΙΠ.	ΜΟΔΙΠ, Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων	Ακαδ. Έτος 2022-2023	Ανθρώπινο δυναμικό

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

11. It would be interesting to post on the QAU's website "success stories" of corrective/improving action taken as the result of the self-assessment processes. Ενδιαφέρον θα είχε να δημοσιευθούν "ιστορίες επιτυχίας" στον ιστότοπο της ΜΕΑ για διορθωτικές /βελτιωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν ως αποτέλεσμα της διαδικασίας αυτοαξιολόγησης.	11.1 Ανάδειξη επιτυχημένων ενεργειών ως αποτέλεσμα της διαδικασίας αυτοαξιολόγησης.	11.1.1 Καταγραφή περιπτώσεων "ιστοριών επιτυχίας" για διορθωτικές /βελτιωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν ως αποτέλεσμα της διαδικασίας αυτοαξιολόγησης.	ΔΠΣ, ΜΕΑ	Ακαδ. έτος 2023-24	Ανθρώπινο δυναμικό
12. Continue and extend qualitative analysis of free-text comments using artificial intelligence and text mining. Συνεχίστε και επεκτείνετε την ποιοτική ανάλυση των σχολίων ελεύθερου κειμένου χρησιμοποιώντας τεχνητή νοημοσύνη και εξόρυξη κειμένου.	12.1 Συνέχιση ποιοτικής ανάλυσης	12.1.1 Συνέχιση και επέκταση της ποιοτικής ανάλυσης των σχολίων ελεύθερου κειμένου χρησιμοποιώντας τεχνητή νοημοσύνη και εξόρυξη κειμένου.	ΔΠΣ, ΜΕΑ	Ακαδ. έτος 2021-22	Ανθρώπινο δυναμικό
13. Provide more specific guidelines and criteria on plagiarism, to ensure decisions are consistent across schools, thematic units and sections. Παρέχετε πιο συγκεκριμένες οδηγίες και κριτήρια για λογοκλοπή, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι αποφάσεις είναι κοινές μεταξύ σχολών, των θεματικών ενότητων και των τμημάτων.	13.1 Ενιαίος οδηγός λογοκλοπής	13.1.1 Σύνταξη του ΕΑΠ ενιαίου «Οδηγού Λογοκλοπής» με οδηγίες και κριτήρια.	Διοικούσα Επιτροπή, Κοσμητείες, Τμήμα Εκπαίδευσης	Ακαδ. έτος 2022-23	Ανθρώπινο δυναμικό
14. Establish and track performance indicators for administration and	14.1 βλ 5.3 σύσταση 5	14.1.1 βλ 5.3.1 σύσταση 5	Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών, ΜΕΑ,	Ακαδ. Έτος 2022-2023	Ανθρώπινο δυναμικό

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

technical services with measurable outcomes and develop actions to improve them. Καθιερώστε και εντοπίστε δείκτες απόδοσης για τις διοικητικές και τεχνικές υπηρεσίες με μετρήσιμα αποτελέσματα και αναπτύξτε δράσεις για να τα βελτιώσετε.			Διοικούσα Επιτροπή		
15. From numbers to actions: qualitative interpretation of self-assessment, and connection with actions, in the form of mission statements and executive summaries. Από αριθμούς σε ενέργειες: ποιοτική ερμηνεία της αυτοαξιολόγησης και σύνδεσή της με δράσεις, υπό τη μορφή δηλώσεων αποστολής και συνοπτικών περιλήψεων.	15.1 βλ. 7.1, σύσταση 7	15.1.1 βλ. 7.1.1, σύσταση 7	ΔΠΣ, ΜΕΑ, ΜΟΔΙΠ, Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης	Ακαδ. έτος 2021-22	Ανθρώπινο δυναμικό
16. The HOU has significant funds in the bank. It needs to develop a plan on how to use these funds to further develop the goals and mission of the university. Το ΕΑΠ έχει σημαντικά κεφάλαια στην τράπεζα. Θα χρειαστεί να αναπτύξει ένα σχέδιο για τον τρόπο χρήσης αυτών των κεφαλαίων για να αναπτύξει περαιτέρω τους στόχους και την αποστολή του πανεπιστημίου.	16.1 Ανάπτυξη σχεδίου για τον τρόπο χρήσης του αποθεματικού του ΕΑΠ με σκοπό την περαιτέρω ανάπτυξη των στόχων του.	16.1.1 Διερεύνηση τρόπου αξιοποίησης του αποθεματικού του ΕΑΠ.	Διοικούσα Επιτροπή Ακαδημαϊκό Προσωπικό Κοσμητείες, Σχολές, Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών	Ακαδ. έτος 2022-23	Οικονομικοί πόροι

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

17. Maintain the current favourable student/faculty ratio in view of HOU's plans to become a totally self-sufficient institution. Διατηρήστε την τρέχουσα ευνοϊκή αναλογία φοιτητών/καθηγητών ενόψει των σχεδίων του ΕΑΠ να γίνει ένα πλήρως αυτόνομο ίδρυμα.	17.1 Να διατηρηθεί η τρέχουσα ευνοϊκή αναλογία φοιτητών/καθηγητών.	17.1.1. Έλεγχος στον αριθμό των φοιτητών / καθηγητών από το αρμόδιο τμήμα.	ΔΕ, Τμήμα Προσωπικού	Διαχρονικός Στόχος	Ανθρώπινο δυναμικό
18. The disproportionately large number of ΣΕΠ temporary employees, vs ΔΕΠ, permanent employees, is a threat to the continuing success of the university. Ο δυσανάλογα μεγάλος αριθμός των μελών ΣΕΠ και των έκτακτων υπαλλήλων, έναντι του αριθμού των μελών ΔΕΠ και των μόνιμων υπαλλήλων, αποτελεί απειλή για τη συνεχιζόμενη επιτυχία του πανεπιστημίου.	18.1 Αύξηση του αριθμού των μελών ΔΕΠ του Ιδρύματος	18.1.1. Οι θέσεις ΔΕΠ κατανέμονται από το ΥΠΑΙΘ στα πλαίσια ετήσιου προγραμματισμού βάσει νομοθεσίας και ακολουθούν τον κανόνα 1 αποχώρηση προς 1 αιτούμενη θέση. Παρά ταύτα σε κάθε προγραμματισμό αιτούμαστε επιπλέον θέσεις με σχετική αιτιολόγηση. Το τμήμα προσωπικού του ΕΑΠ προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες σύμφωνα με τις οδηγίες του Υπουργείου για θέσεις μελών ΔΕΠ (ηλεκτρονική καταχώρηση στην πλατφόρμα του Υπουργείου κτλ).	Κοσμητείες Διοικούσα Επιτροπή Τμήμα Προσωπικού	Ακαδ. έτος 2021-22	Ανθρώπινο δυναμικό

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

		18.1.2 Απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής για συστηματικές ενέργειες προς το ΥΠΑΙΘ για διάθεση επιπλέον θέσεων μελών ΔΕΠ στο ΕΑΠ (παράταση στο ΥΠΑΙΘ, επιστολές).	Διοικούσα Επιτροπή, ΥΠΑΙΘ	Διαχρονικός Στόχος	Ανθρώπινο δυναμικό
	18.2 Αύξηση του αριθμού των μονίμων υπαλλήλων του Ιδρύματος.	18.2.1 Πραγματοποιούνται ενέργειες για πρόσληψη μόνιμου διοικητικού προσωπικού.	ΥΠΑΙΘ ΑΣΕΠ Διοικούσα Επιτροπή Νομική Υπηρεσία Τμήμα Προσωπικού, Αντιπρόεδροι, Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων και Έρευνας	Διαχρονικός Στόχος	Ανθρώπινο δυναμικό Οικονομικοί πόροι
19. The absolute value of a performance number used for this decision to renew or not the contract of a SEP may be best if it is adjusted on the average of all the teaching personnel performance considering the standard deviation of the performance ratings. Η απόλυτη τιμή του κριτηρίου που χρησιμοποιείται για να αποφασιστεί η ανανέωση ή όχι της σύμβασης ενός ΣΕΠ μπορεί να είναι πιο ωφέλιμη αν προσαρμοστεί στο μέσο όρο όλων των επιδόσεων του διδακτικού προσωπικού, λαμβάνοντας υπόψη την τυπική απόκλιση από την απόδοση των βαθμολογιών.	19.1 Βελτίωση των κριτηρίων ανανέωσης σύμβασης ΣΕΠ.	19.1.1 Διερεύνηση εναλλακτικού τρόπου υπολογισμού του κριτηρίου ανανέωσης σύμβασης με τη χρήση μεθοδολογίας έκτοπων τιμών.	ΜΕΑ, Τμήμα Προσωπικού	Ακαδ. έτος 2022-23	Ανθρώπινο δυναμικό

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

20. Establish a retraining/ improvement plan for low performing personnel. Καθιερώστε ένα πρόγραμμα επανεκπαίδευσης/βελτίωσης για το προσωπικό με χαμηλή απόδοση.	20.1 Ενίσχυση της επιμόρφωσης του προσωπικού.	20.1.1 Διεξαγωγή Επιμορφωτικών σεμιναρίων.	Διοικούσα Επιτροπή	ΔΙΑΧΡΟΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	Ανθρώπινο δυναμικό
		20.1.2 Ίδρυση Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ στο ΕΑΠ και ορισμός του Διοικητικού Συμβουλίου.	Διοικούσα Επιτροπή Συμβούλιο Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ	Ακαδ. έτος 2021-22	Ανθρώπινο δυναμικό
		20.1.3 Διερεύνηση δυνατότητας χρηματοδότησης σεμιναρίων για εκπαίδευση προσωπικού.	Διοικούσα Επιτροπή, Τμήμα Προσωπικού, ΕΛΚΕ	Ακαδ. Έτος 2021-22	Ανθρώπινο δυναμικό Οικονομικοί Πόροι
21. Provide Guidelines to DEP and SEP on how to advance the research reputation of HOU. Focus on publications out of HOU theses.	21.1 Προώθηση ερευνητικής φήμης του ΕΑΠ.	21.1.1 Ανάπτυξη δικτύων ερευνητικής συνεργασίας ανάμεσα στο ΕΑΠ και πανεπιστήμια του εξωτερικού.	Κοσμητείες Μέλη ΔΕΠ Γραφείο Erasmus Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων και Έρευνας	Ακαδ. έτος 2021-22	Ανθρώπινο δυναμικό Οικονομικοί πόροι

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

Παρέχετε κατευθυντήριες γραμμές στους ΔΕΠ και στους ΣΕΠ σχετικά με το πώς να προωθηθεί η ερευνητική φήμη του ΕΑΠ. Επικεντρωθείτε σε δημοσιεύσεις από διατριβές του ΕΑΠ.		21.1.2 Αύξηση συμμετοχής των μελών ΔΕΠ & ΣΕΠ στο πρόγραμμα ERASMUS + για την ενίσχυση της ερευνητικής ικανότητας/φήμης του ΕΑΠ με τον σχεδιασμό σύντομων διαδικτυακών παρουσιάσεων/ Π.Σ. αναφορικά με το ERASMUS KA1 και τις δυνατότητες που αυτό προσφέρει. Εξέταση ενδεχόμενου επαναφοράς της παλαιότερης πρακτικής πρόσθετης επιχορήγησης από τον ΕΛΚΕ, υπό μορφή “χορηγίας” και κατόπιν αιτήματος του Ε.Υ. ERASMUS KA1 (=> κάλυψη επιπλέον των συμβατικά απαιτούμενων ετήσιων μετακινήσεων => αύξηση χρηματοδότησης επόμενου σχεδίου).	Κοσμητείες, Μέλη ΔΕΠ ΕΑΠ Γραφείο Erasmus	Ακαδ. έτος 2021-22	Ανθρώπινο δυναμικό, Οικονομικοί πόροι
		21.1.3 Ενθάρρυνση για τη συμμετοχή των μελών ΔΕΠ και ΣΕΠ σε συνέδρια.	ΔΕ, Κοσμητείες, Μέλη ΔΕΠ ΕΑΠ	Ακαδ. έτος 2021-22	Ανθρώπινο δυναμικό, Οικονομικοί πόροι

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

22. Update HOU's public web page regularly to include information about faculty CV's, and all aspects related to thematic units. Ενημερώνετε τακτικά την δημόσια ιστοσελίδα του ΕΑΠ με σκοπό να συμπεριληφθούν πληροφορίες με τα βιογραφικά των διδασκόντων της σχολής και λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις θεματικές ενότητες.	22.1 Εμπλουτισμός πληροφοριών για το διδακτικό προσωπικό στην ιστοσελίδα του ΕΑΠ.	22.1.1 Συλλογή και ανάρτηση στην κεντρική σελίδα του ΕΑΠ σύντομων βιογραφικών σημειωμάτων του Δ/ντή και των Συντονιστών των Θ.Ε. των ΠΣ.	Κοσμητείες Μέλη ΔΕΠ Διευθυντές ΠΣ Συντονιστές ΠΣ Τμήμα Προσωπικού Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων	Διαχρονικός Στόχος	Ανθρώπινο δυναμικό
	22.2 Εμπλουτισμός πληροφοριών για τις Θ.Ε. όλων των ΠΣ του ΕΑΠ.	22.2.1 Δημιουργία, επικαιροποίηση και ανάρτηση περιγραμμάτων Θ.Ε. των ΠΣ.	Διευθυντές ΠΣ Συντονιστές ΠΣ Κοσμητείες Τμήμα Εκπαίδευσης Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων	Διαχρονικός Στόχος	Ανθρώπινο δυναμικό
23. Make the University's webpage user-friendly requiring less time to get the information one needs. Οργανώστε την ιστοσελίδα του πανεπιστημίου πιο φιλική προς τους χρήστες ώστε να απαιτείται λιγότερος χρόνος για την άντληση των πληροφοριών που χρειάζονται.	23.1 Συνεχής παρακολούθηση, επικαιροποίηση και αξιολόγηση της ιστοσελίδας του ΕΑΠ.	23.1.1 Σχεδιασμός και έγκριση Ερωτηματολογίου αξιολόγησης χρηστών της ιστοσελίδας στο πλαίσιο εφαρμογής της Διεργασίας 6 του ΕΣΔΠ.	Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης ΜΕΑ, Διοικούσα Επιτροπή	Ακαδ. έτος 2022-23	Ανθρώπινο δυναμικό
		23.1.2 Μέτρηση/αξιολόγηση της φιλικότητας και ευχρηστίας της ιστοσελίδας του ΕΑΠ με τη χρήση εργαλείων ελεύθερου λογισμικού.	Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων ΜΟ.ΔΙ.Π. Διοικούσα Επιτροπή	Ακαδ. έτος 2022-23	Ανθρώπινο δυναμικό
		23.1.3 Plug in για ευκολότερη πλοήγηση των ΑΜΕΑ.	Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων	Ακαδ. έτος 2021-22	Ανθρώπινο δυναμικό
24. Have the University's webpage available in English and perhaps one more European language.	24.1 Σταδιακή διάθεση της ιστοσελίδας του Πανεπιστημίου στην	24.1.1 Κατακύρωση αποτελέσματος Διαγωνισμού (αρ.	Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων, Ειδικός Λογαριασμός	Ακαδ. έτος 2021-22	Ανθρώπινο δυναμικό

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας ΕΑΠ

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

Η ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου να διατίθεται στην Αγγλική γλώσσα και ίσως σε μια ακόμη Ευρωπαϊκή γλώσσα.	Αγγλική Γλώσσα.	Διακήρυξης 1/2021) για την «παροχή υπηρεσιών μετάφρασης στην Αγγλική Γλώσσα για την κάλυψη αναγκών του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου».	Κονδυλίων και Έρευνας, Διοικούσα Επιτροπή		
		24.1.2 Υπογραφή σύμβασης με ανάδοχη εταιρεία για παροχή υπηρεσιών μετάφρασης στην Αγγλική Γλώσσα για την κάλυψη αναγκών του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου.	Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων και Έρευνας	Ακαδ. Έτος 2021-22	Ανθρώπινο δυναμικό
25. Give publicity to faculty and student research such as papers, conferences, business publications. Γνωστοποιήστε την έρευνα των καθηγητών και των φοιτητών, όπως έγγραφα/δημοσιεύσεις, συνέδρια, επιχειρηματικές εκδόσεις.	25.1 Προβολή του Ιδρύματος στην διεθνή ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα.	25.1.1 Γνωστοποίηση μέσω της ιστοσελίδας του ΕΑΠ της έρευνας των καθηγητών (προγράμματα, συνέδρια, ημερίδες, ανάπτυξη διεπιστημονικών / διακρατικών συνεργασιών κτλ), ώστε το ΕΑΠ να ενισχύσει τη διεθνή αναγνώρισή του.	ΔΕ Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων Μέλη ΔΕΠ Μέλη ΣΕΠ Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων και έρευνας	Διαχρονικός Στόχος	Ανθρώπινο δυναμικό
26. Give publicity to collaborative projects with outside stakeholders. Γνωστοποιήστε έργα συνεργασίας με εξωτερικούς φορείς.	26.1 Δημοσιοποίηση συνεργασιών με άλλα Ιδρύματα – εξωτερικούς φορείς στη σελίδα του ΕΑΠ	26.1.1 Συστηματική προβολή συνεργασιών με άλλα ιδρύματα/εξωτερικούς φορείς στην κεντρική σελίδα του ιδρύματος και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων Μέλη ΔΕΠ Γραφείο Προβολής Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων και έρευνας	Διαχρονικός Στόχος	Ανθρώπινο δυναμικό
		26.1.2 Αποτύπωση στατιστικών στοιχείων ποιότητας (το ΕΑΠ με	ΜΕΑ, Τμήματα	Διαχρονικός Στόχος	Ανθρώπινο δυναμικό

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

		αριθμούς)			
27. Establish an alumni liaison office and alumni network. Ιδρύστε γραφείο σύνδεσης αποφοίτων και δικτύου αποφοίτων.	27.1 Δημιουργία μίας κοινής αναγνωρίσιμης ταυτότητας των αποφοίτων του ΕΑΠ, που να συμβάλει στη διατήρηση στενών δεσμών των αποφοίτων με το ίδρυμα.	27.1.1 Έναρξη Δράσης «Δίκτυο Αποφοίτων».	Δι.Ε.Κ., Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων και Έρευνας Διοικούσα Επιτροπή Σχολές	Ακαδ. έτος 2021-22	Ανθρώπινο δυναμικό
		27.1.2 Ανάπτυξη του νεοσυσταθέντος Γραφείου Διασύνδεσης, Επιχειρηματικότητας και Καινοτομίας (Δι.Ε.Κ.).	Δι.Ε.Κ., Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων και Έρευνας Διοικούσα Επιτροπή Σχολές	Ακαδ. έτος 2021-22	Ανθρώπινο δυναμικό
28. Establish a media office. Ιδρύστε γραφείο Μέσων Ενημέρωσης.	28.1 Συστηματική ηλεκτρονική προβολή του έργου του Ιδρύματος.	28.1.1 Έκδοση Μηνιαίας ηλεκτρονικής εφημερίδας του ΕΑΠ (Open2U) .	Γραφείο Προβολής Πρόεδρος, Αντιπρόεδροι, Σχολές	Ακαδ. έτος 2020-21	Ανθρώπινο δυναμικό
		28.1.2 Αξιοποίηση μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Καταγραφή αναγκών για νέα συστήματα. Προμήθεια νέων σύγχρονων συστημάτων.	Διοικούσα Επιτροπή, Τμήμα Δημοσίων & Διεθνών Σχέσεων, Τμήμα Εγκαταστάσεων & Εκτέλεσης Έργων	Ακαδ. Έτος 2021-22	Ανθρώπινοι πόροι Οικονομικοί πόροι
	28.2 Διαρκής προβολή του έργου του Ιδρύματος μέσω του Τύπου έντυπου/ηλεκτρονικού.	28.2.1 Δελτία Τύπου σε έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα.	Τμήμα Δημοσίων & Διεθνών Σχέσεων	Διαχρονικός Στόχος	Ανθρώπινο δυναμικό
29. Need to establish an Advisory Board to include internal and external stakeholders, to provide high level guidance on the institution's strategic planning on an annual or more frequent basis. Χρειάζεται να συσταθεί Συμβουλευτική Επιτροπή ώστε να συμπεριλάβει	29.1 Ανάπτυξη δικτύου επικοινωνίας μεταξύ εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερομένων με σκοπό την παροχή συμβουλών σχετικά με τον στρατηγικό σχεδιασμό του Ιδρύματος.	29.1.1 Συλλογή προτάσεων μέσω διαβούλευσης.	ΔΕ, Κοσμητείες, Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης, Τμ. Δημοσίων Σχέσεων, ΜΟΔΙΠ, ΜΕΑ	Ακαδ. Έτος 2022-23	Ανθρώπινο δυναμικό
		29.1.2 Επεξεργασία πλαισίου δημιουργίας	ΔΕ, Κοσμητείες, Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού	Ακαδ. Έτος 2022-23	Ανθρώπινο δυναμικό

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους, για να παρέχει υψηλού επιπέδου καθοδήγηση σχετικά με τον στρατηγικό σχεδιασμό του ιδρύματος σε ετήσια ή σε συχνότερη βάση.		«Συμβουλευτικού Συμβουλίου».	και Ανάπτυξης, Τμ. Δημοσίων Σχέσεων, ΜΟΔΙΠ, ΜΕΑ		
---	--	------------------------------	---	--	--

2. Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων(Πίνακας 2)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
1. Continue to use the Internal Quality Assurance System. Συνεχίστε να χρησιμοποιείτε το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας	1.1 Συνεργασία των ΔΠΣ, ΜΟΔΙΠ, Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης, ΜΕΑ και ΟΜΕΑ για την ολοκλήρωση και ανάρτηση των εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης των ΠΣ.	1.1.1 Ολοκληρώθηκαν οι εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης ακαδ. έτους 2019-2020 για το σύνολο των προσφερόμενων ΠΣ του Ιδρύματος και εγκρίθηκαν στην 14η/20-12-21 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ. 1.1.2 Ολοκληρώθηκαν οι εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης ακαδ. έτους 2020-2021 για το σύνολο των προσφερόμενων ΠΣ του Ιδρύματος και εγκρίθηκαν στην 19η/13-01-23 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ	100%
	1.2 Επεξεργασία Σχεδίων Δράσης (Action Plans) για τα πιστοποιημένα ΠΠΣ	1.2.1 Στην 14 ^η /20-12-21 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ συζητήθηκαν τα σχέδια δράσης των πιστοποιημένων ΠΠΣ (ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ & ΕΠΟ) και αποφασίστηκε να διαβιβαστούν στους ΔΠΣ των ΠΠΣ για οριστική διαμόρφωση και τελική έγκριση από την Κοσμητεία του αντίστοιχου ΠΠΣ. 1.2.2 Με τις υπ' αριθμ. 5570/03-03-22, 5572/03-03-22, 5574/03-03-22, 5575/03-03-22, 5577/03-03-22 επιστολές του Προέδρου της ΜΟΔΙΠ ζητήθηκε από τους ΔΠΣ των πιστοποιημένων ΠΠΣ (ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ & ΕΠΟ) και τους Κοσμήτορες των Σχολών να προχωρήσουν σε σύνταξη και έγκριση Σχεδίου Δράσης των ΠΠΣ. 1.2.3 Τα σχέδια δράσης των πιστοποιημένων ΠΠΣ συντάχθηκαν από τους ΔΠΣ σε συνεργασία με τις ακαδημαϊκές ομάδες και εγκρίθηκαν από την αντίστοιχη Κοσμητεία ως εξής: ΔΕΟ: 5 ^η /31-03-22 Συνεδρίαση Κοσμητείας ΣΚΕ ΠΛΗ & ΦΥΕ: 225η/03-05-22 Συνεδρίαση Κοσμητείας ΣΘΕΤ ΕΠΟ: 190η/10-05-22 Συνεδρίαση Κοσμητείας ΣΑΕ ΕΛΠ: 191η/14-06-22 Συνεδρίαση Κοσμητείας ΣΑΕ	100%

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

		1.2.4 Τα προς υλοποίηση Σχέδια Δράσης των πιστοποιημένων ΠΠΣ συζητήθηκαν κατά την υπ' αριθμ. 18η/18.07.22 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ με τη συμμετοχή των ΔΠΣ, των Κοσμητόρων και των εμπλεκόμενων διοικητικών δομών.	
1.3 Σύνταξη Σχεδίου Δράσης για το πιστοποιημένο ΕΣΔΠ		1.3.1 Στην υπ' αριθμ. 16 ^η /15-02-22 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ εγκρίθηκε στο Σχέδιο Δράσης του ΕΣΔΠ. 1.3.2 Το Σχέδιο Δράσης του ΕΣΔΠ εγκρίθηκε στην υπ' αριθμ. 544/25-02-2022 Συνεδρίαση της ΔΕ. 1.3.3 Το εγκεκριμένο Σχέδιο Δράσης του ΕΣΔΠ διαβιβάστηκε με την υπ' αριθμ. 12533/25-05-22 επιστολή του Προέδρου της ΜΟΔΙΠ στα εμπλεκόμενα στην υλοποίησή του μέρη (ακαδημαϊκές/διοικητικές δομές). 1.3.4 Το προς υλοποίηση Σχέδιο Δράσης του ΕΣΔΠ συζητήθηκε κατά την υπ' αριθμ. 18η/18.07.22 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ με τη συμμετοχή εμπλεκόμενων διοικητικών δομών.	100%
1.4 Συντάχθηκε το πλαίσιο υλοποίησης της Διεργ. 6.		1.4.1 Έγκριση του πλαισίου υλοποίησης της Διεργασίας 6 «Δημοσιοποίηση Πληροφοριών» στη 14η/20-12-21 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ και στην 539η /20-01-22 Συνεδρίαση της ΔΕ (χάρτης ιστοχώρων & πρόσωπα επαφής). Η σχετική απόφαση της ΔΕ διαβιβάστηκε προς εφαρμογή στο σύνολο των ακαδημαϊκών και διοικητικών δομών του Ιδρύματος.	100%
1.5 Επεξεργασία πλαισίου υλοποίησης της Διεργ. 4. «Εσωτερική Αξιολόγηση» του ΕΣΔΠ		1.5.1 Στην υπ' αριθμ. 14 ^η /20-12-21 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ συζητήθηκαν τα αποτελέσματα των Διεργασιών 2 & 3 του ΕΣΔΠ για το ακ. έτος 2019-20 και η προτεινόμενη στοχοθεσία του ΕΣΔΠ για το 2021. 1.5.2 Στην υπ' αριθμ. 15 ^η /10-01-22 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ πραγματοποιήθηκε από τη Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΑΠ παρουσίαση των Δεικτών Ποιότητας της ΕΘΑΑΕ για το ακ. έτος 2019-20 με τη συμμετοχή και των μελών ΔΕΠ του Ιδρύματος. 1.5.3 Στην υπ' αριθμ. 15 ^η /10-01-22 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ αξιολογήθηκε από το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης η Πολιτική Ποιότητας του	80%

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

		Ιδρύματος και εγκρίθηκε η αναθεωρημένη Πολιτική Ποιότητας. 1.5.4 Στην υπ' αριθμ. 17^η/23-06-22 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ εγκρίθηκε η <u>Έκθεση Απολογισμού</u> του έργου της ΜΟΔΙΠ για το διάστημα 2019-2021. 1.5.5 Στην υπ' αριθμ. 17^η/23-06-22 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ ανατέθηκε στο γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης η διενέργεια της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για το 2021 & 2022. 1.5.6 Στην υπ' αριθμ. 19^η/13.01.23 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ εγκρίθηκαν τα ερωτηματολόγια εσωτερικής αξιολόγησης των ΠΣ και συντάχθηκαν τα πορίσματα/ευρήματα της ΜΟΔΙΠ για το σύνολο των 51 προσφερόμενων ΠΣ του ΕΑΠ για το ακ. έτος 2020-21. 1.5.7 Στην υπ' αριθμ. 20^η/08-03-23 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ κατατέθηκαν από το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και ανάπτυξης τα αποτελέσματα της διενέργειας της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για το 2021 & 2022. Τα αποτελέσματα συζητήθηκαν κατά την Συνεδρίαση της Επιτροπής Ανασκόπησης.	
	1.6 Συντάχθηκε και εγκρίθηκε οδηγία για την υλοποίηση και παρακολούθηση Σχεδίων Δράσης πιστοποιημένων ΠΠΣ.	1.6.1 Η ΜΟΔΙΠ επεξεργάστηκε Οδηγία Εργασίας για την κατάρτιση Σχεδίων Δράσης των πιστοποιημένων ΠΠΣ σε εφαρμογή των απαιτήσεων της Διεργασίας 7: <i>Εξωτερική Αξιολόγηση</i> του ΕΣΔΠ. 1.6.2 Η Οδηγία Εργασίας «Σύνταξη, έγκριση, υλοποίηση και παρακολούθηση Σχεδίων Δράσης πιστοποιημένων ΠΠΣ» εγκρίθηκε στην υπ' αριθμ. 17η/23.06.22 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ και στην υπ' αριθμ. 558η/27-07-22 Συνεδρίαση της Διοικούσας Επιτροπής και διαβιβάστηκε στους ΔΠΣ των πιστοποιημένων ΠΠΣ και στις Κοσμητείες των Σχολών προς υποβολή του έργου τους στη σύνταξη και παρακολούθηση των Σχεδίων Δράσης των προγραμμάτων.	100%
	1.7 Επικαιροποίηση Εγχειριδίου Ποιότητας ΕΣΔΠ	17.1.1 Επικαιροποίηση Διεργασιών, Δεικτών και εντύπων του ΕΣΔΠ για να ανταποκρίνονται καλύτερα στις ιδιαιτερότητες του Ιδρύματος	50%

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

		17.1.1 Ένταξη νέων διαδικασιών στις διεργασίες του ΕΣΔΠ (π.χ. Rankings, Εκπαιδευτικά Παράπονα) 17.1.1 Σύνταξη και ένταξη στο ΕΣΔΠ γενικής οδηγίας για την εφαρμογή του ΕΣΔΠ στα ΠΣ	
2. As the HOU strengthens its engagement in research, expand the scope of the IQAS to incorporate research quality. Καθώς το ΕΑΠ ενισχύει την δέσμευσή του στην έρευνα, επεκτείνεται το πεδίο εφαρμογής του ΕΣΔΠ ώστε να ενσωματωθεί η ποιοτική έρευνα.	2.1 Συντάχθηκε σχέδιο αιτιολογικής έκθεσης για τη δημιουργία Ερευνητικού Κέντρου στο ΕΑΠ.	2.1.1 Το σχέδιο αιτιολογικής έκθεσης κατατέθηκε προς περαιτέρω επεξεργασία στο Υπουργείο Παιδείας, προκειμένου να προχωρήσει η θεσμοθέτησή του. 2.1.2 Υπογράφηκε (28-4-22) προγραμματική συμφωνία μεταξύ του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ), της Περιφέρειας Πελοποννήσου και του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου με αντικείμενο την ανάπτυξη εκπαιδευτικών δομών στη Μεγαλόπολη και την αξιοποίηση από το ΕΑΠ της Μαυρακείου Σχολής στο Ελληνικό Αρκαδίας σε Κέντρο Έρευνας, Καινοτομίας και Μάθησης με έμφαση στις εκπαιδευτικές και συνεδριακές δραστηριότητες. Η προγραμματική σύμβαση είναι προϋπολογισμού 520.000 ευρώ, με κύρια πηγή χρηματοδότησης την περιφέρεια Πελοποννήσου και τη συμμετοχή του ΕΑΠ.	30%
	2.2 Ενίσχυση της χρηματοδότησης των μελών ΔΕΠ για την υποβολή ερευνητικών προτάσεων	2.2.1 Στην υπ αριθ. 506/26-02-21 Συνεδρίαση της ΔΕ εγκρίθηκε το πλαίσιο της χρηματοδότησης για την υποβολή ερευνητικών έργων των μελών ΔΕΠ (μέχρι σήμερα έχουν εγκριθεί 34 ερευνητικές προτάσεις).	100%
	2.3 Συγκρότηση της Επιτροπής Ηθικής και Δεοντολογίας της Έρευνας του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου	2.3.1 Στην υπ' αριθμ. 188 ^η /24-09-18 Συνεδρίαση του ΕΛΚΕ & στην υπ' αριθμ. 395 ^η /01-10-18 Συνεδρίαση της ΔΕ συγκροτήθηκε η Επιτροπή Ηθικής και Δεοντολογίας της Έρευνας του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου.	100%
	2.4 Έχει γίνει η συλλογή της ερευνητικής δραστηριότητας των ΔΕΠ και αναμένονται οι δείκτες.	2.4.1 Ολοκληρώθηκε η συλλογή της ερευνητικής δραστηριότητας των μελών ΔΕΠ (απογραφικό δελτίο) για το έτος 2021-22.	100%

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

3. In the communication of the results of the quality assurance process, include executive summaries of the findings, and translate them into mission statements to strengthen the adoption of quality assurance culture by every member of the institution. Στην ανακοίνωση των αποτελεσμάτων της διαδικασίας διασφάλισης ποιότητας, συμπεριλάβετε συνοπτικές περιλήψεις των ευρημάτων και μεταφράστε αυτές σε δηλώσεις πολιτικής για να ενισχυθεί η υιοθέτηση της κουλτούρας της διασφάλισης ποιότητας από κάθε μέλος του ιδρύματος.	3.1 Συζητήθηκαν οι συστάσεις του ΕΣΔΠ και διαμορφώθηκε το Σχέδιο Δράσης.	3.1.1 Στην υπ' αριθμ. 16^η/15-02-22 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ εγκρίθηκε στο Σχέδιο Δράσης του ΕΣΔΠ. 3.1.2 Το Σχέδιο Δράσης του ΕΣΔΠ εγκρίθηκε στην υπ' αριθμ. 544/25-02-2022 Συνεδρίαση της ΔΕ. 3.1.3 Το εγκεκριμένο Σχέδιο Δράσης του ΕΣΔΠ διαβιβάστηκε με την υπ' αριθμ. 12533/25-05-22 επιστολή του Προέδρου της ΜΟΔΙΠ στα εμπλεκόμενα στην υλοποίησή του μέρη (ακαδημαϊκές/διοικητικές δομές). 3.1.4 Το προς υλοποίηση Σχέδιο Δράσης του ΕΣΔΠ συζητήθηκε κατά την υπ' αριθμ. 18η/18.07.22 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ με τη συμμετοχή εμπλεκόμενων διοικητικών δομών. 3.1.5 Η διαδικασία της διασφάλισης ποιότητας στο ΕΑΠ, οι συνεργαζόμενες υπηρεσίες και τα αποτελέσματα της εξωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ & των ΠΠΣ παρουσιάστηκαν από τη ΜΟΔΙΠ στην <u>ημερίδα</u> που διοργάνωσε η Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΜΕΑ) του ΕΑΠ στις 14-4-22.	100%
	3.2 Συντάχθηκαν τα πορίσματα εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης των ΠΣ.	3.2.1 Στην υπ' αριθμ. 14^η/20-12-21 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ εγκρίθηκαν τα συμπεράσματα των εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης των ΠΣ για το 2019-2020 & στην 19^η/13.01.23 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ εγκρίθηκαν τα συμπεράσματα των εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης των ΠΣ για το 2020-2021. 3.2.2 Στην υπ' αριθμ. 20^η/08-03-23 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ συζητήθηκαν στο πλαίσιο της επιτροπής ανασκόπησης οι κοινές προτάσεις των ΠΣ, όπως διατυπώθηκαν από τους ΔΠΣ και τις ΟΜ.Ε.Α. στις εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης των ΠΣ για το 2020-21.	100%

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

4. The EEAP recommends considering establishing an action team that can act swiftly to the identified issues by the student evaluations and timely implements efficient and effective solutions. Η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης προτείνει να εξεταστεί το ενδεχόμενο δημιουργίας μιας ομάδας δράσης που να δρα ταχέως στα διαπιστωθέντα ζητήματα από τις αξιολογήσεις των φοιτητών και να εφαρμόζει έγκαιρα αποτελεσματικές και αποδοτικές λύσεις.	4.1. Η ΜΕΑ ανέπτυξε και έθεσε σε λειτουργία μηχανισμό αυτοματοποίησης της διαδικασίας παραγωγής αναφορών από δεδομένα αξιολόγησης.	4.1.1 Σχεδιάστηκε Software για αυτοματοποιημένες αναφορές	30%
5. Given that students rate administration and technical services significantly lower than teaching, it may be worth establishing and tracking performance indicators for these services with measurable outcomes and develop actions to improve them. A ticket system would help collect data on the effectiveness of these services, identify weaknesses and ways to correct them.	5.1 Συντάχθηκε και εγκρίθηκε Σχέδιο Οργανισμού και Εσωτερικού Κανονισμού.	5.1.1 Στην υπ' αριθ. 516/24-06-21 ΔΕ εγκρίθηκε το Σχέδιο Οργανισμού του Ιδρύματος. Αναμένεται η επικαιροποίησή του σε εφαρμογή των διατάξεων του νέου Νόμου 4957/2022 «Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις.».	80%
	5.2 Ενεργοποιήθηκε η ηλεκτρονική φόρμα υποβολής και διαχείρισης παραπόνων.	5.2.1 Ενεργοποιήθηκε το Σεπτέμβριο του 2021 η ηλεκτρονική φόρμα υποβολής και διαχείρισης παραπόνων.	100%

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

Δεδομένου ότι οι φοιτητές βαθμολογούν τις διοικητικές και τις τεχνικές υπηρεσίες σημαντικά χαμηλότερα από τη διδασκαλία, ενδέχεται να χρειάζεται ο καθορισμός και η παρακολούθηση δεικτών απόδοσης για αυτές τις υπηρεσίες με μετρήσιμα αποτελέσματα και ανάπτυξη δράσεων για τη βελτίωσή τους. Ένα σύστημα καταγραφής θα βοηθούσε να συλλεχθούν δεδομένα σχετικά με την αποτελεσματικότητα αυτών των υπηρεσιών, να εντοπιστούν αδυναμίες και τρόποι διόρθωσής τους.	5.3 Καθορίστηκε και εγκρίθηκε πλαίσιο κριτηρίων για την επιβράβευση του Διοικητικού Προσωπικού και ορίστηκε ομάδα βράβευσης.	5.3.1 Στην υπ' αριθ. 528/18-10-21 Συνεδρίαση της ΔΕ εγκρίθηκε το πλαίσιο επιβράβευσης του διοικητικού προσωπικού και ορίστηκε ομάδα βράβευσης. 5.3.2 Στην υπ' αριθ. 532/11-11-21 Συνεδρίαση της ΔΕ τροποποιήθηκε η απόφαση επί του πλαισίου επιβράβευσης προσωπικού.	100%
	5.4 Σχεδιασμός της έρευνας ικανοποίησης ΣΕΠ και ανάπτυξη σχετικού εργαλείου. Επικοινωνία με το τμήμα Μητρώου Φοιτητών για την παραγωγή και αποστολή στοιχείων αξιολόγησης από φοιτητές.	5.4.1 Εξαγωγή στοιχείων για την αξιολόγηση των διοικητικών υπηρεσιών από τους φοιτητές. Διενέργεια έρευνας ικανοποίησης μελών ΣΕΠ που περιέχει ερωτήσεις για την αλληλοεπίδραση μελών ΣΕΠ με τις υπηρεσίες του ιδρύματος.	90%

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

6. On the research front, we recommend finer grained performance indicators, to capture specifically publications by HOU students based on their postgraduate and doctoral theses, collaborative publications with other institutions, publications authored by HOU students supervised by ΣΕΠ, and publications joint with external stakeholders (e.g., industry). Στο ερευνητικό πεδίο προτείνουμε πιο λεπτομερείς δείκτες απόδοσης, για τον εντοπισμό συγκεκριμένων δημοσιεύσεων από φοιτητές του ΕΑΠ με βάση τις μεταπτυχιακές και διδακτορικές διατριβές τους, συνεργατικές δημοσιεύσεις με άλλα ιδρύματα, δημοσιεύσεις εκπονημένες από φοιτητές του ΕΑΠ υπό την εποπτεία του ΣΕΠ και από κοινού δημοσιεύσεις με εξωτερικούς φορείς (π.χ. βιομηχανία).	6.1 Ανταλλαγή εμπειριών από Προγράμματα Σπουδών του ΕΑΠ.	6.1.1 Στην υπ' αριθ. 20^η/08-03-23 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ συζητήθηκε πλαίσιο καταγραφής συλλογής δημοσιεύσεων ως αποτέλεσμα συνεργασίας φοιτητών –ΣΕΠ.	30%
--	---	---	------------

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

7. The impressive production of volumes of various statistical data be more closely linked to action plans at regular intervals. Η εντυπωσιακή παραγωγή όγκου των διαφόρων στατιστικών δεδομένων να συνδέεται στενότερα με τα σχέδια δράσης σε τακτά χρονικά διαστήματα.	7.1 Πραγματοποιήθηκε ενημέρωση σχετικά με την αξιολόγηση των εξετάσεων σε 3 Σχολές.	7.1.1 Στις Συνεδριάσεις των Κοσμητειών ΣΘΕΤ, ΣΑΕ, και ΣΚΕ, η ΜΕΑ ενημέρωσε σχετικά με την αξιολόγηση των εξετάσεων.	100%
	7.2 Πραγματοποιήθηκε ενημέρωση στους ΔΠΣ, και συντονιστές για την αξιολόγηση και τα αποτελέσματά της.	7.2.1 Στην υπ' αριθμ. 15^η/10-01-22 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ προσκλήθηκαν και τα μέλη ΔΕΠ του ΕΑΠ για να ενημερωθούν για τους δείκτες ποιότητας της ΕΘΑΑΕ ακαδ. έτους 2019-20 για το ΕΑΠ. Επίσης, εστάλησαν από τη ΜΕΑ μέσω email οι αναφορές αξιολόγησης των ΠΣ στους διευθυντές. Τον 10/21 έγινε παρουσίαση των δράσεων και των δεδομένων της ΜΕΑ (για το 20-21). Για το 22-23 έγινε παρουσίαση των δεικτών ποιότητας σε όλους τους συντονιστές. Στις 14/4/22 πραγματοποιήθηκε ημερίδα της ΜΕΑ με θέμα: Αξιολόγηση και Εκπαιδευτικά Δεδομένα όπου παρουσιάστηκαν οι δράσεις αξιολόγησης που υλοποιούνται στο ΕΑΠ και συγκεκριμένα: • “Γιατί πρέπει να συμμετέχουμε ενεργά όλες/οι στη διαδικασία αξιολόγησης;”, • “Που χρησιμοποιούνται τα αποτελέσματα που θα παρουσιαστούν;”, • “Εκπαιδευτική Αξιολόγηση: Από τη Θεωρία στην Πράξη”.	100%
8. Data on quality at HOU be collected from external stakeholders, for instance the business community with which the University interacts. Δεδομένα για την ποιότητα στο ΕΑΠ να συλλέγονται από εξωτερικούς φορείς, για παράδειγμα από την επιχειρηματική κοινότητα με την οποία αλληλοεπιδρά το Πανεπιστήμιο.	8.1 Δράσεις του Γραφείου Διασύνδεσης για την βελτίωση της συνάφειας της εκπαίδευσης και κατάρτισης με την αγορά εργασίας.	8.1.1 Υπεγράφη πρωτόκολλο συνεργασίας για τον προσδιορισμό και την καθιέρωση της συνεργασίας του ΕΑΠ με επιχειρήσεις (συνεργασία με περίπου 30 επιχειρήσεις με τις οποίες συνυπογράψαμε το Πρωτόκολλο). Ενδεικτικά δράσεις για το 2022: • Διοργανώσαμε ομαδικές συμβουλευτικές συνεδρίες στις οποίες συμμετείχαν ως ομιλητές • Διοργανώσαμε τις Ημέρες Καριέρας 2 και 3	100%

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

		Δεκεμβρίου όπου 35 περίπου επιχειρήσεις πραγματοποίησαν συνεντεύξεις σε φοιτητές και απόφοιτους του ΕΑΠ που αναζητούν εργασία (βλ. ενδεικτικά άρθρο Open2U Δεκεμβρίου) Πρωθήσαμε αγγελίες εργασίας από τα κανάλια επικοινωνίας μας	
9. Include student representation in the decision-making process. Συμπεριλάβετε την εκπροσώπηση των φοιτητών στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.	9.1. Συμμετοχή εκπροσώπων φοιτητών και υποψηφίων διδασκόντων στις συνεδριάσεις της Διοικούσας Επιτροπής του Ιδρύματος	9.1.1 Στην υπ' αριθμ. 512η/27-04-2021 Συνεδρίαση της ΔΕ εγκρίθηκε η διενέργεια ηλεκτρονικής ψηφοφορίας μέσω του συστήματος «ΖΕΥΣ» για την εκλογή εκπροσώπων προπτυχιακών, μεταπτυχιακών φοιτητών και υποψηφίων διδασκόντων στη Διοικούσα Επιτροπή και την πραγματοποίηση των εκλογών. Η ημερομηνία διενέργειας ηλεκτρονικής ψηφοφορίας για την εκλογή εκπροσώπων φοιτητών στη Διοικούσα Επιτροπή ως το τέλος του 2021 (527^η /27-09-21 Συνεδρίαση ΔΕ). 9.1.2 Στην υπ' αριθμ. 532/11-11-21 εγκρίθηκε η έκδοση κανονιστικής απόφασης της Διοικούσας Επιτροπής του Ιδρύματος σχετικά με τη διαδικασία εκλογής των εκπροσώπων των φοιτητών του Ιδρύματος στη Διοικούσα Επιτροπή του Ιδρύματος. 9.1.3 Στην υπ' αριθμ. 539/20.01.2022 Συνεδρίαση της ΔΕ, αποφασίστηκε η έναρξη της ηλεκτρονικής διαδικασίας ανάδειξης εκπροσώπων των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών καθώς και των υποψηφίων διδασκόντων στη Διοικούσα Επιτροπή του Ιδρύματος (Η απόφαση αυτή δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ483/Β'/8.2.2022)). 9.1.4 Στις 04/02/22 εστάλη αίτημα από το Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων στο Γραφείο Αρωγής Χρηστών "Ζευς" για τη διεξαγωγή 5 συνολικά ηλεκτρονικών ψηφοφοριών, οι οποίες έχουν προγραμματιστεί για τις 15 και 17 Μαρτίου 2022, για	100%

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

		την εκλογή εκπροσώπων προπτυχιακών, μεταπτυχιακών φοιτητών και υποψηφίων διδασκόντων στην Διοικούσα Επιτροπή (Δ.Ε.) και στην Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου. 9.1.5 Με την υπ' αριθμ. 8207/04-04-22 διαπιστωτική πράξη του Προέδρου της Διοικούσας Επιτροπής του ΕΑΠ εγκρίθηκε η εκλογή των εκπροσώπων φοιτητών του ΕΑΠ στη ΔΕ με θητεία από 1.09.2022 έως 31.08.23.	
10. Provide incentives to engage students, for example provide course credit for engagement (with deliverables, i.e., a report from the student's point of view). Φροντίστε για την παροχή κινήτρων για να εμπλέξετε τους φοιτητές, για παράδειγμα η χορήγηση πιστωτικών μονάδων (με παραδοτέα, δηλ. μια αναφορά από την άποψη του φοιτητή).	10.1 Συμμετοχή εκπροσώπων φοιτητών και υποψηφίων διδασκόντων στις συνεδριάσεις της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΑΠ.	10.1.1 Στις 04/02/22 εστάλη αίτημα από το Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων στο Γραφείο Αρωγής Χρηστών "Ζευσ" για τη διεξαγωγή 5 συνολικά ηλεκτρονικών ψηφοφοριών, οι οποίες έχουν προγραμματιστεί για τις 15 και 17 Μαρτίου 2022, για την εκλογή εκπροσώπων προπτυχιακών, μεταπτυχιακών φοιτητών και υποψηφίων διδασκόντων στην Διοικούσα Επιτροπή (Δ.Ε.) και στην Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου. 10.1.2 Με την υπ' αριθμ. 8207/04-04-22 διαπιστωτική πράξη του Προέδρου της Διοικούσας Επιτροπής του ΕΑΠ εγκρίθηκε η εκλογή των εκπροσώπων φοιτητών του ΕΑΠ στη ΜΟΔΙΠ με θητεία από 1.09.2022 έως 31.08.23.	100%

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

11. It would be interesting to post on the QAU's website "success stories" of corrective/improving action taken as the result of the self-assessment processes. Ενδιαφέρον θα είχε να δημοσιευθούν "ιστορίες επιτυχίας" στον ιστότοπο της ΜΕΑ για διορθωτικές /βελτιωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν ως αποτέλεσμα της διαδικασίας αυτοαξιολόγησης.	11.1 Διερεύνηση και καταγραφή των "success stories".	11.1.1 Ανάρτηση των "success stories" στη σελίδα της ΜΕΑ.	100%
12. Continue and extend qualitative analysis of free-text comments using artificial intelligence and text mining. Συνεχίστε και επεκτείνετε την ποιοτική ανάλυση των σχολίων ελεύθερου κειμένου χρησιμοποιώντας τεχνητή νοημοσύνη και εξόρυξη κειμένου.	12.1 Εφαρμογή μεθόδων μηχανικής μάθησης.	12.1.1 Ποιοτική ανάλυση των σχολίων ελεύθερου κειμένου χρησιμοποιώντας τεχνητή νοημοσύνη και εξόρυξη κειμένου.	100%
13. Provide more specific guidelines and criteria on plagiarism, to ensure decisions are consistent across schools, thematic units and sections. Παρέχετε πιο συγκεκριμένες οδηγίες και κριτήρια για λογοκλοπή, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι αποφάσεις είναι κοινές μεταξύ σχολών, των θεματικών ενότητων και των τμημάτων.	13.1 Επεξεργασία οδηγού λογοκλοπής. Συνεργασία του Αντιπροέδρου Διοικητικών Υποθέσεων, ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής μέριμνας με τους Κοσμήτορες των Σχολών για τη δημιουργία οδηγού λογοκλοπής.	13.1.1 Με απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής του ΕΑΠ στην υπ' αρ. 550η/13-05-22 Συνεδρίασή της αναθεωρήθηκε ο <u>Κανονισμός Σπουδών</u> του ΕΑΠ, με ισχύ από το ακ. έτος 2022-23 και προστέθηκε στο Παράρτημα Ι, «Οδηγός Περί Λογοκλοπής», ο οποίος έχει εφαρμογή στο σύνολο των προγραμμάτων σπουδών του ΕΑΠ.	100%

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

14. Establish and track performance indicators for administration and technical services with measurable outcomes and develop actions to improve them. Καθιερώστε και εντοπίστε δείκτες απόδοσης για τις διοικητικές και τεχνικές υπηρεσίες με μετρήσιμα αποτελέσματα και αναπτύξτε δράσεις για να τα βελτιώσετε	14.1βλ.5.3, σύσταση 5	14.1 βλ.5.3, σύσταση 5	100%
15. From numbers to actions: qualitative interpretation of self-assessment, and connection with actions, in the form of mission statements and executive summaries. Από αριθμούς σε ενέργειες: ποιοτική ερμηνεία της αυτοαξιολόγησης και σύνδεσή της με δράσεις, υπό τη μορφή δηλώσεων αποστολής και συνοπτικών περιλήψεων.	15.1 βλ. 7.1 & 7.2, σύσταση 7	15.1 βλ. 7.1.1 & 7.2.1, σύσταση 7	100%
16. The HOU has significant funds in the bank. It needs to develop a plan on how to use these funds to further develop the goals and mission of the university. Το ΕΑΠ έχει σημαντικά κεφάλαια στην τράπεζα. Θα χρειαστεί να	16.1 Κατάθεση πρότασης στη ΔΕ σχετικά με τον τρόπο χρήσης του αποθεματικού.	16.1.1 Στην υπ αριθ. 585/24-02-23 Συνεδρίαση της ΔΕ έγινε πρόταση για την αξιοποίηση του αποθεματικού του ΕΑΠ (απόκτηση όμορου στις ιδιότητες εγκαταστάσεις του Ε.Α.Π. οικοπέδου στην Περιβόλα Πατρών και η ανάπτυξη Νέων Προγραμμάτων Σπουδών).	100%

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

αναπτύξει ένα σχέδιο για τον τρόπο χρήσης αυτών των κεφαλαίων για να αναπτύξει περαιτέρω τους στόχους και την αποστολή του πανεπιστημίου.	16.2 Συντάχθηκε το στρατηγικό σχέδιο του Ιδρύματος για το διάστημα 2022-2025	16.2.1 Το Στρατηγικό Σχέδιο του Ιδρύματος για το 2022-2025 εγκρίθηκε στην υπ' αριθμ. 544/25-02-22 Συνεδρίαση της ΔΕ.	100%
17. Maintain the current favourable student/faculty ratio in view of HOU's plans to become a totally self-sufficient institution. Διατηρήστε την τρέχουσα ευνοϊκή αναλογία φοιτητών/καθηγητών ενόψει των σχεδίων του ΕΑΠ να γίνει ένα πλήρως αυτόνομο ίδρυμα.	17.1 Έλεγχος στον αριθμό Φοιτητών - Καθηγητών	17.1.1 Για το ακαδημαϊκό έτος 21-22 διατηρείται η ευνοϊκή αναλογία Φοιτητών – Καθηγητών	100%
18. The disproportionately large number of ΣΕΠ temporary employees, vs ΔΕΠ, permanent employees, is a threat to the continuing success of the university. Ο δυσανάλογα μεγάλος αριθμός των μελών ΣΕΠ και των έκτακτων υπαλλήλων, έναντι του αριθμού των μελών ΔΕΠ και των μόνιμων υπαλλήλων, αποτελεί απειλή για τη συνεχιζόμενη επιτυχία του	18.1 Λόγω του μεγάλου αριθμού φοιτητών και του δυσανάλογα μικρού αριθμού μελών ΔΕΠ το τμήμα προσωπικού του ΕΑΠ έχει προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την απόκτηση νέων μελών ΔΕΠ σύμφωνα με τις οδηγίες του αρμόδιου Υπουργείου.	18.1.1 Στο πλαίσιο του ετήσιου προϋπολογισμού όπως ορίζεται από το Υπουργείο Παιδείας αποτυπώθηκαν αιτήματα για θέσεις μελών ΔΕΠ στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του Υπουργείου Εσωτερικών (υποβλήθηκε αίτημα για 31 μέλη ΔΕΠ).	

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

πανεπιστημίου.	18.2 Ενέργειες για την αύξηση του μόνιμου προσωπικού του Ιδρύματος.	18.2.1 Σύμφωνα με το ΦΕΚ Α' 251/23-12-21 (άρθρο 130) εγκρίθηκε από το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων η ανανέωση των συμβάσεων του προσωπικού έως τα τέλη 2022. Στις 12/12/2022, ψηφίστηκε στην Βουλή των Ελλήνων το νομοσχέδιο του Υπουργείου Εσωτερικών με τίτλο «Δημοτική Αστυνομία, φορείς λαϊκών αγορών, απλούστευση διαδικασιών μεταξύ Ο.Τ.Α. και αποκεντρωμένων διοικήσεων, ρυθμίσεις εξομάλυνσης της εκλογικής διαδικασίας κατοίκων εξωτερικού και λοιπές ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών», το οποίο εμπεριέχει τη διάταξη νόμου για τη δυνατότητα ανανέωσης των συμβάσεων του έκτακτου προσωπικού του ΕΑΠ. Παράλληλα σε συνεργασία με τα συναρμόδια Υπουργεία Παιδείας και Θρησκευμάτων και Εσωτερικών, αναμένεται να οριστικοποιηθεί η επίλυση του θέματος που αφορά το εργασιακό καθεστώς των απασχολούμενων στο Ίδρυμα.	
19. The absolute value of a performance number used for this decision to renew or not the contract of a SEP may be best if it is adjusted on the average of all the teaching personnel performance considering the standard deviation of the performance ratings. Η απόλυτη τιμή του αριθμού απόδοσης που χρησιμοποιείται για να αποφασιστεί η ανανέωση ή όχι της σύμβασης ενός ΣΕΠ μπορεί να είναι πιο ωφέλιμη αν προσαρμοστεί στο μέσο όρο όλων των επιδόσεων του διδακτικού προσωπικού, λαμβάνοντας υπόψη την τυπική απόκλιση από την απόδοση.	19.1 Μελέτη-Σχεδιασμός νέου τρόπου υπολογισμού με τη χρήση μεθοδολογίας έκτοπων τιμών.	19.1.1 Εγκρίθηκε στην υπ' αριθμ. 560/05-09-22 Συνεδρίαση της ΔΕ ο νέος τρόπος υπολογισμού για τη μη ανανέωση των συμβάσεων μελών ΣΕΠ. Θα εφαρμοστεί πριν την έναρξη του ακαδημαϊκού έτους 2023-2024.	100%

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

20. Establish a retraining/improvement plan for low performing personnel. Καθιερώστε ένα πρόγραμμα επανεκπαίδευσης/βελτίωσης για το προσωπικό με χαμηλή απόδοση.	20.1 Διεξαγωγή Επιμορφωτικών σεμιναρίων	20.1.1 Μέσω του ΚΕΔΙΒΙΜ για το χρονικό διάστημα 03-21 έως 01/02/23 έχουν εγκριθεί 73 προγράμματα εξ αποστάσεως επιμόρφωσης. Επίσης, πραγματοποιήθηκε (24/01/22-20/03/22 & 20/06/22-04/09/22) επιμορφωτικό διαδικτυακό σεμινάριο στο θεματικό αντικείμενο «Ανοικτή & εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση» με στόχο την εξοικείωση των ΣΕΠ στα βασικά θέματα της Ανοικτής & εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης αλλά και της Εκπαίδευσης Ενηλίκων.	
	20.2 Ίδρυση του ΚΕΔΙΒΙΜ και ορισμός Διοικητικού Συμβουλίου.	20.2.1 Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 20217/Ζ1/22-02- 21 (ΦΕΚ 818/τ.Β'/02-03-2021) υπουργική απόφαση ιδρύθηκε το ΚΕΔΙΒΙΜ.	100%
		20.2.2 Ο Κανονισμός λειτουργίας του ΚΕΔΙΒΙΜ ΕΑΠ δημοσιεύθηκε στο υπ' αριθμ. ΦΕΚ 3000/τ.Β'/08.07.2021	100%
		20.2.3 Στην υπ' αριθμ. 507/18.03.21 ΔΕ ορίστηκε το Διοικητικό Συμβούλιο του ΚΕΔΙΒΙΜ.	100%
21. Provide Guidelines to DEP and SEP on how to advance the research reputation of HOU. Focus on publications out of HOU theses. Παρέχετε κατευθυντήριες γραμμές στους ΔΕΠ και στους ΣΕΠ σχετικά με το πώς να προωθηθεί η ερευνητική φήμη του ΕΑΠ. Επικεντρωθείτε σε δημοσιεύσεις από διατριβές του ΕΑΠ.	21.1 Δημιουργήθηκαν ερευνητικές συνεργασίες μεταξύ των μελών ΔΕΠ και ΣΕΠ με σκοπό την προώθηση της ερευνητικής φήμης του ΕΑΠ.	21.1.1 Έγκριση 24 ερευνητικών προτάσεων για το 2021-2022.	100%
	21.2 Το blended mobility προβλέπεται ήδη ως δυνατότητα ΚΑ1 για τη νέα προγραμματική περίοδο ERASMUS 2021-2027 - και μπορεί να αυξήσει τόσο την εξερχόμενη όσο και την, ιδιαίτερα περιορισμένη έως σήμερα, εισερχόμενη κινητικότητα φοιτητών.	21.2.1 Έχει ξεκινήσει η κατασκευή υπό-σελίδας στον ιστότοπο ERASMUS ΚΑ1 του ΕΑΠ όπου θα προβάλλονται φωτογραφικό υλικό και κείμενα από τους συμμετέχοντες, αναφορικά με την εμπειρία ERASMUS τους. 21.2.2 Εγκρίθηκε και από τις 4 Κοσμητείες του ΕΑΠ το πλαίσιο υποδοχής εισερχόμενων φοιτητών για σπουδές με τη χρήση της δυνατότητας βραχυχρόνιας κινητικότητας (Blended Mobility). Εγκρίθηκε μετακίνηση μεταπτυχιακής φοιτήτριας για πρακτική με	100%

		Blended Mobility. 21.2.3 Αύξηση των διμερών συμφωνιών από 39 για το ακαδημαϊκό έτος 2022-23 σε 44 για το ακαδημαϊκό έτος 2023-24. 21.2.4 Στάλθηκε ενημερωτικό email για το πρόγραμμα ERASMUS+ προς τους Δ/ντές όλων των Π.Σ. της Σ.Κ.Ε. και τους ζητήθηκε να ενημερώσουν, με τη σειρά τους, τα μέλη ΔΕΠ/ΣΕΠ των Π.Σ. και να τα ενθαρρύνουν στην κατεύθυνση τόσο της αξιοποίησης των δυνατοτήτων κινητικότητας, όσο και της ανάληψης δράσης για τη σύναψη νέων Δι-ιδρυματικών Συμφωνιών. Επικοινωνία πραγματοποιήθηκε με ξένα ιδρύματα για επέκταση των ήδη υπαρχόντων συμφωνιών και για τη σύναψη νέων συμφωνιών. 21.2.5 Διοργανώθηκαν σύντομες διαδικτυακές παρουσιάσεις /Π.Σ. αναφορικά με το ERASMUS KA1 και τις δυνατότητες που αυτό προσφέρει (Διαδικτυακή διημερίδα του εργαστηρίου Εφαρμοσμένων Μαθηματικών της Σχολής ΣΘΕΤ στις 11-12/02/2023). 21.2.6 Στη Σχολή της ΣΑΕ το πρόγραμμα κοινοποιείται στους φοιτητές κατά τις ενημερωτικές συναντήσεις με αυτούς στις αρχές κάθε εξαμήνου. Επίσης δίνονται "οδηγίες" στους ΔΠΣ να το προβάλουν στους φοιτητές των προγραμμάτων τους. Σχετικές αναφορές γίνονται σε διάφορες εκδηλώσεις που οργανώνει το ΕΑΠ κεντρικά όπως οι Ημέρες Καριέρας. Επίσης όποτε υπάρχουν εισερχόμενες κινητικότητες ενημερώνονται οι φοιτητές να παρακολουθήσουν τις σχετικές διαλέξεις-διδασκαλίες από τους επισκέπτες-καθηγητές. 21.2.7 Στη Σχολή ΣΕΤ ο συντονιστής του ERASMUS ενημερώνει στις δια ζώσης συναντήσεις κάθε μήνα	
--	--	--	--

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

		τους Συντονιστές για την κινητικότητα οι οποίοι στη συνέχεια ενημερώνουν τους φοιτητές.	
	21.3 Συμμετοχή των μελών ΔΕΠ και ΣΕΠ στο Πανερωπαϊκό Συνέδριο της EADTU.	21.3.1 Στις 19-21/10/22 πρώτη φορά που το Πανερωπαϊκό Συνέδριο της EADTU φιλοξενήθηκε στην Ελλάδα, γεγονός που επιβεβαίωσε τη διεύθυνση του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου στην ευρωπαϊκή ακαδημαϊκή κοινότητα που δραστηριοποιείται στη διαδικτυακή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση.	100%
22. Update HOU's public web page regularly to include information about faculty CV's, and all aspects related to thematic units. Ενημερώνετε τακτικά την δημόσια ιστοσελίδα του ΕΑΠ με σκοπό να συμπεριληφθούν πληροφορίες με τα βιογραφικά των διδασκόντων της σχολής και λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις θεματικές ενότητες.	22.1 Συλλέχθηκαν τα βιογραφικά των διευθυντών και των συντονιστών ΠΣ του ΕΑΠ.	22.1.1 Συλλέχθηκαν τα βιογραφικά των διευθυντών και των συντονιστών των ΠΣ του ΕΑΠ και είναι σε εξέλιξη η ανάρτησή τους στην ιστοσελίδα του ΕΑΠ	100%
	22.2 Εμπλουτισμός πληροφοριών για τις Θ.Ε. όλων των ΠΠΣ και ΠΜΣ του ΕΑΠ.	22.2.1 Εγκρίθηκαν τα περιγράμματα των ΘΕ των ΠΠΣ και ΠΜΣ από τις Κοσμητείες.	100%
		22.2.2 Αναρτήθηκαν στην ιστοσελίδα του ΕΑΠ τα Περιγράμματα των ΠΠΣ και ΠΜΣ.	100%
23. Make the University's webpage user-friendly requiring less time to get the information one needs. Οργανώστε την ιστοσελίδα του πανεπιστημίου πιο φιλική προς τους χρήστες ώστε να απαιτείται	23.1 Στο πλαίσιο της διεργασίας 6 δημιουργήθηκε η Ομάδα Διαχείρισης Κεντρικού Ιστοχώρου (ΟΔΚΙ) του Ιδρύματος και ορίστηκαν «Πρόσωπα Επαφής» ανά διοικητική/ακαδημαϊκή μονάδα.	23.1.1 Η Ομάδα Διαχείρισης Κεντρικού Ιστοχώρου και οι αρμοδιότητές της καθώς και τα «Πρόσωπα Επαφής» εγκρίθηκαν στην υπ' αριθμ. 14η/20-12-21 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ και στην υπ' αριθμ. 539η /20-01-22 Συνεδρίαση της ΔΕ.	100%

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

λιγότερος χρόνος για την άντληση των πληροφοριών που χρειάζονται.	23.2 Αναζήτηση και διερεύνηση των εργαλείων τα οποία μετρούν χαρακτηριστικά που προσδιορίζουν τη φιλικότητα και την ευχρηστία του ιστοτόπου. Προβλέπεται να ολοκληρωθεί τέλος Μαρτίου 23.	23.2.1 Έχει ολοκληρωθεί η διερεύνηση των εργαλείων και αναμένεται η μελέτη των χαρακτηριστικών.	50%
	23.3. Αναζήτηση από το τμήμα εγκαταστάσεων και εκτέλεσης έργων για το κατάλληλο Plug in.	23.3.1 Έχει εγκατασταθεί και παραμετροποιηθεί το εργαλείο ψηφιακής προσβασιμότητας «one click accessibility» που παρέχει τη δυνατότητα ευκολότερης πλοήγησης ΑΜΕΑ στην κεντρική ιστοσελίδα.	100%
24. Have the University's webpage available in English and perhaps one more European language. Η ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου να διατίθεται στην Αγγλική γλώσσα και ίσως σε μια ακόμη Ευρωπαϊκή γλώσσα.	24.1 Ολοκληρώθηκαν οι διαδικασίες κατακύρωσης του αποτελέσματος του συνοπτικού διαγωνισμού για την παροχή υπηρεσιών μετάφρασης στην αγγλική γλώσσα για την κάλυψη αναγκών του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (αρ. Διακήρυξης: 01/2021)	24.1.1 Απόφαση της υπ' αριθμ. 283/9-9-2021 Συνεδρίασης του ΕΛΚΕ του ΕΑΠ για την ανάθεση του έργου.	100%
	24.2 Ολοκληρώθηκαν οι διαδικασίες για την ανάθεση του έργου στην ανάδοχη εταιρεία και την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.	24.2.1 Στις 15/10/2021 υπεγράφη η σύμβαση με την ανάδοχη εταιρεία με χρονικό διάστημα υλοποίησης έως 31/12/22.	100%
25. Give publicity to faculty and student research such as papers, conferences, business publications. Γνωστοποιήστε την έρευνα των καθηγητών και των φοιτητών, όπως έγγραφα/δημοσιεύσεις, συνέδρια, επιχειρηματικές εκδόσεις.	25.1 Ενίσχυση της έρευνας με την συμμετοχή των μελών ΔΕΠ σε συνέδρια, καθώς και δράσεις με σκοπό την προβολή του Ιδρύματος.	25.1.1 Για την ενδυνάμωση της διεθνούς θέσης του ΕΑΠ, στην υπ' αριθμ 539/20-01-22 Συνεδρίαση της ΔΕ εγκρίθηκαν τα ΞΠΣ: α) Hellenic Culture and Nature (κοινό με το Παν. Πατρών), β) Nursing Studies (κοινό με το Frederick University) και γ) Business Economics (κοινό με το ΑΠΚΥ). Επίσης το ΕΑΠ συμμετέχει ενεργά στη δράση "Study in Greece" που αποτελεί τον επίσημο φορέα διεθνοποίησης και εξωστρέφειας της Ελληνικής Ανώτατης Εκπαίδευσης. Επιπλέον, το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο στο πλαίσιο της εξωστρέφειας, αλλά και της κοινωνικής του πορείας έχει συνάψει συμφωνίες-συνεργασίες-μνημόνια για την παροχή υπηρεσιών σε ευπαθείς	

		ομάδες και όχι μόνο. Την τελευταία τριετία έχουν υπογραφεί/συμφωνηθεί περισσότερες από 30 συνεργασίες με Υπουργεία, Φορείς και Ακαδημαϊκά Ιδρύματα. Ενδεικτικά σημειώνουμε: ✓ Μνημόνιο Συνεργασίας μεταξύ του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (Ε.Α.Π.) και του Περιφερειακού Τμήματος Βορειοδυτικής Πελοποννήσου και Δυτικής Ελλάδας του Οικονομικού Επιμελητηρίου της Ελλάδας (Ο.Ε.Ε.) στις 13 Φεβρουαρίου 2023, με σκοπό την διεύρυνση συνεργασιών του ΕΑΠ με επιστημονικούς συλλόγους, εταιρείες, οργανισμούς, επιχειρήσεις, επιμελητήρια κ.λπ. με στόχο την ανάπτυξη μόνιμων σχέσεων συνεργασίας του ΕΑΠ με επιστημονικές και επαγγελματικές ενώσεις των κλάδων της οικονομίας, της βιομηχανίας, του πολιτισμού που θα συμβάλλουν μέσω της συνεχούς αλληλεπίδρασης και της ανατροφοδότησης στην αναθεώρηση και τον εκσυγχρονισμό των προγραμμάτων σπουδών του ΕΑΠ. ✓ Μνημόνιο Συνεργασίας με στόχο τη δημιουργία της Σύμπραξης Καινοτομίας Επιχειρηματικότητας «ΥΠΑΤΙΑ». Η ΥΠΑΤΙΑ επιδιώκει να διευκολύνει όλα τα βήματα, που οδηγούν στην αποτελεσματική εκμετάλλευση των ερευνητικών αποτελεσμάτων, περιλαμβάνοντας: την υποστήριξη της ακαδημαϊκής αριστείας, την ενίσχυση της μεταφραστικής (translational) και εφαρμοσμένης έρευνας, την ευρεία και ισχυρή προστασία της διανοητικής ιδιοκτησίας, τη διασύνδεση με τον ιδιωτικό τομέα μέσω δραστηριοτήτων δικτύωσης, την προσέλκυση ιδιωτικών επενδύσεων που θα διευκολύνουν την περαιτέρω ανάπτυξη των καινοτόμων	
--	--	---	--

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

		ερευνητικών αποτελεσμάτων, μέσω στοχευμένων διαφημιστικών και προωθητικών δράσεων τη δημιουργία ισχυρών στρατηγικών συνεργασιών με τη βιομηχανία. 25.1.2 Το ΕΑΠ διοργάνωσε 9/3/23 ημερίδα με θέμα “Η Έρευνα στο ΕΑΠ”, στο πλαίσιο της οποίας παρουσιάστηκαν: - Η στήριξη της Έρευνας και της Καινοτομίας στο ΕΑΠ & - Η ερευνητική δραστηριότητα των εργαστηρίων του ΕΑΠ.	
26. Give publicity to collaborative projects with outside stakeholders. Γνωστοποιήστε σε έργα συνεργασίας με εξωτερικούς φορείς.	26.1 Συνεχή επικαιροποίηση της σελίδας του ΕΑΠ με υλικό που αφορά την προβολή συνεργασιών με εξωτερικούς φορείς και ιδρύματα.	26.1.1 Η ιστοσελίδα του ΕΑΠ επικαιροποιείται διαρκώς με υλικό που αφορά την προβολή συνεργασιών με εξωτερικούς φορείς και ιδρύματα.	
	26.2 Συλλογή δεδομένων από ΕΛΚΕ, Τμήμα Εκπαίδευσης, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων & ΜΕΑ.	26.2.1 Ολοκληρώθηκε η συλλογή και απεικόνιση δεδομένων που αφορούν το πλαίσιο του προγράμματος «το ΕΑΠ με αριθμούς» για το 20-21.	100%
27. Establish an alumni liaison office and alumni network. Ιδρύστε γραφείο σύνδεσης αποφοίτων και δικτύου αποφοίτων.	27.1 Συστάθηκε το Γραφείο Διασύνδεσης, Επιχειρηματικότητας και Καινοτομίας.	27.1.1 Λειτουργία του Γραφείου Διασύνδεσης, Επιχειρηματικότητας και Καινοτομίας.	100%
	27.2 Δημιουργία Δράσης Δικτύου Αποφοίτων του ΕΑΠ (υπ αριθ. 532/11-11-21).	27.2.1 Λειτουργία Δράσης Δικτύου Αποφοίτων του ΕΑΠ.	100%

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

28. Establish a media office. Ιδρύστε γραφείο Μέσων Ενημέρωσης.	28.1 Λειτουργία Γραφείου Marketing	28.1.1 Με απόφαση στην υπ αριθ. 573/16.12.22 το Γραφείο Marketing μετακινείται στο Γραφείο Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων.	100%
	28.2 Συνεχή προβολή των δράσεων του Ιδρύματος.	28.2.1 Εκδίδεται κάθε μήνα η ηλεκτρονική εφημερίδα του ΕΑΠ Open2U και αναρτάται στην κεντρική ιστοσελίδα του ΕΑΠ. 28.2.2 Συνεχή προβολή του Ιδρύματος με τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. 28.2.3 Ανάρτηση δελτίων τύπου στην κεντρική ιστοσελίδα του ΕΑΠ και στον ημερήσιο έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο που αφορούν στην εξωστρέφεια του Ιδρύματος. 28.2.4 Διοργάνωση και συμμετοχή του ΕΑΠ σε ημερίδες (Patras IQ, κτλ)	100%
	28.3 Έγκριση κατακύρωσης του αποτελέσματος του Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για την «Προβολή/Δημοσιότητα και Διάχυση του έργου και των υπηρεσιών του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου.	Σύναψη σύμβασης 09/12/2022 με εταιρεία δημοσιότητας με σκοπό την προβολή/δημοσιότητα και διάχυση του έργου και των υπηρεσιών του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου. Ενδεικτικές δράσεις: • Εκπόνηση έρευνας αγοράς • Στρατηγική Επικοινωνίας και Σχέδιο Δράσης / Δημιουργία Επικοινωνιακής Ταυτότητας • Παραγωγή Επικοινωνιακού Υλικού • Digital Επικοινωνία – Προωθητικές ενέργειες στο Διαδίκτυο • Προβολή στα ΜΜΕ – Διαφημιστικές Καμπάνιες • Διοργάνωση Εκδηλώσεων και Δράσεων Ενημέρωσης • Υπηρεσίες Γραφείου Τύπου	100%

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ

29. Need to establish an Advisory Board to include internal and external stakeholders, to provide high level guidance on the institution's strategic planning on an annual or more frequent basis. Χρειάζεται να συσταθεί Συμβουλευτική Επιτροπή ώστε να συμπεριλάβει εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους, για να παρέχει υψηλού επιπέδου καθοδήγηση σχετικά με τον στρατηγικό σχεδιασμό του ιδρύματος σε ετήσια ή σε συχνότερη βάση.	29.1 Συλλογή προτάσεων από εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους μέσω διαβούλευσης για τη διαμόρφωση του Στρατηγικού Σχεδίου του Ιδρύματος 2022-2025	29.1.1 Από τις 05-19/03/21 πραγματοποιήθηκε δημόσια διαβούλευση, σε πλατφόρμα του Ιδρύματος, με δυνατότητα υποβολής προτάσεων, για την περίοδο 2022-25, από εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, για μελλοντικές δράσεις που θα έχουν ως στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη του ΕΑΠ, στους παρακάτω άξονες δραστηριοτήτων: Εκπαίδευση, Έρευνα, Σύνδεση με την κοινωνία, Διεθνοποίηση, Πανεπιστημιακό Περιβάλλον και τη Διασφάλιση Ποιότητας. Το επικαιροποιημένο Στρατηγικό Σχέδιο 2022-25, συμπληρώθηκε, ύστερα από διαβούλευση, λαμβάνοντας υπόψη κατατιθέμενα αιτήματα καθώς και το προηγούμενο Στρατηγικό Σχέδιο 2020-2024, και εγκρίθηκε στην υπ' αριθ. 544^η/25-02-22 Συνεδρίαση της ΔΕ.	100%
	29.2. Πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις του Αντιπροέδρου Ακαδημαϊκών με τους Κοσμήτορες των Σχολών του ΕΑΠ σχετικά με το πλαίσιο δημιουργίας συμβουλευτικής Επιτροπής στο Ίδρυμα.	29.2.1 Στην υπ' αριθ. 20^η/08-03-23 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ εγκρίθηκε το πλαίσιο δημιουργίας Συμβουλευτικής Επιτροπής (Advisory Board) στο Πανεπιστήμιο.	40%