

ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 5: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ, ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΟΥ



Παραδοτέα ΠΕ5:

Π5.2. Σύνταξη απολογιστικής έκθεσης με την ολοκλήρωση του έργου.

Συντάκτες:

Σεραφείμ Καραϊσκάκης,

Νίκος Καρούσος, PhD

Περιεχόμενα

Λίστα Εικόνων	3
Λίστα Πινάκων.....	3
Λίστα Γραφημάτων	3
Εισαγωγή	4

Λίστα Εικόνων

Δεν βρέθηκαν καταχωρήσεις πίνακα εικόνων.

Λίστα Πινάκων

Δεν βρέθηκαν καταχωρήσεις πίνακα εικόνων.

Λίστα Γραφημάτων

Δεν βρέθηκαν καταχωρήσεις πίνακα εικόνων.

Εισαγωγή

Το πακέτο εργασίας ΠΕ5 περιλαμβάνει τον σχεδιασμό υλοποίησης του έργου, τη συστηματική του παρακολούθηση και τέλος την αξιολόγησή του.

Όσον αφορά στον σχεδιασμό υλοποίησης του έργου, το ΕΑΠ θα συνεργαστεί με την ΕΘΑΑΕ έτσι ώστε να αποτυπωθούν όλες οι προδιαγραφές του έργου καθώς και οι απαραίτητες φάσεις υλοποίησης. Αποτέλεσμα της συνεργασίας θα είναι η σύνταξη ενός προτεινόμενου σχεδίου υλοποίησης του έργου.

Η παρακολούθηση του έργου θα γίνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα και θα περιλαμβάνει τη σύνταξη περιοδικών αναφορών προόδου. Κατά την παρακολούθηση του έργου θα γίνεται και προσπάθεια πρόβλεψης ύπαρξης πιθανών προβλημάτων ή δυσκολιών στην ομαλή εκτέλεσή του και θα συζητούνται έγκαιρα τόσο με τη Διοίκηση του ΕΑΠ όσο και με την ΕΘΑΑΕ.

Στόχος επίσης του πακέτου αυτού είναι και η αξιολόγηση όλων των πεπραγμένων στο πλαίσιο του έργου, η αποτίμηση της κατάστασης της ΜΟΔΙΠ και των παραγόμενων υπηρεσιών της κατά την ολοκλήρωση του έργου και η καταγραφή νέων μελλοντικών δράσεων για την περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών της ΜΟΔΙΠ. Η αξιολόγηση θα βασιστεί στη μελέτη των όλων των παραδοτέων του έργου και θα καταλήξει στην παραγωγή ενός τελικού εγγράφου – παραδοτέου.

Τέλος, στο πλαίσιο του πακέτου αυτού, περιλαμβάνονται και οι δράσεις δημοσιότητας που εξειδικεύονται σε Διοργάνωση μίας ημερίδας προβολής παρουσίασης των αποτελεσμάτων του έργου, σε δημιουργία ενημερωτικού υλικού σε ψηφιακή κυρίως μορφή (σε έντυπη θα είναι η αφίσσα) και σε δημοσιεύσεις στον έντυπο και στον ηλεκτρονικό τύπο.

Απολογιστική Έκθεση με την ολοκλήρωση του έργου

Στο Έργο ΕΣΠΑ με κωδικό 80142, τίτλο «Αναβάθμιση της ποιότητας του ΕΑΠ, για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του_Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ», και κωδικό ΟΠΣ 5123946, ολοκληρώθηκαν με επιτυχία και οι τρεις βασικές δράσεις του έργου που ήταν:

1. Η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού του Πανεπιστημίου σε θέματα διασφάλισης ποιότητας.

Για τη συγκεκριμένη δράση διοργανώθηκαν εκπαιδευτικές ημερίδες που απευθυνόταν σε φοιτητές, μέλη ΔΕΠ/ΣΕΠ, διοικητικό προσωπικό και τη Διοικούσα Επιτροπή του ΕΑΠ. Συγκεκριμένα, η Εκπαίδευση του Διοικητικού Προσωπικού Υπηρεσιών/Μονάδων του ΕΑΠ, έγινε στις 20/07/2023, η Εκπαίδευση Φοιτητριών/ών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών έγινε στις 26/07/23, η Εκπαίδευση Μελών ΔΕΠ & Μελών ΣΕΠ του ΕΑΠ έγινε στις 27/07/2023, και η Ενημέρωση της Διοικούσας Επιτροπής, των Μελών ΟΜΕΑ και Επιτροπής ΜΟΔΙΠ, έγινε στις 31/07/2023. Ο τίτλος των σεμιναρίων ήταν κοινός, "Η εσωτερική διασφάλιση ποιότητας στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο", η θεματολογία και οι παρουσιάσεις όμως διέφεραν και προσαρμοζόταν στις ανάγκες της κάθε ομάδας. Ενδεικτικά αναφέρονται κάποια από τα θέματα που παρουσιάστηκαν κατά τη διάρκεια των σεμιναρίων:

1. Το πρότυπο για την πιστοποίηση ποιότητας του ΕΣΔΠ
2. Η Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας στο ΕΑΠ
3. Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός στο ΕΣΔΠ
4. Το ΕΑΠ στη διεθνή σκηνή: Rankings
5. Η εξωτερική αξιολόγηση στο ΕΑΠ
6. Τα πρότυπα για την πιστοποίηση ποιότητας στα ΠΣ και η σύνδεσή τους με τις διεργασίες του ΕΣΔΠ
7. Θέσπιση Στοχοθεσίας στα Προγράμματα Σπουδών
8. Η εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση των Προγραμμάτων Σπουδών του ΕΑΠ
9. Σύνδεση με την αγορά εργασίας
10. Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΑΠ
11. Το πρότυπο για την πιστοποίηση ποιότητας του ΕΣΔΠ
12. Η σημασία της εσωτερικής αξιολόγησης των Υπηρεσιών σύμφωνα με το ΕΣΔΠ
13. Η Στοχοθεσία Ποιότητας στο ΕΣΔΠ και γενικότερα στα Συστήματα Ποιότητας του ΕΑΠ

Αναλυτικότερα οι παρουσιάσεις και το υλικό που χρησιμοποιήθηκε στις εκπαιδευτικές ημερίδες είναι διαθέσιμο στον ακόλουθο σύνδεσμο:
[ΥΛΙΚΟ ΗΜΕΡΙΔΕΣ PROJECT MODIP.rar](#)

2. Η δημιουργία νέων τυποποιημένων εγγράφων, εσωτερικών θεσμών και ρωών εργασιών και η επικαιροποίηση των ήδη υπαρχόντων.

Στο πλαίσιο της δράσης αυτής συντάχθηκε το νέο εγχειρίδιο του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, νέες διεργασίες, διαδικασίες, κανονισμοί και έντυπα, νέα ροή για τον μηχανισμό παραπόνων και ροή για τον μηχανισμό παρακολούθησης παγκόσμιων κατατάξεων Ιδρυμάτων.

Αναλυτικότερα τα έγγραφα που συντάχθηκαν στο πλαίσιο του έργου είναι τα ακόλουθα:

1. Πρόγραμμα Εσωτερικής Αξιολόγησης/Ανασκόπησης ΕΣΔΠ
2. Κατάσταση Ευρημάτων
3. Πρακτικό Εσωτερικής Αξιολόγησης
4. Κατάλογος Προληπτικών/Διορθωτικών Ενεργειών και προτασεων βελτίωσης
5. Πρακτικό Ανασκόπησης ΕΣΔΠ
6. Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης ΕΣΔΠ
7. Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης ΠΠΣ
8. Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης ΠΜΣ
9. Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης ΝΕΩΝ ΠΠΣ ΣΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
10. Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης ΚΕΔΙΒΙΜ

3. Η ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ και η διασύνδεσή του με το πληροφοριακό σύστημα της ΕΘΑΑΕ.

Με τη χρήση του νέου Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ λειτούργησαν τα παρακάτω:

1. Αυτοματοποίηση διαδικασιών συλλογής δεδομένων, καθώς έγινε διασύνδεση του με τα εσωτερικά Πληροφοριακά Συστήματα του Ιδρύματος (φοιτητολόγιο, διαχείριση προσωπικού).
2. Διασύνδεση με το πληροφοριακό σύστημα της ΕΘΑΑΕ για αποστολή των ζητούμενων δεδομένων ποιότητας σε πραγματικό χρόνο. Συγκεκριμένα, το νέο Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ έχει διασυνδεθεί με το ψηφιακό εργαλείο της ΕΘΑΑΕ (Harvest2 API) στο πλαίσιο της αποστολής των 84 δεδομένων ποιότητας που είχαν ζητηθεί (runtime στοιχεία) και πλέον αποστέλλονται μία φορά την ημέρα (ώρα 22:30) τα εν λόγο στοιχεία προς την ΕΘΑΑΕ
3. Αποστολή του συνόλου των στοιχείων δεδομένων ποιότητας για ένα Ακαδημαϊκό Έτος. Έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες της διαλειτουργικότητας για την πλήρη αποστολή του συνόλου των στοιχείων για ένα ακαδημαϊκό έτος στο ΟΠΕΣΠ (υπηρεσία QFlow). Η λειτουργικότητα αυτή θα χρησιμοποιηθεί για την υποβολή των απολογιστικών δεδομένων ποιότητας του ακαδημαϊκού έτους 2022-2023 στο πλαίσιο της ετήσιας υποβολής που ενεργοποιείται κάθε χρόνο από την ΕΘΑΑΕ.

Την Πέμπτη 28-09-2023 πραγματοποιήθηκε με επιτυχία στο πλαίσιο του έργου ΜΟΔΙΠ διαδικτυακή ημερίδα με τίτλο " Η εξέλιξη της Διασφάλισης Ποιότητας στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο" με συμμετοχή της Γενικής Διευθύντριας της ΕΘΑΑΕ Δρ. Χριστίνας Μπέστα αλλά και εκπροσώπους των ΜΟΔΙΠ άλλων Πανεπιστημίων. Στο πλαίσιο της ημερίδας αναδείχτηκαν τα αποτελέσματα του έργου και έγινε εκτενής αναφορά στο Νέο Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ. Αναλυτικά, η αφίσσα, η πρόσκληση, το πρόγραμμα και οι παρουσιάσεις της ημερίδας παρατίθενται στον ακόλουθο σύνδεσμο: [ΗΜΕΡΙΔΑ 28 09 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΥΛΙΚΟ.rar](#). Τέλος, στον "συμπιεσμένο" φάκελο με τίτλο  [Υλικο Προβολής ΕΡΓΟΥ ΜΟΔΙΠ ΕΑΠ_R.zip](#), περιέχονται ως αρχεία το υλικό προβολής που παράχθηκε στο πλαίσιο του έργου. Στο υλικό συμπεριλαμβάνονται: 2 video, 2 αφίσες, ενημερωτικό φυλλάδιο, 2 banners, πρόσκληση σε ημερίδα, πρόγραμμα ημερίδας καθώς και στιγμιότυπα οθόνης από την ημερίδα παρουσίασης των αποτελεσμάτων του έργου που διοργανώθηκε στις 28-09-2023.