



# ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ  
ΔΡΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ  
2023



Συντελεστές Έκθεσης Απολογισμού<sup>1</sup> έργου ΜΟΔΙΠ 2023<sup>2</sup>

**Γενική Επιμέλεια**

Καθηγητής Ι. Συμπέθερος,

Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ

**Ομάδα Εργασίας**

Λ. Καλδάνη, Β. Κατσίνα, Κ. Κωνσταντόπουλος (ΜΟΔΙΠ), Ε. Αντωνάκη (ΓΑΔΥ)

Ν. Καρούσος, Β. Αθανασακοπούλου (ΜΕΑ)

Σ. Καραϊσκάκης (Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης)

---

<sup>1</sup> Ο απολογισμός δράσεων και ενεργειών της Μονάδας αποτελεί υποχρέωση συμμόρφωσης της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ με τις απαιτήσεις του Προτύπου Ποιότητας και του πιστοποιημένου Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) που εφαρμόζεται στο ίδρυμα. Η ανάγκη σύνταξης του εν λόγω απολογισμού προκύπτει από:

- ✓ το [ΦΕΚ 2309/Β' /13-6-2019](#) με τίτλο «Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου, άρθρο 7 «Αξιολόγηση της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ», παρ. 3.
- ✓ τη Διεργασία 4 «Εσωτερική Αξιολόγηση» του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ και ειδικότερα τη Διαδικασία 4.2 με τίτλο «Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ», όπως αυτή περιγράφεται αναλυτικά στο [Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ](#) του ΕΑΠ.
- ✓ την υποχρέωση ενημέρωσης, τόσο της Διοίκησης του Ιδρύματος, των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων και των διοικητικών υπηρεσιών όσο και των υπόλοιπων ενδιαφερόμενων μερών, αναφορικά με τις ενέργειες υποστήριξης των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.

<sup>2</sup> Η Έκθεση εγκρίνεται από την Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας, επικυρώνεται από τη Σύγκλητο και ανακοινώνεται στο Συμβούλιο Διοίκησης του ΕΑΠ.

## Περιεχόμενα

Πρόλογος.....	3
<b>1. Σύνθεση ΜΟΔΙΠ - ΟΜ.Ε.Α. Σχολών - Συναντήσεις/Συνεδριάσεις ΜΟΔΙΠ .....</b>	<b>6</b>
1.1 Σύνθεση Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) .....	6
1.2 Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) Σχολών κατά το έτος αναφοράς .....	7
1.3 Γραμματειακή και διοικητική υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ .....	8
1.4 Συναντήσεις/Συνεδριάσεις ΜΟΔΙΠ .....	8
<b>2. Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης (ΠΠΣ, ΠΜΣ, ΚΕΔΙΒΙΜ) .....</b>	<b>9</b>
2.1 Αποδελτίωση των Εκθέσεων Εξωτερικής Αξιολόγησης των 24 πιστοποιημένων ΠΜΣ 13	
2.2 Οργάνωση και υποστήριξη της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης 25 ΠΣ.....	21
2.3 Προετοιμασία υποβολής φακέλων ακαδημαϊκής πιστοποίησης 14 ΠΜΣ (2η πρόσκληση ΕΘΑΑΕ).....	21
2.4 Νέα Πρότυπα Πιστοποίησης και ενεργές προσκλήσεις της ΕΘΑΑΕ .....	22
2.5 Πιστοποίηση Προγραμμάτων συνεργασίας με Εκπαιδευτικά Ιδρύματα του εξωτερικού κατά το έτος αναφοράς.....	23
<b>3. Εφαρμογή των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στο ΕΣΔΠ, στα ΠΣ &amp; στο ΚΕΔΙΒΙΜ ...</b>	<b>24</b>
<b>4. ΕΣΠΑ - Πρόδος φυσικού αντικείμενου Έργου «Αναβάθμιση της ποιότητας του ΕΑΠ για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του – Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ» .....</b>	<b>25</b>
<b>5. Η στρατηγική του ΕΑΠ στις διεθνείς λίστες κατάταξης Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης .....</b>	<b>27</b>
<b>6. Άλλες ενέργειες και δράσεις της ΜΟΔΙΠ.....</b>	<b>28</b>
<b>7. Προγραμματισμός επερχόμενων δράσεων/ενεργειών .....</b>	<b>29</b>
<b>Παράρτημα: Αναθεωρημένο Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ/Ενέργειες .....</b>	<b>31</b>
<b>Πίνακας 1:</b> Συνοπτική αποτύπωση του έργου της ΜΟΔΙΠ εντός του 2023 .....	<b>5</b>
<b>Πίνακας 2:</b> Τα 24 πιστοποιημένα ΠΜΣ του ΕΑΠ.....	<b>10</b>
<b>Πίνακας 3:</b> Αποτύπωση Εγχειριδίου Ποιότητας κατά το έτος αναφοράς της έκθεσης .....	<b>32</b>
<b>Γράφημα 1:</b> Ποσοστό (%) συμμόρφωσης των 24 ΠΜΣ στις 10 αρχές του προτύπου .....	<b>14</b>
<b>Γράφημα 2:</b> Βαθμός πλήρους συμμόρφωσης (Α) στο σύνολο των 10 αρχών του προτύπου για τα 24 πιστοποιημένα ΠΜΣ .....	<b>18</b>
<b>Γράφημα 3:</b> Βαθμός συμμόρφωσης (Α,Β,С) ανά αρχή στο σύνολο των 24 πιστοποιημένων ΠΜΣ .....	<b>19</b>
<b>Γράφημα 4:</b> Ποσοστό (%) συμμόρφωσης ανά αρχή στο σύνολο των 24 πιστοποιημένων ΠΜΣ20	
<b>Εικόνα 1:</b> Ενέργειες πιστοποιημένων ΠΜΣ στο διάστημα ισχύος της πιστοποίησης.....	<b>17</b>

## Πρόλογος

Με ιδιαίτερη χαρά προλογίζω τον απολογισμό δράσεων και ενεργειών<sup>3</sup> της ΜΟΔΙΠ για το έτος 2023, μια χρονιά δημιουργική, παραγωγική και συνάμα ιδιαίτερος απαιτητική για το έργο της Μονάδας. Αρκετές φορές χρειάστηκε να αναμετρηθούμε τόσο με τις δυνάμεις τις δικές μας όσο και της ακαδημαϊκής κοινότητας του ΕΑΠ και να ξεπεράσουμε τις αντοχές μας, όμως η συνεργασία των δύο μερών παρά την ένταση και τις προκλήσεις που προέκυψαν καθόλη τη διάρκειά της, ήταν γόνιμη και αποδοτική, αντανακλώντας την αμοιβαία δέσμευση για επιτυχία.

Αδιαμφισβήτητα το 2023 μπορεί να χαρακτηριστεί ως η χρονιά των Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών καθώς, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ν. 4957/2022<sup>4</sup>, όλα τα ΠΜΣ σε λειτουργία ΠΜΣ έπρεπε να συντάξουν και να υποβάλουν, εντός συγκεκριμένων στενών χρονικών προθεσμιών, φάκελο ακαδημαϊκής πιστοποίησης στην Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ) προκειμένου να συνεχιστεί η προσφορά τους το ακαδ. έτος 2024-2025.

Η Διοίκηση του ΕΑΠ, ο Πρόεδρος, η Επιτροπή και το προσωπικό της ΜΟΔΙΠ, η ΜΕΑ, το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης, οι Διοικητικές Υπηρεσίες, οι Κοσμήτορες και οι ΟΜΕΑ των Σχολών, οι Διευθύντριες/ντές των προγραμμάτων συνεργάστηκαν αποτελεσματικά και συμμετείχαν ενεργά στις διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των ΠΣ και βεβαίως καθοριστική ήταν η συμβολή και συμμετοχή μελών ΔΕΠ, ΣΕΠ, φοιτητών, αποφοίτων, ερευνητών και κοινωνικών εταίρων.

Η αγαστή συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων μερών κατά τη διάρκεια των αξιολογήσεων συνέβαλε τα μέγιστα στην επίτευξη θετικών αποτελεσμάτων και στην πιστοποίηση με υψηλές βαθμολογίες των πρώτων **24 ΠΜΣ του ΕΑΠ**, από το σύνολο των 68 που είχαν υποβάλει φάκελο ακαδημαϊκής πιστοποίησης.

Η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης από Επιτροπές εμπειρογνομόνων, που ορίζει η ΕΘΑΑΕ, όταν είναι στοχευμένη και δημιουργική, με ευαισθησία και γνώση των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών του φορέα που αξιολογείται και κυρίως όταν βασίζεται σε κριτήρια/απαιτήσεις που είναι εκ των προτέρων γνωστά στον αξιολογούμενο, ενισχύει τη γόνιμη αυτοκριτική και οδηγεί σε εσωτερική εξέλιξη, βελτίωση και αυξημένη ικανότητα προσαρμογής σε νέες συνθήκες.

<sup>3</sup> Για όλες τις ενέργειες που αναλύονται στις επιμέρους ενότητες του απολογισμού υπάρχουν διαθέσιμα τεκμήρια, στοιχεία και έγγραφα, τα οποία αποδεικνύουν την επίτευξη των αποτελεσμάτων.

<sup>4</sup> Άρθρο 455: «Όσα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) έχουν ιδρυθεί έως την έναρξη ισχύος του παρόντος, καθώς και σε όσα έχει εκκινήσει η διαδικασία ίδρυσής τους πριν από την έναρξη ισχύος του παρόντος, συνεχίζουν να λειτουργούν νομίμως, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος και του Εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας τους. Τα Π.Μ.Σ. του προηγούμενου εδαφίου υποχρεούνται να πιστοποιηθούν για πρώτη φορά από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης το αργότερο έως την 31η.12.2024, άλλως παύουν να εισδέχονται νέους φοιτητές και λειτουργούν αποκλειστικά έως την αποφοίτηση των ήδη εγγεγραμμένων κατά το ακαδημαϊκό έτος 2024-2025 φοιτητών».



Στο ΕΑΠ βασική προτεραιότητα είναι η διασφάλιση και διατήρηση της υψηλής ποιότητας στις ακαδημαϊκές δραστηριότητες, στον τρόπο λειτουργίας του και στις παρεχόμενες υπηρεσίες εφαρμόζοντας μεθόδους και εργαλεία συνεχούς εσωτερικής αξιολόγησης.

Κλείνοντας, θα ήθελα να ευχαριστήσω τα μέλη της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας, τις ΟΜΕΑ των Σχολών και τα στελέχη της ΜΟΔΙΠ, της Μονάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΜΕΑ) και του Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού & Ανάπτυξης για το εύρος και την ποιότητα της προσφοράς τους και τη συστηματική εργασία τους, ώστε η ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ να ανταποκρίνεται με επάρκεια στις ανάγκες του έργου και στην εκπλήρωση της αποστολής της.

Ο Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ και Αντιπρόεδρος Ακαδημαϊκών  
Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας,  
**Καθ. Ι. Συμπέθερος**

Πίνακας 1: Συνοπτική αποτύπωση του έργου της ΜΟΔΙΠ εντός του 2023

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ 2023	Ποσοτικά στοιχεία
Κατάθεση προτάσεων ακαδημαϊκής πιστοποίησης ΠΜΣ (1η Πρόσκληση ΕΘΑΑΕ)	54 (περισσότερα από 2.300 στοιχεία)
Προετοιμασία και κατάθεση πρότασης πιστοποίησης ΚΕΔΙΒΙΜ	1
Έλεγχος πληρότητας και επανυποβολή στην ΕΘΑΑΕ των φακέλων πιστοποίησης των ΠΜΣ	54
Οργάνωση και υποστήριξη διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης για το ΠΠΣ ΔΗΔ, 24 ΠΜΣ & ΤΛΧ	26
Διενέργεια ενημερωτικών συναντήσεων με τους συντελεστές των υπό πιστοποίηση ΠΣ και του ΚΕΔΙΒΙΜ	20
Προετοιμασία φακέλων ακαδημαϊκής πιστοποίησης 14 ΠΜΣ (2η Πρόσκληση ΕΘΑΑΕ)	14 (περισσότερα από 800 στοιχεία)
Οργάνωση, υποστήριξη και παρακολούθηση της διαδικασίας σύνταξης των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης των ΠΣ για το 2021-22	56
Ενέργειες για την ανασυγκρότηση της ΜΟΔΙΠ	
Παρακολούθηση της υλοποίησης του «Έργου ΜΟΔΙΠ»	
Πραγματοποίηση ημερίδας και εκπαιδεύσεων στο πλαίσιο του «Έργου ΜΟΔΙΠ»	5
Παρακολούθηση και εφαρμογή των διαδικασιών του ΕΣΔΠ στα Προγράμματα Σπουδών του ΕΑΠ	
Παρακολούθηση και εφαρμογή των διαδικασιών του πιστοποιημένου Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ (Αναθεώρηση ΕΣΔΠ & Εγχειριδίου Ποιότητας)	
Διαμόρφωση και κατάθεση στην ΕΘΑΑΕ των Εκθέσεων Παρακολούθησης για τα ΠΣ (ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ, ΕΠΟ) που συμπλήρωσαν διετία από την πιστοποίηση & το ΕΣΔΠ	6
Ανάρτηση στον ιστότοπο του ΕΑΠ Περιγραμμάτων, Πολιτικής και Στοχοθεσίας Ποιότητας των 54 υπό πιστοποίηση ΠΜΣ	560 Περιγράμματα 54 Στοχοθεσίες 54 Πολιτικές Ποιότητας
Διαμόρφωση Πλαισίου Λειτουργίας για τη σύσταση Συμβουλευτικής Επιτροπής σε επίπεδο Ιδρύματος	
Διαμόρφωση Πολιτικής Υποστήριξης και Ανάπτυξης του προσωπικού που υποστηρίζει τα ΠΣ του ΕΑΠ	
Διαμόρφωση προτύπου για τη σύνταξη Ειδικού Κανονισμού για την ηλεκτρονική μάθηση	
Σύνταξη Ετήσιων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης ΕΣΔΠ για τα έτη 2021 & το 2022	2
Διαμόρφωση Οδηγίας για την εφαρμογή του ΕΣΔΠ στα ΠΠΣ/ΠΜΣ του ΕΑΠ	
Δημοσιοποίηση πληροφοριών για την εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση των ΠΜΣ του ΕΑΠ	24 ΠΜΣ

## 1. Σύνθεση ΜΟΔΙΠ - ΟΜ.Ε.Α. Σχολών - Συναντήσεις/Συνεδριάσεις ΜΟΔΙΠ

### 1.1 Σύνθεση Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ)

Η σύνθεσή<sup>5</sup> της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ από 18-11-22 έως 16-12-2023 είχε ως εξής:

#### Πρόεδρος

Καθηγητής Ι. Συμπέθερος, Αντιπρόεδρος Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας ΕΑΠ

#### Τακτικά Μέλη

- Β. Χατζηνικήτα, Καθηγήτρια της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών, ως Αναπλ. Πρόεδρος,
- Δ. Φιλιππής, Αναπληρωτής Καθηγητής της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών (ΣΑΕ),
- Δ. Καλλές, Καθηγητής της Σχολής Θετικών Επιστημών & Τεχνολογίας (ΣΘΕΤ),
- Δ. Στεργίου, Αναπληρωτής Καθηγητής της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών (ΣΚΕ)
- Στ. Ζερεφός, Καθηγητής της Σχολής Εφαρμοσμένων Τεχνών (ΣΕΤ)

#### Αναπληρωματικά Μέλη

- Ε. Μπολιάκη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών, ως αναπληρωματικό μέλος της Β. Χατζηνικήτα,
- Γ. Βλαχάκης, Αναπληρωτής Καθηγητής της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών, ως αναπληρωματικό μέλος του Δ. Φιλιππή,
- Γ. Χατζηγεωργίου, Καθηγητής της Σχολής Θετικών Επιστημών & Τεχνολογίας (ΣΘΕΤ), ως αναπληρωματικό μέλος του Δ. Καλλέ,
- Ε. Σφακιανάκη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών (ΣΚΕ), ως αναπληρωματικό μέλος του Δ. Στεργίου, και
- Ειρ. Μαυρομάτη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια της Σχολής Εφαρμοσμένων Τεχνών (ΣΕΤ), ως αναπληρωματικό μέλος του Στ. Ζερεφού

#### Εκπρόσωπος Διοικητικού Προσωπικού της ΜΕΑ

Δ/ντής ΜΕΑ Καθηγητής Α. Καμέας

#### Εκπρόσωπος Προπτυχιακών Φοιτητών

Χ. Νιζαμίδης (τακτικό μέλος) (από 01-09-22 έως 31-08-23)

#### Εκπρόσωπος Μεταπτυχιακών Φοιτητών και υποψηφίων διδασκόντων

Χρ. Παπανδρέου (τακτικό μέλος) (από 01-09-22 έως 31-08-23)

Δ. Πανδρεμμένος (αναπληρωματικό μέλος) (από 01-09-22 έως 31-08-23)

---

<sup>5</sup> Η διάρκεια της θητείας των μελών της ΜΟΔΙΠ είναι τετραετής και έληξε **16/12/23**. Η διάρκεια της θητείας των εκπροσώπων των φοιτητών (προπτυχιακών-μεταπτυχιακών) & των υποψηφίων διδασκόντων είναι ετήσια.

**Γραμματέας** (συμμετοχή χωρίς δικαίωμα ψήφου): Ευαγγελία Καλδάνη

Η ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ ανασυγκροτήθηκε σύμφωνα με απόφαση της υπ' αριθμ. 615/21-12-2023 Συνεδρίασης της Διοικούσας Επιτροπής του ΕΑΠ και ορίστηκαν τα μέλη της, η θητεία των οποίων θα λήξει με την ανασύσταση της Μονάδας σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 215<sup>6</sup> του ν. 4957/2022. Για να δείτε την τρέχουσα σύνθεση της ΜΟΔΙΠ πατήστε [εδώ](#).

## 1.2 Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) Σχολών κατά το έτος αναφοράς

Για τη διενέργεια της Εσωτερικής Αξιολόγησης ορίζεται η «Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης» (ΟΜΕΑ) της κάθε Σχολής, η οποία συγκροτείται από διακεκριμένα μέλη ΔΕΠ, με εμπειρία, κατά προτίμηση, σε διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας. Ο ρόλος της ΟΜΕΑ είναι επιτελικός, συντονιστικός αλλά και εκτελεστικός: σχεδιάζει, προγραμματίζει και συντονίζει τη διαδικασία αξιολόγησης και έχει την ευθύνη της σύνταξης της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης της Σχολής καθώς και των Προγραμμάτων Σπουδών αυτής, τα οποία αξιολογούνται αυτοτελώς. Οι ΟΜΕΑ ανά Σχολή, κατά το έτος αναφοράς, αποτελούνται από τα παρακάτω μέλη ΔΕΠ:

**Σχολή Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας (ΣΘΕΤ) ανασυγκρότηση της ΟΜΕΑ στην υπ' αριθμ. 231/17-01-2023 Συνεδρίαση της Κοσμητείας**

1. Καθηγητής Δ. Καλλές
2. Αν. Καθηγητής Θ. Ορφανουδάκης
3. Επίκ. Καθηγήτρια Α. Σγουρού

**Σχολή Ανθρωπιστικών Επιστημών (ΣΑΕ) ανασυγκρότηση της ΟΜΕΑ στην υπ' αριθμ. 195/18-10-2022 Συνεδρίαση της Κοσμητείας**

1. Επίκ. Καθηγητής Ζ. Παληός
2. Αναπλ. Καθηγήτρια Γ. Πατερίδου
3. Αναπλ. Καθηγητής Δ. Φιλιππής
4. Αναπλ. Καθηγήτρια Μ. Κατσαντώνη
5. Επίκ. Καθηγητής Σ. Σταυριανέας
6. Επίκ. Καθηγήτρια Α. Φιλιππουπολίτη

**Σχολή Κοινωνικών Επιστημών (ΣΚΕ) ανασυγκρότηση της ΟΜΕΑ στην υπ' αριθμ. 10η/25-07-2023 Συνεδρίαση της Κοσμητείας**

1. Καθηγητής Χ. Ανθόπουλος
2. Αν. Καθηγήτρια Ε. Σφακιανάκη
3. Επίκ. Καθηγήτρια Π. Χριστοφιλοπούλου (έως 31/08/23)
4. Επίκ. Καθηγήτρια Χριστίνα Ακριβοπούλου (από 01/09/23)

**Σχολή Εφαρμοσμένων Τεχνών και Βιώσιμου Σχεδιασμού (ΣΕΤ) συγκρότηση της ΟΜΕΑ στην υπ' αριθμ. 467/24-03-20 Συνεδρίαση της Δ.Ε.**

---

6 ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΑ', ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ, Άρθρο 215 - Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας  
[N. 4957/2022 \(ΦΕΚ 141/Τεύχος Α/21.07.2022\)](#)

1. Καθηγητής Στ. Ζερεφός
2. Αν. Καθηγήτρια Ειρ. Μαυρομμάτη
3. Καθηγητής Ε. Ζέρβας

Το έργο των μελών των ΟΜΕΑ ανά Σχολή αποτυπώνεται, για το έτος αναφοράς της Έκθεσης, συνοπτικά ως ακολούθως:

- Επιμέλεια και έγκριση των συνολικά **56 Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΣ** για το ακαδ. έτος 2021-22: **ΣΘΕΤ (16), ΣΑΕ (18), ΣΚΕ (17), ΣΕΤ (5)**
- Συμμετοχή στις διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης για συνολικά **25 ΠΣ** (εντός του 2023): **ΣΘΕΤ (4), ΣΑΕ (10), ΣΚΕ (9), ΣΕΤ (2)**
- Σύνταξη της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης ανά Σχολή για το ακαδ. έτος 2021-22

### 1.3 Γραμματειακή και διοικητική υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ

Για τη γραμματειακή και διοικητική υποστήριξη του έργου της, η ΜΟΔΙΠ στελεχώθηκε το 2023 με το κάτωθι διοικητικό προσωπικό:

#### Γραμματέας και διοικητική υπεύθυνη ΜΟΔΙΠ

Ευαγγελία Καλδάνη (ΙΔΑΧ)

#### Διοικητική υποστήριξη

1. Ελένη Πανίτσα (ΙΔΑΧ, έως **15-01-23**)
2. Βασιλική Κατσίνα (Σύμβαση Έργου)
3. Κωνσταντίνος Κωνσταντόπουλος (Σύμβαση έργου)
4. Ευαγγελία Αντωνάκη (ΙΔΑΧ, από **01-09-23** παρέχει έργο στη ΜΟΔΙΠ ενώ εντάσσεται οργανικά στο ΓΑΔΥ)

### 1.4 Συναντήσεις/Συνεδριάσεις ΜΟΔΙΠ

Η ΜΟΔΙΠ πραγματοποίησε εντός του 2023 τις ακόλουθες συνεδριάσεις/συναντήσεις<sup>7</sup>:

- ✓ **τέσσερις (4)** Συνεδριάσεις Επιτροπής ΜΟΔΙΠ (19<sup>η</sup>/13-01-23, 20<sup>η</sup>/08-03-23, 21<sup>η</sup>/06-06-23 & 22<sup>η</sup>/21-12-23) στις οποίες λήφθηκαν αποφάσεις για θέματα που αφορούσαν διαδικασίες εσωτερικής/εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης, την εφαρμογή και παρακολούθηση του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, τα νέα πρότυπα πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ κ.ά.
- ✓ **μια (1)** Συνεδρίαση Επιτροπής Ανασκόπησης ΕΣΔΠ (1<sup>η</sup>/08-03-23).
- ✓ **Είκοσι (20)** διαδικτυακές συναντήσεις για την οργάνωση και το συντονισμό, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της ΕΘΑΑΕ:
  - της πιστοποίησης **26 ΠΣ** και την ενημέρωση των εμπλεκόμενων μερών (Κοσμητόρα, ΔΠΣ, ΟΜΕΑ, ΔΕΠ, ΣΕΠ, Διοικητικές Υπηρεσίες),

<sup>7</sup> Στο ΦΕΚ 2309/Β'/13-6-2019, άρθρο 1, παρ. (ιζ) προβλέπεται «η πραγματοποίηση συναντήσεων/συνεδριάσεων σε τακτά χρονικά διαστήματα μεταξύ των μελών της ΜΟΔΙΠ και τυχόν εξωτερικών συνεργατών της με στόχο το διαρκή έλεγχο, προγραμματισμό και συντονισμό των δραστηριοτήτων και ενεργειών της για θέματα διασφάλισης και βελτίωσης ποιότητας».

- της προετοιμασίας του φακέλου πιστοποίησης του ΚΕΔΙΒΙΜ σε συνεργασία με το διοικητικό προσωπικό του Κέντρου,
- της προετοιμασίας των φακέλων ακαδημαϊκής πιστοποίησης **14 ΠΜΣ** (2<sup>η</sup> πρόσκληση ΕΘΑΑΕ) σε συνεργασία με τους Κοσμήτορες και τους ΔΠΣ, όπου έγινε παρουσίαση του επικαιροποιημένου προτύπου πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ, της διαδικασίας και του χρονοδιαγράμματος υποβολής των φακέλων. Επίσης, δόθηκαν οδηγίες για τη συμπλήρωση στοιχείων του φακέλου πιστοποίησης (π.χ. Πρόταση Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης, Πολιτική Ποιότητας, Στοχοθεσία Ποιότητας, Περιγράμματα ΘΕ κ.λπ.).

## 2. Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης (ΠΠΣ, ΠΜΣ, ΚΕΔΙΒΙΜ)

Εντός του 2023 πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες ενέργειες που αφορούσαν διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης:

- Επεξεργασία της τελικής Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης του ΠΠΣ ΙΣΠ και σύνταξη Έκθεσης Παρακολούθησης και προσχεδίου δράσης. Για τη σύνταξη του προσχεδίου δράσης προηγήθηκε συλλογή στοιχείων και συνεργασία με τα εμπλεκόμενα τμήματα/μονάδες του ιδρύματος. Το Σχέδιο Δράσης του ΠΠΣ ΙΣΠ οριστικοποιήθηκε από το ΔΠΣ και εγκρίθηκε στην υπ' αριθμ. 206<sup>η</sup>/20-06-2023 Συνεδρίαση της Κοσμητείας.
- Σύνταξη και υποβολή στην ΕΘΑΑΕ των Εκθέσεων Παρακολούθησης: α) του ΕΣΔΠ και β) των 5 πιστοποιημένων ΠΠΣ που συμπλήρωσαν διετία από τη λήψη της πιστοποίησης, σε συνεργασία με τη ΔΕ για το ΕΣΔΠ και με τους ΔΠΣ των ΠΠΣ ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ & ΕΠΟ. Οι Εκθέσεις Παρακολούθησης έχουν αναρτηθεί στον ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ στην ενότητα «[ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΠΣ](#)», ως συνοδευτικό έγγραφο της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης.
- Οργάνωση και υποστήριξη της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ) του Προπτυχιακού Προγράμματος του ΕΑΠ **Δημόσια Διοίκηση (ΔΗΔ)**, η οποία διενεργήθηκε από 3/7-8/7/23.
- Οργάνωση και υποστήριξη της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΜΣ **ΤΛΧ (συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας) από τον αντίστοιχο φορέα πιστοποιήσεων της Κύπρου ΔΙΠΑΕ**, η οποία διενεργήθηκε στις 8/5/23.
- Υποβολή (**26/01/23**) στην πλατφόρμα πιστοποιήσεων της ΕΘΑΑΕ των προτάσεων ακαδημαϊκής πιστοποίησης για τα **54 ΠΜΣ** (περίπου 2.300 αρχεία). Οι προτάσεις πιστοποίησης των 54 ΠΜΣ εγκρίθηκαν στην υπ' αριθμ. 19<sup>η</sup>/13-01-23 της ΜΟΔΙΠ και στην υπ' αριθμ. 578<sup>η</sup>/25-01-23 Συνεδρίαση της ΔΕ.
- Παραλαβή και μελέτη/αποσαφήνιση των παρατηρήσεων της ΕΘΑΑΕ για το σύνολο των προτάσεων πιστοποίησης των 54 ΠΜΣ και επανυποβολή του συνόλου των αρχείων.
- Υποβολή (**28/06/23**) στην πλατφόρμα πιστοποιήσεων της ΕΘΑΑΕ της Πρότασης Πιστοποίησης του ΚΕΔΙΒΙΜ του ΕΑΠ. Η πρόταση πιστοποίησης του ΚΕΔΙΒΙΜ και τα τεκμήρια αυτής εγκρίθηκαν στην υπ' αριθμ. 21<sup>η</sup>/06-06-23 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ και στην υπ' αριθμ. 595<sup>η</sup>/14-6-2023 Συνεδρίαση της ΔΕ.
- Το διάστημα από **04/9-25/11/2023** αξιολογήθηκαν -από Επιτροπές Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων που όρισε η ΕΘΑΑΕ- και πιστοποιήθηκαν, με απόφαση της 34<sup>ης</sup>/20-12-2023 Συνεδρίασης του Συμβουλίου Αξιολόγησης και Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ, **24**

**ΠΜΣ του ΕΑΠ.** Η διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης ορίστηκε για πέντε έτη, από **20-12-2023 έως 19-12-2028**.

Στον Πίνακα 2, που ακολουθεί, αποτυπώνονται τα 24 πιστοποιημένα ΠΜΣ του ΕΑΠ, το αποτέλεσμα της πιστοποίησης και οι Επιτροπές Αξιολόγησης (κοινές ανά δύο ΠΜΣ):

Πίνακας 2: Τα 24 πιστοποιημένα ΠΜΣ του ΕΑΠ

α/α	Σχολή/ Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΜΠΣ)	Διενέργεια Πιστοποίησης	Αποτέλεσμα Πιστοποίησης	Μέλη Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης
1	ΣΕΤ <a href="#">Προστασία της Πολιτιστικής Κληρονομιάς και των μνημείων της Φύσης από τις Επιπτώσεις της Κλιματικής Αλλαγής (CCC)</a>	04-09/9-2023	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Prof. Emeritus Paolo Odorico</b> (Chair) École des Hautes Études en Sciences Sociales, Paris, France</li> <li><b>Prof. Maria Antoniou Pace</b> University, New York, USA</li> <li><b>Prof. Stefanos Efthymiadis</b> Open University of Cyprus, Cyprus</li> <li><b>Prof. Stavros Lazaris</b> UMR 8167 – Orient &amp; Méditerranée / Catholic University of Paris, Paris, France</li> <li><b>Mr. Ioannis Chatzikonstantinou</b> PhD Candidate Department of History and Archaeology, Aristotle University of Thessaloniki, Thessaloniki, Greece</li> </ol>
2	ΣΑΕ <a href="#">Τέχνη - Πολιτιστική Κληρονομιά - Αναπτυξιακές Πολιτικές (ΤΕΠ)</a>		Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	
3	ΣΑΕ <a href="#">Language Education for Refugees and Migrants (LRM)</a>	04-09/9-2023	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	
4	ΣΑΕ <a href="#">Διδακτική της Γερμανικής ως Ξένης Γλώσσας (πρώην Διδακτική της Γερμανικής ως Ξένης/Διεθνούς Γλώσσας) (ΓΕΡ)</a>		Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	
5	ΣΑΕ <a href="#">Σύγχρονες Τάσεις στη Γλωσσολογία</a>	11-16/9-2023	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	

	<a href="#">για Εκπαιδευτικούς (ΑΔΕ)</a>			<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Ass. Prof. Em. Gina Ioannitou</b> Le Mans Université France</li> <li><b>Em. Prof. Stelios N. Georgiou</b> University of Cyprus, Department of Psychology</li> <li><b>Eleni Kioura</b> Postgraduate Student, School of English, AUTH</li> </ol>
6	<p><b>ΣΑΕ</b> <a href="#">Διδακτική της Αγγλικής ως Ξένης/Διεθνούς Γλώσσας (ΑΓΓ)</a></p>		Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	
7	<p><b>ΣΘΕΤ</b> <a href="#">Διαχείριση Αποβλήτων (ΔΙΑ)</a></p>		Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Em. Prof. Spyros Pavlostathis</b> (Chair) Georgia Institute of Technology, Atlanta, GA, USA</li> <li><b>Prof. Thomas Panagopoulos</b> University of Algarve, Faro, Portugal</li> <li><b>Prof. Sotiris Xantheas</b> University of Washington, Seattle, WA, USA</li> <li><b>Em. Prof. Panagiotis (Pete) Scarlatos</b> Florida Atlantic University, Boca Raton, FL, USA</li> <li><b>Mrs. Despoina Boulogiorgou</b> PhD Candidate, Department of Mechanical Engineering, University of West Attica, Athens, Greece</li> </ol>
8	<p><b>ΣΕΤ</b> <a href="#">Περιβαλλοντικός Σχεδιασμός (ΠΣΧ)</a></p>	18-23/9-2023	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	
9	<p><b>ΣΘΕΤ</b> <a href="#">Μεταπτυχιακή Εξειδίκευση στα Πληροφοριακά Συστήματα (ΠΛΣ)</a></p>	25-30/9-2023	Συμμορφώνεται ικανοποιητικά (Substantially Compliant)	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Prof. Sotiris Skevoulis</b> (Chair) Pace University, New York, USA</li> <li><b>Assoc. Prof. Konstantinos Kospidas</b> University of Manchester, United Kingdom</li> <li><b>Mr. Georgios Moustakas</b> Department of Mathematics, Aristotle University Thessaloniki</li> <li><b>Prof. Dimitrios Nikolopoulos</b> Virginia Tech, Virginia, USA</li> <li><b>Em. Prof. Panos Papamichalis</b> Southern Methodist University, Texas, USA</li> </ol>
10	<p><b>ΣΘΕΤ</b> <a href="#">Συστήματα Κινητού και Διάχυτου Υπολογισμού (ΣΔΥ)</a></p>		Συμμορφώνεται ικανοποιητικά (Substantially Compliant)	
11	<p><b>ΣΘΕΤ</b> <a href="#">Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)</a></p>		Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Em. Prof. Spiros Agathos</b> (Chair) Université Catholique de Louvain, Belgium</li> <li><b>Em. Prof. George Haritos</b> The University of Akron, United States of America</li> <li><b>Prof. Apostolos Kantzas</b> University of Calgary, Canada</li> <li><b>Mr. Manolis Tabouratzis</b>, PhD student University of the Aegean, Greece</li> </ol>
12	<p><b>ΣΘΕΤ</b> <a href="#">Περιβαλλοντική Κατάλυση για Αντιρύπανση και Παραγωγή</a></p>	25-30/9-2023	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	

	<a href="#">Καθαρής Ενέργειας (ΚΠΠ)</a>			
13	<b>ΣΚΕ</b> <a href="#">Εγκληματολογικές και Ποινικές προσεγγίσεις της διαφθοράς, του οικονομικού και του οργανωμένου εγκλήματος (ΠΕΔ)</a>	16-21/10-2023	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Prof. Apostolis Papakostas</b> (Chair) Södertörn University, Stockholm, Sweden</li> <li>2. <b>Prof. Dimitris Michailakis</b> Linköping University, Sweden</li> <li>3. <b>Dr. George Panayiotou</b> European University Cyprus</li> <li>4. <b>Mr. Konstantinos Vagiatis</b>, PhD Student University of the Aegean, Mytilene, Greece</li> </ol>
14	<b>ΣΚΕ</b> <a href="#">Αθλητικές Σπουδές: Κοινωνιολογία, Ιστορία, Ανθρωπολογία (ΑΣΚ)</a>		Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	
15	<b>ΣΑΕ</b> <a href="#">Εκπαίδευση &amp; Τεχνολογίες σε συστήματα εξ αποστάσεως διδασκαλίας και μάθησης - Επιστήμες της Αγωγής (ΕΤΑ)</a>	30/10- 04/11/ 2023	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Prof. Leonidas Kyriakides</b> (Chair) University of Cyprus, Nicosia, Cyprus</li> <li>2. <b>Em. Prof. Mary Ioannidou-Koutselini</b> University of Cyprus, Nicosia, Cyprus</li> <li>3. <b>Prof. Natassa Economidou-Stavrou</b> University of Nicosia, Nicosia, Cyprus</li> <li>4. <b>Mr. Vasileios Gkagkas</b> PhD Student, Aristotle University</li> </ol>
16	<b>ΣΘΕΤ</b> <a href="#">Μεταπτυχιακή Ειδίκευση Καθηγητών Φυσικών Επιστημών (ΚΦΕ)</a>		Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	
17	<b>ΣΑΕ</b> <a href="#">Δημόσια Ιστορία (ΔΙΣ)</a>	13-18/11-2023	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Prof. Nikolaos Psarros</b> (Chair) University of Leipzig</li> <li>2. <b>Prof. Maria Antoniou</b> Pace University, New York</li> <li>3. <b>Prof. Panagiotis Christias</b> University of Cyprus</li> <li>4. <b>Mr. Demosthenes Kostakis</b> University of Ioannina</li> </ol>
18	<b>ΔΙΣ</b> <a href="#">Νεώτερη και Σύγχρονη Ελληνική Ιστορία (ΣΕΙ)</a>		Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	
19	<b>ΣΚΕ</b> <a href="#">Master in Business Administration (MBA)</a>	13-18/11-2023	Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Polymeros Chrysochou</b> (Chair) Aarhus University</li> <li>2. <b>Spyros Economides</b>, California State University, East Bay</li> <li>3. <b>Afroditi Markaki</b>, Hellenic Mediterranean University</li> </ol>
20	<b>ΣΚΕ</b> <a href="#">Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΔΤΕ)</a>		Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)	

				4. <b>Konstantinos Serfes</b> , LeBow College of Business, Drexel University
21	<b>ΣΑΕ</b> <u>Επιστήμες της Αγωγής (ΕΚΠ)</u>	20-25/11-2023	<b>Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Prof. Apostolis Papakostas</b> (Chair) Södertörn University, Stockholm, Sweden</li> <li>2. <b>Prof. Dimitris Michailakis</b> University of Linköping, Sweden</li> <li>3. <b>Prof. Leonidas Kyriakides</b> University of Cyprus, Cyprus</li> <li>4. <b>Mrs. Dimitra Lizardou</b> National and Kapodistrian University of Athens</li> </ol>
22	<b>ΣΑΕ</b> <u>Επιστήμες της Αγωγής: Ειδική Αγωγή και Εκπαίδευση Ατόμων με Προβλήματα Προφορικού και Γραπτού λόγου (ΕΑΓ)</u>		<b>Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)</b>	
23	<b>ΣΘΕΤ</b> <u>Διαχείριση Τεχνικών Έργων (ΔΧΤ)</u>	20-25/11-2023	<b>Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Prof. Thomas Panagopoulos</b> (Chair) University of Algarve, Faro, Portugal</li> <li>2. <b>Prof. Marios C. Phocas</b> University of Cyprus, Nicosia, Cyprus</li> <li>3. <b>Prof. Dimitrios Skarlatos</b> Cyprus University Limassol, Cyprus</li> <li>4. <b>Mr. Miltiadis Meliadis</b> PhD candidate, Aristotle University of Thessaloniki, Thessaloniki, Greece</li> </ol>
24	<b>ΣΘΕΤ</b> <u>Σεισμική Μηχανική και Αντισεισμικές Κατασκευές (ΣΜΑ)</u>		<b>Συμμορφώνεται πλήρως (Fully Compliant)</b>	

Οι Εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης και οι αποφάσεις πιστοποίησης έχουν αναρτηθεί στον ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ στην ενότητα [ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΜΣ ΕΑΠ](#).

Ενδεικτικά σημειώνεται ότι στη διαδικασία αξιολόγησης των 24 ΠΜΣ συμμετείχαν συνολικά:

- **243** μέλη εκπαιδευτικού προσωπικού (ΔΕΠ & ΣΕΠ) των ΠΜΣ
- **262** ενεργές/οί φοιτήτριες/τές των ΠΜΣ
- **234** απόφοιτες/οι των ΠΜΣ
- **214** κοινωνικοί εταίροι/stakeholders που συνεργάζονται με τα ΠΜΣ

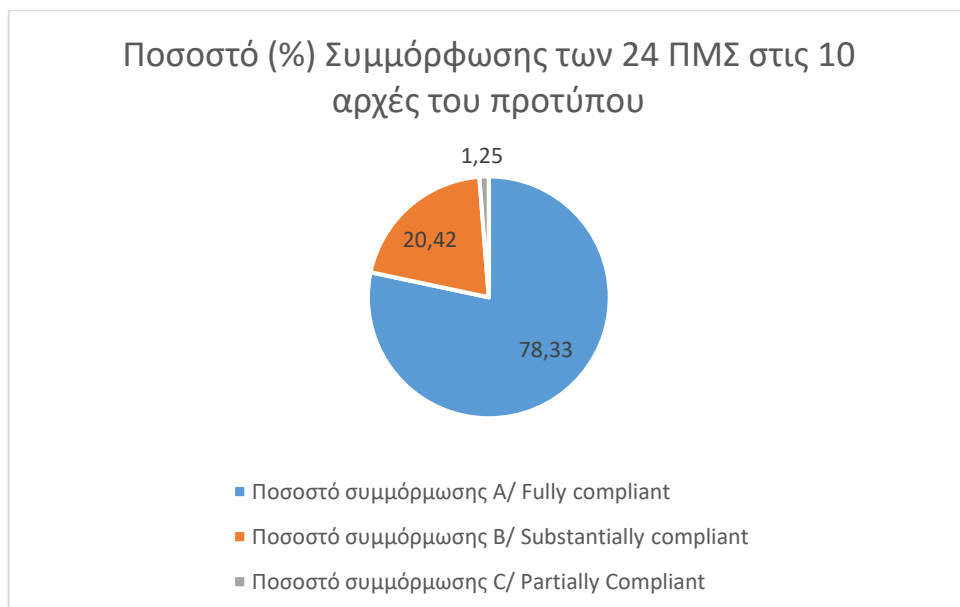
## 2.1 Αποδελτίωση των Εκθέσεων Εξωτερικής Αξιολόγησης των 24 πιστοποιημένων ΠΜΣ

Στο σύνολο των 24 ΠΜΣ πιστοποιήθηκαν τα:

- **22** ΠΜΣ (91,6%) με **πλήρη συμμόρφωση** (fully compliant) και
- **2** ΠΜΣ (8,3%) με **ικανοποιητική συμμόρφωση** (substantially compliant).

Ενδεικτικό της υψηλής ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών του ΕΑΠ είναι το παρακάτω Γράφημα 1, σύμφωνα με το οποίο τα 24 ΠΜΣ έχουν βαθμολογηθεί με **πλήρη συμμόρφωση (Α)** στις 10 αρχές του προτύπου πιστοποίησης σε ποσοστό που ανέρχεται στο **78,33%**.

*Γράφημα 1: Ποσοστό (%) συμμόρφωσης των 24 ΠΜΣ στις 10 αρχές του προτύπου*



❖ Κοινές θετικές διαπιστώσεις των Επιτροπών και για τα 24 ΠΜΣ του ΕΑΠ αποτελούν:

Η πολύ καλή αναλογία Καθηγητών – Φοιτητών.

▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭

Το άριστα καταρτισμένο ακαδημαϊκό προσωπικό.

▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭

Οι προηγμένες υποδομές στη διαχείριση των ΠΜΣ.

▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭

Το ευέλικτο περιβάλλον μάθησης, το οποίο επιτρέπει στους φοιτητές του ΕΑΠ να συνδυάσουν τις σπουδές με τις επαγγελματικές και προσωπικές τους υποχρεώσεις.

▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭

Η σημαντική τεχνογνωσία που διαθέτει το ΕΑΠ στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση.

▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭

Η άριστη επαφή Καθηγητών-Φοιτητών.

▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭

Η ισχυρή δέσμευση που επιδεικνύει το Ίδρυμα για συνεχή βελτίωση μέσω τακτικών αξιολογήσεων.

▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭

Τα καινοτόμα ΠΜΣ.

▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭

- ❖ Σημεία προς βελτίωση (συστάσεις) που εμφανίζονται με τη μεγαλύτερη συχνότητα στις Εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης των 24 ΠΜΣ του ΕΑΠ συνοψίζονται ως εξής:

Δημιουργία Συμβουλευτικής Επιτροπής (Advisory Board) ανά ΠΜΣ με τη συμμετοχή εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερομένων, η οποία θα συνδράμει στη συνεχή αναθεώρηση των ΠΜΣ καθώς και στην περαιτέρω ανάπτυξή τους και επιπλέον θα δημιουργήσει ένα μόνιμο δίαυλο επικοινωνίας με τους επαγγελματικούς φορείς.



Ενίσχυση της κινητικότητας φοιτητών και ακαδημαϊκού προσωπικού μέσω προγραμμάτων κινητικότητας (π.χ. Erasmus).



Διερεύνηση της χρησιμότητας και της δυνατότητας εισαγωγής προαιρετικής πρακτικής άσκησης στα ΠΜΣ.



Αύξηση της συμμετοχής φοιτητών στην εσωτερική αξιολόγηση των ΠΜΣ.



Ανάρτηση βιογραφικών σημειωμάτων για το σύνολο του εκπαιδευτικού προσωπικού (ΣΕΠ) στον ιστότοπο των ΠΜΣ στην κεντρική ιστοσελίδα του ΕΑΠ.



Εμπλουτισμός και συνεχή επικαιροποίηση πληροφοριών των ΠΜΣ στην αγγλική ιστοσελίδα του ΕΑΠ.



Ενίσχυση της έρευνας, προσέλκυση περισσότερων υποψήφιων διδασκόντων, ανάπτυξη ερευνητικών συνεργασιών και θεσμοθέτηση βραβείων ακαδημαϊκής αριστείας.



Αύξηση του αριθμού των μελών ΔΕΠ του Ιδρύματος με εντατικοποίηση των ενεργειών προς το Υπουργείο Παιδείας.



Διασύνδεση με τους αποφοίτους των ΠΜΣ και παρακολούθηση της επαγγελματικής/ακαδημαϊκής τους εξέλιξης.



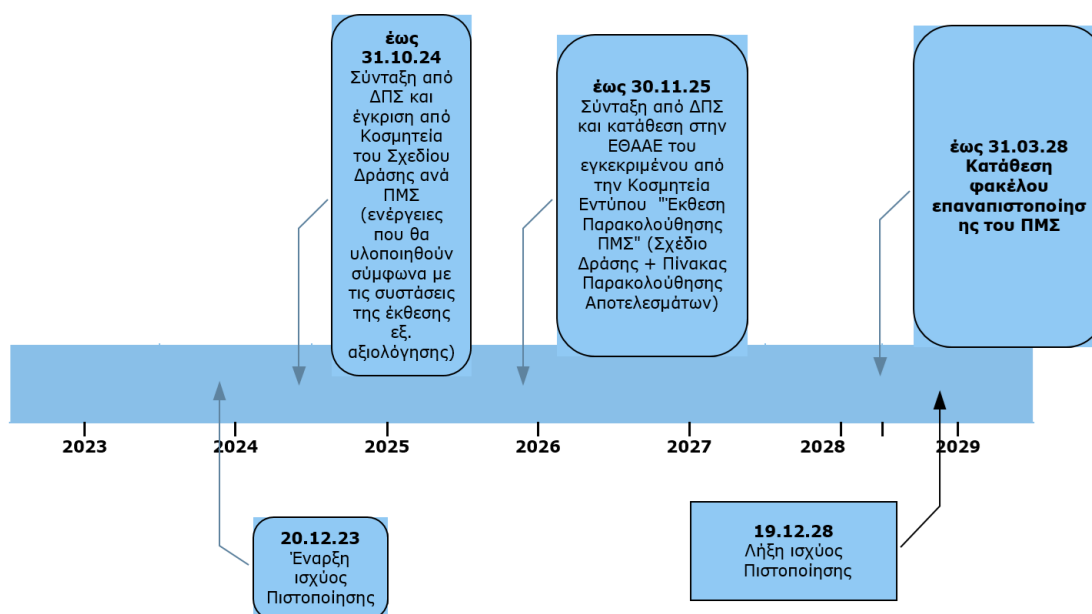
Στοχευμένη προβολή των ΠΜΣ του ΕΑΠ.



Οι ανωτέρω συστάσεις έχουν ληφθεί υπόψη από τη Διοίκηση και τις ακαδημαϊκές μονάδες για τα πιστοποιημένα προγράμματα σπουδών και οι ενέργειες για την αξιοποίησή τους θα αποτυπωθούν στα **Σχέδια Δράσης** που θα συνταχθούν ανά ΠΜΣ ενώ θα αποτιμηθούν στις **Εκθέσεις Παρακολούθησης** και θα υποβληθούν ανά ΠΜΣ στην ΕΘΑΑΕ στη διετία από τη λήψη της πιστοποίησης των 24 ΠΜΣ (έως 30/11/25). Στην Εικόνα 1 αποτυπώνονται γραμμικά οι ενέργειες των πιστοποιημένων ΠΜΣ κατά τη διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης.

Εικόνα 1: Ενέργειες πιστοποιημένων ΠΜΣ στο διάστημα ισχύος της πιστοποίησης

**Ενέργειες Πιστοποιημένων ΠΜΣ στο διάστημα πενταετίας (20.12.23-19.12.28) ισχύος της πιστοποίησης**



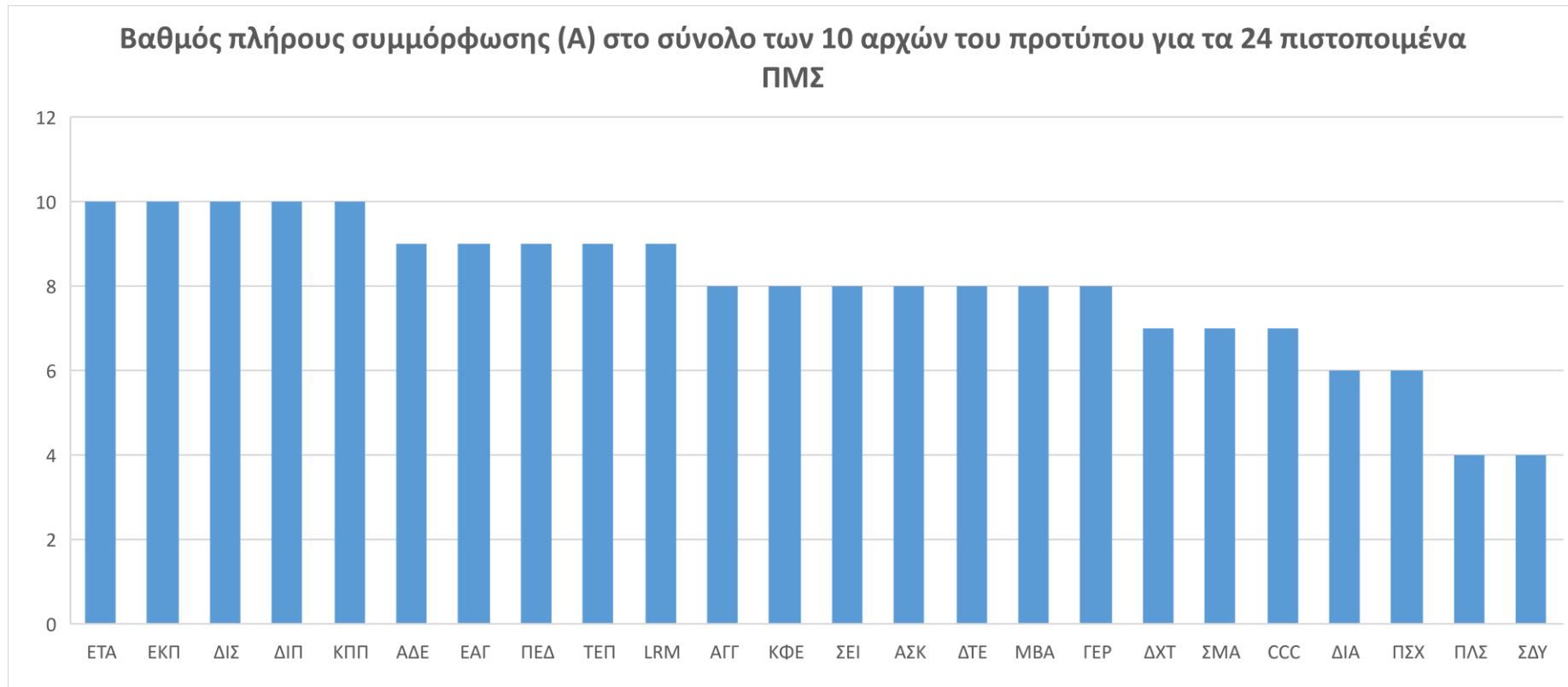
Στα **Γραφήματα 2,3,4**, που ακολουθούν, αποτυπώνονται:

**Γράφημα 2:** ο Βαθμός πλήρους συμμόρφωσής (Α) στο σύνολο των 10 αρχών του προτύπου για τα 24 πιστοποιημένα ΠΜΣ.

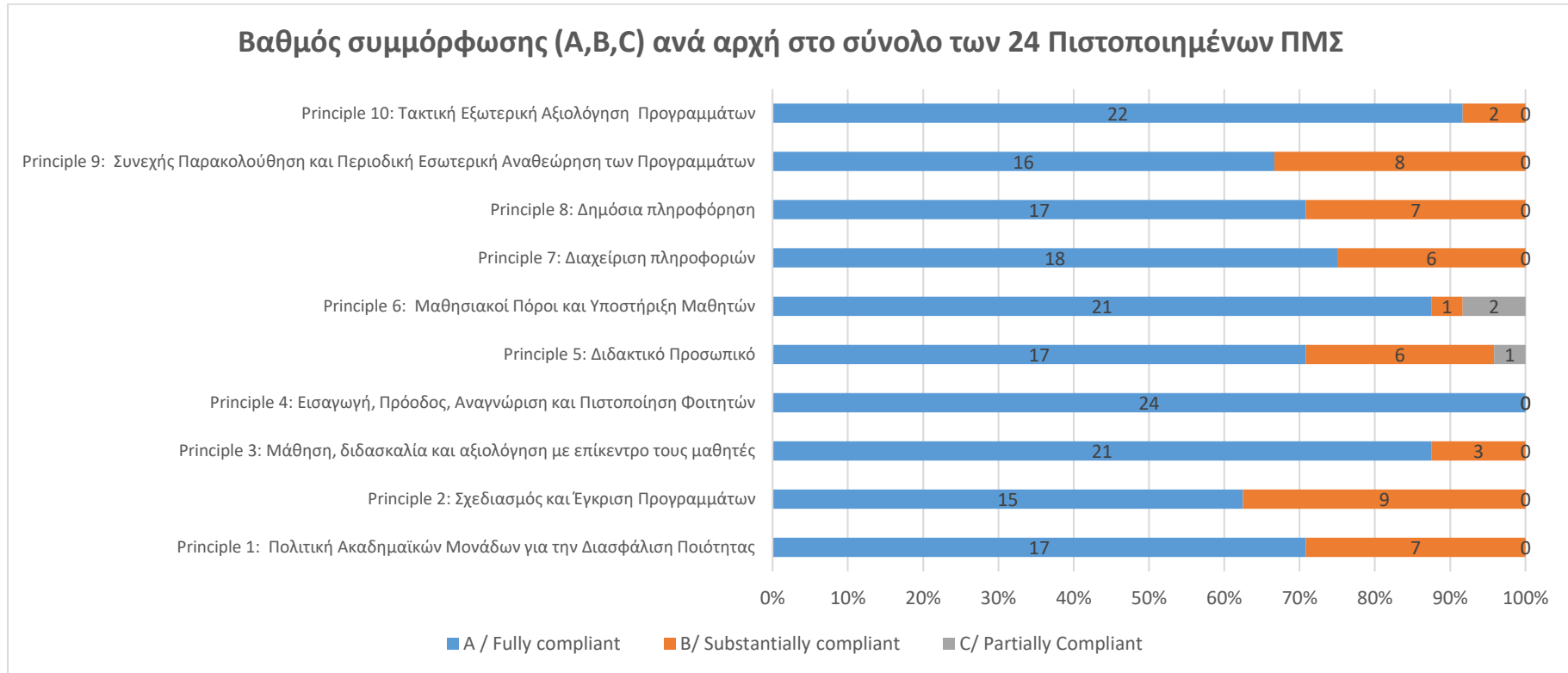
**Γράφημα 3:** ο Βαθμός συμμόρφωσης (Α, Β, C) ανά αρχή στο σύνολο των 24 πιστοποιημένων ΠΜΣ.

**Γράφημα 4:** το Ποσοστό (%) συμμόρφωσης ανά αρχή στο σύνολο των 24 πιστοποιημένων ΠΜΣ.

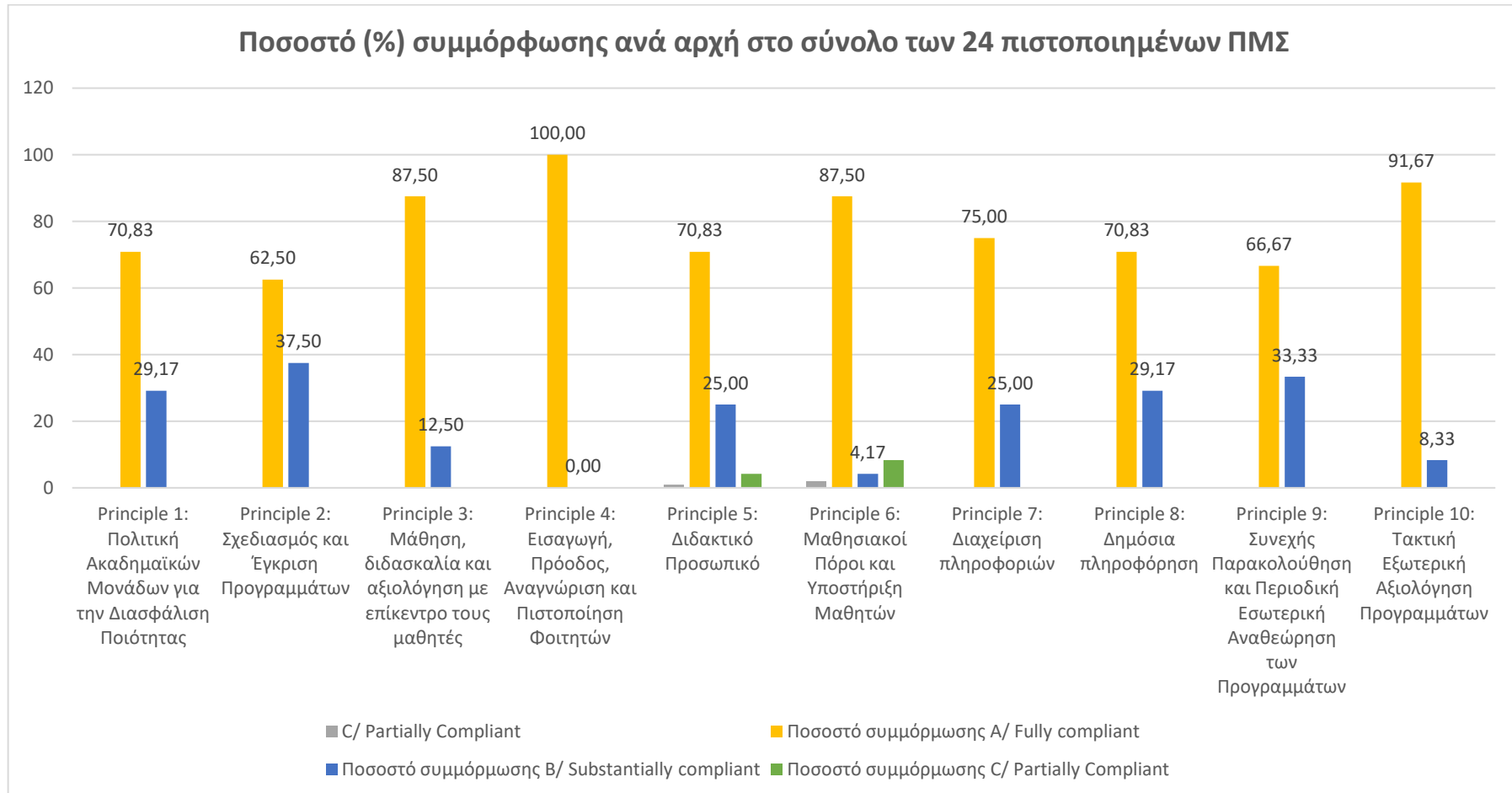
Γράφημα 2: Βαθμός πλήρους συμμόρφωσης (Α) στο σύνολο των 10 αρχών του προτύπου για τα 24 πιστοποιημένα ΠΜΣ



Γράφημα 3: Βαθμός συμμόρφωσης (Α,Β,С) ανά αρχή στο σύνολο των 24 πιστοποιημένων ΠΜΣ



Γράφημα 4: Ποσοστό (%) συμμόρφωσης ανά αρχή στο σύνολο των 24 πιστοποιημένων ΠΜΣ



## 2.2 Οργάνωση και υποστήριξη της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης 25 ΠΣ

Για την υποστήριξη της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΠΣ ΔΗΔ και των 24 ΠΜΣ η ΜΟΔΙΠ πραγματοποίησε, κατά το έτος αναφοράς, τις παρακάτω ενέργειες:

- ο οργάνωσε ενημερωτικές συναντήσεις (14/6, 30/6, 26/7, 27/7, 8/9, 13/9, 30/8, 22/9, 13/10, 26/10, 10/11, 16/11) με ΔΠΣ, Κοσμήτορες, ΟΜΕΑ, Επιτροπή ΜΟΔΙΠ, μέλη ΔΕΠ και ΣΕΠ των ΠΣ και διοικητικές υπηρεσίες/μονάδες/γραφεία του Ιδρύματος,
- ο προετοίμασε σε συνεργασία με τη ΜΕΑ και το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού & Ανάπτυξης χρήσιμο υλικό για τις συναντήσεις με τους εξωτερικούς αξιολογητές (παρουσιάσεις, στατιστικά στοιχεία κ.λπ.),
- ο διαμόρφωσε, σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ και τους ΔΠΣ, το τελικό πρόγραμμα της επίσκεψης με τους συμμετέχοντες ανά συνάντηση (Κοσμήτορα, ΜΟΔΙΠ, ΟΜΕΑ, ΔΕΠ, Διοικητικό Προσωπικό, Φοιτητές, Απόφοιτοι, Εξωτερικοί φορείς),
- ο διαβίβασε προσκλήσεις και πρόγραμμα ανά κατηγορία συμμετεχόντων σύμφωνα με τον προγραμματισμό της ΕΘΑΑΕ ανά ΠΣ,
- ο συμμετείχε με τη ΜΕΑ και το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης στις συναντήσεις με τις Επιτροπές Εξωτερικής Αξιολόγησης,
- ο κατέγραψε, συγκέντρωσε και απέστειλε συμπληρωματικό υλικό που ζητήθηκε από τις Επιτροπές Εξωτερικής αξιολόγησης κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης των 25 ΠΣ.

## 2.3 Προετοιμασία υποβολής φακέλων ακαδημαϊκής πιστοποίησης 14 ΠΜΣ (2η πρόσκληση ΕΘΑΑΕ)

Για την προετοιμασία υποβολής προτάσεων πιστοποίησης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της [2<sup>ης</sup> πρόσκλησης](#) (37948/24-10-2023) της ΕΘΑΑΕ για υφιστάμενα ΠΜΣ με καταληκτική ημερομηνία την 31-01-2024, η ΜΟ.Δ.ΙΠ. πραγματοποίησε από **24-10-23 έως 31-12-23**, τις παρακάτω ενέργειες:

- ο Μελέτησε την Πρόσκληση και το επικαιροποιημένο πρότυπο Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για υφιστάμενα ΠΜΣ, το οποίο διαβιβάστηκε στα ΑΕΙ στις 24-10-2023 (υπ' αριθμ. 37949/24-10-2023 έγγραφο της ΕΘΑΑΕ),
- ο κατάθεσε στην ΕΘΑΑΕ διευκρινιστικές επιστολές (21-11-23 & 05-12-23) επί των απαιτήσεων του προτύπου και της πρόσκλησης,
- ο συνεργάστηκε με το Τμήμα Εκπαίδευσης για τη συλλογή στοιχείων για τα ΠΜΣ του ΕΑΠ που θα πρέπει να υποβάλουν πρόταση πιστοποίησης,
- ο συνεργάστηκε με το Τμήμα Προσωπικού για τη συλλογή στοιχείων για το διδακτικό προσωπικό και τις ερευνητικές τους επιδόσεις για κάθε ΠΜΣ,
- ο οργάνωσε ενημερωτικές συναντήσεις (02/11, 09/11, 19/12, 21/12) με τους ΔΠΣ των 14 υπό πιστοποίηση ΠΜΣ και τις ακαδημαϊκές ομάδες για το συντονισμό και την προετοιμασία των στοιχείων του φακέλου πιστοποίησης κάθε ΠΜΣ,
- ο συνεργάστηκε με τμήματα/μονάδες γραφεία (ΜΕΑ, Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού, Γραφείο Erasmus, Γραφείο Υποτροφιών, ΚΕΔΙΒΙΜ, Τμήμα Εκπαίδευσης, Τμήμα Μητρώου, Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων) του ΕΑΠ για τη διαμόρφωση και συγκέντρωση των απαιτούμενων για την πιστοποίηση στοιχείων,
- ο διαμόρφωσε το χρονοδιάγραμμα και όρισε τους εμπλεκόμενους (ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό) για τη συλλογή των στοιχείων των φακέλων πιστοποίησης,

- ο συντάξε αναλυτικές οδηγίες προς τους ΔΠΣ των ΠΜΣ για τη συμπλήρωση στοιχείων (Μ1, Μ1.1, Μ1.2, Μ2.4) του φακέλου πιστοποίησης,
- ο διαμόρφωσε πρότυπο αρχείο Πρότασης Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης (Μ1) για τα ΠΜΣ του ΕΑΠ και συνεργάστηκε με τους ΔΠΣ για τη συμπλήρωση της πρότασης κάθε ΠΜΣ,
- ο συνεργάστηκε με το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης για τη διαμόρφωση προτύπου Πολιτικής Ποιότητας και Στοχοθεσίας,
- ο προσυμπλήρωσε στη φόρμα της ΕΘΑΑΕ τα περιγράμματα των ΘΕ (ελληνικά/αγγλικά) τα οποία διαβίβασε στους ΔΠΣ για περαιτέρω επεξεργασία και συνεργάστηκε με το Τμήμα Εκπαίδευσης που πραγματοποίησε έλεγχο/διορθώσεις,
- ο συμπλήρωσε, σε συνεργασία με τους ΔΠΣ και συλλέγοντας πληροφορίες από τμήματα/μονάδες του ΕΑΠ, τις «Εκθέσεις Προόδου» για το σύνολο των 14 υπό πιστοποίηση ΠΜΣ,
- ο συντάξε αρχείο (Μ10) «Έκθεσης Προόδου» για κάθε ΠΜΣ, βάσει των συστάσεων της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος και του ΕΣΔΠ (συλλογή και επεξεργασία στοιχείων ανά σύσταση) που έχουν εφαρμογή στα ΠΜΣ,
- ο συντάξε την Πολιτική του Ιδρύματος για την υποστήριξη και ανάπτυξη του προσωπικού των ΠΜΣ κατά απαίτηση του προτύπου πιστοποίησης (τεκμήριο 5.4). Η πολιτική εγκρίθηκε στην υπ' αριθμ. 22<sup>η</sup>/21-12-23 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ και στην υπ' αριθμ. 616<sup>η</sup>/22-01-24 Συνεδρίαση της ΔΕ και [δημοσιοποιήθηκε](#) στον ιστότοπο του ΕΑΠ.
- ο διαμόρφωσε υπόδειγμα αρχείου για το τεκμήριο Μ4.3 «Ειδικός Κανονισμός για την εφαρμογή της ηλεκτρονικής μάθησης». Ο ειδικός κανονισμός συντάχθηκε από το Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων.
- ο διαμόρφωσε υπόδειγμα αρχείων και προσυμπλήρωσε ανά ΠΜΣ τα τεκμήρια: Μ3.4, Μ6.1, Μ6.3, Μ6.5, Μ6.6, Μ8.2.
- ο συγκέντρωσε συνολικά περισσότερα από 800 στοιχεία για τους φακέλους των 14 υπό πιστοποίηση ΠΜΣ. Επισημαίνεται ότι η συλλογή από τη ΜΟΔΙΠ των απαιτούμενων στοιχείων των φακέλων πιστοποίησης των ΠΜΣ δεν θα ήταν εφικτή χωρίς τη συνεργασία με τη Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης, το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης, τα Τμήματα Εκπαίδευσης, Προσωπικού, Μητρώου, Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων, ΕΛΚΕ, τα Γραφεία Erasmus, Υποτροφιών, Ανάπτυξης Διδακτικού Υλικού και το ΚΕΔΙΒΙΜ.

#### 2.4 Νέα Πρότυπα Πιστοποίησης και ενεργές προσκλήσεις της ΕΘΑΑΕ

Εντός του έτους αναφοράς της Έκθεσης η ΕΘΑΑΕ διαμόρφωσε νέα πρότυπα πιστοποίησης και δημοσίευσε τις παρακάτω ενεργές προσκλήσεις:

- Την υπ' αριθμ. 32651/06.02.23 πρόσκληση για την υποβολή προτάσεων πιστοποίησης **νέων Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ)** των ΑΕΙ & ΑΣΕΙ. Τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα της χώρας, τα οποία επιθυμούν να ιδρύσουν νέα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ), **όποτε αυτό καθίσταται αναγκαίο**, καλούνται να υποβάλουν φάκελο Πρότασης Πιστοποίησης στην ΕΘΑΑΕ, με σκοπό την ακαδημαϊκή πιστοποίηση των νέων ΠΜΣ, σύμφωνα με το οικείο Πρότυπο της Αρχής **πριν από την έναρξη λειτουργίας τους (αρχική πιστοποίηση)**.

- Την υπ' αριθμ. 37278/21.09.23 πρόσκληση για την υποβολή προτάσεων πιστοποίησης των **Προγραμμάτων Διδακτορικών Σπουδών (ΠΔΣ)** των ΑΕΙ και ΑΣΕΙ. Η Πρόσκληση αφορά τα Προγράμματα Διδακτορικών Σπουδών, είτε αυτά είναι σε λειτουργία είτε είναι νέα. Η περίοδος υποβολής των προτάσεων είναι: από **21-09-2023 έως 31-12-2026**.
- Την υπ' αριθμ. 37277/21.09.23 πρόσκληση για την υποβολή προτάσεων πιστοποίησης των **Εσωτερικών Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)** των ΑΕΙ & ΑΣΕΙ. Η περίοδος υποβολής των προτάσεων είναι: από **21-09-2023 έως 31-12-2026**. Σημειώνεται ότι το Ίδρυμα θα πρέπει να υποβάλει την Πρόταση επαναπιστοποίησης του ΕΣΔΠ εγκαίρως, το αργότερο 3 μήνες πριν από τη λήξη της διάρκειας ισχύος της πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του.  
Επισημαίνεται ότι η διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ έχει οριστεί από **11-02-21 έως 10-02-26**, επομένως η πρόταση επαναπιστοποίησης του ΕΣΔΠ θα πρέπει να υποβληθεί στην ΕΘΑΕ το αργότερο έως **31-10-25**.

## 2.5 Πιστοποίηση Προγραμμάτων συνεργασίας με Εκπαιδευτικά Ιδρύματα του εξωτερικού κατά το έτος αναφοράς

Στο πλαίσιο ενίσχυσης της εξωστρέφειας του Πανεπιστημίου και βελτίωσης της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού του έργου μέσα από την προώθηση συνεργασιών με άλλα εκπαιδευτικά ή/ και ερευνητικά ιδρύματα ή φορείς σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, η Διοίκηση του Ιδρύματος και η Σχολή Κοινωνικών Επιστημών προσφέρουν από κοινού, μέσω σύναψης πρωτοκόλλου συνεργασίας, με το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας το διαπανεπιστημιακό Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών [Τραπεζική, Λογιστική και Χρηματοοικονομική \(ΤΛΧ\)](#).

Στη διαδικασία αξιολόγησης, από Επιτροπή Εξωτερικών Αξιολογητών (ΕΕΑ), για την πιστοποίηση του προγράμματος από το φορέα Διασφάλισης της Ποιότητας και Πιστοποίησης της Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΔΙΠΑΕ) της Κύπρου συμμετείχαν από το ΕΑΠ ο Αντιπρόεδρος Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής μέριμνας και Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ, ο Κοσμήτορας και μέλη ΔΕΠ της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών του ΕΑΠ, διοικητικό προσωπικό του ΕΑΠ από τη ΜΟΔΙΠ, τη ΜΕΑ, το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού & Ανάπτυξης, το Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων, το Τμήμα Μητρώου Φοιτητών, της Βιβλιοθήκης και αντίστοιχα εκπρόσωποι του Πανεπιστημίου Λευκωσίας.

Για την προετοιμασία της αξιολόγησης του προγράμματος τα δύο ιδρύματα πραγματοποίησαν διαδικτυακές συναντήσεις προετοιμασίας με όλους τους εμπλεκόμενους και συντάχθηκαν παρουσιάσεις προβολής των ιδρυμάτων, των σχολών, των υπηρεσιών, του ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού κ.ά. Επίσης, στους επιθεωρητές δόθηκε, από το Γραφείο Δικτυακών & Πληροφοριακών Υπηρεσιών του ΕΑΠ, πρόσβαση στην εκπαιδευτική πλατφόρμα (study.eap.gr) του ΕΑΠ.

Η επιθεώρηση από την Επιτροπή των Εξωτερικών Αξιολογητών (ΕΕΑ) πραγματοποιήθηκε στις **08-05-23** και ακολούθως η Επιτροπή συνέταξε και υπέβαλε **09-05-23** την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης. Η Έκθεση Αξιολόγησης ήταν θετική και εν συνεχεία το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας, με τη σύμφωνη γνώμη του ΕΑΠ και της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών, υπέβαλε **27-07-23** απαντητική επιστολή με σχόλια και προτάσεις επί των συστάσεων.

Η διαδικασία αναμένεται να ολοκληρωθεί, εντός του 2024, με την έκδοση της απόφασης πιστοποίησης του ΠΜΣ ΤΛΧ από το ΔΙΠΑΕ της Κύπρου.

### 3. Εφαρμογή των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στο ΕΣΔΠ, στα ΠΣ & στο ΚΕΔΙΒΙΜ

Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ καθορίζει Διεργασίες (ΔΙΕ) και διαδικασίες, όπως αυτές περιγράφονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας, οι οποίες θα πρέπει να εφαρμόζονται στο Πανεπιστήμιο, στα ΠΣ και στο ΚΕΔΙΒΙΜ κατά απαίτηση των αντίστοιχων Προτύπων Πιστοποίησης που έχει εκδώσει η ΕΘΑΑΕ. Η εφαρμογή των διαδικασιών αποτελεί προϋπόθεση για την εξωτερική αξιολόγηση, πιστοποίηση και επαναπιστοποίηση του ΕΣΔΠ, των ΠΣ και του ΚΕΔΙΒΙΜ.

Η πιλοτική εφαρμογή διεργασιών/διαδικασιών του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ ξεκίνησε το 2021, με την ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης από την ΕΘΑΑΕ, συνεχίστηκε και το 2023 με τη **δημιουργία νέων τυποποιημένων εγγράφων, εσωτερικών θεσμών και ροών εργασιών και επικαιροποίηση των ήδη υπαρχόντων**, με στόχο την προσαρμογή του συστήματος στις ιδιαιτερότητες λειτουργίας του Πανεπιστημίου.

Ειδικότερα, εντός του 2023 αναθεωρήθηκε το [Εγχειρίδιο Ποιότητας](#) του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ με επανασχεδιασμό διεργασιών, ένταξη νέων διαδικασιών, οδηγιών και εντύπων, νέας ροής για το μηχανισμό παραπόνων και ροής για το μηχανισμό παρακολούθησης παγκόσμιων κατατάξεων Ιδρυμάτων.

Το αναθεωρημένο Εγχειρίδιο Ποιότητας τέθηκε (Ιούλιος 2023) σε ανοικτή διαβούλευση με όλα τα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη. Για το σκοπό αυτό η Επιτροπή ΜΟΔΙΠ στην υπ' αριθμ. 23<sup>η</sup>/06.06.23 Συνεδρίασή της ενέκρινε τη δημιουργία [ηλεκτρονικής φόρμας](#) στον ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ, όπου μπορούν να κατατίθενται προτάσεις αναφορικά με το ΕΣΔΠ και τα αρχεία του συστήματος. Η ΜΟΔΙΠ θα μελετά ετησίως τις υποβαλλόμενες προτάσεις και θα αποφασίζει σχετικά με την υλοποίησή τους. Τα αποτελέσματα και οι ενέργειες που θα υλοποιούνται με αυτή τη διαδικασία θα αναρτώνται στην ενότητα [«ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ»](#) στον ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ

Στο Παράρτημα της Έκθεσης, στον Πίνακα 3, αποτυπώνεται συνοπτικά το αναθεωρημένο, κατά το έτος αναφοράς της Έκθεσης, [Εγχειρίδιο Ποιότητας](#) του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ και οι ενέργειες που υλοποιήθηκαν σε εφαρμογή των επτά (7) Διεργασιών του ΕΣΔΠ και των απαιτήσεων των προτύπων πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ.

#### 4. ΕΣΠΑ - Πρόσδος φυσικού αντικείμενου Έργου «Αναβάθμιση της ποιότητας του ΕΑΠ για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του – Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ»

Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, στο πλαίσιο του Προγράμματος με τίτλο «Αναβάθμιση της Ποιότητας των ΑΕΙ για την Αποτελεσματικότερη και Αποδοτικότερη Λειτουργία τους – Υποστήριξη των ΜΟΔΙΠ», που εντάσσεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση», Άξονας Προτεραιότητας 6 «Βελτίωση της Ποιότητας και Αποτελεσματικότητας του Εκπαιδευτικού Συστήματος», υλοποιεί με ίδια μέσα το Υπόεργο: «[Αναβάθμιση της ποιότητας του ΕΑΠ για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του – Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ](#)», με κωδικό πρόσκλησης ΕΔΒΜ 124 και κωδικό έργου ΜΙΣ/ΟΠΣ 5123946. Η ένταξη της πράξης εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 77874/13-07-21 απόφαση. Το έργο υλοποιήθηκε κατά το χρονικό διάστημα 2021-2023 με συνολική δαπάνη για το ΕΑΠ 160.540,00€.

Στο πλαίσιο του ανωτέρω ολοκληρώθηκαν (31-10-23) με επιτυχία και οι τρεις βασικές δράσεις του έργου που ήταν:

##### **1. Η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού του Πανεπιστημίου σε θέματα διασφάλισης ποιότητας.**

Για τη συγκεκριμένη δράση διοργανώθηκαν εκπαιδευτικές ημερίδες που απευθύνονταν σε φοιτητές, μέλη ΔΕΠ/ΣΕΠ, διοικητικό προσωπικό και τη Διοικούσα Επιτροπή του ΕΑΠ. Συγκεκριμένα, η Εκπαίδευση του Διοικητικού Προσωπικού Υπηρεσιών/Μονάδων του ΕΑΠ έλαβε χώρα στις 20-07-23, η Εκπαίδευση Φοιτητριών/ών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών στις 26-07-23, η Εκπαίδευση Μελών ΔΕΠ & Μελών ΣΕΠ του ΕΑΠ στις 27-07-23 και η Ενημέρωση της Διοικούσας Επιτροπής, των Μελών ΟΜΕΑ και Επιτροπής ΜΟΔΙΠ στις 31-07-23. Ο τίτλος των σεμιναρίων ήταν κοινός: «Η εσωτερική διασφάλιση ποιότητας στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο», η θεματολογία και οι παρουσιάσεις όμως διέφεραν και προσαρμόζονταν στις ανάγκες της κάθε ομάδας. Ενδεικτικά αναφέρονται κάποια από τα θέματα που παρουσιάστηκαν κατά τη διάρκεια των σεμιναρίων:

1. Το πρότυπο για την πιστοποίηση ποιότητας του ΕΣΔΠ
2. Η Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας στο ΕΑΠ
3. Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός στο ΕΣΔΠ
4. Το ΕΑΠ στη διεθνή σκηνή: Rankings
5. Η εξωτερική αξιολόγηση στο ΕΑΠ
6. Τα πρότυπα για την πιστοποίηση ποιότητας στα ΠΣ και η σύνδεσή τους με τις διεργασίες του ΕΣΔΠ
7. Θέσπιση Στοχοθεσίας στα Προγράμματα Σπουδών
8. Η εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση των Προγραμμάτων Σπουδών του ΕΑΠ
9. Σύνδεση με την αγορά εργασίας
10. Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΑΠ
11. Το πρότυπο για την πιστοποίηση ποιότητας του ΕΣΔΠ
12. Η σημασία της εσωτερικής αξιολόγησης των υπηρεσιών σύμφωνα με το ΕΣΔΠ

### 13. Η Στοχοθεσία Ποιότητας στο ΕΣΔΠ και γενικότερα στα Συστήματα Ποιότητας του ΕΑΠ

Αναλυτικότερα, οι παρουσιάσεις και το υλικό που χρησιμοποιήθηκε στις εκπαιδευτικές ημερίδες είναι αναρτημένο στη σελίδα της ΜΟΔΙΠ στην ενότητα [Πακέτο εργασίας 1](#).

#### **2. Η δημιουργία νέων τυποποιημένων εγγράφων, εσωτερικών θεσμών και ρών εργασιών και η επικαιροποίηση των ήδη υπαρχόντων.**

Στο πλαίσιο της δράσης αυτής συντάχθηκε το νέο εγχειρίδιο του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, νέες διεργασίες, διαδικασίες, κανονισμοί και έντυπα, νέα ροή για το μηχανισμό παραπόνων και ροή για το μηχανισμό παρακολούθησης παγκόσμιων κατατάξεων Ιδρυμάτων.

Αναλυτικότερα, τα έγγραφα που συντάχθηκαν στο πλαίσιο του έργου είναι τα ακόλουθα:

1. Πρόγραμμα Εσωτερικής Αξιολόγησης/Ανασκόπησης ΕΣΔΠ
2. Κατάσταση Ευρημάτων
3. Πρακτικό Εσωτερικής Αξιολόγησης
4. Κατάλογος Προληπτικών/Διορθωτικών Ενεργειών και προτάσεων βελτίωσης
5. Πρακτικό Ανασκόπησης ΕΣΔΠ
6. Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης ΕΣΔΠ
7. Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης ΠΠΣ
8. Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης ΠΜΣ
9. Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης ΝΕΩΝ ΠΠΣ ΣΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
10. Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης ΚΕΔΙΒΙΜ

Το νέο εγχειρίδιο που συντάχθηκε στο πλαίσιο του έργου είναι αναρτημένο στη σελίδα της ΜΟΔΙΠ στην ενότητα [Πακέτο Εργασίας 3](#).

#### **3. Η ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ και η διασύνδεσή του με το πληροφοριακό σύστημα της ΕΘΑΑΕ.**

Με τη χρήση του νέου Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ λειτούργησαν εντός του 2023 τα παρακάτω:

1. Αυτοματοποίηση διαδικασιών συλλογής δεδομένων, καθώς έγινε διασύνδεσή του με τα εσωτερικά Πληροφοριακά Συστήματα του Ιδρύματος (φοιτητολόγιο, διαχείριση προσωπικού).
2. Διασύνδεση με το πληροφοριακό σύστημα της ΕΘΑΑΕ για αποστολή των ζητούμενων δεδομένων ποιότητας σε πραγματικό χρόνο. Συγκεκριμένα, το νέο Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ έχει διασυνδεθεί με το ψηφιακό εργαλείο της ΕΘΑΑΕ (Harvest2 API) στο πλαίσιο της αποστολής των 84 δεδομένων ποιότητας που είχαν ζητηθεί (runtime στοιχεία) και πλέον αποστέλλονται μία φορά την ημέρα (ώρα 22:30) τα εν λόγω στοιχεία προς την ΕΘΑΑΕ.
3. Αποστολή του συνόλου των στοιχείων δεδομένων ποιότητας για ένα Ακαδημαϊκό Έτος. Έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες της διαλειτουργικότητας για την πλήρη αποστολή του συνόλου των στοιχείων για ένα ακαδημαϊκό έτος στο ΟΠΕΣΠ (υπηρεσία QFlow). Η λειτουργικότητα αυτή θα χρησιμοποιηθεί για την υποβολή των απολογιστικών δεδομένων ποιότητας του ακαδημαϊκού έτους 2022-2023 στο πλαίσιο της ετήσιας υποβολής που ενεργοποιείται κάθε χρόνο από την ΕΘΑΑΕ.

### Παρουσίαση αποτελεσμάτων Έργου

Την Πέμπτη 28-09-2023 πραγματοποιήθηκε με επιτυχία στο πλαίσιο του έργου ΜΟΔΙΠ διαδικτυακή ημερίδα με τίτλο «**Η εξέλιξη της Διασφάλισης Ποιότητας στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο**» με τη συμμετοχή της Γενικής Διευθύντριας της ΕΘΑΑΕ, Δρ. Χριστίνας Μπέστα, αλλά και εκπροσώπους των ΜΟΔΙΠ άλλων Πανεπιστημίων. Στο πλαίσιο της ημερίδας αναδείχτηκαν τα αποτελέσματα του έργου και έγινε εκτενής αναφορά στο νέο Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ.

Στον ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ έχει δημοσιευθεί [Δελτίο Τύπου](#) και διατίθεται το υλικό που προβλήθηκε στο πλαίσιο της ημερίδας.

## 5. Η στρατηγική του ΕΑΠ στις διεθνείς λίστες κατάταξης Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης

Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο εδώ και τέσσερα (4) χρόνια εντάσσεται σε κατατάξεις Πανεπιστημίων που διενεργούνται από διεθνείς οργανισμούς. Από τις κατατάξεις αυτές προκύπτει ότι το Ίδρυμα κατατάσσεται σε υψηλές θέσεις σε παγκόσμιο επίπεδο μεταξύ των Ανοικτών Πανεπιστημίων και σε καλές θέσεις μεταξύ του συνόλου των Ιδρυμάτων (συμπεριλαμβανομένων των «συμβατικών» που αποτελούν τη συντριπτική πλειοψηφία).

Πιο συγκεκριμένα:

- Το Σεπτέμβριο του 2023, το ΕΑΠ εμφανίζεται στην πιο φημισμένη διεθνή κατάταξη την **Times Higher Education (THE) World University Rankings 2024** με συνολική κατάταξη **1501+ μεταξύ 1906 (1799 πέρυσι) Πανεπιστημίων από 108 χώρες (104 πέρυσι)**. Στη συγκεκριμένη λίστα κατέλαβε την **3η θέση μεταξύ των συνολικά τριών αμιγώς Ανοικτών Πανεπιστημίων που συμμετείχαν** και τη **13η μεταξύ των συνολικά 18 ελληνικών Πανεπιστημίων** που κατατάχθηκαν.
- Στις 31 Ιανουαρίου 2024 δημοσιεύθηκε η παγκόσμια συνολική κατάταξη **Webometrics Ranking of World Universities** για το 1ο εξάμηνο του 2024. Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο βρίσκεται στη θέση **1637 (1617 το β' εξάμηνο του 2023)** παγκοσμίως μεταξύ **12.000 Πανεπιστημίων**. Ταυτόχρονα, το ΕΑΠ βρίσκεται στην **6η θέση μεταξύ των 138 (141 το β' εξάμηνο του 2023) αμιγώς Ανοικτών Πανεπιστημίων** που περιλαμβάνονται στην κατάταξη, καθώς και στη **16η θέση (14η το β' εξάμηνο του 2023)** μεταξύ όλων (συνολικά **66**) των ελληνικών ΑΕΙ, δημόσιων οργανισμών εκπαίδευσης, Κολεγίων και ιδιωτικών φορέων κατάρτισης.
- Το ΕΑΠ στις 12 Ιουνίου του 2024 συμπεριλήφθηκε και στην κατάταξη **Impact Rankings** από τον διεθνούς κύρους Οργανισμό **Times Higher Education (THE)**. Στην κατάταξη του 2024 το ΕΑΠ βρίσκεται στη **θέση 1501+ (πέρυσι βρισκόταν στη θέση 1001+)** ενώ συμπεριλαμβάνονται **1963 Πανεπιστήμια (1591 πέρυσι)** από **125 χώρες του κόσμου (112 πέρυσι)**. Πιο συγκεκριμένα, το ΕΑΠ **βρίσκεται στην έκτη (6η) θέση από τα μόλις επτά (7) αμιγώς Ανοικτά Πανεπιστήμια που συμμετείχαν από όλο τον κόσμο (4η θέση πέρυσι από τα μόλις 4 Ανοικτά Πανεπιστήμια)** και στη **17η θέση από τα συνολικά 18 ελληνικά Πανεπιστήμια (11η θέση πέρυσι από τα 11 ελληνικά Πανεπιστήμια)**.
- Τον Ιούλιο του 2024, το ΕΑΠ εμφανίζεται στην ειδικότερη κατάταξη «**Young University Rankings**» του **Times Higher Education**, η οποία περιλαμβάνει τα

καλύτερα Πανεπιστήμια του κόσμου, που ιδρύθηκαν τα τελευταία 50 χρόνια. Η σχετική κατάταξη του 2024 περιλαμβάνει **673 συνολικά Πανεπιστήμια (605 πέρυσι) και το ΕΑΠ κατατάσσεται στη θέση 501-600 (πέρυσι 501+)**. Στη διεθνή κατάταξη του 2024 περιλαμβάνονται συνολικά εννέα (9) **ελληνικά Πανεπιστήμια (πέρυσι συμμετείχαν έντεκα [11])**. Στη συγκεκριμένη λίστα σε επίπεδο Ανοικτών Πανεπιστημίων εντάσσονται δύο Ανοικτά Πανεπιστήμια, το Open University of Catalonia και το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο. **Το Open University of Catalonia βρίσκεται στην πρώτη θέση και το ΕΑΠ στη 2η θέση.**

- Στις 19 Ιουλίου 2024 δημοσιεύτηκε η παγκόσμια συνολική κατάταξη Webometrics Ranking of World Universities για το β' εξάμηνο του 2024. Στη συγκεκριμένη κατάταξη το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο βρίσκεται στη θέση **1782 παγκοσμίως μεταξύ 12000 Πανεπιστημίων**, όπως προκύπτει μετά από έρευνα 30.000 Πανεπιστημίων από 200 χώρες. Ταυτόχρονα, το ΕΑΠ βρίσκεται στην **8η θέση μεταξύ των 134 αμιγώς Ανοικτών Πανεπιστημίων σε παγκόσμια κλίμακα** που περιλαμβάνονται στην κατάταξη, καθώς και στη **17η θέση μεταξύ των συνολικά 66 ελληνικών Πανεπιστημίων, δημόσιων οργανισμών εκπαίδευσης αλλά και Κολεγίων και ιδιωτικών φορέων** κατάρτισης.
- Το ΕΑΠ συμμετέχει επίσης στη διεθνή λίστα κατάταξης **SCIMAGO INSTITUTIONS RANKINGS**, καταλαμβάνοντας για το 2024 τη θέση 3899 (3972 πέρυσι) από τα συνολικά **4762 Πανεπιστήμια (4533 πέρυσι)**. Σε επίπεδο αμιγώς Ανοικτών Πανεπιστημίων, το ΕΑΠ καταλαμβάνει τη **12η θέση μεταξύ των 14 Ανοικτών Πανεπιστημίων (πέρυσι 13η από τα συνολικά 14 Ανοικτά Πανεπιστήμια)** που κατατάχθηκαν, και την **23η θέση ανάμεσα στα συνολικά 24 ελληνικά Πανεπιστήμια**.
- Στο σύστημα αξιολόγησης **U-Multirank** δεν υπάρχει κατάταξη. Στην έκδοση του 2022 συμμετείχαν περισσότερα από **2.200 εκπαιδευτικά ιδρύματα σε 96 χώρες και το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο έλαβε την ανώτατη βαθμολογία (1=very good) σε πέντε (5) δείκτες**. Η ανώτατη βαθμολογία του ΕΑΠ καταγράφεται σε δείκτες που σχετίζονται με τις διαστάσεις: «**Διδασκαλία & Μάθηση**», «**Έρευνα**» και «**Διεθνής Προσανατολισμός**». Η επιτυχία του ΕΑΠ να ενταχθεί για πρώτη φορά στο U-MULTIRANK γίνεται ακόμη μεγαλύτερη, αν ληφθεί υπόψη ότι στην έκδοση του 2022 υπάρχουν συνολικά **16 ελληνικά Πανεπιστήμια**, αλλά και μόνο **7 ιδρύματα μεταξύ όλων των αμιγώς Ανοικτών Πανεπιστημίων του κόσμου**. Ενημερωθήκαμε ότι για το 2023 το σύστημα δεν θα ζητήσει στοιχεία, καθώς βρίσκεται σε αναδιάρθρωση.

## 6. Άλλες ενέργειες και δράσεις της ΜΟΔΙΠ

Η ΜΟΔΙΠ, εντός του 2023, συμμετείχε στις ακόλουθες δράσεις:

- στην ημερίδα που διοργάνωσε στις 08-06-2023 η ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας με εισήγηση του Πρόεδρου της ΜΟΔΙΠ με θέμα: **Διερεύνηση του ρόλου, του τρόπου λειτουργίας και της σύνθεσης των Συμβουλευτικών Επιτροπών (Advisory Board) Πανεπιστημίων**.
- στην ημερίδα που διοργάνωσε η ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ στις 17 & 18-07-23 με θέμα: **Η Στρατηγική για τη Διασφάλιση της Ποιότητας ως Πρόκληση και Προοπτική για το ΕΚΠΑ**.

- στις τέσσερις ημερίδες/επιμορφώσεις που διοργανώθηκαν στις 20, 26, 27 & 28-07-23 στο ΕΑΠ, στο πλαίσιο του Έργου: *Αναβάθμιση της ποιότητας του ΕΑΠ για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του. Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ, για τις ακόλουθες ομάδες εκπαιδευομένων: Ομάδα 1: ΔΕ, ΟΜΕΑ, Επιτροπή ΜΟΔΙΠ, Ομάδα 2: Μέλη ΔΕΠ & ΣΕΠ, Ομάδα 3: Διοικητικό προσωπικό υπηρεσιών/μονάδων και Ομάδα 4: Φοιτήτριες/τές με τις ακόλουθες παρουσιάσεις:*
  - **Η εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση των Προγραμμάτων Σπουδών του ΕΑΠ**
  - **Η εξωτερική αξιολόγηση στο ΕΑΠ**
- στο επιμορφωτικό σεμινάριο με θέμα: **Η επαναπιστοποίηση των ΕΣΔΠ των ΑΕΙ** που διοργάνωσε στις **24-11-23** η ΕΘΑΑΕ, για το προσωπικό των ΜΟΔΙΠ των Πανεπιστημίων, αναφορικά με τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθήσουν τα Ιδρύματα για την επιτυχή επαναπιστοποίηση των ΕΣΔΠ.
- στις τέσσερις (4) επιμορφώσεις που διοργάνωσε η ΕΘΑΑΕ για τα στελέχη των ΜΟΔΙΠ των ΑΕΙ, με ομιλήτη τον Δρ. Γιάννη Καλογεράκη, Διευθύνοντα Σύμβουλο της JMK, Anthropocentric Corporate Training & Development, στο πλαίσιο του κύκλου σεμιναρίων με τίτλο «**Η ανθρωποκεντρική προσέγγιση στην ποιότητα**»:
  - 1<sup>η</sup> «**Από τη διαχείριση χρόνου στη διαχείριση ενέργειας**» - **Τετάρτη 29-11-23, 10:00-11:00**
  - 2<sup>η</sup> «**Επαγγελματική συμπεριφορά στον χώρο της εργασίας**» - **Παρασκευή 01-12-23, 10:00-11:00**
  - 3<sup>η</sup> «**Χτίζοντας αποτελεσματική ομαδική συνεργασία**» - **Τρίτη 05-12-23, 10:00-11:00**
  - 4<sup>η</sup> «**Από την αλλαγή στην επιλογή εργασιακής κουλτούρας**» - **Πέμπτη 07-12-23, 10:00-11:00.**

## 7. Προγραμματισμός επερχόμενων δράσεων/ενεργειών

- ✓ Υποβολή των Φακέλων Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης των 14 ΠΜΣ του ΕΑΠ (έως 31-01-24).
- ✓ Παραλαβή και επεξεργασία των παρατηρήσεων του ελέγχου πληρότητας της ΕΘΑΑΕ:
  - α) στους φακέλους των 14 υπό πιστοποίηση ΠΜΣ του ΕΑΠ και επανυποβολή των απαιτούμενων αρχείων ανά ΠΜΣ στην πλατφόρμα πιστοποιήσεων της ΕΘΑΑΕ,
  - β) στο φάκελο πιστοποίησης του ΚΕΔΙΒΙΜ και επανυποβολή των απαιτούμενων αρχείων στην πλατφόρμα πιστοποιήσεων της ΕΘΑΑΕ.
- ✓ Οργάνωση και υποστήριξη των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης για 44 ΠΜΣ, 1 ΠΠΣ (ΔΙΤ) και το ΚΕΔΙΒΙΜ του ΕΑΠ, βάσει του προγραμματισμού της ΕΘΑΑΕ.
- ✓ Υποστήριξη της σύνταξης και υποβολής στην ΕΘΑΑΕ της Έκθεσης Παρακολούθησης με τα επιτευχθέντα αποτελέσματα από το υλοποιούμενο Σχέδιο Δράσης για το πιστοποιημένο ΠΠΣ ΙΣΠ, που συμπληρώνει (εντός του 2024) διετία από τη λήψη της πιστοποίησης.
- ✓ Υποστήριξη των 24 πιστοποιημένων ΠΜΣ στη διαμόρφωση Σχεδίων Δράσης και στη σύνταξη των Εκθέσεων Παρακολούθησης.
- ✓ Σύνταξη Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για το 2023.
- ✓ Συνεδρίαση Επιτροπής Ανασκόπησης ΕΣΔΠ, καταγραφή ευρημάτων από την εσωτερική αξιολόγηση και κατάθεση προτάσεων στο Συμβούλιο Διοίκησης.
- ✓ Σύνταξη Έκθεσης Απολογισμού του έργου της ΜΟΔΙΠ για το 2024.



## Απολογισμός Δράσεων ΜΟΔΙΠ 2023

- ✓ Ενέργειες για την ανασύσταση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας βάσει των αλλαγών που επέφερε το νέο θεσμικό πλαίσιο (ν. 4957/2022 & ν. 5094/2024).
- ✓ Οργάνωση και παρακολούθηση της εφαρμογής του ΕΣΔΠ στα ΠΣ (στοχοθεσίες ΠΣ, ετήσιες Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΣ/Σχολών, πορίσματα ΜΟΔΙΠ κ.ά.)
- ✓ Προετοιμασία προτάσεων πιστοποίησης για νέα ΠΣ.
- ✓ Προετοιμασία της πρότασης επαναπιστοποίησης του ΕΣΔΠ βάσει του επικαιροποιημένου προτύπου της ΕΘΑΑΕ.



## Παράρτημα

Αναθεωρημένο Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ/Ενέργειες

Πίνακας 3: Αποτύπωση Εγχειριδίου Ποιότητας κατά το έτος αναφοράς της έκθεσης

A/A	ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ/ΟΔΗΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ
ΔΙΕ 1	<b>Στρατηγικό Σχέδιο και Πολιτική Ποιότητας του ΕΑΠ<sup>8</sup></b>	<b>1.1 Στρατηγικό Σχέδιο</b> <b>1.2</b> Σχεδιασμός, έγκριση, αναθεώρηση και αξιολόγηση της πολιτικής ποιότητας	Ενσωματώθηκε στο Εγχειρίδιο Ποιότητας νέα διαδικασία <b>1.1 Στρατηγικό Σχέδιο</b> & μετονομάστηκε η ΔΙΕ 1.
ΔΙΕ 2	<b>Διάθεση και διαχείριση πόρων</b>	<b>2.1</b> Διάθεση και διαχείριση χρηματοδότησης <b>2.2 Διάθεση και διαχείριση υποδομών και υπηρεσιών</b> <b>2.3</b> Διάθεση και διαχείριση ανθρώπινων πόρων	Η ΜΟΔΙΠ, με την υπ' αριθμ. 29121/04-10-23 επιστολή του Προέδρου της, κάλεσε τη Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης και το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού & Ανάπτυξης (κατά την παρ. 1 του άρθρ. 1 της 1194/2019 απόφασης – ΕΣΔΠ ΕΑΠ), όπως υποβάλλουν στην πρώτη, τα δεδομένα οικονομικής λειτουργίας, υποδομών και υπηρεσιών και τα δεδομένα κατανομής του ανθρώπινου δυναμικού –από το ΟΠΕΣΠ ή άλλα πληροφοριακά συστήματα που διατηρούν– καθώς και αντίστοιχους δείκτες που παράγουν για τις διαδικασίες 2.1, 2.2 & 2.3. για το ακαδημαϊκό έτος 2021-22 (οικ. 2022). <b>Η Διαδικασία 2.2 αναμορφώθηκε στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ</b>
ΔΙΕ 3	<b>Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας</b>	<b>3.1</b> Θέσπιση στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο (ΠΣ, μαθησιακή διαδικασία, μαθησιακά αποτελέσματα κ.λπ.)	<b>ΕΣΔΠ</b> Εγκρίθηκε στην υπ' αριθμ. 21 <sup>η</sup> /06-06-23 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ η στοχοθεσία του ΕΣΔΠ για το 2023, η οποία είναι συνδεδεμένη με το επικαιροποιημένο Στρατηγικό Σχέδιο του Ιδρύματος για την περίοδο 2022-2025. Η ετήσια στοχοθεσία του ΕΣΔΠ αναρτάται στον ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ στην ενότητα: <u><a href="#">ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΣΔΠ.</a></u>

<sup>8</sup> Οι αλλαγές στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ επισημαίνονται με μοβ γραμματοσειρά.



Απολογισμός Δράσεων ΜΟΔΙΠ 2023

		<p><b>3.2</b> Θέσπιση στόχων ποιότητας για την ερευνητική δραστηριότητα και την καινοτομία (ερευνητικές επιδόσεις, χρηματοδότηση, θεσμοί και συστήματα διαχείρισης έρευνας, ανάπτυξη καινοτομίας κ.λπ.)</p> <p><b>3.3</b> Θέσπιση στόχων ποιότητας για υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης (ανάπτυξη, λειτουργία, αναδιάρθρωση)</p> <p><b>3.4</b> Θέσπιση στόχων για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού (αξιολόγηση, επιμόρφωση και υποστήριξη προσωπικού)</p>	<p><b>ΠΜΣ-ΠΠΣ</b></p> <p>Κατά απαίτηση του νέου προτύπου πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για τα υφιστάμενα και λειτουργούντα ΠΜΣ, τα 14 υπό πιστοποίηση προγράμματα συνέταξαν, υπό την καθοδήγηση της ΜΟΔΙΠ, για πρώτη φορά εντός του 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Πολιτική Ποιότητας, βάσει προτύπου που διαμορφώθηκε από το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης.</li> <li>- Στοχοθεσία Ποιότητας, βάσει προτύπου της ΕΘΑΑΕ και οδηγιών του Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης.</li> </ul> <p>Η Πολιτική Ποιότητας και η Στοχοθεσία των ΠΜΣ εγκρίθηκε από ΕΠΣ &amp; Κοσμητεία και αναρτήθηκε στη σελίδα κάθε ΠΜΣ στην κεντρική σελίδα του ΕΑΠ στην ενότητα: Σκοπός-Περιγραφή.</p> <p>Τα πιστοποιημένα ΠΠΣ (ΔΕΟ, ΠΛΗ, ΦΥΕ, ΕΛΠ, ΕΠΟ &amp; ΙΣΠ) προχώρησαν, υπό την καθοδήγηση της ΜΟΔΙΠ, σε απολογισμό της Στοχοθεσίας του 2022 και σύνταξη νέας Στοχοθεσίας για το 2023, ενώ δεν προέκυψε ανάγκη για αναθεώρηση της Πολιτικής Ποιότητάς τους. Η Στοχοθεσία του 2023 των ανωτέρω ΠΠΣ μετά από έγκριση Κοσμητείας αναρτήθηκε στη σελίδα κάθε ΠΠΣ στην κεντρική σελίδα του ΕΑΠ στην ενότητα: Σκοπός-Περιγραφή.</p>
ΔΙΕ 4	<b>Εσωτερική Αξιολόγηση</b>	<p><b>4.1</b> Πραγματοποίηση εσωτερικής αξιολόγησης</p> <p><b>4.2</b> Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ</p>	<p>Διενεργήθηκε η 1<sup>η</sup>/08.03.23 Συνεδρίαση της Επιτροπής Ανασκόπησης του ΕΣΔΠ για το 2021 &amp; 2022</p> <p>Εγκρίθηκε (21<sup>η</sup>/06.06.23 Συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ) «Πόρισμα/Αναφορά της ΜΟΔΙΠ για την εσωτερική αξιολόγηση του ΚΕΔΙΒΙΜ»</p> <p>Εγκρίθηκε (21<sup>η</sup>/06.06.23 Συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ) «Πόρισμα της ΜΟΔΙΠ για τα νέα υπό πιστοποίηση ΠΜΣ (ΔΗΓ, ΛΠΚ, ΨΑΕ, ΔΜΔ, ΔΥΠΟ, ΦΥΛ, ΠΣΑ, ΑΤΜ, ΕΠΚ, ΣΟΚ, ΡΕΤΗ) σε λειτουργία του ΕΑΠ»</p>



## Απολογισμός Δράσεων ΜΟΔΙΠ 2023

			<p>Εγκρίθηκε (22<sup>η</sup>/21.12.23 Συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ) «Πόρισμα της ΜΟΔΙΠ επί των αποτελεσμάτων της Εσωτερικής Αξιολόγησης 2021-22 του υπό πιστοποίηση ΠΜΣ ΕΔΙ του ΕΑΠ»</p> <p>Εγκρίθηκαν (21<sup>η</sup>/06.06.23 Συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ) οι ετήσιες Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης ΕΣΔΠ 2021 &amp; 2022, οι οποίες είναι αναρτημένες στη σελίδα της ΜΟΔΙΠ στην ενότητα <a href="#">ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ</a></p> <p>Εγκρίθηκε (22<sup>η</sup>/21.12.23 Συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ) η «Έκθεση Απολογισμού του έργου της ΜΟΔΙΠ 2022», η οποία είναι αναρτημένη στη σελίδα της ΜΟΔΙΠ Στην ενότητα <a href="#">ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ</a></p> <p>Ανατέθηκε (22<sup>η</sup>/21.12.23 Συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ) στο γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και ανάπτυξης η διενέργεια της ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ, του ΚΕΔΙΒΙΜ και των ΠΣ για το 2023.</p> <p><i>ΠΣ &amp; Σχολές</i></p> <p>Η Εσωτερική Αξιολόγηση των Προγραμμάτων Σπουδών και των Σχολών, για το ακαδ. έτος 2021-22, διενεργήθηκε ως ακολούθως:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Οι Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης για το ακαδ. έτος 2021-22 συμπληρώθηκαν από τη ΜΕΑ με τα απαραίτητα στατιστικά δεδομένα. Ακολούθως η ΜΟΔΙΠ διαβίβασε τα σχέδια των Εκθέσεων στους ΔΠΣ των Προγραμμάτων Σπουδών του ΕΑΠ και τις ΟΜΕΑ των Σχολών, οι οποίοι συνέταξαν τις τελικές Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης για το σύνολο των 56 προσφερόμενων Προγραμμάτων Σπουδών του ΕΑΠ για το ακαδ. έτος 2021-22. Οι Εκθέσεις των ΠΣ περιλαμβάνονται στις Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης των Σχολών του ΕΑΠ για το ακαδ. έτος 2021-22. Οι ολοκληρωμένες Εκθέσεις των Προγραμμάτων αναρτήθηκαν στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π στην ενότητα: <a href="#">ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ</a>.</li></ul>
--	--	--	--



## Απολογισμός Δράσεων ΜΟΔΙΠ 2023

			<p>✓ Με την ολοκλήρωση των Εκθέσεων των ΠΣ η ΜΕΑ συμπλήρωσε τις Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης των Σχολών του ΕΑΠ με τα απαραίτητα στατιστικά δεδομένα. Η ΜΟΔΙΠ διαβίβασε τα σχέδια των Εκθέσεων στις ΟΜΕΑ των Σχολών προς περαιτέρω επεξεργασία/συμπλήρωση. Οι τελικές Εκθέσεις συζητήθηκαν στις Κοσμητείες των Σχολών, διαβιβάστηκαν από τις ΟΜΕΑ στη ΜΟΔΙΠ και αναρτήθηκαν στη σελίδα της ΜΟΔΙΠ στην ενότητα <a href="#">ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΧΟΛΩΝ</a>.</p> <p><i>ΚΕΔΙΒΙΜ</i> Η Εσωτερική Αξιολόγηση του ΚΕΔΙΒΙΜ για το έτος 2022 διενεργήθηκε ως ακολούθως:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Το Συμβούλιο του ΚΕΔΙΒΙΜ κατά την υπ' αριθμ. 25<sup>η</sup>/14-06-2023 Συνεδρίασή του ενέκρινε την Έκθεση Απολογισμού του κέντρου για το διάστημα από την έναρξη λειτουργίας του <b>01-01-2022</b> έως και <b>31-12-2022</b>. Η εγκεκριμένη Έκθεση από την υπ' αριθμ. 600<sup>ης</sup>/17-07-2024 Συνεδρίαση της Διοικούσας Επιτροπής του ΕΑΠ διαβιβάστηκε στη ΜΟΔΙΠ για τη διενέργεια της εσωτερικής αξιολόγησης.</li><li>➤ Η ΜΟΔΙΠ ανέθεσε στο Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού τη διενέργεια του εσωτερικού ελέγχου του ΚΕΔΙΒΙΜ του ΕΑΠ και τη σύνταξη ερωτηματολογίου εσωτερικής αξιολόγησης βάσει του προτύπου πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για τα Κέντρα Δια Βίου Μάθησης των ΑΕΙ.</li><li>➤ Η ΜΟΔΙΠ ολοκλήρωσε τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του ΚΕΔΙΒΙΜ για το 2022 στην υπ' αριθμ. 24<sup>η</sup>/06-03-24 Συνεδρίασή της. Λαμβάνοντας υπόψη την Έκθεση Απολογισμού του ΚΕΔΙΒΙΜ για το 2022 και τα ευρήματα της εσωτερικής αξιολόγησης, όπως αυτά αποτυπώθηκαν στο ερωτηματολόγιο, κατέληξε σε πόρισμα/προτάσεις</li></ul>
--	--	--	---

			τα οποία κοινοποιήθηκαν (13-03-24) στον Πρόεδρο και τον Διευθυντή Εκπαίδευσης του ΚΕΔΙΒΙΜ.
ΔΙΕ 5	<b>Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση</b>	<p><b>5.1 Διαχείριση-καταμέτρηση εκπαιδευτικών παραπόνων φοιτητών</b></p> <p><b>5.2</b> Συλλογή δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος, όπως φοιτητολόγιο, ΕΛΚΕ, βιβλιοθήκη, οικονομική και διοικητική υπηρεσία κ.λπ.</p> <p><b>5.3</b> Μέτρηση, ανάλυση δεδομένων, παραγωγή δεικτών και συσχέτισή τους με τους στόχους της Διασφάλισης Ποιότητας</p> <p><b>5.4 Συλλογή/άντληση δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος, για τη συμμετοχή σε Συστήματα Κατάταξης Πανεπιστημίων</b></p>	<p>Ενσωματώθηκαν στο Εγχειρίδιο Ποιότητας στη ΔΙΕ 5 οι νέες διαδικασίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5.1 Διαχείριση-καταμέτρηση εκπαιδευτικών παραπόνων φοιτητών.</li> <li>- 5.4 Συλλογή/άντληση δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος, για τη συμμετοχή σε Συστήματα Κατάταξης Πανεπιστημίων.</li> </ul> <p>Η Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΜΕΑ) συλλέγει δεδομένα ποιότητας από τμήματα του Ιδρύματος και επίσης παράγει και επεξεργάζεται δεδομένα με τα αποτελέσματα αξιολογήσεων διαφόρων δράσεων και αντικειμένων στο πλαίσιο της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Τα δεδομένα αυτά κατά κύριο λόγο αποστέλλονται στην ΕΘΑΑΕ μέσω της συμπλήρωσης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματός της (ΟΠΕΣΠ). Στη συνέχεια η ΕΘΑΑΕ παράγει ανά ακαδημαϊκό έτος ένα σύνολο από δείκτες ποιότητας για το Ίδρυμα, τις Σχολές, τα ΠΠΣ, τα ΜΠΣ και τα διδακτορικά, οι οποίοι αποστέλλονται ως ανατροφοδότηση στο Ίδρυμα. Εντός του 2023 τέθηκε σε λειτουργία το νέο πληροφοριακό σύστημα για την αυτόματη αποστολή δεδομένων ποιότητας στην ΕΘΑΑΕ.</p> <p>Στο πλαίσιο της ΔΙΕ5 εντός του 2023:</p> <p>Η ΜΕΑ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ συνέλεξε (28-02-23) δεδομένα ποιότητας από τμήματα του Ιδρύματος,</li> <li>✓ διαβίβασε (13-04-23) στην ΕΘΑΑΕ τα επικαιροποιημένα στοιχεία της Δομής του Ιδρύματος για το ακαδ. έτος 2021-22,</li> <li>✓ ολοκλήρωσε (13-04-23) τη διαδικασία καταχώρισης και υποβολής των δεδομένων του Ιδρύματος για το ακαδ. έτος 2021-22 στο ΟΠΕΣΠ καθώς και τις απαιτούμενες διορθώσεις σε σφάλματα που υπέδειξε η ΕΘΑΑΕ κατά τον έλεγχό της.</li> </ul>



## Απολογισμός Δράσεων ΜΟΔΙΠ 2023

ΔΙΕ 6	<b>Δημοσιοποίηση πληροφοριών</b>	<b>6.1</b> Δημιουργία, συντήρηση, επικαιροποίηση και αξιολόγηση ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης	<p>Το Ίδρυμα δημοσιοποιεί τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές του δραστηριότητες, καθώς και την πολιτική του για τη διασφάλιση της ποιότητας και τα αποτελέσματα των εσωτερικών και εξωτερικών αξιολογήσεων. Για την οργάνωση της διαδικασίας δημοσιοποίησης πληροφοριών περιλαμβάνεται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΑΠ η Διεργασία 6: <i>Δημοσιοποίηση Πληροφοριών</i>, η οποία έχει ως αντικείμενο να καθιστά τις σχετικές πληροφορίες άμεσες, προσβάσιμες, επικαιροποιημένες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια.</p> <p>Την ετήσια παρακολούθηση υλοποίησης της Διεργασίας 6 αναλαμβάνει η Ομάδα Διαχείρισης Ιστοχώρων του Ιδρύματος η οποία ενημερώνει τη ΜΟΔΙΠ στο πλαίσιο της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης. Η Ομάδα Διαχείρισης Ιστοχώρων του ΕΑΠ πραγματοποίησε την εσωτερική αξιολόγηση της ΔΙΕ6 για το 2023 και η εισήγησή της θα περιληφθεί στην Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για το 2023.</p> <p><b>Ιστοσελίδα ΜΟΔΙΠ</b></p> <p>Η ΜΟΔΙΠ διατηρεί ιστοσελίδα (<a href="https://modip.eap.gr/">https://modip.eap.gr/</a>) η οποία παρουσιάζει σε έξι (6) ενότητες (Αρχική, ΜΟ.Δι.Π, Πιστοποίηση, Αξιολόγηση, Διασφάλιση Ποιότητας, Ανακοινώσεις) όλες τις δράσεις της Μονάδας. Το περιεχόμενο της ιστοσελίδας ενημερώνεται σε τακτική βάση και εμπλουτίζεται συνεχώς με αποφάσεις πιστοποίησης ΕΣΔΠ/ΠΣ, ανακοινώσεις, Εκθέσεις Εσωτερικής/Εξωτερικής αξιολόγησης, νομοθεσία κ.ά. Ενδεικτικά σημειώνεται ότι μέσα στο 2023 το περιεχόμενο του ιστοχώρου της ΜΟΔΙΠ ενημερώθηκε/εμπλουτίστηκε τουλάχιστον 75 φορές.</p> <p>Δημιουργήθηκαν νέες υποενότητες: <i>Πιστοποίηση ΠΜΣ &amp; Εσωτερική Αξιολόγηση ΚΕΔΙΒΙΜ</i></p>
-------	----------------------------------	--	--



Απολογισμός Δράσεων ΜΟΔΙΠ 2023

ΔΙΕ 7	<b>Εξωτερική Αξιολόγηση</b>	<b>7.1</b> Εξωτερική αξιολόγηση / πιστοποίηση ΕΣΔΠ ή ΠΣ  <b>Οδηγία Εργασίας 7.1: Σύνταξη, έγκριση, υλοποίηση και παρακολούθηση Σχεδίων Δράσης πιστοποιημένων ΠΣ</b>	<b>Υποβλήθηκαν (26-01-23) στην ΕΘΑΑΕ οι φάκελοι πιστοποίησης για 54 ΠΜΣ:</b> <b>ΣΑΕ:</b> LRM, ΑΓΓ, ΑΔΕ, ΓΑΛ, ΓΕΡ, ΔΙΣ, ΕΑΓ, ΕΑΨ, ΕΕΠ, ΕΚΕ, ΕΚΠ, ΕΤΑ, ΙΤΑ, ΟΡΘ, ΠΑΤ, ΣΕΙ, ΤΕΠ, ΦΙΤ <b>ΣΚΕ:</b> ΑΣΚ, ΓΧΝ, ΔΑΘ, ΔΕΑ, ΔΜΥ, ΔΠΜ, ΔΤΕ, ΙΜΕ, ΚΑΟ, ΜΒΑ, ΠΕΔ, ΣΔΣ, ΤΛΧ, ΤΡΑΧ <b>ΣΘΕΤ:</b> DAMA, ΒΝΠ, ΔΙΑ, ΔΙΠ, ΔΧΤ, ΕΓΑ, ΕΠΙ, ΚΠΠ, ΚΥΚ, ΚΦΕ, ΜΣΜ, ΠΛΣ, ΠΣΦ, ΣΔΥ, ΣΜΑ, ΧΒΑ <b>ΣΕΤ:</b> ΑΣΠ, ΓΤΠ, ΣΦΠ, CCC, IGD, ΠΣΧ  Συντάχθηκαν και υποβλήθηκαν στην ΕΘΑΑΕ 6 Εκθέσεις Παρακολούθησης για το/τα πιστοποιημένο/να ΕΣΔΠ και τα ΠΠΣ: ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ & ΕΠΟ.  <b>Υποβλήθηκε (30-06-23) στην ΕΘΑΑΕ ο φάκελος πιστοποίησης για το ΚΕΔΙΒΙΜ του ΕΑΠ.</b>  <b>Ενσωματώθηκε στο Εγχειρίδιο Ποιότητας Οδηγία Εργασίας: 7.1 Σύνταξη, έγκριση, υλοποίηση και παρακολούθηση Σχεδίων Δράσης πιστοποιημένων ΠΣ.</b>
<b>Γενική Οδηγία Εργασίας</b>	<b>1. Εφαρμογή του ΕΣΔΠ στα ΠΣ</b> <b>2. Πίνακας Τεκμηρίων Ποιότητας ΠΣ ανά Διεργασία του ΕΣΔΠ</b>	<b>Ενσωματώθηκε στο Εγχειρίδιο Ποιότητας Γενική Οδηγία Εργασίας: Εφαρμογή του ΕΣΔΠ στα ΠΣ και πίνακας τεκμηρίων Ποιότητας ΠΣ ανά Διεργασία του ΕΣΔΠ.</b>	