



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

**ΠΜΣ Τραπεζική, Χρηματοοικονομική και
Χρηματοοικονομική Τεχνολογία
(FinTech)**

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

Ακαδημαϊκό έτος 2022-2023

Πάτρα

05-06-2024

Η παρούσα έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών «Τραπεζική, Χρηματοοικονομική και Χρηματοοικονομική Τεχνολογία (FinTech)» αποτελεί τμήμα της ετήσιας έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών και ακολουθεί τη διάρθρωσή της.

Α' μέρος: Αποτύπωση Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Τραπεζική, Χρηματοοικονομική και Χρηματοοικονομική Τεχνολογία (FinTech)»

Στοιχεία Ίδρυσης κι εξέλιξης του ΠΣ, Σκοπός, Μαθησιακά αποτελέσματα, web site του ΠΣ και στοιχεία ΔΠΣ

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) «Τραπεζική, Χρηματοοικονομική και Χρηματοοικονομική Τεχνολογία (FinTech)» είναι μετεξέλιξη του Π.Μ.Σ. «Τραπεζική» το οποίο ιδρύθηκε με το ΦΕΚ 1246/Β/11-12-1998, τροποποιήθηκε με τα ΦΕΚ 1501/Β/17-8-2007 και 3538/Β/30-12-2014 και επανιδρύθηκε με το ΦΕΚ 1998/Β/4-6-2018. Το Π.Μ.Σ. «Τραπεζική» λειτούργησε από το ακαδημαϊκό έτος 2000-2001 έως και το 2020-2021. Το Π.Μ.Σ. «Τραπεζική, Χρηματοοικονομική και Χρηματοοικονομική Τεχνολογία (FinTech)» ιδρύθηκε με το ΦΕΚ 5594/Β/21-12-2020 και δέχθηκε τους πρώτους φοιτητές το 2021-2022.

Ο κύριος σκοπός του Π.Μ.Σ. «Τραπεζική, Χρηματοοικονομική και Χρηματοοικονομική Τεχνολογία (FinTech)» είναι η δημιουργία εξειδικευμένων τραπεζικών και χρηματοοικονομικών στελεχών που διαθέτουν σύγχρονες τεχνικές και δεξιότητες για τη λήψη και την πραγματοποίηση αποτελεσματικών αποφάσεων στο σύγχρονο, παγκοσμιοποιημένο και έντονα ανταγωνιστικό οικονομικό περιβάλλον. Το μεταπτυχιακό πρόγραμμα της Τραπεζικής, Χρηματοοικονομικής και Χρηματοοικονομικής Τεχνολογίας (FinTech) δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στις διεθνείς εξελίξεις στην αγορά εργασίας, προάγει την ανάπτυξη της κριτικής σκέψης, της συλλογικής προσπάθειας, της δημιουργικής και πρωτοβουλιακής δράσης για την αντιμετώπιση των προβλημάτων των επιχειρήσεων και των τραπεζών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Το πρόγραμμα αναπτύσσει, οργανώνει και προσφέρει τη γνώση με τέτοιο τρόπο έτσι ώστε να είναι ενιαία, κατανοητή, ελκυστική και εφαρμόσιμη. Παράλληλα προσφέρει στο φοιτητή νέες δυνατότητες σκέψης, κρίσης, δράσης, κατανόησης και αντιμετώπισης των τραπεζικών και χρηματοοικονομικών θεμάτων. Η καινοτόμος αυτή προσπάθεια προωθεί την εξοικείωση του φοιτητή με τις νέες τεχνολογίες και την χρηματοοικονομική τεχνολογία γενικότερα, αναδεικνύει τη σπουδαιότητα της διασύνδεσης γνωστικών αντικειμένων και ενισχύει τη σφαιρική ανάλυση βασικών θεμάτων για την αποτελεσματικότερη απόκτηση χρηματοοικονομικών δεξιοτήτων.

Με την ολοκλήρωση του Π.Μ.Σ. «Τραπεζική, Χρηματοοικονομική και Χρηματοοικονομική Τεχνολογία (FinTech)», οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Αξιολογούν διάφορα επενδυτικά σχέδια υπό συνθήκες βεβαιότητας και υπό συνθήκες κινδύνου.
- Εκτιμούν τις αναμενόμενες ταμειακές ροές ενός επενδυτικού προγράμματος και να υπολογίζουν το κόστος κεφαλαίου μιας επιχείρησης.
- Υπολογίζουν την εύλογη αξία των διαφόρων περιουσιακών στοιχείων και να αξιολογούν την απόδοση ενός χαρτοφυλακίου.
- Κατανοούν τις διάφορες στρατηγικές διαχείρισης χαρτοφυλακίου μετοχών και ομολογιών.
- Κατανοούν τις λογιστικές καταστάσεις ως εργαλεία πληροφόρησης της χρηματοοικονομικής κατάστασης των επιχειρήσεων.
- Συνδέουν τα περιουσιακά στοιχεία μιας επιχείρησης με τις πηγές άντλησης κεφαλαίων για την απόκτηση αυτών των περιουσιακών στοιχείων, όπως καταγράφονται στον ισολογισμό της.
- Καταλήγουν σε συμπεράσματα σχετικά με τον πιστωτικό κίνδυνο και την πιστοληπτική ικανότητα που χαρακτηρίζει μια επιχείρηση, ακολουθώντας συγκεκριμένα βήματα ανάλυσης

λογιστικών καταστάσεων.

- Αντιλαμβάνονται τη διαδικασία σύνταξης των λογιστικών καταστάσεων και του τρόπου που εξάγεται η λογιστική πληροφόρηση.
- Κατανοούν τη ρύθμιση και την εποπτεία των τραπεζών.
- Περιγράφουν τις βασικές λειτουργίες μιας κεντρικής τράπεζας.
- Περιγράφουν τις πιο σημαντικές υπηρεσίες που προσφέρουν οι τράπεζες.
- Καθορίζουν τους πιο συνηθισμένους κινδύνους στον τραπεζικό τομέα (κίνδυνος επιτοκίου, πιστωτικός κίνδυνος, κίνδυνος ρευστότητας, συναλλαγματικός κίνδυνος, κίνδυνος χώρας, κίνδυνος αγοράς, κίνδυνος εκτός ισολογισμού, λειτουργικός κίνδυνος).
- Προσδιορίζουν τις βασικές μεθόδους διαχείρισης κινδύνου.
- Παρέχουν εναλλακτικά κανάλια επικοινωνίας και εξατομικευμένων υπηρεσιών.
- Αναγνωρίζουν εναλλακτικές μορφές χρηματοδότησης και ελέγχου πιστοληπτικής ικανότητας.
- Αναπτύσσουν εναλλακτικές μορφές επενδυτικής δραστηριότητας με επέκταση της πελατειακής τους βάσης.
- Αναπτύσσουν νέες μορφές ηλεκτρονικών πληρωμών.

Η διεύθυνση του **web site** του Προγράμματος Σπουδών είναι: <https://www.eap.gr/education/postgraduate/annual/banking/>

Πιστωτικές Μονάδες ECTS Προγράμματος Σπουδών: 120

Η ελάχιστη διάρκεια φοίτησης είναι 2 ακαδημαϊκά έτη.

Η γλώσσα διδασκαλίας του Π.Μ.Σ. είναι η Ελληνική. Η γλώσσα εκπόνησης της μεταπτυχιακής διπλωματικής εργασίας είναι η Ελληνική ή η Αγγλική.

Ταξινόμηση σύμφωνα με τον κώδικα ISCED-2011 της Unesco:

με βάση τον τομέα εκπαίδευσης: 34 Business Administration

με βάση το επίπεδο σπουδών: 7

Ταξινόμηση σύμφωνα με τον κώδικα ISCED-2013 της Unesco:

με βάση τον τομέα εκπαίδευσης: 0412 – Finance, banking and insurance

Διευθυντής του Προγράμματος Σπουδών είναι ο **Δημήτριος Βασιλείου**, Καθηγητής Α΄ βαθμίδας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, με γνωστικό αντικείμενο «Τραπεζική Διοίκηση» και το email επικοινωνίας του είναι dvasiliou@ba.uoa.gr.

Η ανταπόκριση του προγράμματος στις απαιτήσεις της κοινωνίας

Το πρόγραμμα σπουδών ανταποκρίνεται σημαντικά στους στόχους της Σχολής όπως άλλωστε προκύπτει τόσο από την αξιολόγησή του από τους φοιτητές όσο και από τη ζήτησή του κάθε χρόνο.

Οι διαδικασίες ελέγχου της ανταπόκρισης του ΠΣ αφορούν στην αξιολόγηση του προγράμματος από τους φοιτητές και τους διδάσκοντες. Οι διαδικασίες αυτές παρέχουν χρήσιμα στοιχεία για την αναβάθμιση του προγράμματος. Ιδιαίτερα, οι διδάσκοντες μεταφέρουν την εμπειρία τους από Πανεπιστήμια της Ελλάδας και του εξωτερικού, κάτι που είναι ιδιαίτερα εποικοδομητικό. Οι σχετικές

διαδικασίες αξιολόγησης και αναθεώρησης του Προγράμματος Σπουδών ξεκινούν σε επίπεδο θεματικής ενότητας, συνεχίζονται σε επίπεδο επιτροπής προγράμματος σπουδών και στη συνέχεια προωθούνται σε επίπεδο Σχολής για τις περαιτέρω ενέργειες που απαιτούνται.

Δημοσιοποίηση του Προγράμματος Σπουδών

Η δημοσιοποίηση του προγράμματος γίνεται κεντρικά από τις διοικητικές υπηρεσίες του ΕΑΠ, μέσω των εντύπων του Πανεπιστημίου, των ιστοσελίδων του, των κοινωνικών δικτύων του και των δελτίων τύπου που αποστέλλονται σε ΜΜΕ, φοιτητές και ενδιαφερόμενους.

Σημαντικές δράσεις προβολής, είναι η υποδοχή των πρωτοετών, η διεξαγωγή ενημερωτικών webinars προς ενδιαφερόμενους υποψήφιους φοιτητές Προγραμμάτων Σπουδών και η συμμετοχή στη Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης.

Παρακολούθηση της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων

Η παρακολούθηση της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων τα προηγούμενα χρόνια δεν γινόταν με συστηματικό τρόπο διότι δεν υπήρχε σε λειτουργία το Γραφείο Διασύνδεσης, ενώ η παλαιότερη δομή ΔΑΣΤΑ αδρανοποιήθηκε. Στο 2021 το ΓΔ ενεργοποιήθηκε εκ νέου (<https://career.eap.gr/>) και αναπτύσσεται με στόχο να μπορεί να προσφέρει συστηματική παρακολούθηση των αποφοίτων όλων των ΠΣ του Ιδρύματος σε μεγάλο βάθος χρόνου. Επίσης ιδρύθηκε και Δίκτυο Αποφοίτων (<https://alumni.eap.gr/>) του οποίου σκοπός είναι η ενίσχυση των σχέσεων και η βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχει το Πανεπιστήμιο στους αποφοίτους του, μέσα από την ενίσχυση δεσμών αλληλεπίδρασης και συνεργασίας μαζί τους καθώς και την ανάπτυξη δράσεων και πρωτοβουλιών στην κατεύθυνση συνεχούς υποστήριξης της επαγγελματικής εξέλιξης αυτών, καθώς και ευκαιριών για επαγγελματική και ακαδημαϊκή ανάπτυξη.

Διαδικασία επιλογής φοιτητών/τριών

Η διαδικασία επιλογής καθορίζεται από το ΕΑΠ και είναι η ίδια για όλα τα προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών και βασίζεται σε ανοικτή στους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονική πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Στο ΠΜΣ γίνονται δεκτοί/ές κάτοχοι πτυχίου ή διπλώματος ανώτατης εκπαίδευσης συγγενούς γνωστικού αντικείμενου, που ολοκληρώνουν τη διαδικασία εγγραφής σύμφωνα με τις οδηγίες της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Όλα τα στάδια της διαδικασίας επιλογής φοιτητών δημοσιεύονται με σχετικές ανακοινώσεις στην κεντρική ιστοσελίδα του ΕΑΠ.

Διάρθρωση Προγράμματος Σπουδών

Το Π.Μ.Σ. «Τραπεζική, Χρηματοοικονομική και Χρηματοοικονομική Τεχνολογία (FinTech)» διαρθρώνεται σε δύο (2) ακαδημαϊκά έτη, τα οποία περιλαμβάνουν τέσσερις (4) Θεματικές Ενότητες και εκπόνηση Διπλωματικής Εργασίας. Για την απόκτηση του Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης (ΜΔΕ) είναι υποχρεωτική η επιτυχής παρακολούθηση τεσσάρων Θεματικών Ενότητων καθώς επίσης και η επιτυχής ολοκλήρωση της Μεταπτυχιακής Διπλωματικής Εργασίας. Η ελάχιστη χρονική διάρκεια για την ολοκλήρωση του προγράμματος είναι δύο (2) έτη. Το σύνολο των πιστωτικών μονάδων (ECTS) που απαιτούνται για την απόκτηση του Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης (Μ.Δ.Ε.) είναι 120 ECTS.

Η διάρθρωση του προγράμματος:

1ο έτος σπουδών

TPAX50 Χρηματοδότηση Επενδύσεων

TPAX51 Λογιστική Πληροφόρηση

TPAX60 Τραπεζική

2ο έτος σπουδών

TPAX61 Χρηματοοικονομική Τεχνολογία (FinTech)

TPAXΔΕ Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία

Η δομή του προγράμματος είναι αρκετά σταθερή με το φοιτητή να μπορεί να επιλέξει από μία μέχρι τρεις Θεματικές Ενότητες ανά ακαδημαϊκό έτος. Αν ο φοιτητής επιλέξει δύο Θεματικές Ενότητες, τότε θα πρέπει να τις επιλέξει σε καθορισμένη σειρά και στο επόμενο ακαδημαϊκό έτος να επιλέξει τις δύο επόμενες Θεματικές Ενότητες. Επίσης, με βάση τη δομή του προγράμματος είναι εφικτό η εκπόνηση της Διπλωματικής Εργασίας να γίνεται παράλληλα με την επιλογή της τελευταίας για την ολοκλήρωση του προγράμματος Θεματικής Ενότητας.

Η ανάθεση της Διπλωματικής Εργασίας ακολουθεί μία διαδικασία υποβολής αίτησης από τον φοιτητή, ο οποίος παρακινείται να επιλέξει βασικές παραμέτρους της εργασίας, όπως είναι η ερευνητική περιοχή, η μεθοδολογία, τα μεθοδολογικά εργαλεία που θα αξιοποιηθούν, ο επιχειρηματικός κλάδος και το είδος της εργασίας. Με βάση αυτά τα βασικά στοιχεία, διαμορφώνεται ένα προτεινόμενο θέμα. Η υποβολή της αίτησης είναι ηλεκτρονική και πραγματοποιείται εντός προκαθορισμένων προθεσμιών. Οι αιτήσεις εγκρίνονται από τον Διευθυντή του Προγράμματος, ο οποίος, συνεκτιμώντας και το ακαδημαϊκό προφίλ των δυνητικών επιβλεπόντων, αναθέτει κάθε εργασία σε έναν επιβλέποντα. Με τη βοήθεια του επιβλέποντα, το αρχικό θέμα οριστικοποιείται και οι φοιτητές υποβάλουν την τελική αίτησή τους για την εκπόνηση της Διπλωματικής Εργασίας, η οποία και τελικά εγκρίνεται από τον επιβλέποντα. Η εκπόνηση της Διπλωματικής Εργασίας πραγματοποιείται από τους φοιτητές με βάση τον οδηγό εκπόνησης Διπλωματικών Εργασιών της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών του ΕΑΠ και το εγχειρίδιο εκπόνησης Διπλωματικών Εργασιών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος και με την καθοδήγηση του ακαδημαϊκού επιβλέποντα. Η τελική εργασία υποβάλλεται ηλεκτρονικά, εγκρίνεται από τον επιβλέποντα και έναν δεύτερο εξεταστή και υποστηρίζεται από τον φοιτητή σε προκαθορισμένες ημερομηνίες εξέτασης σε μία από τις δύο εξεταστικές περιόδους (Μαΐου ή Σεπτεμβρίου).

Όλες οι Θεματικές Ενότητες είναι υποχρεωτικές και δεν υπάρχουν εργαστήρια. Οι Θεματικές Ενότητες προσφέρονται εξ αποστάσεως και το αντικείμενό τους δε σχετίζεται με εργαστηριακές ή άλλες δραστηριότητες. Η μεθοδολογία εκπαίδευσης είναι κοινή για όλο το ΕΑΠ και καθορίζεται κεντρικά από την Διοικούσα Επιτροπή.

Η οργάνωση και ο συντονισμός της ύλης των Θεματικών Ενοτήτων γίνεται από την Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών που αποτελείται από τους Συντονιστές των τεσσάρων Θεματικών Ενοτήτων του προγράμματος. Δεν υπάρχει επικάλυψη της ύλης μεταξύ των Θεματικών Ενοτήτων, δεν υπάρχουν κενά ύλης, είναι ορθολογική η έκταση της ύλης των Θεματικών Ενοτήτων και υπάρχει διαδικασία επανεκτίμησης, αναπροσαρμογής και επικαιροποίησης της ύλης των Θεματικών Ενοτήτων μέσω της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών. Δεν εφαρμόζεται σύστημα προαπαιτούμενων μαθημάτων ή Θεματικών Ενοτήτων.

Πίνακας 1. Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Τραπεζική, Χρηματοοικονομική και Χρηματοοικονομική Τεχνολογία (FinTech) - ΤΡΑΧ

Θεματική Ενότητα	Κωδικός ΘΕ	Έτος Σπουδών	Μονάδες ECTS	Θεωρητική / Εργαστηριακή	Κορμού/ Επιλογής	Προαπαιτούμενες ΘΕ	Διαλέξεις (Δ), Φροντιστήριο (Φ), Εργαστήριο (Ε), Ομαδική Συμβουλευτική Συνάντηση (ΟΣΣ)	Ιστότοπος	Σελίδα Οδηγού Σπουδών
Χρηματοδότηση Επενδύσεων	ΤΡΑΧ50	1	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 473-474
Λογιστική Πληροφόρηση	ΤΡΑΧ51	1	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 474
Τραπεζική	ΤΡΑΧ60	1	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 474-475
Χρηματοοικονομική Τεχνολογία (FinTech)	ΤΡΑΧ61	2	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 475-476
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία	ΤΡΑΧΔΕ	2	40	Θεωρητική	Κορμού	4ΘΕ	ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 476

Πρακτική άσκηση

Στο Πρόγραμμα Σπουδών δεν υπάρχει θεσμοθετημένη πρακτική άσκηση των φοιτητών.

Εξεταστικό σύστημα

Το εξεταστικό σύστημα στις Θεματικές Ενότητες και στη Διπλωματική Εργασία ακολουθεί τις γενικές αρχές που διέπουν όλα τα προγράμματα του ΕΑΠ.

Οι φοιτητές αξιολογούνται κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους σε τέσσερις (ή τρεις υπό συνθήκες) γραπτές εργασίες και με γραπτή εξέταση (τελική και επαναληπτική) στο τέλος του ακαδημαϊκού έτους. Προϋπόθεση για τη συμμετοχή στην γραπτή εξέταση είναι το να επιτύχει ένας φοιτητής στις γραπτές εργασίες που εκπόνησε άθροισμα βαθμολογίας τουλάχιστο ίσο με 20. Προϋπόθεση για την επιτυχή ολοκλήρωση της ΘΕ είναι η απόκτηση τουλάχιστον της βάσης βαθμολογίας στην τελική ή επαναληπτική εξέταση. Ο Συντονιστής κάθε Θεματικής Ενότητας ελέγχει τη διαμόρφωση της βαθμολογίας σε όλα τα τμήματα της Θεματικής Ενότητας και όπου παρατηρούνται αποκλίσεις έχει δυνατότητα να παρέμβει και να ελέγξει με βάση τις κατευθύνσεις που έχουν εξαρχής καθοριστεί.

Η αξιολόγηση της εξεταστικής διαδικασίας από διοικητικής άποψης γίνεται απολογιστικά από τους διδάσκοντες κατά την υποβολή της βαθμολογίας, όπου προσδιορίζονται τυχόν ελλείψεις ή παραλείψεις. Περαιτέρω αξιολόγηση της εξεταστικής διαδικασίας δεν υπάρχει, καθώς η εσωτερική αξιολόγηση του ιδρύματος ολοκληρώνεται πάντα πριν την έναρξη των εξετάσεων.

Μέσα σε αυτό το περιβάλλον, που μόλις περιγράφηκε, το εξεταστικό σύστημα κρίνεται ως ικανοποιητικό και επαρκές. Η μεθοδολογία εξέτασης καθορίζεται βάσει των κατευθύνσεων που θέτει η Διοικούσα Επιτροπή.

Η διαδικασία ανάθεσης και εξέτασης της μεταπτυχιακής διπλωματικής εργασίας διακρίνεται από πλήρη διαφάνεια. Κάθε διδάσκων αναλαμβάνει μέχρι πέντε διπλωματικές εργασίες και η εξέτάσή τους είναι δημόσια. Η ανάθεση των διπλωματικών εργασιών γίνεται από τον διευθυντή του προγράμματος ανάλογα με το θέμα. Υπάρχουν συγκεκριμένες προδιαγραφές ποιότητας για τη μεταπτυχιακή εργασία και αναφέρονται στον κανονισμό και στον οδηγό εκπόνησης διπλωματικής εργασίας.

Διεθνής διάσταση Προγράμματος Σπουδών

Η διεθνής διάσταση του Π.Μ.Σ. είναι αρκετά ικανοποιητική εάν λάβει κανείς υπόψη του ότι το πρόγραμμα είναι καινούργιο (δέχθηκε τους πρώτους φοιτητές το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022) και τα μαθήματα γίνονται στα ελληνικά.

Το σύνολο των πιστωτικών μονάδων (ECTS) που απαιτούνται για την απόκτηση του Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης (Μ.Δ.Ε.) είναι 120 ECTS (20 ανά θεματική ενότητα και 40 για τη Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία). Πληροφορίες σχετικά με τις θεματικές ενότητες και τις σχετιζόμενες διδακτικές μονάδες παρέχονται στον ιστότοπο του μεταπτυχιακού προγράμματος, στη διεύθυνση: <https://www.eap.gr/education/postgraduate/annual/banking/>

Εσωτερική αξιολόγηση του Προγράμματος Σπουδών

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης όλων των ΠΣ εμπίπτει στην ετήσια διαδικασία αξιολόγησης των Σχολών σύμφωνα με τις προτεινόμενες από την ΕΘΑΕ αρχές και στοχεύει στην άντληση πληροφοριών

για τον προσδιορισμό του επιπέδου ποιότητας όλων των συντελεστών της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Διαρκής στόχος της αξιολόγησης είναι η συνεισφορά στη συνεχόμενη ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Πανεπιστημίου, των Σχολών αλλά και των ΠΣ.

Επιπλέον, το ΠΣ αξιολογείται εσωτερικά ανά ακαδημαϊκό έτος από την/τον ΔΠΣ και την ΟΜΕΑ της Σχολής μέσω της συμπλήρωσης της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΣ. Με βάση την έκθεση η Επιτροπή ΜΟΔΙΠ καταλήγει σε πόρισμα και ενδεχόμενες προτάσεις βελτίωσης το οποίο διαβιβάζεται στην/το ΔΠΣ του ΠΣ. Η έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης αναρτάται στον ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ.

Εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών

Η περιοδική πιστοποίηση των ΠΣ οργανώνεται από την ΕΘΑΑΕ και πραγματοποιείται με διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης από επιτροπές ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων. Η πιστοποίηση του προγράμματος σπουδών, βάσει των εκθέσεων των επιτροπών, παρέχεται από την ΕΘΑΑΕ για συγκεκριμένη διάρκεια, μετά τη λήξη της οποίας πραγματοποιείται επαναπιστοποίησή του. Η πιστοποίηση ποιότητας των ΠΣ λειτουργεί ως μέσο εξακρίβωσης της συμμόρφωσης του προγράμματος σπουδών με τις απαιτήσεις του προτύπου και ως καταλύτης για τη βελτίωσή του, ενώ μπορεί, επιπλέον, να προσφέρει νέες προοπτικές στη διεθνή ανταγωνιστικότητα των απονεμόμενων τίτλων. Οι ακαδημαϊκές μονάδες και τα Ιδρύματα οφείλουν να λαμβάνουν σταθερά υπόψη τα συμπεράσματα και τις συστάσεις της επιτροπής εμπειρογνομόνων για τη συνεχή βελτίωση του προγράμματος.

Μετά την παραλαβή της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΣ, η ΜΟΔΙΠ σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή μονάδα (ΔΠΣ και Κοσμητεία) μελετά την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης για να αποφασίσει την υιοθέτηση μέρους ή του συνόλου των συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης και την κατάρτιση του Σχεδίου Δράσης. Στο Σχέδιο Δράσης, το οποίο εγκρίνεται από την Κοσμητεία της Σχολής του ΠΜΣ, καταγράφονται οι ενέργειες που θα πραγματοποιηθούν με τη χρήση των αναγκαίων πόρων και θα συμβάλουν στην επίτευξη βελτιώσεων και στην άρση των αδυναμιών που έχει εντοπίσει η Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης. Το εγκεκριμένο από την Κοσμητεία Σχέδιο Δράσης του ΠΜΣ αποστέλλεται στη ΜΟΔΙΠ για τις αναγκαίες ενέργειες στο πλαίσιο της εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ. Μετά την πάροδο δύο ετών από την ημερομηνία της πιστοποίησης, η ακαδημαϊκή μονάδα (ΔΠΣ, Κοσμητεία) αποτιμά τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν, την πρόοδο που έχει συντελεστεί κατά την εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης και συντάσσει τον πίνακα «Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων». Στον πίνακα «Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων» αποτυπώνονται: - τα αποτελέσματα που έχουν επιτευχθεί, - ο βαθμός επίτευξης των αποτελεσμάτων, - οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν για τη συμμόρφωση ως προς τις συστάσεις της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης. Η Έκθεση Παρακολούθησης, αφού οριστικοποιηθεί μετά από συνεργασία της ΜΟΔΙΠ και της ακαδημαϊκής μονάδας (όπου απαιτείται), αποστέλλεται στην ΕΘΑΑΕ από τη ΜΟΔΙΠ και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος, ως συνοδευτικό έγγραφο της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης του ΠΣ.

Το ΠΜΣ ΤΡΑΧ κατέθεσε 30-01-23 φάκελο πιστοποίησης στην ΕΘΑΑΕ και η διαδικασία εκτιμάται ότι θα ολοκληρωθεί κατά το ακαδ. έτος 2023-24.

B' μέρος: Στατιστικά Στοιχεία Τρέχοντος Ακαδημαϊκού Έτους και Συμπεράσματα

1. Σε τι ποσοστό κατακτήθηκαν οι στόχοι που είχαν τεθεί για το ΠΣ για αυτό το ακαδημαϊκό έτος; Τι έφτιαξε στις περιπτώσεις που υπήρξε μεγάλη απόκλιση από τους στόχους;

Οι στόχοι κατακτήθηκαν σε σημαντικό βαθμό. Δεν υπήρξε μεγάλη απόκλιση από τους στόχους. Μια μικρή απόκλιση υπήρξε στο στόχο αύξησης του ποσοστού συμμετοχής των φοιτητών στις διαδικασίες αξιολόγησης του ΠΜΣ, μέσω της ΜΕΑ (από τιμή στόχου 55% σε επίτευξη 50%). Για να επιτευχθεί ο στόχος θα πρέπει να αυξηθεί η ενθάρρυνση των φοιτητών από τα μέλη ΣΕΠ ώστε να αυξηθεί, σημαντικά, ο αριθμός των φοιτητών που συμμετέχουν στην αξιολόγηση των ΘΕ.

2. Πώς κρίνετε τη βιωσιμότητα του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών

Η βιωσιμότητα του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών εξασφαλίζεται με την προβολή του σταδιακά σε περισσότερους ιστότοπους, με τη διατήρηση του υψηλού επιπέδου σπουδών και με τη συνεχή βελτίωση οργανωτικών και λοιπών διοικητικών ζητημάτων.

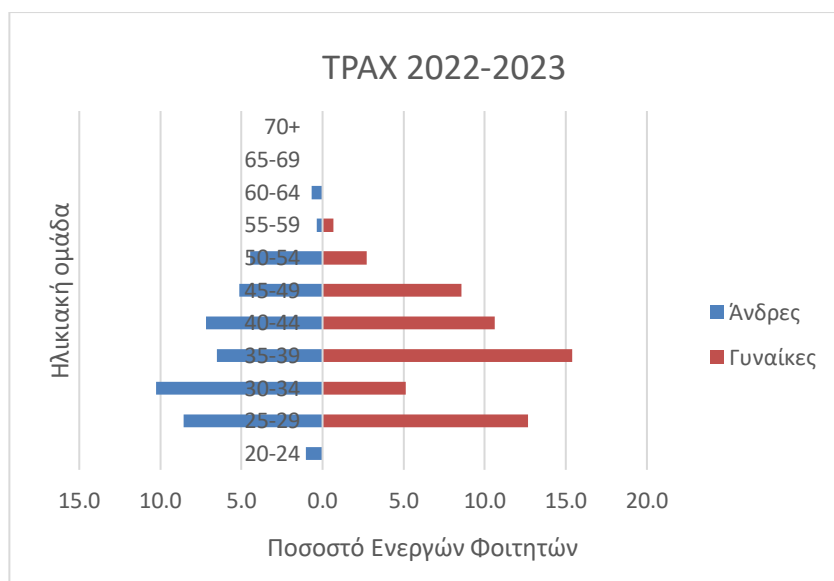
Πίνακας 2. Επιτομή στοιχείων του αξιολογούμενου ΠΣ

	2022-2023	2021-2022
Συνολικός αριθμός φοιτητών	293	171
Σύνολο προσφερόμενων θέσεων	455	455
Συνολικός αριθμός αιτήσεων	205	216
Συνολικός αριθμός νεοεισερχομένων φοιτητών	146	174
Συνολικός αριθμός αποφοίτων	34	-
Άλλες κατηγορίες*	0	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	1	1
Σύνολο ΘΕ	5	5
Σύνολο Υποχρεωτικών ΘΕ	5	5
Σύνολο ΘΕ Επιλογής	0	0
Μ.Ο. βαθμού πτυχίου	7.79	-

*κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

Οι αλλοδαποί φοιτητές που συμμετείχαν στο ΠΣ ήταν περίπου το 3% των ενεργών φοιτητών.

Τα ποσοστά ενεργών φοιτητών για το ακαδ. έτος 2022-2023, ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα αποτυπώνονται στο παρακάτω γράφημα:



Γράφημα 1: Κατανομή ενεργών φοιτητών (%) ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα

Πίνακας 3. Εξέλιξη των εγγεγραμμένων φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Τραπεζική, Χρηματοοικονομική και Χρηματοοικονομική Τεχνολογία (FinTech) - TPAX

	2022-2023	2021-2022
Πτυχιακοί φοιτητές	293	171
Άλλες κατηγορίες*	0	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	1	1

*κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

Πίνακας 4. Εξέλιξη των εισερχομένων φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Τραπεζική, Χρηματοοικονομική και Χρηματοοικονομική Τεχνολογία (FinTech) - TPAX

	2022-2023	2021-2022
Σύνολο προσφερόμενων θέσεων	455	455
Σύνολο αιτήσεων	205	216
Συνολικός αριθμός νεοεισερχόμενων φοιτητών	146	174
Άλλες κατηγορίες*	0	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	0	1
Αριθμός αποφοίτων	34	-

*κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

Στοιχεία Εξετάσεων -Εγκατάλειψη σπουδών (Drop out)

Σύμφωνα με τα στοιχεία της ΜΕΑ, το 2022-23 υπήρχαν 527 εγγραφές φοιτητών σε Θεματικές Ενότητες για τις οποίες το 95,1% των φοιτητών συμμετείχε σε τουλάχιστον μια εξέταση και εκ των οποίων το

99,8% ολοκλήρωσε τη Θεματική Ενότητα. Το ποσοστό επιτυχόντων σε σχέση με όλες τις δηλώσεις Θεματικών Ενοτήτων στο ΠΣ αγγίζει το 94,9% .

Ο μέσος χρόνος λήψης του τίτλου του Προγράμματος Σπουδών είναι 2 έτη με μέσο ποσοστό εγκατάλειψης σπουδών 9,7% από τους οποίους το 83,2% είχαν εγγραφεί σε Θεματική Ενότητα μόνο μια χρονιά και το 18,6% των διαγραφέντων είχε συμμετάσχει στην εκπαιδευτική διαδικασία (είχαν δώσει έστω και μια εργασία). Το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023 εγκατέλειψαν τις σπουδές τους το 6,8% των εγγεγραμμένων, εκ του οποίου:

- το 1,4% διαγράφηκε πριν την έναρξη του ακαδημαϊκού έτους (δεν είχε δηλώσει Θεματική Ενότητα)
- το 10% των διαγραφέντων είχε συμμετάσχει στην εκπαιδευτική διαδικασία (είχε δώσει έστω και μια εργασία).

Πίνακας 5. Εξέλιξη του αριθμού και διάρκειας σπουδών των αποφοίτων του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Τραπεζική, Χρηματοοικονομική και Χρηματοοικονομική Τεχνολογία (FinTech) - TPAX

Έτος Εισαγωγής	Εγγραφέντες Νεοεισερχόμενοι	Αποφοιτήσαντες διάρκεια σπουδών (σε έτη)							Μη αποφοιτησαντες (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Διακόψαντες	Ποσοστιαία αναλογία		
		K	K+1	K+2	K+3	K+4	K+5	>K+6			Συνολικό ποσοστό αποφοιτησάντων	Συνολικό ποσοστό μη αποφοιτησάντων (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Συνολικό ποσοστό όσων διέκοψαν
2021-2022	174	34	0	0	0	0	0	0	140	22	19.54%	80.46%	12.64%
2022-2023	146	0	0	0	0	0	0	0	146	10	0.00%	100.00%	6.85%

Πίνακας 6. Κατανομή βαθμολογίας και μέσος βαθμός πτυχίου των αποφοίτων του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Τραπεζική, Χρηματοοικονομική και Χρηματοοικονομική Τεχνολογία (FinTech) - TPAX

Έτος Αποφοίτησης	Συνολικός Αριθμός Αποφοίτων	Κατανομή βαθμών (αριθμός αποφοίτων και % επί του συνόλου των αποφοιτησάντων)				Μέσος όρος βαθμολογίας (στο σύνολο των αποφοίτων)
		5.0-5.9	6.0-6.9	7.0-8.4	8.5-10.0	
2021-2022	-	-	-	-	-	-
2022-2023	34	0 0.00%	4 11.76%	26 76.47%	4 11.76%	7.79
Σύνολο*	34	0 0.00%	4 11.76%	26 76.47%	4 11.76%	7.79

* σύνολο και μέσος όρος τελευταίων 5 χρόνων

Εσωτερική αξιολόγηση από τους φοιτητές και Συντονιστές

Το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023, οι φοιτητές του ΤΡΑΧ κατά μέσο όρο αξιολόγησαν τους Καθηγητές τους με 4,45, το Εκπαιδευτικό Υλικό που τους παρέχεται με 3,85, την Οργάνωση των Θεματικών τους Ενοτήτων με 4,06 και τις Διοικητικές/Τεχνικές Υπηρεσίες με 4,05. Στην αξιολόγηση είχαν δικαίωμα συμμετοχής 485 φοιτητές/τριες και συμμετείχαν σε αυτή 242 (ποσοστό συμμετοχής 49,9%). Ο μέσος όρος της αξιολόγησης των Συντονιστών προς τους αντίστοιχους Καθηγητές των ΘΕ ήταν 4,68.

Διάρθρωση Προγράμματος Σπουδών

Πίνακας 7. Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Τραπεζική, Χρηματοοικονομική και Χρηματοοικονομική Τεχνολογία (FinTech) - ΤΡΑΧ

Θεματική Ενότητα	Συντονιστής	Αριθμός ΟΣΣ/ Εργαστηρίων	Αριθμός Εργασιών	Εκπαιδευτικό Υλικό	Αριθμός Τμημάτων	Αριθμός Διδασκόντων	Πολλαπλή Βιβλιογραφία	Επάρκεια Εκπαιδευτικών Μέσων	Χρήση ΤΠΕ
Χρηματοδότηση Επενδύσεων - ΤΡΑΧ50	ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	5	4	4	7	7	Ναι	Ναι	Ναι
Λογιστική Πληροφόρηση - ΤΡΑΧ51	ΗΡΕΙΩΤΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	5	4	4	6	6	Ναι	Ναι	Ναι
Τραπεζική - ΤΡΑΧ60	ΣΥΡΙΟΠΟΥΛΟΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	5	4	4	6	6	Ναι	Ναι	Ναι
Χρηματοοικονομική Τεχνολογία (FinTech) - ΤΡΑΧ61	ΑΝΔΡΙΚΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ	5	4	37	5	5	Ναι	Ναι	Ναι
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία - ΤΡΑΧΔΕ							Ναι	Ναι	Ναι

Εξεταστικό σύστημα

Πίνακας 8. Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Τραπεζική, Χρηματοοικονομική και Χρηματοοικονομική Τεχνολογία (FinTech) - ΤΡΑΧ

Θεματική Ενότητα	Αριθμός Εγγεγραμμένων Φοιτητών	Αριθμός Συμμετεχόντων Φοιτητών στις Εξετάσεις	Αριθμός Επιτυχόντων Φοιτητών	Αριθμός Φοιτητών που αξιολόγησαν	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης	Ποσοστό Επιτυχίας στις Εξετάσεις
Χρηματοδότηση Επενδύσεων - ΤΡΑΧ50	148	151	138	70	145	91,39%
Λογιστική Πληροφόρηση - ΤΡΑΧ51	124	126	120	61	124	95,24%
Τραπεζική - ΤΡΑΧ60	117	111	111	63	117	100%
Χρηματοοικονομική Τεχνολογία (FinTech) - ΤΡΑΧ61	99	97	97	48	99	100%
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία - ΤΡΑΧΔΕ	39	34	34			100%

3. Συμπεράσματα

Θετικά στοιχεία & Ευρήματα / αδυναμίες / κίνδυνοι του ΠΣ όπως προκύπτουν από την αξιολόγηση του ΠΣ

Ο ακόλουθος πίνακας συνοψίζει τα σημαντικότερα θετικά και αρνητικά σημεία του Π.Μ.Σ. όπως αυτά προκύπτουν από την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης, καθώς και συσχετιζόμενες ευκαιρίες και κινδύνους που εμφανίζονται για τη μελλοντική λειτουργία του προγράμματος.

<p>Δυνατά Σημεία</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Σύγχρονο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (το Π.Μ.Σ. «Τραπεζική, Χρηματοοικονομική και Χρηματοοικονομική Τεχνολογία (FinTech)» λειτούργησε από το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022) αλλά και καθιερωμένο «brand name» (το Π.Μ.Σ. «Τραπεζική» λειτούργησε από το ακαδημαϊκό έτος 2000-2001), με εμπειρία και διαχρονική επιτυχή λειτουργία ➤ Το πρόγραμμα είναι πολυδιάστατο αφού συνδυάζει τους τομείς της Τραπεζικής, της Χρηματοοικονομικής, της Λογιστικής και της Χρηματοοικονομικής Τεχνολογίας (FinTech) ➤ Εμπειρία σε λειτουργία και διδασκαλία, με ανεπτυγμένες σχετικές υποδομές (διαδικασίες, εγχειρίδια, εκπαιδευτικό υλικό, ιστότοπο) ➤ Διεθνής εμπειρία δεδομένου ότι οι διδάσκοντες καθηγητές προέρχονται από ιδρύματα αλλοδαπής και ημεδαπής και διαθέτουν πλούσιο ερευνητικό έργο ➤ Το πρόγραμμα δίνει την ευχέρεια στους απόφοιτους του να συνεχίσουν τις σπουδές τους σε διδακτορικό κύκλο σπουδών ➤ Το πρόγραμμα προσελκύει εργαζόμενους με πολυετή εμπειρία σε τομείς της οικονομίας ➤ Χαμηλό κόστος οικονομικής συμμετοχής των φοιτητών 	<p>Αδύνατα Σημεία</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ελλιπής προβολή/διαφήμιση του προγράμματος στην ελληνική και διεθνή αγορά ➤ Προσφέρεται μόνο στην Ελληνική γλώσσα και συνεπώς απευθύνεται μόνο σε Ελληνόφωνο ακροατήριο
<p>Ευκαιρίες</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Δέσμευση περισσότερων πόρων και βελτίωση επικοινωνιακής πολιτικής ➤ Προσφορά του προγράμματος στην Αγγλική γλώσσα 	<p>Κίνδυνοι</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Συνεχής εξέλιξη γνωστικών αντικειμένων Τραπεζικής, Χρηματοοικονομικής, Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής Τεχνολογίας (FinTech)

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Διερεύνηση μελλοντικών διεθνών συνεργασιών ➤ Μελλοντική πιστοποίηση/διαπίστευση προγράμματος από διεθνείς οργανισμούς ➤ Υποστήριξη μαθημάτων με σύγχρονες τεχνολογίες εκπαίδευσης που ενισχύουν τον εξ αποστάσεως χαρακτήρα του προγράμματος ➤ Αναβάθμιση διαδραστικού υλικού, με εισαγωγή βίντεο σε όλες τις θεματικές Ενότητες του προγράμματος 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις ως προς τις συνδυαστικές διαδραστικές διαδικασίες μάθησης
--	---

Προτάσεις βελτίωσης του ΠΣ

Με βάση τον παραπάνω πίνακα, προκύπτουν τα ακόλουθα προτεινόμενα σχέδια δράσης, καθώς και οι απαραίτητες προτάσεις προς δράση και εξασφάλιση των σχετιζόμενων απαιτούμενων πόρων από τη Διοίκηση του Ιδρύματος:

- Ενίσχυση της διδασκαλίας μαθημάτων με τη συνδρομή σύγχρονων τεχνολογιών εκπαίδευσης και την ανάπτυξη διαδραστικού οπτικοακουστικού υλικού και εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων από το Ίδρυμα για την υλοποίηση των βελτιώσεων. Η συγκεκριμένη δράση, όχι μόνο ουδετεροποιεί τον κίνδυνο των ραγδαίων τεχνολογικών εξελίξεων, αλλά είναι δυνατό να προσδώσει συγκριτικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στο πρόγραμμα.
- Διερεύνηση της δυνατότητας πιστοποίησης/διαπίστευσης του προγράμματος από υφιστάμενους διεθνείς οργανισμούς. Η εν λόγω δράση θα βοηθήσει πολυδιάστατα το πρόγραμμα, αφού η ολοκλήρωσή της θα συμβάλει, τόσο στη διερεύνηση μελλοντικών συνεργασιών μέσω του δικτύου στο οποίο θα ενταχθεί το πρόγραμμα, όσο και στη διεθνή προβολή του προγράμματος και στην ενδυνάμωση της επικοινωνιακής του πολιτικής. Η Διοίκηση του Ιδρύματος θα πρέπει να διασφαλίσει τους απαιτούμενους πόρους για την απόκτηση των απαιτούμενων για τη πιστοποίηση/διαπίστευση υποδομών, αλλά και για τη συντήρηση της πιστοποίησης/διαπίστευσης στα επόμενα έτη.
- Αναλυτική διερεύνηση σύγχρονων εξελίξεων και αναδυόμενων γνωστικών αντικειμένων στη Τραπεζική, Χρηματοοικονομική, Λογιστική και Χρηματοοικονομική Τεχνολογία (FinTech), επιλογή και αξιοποίησή τους. Η συγκεκριμένη δράση θα αξιοποιήσει την πολύχρονη εμπειρία του προγράμματος και των συνεργατών του ώστε να το κρατήσει κοντά στις σύγχρονες επιστημονικές εξελίξεις και, ταυτόχρονα, στις μελλοντικές απαιτήσεις της αγοράς εργασίας, δημιουργώντας ένα συνεχώς ανανεούμενο και σύγχρονο πρόγραμμα σπουδών.