



# ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

## ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ 2022

Συντακτική Ομάδα

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας, Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης, Γραφείο Στρατηγικού  
Σχεδιασμού & Ανάπτυξης

## Περιεχόμενα

Εισαγωγή .....	2
<b>1. Σύνθεση ΜΟ.ΔΙ.Π. - ΟΜ.Ε.Α. Σχολών - Συναντήσεις/Συνεδριάσεις ΜΟ.ΔΙ.Π.....</b>	<b>4</b>
1.1 Σύνθεση Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) .....	4
1.2 Νέο θεσμικό πλαίσιο (ν. 4957/2022) .....	5
1.3 Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) Σχολών κατά το έτος αναφοράς .....	6
1.4 Γραμματειακή και διοικητική υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π. ....	7
1.5 Συναντήσεις/Συνεδριάσεις ΜΟ.ΔΙ.Π. ....	7
<b>2. Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης (ΠΠΣ, ΠΜΣ, ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) .....</b>	<b>8</b>
2.1 Αποδελτίωση των εκθέσεων εξωτερικής αξιολόγησης των ΠΠΣ ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ, ΕΠΟ & ΙΣΠ .....	10
2.2 Οργάνωση και υποστήριξη της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΠΣ ΙΣΠ .....	13
2.3 Υποβολή φακέλων πιστοποίησης νέων ΠΠΣ σε Λειτουργία.....	13
2.4 Νέο Πρότυπο Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για λειτουργούντα ΠΜΣ των ΑΕΙ .....	14
2.5 Νέο Πρότυπο Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για τα Κέντρα Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) των ΑΕΙ .....	15
2.6 Πιστοποίηση Προγραμμάτων συνεργασίας με Εκπαιδευτικά Ιδρύματα του εξωτερικού κατά το έτος αναφοράς.....	15
<b>3. Εφαρμογή των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στο ΕΣΔΠ, τα ΠΣ &amp; το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ....</b>	<b>16</b>
3.1 Πολιτική Ποιότητας (ΔΙΕ1) & Στοχοθεσία Ποιότητας (ΔΙΕ3) .....	17
3.2 Διάθεση και Διαχείριση Πόρων (ΔΙΕ2) .....	19
3.3 Εσωτερική Αξιολόγηση (ΔΙΕ4) .....	19
3.4 Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση (ΔΙΕ5).....	21
3.5 Δημοσιοποίηση Πληροφοριών (ΔΙΕ6).....	22
Ενημέρωση/εμπλουτισμός ιστοχώρου της ΜΟ.ΔΙ.Π. ....	22
Πλαίσιο υλοποίησης Διεργασίας 6 .....	22
Διαμόρφωση Οδηγίας για τη Διεργασία 6: Δημοσιοποίηση Πληροφοριών του ΕΣΔΠ στα ΠΠΣ .....	22
3.6 Εξωτερική Αξιολόγηση (ΔΙΕ7).....	22
<b>4. ΕΣΠΑ - Πρόοδος φυσικού αντικείμενου Έργου «Αναβάθμιση της ποιότητας του ΕΑΠ για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του – Υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ» .....</b>	<b>24</b>
<b>5. Η στρατηγική του ΕΑΠ στις διεθνείς λίστες κατάταξης Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης .....</b>	<b>27</b>
<b>6. Άλλες ενέργειες και δράσεις της ΜΟ.ΔΙ.Π. ....</b>	<b>28</b>
<b>7. Προγραμματισμός επερχόμενων δράσεων/ενεργειών .....</b>	<b>28</b>

## Εισαγωγή

Η ποιότητα αποτελεί σημαντικό εργαλείο της διοίκησης των Πανεπιστημίων για την επίτευξη αποτελεσμάτων και τη συνεχή βελτίωση διαδικασιών και υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό ο ρόλος των Επιτροπών Διασφάλισης Ποιότητας των ΑΕΙ είναι κομβικός ως προς την εσωτερική διακυβέρνηση του Ιδρύματος, την ανάδειξη και κατανόηση του θεμελιακού ρόλου της ποιότητας και τη διαμόρφωση κατάλληλων μηχανισμών για τη διασφάλισή της. Επιπρόσθετα, η συνεχής βελτίωση της ποιότητας προϋποθέτει τη συνεργασία όλων των μερών (εσωτερικών/εξωτερικών) για να μπορέσει να εφαρμοστεί αποτελεσματικά αποδίδοντας τα μέγιστα δυνατά οφέλη για τα Πανεπιστήμια.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ αποτελεί συντονιστικό όργανο για την υλοποίηση των διαδικασιών Αξιολόγησης και Διασφάλισης της Ποιότητας, σε πλήρη εναρμόνιση και συμφωνία με τις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου που ισχύει στην Ελλάδα. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. συνεργάζεται με ανεξάρτητες Μονάδες, Γραφεία του ΕΑΠ (π.χ. Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης-ΜΕΑ και Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης), καθώς και με άλλες υπηρεσίες του Ιδρύματος, για την εκπλήρωση του σκοπού και των αρμοδιοτήτων της.

Ο απολογισμός δράσεων και ενεργειών<sup>1</sup> της μονάδας αποτελεί υποχρέωση συμμόρφωσης της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ με τις απαιτήσεις του Προτύπου Ποιότητας και του πιστοποιημένου Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) που εφαρμόζεται στο ίδρυμα. Η ανάγκη σύνταξης του εν λόγω απολογισμού προκύπτει από:

- ✓ το **ΦΕΚ 2309/Β'/13-6-2019 με τίτλο «Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.) του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου, άρθρο 7 «Αξιολόγηση της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ», παρ. 3.**
- ✓ τη **Διεργασία 4 «Εσωτερική Αξιολόγηση» του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ και ειδικότερα τη Διαδικασία 4.2 με τίτλο «Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ»,** όπως αυτή περιγράφεται αναλυτικά στο [Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ](#) του ΕΑΠ.
- ✓ την **υποχρέωση ενημέρωσης τόσο της Διοίκησης του Ιδρύματος, των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων, διοικητικών υπηρεσιών, όσο και των υπόλοιπων ενδιαφερομένων μερών,** για τις ενέργειες υποστήριξης των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.

Το έργο των πιστοποιήσεων στο ΕΑΠ κατά το 2022 συνεχίστηκε με:

- την ολοκλήρωση της διαδικασίας Πιστοποίησης και του ΠΠΣ **Ισπανική Γλώσσα και Πολιτισμός (ΙΣΠ)** που έλαβε, όπως και τα υπόλοιπα ΠΠΣ (**ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ, ΕΠΟ**) της πρώτης φάση πιστοποίησης, τη μέγιστη βαθμολογία **Fully Compliant** (Πλήρης Συμμόρφωση),
- την **κατάθεση προτάσεων ακαδημαϊκής πιστοποίησης** για τα νέα σε λειτουργία ΠΠΣ **Δημόσια Διοίκηση (ΔΗΔ)** και **Διοίκηση Τουρισμού (ΔΙΤ),**

---

<sup>1</sup> Για όλες τις ενέργειες που αναλύονται στις επιμέρους ενότητες του απολογισμού, υπάρχουν διαθέσιμα τεκμήρια, στοιχεία και έγγραφα, τα οποία αποδεικνύουν την επίτευξη των αποτελεσμάτων.



- την προετοιμασία υποβολής προτάσεων ακαδημαϊκής πιστοποίησης για **54 Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ)**, σύμφωνα με την υπ. αρ. 28357/25-07-2022 Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ με καταληκτική ημερομηνία υποβολής την 31-01-23,
- την προετοιμασία υποβολής πρότασης πιστοποίησης για το **Κέντρο Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.)** του ΕΑΠ, σύμφωνα με την υπ. αρ. 30071/01-11-2022 Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ με καταληκτική ημερομηνία υποβολής την 31-12-23.

Η Διοίκηση του ΕΑΠ, ο Πρόεδρος, η Επιτροπή και το προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π., η ΜΕΑ, το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης, οι Διοικητικές Υπηρεσίες, οι Κοσμήτορες και οι ΟΜ.Ε.Α. των Σχολών, οι Διευθυντές των ΠΠΣ/ΠΜΣ, το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του ΕΑΠ συνεργάστηκαν αποτελεσματικά και συμμετείχαν ενεργά στις διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης με τη σημαντική συμβολή και συμμετοχή μελών ΔΕΠ, ΣΕΠ, φοιτητών, ερευνητών, αποφοίτων και κοινωνικών εταίρων.

Η προσπάθεια ανάδειξης της ποιότητας του συνόλου των προγραμμάτων σπουδών και του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του ΕΑΠ θα συνεχιστεί με τον ίδιο ζήλο και προσήλωση από όλους μας.

Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. και Αντιπρόεδρος Ακαδημαϊκών  
Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας,  
**Καθ. Ι. Συμπέθερος**

## 1. Σύνθεση ΜΟ.ΔΙ.Π. - ΟΜ.Ε.Α. Σχολών - Συναντήσεις/Συνεδριάσεις ΜΟ.ΔΙ.Π.

### 1.1 Σύνθεση Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.)

Με απόφαση της υπ' αριθμ. 569/18.11.22 Συνεδρίασης της Διοικούσας Επιτροπής του ΕΑΠ στη θέση του Προέδρου της ΜΟ.ΔΙ.Π. ορίστηκε ο νέος Αντιπρόεδρος Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας **Καθηγητής κ. Ιωάννης Συμπέθερος**<sup>2</sup>. Η σύνθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ κατά το έτος αναφοράς της Έκθεσης είναι:

#### Τακτικά Μέλη

- Ευστ. Ευσταθόπουλος, Αντιπρόεδρος Διοικητικών Υποθέσεων, Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Φοιτητικής Μέριμνας, ως Πρόεδρος (έως 31-10-22)
- Β. Χατζηνικήτα, Καθηγήτρια της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών, ως Αναπλ. Πρόεδρος,
- Δ. Φιλιππίς, Αναπληρωτής Καθηγητής της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών (ΣΑΕ),
- Δ. Καλλές, Καθηγητής της Σχολής Θετικών Επιστημών & Τεχνολογίας (ΣΘΕΤ),
- Δ. Στεργίου, Αναπληρωτής Καθηγητής της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών (ΣΚΕ), και
- Στ. Ζερεφός, Καθηγητής της Σχολής Εφαρμοσμένων Τεχνών (ΣΕΤ)

#### Αναπληρωματικά Μέλη

- Ε. Μπολιάκη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών, ως αναπληρωματικό μέλος της Β. Χατζηνικήτα,
- Γ. Βλαχάκης, Αναπληρωτής Καθηγητής της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών, ως αναπληρωματικό μέλος του Δ. Φιλιππί,
- Γ. Χατζηγεωργίου, Καθηγητής της Σχολής Θετικών Επιστημών & Τεχνολογίας (ΣΘΕΤ), ως αναπληρωματικό μέλος του Δ. Καλλέ,
- Ε. Σφακιανάκη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών (ΣΚΕ), ως αναπληρωματικό μέλος του Δ. Στεργίου, και
- Ειρ. Μαυρομάτη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια της Σχολής Εφαρμοσμένων Τεχνών (ΣΕΤ), ως αναπληρωματικό μέλος του Στ. Ζερεφού

**Εκπρόσωπος Διοικητικού Προσωπικού της ΜΕΑ:** Δ/ντής ΜΕΑ Καθηγητής Α. Καμέας

**Εκπρόσωπος Προπτυχιακών Φοιτητών:** Χ. Νιζαμίδης (τακτικό μέλος)

<sup>2</sup> Την με αρθμ. 134748/Ζ1 (ΦΕΚ 1021/31.10.22 τεύχος Υ.Ο.Δ.Δ.) απόφαση της Υπουργού Παιδείας και Θρησκευμάτων με θέμα «Ανασυγκρότηση της Διοικούσας Επιτροπής του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου κατά το μέρος που αφορά στα μέλη της περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 10 του ν. 2552/1997 (Α' 266) – Ορισμός Προέδρου και Αντιπροέδρων.

Την απόφαση που ελήφθη στην υπ' αριθμ. 567/09-11-2022 (ΦΕΚ 5772/11.11.2022/Β') Συνεδρίαση της Δ.Ε. του ΕΑΠ με θέμα «Καθορισμός αρμοδιοτήτων των Αντιπροέδρων της Διοικούσας Επιτροπής του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου».

**Εκπρόσωπος Μεταπτυχιακών Φοιτητών και υποψηφίων διδασκόντων:** Χρ. Παπανδρέου (τακτικό μέλος), Δ. Πανδρεμμένος (αναπληρωματικό μέλος)

Η διάρκεια της θητείας των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. είναι τετραετής και λήγει **16/12/23**.

Η διάρκεια της θητείας των εκπροσώπων των φοιτητών (προπτυχιακών-μεταπτυχιακών) & υποψηφίων διδασκόντων είναι ετήσια (από 01-09-2022 έως 31-08-2023).

**Γραμματέας** (συμμετοχή χωρίς δικαίωμα ψήφου): Ευαγγελία Καλδάνη

## 1.2 Νέο θεσμικό πλαίσιο (ν. 4957/2022)

Ο νέος νόμος (4957/2022) για την ανώτατη εκπαίδευση επέφερε σημαντικές αλλαγές στην οργανωτική δομή των Ιδρυμάτων και στη διάρθρωση των Μονάδων Διασφάλισης Ποιότητας (άρθρο 215<sup>3</sup>). Ειδικότερα, προβλέπεται ότι:

Σε κάθε Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα (Α.Ε.Ι.) συνιστάται διοικητική δομή, το επίπεδο και η διοικητική διάρθρωση της οποίας καθορίζονται στον Οργανισμό του Ιδρύματος, με ονομασία «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας» (ΜΟ.ΔΙ.Π.). Η ΜΟ.ΔΙ.Π. είναι λειτουργικά ανεξάρτητη από τις λοιπές οργανικές μονάδες και εποπτεύεται από τον Πρύτανη/Πρόεδρο ή τον αρμόδιο Αντιπρύτανη/Αντιπρόεδρο, στον οποίο έχει εκχωρηθεί η σχετική αρμοδιότητα.

Αποστολή της ΜΟ.ΔΙ.Π. είναι η συνεχής βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του Ιδρύματος, καθώς και η αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, και τις κατευθυντήριες οδηγίες της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘ.Α.Α.Ε.).

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. διαρθρώνεται εσωτερικά από:

- α) την **Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας** και
- β) την **Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας**.

Σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 470 με τίτλο «Μεταβατικές διατάξεις Κεφαλαίου ΚΔ» του ν. 4957/2022 στην οποία ορίζεται ότι «Μέχρι την έκδοση του Οργανισμού του Α.Ε.Ι. και το αργότερο έως την προθεσμία της παρ. 1 του άρθρου 469, το Συμβούλιο Διοίκησης του Α.Ε.Ι. δύναται να ρυθμίζει θέματα σχετικά με τον Οργανισμό του Α.Ε.Ι., καθώς και να συστήνει τις Μονάδες των άρθρων 215 και 216, εφόσον δεν λειτουργούν ήδη σε αυτό αντίστοιχες μονάδες» και δεδομένου ότι δεν έχει συσταθεί στο ΕΑΠ η προβλεπόμενη από τις διατάξεις του άρθρου 215 του ίδιου ως άνω νόμου Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας, είναι δυνατή η συνέχιση της λειτουργίας της υφιστάμενης Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) έως ότου πληρωθούν οι ως άνω αναφερόμενες ταχθείσες από το νόμο προϋποθέσεις.

<sup>3</sup> ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΔ', ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ, Άρθρο 215 - Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ν. 4957/2022 (ΦΕΚ 141/Τεύχος Α/21.07.2022).

### Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας

Η **Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας** συγκροτείται με απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής και αποτελείται από:

- α) τον Πρύτανη/Πρόεδρο ή τον αρμόδιο Αντιπρύτανη/Αντιπρόεδρο του Α.Ε.Ι.,
- β) πέντε (5) μέλη Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού (Δ.Ε.Π.) του Α.Ε.Ι. της βαθμίδας του Καθηγητή ή Αναπληρωτή Καθηγητή,
- γ) έναν (1) εκπρόσωπο από κάθε κατηγορία μελών Εργαστηριακού Διδακτικού Προσωπικού (Ε.ΔΙ.Π.), Ειδικού Εκπαιδευτικού Προσωπικού (Ε.Ε.Π.) και Ειδικού Τεχνικού Εργαστηριακού Προσωπικού (Ε.Τ.Ε.Π.) του Α.Ε.Ι.,
- δ) έναν (1) εκπρόσωπο των προπτυχιακών φοιτητών,
- ε) έναν (1) εκπρόσωπο των μεταπτυχιακών φοιτητών και υποψήφιων διδασκόντων, και
- στ) έναν (1) εκπρόσωπο από τους Επισκέπτες Καθηγητές, τους εντεταλμένους διδάσκοντες, τους Επισκέπτες Ερευνητές και Ερευνητές επί συμβάσει που απασχολούνται στο Α.Ε.Ι.

Η θητεία της Επιτροπής είναι **πενταετής**.

Οι εκπρόσωποι των περ. δ) έως στ) αναδεικνύονται σε ετήσια βάση και έχουν δικαίωμα ψήφου σε θέματα που σχετίζονται με την ιδιότητά τους.

Στις συνεδριάσεις της Επιτροπής μετέχουν χωρίς δικαίωμα ψήφου ο Προϊστάμενος της ΜΟ.ΔΙ.Π. και ο Εκτελεστικός Διευθυντής του Α.Ε.Ι.

### Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας

Η **Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας** στελεχώνεται με διοικητικό προσωπικό του Α.Ε.Ι. και προΐσταται αυτής υπάλληλος του Α.Ε.Ι., ειδικότητας ή κλάδου, που καθορίζεται στον Οργανισμό του Α.Ε.Ι.

### 1.3 Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) Σχολών κατά το έτος αναφοράς

Για τη διενέργεια της Εσωτερικής Αξιολόγησης ορίζεται η «Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης» (ΟΜ.Ε.Α.) της κάθε Σχολής, η οποία συγκροτείται από διακεκριμένα μέλη ΔΕΠ, κατά προτίμηση με εμπειρία σε διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας. Ο ρόλος της ΟΜ.Ε.Α. είναι επιτελικός, συντονιστικός αλλά και εκτελεστικός: σχεδιάζει, προγραμματίζει και συντονίζει τη διαδικασία αξιολόγησης και έχει την ευθύνη της σύνταξης της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης της Σχολής καθώς και των Προγραμμάτων Σπουδών αυτής, τα οποία αξιολογούνται αυτοτελώς. Οι ΟΜ.Ε.Α ανά Σχολή, κατά το έτος αναφοράς, αποτελούνται από τα παρακάτω μέλη ΔΕΠ:

#### **Σχολή Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας (ΣΘΕΤ) υπ. αρ. 195/14-01-20 Συνεδρίαση της Κοσμητείας**

1. Καθηγήτρια Μ. Χατζηνικολάου
2. Αν. Καθηγητή Θ. Ορφανουδάκη
3. Επίκ. Καθηγήτρια Α. Σγουρού

**Σχολή Ανθρωπιστικών Επιστημών (ΣΑΕ) υπ. αρ. 195/18-10-2022 απόφαση ανασυγκρότησης της Κοσμητείας**

1. Επίκ. Καθηγητής Ζ. Παληός
2. Αναπλ. Καθηγήτρια Γ. Πατερίδου
3. Αναπλ. Καθηγητή Δ. Φιλιππή
4. Αναπλ. Καθηγήτρια Μ. Κατσαντώνη
5. Επίκ. Καθηγητής Σ. Σταυριανέας
6. Επίκ. Καθηγήτρια Α. Φιλιππουπολίτη

**Σχολή Κοινωνικών Επιστημών (ΣΚΕ) υπ. αρ. 3/21-01-2020 & υπ. αρ. 1/21-09-21 Συνεδριάσεις της Κοσμητείας**

1. Καθηγητή Χ. Ανθόπουλο
2. Αν. Καθηγήτρια Ε. Σφακιανάκη
3. Επίκ. Καθηγήτρια Π. Χριστοφιλοπούλου

Τα ανωτέρω μέλη αποτελούν συγχρόνως και την Ειδική Ομάδα Αξιολόγησης (Ε.Ο.Α.) των υπό πιστοποίηση ΠΠΣ ΔΗΔ & ΔΙΤ.

**Σχολή Εφαρμοσμένων Τεχνών και Βιώσιμου Σχεδιασμού (ΣΕΤ) υπ. αρ. 467/24-03-20 Συνεδρίαση της Δ.Ε.**

1. Καθηγητή Στ. Ζερεφό της ΣΕΤ
2. Αν. Καθηγήτρια κ. Ε. Μαυρομάτη, της ΣΕΤ
3. Καθηγητή Ε. Ζέρβα, της ΣΘΕΤ

**1.4 Γραμματειακή και διοικητική υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π.**

Για την γραμματειακή και διοικητική υποστήριξη του έργου της, η ΜΟ.ΔΙ.Π. στελεχώθηκε το 2022 με τα παρακάτω διοικητικό προσωπικό:

**Γραμματέας ΜΟ.ΔΙ.Π.**

Ευαγγελία Καλδάνη

**Διοικητική υποστήριξη:**

1. Ελένη Πανίτσα (έως 15-01-23)
2. Βασιλική Κατσίνα
3. Κωνσταντίνος Κωνσταντόπουλος (από 13-09-22)

**1.5 Συναντήσεις/Συνεδριάσεις ΜΟ.ΔΙ.Π.**

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. πραγματοποίησε εντός του 2022 τις ακόλουθες συνεδριάσεις/συναντήσεις<sup>4</sup>:

<sup>4</sup> Στο ΦΕΚ 2309/Β'/13-6-2019, άρθρο 1, παρ. (ιζ) προβλέπεται «η πραγματοποίηση συναντήσεων/συνεδριάσεων σε τακτά χρονικά διαστήματα μεταξύ των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. και τυχόν

- **τέσσερις** (4) Συνεδριάσεις Επιτροπής ΜΟ.ΔΙ.Π. (15<sup>η</sup>/10-01-22, 16<sup>η</sup>/15-02-22, 17<sup>η</sup>/20-06-22 & 18<sup>η</sup>/18-07-22) στις οποίες λήφθηκαν αποφάσεις για τα θέματα που αφορούσαν διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης (ΠΠΣ ΔΗΔ & ΔΙΤ), την εφαρμογή και παρακολούθηση του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, τα νέα πρότυπα πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ κ.ά..
- **δύο** (2) διαδικτυακές συναντήσεις (26-05-22 & 02-06-22) για το συντονισμό, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της ΕΘΑΑΕ, της πιστοποίησης του ΠΠΣ ΙΣΠ και την ενημέρωση των εμπλεκόμενων μερών (Κοσμήτορα, ΔΠΣ, ΟΜ.Ε.Α., ΔΕΠ, ΣΕΠ, Διοικητικές Υπηρεσίες).
- **τρεις** (3) διαδικτυακές συναντήσεις εκ των οποίων (1) μία (07-09-22) με τους Κοσμήτορες των Σχολών του ΕΑΠ και (2) δύο (21-09-22 & 28-09-22) με τους ΔΠΣ των 55 υπό πιστοποίηση προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών του ΕΑΠ κατά τις οποίες έγινε παρουσίαση του προτύπου πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για τα ΠΜΣ, της διαδικασίας και του χρονοδιαγράμματος υποβολής των φακέλων. Επίσης, δόθηκαν οδηγίες για τη συμπλήρωση στοιχείων του φακέλου πιστοποίησης (π.χ. Πρόταση Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης, Πολιτική Ποιότητας, Στοχοθεσία ποιότητας, Περιγράμματα ΘΕ κ.λπ.).

## 2. Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης (ΠΠΣ, ΠΜΣ, ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.)

Εντός του 2022 πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες ενέργειες που αφορούσαν διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης:

- ολοκληρώθηκε η διαδικασία πιστοποίησης και για το ΠΠΣ ΙΣΠ με την πραγματοποίηση της επίσκεψης των εξωτερικών αξιολογητών στις 6-11 Ιουνίου 2022. Η επιθεώρηση και του ΠΠΣ ΙΣΠ πραγματοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα.
- [υποβλήθηκαν](#) (28-03-22) Προτάσεις Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης για τα ΠΠΣ **Δημόσια Διοίκηση (ΔΗΔ) & Διοίκηση Τουρισμού (ΔΙΤ)** της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών (ΣΚΕ), σύμφωνα με την υπ. αρ. 23390/23-07-21 Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ για την *Υποβολή προτάσεων πιστοποίησης Νέων Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών σε λειτουργία ΠΠΣ των ΑΕΙ.*
- οργανώθηκε η προετοιμασία της υποβολής των προτάσεων ακαδημαϊκής πιστοποίησης για 54 Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ), σύμφωνα με την υπ. αρ. 28357/25-07-2022 Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ με καταληκτική ημερομηνία υποβολής την 31-01-23,
- οργανώθηκε η προετοιμασία της υποβολής της πρότασης πιστοποίησης για το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ του ΕΑΠ, σύμφωνα με την υπ. αρ. 30071/01-11-2022 Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ με καταληκτική ημερομηνία υποβολής την 31-12-23.

---

εξωτερικών συνεργατών της με στόχο το διαρκή έλεγχο, προγραμματισμό και συντονισμό των δραστηριοτήτων και ενεργειών της για θέματα διασφάλισης και βελτίωσης ποιότητας».

Στον **πίνακα 1** που ακολουθεί αποτυπώνονται πληροφορίες για την εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση του ΕΣΔΠ και των ΠΠΣ: ΔΕΟ, ΠΛΗ, ΦΥΕ, ΕΛΠ, ΕΠΟ, ΙΣΠ, ΔΗΔ & ΔΙΤ.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 1**

ΕΣΔΠ/ Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΠΠΣ)	Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ	Διενέργεια Πιστοποίησης	Απόφαση Πιστοποίησης & Διάρκεια Πιστοποίησης
<a href="#">Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)</a>	υπ. αρ. 13158/20-11-19	23-28 Νοεμβρίου 2020	Πλήρης Συμμόρφωση 11-02-2021 έως 10-02-2026
<a href="#">Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών (ΔΕΟ)</a>	υπ. αρ. 13158/20-11-19	1-6 Φεβρουαρίου 2021	Πλήρης Συμμόρφωση 24-03-21 έως 23-03-2025
<a href="#">Φυσικές Επιστήμες (ΦΥΕ)</a>	υπ. αρ. 13158/20-11-19	8-13 Μαρτίου 2021	Πλήρης Συμμόρφωση 16-09-21 έως 15-09-2025
<a href="#">Πληροφορική (ΠΛΗ)</a>	υπ. αρ. 13158/20-11-19	12-17 Απριλίου 2021	Πλήρης Συμμόρφωση 13-07-21 έως 12-07-2025
<a href="#">Σπουδές στον Ελληνικό Πολιτισμό (ΕΛΠ)</a>	υπ. αρ. 13158/20-11-19	10-15 Μαΐου 2021	Πλήρης Συμμόρφωση 21-07-21 έως 20-07-2025
<a href="#">Σπουδές στον Ευρωπαϊκό Πολιτισμό (ΕΠΟ)</a>	υπ. αρ. 13158/20-11-19	17-22 Μαΐου 2021	Πλήρης Συμμόρφωση 16-09-21 έως 15-09-2025
<a href="#">Ισπανική Γλώσσας και Πολιτισμός (ΙΣΠ)</a>	υπ. αρ. 13158/20-11-19	6-11 Ιουνίου 2022	Η απόφαση πιστοποίησης (πλήρης συμμόρφωση) εκδόθηκε από την ΕΘΑΑΕ εντός του 2023
Δημόσια Διοίκηση (ΔΗΔ)	υπ. αρ. 23390/23-07-21	Αναμένεται εντός του 2023	Αναμένεται
Διοίκηση Τουρισμού (ΔΙΤ)	υπ. αρ. 23390/23-07-21	Αναμένεται εντός του 2023	Αναμένεται

Τελευταία ενημέρωση πίνακα: 31-12-2022

## 2.1 Αποδελτίωση των εκθέσεων εξωτερικής αξιολόγησης των ΠΠΣ ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ, ΕΠΟ & ΙΣΠ

Τα ΠΠΣ ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ & ΕΠΟ του ΕΑΠ που πιστοποιήθηκαν από την ΕΘΑΑΕ εντός του 2021 καθώς και το ΠΠΣ ΙΣΠ που πιστοποιήθηκε εντός του 2022, **συμμορφώνονται πλήρως** με τις απαιτήσεις του προτύπου πιστοποίησης.

Τα ανωτέρω 6 ΠΠΣ του ΕΑΠ παρουσιάζουν:

- τα υψηλότερα ποσοστά πλήρους συμμόρφωσης στις αρχές:

100%	4: Εισαγωγή φοιτητών, στάδια φοίτησης, αναγνώριση σπουδών & λήψη πτυχίου 7: Διαχείριση πληροφοριών
84%	6: Μαθησιακοί πόροι και φοιτητική στήριξη 8: Δημόσια Πληροφόρηση
66%	3: Φοιτητοκεντρική μάθηση, διδασκαλία & αξιολόγηση
50%	1: Πολιτική διασφάλισης ποιότητας 5: Διδακτικό Προσωπικό 9: Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική εσωτερική αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών

- τα χαμηλότερα ποσοστά πλήρους συμμόρφωσης στις αρχές:

33%	2: Σχεδιασμός και έγκριση των προγραμμάτων σπουδών
16%	10: Περιοδική εξωτερική αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών

- ❖ Τα κοινά σημεία προς βελτίωση (συστάσεις) στις εκθέσεις των εξωτερικών αξιολογητών στα ανωτέρω ΠΠΣ του ΕΑΠ συνοψίζονται ως εξής:

- Δημιουργία Συμβουλευτικών Επιτροπών (Advisory Board) με τη συμμετοχή εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερόμενων.
- Ανάπτυξη/προώθηση της κινητικότητας Erasmus.
- Εισαγωγή προαιρετικής πτυχιακής εργασίας στα ΠΣ.
- Λειτουργία Γραφείου Διασύνδεσης, Επιχειρηματικότητας και Καινοτομίας.
- Εισαγωγή προαιρετικής πρακτικής άσκησης στα ΠΣ.



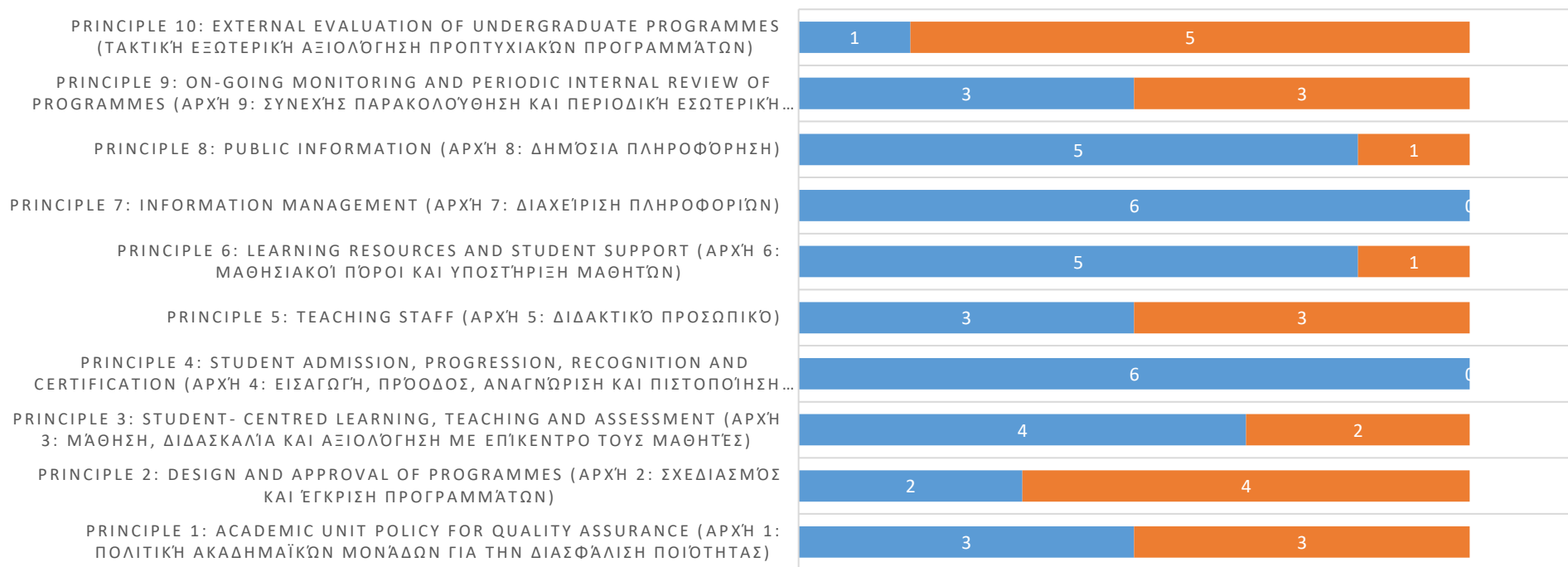
- Διάθεση της ιστοσελίδας στην αγγλική γλώσσα.
- Ανάπτυξη ερευνητικών συνεργασιών.
- Δημιουργία ξενόγλωσσων ΠΣ με σκοπό τη διεθνοποίησή τους.
- Εκσυγχρονισμός του εκπαιδευτικού υλικού.
- Αύξηση του αριθμού των μελών ΔΕΠ.

Οι ανωτέρω συστάσεις έχουν ληφθεί υπόψη από τη Διοίκηση και τις ακαδημαϊκές μονάδες για τα πιστοποιημένα προγράμματα σπουδών και οι ενέργειες για την αξιοποίησή τους θα αποτυπωθούν στις **Εκθέσεις Παρακολούθησης** που θα υποβληθούν στην ΕΘΑΑΕ στη διετία από τη λήψη της πιστοποίησης των ΠΣ.

Στο παρακάτω **γράφημα** αποτυπώνεται ο βαθμός συμμόρφωσης στο πρότυπο ανά αρχή στο σύνολο των 6 πιστοποιημένων ΠΠΣ.

## ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΑΝΑ ΑΡΧΗ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ 6 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΠΠΣ

■ A / Fully compliant    ■ B/ Substantially compliant



## 2.2 Οργάνωση και υποστήριξη της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΠΣ ΙΣΠ

Για την υποστήριξη της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΠΣ ΙΣΠ η ΜΟ.ΔΙ.Π. πραγματοποίησε, κατά το έτος αναφοράς, τις παρακάτω ενέργειες:

- ο οργάνωσε ενημερωτικές συναντήσεις με το ΔΠΣ, τον Κοσμήτορα, την ΟΜ.Ε.Α., την Επιτροπή ΜΟ.ΔΙ.Π., μέλη ΔΕΠ και ΣΕΠ του ΠΠΣ και διοικητικές υπηρεσίες/γραφεία του Ιδρύματος,
- ο προετοίμασε σε συνεργασία με τη ΜΕΑ και το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης χρήσιμο υλικό για τις συνεδριάσεις με τους εξωτερικούς αξιολογητές (παρουσιάσεις, στατιστικά στοιχεία κ.λπ.),
- ο διαμόρφωσε, σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ και το ΔΠΣ, το τελικό πρόγραμμα της επίσκεψης και των συμμετεχόντων ανά συνάντηση (Κοσμήτορα, ΜΟ.ΔΙ.Π., ΟΜ.Ε.Α., ΔΕΠ, ΣΥΝ, Διοικητικό Προσωπικό, Φοιτητές, Απόφοιτοι, Εξωτερικοί φορείς),
- ο διαβίβασε προσκλήσεις και πρόγραμμα ανά κατηγορία συμμετεχόντων σύμφωνα με τον προγραμματισμό της ΕΘΑΑΕ για το ΠΠΣ,
- ο συμμετείχε με τη ΜΕΑ και το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης στις συναντήσεις με την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης,
- ο κατέγραψε, συγκέντρωσε και απέστειλε συμπληρωματικό υλικό που ζητήθηκε από την Επιτροπή Εξωτερικής αξιολόγησης κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης του ΠΠΣ.

## 2.3 Υποβολή φακέλων πιστοποίησης νέων ΠΠΣ σε Λειτουργία

Για την υποβολή των φακέλων πιστοποίησης των νέων σε λειτουργία ΠΠΣ Δημόσια Διοίκηση (ΔΗΔ) & Διοίκηση Τουρισμού (ΔΙΤ) του ΕΑΠ η ΜΟ.ΔΙ.Π. πραγματοποίησε, κατά το έτος αναφοράς, τις παρακάτω ενέργειες:

- ο μελέτησε το νέο πρότυπο πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για «νέα ΠΠΣ σε λειτουργία», συνεργάστηκε με τους ΔΠΣ των ΠΠΣ ΔΗΔ & ΔΙΤ, τη ΜΕΑ, το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού, ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες του Πανεπιστημίου για την προετοιμασία των φακέλων Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης,
- ο οργάνωσε ενημερωτικές συναντήσεις με τους ΔΠΣ των υπό πιστοποίηση ΠΠΣ και τις ακαδημαϊκές ομάδες για το συντονισμό και την προετοιμασία των στοιχείων του φακέλου πιστοποίησης κάθε ΠΠΣ,
- ο συνεργάστηκε με τμήματα/μονάδες γραφεία (ΜΕΑ, Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού, Γραφείο Erasmus, Γραφείο Υποτροφιών, Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ., Τμήμα Εκπαίδευσης, Τμήμα Μητρώου) του ΕΑΠ για τη συγκέντρωση των απαιτούμενων για την πιστοποίηση στοιχείων,
- ο διαμόρφωσε το πρότυπο *Αιτιολογικής Έκθεσης της ΜΟ.ΔΙ.Π.* κατά απαίτηση του προτύπου πιστοποίησης,
- ο υποστήριξε σε συνεργασία με το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης τους ΔΠΣ στη σύνταξη της Πολιτικής Ποιότητας και της Στοχοθεσίας των ΠΠΣ,
- ο διαμόρφωσε σε συνεργασία με το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης το πρότυπο Μελέτης Σκοπιμότητας και Βιωσιμότητας του ΠΠΣ κατά απαίτηση του προτύπου των νέων ΠΠΣ σε λειτουργία,

- ο διαμόρφωσε πρόταση για τη σύνταξη «Κανονισμού Ακαδημαϊκού Συμβούλου» στο ΕΑΠ, κατά απαίτηση του νέου προτύπου πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ, η οποία εγκρίθηκε στην υπ. αρ. 16<sup>η</sup>/15.02.2022 Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π. και στην υπ. αρ. 552/27.05.2022 Συνεδρίαση της Διοικούσας Επιτροπής του ΕΑΠ.
- ο συνέταξε αρχείο «Έκθεσης Προόδου» για κάθε ΠΠΣ βάσει των συστάσεων της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος και του ΕΣΔΠ (συλλογή και επεξεργασία στοιχείων ανά σύσταση) που έχουν εφαρμογή στα ΠΠΣ,
- ο ενέκρινε τους φακέλους πιστοποίησης των ΠΠΣ ΔΗΔ & ΔΙΤ στη 16<sup>η</sup>/15.02.22 Συνεδρίασή της και τους υπέβαλε προς έγκριση στη ΔΕ (544<sup>η</sup>/25.02.22),
- ο υπέβαλε (28/03/2022) στην ΕΘΑΑΕ τους φακέλους Πιστοποίησης των νέων ΠΠΣ σε λειτουργία ΔΗΔ & ΔΙΤ,
- ο επεξεργάστηκε, σε συνεργασία με τους ΔΠΣ, τις παρατηρήσεις της ΕΘΑΑΕ κατά τον έλεγχο πληρότητας των φακέλων (07.07.2022) και υπέβαλε τα αναθεωρημένα αρχεία (21.07.2022).

#### 2.4 Νέο Πρότυπο Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για λειτουργούντα ΠΜΣ των ΑΕΙ

Για τη διαμόρφωση των φακέλων πιστοποίησης των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) του ΕΑΠ η ΜΟ.ΔΙ.Π. πραγματοποίησε, από 29-6-22 έως 31-12-22, τις παρακάτω ενέργειες:

- ο μελέτησε το νέο Πρότυπο Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για τα ΠΜΣ, το οποίο διαβιβάστηκε στα ΑΕΙ στις 29-06-2022 (υπ. αρ. 27964/29-06-2022 έγγραφο της ΕΘΑΑΕ) για να υποβάλλουν παρατηρήσεις/σχόλια,
- ο κατέθεσε (04-07-22) επιστολή στην ΕΘΑΑΕ με παρατηρήσεις/σχόλια επί του προτύπου,
- ο παρέλαβε (26-07-22) την Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ για υποβολή (έως 31.01.23) προτάσεων πιστοποίησης των ΠΜΣ του ΕΑΠ,
- ο μελέτησε την Πρόσκληση και υπέβαλε στην ΕΘΑΑΕ διευκρινιστικές επιστολές (04-08-22 & 19-10-22) προκειμένου να προσδιορίσει το ΕΑΠ τα ΠΜΣ που θα πρέπει να υποβάλλουν πρόταση στη σχετική πρόσκληση,
- ο υπέβαλε (29-09-22) στην ΕΘΑΑΕ, αίτημα εξαίρεσης από την υποβολή φακέλου πιστοποίησης, για το κοινό ΠΜΣ «Ευρωπαϊκό Δίκαιο», βάσει των προβλεπόμενων στο άρθρο 111 του ν. 4957/2022,
- ο συνεργάστηκε με το Τμήμα Εκπαίδευσης για τη συλλογή στοιχείων για τα ΠΜΣ του ΕΑΠ που είναι σε λειτουργία και θα πρέπει να υποβάλουν πρόταση πιστοποίησης,
- ο συνεργάστηκε με το Τμήμα Προσωπικού για τη συλλογή στοιχείων για το διδακτικό προσωπικό και τις ερευνητικές τους επιδόσεις για κάθε ΠΜΣ,
- ο πραγματοποίησε σε συνεργασία με τη ΜΕΑ και το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού ενημερωτικές συναντήσεις με τους Κοσμήτορες των Σχολών, τους ΔΠΣ των ΠΜΣ και τα εμπλεκόμενα τμήματα για την οργάνωση της διαδικασίας πιστοποίησης,
- ο διαμόρφωσε το χρονοδιάγραμμα και προσδιόρισε τους εμπλεκόμενους (ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό) για τη συλλογή των στοιχείων των φακέλων πιστοποίησης,
- ο συνέταξε αναλυτικές οδηγίες για τους ΔΠΣ των ΠΜΣ για τη συμπλήρωση στοιχείων (Α1, Α2, Α3, Α6 & Α18) του φακέλου πιστοποίησης,
- ο διαμόρφωσε δύο πρότυπα αρχεία Πρότασης Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης (Α1) για τα ετήσιας και εξαμηνιαίας διάρθρωσης ΠΜΣ του ΕΑΠ και συνεργάστηκε με τους ΔΠΣ για τη συμπλήρωση της πρότασης κάθε ΠΜΣ,

- ο συνεργάστηκε με το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης για τη διαμόρφωση προτύπου Πολιτικής Ποιότητας και Στοχοθεσίας και τη Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης για τη σύνταξη οδηγού συμπλήρωσης των Περιγραμμάτων ανά ΘΕ.
- ο πραγματοποίησε έλεγχο/διορθώσεις (σε περισσότερα από 500 Περιγράμματα Θ.Ε. ελληνικά/αγγλικά) για την ορθή συμπλήρωση της φόρμας της ΕΘΑΑΕ.
- ο συμπλήρωσε σε συνεργασία με τους ΔΠΣ και συλλέγοντας πληροφορίες από τμήματα/μονάδες του ΕΑΠ, τις «Εκθέσεις Προόδου» για το σύνολο των 55 υπό πιστοποίηση ΠΜΣ,
- ο συγκέντρωσε συνολικά περισσότερα από 2.300 στοιχεία για τους φακέλους των 55 υπό πιστοποίηση ΠΜΣ. Οφείλουμε να επισημάνουμε ότι η συλλογή από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. των απαιτούμενων στοιχείων των φακέλων πιστοποίησης των ΠΜΣ δεν θα ήταν εφικτή χωρίς τη συνεργασία με τη Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης, το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης, τα Τμήματα Εκπαίδευσης, Προσωπικού, Μητρώου, τα Γραφεία Erasmus, Υποτροφιών, Ανάπτυξης Διδακτικού Υλικού και το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

## 2.5 Νέο Πρότυπο Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για τα Κέντρα Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) των ΑΕΙ

Για τη διαμόρφωση του φακέλου πιστοποίησης του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του ΕΑΠ η ΜΟ.ΔΙ.Π. πραγματοποίησε, από 26-07-22 έως 31-12-22, τις παρακάτω ενέργειες:

- ο μελέτησε το νέο Πρότυπο πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για τα Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. το οποίο διαβιβάστηκε στα ΑΕΙ στις 26-07-2022 (υπ. αρ. 28378/26.07.2022 έγγραφο της ΕΘΑΑΕ) για να υποβάλλουν παρατηρήσεις/σχόλια,
- ο κατέθεσε (31.08.22) στην ΕΘΑΑΕ επιστολή με σχόλια/διευκρινίσεις για το νέο Πρότυπο Ποιότητας των Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.,
- ο συνεργάστηκε με το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. και παρείχε κατευθύνσεις και οδηγίες για τη διαμόρφωση των στοιχείων του φακέλου του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. (Πολιτική Ποιότητας, Στοχοθεσία, Στρατηγικός Σχεδιασμός, Κανονισμός Σπουδών, Περίγραμμα Προγράμματος, Πρόταση Πιστοποίησης κ.ά.),
- ο καθόρισε, σε συνεργασία με το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ., το χρονοδιάγραμμα για την υποβολή του φακέλου πιστοποίησης στην ΕΘΑΑΕ και τους άμεσα εμπλεκόμενους,
- ο συνεργάστηκε με το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης για την εφαρμογή της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. (τεκμήρια ποιότητας, ερωτηματολόγιο αξιολόγησης).

## 2.6 Πιστοποίηση Προγραμμάτων συνεργασίας με Εκπαιδευτικά Ιδρύματα του εξωτερικού κατά το έτος αναφοράς

Ολοκληρώθηκε (02-09-22) η διαδικασία πιστοποίησης του κοινού ΠΜΣ [Enterprise Risk Management \(ERM\)](#) που προσφέρει η Σχολή Κοινωνικών Επιστημών του ΕΑΠ με το Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου κατόπιν σχετικού αιτήματος αξιολόγησης που είχε υποβληθεί στο φορέα πιστοποίησης της Κύπρου ΔΙΠΑΕ (σύμφωνα με απόφαση της Κοσμητείας ΣΚΕ στην υπ. αρ. 5<sup>η</sup>/30-04-20 Συνεδρίασή της), για τη μετατροπή της διάρθρωσης του ΠΜΣ από ετήσιο σε εξαμηνιαίο. Η διάρκεια πιστοποίησης του ΠΜΣ ERM ορίστηκε για πέντε έτη από το χειμερινό εξάμηνο 2022-23 έως το εαρινό εξάμηνο 2026-2027.

### 3. Εφαρμογή των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στο ΕΣΔΠ, τα ΠΣ & το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ καθορίζει Διεργασίες (ΔΙΕ) και διαδικασίες, όπως αυτές περιγράφονται στο [Εγχειρίδιο Ποιότητας](#), οι οποίες θα πρέπει να εφαρμόζονται στο Πανεπιστήμιο κατά απαίτηση των αντίστοιχων Προτύπων Πιστοποίησης που έχει εκδώσει η ΕΘΑΑΕ. Η εφαρμογή των διαδικασιών αποτελεί προϋπόθεση για την εξωτερική αξιολόγηση πιστοποίηση και επαναπιστοποίηση του ΕΣΔΠ, των ΠΣ και του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

Οι Διεργασίες του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, κατά το έτος αναφοράς, αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα 2:

**Πίνακας 2**

<b>A/A</b>	<b>ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ</b>	<b>ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ</b>
ΔΙΕ 1	<b>Πολιτική Ποιότητας</b>	<b>1.1</b> Σχεδιασμός, έγκριση, αναθεώρηση και αξιολόγηση της πολιτικής ποιότητας
ΔΙΕ 2	<b>Διάθεση και διαχείριση πόρων</b>	<b>2.1</b> Διάθεση και διαχείριση χρηματοδότησης <b>2.2</b> Διάθεση και διαχείριση υποδομών και υπηρεσιών υποστήριξης <b>2.3</b> Διάθεση και διαχείριση ανθρώπινων πόρων
ΔΙΕ 3	<b>Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας</b>	<b>3.1</b> Θέσπιση στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο (ΠΣ, μαθησιακή διαδικασία, μαθησιακά αποτελέσματα κ.λπ.). <b>3.2</b> Θέσπιση στόχων ποιότητας για την ερευνητική δραστηριότητα και την καινοτομία (ερευνητικές επιδόσεις, χρηματοδότηση, θεσμοί και συστήματα διαχείρισης έρευνας, ανάπτυξη καινοτομίας κ.λπ.). <b>3.3</b> Θέσπιση στόχων ποιότητας για υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης (ανάπτυξη, λειτουργία, αναδιάρθρωση). <b>3.4</b> Θέσπιση στόχων για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού (αξιολόγηση, επιμόρφωση και υποστήριξη προσωπικού).
ΔΙΕ 4	<b>Εσωτερική Αξιολόγηση</b>	<b>4.1</b> Πραγματοποίηση εσωτερικής αξιολόγησης <b>4.2</b> Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ

ΔΙΕ 5	<b>Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση</b>	<b>5.1</b> Συλλογή δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος, όπως φοιτητολόγιο, ΕΛΚΕ, βιβλιοθήκη, οικονομική και διοικητική υπηρεσία κ.λπ. <b>5.2</b> Μέτρηση, ανάλυση δεδομένων, παραγωγή δεικτών και συσχέτισή τους με τους στόχους της Διασφάλισης Ποιότητας.
ΔΙΕ 6	<b>Δημοσιοποίηση πληροφοριών</b>	<b>6.1</b> Δημιουργία, συντήρηση, επικαιροποίηση και αξιολόγηση ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης.
ΔΙΕ 7	<b>Εξωτερική Αξιολόγηση</b>	<b>7.1</b> Εξωτερική αξιολόγηση / πιστοποίηση ΕΣΔΠ ή ΠΣ

Η πιλοτική εφαρμογή και των επτά (7) διεργασιών του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ ξεκίνησε το 2021, με την ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης από την ΕΘΑΑΕ και συνεχίστηκε και το 2022. Για όλες τις διεργασίες πραγματοποιήθηκαν κατά το έτος αναφοράς ενέργειες, ενώ προγραμματίζεται εντός του 2023 αναθεώρηση του εγχειριδίου ποιότητας, με επανασχεδιασμό/εμπλουτισμό διεργασιών (όπου απαιτείται), δημιουργία οδηγιών και επικαιροποίηση εγγράφων, με στόχο την προσαρμογή του συστήματος στις ιδιαιτερότητες λειτουργίας του Πανεπιστημίου.

Οι ενέργειες που υλοποιήθηκαν, εντός του 2022, σε εφαρμογή των Διεργασιών του ΕΣΔΠ και των προτύπων πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ συνοψίζονται παρακάτω:

### 3.1 Πολιτική Ποιότητας (ΔΙΕ1) & Στοχοθεσία Ποιότητας (ΔΙΕ3)

Στο πλαίσιο της Διεργασίας 1: Πολιτική Ποιότητας και της Διεργασίας 3: Στοχοθεσία Ποιότητας του εγχειριδίου ποιότητας του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, εντός του 2022, υλοποιήθηκαν τα ακόλουθα για το/τα:

#### ΕΣΔΠ

- Αναθεωρήθηκε η Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος στην υπ. αρ. 15<sup>η</sup>/10-01-2022 Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π., κατόπιν σχετικής πρότασης του Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού & Ανάπτυξης. Η νέα Πολιτική εγκρίθηκε στην 539η/20-01-2022 Συνεδρίαση της Διοικούσας Επιτροπής (Δ.Ε.) του ΕΑΠ. Η αναθεωρημένη Πολιτική Ποιότητας του ΕΑΠ είναι δημοσιοποιημένη στην κεντρική ιστοσελίδα (<https://www.eap.gr/el/to-eap/leitourgia/politiki-roiotitas>) του, καθώς και σε αυτή της ΜΟ.ΔΙ.Π., και εφαρμόζεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (Διοίκηση, διδακτικό ερευνητικό προσωπικό, συνεργαζόμενο εκπαιδευτικό προσωπικό, φοιτητές, διοικητικό προσωπικό και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη). Η Πολιτική Ποιότητας υπάρχει, επίσης, σε αντίγραφα του εγχειριδίου που έχουν διανεμηθεί ηλεκτρονικά ώστε να υπενθυμίζουν σε όλους το μέρος της ευθύνης που φέρουν για την ικανοποίηση των απαιτήσεων ποιότητας. Έχει γίνει, επίσης, ηλεκτρονική ενημέρωση στις Υπηρεσίες του Ιδρύματος για τη νέα Πολιτική.

- Εγκρίθηκε στην υπ. αρ. 16<sup>η</sup>/15-02-22 Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π. η στοχοθεσία του ΕΣΔΠ για το 2022, κατόπιν πρότασης του Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού & Ανάπτυξης, η οποία είναι συνδεδεμένη με το επικαιροποιημένο Στρατηγικό Σχέδιο του Ιδρύματος για την περίοδο 2022-2025. Στην ετήσια Στοχοθεσία του Ιδρύματος, καθορίστηκαν δείκτες αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας, για τους ίδιους ή και για συναφείς Στρατηγικούς Στόχους, αναφορικά με τους καθορισμένους άξονες δραστηριότητας του Ιδρύματος.

Ειδικότερα, στην Στοχοθεσία του ΕΣΔΠ τέθηκαν επτά (7) Στρατηγικοί Στόχοι, οι οποίοι εξειδικεύονται σε έναν ή περισσότερους στόχους ποιότητας, σε συγκεκριμένους μετρήσιμους δείκτες και στην ανάληψη συγκεκριμένων δράσεων για την υλοποίησή τους. Τα αποτελέσματα της Στοχοθεσίας ΕΣΔΠ 2022<sup>5</sup> συνοψίζονται ως εξής:

- Από 7 Στρατηγικούς Στόχους του Ιδρύματος τέθηκαν 17 Στόχοι Ποιότητας με 19 δείκτες, για το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος για το 2022.
- Από τους 19 δείκτες, στους 12 επετεύχθη η τιμή Στόχου και σε 7 δεν επετεύχθη.
- Έγιναν ενέργειες και για τους 19 δείκτες που τέθηκαν.
- Οι Στόχοι Δ.Ε., που δεν υλοποιήθηκαν και παραμένει η ανάγκη για υλοποίηση τους μεταφέρονται σε μελλοντικό προγραμματισμό.
- Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι καθυστερήσεις σε υλοποίηση Στόχων οφείλονταν σε εξωτερικούς παράγοντες (π.χ. νομοθεσία, συμμετοχή εξωτερικών μερών όπως η ΕΘΑΑΕ κ.ά.).
- Για την υλοποίηση των Στόχων απαιτήθηκαν κυρίως ανθρώπινοι πόροι του Ιδρύματος.

Μέσο ποσοστό εκπλήρωσης στόχων σε ετήσια βάση: **63,2 %** (2022).

Η ετήσια στοχοθεσία του ΕΣΔΠ αναρτάται στον ιστότοπο της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην Ενότητα: [ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΣΔΠ](#).

#### ΠΜΣ-ΠΠΣ

- Κατά απαίτηση του [προτύπου πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για τα υφιστάμενα και λειτουργούντα ΠΜΣ](#), τα υπό πιστοποίηση 54 προγράμματα που κατέθεσαν φάκελο πιστοποίησης συνέταξαν, υπό την καθοδήγηση της ΜΟ.ΔΙ.Π., για πρώτη φορά εντός του 2022:
  - **Πολιτική Ποιότητας**, βάσει προτύπου που διαμορφώθηκε από το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης.
  - **Στοχοθεσία Ποιότητας**, βάσει προτύπου της ΕΘΑΑΕ και οδηγιών του Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης.

---

<sup>5</sup> Τα αποτελέσματα για την ετήσια Στοχοθεσία 2022 για το ΕΣΔΠ εγκρίθηκαν στην 20<sup>η</sup>/08-03-23 Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Η Πολιτική Ποιότητας και η Στοχοθεσία των υπό πιστοποίηση ΠΜΣ εγκρίθηκε από ΕΠΣ & Κοσμητεία και αναρτήθηκε στη σελίδα κάθε ΠΜΣ στην κεντρική σελίδα του ΕΑΠ στην ενότητα: *Σκοπός-Περιγραφή*.

- Τα πιστοποιημένα ΠΠΣ (ΔΕΟ, ΠΛΗ, ΦΥΕ, ΕΛΠ, ΕΠΟ & ΙΣΠ) προχώρησαν, υπό την καθοδήγηση της ΜΟ.ΔΙ.Π., σε απολογισμό της Στοχοθεσίας του 2021 και σύνταξη νέας στοχοθεσίας για το 2022, ενώ δεν προέκυψε ανάγκη για αναθεώρηση της Πολιτικής Ποιότητάς τους. Η στοχοθεσία του 2022 των ανωτέρω ΠΠΣ μετά από έγκριση Κοσμητείας αναρτήθηκε στη σελίδα κάθε ΠΠΣ στην κεντρική σελίδα του ΕΑΠ στην ενότητα: *Σκοπός-Περιγραφή*.

#### *Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.*

- Κατά απαίτηση του [πρωτόπου πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για τα Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.](#) των ΑΕΙ, το Συμβούλιο του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. διαμόρφωσε, σε συνεργασία με το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού, **Πολιτική Ποιότητας, Στοχοθεσία Ποιότητας και Στρατηγική**, τα οποία εγκρίθηκαν στην υπ. αρ. 17<sup>η</sup>/14-9-22 Συνεδρίαση του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. και στην υπ. αρ. 563<sup>η</sup>/26-9-22 Συνεδρίαση της Δ.Ε. Η Στρατηγική, η Πολιτική Ποιότητας και η Στοχοθεσία του Κέντρου δημοσιεύονται στον ιστότοπο του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. στην ενότητα: [ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ](#).

### 3.2 Διάθεση και Διαχείριση Πόρων (ΔΙΕ2)

Η ΜΟ.ΔΙ.Π., με την υπ. αρ. 23463/01-09-22 επιστολή του Προέδρου της, κάλεσε τη Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης και το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού & Ανάπτυξης (κατά την παρ. 1 του αρθρ. 1 της 1194/2019 απόφασης – ΕΣΔΠ Ε.Α.Π.), όπως υποβάλουν στην πρώτη, τα δεδομένα οικονομικής λειτουργίας, υποδομών και υπηρεσιών και τα δεδομένα κατανομής του ανθρώπινου δυναμικού –από το ΟΠΕΣΠ ή άλλα πληροφοριακά συστήματα που διατηρούν– καθώς και αντίστοιχους δείκτες που παράγουν για τις διαδικασίες 2.1, 2.2 & 2.3. για το ακαδημαϊκό έτος 2020-21 (οικ. 2021).

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. στην υπ. αρ. 21<sup>η</sup>/08-03-23 Συνεδρίασή της συζήτησε τα δεδομένα ποιότητας και τους δείκτες από το ΟΠΕΣΠ και άλλα συστήματα που έχει ή αντλεί πληροφορίες η ΜΕΑ αλλά και τα δεδομένα που συλλέγει το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης και αφορούν τη διεργασία 2 και συγκεκριμένα τις διαδικασίες 2.1, 2.2 & 2.3.

Τα ανωτέρω δεδομένα της ΜΕΑ και του Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης περιλαμβάνονται στην [Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για το 2022](#) στο [Παράρτημα II](#) & [Παράρτημα III](#) αντίστοιχα.

### 3.3 Εσωτερική Αξιολόγηση (ΔΙΕ4)

Στο πλαίσιο της Διεργασίας 4: **Εσωτερική Αξιολόγηση** του εγχειριδίου ποιότητας του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ υλοποιήθηκαν τα ακόλουθα:

#### *ΕΣΔΠ*

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. στην υπ. αρ. 17η/23-06-22 Συνεδρίασή της ανέθεσε στο Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης: α) τη διενέργεια της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος για τα έτη 2021 & 2022 και β) την κατάθεση πρότασης για την εφαρμογή της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης στα ΠΣ.

Η εσωτερική αξιολόγηση του ΕΣΔΠ για τα έτη 2021 & 2022 συζητήθηκε στην 20<sup>η</sup>/08-03-23 Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π. όπου και κατατέθηκαν σχετικές εισηγήσεις του Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης. Τα ευρήματα της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για το 2021 & το 2022, βάσει και του από 12-01-23 [ερωτηματολογίου εσωτερικής αξιολόγησης](#) του Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού συζητήθηκαν, στην 1<sup>η</sup> Συνεδρίαση της Επιτροπής Ανασκόπησης.

Οι Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για τα έτη 2021 & 2022<sup>6</sup> και τα δεδομένα της ετήσιας αναφοράς του ΟΠΕΣΠ για το Ίδρυμα για τα ακαδ. έτη 2015-16 έως 2020-21 βρίσκονται αναρτημένα στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα [Εσωτερική Αξιολόγηση Ιδρύματος](#).

#### *ΠΣ & Σχολές*

Η Εσωτερική Αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών και των Σχολών, για το ακαδ. έτος 2020-21, διενεργήθηκε ως ακολούθως:

- ✓ Οι Εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης για το ακαδ. έτος 2020-21 συμπληρώθηκαν από τη ΜΕΑ με τα απαραίτητα στατιστικά δεδομένα. Ακολούθως η ΜΟ.ΔΙ.Π. διαβίβασε τα σχέδια των εκθέσεων στους ΔΠΣ των προγραμμάτων σπουδών του ΕΑΠ και τις ΟΜ.Ε.Α των Σχολών οι οποίοι συνέταξαν τις τελικές Εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης για το σύνολο των 51 προσφερόμενων προγραμμάτων σπουδών του ΕΑΠ για το ακαδ. έτος 2020-21. Οι Εκθέσεις των ΠΣ περιλαμβάνονται στις εκθέσεις αξιολόγησης των Σχολών του ΕΑΠ για το ακαδ. έτος 2020-21. Οι ολοκληρωμένες εκθέσεις των προγραμμάτων αναρτήθηκαν στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π στην ενότητα [ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ](#).
- ✓ Η ΜΟ.ΔΙ.Π. στην υπ. αρ. 19<sup>η</sup>/11-01-23 Συνεδρίασή της μελέτησε: α) το σύνολο των εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών και β) το ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης για την τήρηση των βασικών απαιτήσεων του προτύπου ποιότητας της ΕΘΑΑΕ και κατέληξε σε πορίσματα/ προτάσεις. Με βάση το πρότυπο πιστοποίησης των ΠΠΣ, τα πορίσματα της ΜΟ.ΔΙ.Π. διαβιβάστηκαν στους ΔΠΣ των πιστοποιημένων προπτυχιακών προγραμμάτων για την εκπόνηση σχεδίων δράσης και ετήσιας στοχοθεσίας. Τα πιστοποιημένα ΠΠΣ ΔΕΟ, ΠΛΗ, ΦΥΕ, ΕΛΠ, ΕΠΟ & ΙΣΠ συνέταξαν, υπό την καθοδήγηση της ΜΟ.ΔΙ.Π., ετήσιες στοχοθεσίες ανά ΠΠΣ για το 2022, οι οποίες αφού εγκρίθηκαν από τις αντίστοιχες Κοσμητείες αναρτήθηκαν στο ιστότοπο κάθε ΠΠΣ στην κεντρική σελίδα του ΕΑΠ.
- ✓ Με την ολοκλήρωση των Εκθέσεων των ΠΣ η ΜΕΑ συμπλήρωσε τις Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης των Σχολών του ΕΑΠ με τα απαραίτητα στατιστικά δεδομένα. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. διαβίβασε τα σχέδια των εκθέσεων στις ΟΜ.Ε.Α. των Σχολών προς περαιτέρω επεξεργασία/συμπλήρωση. Οι τελικές εκθέσεις, συζητήθηκαν στις Κοσμητείες των Σχολών, διαβιβάστηκαν από τις ΟΜ.Ε.Α στη ΜΟ.ΔΙ.Π. και αναρτήθηκαν στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα [ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΧΟΛΩΝ](#).

<sup>6</sup> Οι Εκθέσεις εγκρίθηκαν στην 21<sup>η</sup>/06-06-23 Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π.

### Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

Η Εσωτερική Αξιολόγηση του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. για το έτος 2021 διενεργήθηκε ως ακολούθως:

- Το Συμβούλιο του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. κατά την υπ. αρ. 10<sup>η</sup>/12-01-2022 Συνεδρίασή του ενέκρινε την Έκθεση Απολογισμού του κέντρου για το διάστημα από την έναρξη λειτουργίας του **02.03.2021** έως και **31.12.2021**. Η εγκεκριμένη Έκθεση από την υπ. αρ. 539<sup>η</sup>/20-01-2022 Συνεδρίαση της Διοικούσας Επιτροπής του ΕΑΠ διαβιβάστηκε στη ΜΟ.ΔΙ.Π. για τη διενέργεια της εσωτερικής αξιολόγησης.
- Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ανέθεσε στο Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού τη διενέργεια του εσωτερικού ελέγχου του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του ΕΑΠ και τη σύνταξη ερωτηματολογίου εσωτερικής αξιολόγησης βάσει του προτύπου πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για τα Κέντρα Δια Βίου Μάθησης των ΑΕΙ.
- Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ολοκλήρωσε τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. για το 2021 στην υπ. αρ. 21<sup>η</sup>/06-06-23 Συνεδρίασή της. Λαμβάνοντας υπόψη την Έκθεση Απολογισμού του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ για το 2021 και τα ευρήματα της εσωτερικής αξιολόγησης, όπως αυτά αποτυπώθηκαν στο ερωτηματολόγιο, κατέληξε σε πόρισμα/προτάσεις τα οποία κοινοποιήθηκαν (13-06-23) στον Πρόεδρο και τον Διευθυντή Εκπαίδευσης του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

### 3.4 Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση (ΔΙΕ5)

Η Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΜΕΑ) συλλέγει δεδομένα ποιότητας από τμήματα του Ιδρύματος, καθώς επίσης παράγει και επεξεργάζεται δεδομένα με τα αποτελέσματα αξιολογήσεων διαφόρων δράσεων και αντικειμένων στο πλαίσιο της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Τα δεδομένα αυτά κατά κύριο λόγο αποστέλλονται στην ΕΘΑΑΕ μέσω της συμπλήρωσης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματός της (ΟΠΕΣΠ). Στη συνέχεια η ΕΘΑΑΕ παράγει ανά ακαδημαϊκό έτος ένα σύνολο από δείκτες ποιότητας για το Ίδρυμα, τις Σχολές, τα ΠΠΣ, τα ΜΠΣ και τα διδακτορικά, οι οποίοι αποστέλλονται ως ανατροφοδότηση στο Ίδρυμα. Η ΜΟ.ΔΙ.Π., εντός του 2023 θα έχει νέο πληροφοριακό σύστημα για την αυτόματη αποστολή δεδομένων ποιότητας στην ΕΘΑΑΕ. Το νέο πληροφοριακό σύστημα είναι στην τελική φάση ολοκλήρωσης.

Στο πλαίσιο της ΔΙΕ5 εντός του 2022:

Η ΜΕΑ:

- διαβίβασε (24-02-22) στην ΕΘΑΑΕ τα επικαιροποιημένα στοιχεία της Δομής του Ιδρύματος για το ακαδ. έτος 2020-21,
- ολοκλήρωσε (06-05-22) τη διαδικασία καταχώρησης και υποβολής των δεδομένων του Ιδρύματος για το ακαδ. έτος 2020-21 στο ΟΠΕΣΠ καθώς και τις απαιτούμενες διορθώσεις σε σφάλματα που υπέδειξε η ΕΘΑΑΕ κατά τον έλεγχό της.

Η ΕΘΑΑΕ (01-07-22) απέστειλε ανατροφοδότηση στο Ίδρυμα με τις αναφορές Δεικτών Ποιότητας για το ΕΑΠ, τις Σχολές, τα ΠΠΣ, τα ΠΜΣ και τα διδακτορικά για το ακαδημαϊκό έτος 2020-21 (και Οικ. 2021). Η ΜΕΑ παρουσίασε τους δείκτες ποιότητας της ΕΘΑΑΕ για το ακαδ. έτος 2020-21, στην υπ. αρ. 20<sup>η</sup>/08-03-23 Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π.

### 3.5 Δημοσιοποίηση Πληροφοριών (ΔΙΕ6)

Το Ίδρυμα δημοσιοποιεί τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές του δραστηριότητες, καθώς και την πολιτική του για τη διασφάλιση της ποιότητας και τα αποτελέσματα των εσωτερικών και εξωτερικών αξιολογήσεων. Για την οργάνωση της διαδικασίας δημοσιοποίησης πληροφοριών περιλαμβάνεται στο εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΑΠ η διεργασία 6: *Δημοσιοποίηση Πληροφοριών*, η οποία έχει ως αντικείμενο να καθιστά τις σχετικές πληροφορίες άμεσες, προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια.

Ενημέρωση/εμπλουτισμός ιστοχώρου της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. διατηρεί ιστοσελίδα (<https://modip.eap.gr/>) η οποία παρουσιάζει σε έξι (6) ενότητες (Αρχική, ΜΟ.ΔΙ.Π, Πιστοποίηση, Αξιολόγηση, Διασφάλιση Ποιότητας, Ανακοινώσεις) όλες τις δράσεις της Μονάδας. Το περιεχόμενο της ιστοσελίδας ενημερώνεται σε τακτική βάση και εμπλουτίζεται συνεχώς με αποφάσεις πιστοποίησης ΕΣΔΠ/ΠΣ, ανακοινώσεις, εκθέσεις εσωτερικής/εξωτερικής αξιολόγησης, νομοθεσία κ.ά. Ενδεικτικά σημειώνεται ότι μέσα στο 2022 το περιεχόμενο του ιστοχώρου της ΜΟ.ΔΙ.Π. ενημερώθηκε/εμπλουτίστηκε τουλάχιστον 25 φορές.

Πλαίσιο υλοποίησης Διεργασίας 6

Η Διοικούσα Επιτροπή του ΕΑΠ στην υπ. αρ. 539/20-01-22 Συνεδρίασή της ενέκρινε την πρόταση της ΜΟ.ΔΙ.Π. για το πλαίσιο υλοποίησης της Διεργασίας 6 και συγκεκριμένα τον **Χάρτη Ιστοχώρων** των Διοικητικών και Ακαδημαϊκών Μονάδων του Ιδρύματος, την **Ομάδα Διαχείρισης Ιστοχώρων του Ιδρύματος** και τους υπευθύνους (**Πρόσωπα Επαφής**) περιεχομένου και Υπηρεσιών ανά μονάδα διοικητική /ακαδημαϊκή.

Την ετήσια παρακολούθηση υλοποίησης της Διεργασίας 6 αναλαμβάνει η Ομάδα Διαχείρισης Ιστοχώρων του Ιδρύματος η οποία ενημερώνει τη ΜΟ.ΔΙ.Π. στο πλαίσιο της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης. Η Ομάδα Διαχείρισης Ιστοχώρων του ΕΑΠ πραγματοποίησε την εσωτερική αξιολόγηση της ΔΙΕ6 για το 2022 και η εισήγησή της περιλαμβάνεται στην Έκθεση Εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για το 2022 στο [Παράρτημα IV](#).

Διαμόρφωση Οδηγίας για τη Διεργασία 6: Δημοσιοποίηση Πληροφοριών του ΕΣΔΠ στα ΠΠΣ

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. στην υπ. αρ. 17<sup>η</sup>/23-06-22 Συνεδρίαση της διαμόρφωσε οδηγία για την εφαρμογή της Διεργασίας 6: Δημοσιοποίηση Πληροφοριών του ΕΣΔΠ στα ΠΠΣ. Η οδηγία διαβιβάστηκε αρχικά στους ΔΠΣ των πιστοποιημένων ΠΠΣ και τα εμπλεκόμενα τμήματα του Πανεπιστημίου. Η οδηγία θα συμπεριληφθεί εντός του 2023 στο επικαιροποιημένο εγχειρίδιο ποιότητας και θα έχει οριζόντια εφαρμογή σε όλα τα ΠΣ.

### 3.6 Εξωτερική Αξιολόγηση (ΔΙΕ7)

Η εξωτερική αξιολόγηση διενεργείται από Επιτροπή ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων και σε χρόνο που ορίζεται από την ΕΘΑΑΕ και είναι μια περιοδικά επαναλαμβανόμενη διαδικασία. Στόχος της εξωτερικής αξιολόγησης είναι αφενός η εφαρμογή στρατηγικής συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων από το Ίδρυμα υπηρεσιών και αφετέρου η διασφάλιση της εκπλήρωσης των προδιαγραφών του Προτύπου ποιότητας της ΕΘΑΑΕ για το ΕΣΔΠ και τα ΠΣ. Αποτελεί υποχρέωση του Ιδρύματος και των ακαδημαϊκών μονάδων να

μεριμνούν για τη λήψη των αναγκαίων μέτρων βελτίωσης και πραγματοποίησης της ανατροφοδότησης του ΕΣΔΠ και των ΠΣ.

Για την οργάνωση της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης περιλαμβάνεται στο εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΑΠ η διεργασία 7: *Εξωτερική Αξιολόγηση*. Για τη διαχείριση της διεργασίας 7 περιγράφεται στο εγχειρίδιο η **διαδικασία 7.1**: Εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση ΕΣΔΠ ή ΠΣ.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. οργανώνει, προετοιμάζει και υποστηρίζει το Ίδρυμα, τις ακαδημαϊκές μονάδες και τις υπηρεσίες για/κατά την εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση, ενώ, παράλληλα, βοηθά στην εισαγωγή βελτιώσεων, σύμφωνα με τις παρατηρήσεις και τα σχόλια των εμπειρογνομόνων.

Στο πλαίσιο της ΔΙΕ7 η ΜΟ.ΔΙ.Π. πραγματοποίησε, κατά το έτος αναφοράς, τις παρακάτω ενέργειες για το ΕΣΔΠ και τα πιστοποιημένα ΠΠΣ:

#### *ΕΣΔΠ*

Η διάρκεια της πιστοποίησης του ΕΣΔΠ ορίστηκε για τέσσερα έτη, από **11-02-2021** έως **10-02-2025**, ενώ με την υπ. αρ. 31301/27-12-22 απόφαση της ΕΘΑΑΕ μεταβλήθηκε η διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης του ΕΣΔΠ από τέσσερα σε πέντε έτη. Η νέα διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης ορίστηκε από **11-02-21** έως **10-02-2026**.

Σε συνέχεια της πιστοποίησης του ΕΣΔΠ από την ΕΘΑΑΕ, η οποία εκδόθηκε στις **23-02-21**, η ΜΟ.ΔΙ.Π. σε συνεργασία με τη Διοίκηση του Ιδρύματος, μελέτησε τις συστάσεις των εξωτερικών αξιολογητών για περαιτέρω βελτίωση του ΕΣΔΠ και συνέταξε το Σχέδιο Δράσης του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ προγραμματίζοντας ενέργειες που θα συμβάλλουν στην επίτευξη των προτεινόμενων βελτιώσεων και άρσης των αδυναμιών που έχουν εντοπισθεί στην Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης.

Το αρχικό Σχέδιο Δράσης του ΕΣΔΠ εγκρίθηκε στην υπ. αρ. 16<sup>η</sup>/15-02-22 Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π. και στην υπ. αρ. 544<sup>η</sup>/25-02-22 Συνεδρίαση της Δ.Ε. Ακολούθως, η ΜΟ.ΔΙ.Π., με την υπ. αρ. 12533/25-05-22 επιστολή του Προέδρου της, διαβίβασε το εγκεκριμένο Σχέδιο Δράσης στα εμπλεκόμενα στην υλοποίησή του μέρη (ακαδημαϊκές μονάδες/διοικητικές υπηρεσίες).

Επιπλέον, η ΜΟ.ΔΙ.Π. στην υπ. αρ. 18<sup>η</sup>/18-07-22 Συνεδρίασή της συζήτησε με τους εμπλεκόμενους στην υλοποίηση του Σχεδίου Δράσης την πρόοδο που έχει πραγματοποιηθεί αλλά και τις συστάσεις για τις οποίες χρειάζεται να δρομολογηθούν περαιτέρω ενέργειες. Με την πάροδο δύο ετών (Μάρτιος 2023), από την ημερομηνία πιστοποίησης η ΜΟ.ΔΙ.Π. προχώρησε, μετά από συνεργασία με τα εμπλεκόμενα μέρη, στην αποτίμηση του συνόλου των ενεργειών που πραγματοποιήθηκαν, την επικαιροποίηση του Σχεδίου Δράσης (Πίνακας 1) και τη συμπλήρωση του πίνακα Παρακολούθησης Αποτελεσμάτων (πίνακας 2) και υπέβαλε προς έγκριση στην ΕΘΑΑΕ την Έκθεση Παρακολούθησης του ΕΣΔΠ, όπως εγκρίθηκε στην υπ. αρ. 20<sup>η</sup>/08-03-23 Συνεδρίασή της. Μετά την έγκριση της ΕΘΑΑΕ, η Έκθεση Παρακολούθησης του ΕΣΔΠ θα αναρτηθεί στη σελίδα της [ΜΟ.ΔΙ.Π.](#), ως συνοδευτικό έγγραφο της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ.

#### *ΠΣ*

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. στην υπ. αρ. 17<sup>η</sup>/23-06-22 Συνεδρίασή της διαμόρφωσε οδηγία για τη διευκόλυνση σύνταξης και παρακολούθησης των Σχεδίων Δράσης των ΠΠΣ, η οποία



περιγράφει τα βήματα και τις αρμοδιότητες για τη σύνταξη, υλοποίηση και παρακολούθηση των Σχεδίων Δράσης των ΠΠΣ. Η οδηγία θα συμπεριληφθεί εντός του 2023 στο επικαιροποιημένο εγχειρίδιο ποιότητας και θα έχει οριζόντια εφαρμογή σε όλα τα ΠΣ.

Μετά τη λήψη της πιστοποίησης των ΠΠΣ ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ & ΕΠΟ η ΜΟ.ΔΙ.Π. συνέταξε για κάθε ΠΠΣ προσχέδιο του Εντύπου της Έκθεσης Παρακολούθησης της ΕΘΑΑΕ το οποίο συζητήθηκε στην υπ. αρ. 14<sup>η</sup>/20-12-21 Συνεδρίασή της και εν συνεχεία διαβιβάστηκε (ΔΕΟ: 5570/03-03-22, ΠΛΗ: 5572/03-03-22, ΦΥΕ: 5577/03-03-22, ΕΛΠ: 5574/03-03-2022, ΕΠΟ: 5575/03-03-22) στους ΔΠΣ των ΠΠΣ και στους Κοσμήτορες των Σχολών.

Οι ΔΠΣ σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή ομάδα του ΠΠΣ μελέτησαν τις συστάσεις των εξωτερικών αξιολογητών για περαιτέρω βελτίωση των ΠΠΣ και συνέταξαν το Σχέδιο Δράσης του ΠΠΣ προγραμματίζοντας ενέργειες που θα συμβάλλουν στην επίτευξη των προτεινόμενων βελτιώσεων και άρσης των αδυναμιών που έχουν εντοπισθεί στην Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης.

Τα αρχικά Σχέδια Δράσης των ΠΠΣ, μετά την έγκρισή τους από τις Κοσμητείες των Σχολών, διαβιβάστηκαν στους ΔΠΣ των ΠΠΣ, στα μέλη ΔΕΠ των ΠΠΣ και στα εμπλεκόμενα στην υλοποίησή του μέρη (διοικητικές υπηρεσίες/μονάδες/γραφεία).

Με την πάροδο δύο ετών από την ημερομηνία πιστοποίησης (εντός του 2023) οι ΔΠΣ των ΠΠΣ προχωρούν, σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή ομάδα του ΠΠΣ στην αποτίμηση του συνόλου των ενεργειών που πραγματοποιήθηκαν, την επικαιροποίηση του Σχεδίου Δράσης και τη συμπλήρωση του πίνακα Παρακολούθησης Αποτελεσμάτων (πίνακας 2). Τα ανωτέρω περιλαμβάνονται στην αναθεωρημένη Έκθεση Παρακολούθησης του ΠΠΣ η οποία οριστικοποιείται μετά από συνεργασία του ΔΠΣ με την ΜΟ.ΔΙ.Π., εγκρίνεται από την Κοσμητεία του ΠΠΣ και διαβιβάζεται από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ΕΘΑΑΕ για έγκριση.

Μετά την έγκριση της ΕΘΑΑΕ η Έκθεση Παρακολούθησης του ΠΠΣ αναρτάται στη σελίδα της [ΜΟ.ΔΙ.Π.](#), ως συνοδευτικό έγγραφο της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης του ΠΠΣ.

#### 4. ΕΣΠΑ - Πρόδος φυσικού αντικείμενου Έργου «Αναβάθμιση της ποιότητας του ΕΑΠ για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του – Υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ»

Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, στο πλαίσιο του Προγράμματος με τίτλο «Αναβάθμιση της Ποιότητας των ΑΕΙ για την Αποτελεσματικότερη και Αποδοτικότερη Λειτουργία τους – Υποστήριξη των ΜΟ.ΔΙ.Π.», που εντάσσεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση», Άξονας Προτεραιότητας 6 «Βελτίωση της Ποιότητας και Αποτελεσματικότητας του Εκπαιδευτικού Συστήματος», υλοποιεί με ίδια μέσα το Υποέργο: «[Αναβάθμιση της ποιότητας του ΕΑΠ για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του – Υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ](#)», με κωδικό πρόσκλησης ΕΔΒΜ 124 και κωδικό έργου ΜΙΣ/ΟΠΣ 5123946. Η ένταξη της πράξης εγκρίθηκε με την υπ. αρ. 77874/13-07-21 απόφαση. Το έργο θα υλοποιηθεί κατά το χρονικό διάστημα 2021-2023 με συνολική δαπάνη για το ΕΑΠ 160.540,00€.

Σκοποί του έργου αποτελούν:

1. Η βελτίωση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ μέσω της αποτελεσματικότερης και αποδοτικότερης λειτουργίας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ και
2. Η διασύνδεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ με την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ) προκειμένου για την αυτοματοποιημένη αποστολή δεδομένων ποιότητας.

Το 2022 υπογράφηκαν οι συμβάσεις και απασχολήθηκαν 9 από τους 10 εξωτερικούς συνεργάτες που έχουν προδιαγραφεί για το έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ. Επίσης, ολοκληρώθηκε η απόκτηση του μεγαλύτερου μέρους του εξοπλισμού που είχε προδιαγραφεί.

Όσον αφορά στο φυσικό αντικείμενο, παρακάτω περιγράφεται η πρόοδος του για το έτος 2022, για κάθε δράση όπως αναφέρεται στο ΤΔΕ:

**Δράση 1: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΟΥ ΕΑΠ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΤΡΟΠΟΥΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ**

Στο τέλος του 2022 έχει ολοκληρωθεί η έρευνα για το εύρος των συμμετεχόντων και για τη δημιουργία της θεματολογίας και του εκπαιδευτικού υλικού. Έχει ολοκληρωθεί χρονοπρογραμματισμός και δημιουργία πλάνου, με τα στάδια υλοποίησης, αναφορικά με το εκπαιδευτικό υλικό που θα χορηγηθεί σε όλες τις ομάδες που έχει αποφασιστεί να εκπαιδευτούν και έχει σχεδιαστεί σύνδεση της διαδικασίας με την αξιολόγηση που πρέπει να διενεργηθεί, στο υλικό της εκπαίδευσης και στην ημερίδα. Το 2022 επίσης, ξεκίνησε η διαδικασία δημιουργίας εκπαιδευτικού υλικού για τις εκπαιδεύσεις.

Στη συνέχεια του έργου θα ολοκληρωθεί το εκπαιδευτικό υλικό και θα προγραμματιστούν οι εκπαιδεύσεις εντός του προδιαγεγραμμένου χρόνου (έως 31-8-23).

**Δράση 2: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. ΜΕ ΕΘΑΑΕ**

Το εσωτερικό σύστημα συλλογής δεδομένων ποιότητας στο ΕΑΠ ολοκληρώθηκε κατά τη διάρκεια του 2022. Η συλλογή δεδομένων περιλαμβάνει δεδομένα από διάφορες βάσεις δεδομένων του Ιδρύματος καθώς και από online υπολογιστικά φύλλα στα οποία συμπληρώνονται δεδομένα ποιότητας που δεν μηχανογραφούνται. Το εσωτερικό σύστημα συλλογής δεδομένων χρησιμοποιήθηκε για την υποβολή των απολογιστικών δεδομένων ποιότητας του ακαδημαϊκού έτους 2021-2022 στο πλαίσιο της ετήσιας υποβολής που ενεργοποιείται κάθε χρόνο από την ΕΘΑΑΕ.

Το ψηφιακό εργαλείο διασύνδεσης με την ΕΘΑΑΕ έχει ολοκληρωθεί και απομένει η παραμετροποίηση και ο έλεγχος της ορθής του λειτουργίας. Το σύστημα έχει διασυνδεθεί με το ψηφιακό εργαλείο της ΕΘΑΑΕ (Harvest2 API) στο πλαίσιο της αποστολής των δεδομένων ποιότητας που είχαν ζητηθεί (runtime στοιχεία).

Απομένει η ολοκλήρωση των εργασιών προκειμένου να γίνεται αποστολή των στοιχείων αυτών κατόπιν αιτήματος. Οι εργασίες αυτές προβλέπεται να γίνουν εντός του χρονοδιαγράμματος ολοκλήρωσης του έργου. Τέλος, απαιτείται ενδεδειγμένος έλεγχος ορθότητας συλλογής και αποστολής δεδομένων προκειμένου να διασφαλιστεί η ορθή λειτουργία του συστήματος. Το σύνολο των εργασιών αυτών εκτιμάται ότι θα ολοκληρωθεί εντός του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος (έως 31-08-2023).

**Δράση 3: ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΩΝ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΑΡΧΟΝΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΕΣΔΠ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΘΕΣΜΩΝ ΚΑΙ ΡΟΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ**

Η συγκεκριμένη δράση βρίσκεται σε προχωρημένο στάδιο υλοποίησης. Έχει γίνει αξιολόγηση υφιστάμενης κατάστασης όσον αφορά στο ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, συλλογή και μελέτη όλων των σχετικών εγγράφων και αναγνώριση των εγγράφων που χρήζουν επικαιροποίησης αλλά και αυτών που πρέπει να δημιουργηθούν. Αναφορικά με τη δημιουργία των τριών νέων ροών εργασιών στο Ίδρυμα: 1. Της επικαιροποίησης Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Προγραμματισμού, 2. Του μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων του Ιδρύματος και 3. Του μηχανισμού καταγραφής των Παγκόσμιων Κατατάξεων του Ιδρύματος από οργανισμούς, η ολοκλήρωση της υλοποίησής τους θα γίνει εντός του προβλεπόμενου, χρονικού διαστήματος και πιο συγκεκριμένα, η διαδικασία για τον μηχανισμό διαχείρισης παραπόνων του Ιδρύματος έχει, ήδη, αποτυπωθεί ενώ οι άλλες δύο ροές είναι σε εξέλιξη ολοκλήρωσης. Τέλος, έχουν δημιουργηθεί, ήδη νέα έγγραφα του ΕΣΔΠ, όπως ο κατάλογος εγγράφων, έντυπα εσωτερικής αξιολόγησης για τα Προγράμματα Σπουδών, έντυπο εσωτερικής αξιολόγησης για το ΕΣΔΠ, έντυπο εσωτερικής αξιολόγησης για το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. και έντυπο με τεκμήρια ποιότητας, ανά διεργασία του ΕΣΔΠ. Στο τελικό στάδιο θα επικαιροποιηθεί το εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ.

#### **Δράση 4: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΡΓΟΥ**

Οι συγκεκριμένες δράσεις υλοποιούνται σύμφωνα με την εξέλιξη του έργου και αναμένεται να ολοκληρωθούν εγκαίρως.

#### **Δράση 5: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ, ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΟΥ**

Οι συγκεκριμένες δράσεις υλοποιούνται σύμφωνα με την εξέλιξη του έργου και αναμένεται να ολοκληρωθούν εγκαίρως.

#### **Δράση 6: ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η συγκεκριμένη δράση, έχει χωριστεί σε 2 επιμέρους εργασίες: 1. Την Τροποποίηση του λογισμικού του Τμήματος Προσωπικού που έχει συμφωνηθεί να αναλάβει η εταιρία O1-Solutions, και 2. Τη μεταφορά δεδομένων από το φοιτητολόγιο του ΕΑΠ στην πλατφόρμα διασύνδεσης ΜΟ.ΔΙ.Π. – ΕΘΑΑΕ που θα αναλάβει ένας εξωτερικός συνεργάτης. Για την 1η εργασία έχει καθυστερήσει η προβλεπόμενη έναρξη της, καθώς η εταιρία O1-Solutions δεν ήταν έτοιμη για να αναλάβει το συγκεκριμένο έργο. Προβλέπεται ότι εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος του ενός μήνα θα ολοκληρωθεί η ανάθεση του έργου στην εταιρεία και η εργασία αναμένεται να ολοκληρωθεί μέχρι 31-08-2023, ημερομηνία που λήγει το έργο. Για την 2<sup>η</sup> δράση πραγματοποιήθηκαν όλες οι απαιτούμενες ενέργειες και επιλέχθηκε ο εξωτερικός συνεργάτης που θα υλοποιήσει το αντικείμενο εντός του χρονοδιαγράμματος λήξης του έργου.

Συγκεντρωτικά, αναφορικά με την πρόοδο του Φυσικού Αντικειμένου του Έργου ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ το 2022, ολοκληρώθηκε το μεγαλύτερο μέρος της Δράσης 2 (Λογισμικό Εσωτερικού Συστήματος και Διασύνδεση με ΕΘΑΑΕ) του έργου, η πρόοδος των Δράσεων 3, 4 και 5 συμβαδίζει με την υλοποίηση του Έργου, και μέχρι το τέλος του έργου έχει προγραμματιστεί να δοθεί έμφαση στις Δράσεις 1 και 6.

## 5. Η στρατηγική του ΕΑΠ στις διεθνείς λίστες κατάταξης Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης

Η θέσπιση συστημάτων αξιολόγησης των ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων αποτελεί πλέον κοινό τόπο για τις περισσότερες αναπτυγμένες χώρες, καθώς περισσότερες από 40 έχουν ήδη θεσπίσει συστήματα αξιολόγησης και κατάταξης.

Η ΜΕΑ ανέλαβε τον Οκτώβριο του 2020 να συντάξει πρόταση σχετικά με τα διεθνή συστήματα αξιολόγησης στα οποία, μετά από σχετική διερεύνηση των προϋποθέσεων και των δεικτών, θα μπορούσε να συμπεριληφθεί και το ΕΑΠ.

Το ΕΑΠ λαμβάνει κατάταξη, ως αυτή τη στιγμή, σε τέσσερα διεθνή συστήματα αξιολόγησης (WEBOMETRICS, Scimago, Times Higher Education, U-Multirank). Πιο συγκεκριμένα:

- Τον Σεπτέμβριο του 2022, το ΕΑΠ εμφανίζεται στην πιο φημισμένη διεθνή κατάταξη την **Times Higher University (THE) World University Rankings 2023** με συνολική κατάταξη **1501+ μεταξύ 1799 Πανεπιστημίων από 104 χώρες**. Στη συγκεκριμένη λίστα κατέλαβε την **4η θέση μεταξύ των αμιγώς Ανοικτών Πανεπιστημίων** και τη **15η μεταξύ των συνολικά 18 Ελληνικών Πανεπιστημίων** που περιλαμβάνονταν στην κατάταξη.
- Το ΕΑΠ συμπεριλαμβάνεται και στην κατάταξη **Impact Rankings** από τον διεθνούς κύρους Οργανισμό **Times Higher Education (THE)**. Στην κατάταξη του 2022 το ΕΑΠ βρίσκεται στη **θέση 1001+** ενώ συμπεριλαμβάνονται **1406 Πανεπιστήμια από 106 χώρες** του κόσμου, σε σχέση με το 2021 που συμμετείχαν 1.115 Πανεπιστήμια από 94 χώρες του κόσμου. Το ΕΑΠ **συγκαταλέγεται και φέτος στα μόλις 5 Ανοικτά Πανεπιστήμια από όλο τον κόσμο** και στα συνολικά **11 Ελληνικά Πανεπιστήμια** (το 2021 συμμετείχαν μόλις 7 ελληνικά Πανεπιστήμια).  
Αξίζει να σημειωθεί ότι το ΕΑΠ φέτος παρουσίασε εξαιρετική βελτίωση στο στόχο βιώσιμης ανάπτυξης με τον αριθμό 5 που σχετίζεται με την ισότητα των φύλων (Gender Equality), γεγονός που επιβεβαιώνει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο ότι το ΕΑΠ παρακολουθεί στενά και αξιοποιεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τους βασικούς στόχους βιώσιμης ανάπτυξης σε παγκόσμιο επίπεδο και προσαρμόζει τον στρατηγικό του σχεδιασμό με βάση τις παγκόσμιες τάσεις.
- Στις 31 Ιανουαρίου δημοσιεύθηκε η παγκόσμια συνολική κατάταξη **Webometrics Ranking of World Universities** για το 1ο εξάμηνο του 2023. Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο βρίσκεται στη θέση **1598** παγκοσμίως μεταξύ **12.000 Πανεπιστημίων**. Ταυτόχρονα, το ΕΑΠ βρίσκεται στην **6η θέση** μεταξύ των **141 αμιγώς Ανοικτών Πανεπιστημίων** που περιλαμβάνονται στην κατάταξη, καθώς και στη **14η θέση** μεταξύ όλων (συνολικά 65) των ελληνικών ΑΕΙ, των Κολεγίων, των δημόσιων οργανισμών εκπαίδευσης και των ιδιωτικών φορέων κατάρτισης.
- Το ΕΑΠ συμμετέχει επίσης στη διεθνή λίστα κατάταξης **SCIMAGO INSTITUTIONS RANKINGS** καταλαμβάνοντας για το 2023 τη θέση **3972** από τα συνολικά **4533 Πανεπιστήμια**. Σε επίπεδο αμιγώς Ανοικτών Πανεπιστημίων το ΕΑΠ καταλαμβάνει την **13η θέση μεταξύ των 14 Ανοικτών Πανεπιστημίων** που κατατάχθηκαν, και την **22η θέση ανάμεσα στα συνολικά 23 Ελληνικά Πανεπιστήμια**.
- Στο σύστημα αξιολόγησης **U-Multirank** δεν υπάρχει κατάταξη. Στην έκδοση του 2022, συμμετείχαν περισσότερα από **2.200 εκπαιδευτικά ιδρύματα σε 96 χώρες** και το **Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, έλαβε την ανώτατη βαθμολογία (1=very good) σε πέντε (5) δείκτες**. Η ανώτατη βαθμολογία του ΕΑΠ καταγράφεται σε δείκτες που

σχετίζονται με τις διαστάσεις: «**Διδασκαλία & Μάθηση**», «**Έρευνα**» και «**Διεθνής Προσανατολισμός**». Η επιτυχία του ΕΑΠ να ενταχθεί για πρώτη φορά στο U-MULTIRANK γίνεται ακόμη μεγαλύτερη, αν ληφθεί υπόψη ότι στην έκδοση του 2022 υπάρχουν συνολικά **16 ελληνικά Πανεπιστήμια** (Πίνακας 1. Ελληνικά Πανεπιστήμια), αλλά και μόνο **7 ιδρύματα μεταξύ όλων των αμιγώς Ανοικτών Πανεπιστημίων του κόσμου**.

## 6. Άλλες ενέργειες και δράσεις της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π., εντός του 2022, συμμετείχε στις ακόλουθες δράσεις:

- στην ημερίδα που διοργάνωσε στις 14-04-2022 η Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΑΠ με τίτλο *Αξιολόγηση και Εκπαιδευτικά δεδομένα* με εισήγηση με θέμα: Συλλογή δεδομένων Ποιότητας και συνεργασία με τη Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης.
- στην *Αλληλοδιδασκτική Θεματική Ομάδα Εργασίας* με θέμα «Ισότιμη Πρόσβαση και Συμπερίληψη στα ΑΕΙ» που διοργανώνεται με πρωτοβουλία της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης. Η δράση ξεκίνησε τον Οκτώβριο του 2021 και ολοκληρώθηκε το Μάιο του 2022 με τη σύνταξη σχετικής έκθεσης, με συμπεράσματα και καλές πρακτικές, η οποία θα παρουσιαστεί στο Learning and Teaching Forum της ΕΥΑ τον Φεβρουάριο του 2023.
- στον [Οδηγό για την Ισότιμη Πρόσβαση και Συμπερίληψη στα ΑΕΙ](#), ο οποίος προέκυψε από τις εργασίες δύο αλληλοδιδασκτικών Θεματικών Ομάδων Εργασίας (ΑΘΟΕ) με τίτλο: *ΙΣΟΤΙΜΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ ΣΤΑ ΠΠΣ ΤΟΥ ΔΠΘ* και «*ΙΣΟΤΙΜΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ ΣΤΑ ΑΕΙ*» τις οποίες εγκαινίασε και συντόνισε η ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΔΠΘ μετά από Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.

## 7. Προγραμματισμός επερχόμενων δράσεων/ενεργειών

- ✓ Υποβολή των Φακέλων Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης των 54 ΠΜΣ του ΕΑΠ (έως 31-01-23).
- ✓ Παραλαβή και επεξεργασία των παρατηρήσεων του ελέγχου πληρότητας της ΕΘΑΑΕ στους φακέλους των 54 υπό πιστοποίηση ΠΜΣ του ΕΑΠ και επανυποβολή των απαιτούμενων αρχείων ανά ΠΜΣ στην πλατφόρμα πιστοποιήσεων της ΕΘΑΑΕ.
- ✓ Υποστήριξη των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης για 26 ΠΜΣ του ΕΑΠ
- ✓ Υποβολή του Φακέλου Πιστοποίησης του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του ΕΑΠ (έως 30-6-23)
- ✓ Υποστήριξη της σύνταξης Σχεδίου Δράσης για το πιστοποιημένο ΠΠΣ ΙΣΠ.
- ✓ Υποστήριξη των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης για τα ΠΠΣ ΔΗΔ & ΔΙΤ.
- ✓ Ολοκλήρωση και απολογισμός του έργου ΕΣΠΑ ΜΟ.ΔΙ.Π. (ΕΔΒΜ124), όπως έχει συμπεριληφθεί στο τεχνικό δελτίο (επικαιροποίηση εγχειριδίου ποιότητας, εντύπων συστήματος, οδηγιών κ.λπ.)
- ✓ Συμμετοχή σε δράσεις δημοσιότητας της ΕΘΑΑΕ για το Έργο ΕΣΠΑ ΜΟ.ΔΙ.Π.
- ✓ Κατάθεση στην ΕΘΑΑΕ «Εκθέσεων Παρακολούθησης» με τα επιτευχθέντα αποτελέσματα από τα υλοποιούμενα σχέδια δράσης για το πιστοποιημένο ΕΣΔΠ και τα πιστοποιημένα ΠΠΣ (ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ & ΕΠΟ) που συμπληρώνουν διετία από τη λήψη της πιστοποίησης (έως 30-9-23)
- ✓ Σύνταξη Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για το 2023



## Απολογισμός Δράσεων ΜΟ.ΔΙ.Π. 2022

- ✓ Συνεδρίαση Επιτροπής Ανασκόπησης ΕΣΔΠ, καταγραφή ευρημάτων από την εσωτερική αξιολόγηση και κατάθεση προτάσεων στη Δ.Ε.
- ✓ Σύνταξη Έκθεση Απολογισμού του έργου της ΜΟ.ΔΙ.Π. για το 2023.
- ✓ Ενέργειες για τη σύσταση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας βάσει των αλλαγών που επέφερε το νέο θεσμικό πλαίσιο (ν. 4957/2022).
- ✓ Αποδελτίωση του επικαιροποιημένου προτύπου Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για το ΕΣΔΠ.
- ✓ Αποδελτίωση του νέου προτύπου Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για τα Προγράμματα Διδακτορικών Σπουδών (ΠΔΣ).
- ✓ Αποδελτίωση του νέου προτύπου Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για νέα ΠΜΣ και νέα ΠΠΣ (αρχική Πιστοποίηση).
- ✓ Αναμένεται η 2<sup>η</sup> πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ για υποβολή προτάσεων ακαδημαϊκής πιστοποίησης των υπόλοιπων 11 ΠΜΣ σε λειτουργία του ΕΑΠ.