



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ**

---

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**  
**ΠΜΣ Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων**

**ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ**  
**ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ**

**Ακαδημαϊκό έτος 2021-2022**

**Πάτρα**

**Ημερομηνία 24-07-2023**

Η παρούσα έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών «Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων» αποτελεί τμήμα της ετήσιας έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών και ακολουθεί τη διάρθρωσή της.

## **Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών "Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων"**

Το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών της Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΜΠΣ ΔΤΕ) ιδρύθηκε με την ΥΑ Β1/736/23-11-1998 έγκριση προγραμμάτων σπουδών του ΕΑΠ (ΦΕΚ Β' 1246). Λειτουργήσε για πρώτη φορά το ακ. έτος 2000-2001 και επανιδρύθηκε το 2018 (ΦΕΚ επανίδρυσης 2026/Β/2018). Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022 έκαναν εγγραφή 125 νέοι φοιτητές και αποφοίτησαν 150. Ο αριθμός των ενεργών φοιτητών ανήλθε στους 505.

Σκοπός του Προγράμματος είναι η παροχή των εξειδικευμένων γνώσεων που απαιτούνται για μια διοικητική καριέρα στην τουριστική βιομηχανία. Το ΜΠΣ ΔΤΕ οργανώνει και προσφέρει το εκπαιδευτικό περιεχόμενο με τέτοιο τρόπο έτσι ώστε να επιτρέπει στους φοιτητές να αναπτύξουν τόσο τις θεωρητικές γνώσεις όσο και τις πρακτικές ικανότητες που απαιτούνται στις διοικητικές θέσεις της τουριστικής βιομηχανίας. Παράλληλα προάγει την ανάπτυξη των ικανοτήτων ανάλυσης και των προσωπικών χαρακτηριστικών που απαιτούνται για την αντιμετώπιση και επίλυση των προβλημάτων τουριστικών επιχειρήσεων και οργανισμών. Το Πρόγραμμα δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη διεπιστημονικότητα των στοιχείων της τουριστικής διοίκησης που εξηγούν τη φύση και την ανάπτυξη της σε μικροοικονομικό και μακροοικονομικό επίπεδο. Η προσέγγιση αυτή ενισχύει την εις βάθος κατανόηση και την ικανότητα σύνθεσης των πολιτικών, οικονομικών, κοινωνικών και τεχνολογικών παραγόντων που σχετίζονται με τη σύγχρονη τουριστική διοίκηση.

### Μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος

Με την επιτυχή παρακολούθηση του Προγράμματος, οι φοιτητές επιδιώκεται να:

- Καλλιεργήσουν την ικανότητα σύνθεσης των διεπιστημονικών στοιχείων της τουριστικής διοίκησης που εξηγούν τη φύση και την ανάπτυξη της.
- Επιδείξουν τη θεωρητική γνώση και να κατέχουν τις πρακτικές ικανότητες που απαιτούνται στις διοικητικές θέσεις της τουριστικής βιομηχανίας.
- Αναπτύξουν ακαδημαϊκές ικανότητες ανάλυσης και προσωπικά χαρακτηριστικά που απαιτούνται για την επίλυση προβλημάτων στην τουριστική διοίκηση.
- Αξιολογούν με κριτική σκέψη τα διαφορετικά στοιχεία που συνθέτουν την τουριστική βιομηχανία.
- Αναπτύξουν εις βάθος κατανόηση των πολιτικών, οικονομικών, κοινωνικών και τεχνολογικών παραγόντων που σχετίζονται με τη διοίκηση τουριστικών επιχειρήσεων και οργανισμών.

Website ΜΠΣ ΔΤΕ: <https://www.eap.gr/education/postgraduate/annual/tourism-business-administration/>

**Πιστωτικές Μονάδες ECTS Προγράμματος Σπουδών:** 120

Η ελάχιστη διάρκεια φοίτησης είναι 2 ακαδημαϊκά έτη.

**Ταξινόμηση σύμφωνα με τον κώδικα ISCED-2011 της Unesco**

- με βάση τον τομέα εκπαίδευσης: 81 Personal Services
- με βάση το επίπεδο σπουδών: 7

## Ταξινόμηση σύμφωνα με τον κώδικα ISCED-2013 της Unesco:

- με βάση τον τομέα εκπαίδευσης: 1015 Travel, Tourism and Leisure

Κατά το ακ. έτος 2021-2022 Διευθυντής του Προγράμματος Σπουδών διετέλεσε ο κ. Δημήτριος Στεργίου, Αναπληρωτής Καθηγητής με γνωστικό αντικείμενο «Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων».

### *1. Πώς κρίνετε το βαθμό ανταπόκρισης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στους στόχους της Σχολής και στις απαιτήσεις της κοινωνίας;*

Το περιεχόμενο σπουδών του ΜΠΣ ΔΤΕ προσφέρει γνώσεις διοίκησης τουριστικών επιχειρήσεων στους περισσότερους υπο-κλάδους του τουριστικού τομέα. Σε αυτό το πλαίσιο παρέχει στους φοιτητές του γνώσεις και δεξιότητες σχετικές με τις θεωρίες, τις διαστάσεις και τις εφαρμογές της τουριστικής διοίκησης σε ένα ευρύ φάσμα τουριστικών επιχειρήσεων και οργανισμών καθώς και τουριστικών προϊόντων/υπηρεσιών.

Το ΜΠΣ ΔΤΕ είναι ένα Πρόγραμμα Σπουδών το οποίο καλύπτει διαπιστωμένες ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας με σκοπό την αναβάθμιση και ανανέωση της γνώσης και την εκπαίδευση και ειδίκευση του επιστημονικού δυναμικού της χώρας στον εθνικά ευαίσθητο τομέα του τουρισμού. Ο τουρισμός αποτελεί πυλώνα οικονομικής σταθερότητας και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας όπως έχει αποδειχτεί διαχρονικά, αλλά και κατά τη διάρκεια της ελληνικής οικονομικής ύφεσης στην περίοδο 2008-2016 και της πανδημίας Covid-19. Σε εθνικό επίπεδο η συνεισφορά του τουριστικού τομέα στην ελληνική οικονομία παραμένει αξιοσημείωτη. Αποτελεί βασικό στοιχείο της οικονομικής δραστηριότητας στη χώρα και είναι ένας από τους σημαντικότερους τομείς της συνεισφέροντας, άμεσα και έμμεσα, μεταξύ 27.7% έως 33.4% στο ΑΕΠ. Επιπρόσθετα, ο τουρισμός δημιουργεί περίπου 678.000 θέσεις εργασίας, που αντιπροσωπεύουν το 17.1% της εθνικής απασχόλησης. Επιπλέον, η σύγχρονη διοίκηση τουριστικών επιχειρήσεων και οργανισμών εξελίσσεται με ταχύτατους ρυθμούς και είναι επιβεβλημένη η επαγγελματικά άρτια και υπεύθυνη άσκηση της μέσα στο σύνθετο σύγχρονο διεθνές περιβάλλον. Συνεχίζει συνεπώς να υφίσταται η ανάγκη δημιουργίας εκπαιδευμένου και επιστημονικά καταρτισμένου ανθρώπινου κεφαλαίου για την υποστήριξη του τουριστικού κλάδου και το ΜΠΣ ΔΤΕ ανταποκρίνεται σε αυτή την ανάγκη.

Το ΜΠΣ ΔΤΕ ακολουθεί τη φιλοσοφία της ανοικτής και εξ αποστάσεως (ΑεξΑΕ) εκπαίδευσης των μεταπτυχιακών προγραμμάτων του ΕΑΠ. Λόγω της ευελιξίας που προσφέρει η ΑεξΑΕ, το ΠΜΣ ΔΤΕ βρίσκεται σε μια πλεονεκτική να προσφέρει ευκαιρίες για την κάλυψη αναγκών για συνεχιζόμενη εκπαίδευση στον τουρισμό, όπως αυτές αναδείχθηκαν μέσα από την τρέχουσα πανδημική κρίση, ενισχύοντας τις προοπτικές του. Πάντα σε σχέση με το ζήτημα της ευελιξίας και δεδομένων των ιδιαίτερων και απαιτητικών συνθηκών εργασίας στον τουριστικό κλάδο που δεν επιτρέπουν για πολλούς εργαζόμενους τη φυσική τους παρουσία, όπως απαιτείται σε ένα παραδοσιακό πανεπιστήμιο, ιδιαίτερα κατά την υψηλή τουριστική περίοδο, το ΜΠΣ ΔΤΕ προσφέρει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μεταπτυχιακές τουριστικές σπουδές μέσω της ΑεξΑΕ σε ένα μεγάλο αριθμό εργαζομένων στον τουριστικό κλάδο. Γενικότερα, η εκπαιδευτική διαδικασία του ΜΠΣ ΔΤΕ είναι δομημένη με τέτοιο τρόπο, ώστε να επιτρέπει σε όσες και όσους το παρακολουθούν

ευελιξία χρόνου. Έτσι, οι φοιτήτριες και οι φοιτητές του Προγράμματος μπορούν να συνδυάσουν τις σπουδές τους με τις επαγγελματικές και τις προσωπικές/οικογενειακές τους υποχρεώσεις, γεγονός που ενισχύει τον βαθμό ανταπόκρισης του προγράμματος στις ανάγκες της κοινωνίας, μέσω της μείωσης των αποκλεισμών και την διασφάλιση διευρυμένης πρόσβασης στην τουριστική γνώση.

Επιπλέον, η διδασκαλία στα πλαίσια του ΜΠΣ ΔΤΕ βασίζεται εν πολλοίς στη μελέτη περιπτώσεων (ελληνικών και διεθνών) προκειμένου τα εξεταζόμενα ζητήματα να παρουσιαστούν ρεαλιστικά μέσα σε ένα σύγχρονο και ρεαλιστικό πλαίσιο συνθηκών, διατηρώντας τη συνάφεια τους με τη σύγχρονη κοινωνία. Τέλος, η παραγωγή ερευνητικού έργου μέσω της εκπόνησης διπλωματικών εργασιών, η οποία αποτελεί και προϋπόθεση απόκτησης του μεταπτυχιακού τίτλου, ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της κοινωνίας για την παραγωγή εξειδικευμένης γνώσης για τη διοίκηση των τουριστικών επιχειρήσεων.

Το ΜΠΣ ΔΤΕ υπάγεται σε όλες τις διαδικασίες αξιολόγησης που διέπουν όλα τα προγράμματα σπουδών του ΕΑΠ. Η δημοσιοποίηση του προγράμματος γίνεται κεντρικά από τις διοικητικές υπηρεσίες του ΕΑΠ, μέσω των εντύπων του Πανεπιστημίου και των ιστοσελίδων του.

Οι φοιτητές του ΜΠΣ κατά κανόνα είναι ώριμοι φοιτητές, με απασχόληση στο χώρο του τουρισμού (π.χ. εργαζόμενοι στο Δημόσιο ή σε ιδιωτικές τουριστικές επιχειρήσεις) ή σε συναφή τομέα και είτε επιθυμούν να αποκτήσουν προσόντα που θα βοηθήσουν την εξέλιξή τους είτε να αποκτήσουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες προκειμένου να εισέλθουν, μέσω του ΜΠΣ, στην τουριστική αγορά εργασίας (π.χ. λογιστές, μηχανικοί, κ.λπ.). Η παρακολούθηση της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων γίνεται κεντρικά μέσω του Γραφείου Διασύνδεσης.

## ***2. Πώς κρίνετε τη διαδικασία επιλογής των φοιτητών;***

Η διαδικασία επιλογής καθορίζεται από το ΕΑΠ και είναι η ίδια για όλα τα προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών και βασίζεται σε ανοικτή στους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονική πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Στο ΜΠΣ γίνονται δεκτοί απόφοιτοι συγγενούς γνωστικού αντικείμενου των ΑΕΙ της ημεδαπής ή ομοταγών ιδρυμάτων της αλλοδαπής που ολοκληρώνουν τη διαδικασία εγγραφής σύμφωνα με τις οδηγίες της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Το ποσοστό αποδοχής των νέων φοιτητών για το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022 ήταν 74% των αιτούμενων θέσεων. Όλα τα στάδια της διαδικασίας επιλογής φοιτητών δημοσιεύονται με σχετικές ανακοινώσεις στην κεντρική ιστοσελίδα του ΕΑΠ.

## ***3. Πώς κρίνετε τη δομή, τη συνεκτικότητα και τη λειτουργικότητα του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών;***

Κατά τη διαδικασία ανάπτυξης της δομής του Προγράμματος – που δημιουργήθηκε στην αφετηρία του όλου εγχειρήματος της εξ αποστάσεως πανεπιστημιακής εκπαίδευσης – έγινε προσπάθεια να συμπεριληφθεί ένα ευρύ φάσμα διοικητικών γνώσεων για τη φύση, τη λειτουργία και τον ρόλο του τουρισμού και του τουριστικού επιχειρηματικού κυκλώματος στην οικονομία και την κοινωνία, ώστε το πρόγραμμα να παρουσιάζει συνεκτικότητα και στόχευση. Προς αυτή την κατεύθυνση, οι δύο πρώτες θεματικές ενότητες του προγράμματος (ΔΤΕ50 «Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων Τουρισμού», ΔΤΕ51 «Τουριστικός Τομέας») παρέχουν γνώσεις επί των γενικών αρχών

της διοίκησης των επιχειρήσεων και της φύσης/οργάνωσης του τουριστικού φαινομένου/τομέα, θέτοντας ουσιαστικά τις βάσεις για τις εξειδικευμένες διοικητικές γνώσεις των θεματικών ενότητων που ακολουθούν (ΔΤΕ60 «Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων», ΔΤΕ61 «Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων»).

Πρέπει να σημειωθεί ότι λόγω της ιδιαιτερότητας των σπουδών στο ΕΑΠ, όλες οι ΘΕ είναι υποχρεωτικές. Λόγω της φύσης της εκπαιδευτικής διαδικασίας που ακολουθεί το ΕΑΠ (εξ αποστάσεως εκπαίδευση) και της μη υποχρεωτικής παρουσίας των φοιτητών στις Ομαδικές Συμβουλευτικές Συναντήσεις (ΟΣΣ), δεν πραγματοποιείται παραδοσιακή διδασκαλία, ασκήσεις και εργαστήρια. Το μέλος ΣΕΠ καθοδηγεί, κατευθύνει, ενθαρρύνει τους φοιτητές για την επιτυχή ολοκλήρωση των σπουδών τους, ανάλογα με τις ιδιαίτερες απαιτήσεις, ανάγκες, σπουδές αλλά και ικανότητες του καθενός.

Στο επίπεδο της εκπαιδευτικής διοίκησης του Προγράμματος, η ανάπτυξη των «Χρονοδιαγραμμάτων Μελέτης και Γραπτών Εργασιών (ΓΕ)» για κάθε θεματική ενότητα (ΘΕ) διευκολύνει τη συνολική εκπαιδευτική λειτουργία του Προγράμματος (π.χ. υπάρχει καταμερισμός της εκπαιδευτικής ύλης ανά εβδομάδα του ακαδημαϊκού έτους, κλπ.). Επιπρόσθετα, η εκπόνηση των ΓΕ του Προγράμματος απαιτεί τη μελέτη συγκεκριμένης ύλης από το παρεχόμενο εκπαιδευτικό υλικό, εξασφαλίζοντας με αυτό τον τρόπο τη λειτουργικότητα του Προγράμματος μέσω της συνεκτικότητας της εκπαιδευτικής ύλης με το υπάρχον εξεταστικό σύστημα.

Κατά το ακ. έτος 2021-22, η λειτουργικότητα του ΜΠΣ ΔΤΕ ενισχύθηκε μέσω της ανάπτυξης μιας σειράς χρήσιμων κειμένων, που εντάχθηκαν για πρώτη φορά στη λειτουργία του Προγράμματος. Αυτά περιλαμβάνουν αναλυτικό Οδηγό Πρόσβασης σε Ηλεκτρονικές Πηγές για τον Τουρισμό μέσω της βιβλιοθήκης του ΕΑΠ, Οδηγό Εκπόνησης Διπλωματικής Εργασίας στο ΜΠΣ ΔΤΕ και λίστα με τα έγκριτα καταλογογραφημένα διεθνή επιστημονικά περιοδικά στον τουρισμό και τη φιλοξενία (Academic Journal Guide). Αυτά τα κείμενα ήρθαν να καλύψουν μια ανάγκη πολλών ετών των φοιτητριών/φοιτητών του ΔΤΕ και να διευκολύνουν το έργο τους στην αναζήτηση βιβλιογραφίας καθώς και στην εκπόνηση της διπλωματικής τους εργασίας. Στο ίδιο πνεύμα, το ακ. έτος 2021-2022 πραγματοποιήθηκε σεμινάριο για την ερευνητική μεθοδολογία για την υποστήριξη των φοιτητών που εκπονούν τη διπλωματική τους εργασία ή προετοιμάζονταν για αυτήν.

Επιπλέον, για τη βελτίωση της συνεκτικότητας και λειτουργικότητας του Προγράμματος, πραγματοποιήθηκε πλήρης αναδιάρθρωση και επικαιροποίηση των Ηλεκτρονικών Χώρων Εκπαιδευτικής Διαδικασίας (<http://study.eap.gr/>). Πλέον και για πρώτη φορά υπάρχει μια κοινή διάρθρωση σε όλες τις Θ.Ε., κάτι που καθιστά εύκολο τον εντοπισμό όλων των πληροφοριών και αρχείων που είναι χρήσιμα για φοιτητές και διδάσκοντες καθ' όλη τη διάρκεια του ακ. έτους.

Πέρα των ανωτέρω, η επικαιροποίηση της εκπαιδευτικής ύλης με την παροχή σύγχρονης συμπληρωματικής βιβλιογραφίας, σε συνδυασμό με την κατάθεση πρότασης τον Απρίλιο του 2021 για την πλήρη επικαιροποίηση του εκπαιδευτικού υλικού του προγράμματος (και την κατάργηση του παλαιού διδακτικού υλικού), συνιστούν επίσης προσπάθειες για την επίτευξη μεγαλύτερης συνεκτικότητας και λειτουργικότητας του Προγράμματος. Πάγια είναι η θέση της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών (ΕΠΣ) του ΔΤΕ για την ανάγκη εκσυγχρονισμού του υφιστάμενου Εκπαιδευτικού Υλικού.

Αναφορικά με την διαδικασία δήλωσης ΘΕ, στο πρώτο έτος σπουδών οι φοιτήτριες/φοιτητές μπορούν να επιλέξουν μέχρι και τρεις (3) ΘΕ: ΔΤΕ50, ΔΤΕ51 και ΔΤΕ60 ή ΔΤΕ61. Εάν δεν διαθέτουν τον απαιτούμενο χρόνο πρέπει να επιλέξουν κατά σειρά τη ΘΕ ΔΤΕ50 ή τις ΘΕ ΔΤΕ50 και ΔΤΕ51. Στο δεύτερο έτος, μπορούν να επιλέξουν τη Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία παράλληλα με την τελευταία ΘΕ (ΔΤΕ60 ή ΔΤΕ61), εφόσον έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τις τρεις θεματικές ενότητες. Η παρουσίαση και εξέταση της Μεταπτυχιακής Διπλωματικής Εργασίας, πραγματοποιείται μόνο μετά την επιτυχή ολοκλήρωση και των τεσσάρων (4) ΘΕ του Προγράμματος Σπουδών. Κατά τη διαδικασία δήλωσης ΘΕ πρέπει να εξαντλούνται πρώτα οι ΘΕ προηγούμενου έτους και κατόπιν να αρχίζει η δήλωση ΘΕ επόμενου έτους. Για την απόκτηση του Μ.Δ.Ε. είναι υποχρεωτική η επιτυχής παρακολούθηση και των τεσσάρων Θ.Ε., καθώς και η επιτυχής ολοκλήρωση της Μεταπτυχιακής Διπλωματικής Εργασίας.

Το ΜΠΣ ΔΤΕ δεν έχει Θ.Ε. που προσφέρονται από άλλα ΠΣ ούτε προσφέρει Θ.Ε. σε άλλα ΠΣ του ΕΑΠ. Σαν μια γενική παρατήρηση, αξίζει να σημειωθεί ότι αυτό γενικά δεν επικρατεί ως επιλογή στη δομή των ΠΣ του Ιδρύματος αν και προβλέπεται στο νομικό πλαίσιο που διέπει το Ίδρυμα. Όπως έχει προαναφερθεί, απαιτείται η επιτυχής ολοκλήρωση Μεταπτυχιακής Διπλωματικής Εργασίας για την ολοκλήρωση του ΜΠΣ ΔΤΕ.

#### **4. Πώς κρίνεται το εξεταστικό σύστημα;**

Το εξεταστικό σύστημα του ΜΠΣ ΔΤΕ βασίζεται στη συγγραφή τεσσάρων ΓΕ ανά ΘΕ και στις τελικές και επαναληπτικές γραπτές εξετάσεις. Δεδομένου ότι η εκπαιδευτική προσέγγιση βασίζεται κατά κύριο λόγο σε εξ αποστάσεως επικοινωνία και σε πέντε δια ζώσης ΟΣΣ των φοιτητών με τον Καθηγητή-Σύμβουλο τους, οι υποχρεωτικές ΓΕ κρατούν τους φοιτητές σε συνεχή εγρήγορη καθ' όλη τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους. Οι τελικές εξετάσεις εξασφαλίζουν την εκπλήρωση των μαθησιακών στόχων κάθε θεματικής ενότητας και πραγματοποιούνται δια ζώσης. Ωστόσο, από το ακ. έτος 2019-2020 κατ' εξαίρεση λόγω της πανδημίας του Covid 19 οι εξετάσεις πραγματοποιούνται εξ αποστάσεως.

Το μέλος ΣΕΠ αξιολογεί τον φοιτητή και βαθμολογεί τις ΓΕ με βάση κριτήρια (δομή, πληρότητα, σχεδιασμός, αναφορές, κλπ). Επιπροσθέτως, οι ΓΕ υπόκεινται σε έλεγχο λογοκλοπής (turnitin). Τα αποτελέσματα της έκθεσης λογοκλοπής αξιολογούνται από τις επιτροπές λογοκλοπής των Θ.Ε. Οι ΓΕ, η ανατροφοδότηση και αξιολόγηση από το μέλος ΣΕΠ, βρίσκονται στον Ηλεκτρονικό Χώρο Εκπαιδευτικής Διαδικασίας (πλατφόρμα [study.eap.gr](http://study.eap.gr)) και είναι προσβάσιμες τόσο στον διδάσκοντα και το φοιτητή ή φοιτήτρια, όσο και στον Συντονιστή της Θ.Ε. και στον Διευθυντή του ΠΣ.

Η επίβλεψη των Διπλωματικών Εργασιών (ΔΕ) γίνεται με βάση την ειδικότητα και τα ερευνητικά ενδιαφέροντα των μελών ΣΕΠ ώστε να εξασφαλίζεται η σωστή επίβλεψη τους. Η επίβλεψη των ΔΕ γίνεται από Επιτροπή Κρίσης που αποτελείται από:

- τον Επιβλέποντα - μέλος ΣΕΠ,
- τον Β' επιβλέποντα - ένα επιπλέον μέλος ΣΕΠ (ο οποίος θα πρέπει να είναι ΔΕΠ του ΕΑΠ ή άλλου Πανεπιστημίου, όμως σε ειδικές περιπτώσεις θα μπορεί να είναι μόνο ΣΕΠ) συγγενούς ειδικότητας προς τα θέματα των εξεταζόμενων διπλωματικών.

Κάθε ΔΕ, εφόσον εγκριθεί από την Επιτροπή Κρίσης εξετάζεται προφορικά. Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022 η προφορική εξέταση των διπλωματικών εργασιών πραγματοποιήθηκε εξ αποστάσεως.

Στην προφορική εξέταση συμμετέχει η Επιτροπή Κρίσης και ο Διευθυντής Προγράμματος ή Συντονιστής οριζόμενος από τον Διευθυντή Προγράμματος και συμμετέχει στη διαδικασία κρίσης και τη διαμόρφωση του τελικού βαθμού, εάν και όπου το κρίνει απαραίτητο. Η Επιτροπή μπορεί να περιλαμβάνει στην προφορική παρουσίαση και άλλα μέλη ΣΕΠ του προγράμματος ή και ειδικούς επιστήμονες ως εξωτερικούς κριτές με έκφραση γνώμης μόνο.

Υπάρχουν συγκεκριμένες προδιαγραφές, οι οποίες προβλέπονται αναλυτικά στις «Προδιαγραφές Συγγραφής Πτυχιακών και Διπλωματικών Εργασιών» που είναι αναρτημένες στον Ηλεκτρονικό Χώρο Εκπαιδευτικής Διαδικασίας του ΔΤΕ (study) και στον ιστότοπο του ΕΕΥΕΜ. Οι προδιαγραφές αυτές τηρούνται από τις φοιτήτριες και τους φοιτητές αλλά και ελέγχονται από το μέλος ΣΕΠ που επιβλέπει την εκπόνηση της ΔΕ. Σχετικές αναλυτικές πληροφορίες παρουσιάζονται και στον νέο Οδηγό Εκπόνησης Διπλωματικής Εργασίας (π.χ. δομή, απαιτήσεις, καθήκοντα και υποχρεώσεις φοιτητών και επιβλεπόντων, κριτήρια αξιολόγησης).

Συμπερασματικά, το εξεταστικό σύστημα κρίνεται ικανοποιητικό, διασφαλίζοντας την αντικειμενικότητα και τη διαφάνεια στη βαθμολόγηση.

#### ***5. Πώς κρίνετε τη διεθνή διάσταση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών;***

Ο Διευθυντής του Προγράμματος και τα μέλη ΣΕΠ έχουν καταβάλλει σημαντικές προσπάθειες για την προαγωγή της διεθνούς διάστασης του ΜΠΣ ΔΤΕ με τις δημοσιεύσεις τους σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά/βιβλία και την παρουσία τους σε διεθνή συνέδρια.

Επιπλέον, κατά τη διάρκεια του ακ. έτους 2021-2022 και για πρώτη φορά στην ιστορία του προγράμματος πραγματοποιήθηκε σειρά προσκεκλημένων διαλέξεων/ομιλιών (με ονομασία Meet the Experts) από διεθνώς διακεκριμένους ερευνητές, η οποία έφερε τους φοιτητές του Προγράμματος σε επαφή με ειδήμονες του κλάδου που παρουσίασαν κρίσιμα ζητήματα που απασχολούν τη σύγχρονη πραγματικότητα του Τουρισμού.

Κατά τη διάρκεια του ακ. έτους 2021-2022, στο ΜΠΣ ΔΤΕ υπήρξε ένας μικρός αριθμός αλλοδαπών φοιτητών (4 φοιτητές), περίπου το 1% των ενεργών φοιτητών.

Το ΜΠΣ ΔΤΕ συμμετέχει στο πρόγραμμα Erasmus+. Το πρόγραμμα διδάσκεται εξ ολοκλήρου στην Ελληνική.

#### ***6. Πώς κρίνετε την πρακτική άσκηση των φοιτητών;***

Στο Πρόγραμμα Σπουδών δεν υπάρχει θεσμοθετημένη πρακτική άσκηση των φοιτητών.

#### ***7. Συμπεράσματα***

Ο ακόλουθος πίνακας συνοψίζει τα σημαντικότερα θετικά και αρνητικά σημεία του ΜΠΣ όπως αυτά προκύπτουν από την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης, καθώς και συσχετιζόμενες ευκαιρίες και κινδύνους που εμφανίζονται για τη μελλοντική λειτουργία του.

<p style="text-align: center;"><b><u>Δυνατά Σημεία</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Καθιερωμένο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών με πολύχρονη εμπειρία και διαχρονικά επιτυχή λειτουργία</li> <li>- Ανταπεξήλθε επιτυχώς στις προκλήσεις της πανδημίας</li> <li>- Υψηλή ποιότητα εκπαιδευτικής διαδικασίας, καθώς το πρόγραμμα, μέσα από τον θεσμό των ΣΕΠ του ΕΑΠ, συνεργάζεται με καταξιωμένα μέλη ΔΕΠ.</li> <li>- Άρτια οργανωμένη διοικητική λειτουργία</li> <li>- Φοιτητοκεντρική προσέγγιση με μαθησιακή υποστήριξη προσαρμοσμένη στη διαφορετικότητα και στις ανάγκες των φοιτητών</li> <li>- Αξιόπιστο και αποδοτικό σύστημα αξιολόγησης των φοιτητών</li> <li>- Μεγάλη αποδοχή μεταξύ επαγγελματικά ενεργών φοιτητών στον τουριστικό κλάδο, που συμπληρώνουν και εμπλουτίζουν την εκπαιδευτική διαδικασία</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b><u>Αδύνατα Σημεία</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Το εκπαιδευτικό υλικό (συγγράμματα) χρίζει άμεσου εκσυγχρονισμού</li> <li>- Ελλιπής προβολή του προγράμματος</li> <li>- Χρονίζουσα διαδικασία εκσυγχρονισμού του εκπαιδευτικού υλικού</li> <li>- Οι διαδικασίες που αφορούν τροποποιήσεις και επικαιροποιήσεις του προγράμματος είναι γραφειοκρατικές, κάτι που οδηγεί σε καθυστερήσεις υλοποίησής τους</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b><u>Ευκαιρίες</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Βελτίωση και εντατικοποίηση των δράσεων προβολής</li> <li>- Αναπροσαρμογή του προγράμματος μέσω του εκσυγχρονισμού του εκπαιδευτικού υλικού</li> <li>- Ενίσχυση της εξωστρέφειας του προγράμματος</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b><u>Κίνδυνοι</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Απογοήτευση των φοιτητών του προγράμματος λόγω των μη-επικαιροποιημένων συγγραμμάτων</li> <li>- Αδυναμία καθιέρωσης κουλτούρας ποιότητας λόγω του μικρού αριθμού ΔΕΠ του Ιδρύματος στο ΜΠΣ και του συνεπακόλουθου μεγάλου αριθμού μελών ΣΕΠ με βραχυπρόθεσμη σχέση εργασίας</li> <li>- Αύξηση της έντασης του ανταγωνισμού από έναν διαρκώς αυξανόμενο αριθμό αντίστοιχων προγραμμάτων σπουδών άλλων Ιδρυμάτων και την προσφορά τους μέσω τηλεκπαίδευσης</li> <li>- Το φαινόμενο της «μεγάλης παραίτησης» στον τουρισμό και οι αρνητικές αντιλήψεις της κοινωνίας για την εργασία στην τουριστική βιομηχανία</li> <li>- Οικονομική δυσπραγία φοιτητών (υφιστάμενων και υποψήφιων) λόγω πληθωρισμού/αυξημένου κόστους ζωής</li> <li>- Περιορισμοί στις επιλογές επικαιροποίησης του διδακτικού υλικού λόγω περιορισμών της ελληνικής βιβλιογραφίας</li> </ul>

Με βάση τον παραπάνω πίνακα, προκύπτουν τα ακόλουθα προτεινόμενα σχέδια δράσης/προτάσεις προς δράση και εξασφάλιση των σχετιζόμενων απαιτούμενων πόρων από τη Διοίκηση του Ιδρύματος:

- Επικαιροποίηση του διδακτικού υλικού του προγράμματος στη βάση των σύγχρονων εξελίξεων και αναδυόμενων γνωστικών αντικειμένων Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων.
- Ενίσχυση της διεθνοποίησης και της σύνδεσης με την αγορά εργασίας.
- Ενίσχυση των σχέσεων με την επιστημονική κοινότητα μέσω συνεργασιών, διαπροσωπικών επαφών, ημερίδων, κλπ.
- Ενίσχυση και εντατικοποίηση των δράσεων προβολής του ΜΠΣ.
- Αύξηση των μελών ΔΕΠ του ΜΠΣ.

**Πίνακας Α. Επιτομή στοιχείων του αξιολογούμενου ΠΣ**

	2021-2022	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017 – 2018
Συνολικός αριθμός φοιτητών	505	654	914	1079	1249
Σύνολο προσφερόμενων θέσεων	390	390	390	470	470
Συνολικός αριθμός αιτήσεων	170	194	266	159	384
Συνολικός αριθμός νεοεισερχομένων φοιτητών	125	126	187	144	292
Συνολικός αριθμός αποφοίτων	150	229	310	271	207
Άλλες κατηγορίες	0	1	0	0	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	4	6	7	9	8
Σύνολο ΘΕ	5	5	5	5	5
Σύνολο Υποχρεωτικών ΘΕ	5	5	5	5	5
Σύνολο ΘΕ Επιλογής	0	0	0	0	0
Μ.Ο. βαθμού πτυχίου	7,36	7,41	7,40	7,45	7,62

**Πίνακας Β.1.1 Εξέλιξη των εγγεγραμμένων φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων - (ΔΤΕ)**

	2021-2022	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017-2018
Πτυχιακοί φοιτητές	505	654	914	1079	1249
Άλλες κατηγορίες*	0	1	0	0	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	4	6	7	9	8

**Πίνακας Β.1.2 Εξέλιξη των εισερχομένων φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων - (ΔΤΕ)**

	2021-2022	2020-2021	2019-2020	2018--2019	2017-2018
Σύνολο προσφερόμενων θέσεων	390	390	390	470	470
Σύνολο αιτήσεων	170	194	266	159	384
Συνολικός αριθμός νεοεισερχόμενων φοιτητών	125	126	187	144	292
Άλλες κατηγορίες*	0	1	0	0	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	2	2	1	1	2
Αριθμός αποφοίτων	150	229	310	271	207

\* Κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

**Πίνακας Β.1.3 Κατανομή βαθμολογίας και μέσος βαθμός πτυχίου των αποφοίτων του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων - (ΔΤΕ)**

Έτος Αποφοίτησης	Συνολικός Αριθμός Αποφοίτων	Κατανομή βαθμών (αριθμός αποφοίτων και % επί του συνόλου των αποφοιτησάντων)				Μέσος όρος βαθμολογίας (στο σύνολο των αποφοίτων)
		5.0-5.9	6.0-6.9	7.0-8.4	8.5-10.0	
2017-2018	207	5 2,42%	40 19,32%	130 62,80%	32 15,46%	7,62
2018-2019	271	12 4%	65 23,99%	164 60,52%	30 11%	7,45
2019-2020	310	7 2,26%	95 30,65%	180 58,06%	28 9,03%	7,4
2020-2021	229	4 1,75%	68 29,69%	139 60,70%	18 7,86%	7,41
2021-2022	150	6 4,00%	39 26,00%	96 64,00%	9 6,00%	7,36
Σύνολο	1167	34 2,91%	307 26,31%	709 60,75%	117 10,03%	7,44

**Πίνακας Β.1.4 Εξέλιξη του αριθμού και διάρκειας σπουδών των αποφοίτων του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων - (ΔΤΕ)**

Έτος Εισαγωγής	Εγγραφέντες Νεοεισερχόμενοι	Αποφοιτήσαντες διάρκεια σπουδών (σε έτη)							Μη αποφοιτησαντες (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Διακόψαντες	Ποσοστιαία αναλογία		
		Κ	Κ+1	Κ+2	Κ+3	Κ+4	Κ+5	>Κ+6			Συνολικό ποσοστό αποφοιτησάντων	Συνολικό ποσοστό μη αποφοιτησάντων (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Συνολικό ποσοστό όσων διέκοψαν
2011-2012	123	17	14	33	9	2	3	1	44	42	64,23%	35,77%	34,15%
2012-2013	121	15	20	31	11	3	2	2	37	29	69,42%	30,58%	23,97%
2013-2014	296	50	42	76	18	9	3	0	98	75	66,89%	33,11%	25,34%
2014-2015	392	49	65	100	30	8	3	0	137	92	65,05%	34,95%	23,47%
2015-2016	391	50	66	108	14	4	0	0	149	95	61,89%	38,11%	24,30%
2016-2017	398	76	95	59	13	0	0	0	155	93	61,06%	38,94%	23,37%
2017-2018	292	63	64	53	0	0	0	0	112	59	61,64%	38,36%	20,21%
2018-2019	144	10	55	17	0	0	0	0	62	30	56,94%	43,06%	20,83%
2019-2020	187	24	46	0	0	0	0	0	117	35	37,43%	62,57%	18,72%
2020-2021	126	13	0	0	0	0	0	0	113	26	10,32%	89,68%	20,63%
2021-2022	125	3	0	0	0	0	0	0	122	20	2,40%	97,60%	16,00%

\*Το 2021 υπήρξαν 3 φοιτητές που αποφοίτησαν σε χρονικό διάστημα μικρότερο του κ. Το πιο πιθανό είναι ότι είχαν διαγραφεί και επανεγγράφθηκαν.

**Πίνακας Γ.1.1.Α Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων - (ΔΤΕ)**

Θεματική Ενότητα	Κωδικός ΘΕ	Έτος Σπουδών	Μονάδες ECTS	Θεωρητική / Εργαστηριακή	Κορμού/ Επιλογής	Προαπαιτούμενες ΘΕ	Διαλέξεις (Δ), Φροντιστήριο (Φ), Εργαστήριο (Ε), Ομαδική Συμβουλευτική Συνάντηση (ΟΣΣ)	Ιστότοπος	Σελίδα Οδηγού Σπουδών
Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων Τουρισμού	ΔΤΕ50	1	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	<a href="http://study.eap.gr/">http://study.eap.gr/</a> , <a href="http://open.eap.gr/">http://open.eap.gr/</a> , <a href="https://apothesis.eap.gr/">https://apothesis.eap.gr/</a>	σελ. 410-411
Τουριστικός Τομέας	ΔΤΕ51	1	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	<a href="http://study.eap.gr/">http://study.eap.gr/</a> , <a href="http://open.eap.gr/">http://open.eap.gr/</a> , <a href="https://apothesis.eap.gr/">https://apothesis.eap.gr/</a>	σελ. 411-412
Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων	ΔΤΕ60	1-2	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	<a href="http://study.eap.gr/">http://study.eap.gr/</a> , <a href="http://open.eap.gr/">http://open.eap.gr/</a> , <a href="https://apothesis.eap.gr/">https://apothesis.eap.gr/</a>	σελ. 412-413
Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων	ΔΤΕ61	1-2	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	<a href="http://study.eap.gr/">http://study.eap.gr/</a> , <a href="http://open.eap.gr/">http://open.eap.gr/</a> , <a href="https://apothesis.eap.gr/">https://apothesis.eap.gr/</a>	σελ. 413-414
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (ΔΤΕΔΕ)	ΔΤΕΔΕ	2	40	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	<a href="http://study.eap.gr/">http://study.eap.gr/</a> , <a href="http://open.eap.gr/">http://open.eap.gr/</a> , <a href="https://apothesis.eap.gr/">https://apothesis.eap.gr/</a>	σελ. 414

**Πίνακας Γ.1.1.Β Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων - (ΔΤΕ)**

Θεματική Ενότητα	Συντονιστής	Αριθμός ΟΣΣ/ Εργαστηρίων	Αριθμός Εργασιών	Εκπαιδευτικό Υλικό	Αριθμός Τμημάτων	Αριθμός Διδασκόντων	Πολλαπλή Βιβλιογραφία	Επάρκεια Εκπαιδευτικών Μέσων	Χρήση ΤΠΕ
Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων Τουρισμού - ΔΤΕ50	ΠΑΠΑΘΕΟΔΩΡΟΥ ΑΝΔΡΕΑΣ	5	4	4	6	6	Ναι	Ναι	Ναι
Τουριστικός Τομέας - ΔΤΕ51	ΤΣΑΡΤΑΣ ΠΑΡΙΣ-ΓΙΩΡΓΟΣ	5	4	10	5	5	Ναι	Ναι	Ναι
Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων - ΔΤΕ60	ΣΤΕΡΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	5	4	8	7	7	Ναι	Ναι	Ναι
Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων - ΔΤΕ61	ΑΠΟΣΤΟΛΑΚΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	5	4	10	6	6	Ναι	Ναι	Ναι
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (ΔΤΕΔΕ)							Ναι	Ναι	Ναι

**Πίνακας Γ.1.1.Γ Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων - (ΔΤΕ)**

Θεματική Ενότητα	Αριθμός Εγγεγραμμένων Φοιτητών	Αριθμός Συμμετεχόντων Φοιτητών στις Εξετάσεις	Αριθμός Επιτυχόντων Φοιτητών	Αριθμός Φοιτητών που αξιολόγησαν	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης
Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων Τουρισμού - ΔΤΕ50	121	94	91	55	113
Τουριστικός Τομέας - ΔΤΕ51	101	88	87	52	100
Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων - ΔΤΕ60	138	127	126	77	135
Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων - ΔΤΕ61	114	105	104	61	113
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (ΔΤΕΔΕ)	217	150	149	41	151

**Πίνακας Γ.1.2 Στοιχεία Διδασκόντων Θεματικών Ενοτήτων**

<b>Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων - ΔΤΕ50</b>				
<b>Διδάσκων</b>	<b>ΔΕΠ/ΣΕΠ</b>	<b>Τμήμα</b>	<b>Πλήθος Αξιολογήσεων</b>	<b>Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης</b>
ΣΤΕΡΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΔΕΠ	Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων Τουρισμού/ΗΛΕ-ΔΤΕ50ΗΛΕ41	7	22
ΠΑΠΑΘΕΟΔΩΡΟΥ ΑΝΔΡΕΑΣ	ΣΕΠ	Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων Τουρισμού/ΗΛΕ-ΔΤΕ50ΗΛΕ42	11	21
ΜΥΛΩΝΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΣΕΠ	Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων Τουρισμού/ΗΛΕ-ΔΤΕ50ΗΛΕ43	9	21
ΒΕΛΙΣΣΑΡΙΟΥ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ	ΣΕΠ	Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων Τουρισμού/ΗΛΕ-ΔΤΕ50ΗΛΕ44	11	20
ΔΗΜΟΥ ΕΙΡΗΝΗ	ΣΕΠ	Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων Τουρισμού/ΗΛΕ-ΔΤΕ50ΗΛΕ45	11	21
ΔΙΟΝΥΣΟΠΟΥΛΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ	ΣΕΠ	Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων Τουρισμού/ΗΛΕ-ΔΤΕ50ΗΛΕ46	6	8

<b>Τουριστικός Τομέας - ΔΤΕ51</b>				
<b>Διδάσκων</b>	<b>ΔΕΠ/ΣΕΠ</b>	<b>Τμήμα</b>	<b>Πλήθος Αξιολογήσεων</b>	<b>Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης</b>
ΤΣΑΡΤΑΣ ΠΑΡΙΣ-ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΣΕΠ	Τουριστικός Τομέας/ΗΛΕ-ΔΤΕ51ΗΛΕ41	11	22

ΣΑΡΑΝΤΑΚΟΥ ΕΥΘΥΜΙΑ	ΣΕΠ	Τουριστικός Τομέας/ΗΛΕ-ΔΤΕ51ΗΛΕ42	13	21
ΜΟΙΡΑ ΠΟΛΥΞΕΝΗ	ΣΕΠ	Τουριστικός Τομέας/ΗΛΕ-ΔΤΕ51ΗΛΕ43	10	22
ΣΤΑΥΡΙΝΟΥΔΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	ΣΕΠ	Τουριστικός Τομέας/ΗΛΕ-ΔΤΕ51ΗΛΕ44	8	20
ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ ΣΤΥΛΙΑΝΗ	ΣΕΠ	Τουριστικός Τομέας/ΗΛΕ-ΔΤΕ51ΗΛΕ45	10	15

<b>Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων - ΔΤΕ60</b>				
<b>Διδάσκων</b>	<b>ΔΕΠ/ΣΕΠ</b>	<b>Τμήμα</b>	<b>Πλήθος Αξιολογήσεων</b>	<b>Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης</b>
ΣΤΕΡΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΔΕΠ	Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων/ΗΛΕ-ΔΤΕ60ΗΛΕ41	7	15
ΑΛΕΞΑΝΔΡΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΣΕΠ	Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων/ΗΛΕ-ΔΤΕ60ΗΛΕ42	14	20
ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΑΘΗΝΑ	ΣΕΠ	Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων/ΗΛΕ-ΔΤΕ60ΗΛΕ43	12	22
ΠΑΠΑΓΡΗΓΟΡΙΟΥ ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ	ΣΕΠ	Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων/ΗΛΕ-ΔΤΕ60ΗΛΕ44	13	21
ΜΑΡΟΥΔΑΣ ΛΕΩΝΙΔΑΣ	ΣΕΠ	Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων/ΗΛΕ-ΔΤΕ60ΗΛΕ45	10	20
ΛΑΛΟΥΜΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΣΕΠ	Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων/ΗΛΕ-ΔΤΕ60ΗΛΕ46	10	21
ΚΙΛΙΠΙΡΗΣ ΦΩΤΙΟΣ	ΣΕΠ	Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων/ΗΛΕ-ΔΤΕ60ΗΛΕ47	11	16

Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων - ΔΤΕ61				
Διδάσκων	ΔΕΠ/ΣΕΠ	Τμήμα	Πλήθος Αξιολογήσεων	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης
ΧΡΗΣΤΟΥ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	ΣΕΠ	Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων/ΗΛΕ-ΔΤΕ61ΗΛΕ41	9	21
ΑΛΕΜΠΑΚΗ ΜΑΡΙΑ	ΣΕΠ	Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων/ΗΛΕ-ΔΤΕ61ΗΛΕ42	12	21
ΑΠΟΣΤΟΛΑΚΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΣΕΠ	Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων/ΗΛΕ-ΔΤΕ61ΗΛΕ43	10	21
ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΗ ΟΥΡΑΝΙΑ	ΣΕΠ	Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων/ΗΛΕ-ΔΤΕ61ΗΛΕ44	13	20
ΣΤΑΥΡΙΑΝΕΑ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΣΕΠ	Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων/ΗΛΕ-ΔΤΕ61ΗΛΕ45	11	21
ΚΟΝΤΗΣ ΑΛΕΞΙΟΣ ΠΑΤΑΠΙΟΣ	ΣΕΠ	Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων/ΗΛΕ-ΔΤΕ61ΗΛΕ46	6	9