



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΠΜΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Ακαδημαϊκό έτος 2021-2022

Πάτρα

Ημερομηνία 18-07-2023

Η παρούσα έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών «Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας» αποτελεί τμήμα της ετήσιας έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης της Σχολής Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας και ακολουθεί τη διάρθρωσή της.

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών "Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας"

Το ΜΠΣ Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας ιδρύθηκε το ακ. έτος 2000-2001 (ΦΕΚ ίδρυσης 1246/Β/1998). Ο αρχικός τίτλος του προγράμματος ήταν «Διασφάλιση Ποιότητας»-"Quality Assurance". Από το ακ. έτος 2016-2017, μετά από πρόταση της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών, (ΕΠΣ) που έγινε δεκτή από την Κοσμητεία της ΣΘΕΤ του ΕΑΠ το πρόγραμμα μετονομάστηκε σε «Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας»-"Quality Management and Technology". Ο νέος τίτλος ανταποκρίνεται στο διδασκόμενο περιεχόμενο του προγράμματος και περιλαμβάνει εκτός της Διασφάλισης Ποιότητας, το Σχεδιασμό για την Ποιότητα (Quality Planning), και τα στατιστικά εργαλεία-μεθόδους για τον Έλεγχο και την Βελτίωση της Ποιότητας (Statistical Quality Control and Improvement) (ΦΕΚ επανίδρυσης 2027/Β/2018).

Σκοπός του προγράμματος είναι:

- Προετοιμασία ειδικών επιστημόνων με ολοκληρωμένη εξειδίκευση στην τεχνολογία του σχεδιασμού, του ελέγχου, της διαχείρισης και της διασφάλισης της ποιότητας
- Μετεκπαίδευση ειδικευμένου προσωπικού, που εργάζεται σε τμήματα ελέγχου και διασφάλισης ποιότητας
- Προώθηση της 'ιδέας' της ποιότητας και της βελτίωσης της σε όλους τους τομείς της εκπαιδευτικής, διοικητικής, οικονομικής και παραγωγικής δραστηριότητας

Τα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος είναι:

- Ο σχεδιασμός τεχνικών ελέγχου και διαχείρισης της ποιότητας κατά την ανάπτυξη και την παραγωγή προϊόντων και διαδικασιών.
- Τα στατιστικά εργαλεία και μετρητικές τεχνικές για τον «εν σειρά» και «εκτός σειράς» έλεγχο της ποιότητας
- Η ανάπτυξη μεθοδολογιών για τη βελτίωση της ποιότητας με βάση μετρήσεις που έχουν γίνει και στόχους που έχουν τεθεί.
- Η εφαρμογή εξειδικευμένων τεχνικών στατιστικού ελέγχου της ποιότητας.
- Η εφαρμογή προτύπων συστημάτων διασφάλισης της ποιότητας καθώς και μοντέλων ολικής ποιότητας, κόστους ποιότητας και σχέσεων πελάτη-προμηθευτή.
- Η εφαρμογή συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης, διαχείρισης επιθεωρήσεων συστημάτων ποιότητας (εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων) και η οργάνωση εργαστηριακών δοκιμών, ελέγχων και διακριβώσεων και μελέτη της αξιοπιστίας και της συντήρησης συστημάτων.

Διευθυντής του Προγράμματος Σπουδών είναι ο Καθηγητής Βασίλης Κωστόπουλος με γνωστικό αντικείμενο: *Μηχανική του Συνεχούς Μέσου με έμφαση στη μελέτη της Θερμομηχανικής Συμπεριφοράς Σύνθετων Υλικών με χρήση Αναλυτικών, Αριθμητικών και Πειραματικών Τεχνικών.*

Το web site του ΠΜΣ ΔΙΠ είναι: <https://www.eap.gr/education/postgraduate/annual/quality-management-and-technology/>

Πιστωτικές Μονάδες ECTS Προγράμματος Σπουδών: 120

Από το ακαδημαϊκό έτος 2013-14 η **ελάχιστη διάρκεια φοίτησης** είναι 2 έτη για αποφοίτους Πανεπιστημίου και 3 έτη για αποφοίτους ΤΕΙ.

Ταξινόμηση σύμφωνα με τον κώδικα ISCED-2011 της Unesco με βάση το επίπεδο σπουδών: 7

Ταξινόμηση σύμφωνα με τον κώδικα ISCED-2013 της Unesco με βάση τον τομέα Εκπαίδευσης: 0710 Engineering and engineering trades

1. Πώς κρίνετε το βαθμό ανταπόκρισης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στους στόχους της Σχολής και στις απαιτήσεις της κοινωνίας;

Ο βαθμός ανταπόκρισης του ΠΜΣ στους στόχους που έχουν τεθεί κρίνεται ικανοποιητικός. Το εκπαιδευτικό υλικό καλύπτει σήμερα σε μεγάλο βαθμό τις ανάγκες του προγράμματος. Τα τελευταία χρόνια το αρχικό διδακτικό υλικό βελτιώθηκε με αντικατάσταση τριών τόμων με νέους και εμπλουτίστηκε με τευχίδια –παράλληλα κείμενα.

Κατά το ακ. Έτος 2020-2021 άλλαξε πλήρως το διδακτικό υλικό της ΘΕ ΔΙΠ 51, εκσυγχρονίστηκε με την εισαγωγή του συγγράμματος 'Σύγχρονες Μέθοδοι στην Διοίκηση και Τεχνολογία Ποιότητας' (Τσαρούχας Παναγιώτης, Ντέλιου Κλεοπάτρα). Για το βιβλίο αυτό εγράφη συμπληρωματικό υλικό για την εξ' αποστάσεως διδασκαλία του.

Με βάση τις παρατηρήσεις των φοιτητών για το εκπαιδευτικό υλικό και την ανάγκη επικαιροποίησης ορισμένων τόμων λόγω της έκδοσης νέων προτύπων, η ΕΠΣ έχει επεξεργαστεί πρόταση για την αντικατάσταση ορισμένων τόμων και τη συμπλήρωση άλλων με πρόσθετα παραδείγματα, μελέτες περίπτωσης και ασκήσεις αυτοαξιολόγησης. Παράλληλα, έχει προταθεί η αναδιάρθρωση της ύλης στις ΔΙΠ 50 και ΔΙΠ 60 και επιπλέον συμπληρώσεις της ύλης για θέματα risk management και ασφάλειας δεδομένων στη ΘΕ ΔΙΠ 61, όπου και θα προταθεί η πλήρης αλλαγή του διδακτικού υλικού.

Η μέχρι σήμερα επικαιροποίηση-συμπλήρωση του διδακτικού υλικού έχει εκτιμηθεί θετικά από την πλειοψηφία των φοιτητών του προγράμματος. Παρόλα αυτά, όπως προκύπτει από σχόλια των φοιτητών στη διάρκεια των Ο.Σ.Σ και από την ετήσια αξιολόγησή των φοιτητών για το διδακτικό υλικό, υπάρχει ακόμη ανάγκη αντικατάστασης/βελτίωσης του διδακτικού υλικού.

Το πρόγραμμα καλύπτει πλήρως τους στόχους που έχουν τεθεί για την δημιουργία επιστημονικού δυναμικού στην περιοχή του σχεδιασμού, της τεχνολογίας και της διασφάλισης της ποιότητας. Εισάγει κουλτούρα ποιότητας στον ιδιωτικό και το δημόσιο Τομέα και καθιστά δεδομένο και προφανές ότι η ποιότητα είναι ένα σοβαρό επιστημονικό αντικείμενο που πολύ απέχει από τα εβδομαδιαία σεμινάρια επιθεωρητών του κατακλύζουν την αγορά.

Παράλληλα το πρόγραμμα υπηρετεί τις ανάγκες της κοινωνίας και συνεισφέρει τα μέγιστα στη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών στον ιδιωτικό και το δημόσιο Τομέα και υποστηρίζει στην πράξη την ανταγωνιστικότητα της Ελληνικής Οικονομίας.

Οργανωμένες διαδικασίες ελέγχου της ανταπόκρισης του ΠΣ στις ανάγκες της κοινωνίας δεν υπάρχουν. Κατά τα τελευταία έτη υπάρχει μία κάμψη του ενδιαφέροντος από τους υποψηφίους για το πρόγραμμα. Όμως το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα σπουδών ΔΙΠ εξακολουθεί και χαίρει μεγάλης εκτίμησης στην αγορά εργασίας, θεωρείται υψηλού επιπέδου και πολύ απαιτητικό. Στο

σημείο αυτό θα πρέπει να σημειώσουμε τη δηλωμένη έκφραση πολλών από τους εργοδότες των εργαζόμενων φοιτητών για εκπόνηση διπλωματικής εργασίας σχετικής με το περιβάλλον εργασίας τους, κάτι που οι εργοδότες το υποστηρίζουν με παροχή των απαραίτητων δεδομένων (με την απαραίτητη ανωνυμοποίηση του υλικού) και κάποιων διευκολύνσεων προς τους φοιτητές. Η προσέγγιση αυτή δείχνει την ανταπόκριση του προγράμματος στις ανάγκες της αγοράς και της κοινωνίας.

Λόγοι που έχουν οδηγήσει στην κάμψη του ενδιαφέροντος των υποψηφίων φοιτητών είναι:

- Η εμφάνιση ανταγωνιστικών προγραμμάτων από Ελληνικά και Κυπριακά Πανεπιστήμια που είναι μικρότερης διάρκειας και πολύ πιο εύκολα
- Η σχετικά μεγάλη διάρκεια φοίτησης στο ΜΠΣ ΔΙΠ (τουλάχιστον 2,5 χρόνια)
- Η δυσκολία κάποιων θεματικών ενοτήτων που εμφανίζουν σχετικά υψηλό βαθμό αποτυχίας
- Η ύπαρξη στο πρόγραμμα σπουδών της εισαγωγικής ΘΕ ΔΙΠ 40 που είναι υποχρεωτική για τους αποφοίτους ΤΕΙ, ΑΤΑΙ και ΑΕΙ που έχουν διδαχθεί στο πρόγραμμα σπουδών που ακολούθησαν λιγότερα από 4 εξαμηνιαία μαθήματα Μαθηματικών

Υπάρχουν εσωτερικές διαδικασίες αξιολόγησης και προτάσεις για αναθεώρηση περιεχομένου και δομής που έχουν συζητηθεί εκτενώς στις συνεδριάσεις της ΕΠΣ. Η αξιολόγηση βασίζεται κυρίως στα δεδομένα των αξιολογήσεων φοιτητών, ΣΕΠ και Διευθυντή Σπουδών.

Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί στη βελτίωση και την αξιολόγηση των διπλωματικών εργασιών με την εισαγωγή ενδιάμεσων βαθμίδων ελέγχου και εκθέσεων προόδου. Αποτέλεσμα είναι ένας μικρός αριθμός εργασιών κατ' έτος (4-5) να δημοσιεύονται σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά και να παρουσιάζονται σε διεθνή και εθνικά συνέδρια.

Η δημοσιοποίηση του προγράμματος γίνεται κεντρικά από τις διοικητικές υπηρεσίες του ΕΑΠ, μέσω των εντύπων του Πανεπιστημίου και των ιστοσελίδων του.

Η παρακολούθηση της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων τα προηγούμενα χρόνια δεν γινόταν με συστηματικό τρόπο διότι δεν υπήρχε σε λειτουργία το Γραφείο Διασύνδεσης, ενώ η παλαιότερη δομή ΔΑΣΤΑ αδρανοποιήθηκε. Στο 2021 το ΓΔ ενεργοποιήθηκε εκ νέου (<https://career.eap.gr/>) και αναπτύσσεται με στόχο να μπορεί να προσφέρει συστηματική παρακολούθηση των αποφοίτων όλων των ΠΣ του Ιδρύματος σε μεγάλο βάθος χρόνου. Επίσης ιδρύθηκε και Δίκτυο Αποφοίτων (<https://alumni.eap.gr/>) του οποίου σκοπός είναι η ενίσχυση των σχέσεων και η βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχει το Πανεπιστήμιο στους αποφοίτους του, μέσα από την ενίσχυση δεσμών αλληλεπίδρασης και συνεργασίας μαζί τους καθώς και την ανάπτυξη δράσεων και πρωτοβουλιών στην κατεύθυνση συνεχούς υποστήριξης της επαγγελματικής εξέλιξης αυτών, καθώς και ευκαιριών για επαγγελματική και ακαδημαϊκή ανάπτυξη. Η συστηματική καταγραφή της επίπτωσης κάθε προγράμματος στην επαγγελματική σταδιοδρομία/κατάρτιση των αποφοίτων, είναι χρήσιμη καθώς προκύπτουν κατά το δυνατόν ποσοτικά στοιχεία.

2. Πώς κρίνετε τη διαδικασία επιλογής των φοιτητών;

Η διαδικασία επιλογής των φοιτητών καθορίζεται από το ΕΑΠ και είναι η ίδια για όλα τα προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών και βασίζεται σε ανοικτή πρόσκληση

εκδήλωσης ενδιαφέροντος στους ενδιαφερόμενους και την προβολή του προγράμματος σε ηλεκτρονικές ιστοσελίδες και μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Στο ΜΠΣ γίνονται δεκτοί απόφοιτοι των ΑΕΙ και ΤΕΙ της ημεδαπής ή ομοταγών ιδρυμάτων της αλλοδαπής συγγενούς γνωστικού αντικειμένου. Οι αλλοδαποί υποψήφιοι φοιτητές θα πρέπει να έχουν πιστοποιημένη επάρκεια της Ελληνικής Γλώσσας επιπέδου τουλάχιστον Γ1. Επίσης, απαιτείται από όλους τους φοιτητές η πολύ καλή γνώση της Αγγλικής Γλώσσας. Οι υποψήφιοι φοιτητές θα πρέπει να ολοκληρώσουν τη διαδικασία εγγραφής σύμφωνα με τις οδηγίες της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Όλα τα στάδια της διαδικασίας επιλογής φοιτητών δημοσιεύονται με σχετικές ανακοινώσεις στην κεντρική ιστοσελίδα του ΕΑΠ.

3. Πώς κρίνετε τη δομή, τη συνεκτικότητα και τη λειτουργικότητα του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών;

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει 5 Μεταπτυχιακές Θ.Ε. (ΔΙΠ50, ΔΙΠ51, ΔΙΠ60, ΔΙΠ61, ΔΙΠΔΕ) και τις εισαγωγικές Θ.Ε. ΔΙΠ40 και ΔΙΠ40Α. Η επιτυχής ολοκλήρωση των μεταπτυχιακών Θ.Ε. είναι υποχρεωτική για την ολοκλήρωση του προγράμματος. Η εισαγωγική Θ.Ε. ΔΙΠ40 είναι υποχρεωτική για τους πτυχιούχους ΤΕΙ., ΑΤΕΙ ή για τους αποφοίτους ΑΕΙ που στη διάρκεια των προπτυχιακών τους σπουδών έχουν διδαχθεί λιγότερα από 4 εξαμηνιαία μαθήματα μαθηματικών. Η υποχρέωση/επιλογής αυτή σκοπεύει στη συμπλήρωση των γνώσεων τους στα Μαθηματικά που είναι απαραίτητη για την επιτυχή παρακολούθηση των μεταπτυχιακών Θ.Ε. Η Θ.Ε. ΔΙΠ40Α είναι Θ.Ε. επιλογής.

Υπάρχει ελάχιστη επικάλυψη μεταξύ των Θ.Ε. του προγράμματος (κάτω του 5%).

Καθεμιά από τις Θ.Ε. ΔΙΠ50, ΔΙΠ51, ΔΙΠ60 και ΔΙΠ61 περιλαμβάνει εκπαιδευτικό υλικό υποβάθρου, επιστημονικής περιοχής καθώς και υλικό ανάπτυξης δεξιοτήτων.

Η δομή, η συνεκτικότητα και η λειτουργικότητα του ΠΜΣ ΔΙΠ κρίνεται πολύ καλή, τόσο από τους διδάσκοντες όσο και από τους φοιτητές.

Τα μαθήματα κορμού (βασικές γνώσεις) καλύπτουν το 50% του διδακτικού περιεχομένου. Όλες οι μεταπτυχιακές Θ.Ε. (ΔΙΠ50, ΔΙΠ51, ΔΙΠ60, ΔΙΠ61, ΔΙΠΔΕ) είναι υποχρεωτικές.

Όπως αναφέρθηκε και προηγουμένως, υπάρχει η εισαγωγική Θ.Ε. ΔΙΠ40 που είναι υποχρεωτική για τους πτυχιούχους ΤΕΙ, ΑΤΕΙ και για τους πτυχιούχους Πανεπιστημίων οι οποίοι κατά τις προπτυχιακές τους σπουδές έχουν διδαχθεί λιγότερα από 4 εξάμηνα μαθηματικών. Η ΔΙΠ 40 σκοπεύει στη συμπλήρωση των γνώσεων των αποφοίτων αυτών στα Μαθηματικά που είναι απαραίτητα για την επιτυχή παρακολούθηση των μεταπτυχιακών Θ.Ε. Η επιτυχής ολοκλήρωση της ΔΙΠ 40 είναι προαπαιτήση για την παρακολούθηση της ΔΙΠ 50 για όσους υποχρεούνται να την παρακολουθήσουν. Η επιτυχής ολοκλήρωση της ΔΙΠ 50 είναι προϋπόθεση για την παρακολούθηση της ΔΙΠ 60. Το σύστημα είναι απολύτως λειτουργικό.

Αρκετοί φοιτητές κατά τη διάρκεια των ΟΣΣ συμμετέχουν ενεργά εκφράζοντας απορίες αλλά και παρατηρήσεις πάνω στην ύλη των ΘΕ. Σε πολλά τμήματα τα μέλη ΣΕΠ έχουν αναπτύξει υλικό παρουσιάσεων για τις ΟΣΣ το οποίο διανέμεται μετά από κάθε ΟΣΣ στους φοιτητές σε ηλεκτρονική μορφή.

Πιστεύουμε ότι η οργάνωση των Θ.Ε. του Προγράμματος ως προς το παρεχόμενο διδακτικό έργο είναι πολύ καλή και αυτό έχει θετικό αντίκτυπο στους φοιτητές. Παρόλο που η συμμετοχή των

φοιτητών στις περισσότερες ΟΣΣ είναι ικανοποιητική, χρειάζεται να εφεύρουμε περισσότερα κίνητρα για ακόμη μεγαλύτερη συμμετοχή των φοιτητών στις ΟΣΣ.

Οι φοιτητές επικοινωνούν συχνά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και skype με τα μέλη ΣΕΠ για διευκρινίσεις πάνω στην ύλη της ΘΕ. Αντίθετα, η τηλεφωνική επικοινωνία από την πλευρά των φοιτητών στα περισσότερα τμήματα δεν είναι ιδιαίτερα συχνή παρά την προτροπή των μελών ΣΕΠ για αξιοποίηση των καθορισμένων ωρών τηλεφωνικής επικοινωνίας.

Οι Γραπτές Εργασίες (ΓΕ) είναι δομημένες έτσι ώστε να διασφαλίζουν την εμπέδωση της θεωρίας μέσω προτάσεων σωστό/λάθος ή ερωτήσεων πολλαπλών επιλογών, καθώς και την εφαρμογή των μεθόδων σε δεδομένα μέσω case studies. Όλη η διαδικασία υποβολής και διόρθωσης των εργασιών γίνεται μέσα από την ηλεκτρονική πλατφόρμα του ΕΑΠ (study.eap.gr).

Ο αριθμός των εισαγόμενων φοιτητών συνδυαζόμενος με το μικρό αριθμό των συνεργαζόμενων διδασκόντων έχει ως αποτέλεσμα την ανάληψη καθοδήγησης 4-5 φοιτητών ανά μέλος ΣΕΠ για την εκπόνηση των διπλωματικών εργασιών. Σε πολλές περιπτώσεις χρησιμοποιούνται μέλη ΣΕΠ μόνο για την καθοδήγηση Διπλωματικών Εργασιών.

Από το ακ. έτος 2020-2021 έχει τοποθετηθεί Βοηθός Διευθυντή στο Πρόγραμμα, για την καλύτερη παρακολούθηση των διαδικασιών του προγράμματος.

4. Πώς κρίνετε το εξεταστικό σύστημα;

Οι μεταπτυχιακές Θ.Ε. ΔΙΠ50, ΔΙΠ51, ΔΙΠ60 και ΔΙΠ61 περιλαμβάνουν 5 Γραπτές Εργασίες και οργανώνονται σε 5 ΟΣΣ. Το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022 αυξήθηκαν οι ΟΣΣ κατά μία ώστε να επιτραπεί ο καλύτερος συντονισμός μεταξύ εργασιών και του σχολιασμού πριν και μετά τη διόρθωση στη διάρκεια των Ο.Σ.Σ.. Οι φοιτητές ενημερώνονται στην αρχή του ακαδημαϊκού έτους για το χρόνο διεξαγωγής των ΟΣΣ. Η συμμετοχή (στα περισσότερα τμήματα) και κυρίως το ενδιαφέρον που επιδεικνύεται από τους φοιτητές κρίνεται πολύ ικανοποιητικό. Στις ΟΣΣ συζητούνται κυρίως απορίες σχετικά με τις εργασίες και το εκπαιδευτικό υλικό και παρουσιάζονται τα βασικά στοιχεία της θεωρίας που χρειάζονται οι φοιτητές για τη μελέτη τους. Η εισαγωγική ΘΕ ΔΙΠ 40 έχει διάρκεια 21 εβδομάδων και περιλαμβάνει 4 ΟΣΣ και 4 Γραπτές Εργασίες.

Θα ήταν θετικό αν οι εξετάσεις ήταν τόσο θεωρητικές όσο και πρακτικές επάνω σε υπολογιστή (τουλάχιστον για τις Θ.Ε. ΔΙΠ50 και ΔΙΠ60 όπου μεγάλο μέρος των εργασιών απαιτούν χρήση Στατιστικού Πακέτου). Επίσης καλό θα ήταν οι εξετάσεις να «απλωθούν» λίγο περισσότερο, δηλ. οι δεύτερες (επαναληπτικές) εξετάσεις να μη γίνονται αμέσως μετά τις πρώτες αλλά με μια μεγαλύτερη χρονική απόσταση μεταξύ τους.

Οι φοιτητές αξιολογούνται μέσω των ΓΕ και της τελικής εξέτασης που γίνεται σε κάθε ΘΕ. Οι ΓΕ επιστρέφονται διορθωμένες με αναλυτικές παρατηρήσεις μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής των εργασιών. Τα κύρια σημεία των λύσεων αναρτώνται μετά την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής κάθε εργασίας. Στην τελική και την επαναληπτική εξέταση οι φοιτητές ενημερώνονται αναλυτικά για τα λάθη τους. Υπάρχει η δυνατότητα να δουν τα γραπτά τους.

Υπάρχει η αξιολόγηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας (άρα και του συστήματος ΓΕ και διόρθωσης) που γίνεται σταθερά από τους φοιτητές στο τέλος κάθε ακαδημαϊκού έτους. Στην

αξιολόγηση που γίνεται ηλεκτρονικά συμμετέχει ποσοστό μεταξύ του 30% - 40%. Υπάρχει ανάγκη λήψης μέτρων για την αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών στις αξιολογήσεις.

Ο Συντονιστής κάθε Θ.Ε. είναι υπεύθυνος για την προετοιμασία των θεμάτων και την αποστολή τους στα μέλη ΣΕΠ ώστε να κατοχυρώνεται το αδιάβλητο των εξετάσεων. Στις Θ.Ε. ΔΙΠ50 και ΔΙΠ60, που αφορούν στα στατιστικά εργαλεία, δίνεται ένα διαγώνισμα κλειστών και ένα διαγώνισμα ανοικτών βιβλίων που συμμετέχουν στο 40% και 60%, αντίστοιχα, του βαθμού των εξετάσεων.

Η αξιολόγηση της εξεταστικής διαδικασίας διενεργείται κεντρικά από τη Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΜΕΑ) του ΕΑΠ και αφορά σε διάφορους άξονες της διαδικασίας (επάρκεια χρόνου, τεχνικά μέσα, μορφή εξέτασης, κλπ). Επιπλέον, η εξεταστική διαδικασία αξιολογείται και από την ΕΠΣ ΔΙΠ, ανά ΘΕ και ανά τμήμα, με βάση τα αποτελέσματα των εξετάσεων.

Η κατανομή των ΔΕ (μεταπτυχιακών διπλωματικών εργασιών) γίνεται από τον Ακαδημαϊκό Υπεύθυνο και κοινοποιείται σε όλα τα μέλη ΣΕΠ. Η διαδικασία είναι διαφανής και περιλαμβάνει τον ορισμό 1^{ου} και 2^{ου} επιβλέποντος για κάθε φοιτητή. Ο κάθε φοιτητής αναλαμβάνει ΔΕ στην επιστημονική περιοχή της πρώτης του επιλογής. Για λόγους αντικειμενικότητας, διαφάνειας και προστασίας από πιθανά προβλήματα δεν προωθείται η άμεση επικοινωνία φοιτητή με μέλος ΣΕΠ πριν την ανάληψη επίβλεψης της ΔΕ.

Έχουν δημιουργηθεί και αναρτηθεί συγκεκριμένοι άξονες που πρέπει να καλύπτονται από μία ΔΕ όπως και τα σχετικά κριτήρια αξιολόγησης με την αντίστοιχη βαρύτητα την οποία έχουν. Τα κριτήρια αυτά γνωστοποιούνται στους φοιτητές με την έναρξη εκπόνησης της ΔΕ.

Στην εκκίνηση της ακαδημαϊκής χρονιάς, από το ακ. έτος 2019-2020 και μετά, γίνεται μία διαδικτυακή συνάντηση όλων των φοιτητών που εκπονούν διπλωματική εργασία, όπου εξηγείται αναλυτικά η διαδικασία εκπόνησης, τα χρονικά όρια υποβολής της ενδιάμεσης έκθεσης προόδου και της τελικής ΔΕ και επιλύονται όλες οι απορίες των φοιτητών. Προβλέπεται η υποβολή σε συνεργασία με τον 1^ο επιβλέποντα ενδιάμεσης έκθεσης προόδου σε συγκεκριμένες ημερομηνίες πριν τις περιόδους παρουσίασης των ΔΕ. Τα ανωτέρω προτείνονται για να κρατήσουμε υψηλή την αξία της ΔΕ και του ΜΠΣ. Ίσως θα πρέπει να βρεθούν τρόποι ώστε στις παρουσιάσεις να παρευρίσκονται, εκτός από τους κριτές και τα ενδιαφερόμενα μέλη ΣΕΠ, περισσότεροι φοιτητές που δεν παρουσιάζουν τη δική τους ΔΕ.

5. Πώς κρίνετε τη διεθνή διάσταση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών;

Το πρόγραμμα αφορά ένα αντικείμενο, του οποίου η αξία είναι αναγνωρισμένη διεθνώς. Το γεγονός αυτό όμως δεν μας εφησυχάζει. Αντίθετα, παρακολουθούνται οι εξελίξεις ώστε να εμφυτεύονται είτε στο πρόγραμμα συνολικά είτε στην ύλη κάποιας ή κάποιων ενοτήτων, οι νέες απόψεις, τάσεις, γνώσεις κτλ, κάτι το οποίο δεν γίνεται εύκολα επί του παρόντος λόγω των χρονοβόρων διαδικασιών που απαιτούνται για την αναμόρφωση του διδακτικού υλικού.

Δεν υπάρχει συμμετοχή διδασκόντων ή φοιτητών από το εξωτερικό δεδομένου ότι το εκπαιδευτικό υλικό είναι εξ' ολοκλήρου στα Ελληνικά.

Δεν διδάσκονται μαθήματα σε ξένη γλώσσα.

6. Πώς κρίνετε την πρακτική άσκηση των φοιτητών;

Στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών ΔΙΠ δεν υπάρχει θεσμοθετημένη πρακτική άσκηση των φοιτητών.

7. Συμπεράσματα

Τα θετικά σημεία του προγράμματος είναι:

- Ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες σχεδιασμού και διαχείρισης της ποιότητας που εμφανίζονται σε κάθε τομέα της παραγωγικής, διοικητικής και εκπαιδευτικής δραστηριότητας της χώρας.
- Προσφέρει ένα συνδυασμό θεωρητικών και εφαρμοσμένων γνώσεων στην επιστημονική περιοχή του σχεδιασμού και της διαχείρισης της ποιότητας.
- Επιτρέπει στους αποφοίτους να εφαρμόζουν τις γνώσεις τους σε κάθε τομέα στον οποίο θα δραστηριοποιηθούν, και λόγω της καλής τους θεωρητικής κατάρτισης τους επιτρέπει να προσαρμόζονται στο μεταβαλλόμενο περιβάλλον των εφαρμοζόμενων προτύπων.
- Χαίρει εκτίμησης στην αγορά εργασίας

Τα αρνητικά σημεία του προγράμματος είναι:

- Ο αργός ρυθμός υιοθέτησης αλλαγών στο περιεχόμενο και στο διδακτικό υλικό.
- Οι υψηλές απαιτήσεις του προγράμματος που οδηγούν κάποιους φοιτητές στη διακοπή των σπουδών τους.

Πίνακας Α. Επιτομή στοιχείων του αξιολογούμενου ΠΣ

	2021-2022	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017 – 2018
Συνολικός αριθμός φοιτητών	405	549	640	788	1041
Σύνολο προσφερόμενων θέσεων	350	350	445	445	445
Συνολικός αριθμός αιτήσεων	80	130	124	105	262
Συνολικός αριθμός νεοεισερχομένων φοιτητών	61	93	95	99	225
Συνολικός αριθμός αποφοίτων	99	132	137	151	189
Άλλες κατηγορίες	0	1	0	0	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	2	2	2	3	3
Σύνολο ΘΕ	6*	6*	6*	6	6
Σύνολο Υποχρεωτικών ΘΕ	6	6	6	6	6
Σύνολο ΘΕ Επιλογής	0	0	0	0	0
Μ.Ο. βαθμού πτυχίου	6,83	6,78	6,84	6,96	7,11

* Η μια ΘΕ (ΔΙΠ40) είναι προπτυχιακή ΘΕ και είναι υποχρεωτική για τις/τους πτυχιούχους πανεπιστημίου, οι οποίοι δεν έχουν παρακολουθήσει τέσσερα (4) εξαμηνιαία μαθήματα μαθηματικών και τις/τους πτυχιούχους ΤΕΙ.

Πίνακας Β.1.1 Εξέλιξη των εγγεγραμμένων φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)

	2021-2022	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017-2018
Πτυχιακοί φοιτητές	405	549	640	788	1041
Άλλες κατηγορίες*	0	1	0	0	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	2	2	2	3	3

* Κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

Πίνακας Β.1.2 Εξέλιξη των εισερχομένων φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)

	2021-2022	2020-2021	2019-2020	2018--2019	2017-2018
Σύνολο προσφερόμενων θέσεων	350	350	445	445	445
Σύνολο αιτήσεων	80	130	124	105	262
Συνολικός αριθμός νεοεισερχόμενων φοιτητών	61	93	95	99	225
Άλλες κατηγορίες*	0	0	0	0	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	0	0	0	0	0
Αριθμός αποφοίτων	99	132	137	151	189

* Κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

Πίνακας Β.1.3 Κατανομή βαθμολογίας και μέσος βαθμός πτυχίου των αποφοίτων του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)

Έτος Αποφοίτησης	Συνολικός Αριθμός Αποφοίτων	Κατανομή βαθμών (αριθμός αποφοίτων και % επί του συνόλου των αποφοιτησάντων)				Μέσος όρος βαθμολογίας (στο σύνολο των αποφοίτων)
		5.0-5.9	6.0-6.9	7.0-8.4	8.5-10.0	
2017-2018	189	20 10,58%	71 37,57%	88 46,56%	10 5,29%	7,11
2018-2019	151	11 7%	69 45,70%	67 44,37%	4 3%	6,96
2019-2020	137	11 8,03%	75 54,74%	47 34,31%	4 2,92%	6,84
2020-2021	132	17 12,88%	70 53,03%	43 32,58%	2 1,52%	6,78
2021-2022	99	15 15,15%	47 47,47%	33 33,33%	4 4,04%	6,83
Σύνολο*	708	74 10,45%	332 46,89%	278 39,27%	24 3,39%	6,92

* σύνολο και μέσος όρος τελευταίων 5 χρόνων

Πίνακας Β.1.4 Εξέλιξη του αριθμού και διάρκεια σπουδών των αποφοίτων του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)

Έτος Εισαγωγής	Εγγραφέντες Νεοεισερχόμενοι	Αποφοιτήσαντες διάρκεια σπουδών (σε έτη)							Μη αποφοιτησαντες (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Διακόψαντες	Ποσοστιαία αναλογία		
		K	K+1	K+2	K+3	K+4	K+5	>K+6			Συνολικό ποσοστό αποφοιτησάντων	Συνολικό ποσοστό μη αποφοιτησάντων (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Συνολικό ποσοστό όσων δέκομαν
2011-2012	272	7	38	38	20	6	2	3	158	153	41,91%	58,09%	56,25%
2012-2013	274	37	33	35	15	6	2	3	143	129	47,81%	52,19%	47,08%
2013-2014	377	6	44	43	58	19	12	7	188	159	50,13%	49,87%	42,18%
2014-2015	372	3	41	41	41	23	7	6	210	163	43,55%	56,45%	43,82%
2015-2016	371	3	47	38	43	18	4	0	218	142	41,24%	58,76%	38,27%
2016-2017	334	8	42	28	32	16	0	0	208	153	37,72%	62,28%	45,81%
2017-2018	225	5	23	40	30	0	0	0	127	76	43,56%	56,44%	33,78%
2018-2019	99	3	24	12	0	0	0	0	60	33	39,39%	60,61%	33,33%
2019-2020	95	6	17	0	0	0	0	0	72	34	24,21%	75,79%	35,79%
2020-2021	93	6	0	0	0	0	0	0	87	31	6,45%	93,55%	33,33%
2021-2022	99	1	0	0	0	0	0	0	98	6	1,01%	98,99%	6,06%

*Το 2021 υπήρξε 1 φοιτητής που φαίνεται ότι έχει αποφοιτήσει σε χρονικό διάστημα μικρότερο του K. Το πιο πιθανό είναι ότι είχε διαγραφεί και επανεγγράφηκε.

Πίνακας Γ.1.1.Α Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΠ)

Θεματική Ενότητα	Κωδικός ΘΕ	Έτος Σπουδών	Μονάδες ECTS	Θεωρητική / Εργαστηριακή	Κορμού/ Επιλογής	Προαπαιτούμενες ΘΕ	Διαλέξεις (Δ), Φροντιστήριο (Φ), Εργαστήριο (Ε), Ομαδική Συμβουλευτική Συνάντηση (ΟΣΣ)	Ιστότοπος	Σελίδα Οδηγού Σπουδών
Μαθηματικά για τη Διασφάλιση Ποιότητας (ΔΙΠ40) Μηχανολογική Σχεδίαση για τη Διασφάλιση Ποιότητας (Προαιρετική)** (ΔΙΠ40Α)	ΔΙΠ40 ΔΙΠ40Α	1	0	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 623
Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας	ΔΙΠ50	1 (2)*	30	Θεωρητική	Κορμού	(ΔΙΠ40)*	ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 623-625
Προγραμματισμός για την Ποιότητα	ΔΙΠ51	1	30	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 625-626
Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας	ΔΙΠ60	2 (3)*	20	Θεωρητική	Κορμού	ΔΙΠ50	ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 626-627
Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα	ΔΙΠ61	2	20	Θεωρητική	Κορμού	ΔΙΠ50 ΔΙΠ51	ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 627-629
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (ΔΙΠΔΕ)	ΔΙΠΔΕ	2 (3)*	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr/ , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 629

* Στη διάρθρωση του ΠΣ με την επιλογή της ΔΙΠ40

** Η ΔΙΠ40 είναι προπτυχιακή ΘΕ και είναι υποχρεωτική για τις/τους πτυχιούχους πανεπιστημίου, οι οποίοι δεν έχουν παρακολουθήσει τέσσερα (4) εξαμηνιαία μαθήματα μαθηματικών και τις/τους πτυχιούχους ΤΕΙ.

Πίνακας Γ.1.1.Β Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)

Θεματική Ενότητα	Συντονιστής	Αριθμός ΟΣΣ/ Εργαστηρίων	Αριθμός Εργασιών	Εκπαιδευτικό Υλικό	Αριθμός Τμημάτων	Αριθμός Διδασκόντων	Πολλαπλή Βιβλιογραφία	Επάρκεια Εκπαιδευτικών Μέσων	Χρήση ΤΠΕ
Μαθηματικά για τη Διασφάλιση Ποιότητας - ΔΙΠ40	ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ ΒΑΣΙΛΗΣ	4	4	6	2	2	Ναι	Ναι	Ναι
Μηχανολογική Σχεδίαση για τη Διασφάλιση Ποιότητας - ΔΙΠ40Α		2	2	1	1	1	Ναι	Ναι	Ναι
Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας - ΔΙΠ50	ΜΠΕΡΣΙΜΗΣ ΣΩΤΗΡΗΣ	5	5	10	4	4	Ναι	Ναι	Ναι
Προγραμματισμός για την Ποιότητα - ΔΙΠ51	ΨΩΜΑΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	5	5	5	4	4	Ναι	Ναι	Ναι
Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας - ΔΙΠ60	ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ ΙΩΑΝΝΗΣ	5	5	6	5	5	Ναι	Ναι	Ναι
Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα - ΔΙΠ61	ΠΛΑΤΗΣ ΑΓΑΠΙΟΣ	5	5	6	4	4	Ναι	Ναι	Ναι
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (ΔΙΠΔΕ)							Ναι	Ναι	Ναι

Πίνακας Γ.1.1.Γ Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)

Θεματική Ενότητα	Αριθμός Εγγεγραμμένων Φοιτητών	Αριθμός Συμμετεχόντων Φοιτητών στις Εξετάσεις	Αριθμός Επιτυχόντων Φοιτητών	Αριθμός Φοιτητών που αξιολόγησαν	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης
Μαθηματικά για τη Διασφάλιση Ποιότητας - ΔΙΠ40	51	33	25	9	37
Μηχανολογική Σχεδίαση για τη Διασφάλιση Ποιότητας - ΔΙΠ40Α	5		3	2	5
Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας - ΔΙΠ50	99	58	49	25	68
Προγραμματισμός για την Ποιότητα - ΔΙΠ51	82	58	56	30	74
Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας - ΔΙΠ60	119	91	80	52	93
Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα - ΔΙΠ61	77	68	68	40	72
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (ΔΙΠΔΕ)	133	99	98	13	101

Πίνακας Γ.1.2 Στοιχεία Διδασκόντων Θεματικών Ενοτήτων

Μαθηματικά για τη Διασφάλιση Ποιότητας - ΔΙΠ40				
Διδάσκων	ΔΕΠ/ΣΕΠ	Τμήμα	Πλήθος Αξιολογήσεων	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης
ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ ΒΑΣΙΛΗΣ	ΣΕΠ	Μαθηματικά για τη Διασφάλιση Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ40ΗΛΕ41	2	22
ΣΑΠΙΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΣΕΠ	Μαθηματικά για τη Διασφάλιση Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ40ΗΛΕ42	7	15
Μηχανολογική Σχεδίαση για τη Διασφάλιση Ποιότητας - ΔΙΠ40Α				
Διδάσκων	ΔΕΠ/ΣΕΠ	Τμήμα	Πλήθος Αξιολογήσεων	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης
ΣΑΠΙΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΣΕΠ	Μηχανολογική Σχεδίαση για τη Διασφάλιση Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ40ΑΗΛΕ41	2	5

Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας - ΔΙΠ50				
Διδάσκων	ΔΕΠ/ΣΕΠ	Τμήμα	Πλήθος Αξιολογήσεων	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης
ΜΠΕΡΣΙΜΗΣ ΣΩΤΗΡΗΣ	ΣΕΠ	Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ50ΗΛΕ41	7	21
ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΙΟΥΛΙΑ	ΣΕΠ	Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ50ΗΛΕ42	5	21
ΜΑΛΕΦΑΚΗ ΣΩΤΗΡΙΑ	ΣΕΠ	Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ50ΗΛΕ43	11	21
ΔΑΡΑΣ ΤΡΥΦΩΝ	ΣΕΠ	Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ50ΗΛΕ44	2	5

Προγραμματισμός για την Ποιότητα - ΔΙΠ51				
Διδάσκων	ΔΕΠ/ΣΕΠ	Τμήμα	Πλήθος Αξιολογήσεων	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης
ΑΝΑΣΤΑΣΙΑΔΟΥ ΣΟΦΙΑ	ΣΕΠ	Προγραμματισμός για την Ποιότητα/ΗΛΕ-ΔΙΠ51ΗΛΕ41	10	21
ΒΑΡΖΑΚΑΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	ΣΕΠ	Προγραμματισμός για την Ποιότητα/ΗΛΕ-ΔΙΠ51ΗΛΕ42	4	22
ΨΩΜΑΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	ΣΕΠ	Προγραμματισμός για την Ποιότητα/ΗΛΕ-ΔΙΠ51ΗΛΕ43	10	21
ΑΗΔΟΝΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΣΕΠ	Προγραμματισμός για την Ποιότητα/ΗΛΕ-ΔΙΠ51ΗΛΕ44	6	10

Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας - ΔΙΠ60				
Διδάσκων	ΔΕΠ/ΣΕΠ	Τμήμα	Πλήθος Αξιολογήσεων	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης
ΚΑΡΑΓΡΗΓΟΡΙΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΣΕΠ	Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ60ΗΛΕ41	14	22
ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΣΕΠ	Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ60ΗΛΕ42	13	22
ΚΑΠΕΤΑΝΟΠΟΥΛΟΥ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΣΕΠ	Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ60ΗΛΕ43	14	21
ΕΥΑΓΓΕΛΑΡΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ	ΣΕΠ	Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ60ΗΛΕ44	8	21
ΛΟΓΟΘΕΤΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΣΕΠ	Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ60ΗΛΕ45	3	7

Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα - ΔΙΠ61				
Διδάσκων	ΔΕΠ/ΣΕΠ	Τμήμα	Πλήθος Αξιολογήσεων	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης
ΤΣΙΤΣΙΦΛΗ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ	ΣΕΠ	Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα/ΗΛΕ-ΔΙΠ61ΗΛΕ41	12	21
ΠΛΑΤΗΣ ΑΓΑΠΙΟΣ	ΣΕΠ	Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα/ΗΛΕ-ΔΙΠ61ΗΛΕ42	11	21
ΑΝΕΖΙΡΗ ΟΛΓΑ	ΣΕΠ	Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα/ΗΛΕ-ΔΙΠ61ΗΛΕ43	12	21
ΧΑΤΖΗΣΤΕΛΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΣΕΠ	Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα/ΗΛΕ-ΔΙΠ61ΗΛΕ44	5	9