

**Αναβάθμιση της ποιότητας του ΕΑΠ
για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη
λειτουργία του – Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ**

**Η Στοχοθεσία Ποιότητας στο
ΕΣΔΠ και γενικότερα στα
Συστήματα Ποιότητας του ΕΑΠ**

Σεραφείμ Καραϊσκάκης, συνεργάτης ΕΑΠ

Περιεχόμενα

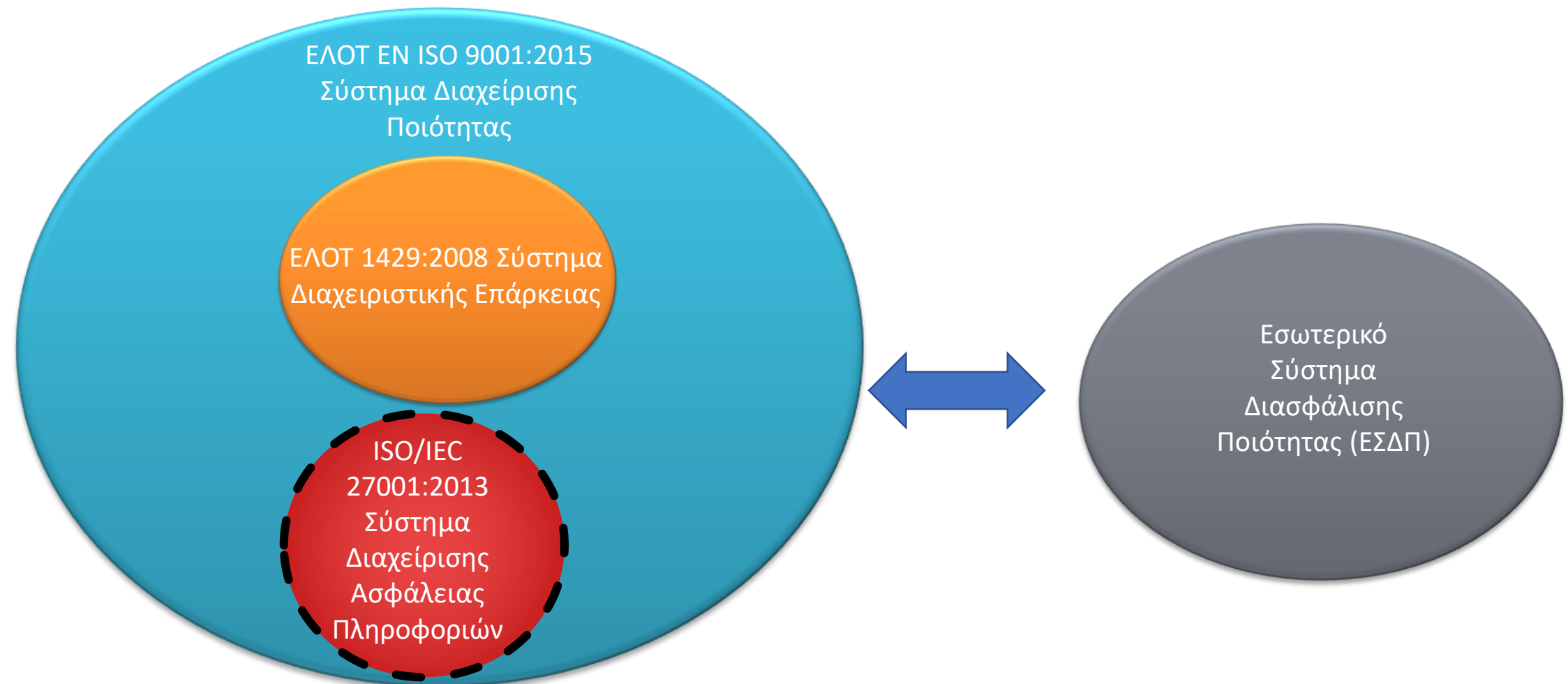
- ✓ Τα Συστήματα Ποιότητας στο ΕΑΠ (Ενότητα 1)
- ✓ Η Στοχοθεσία στο ΕΣΔΠ (Ενότητα 2)
- ✓ Οι δείκτες μέτρησης ανά διεργασία του ΕΣΔΠ (Ενότητα 3)
- ✓ Η Στοχοθεσία στα Συστήματα Ποιότητας ISO του ΕΑΠ (Ενότητα 4)



Ενότητα 1 – Τα Συστήματα Ποιότητας στο ΕΑΠ



1. Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας
2. Σύστημα Διαχειριστικής Επάρκειας
3. Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
4. Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας



Ενότητα 1 – Τα Συστήματα Ποιότητας στο ΕΑΠ



ISO



Ενότητα 1 – Τα Συστήματα Ποιότητας στο ΕΑΠ



ΕΘΑΑΕ



Πιστοποιημένο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποιημένα Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ)

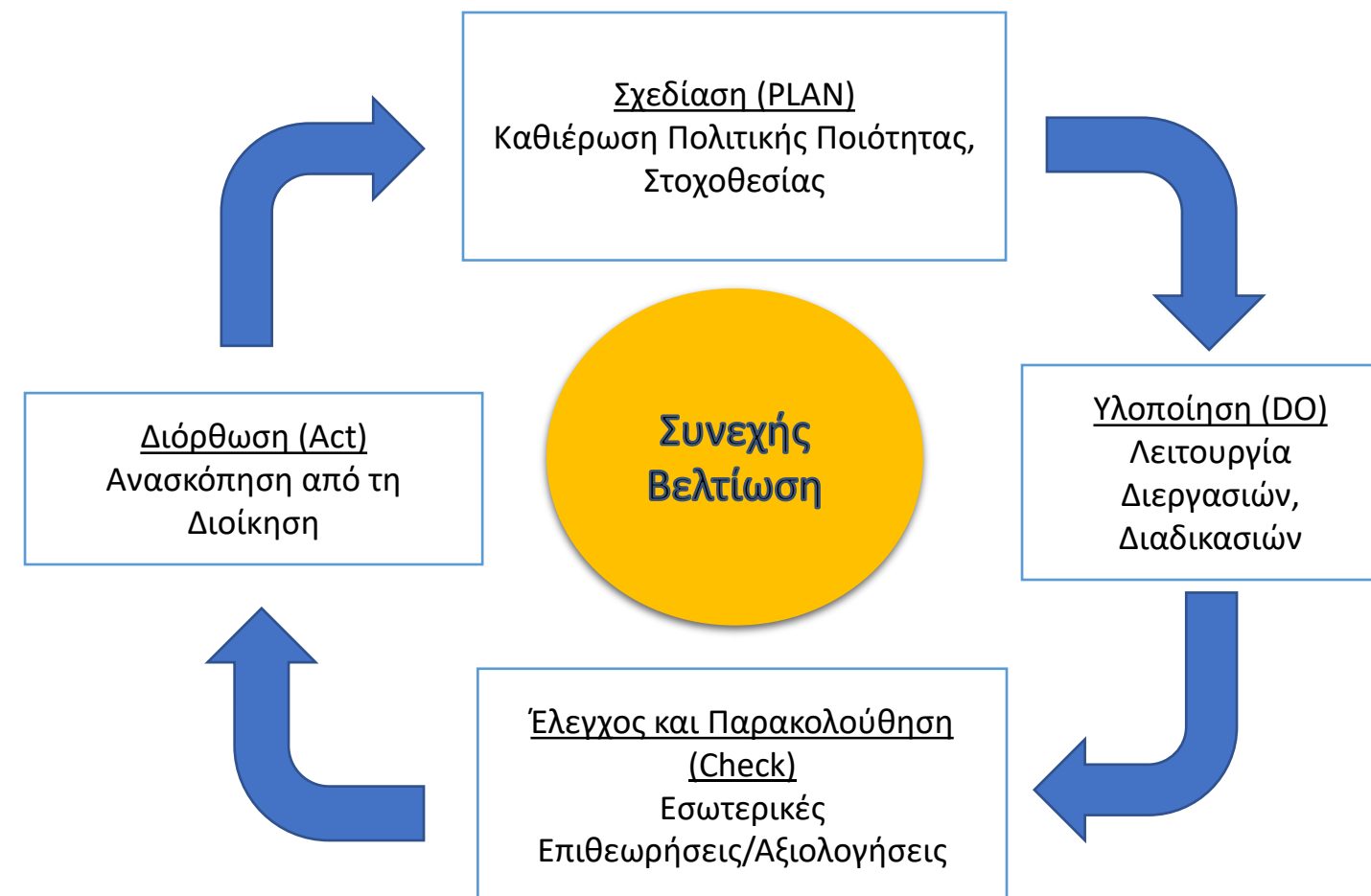
- Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών (ΔΕΟ)
- Σπουδές στις Φυσικές Επιστήμες (ΦΥΕ)
- Πληροφορική (ΠΛΗ)
- Σπουδές στον Ελληνικό Πολιτισμό (ΕΛΠ)
- Σπουδές στον Ευρωπαϊκό Πολιτισμό (ΕΠΟ)
- Ισπανική Γλώσσα και Πολιτισμός (ΙΣΠ)



Ενότητα 1 – Τα Συστήματα Ποιότητας στο ΕΑΠ



Όλα τα ανωτέρω Συστήματα Ποιότητας αναπτύχθηκαν με βάση το τυπικό μοντέλο PLAN-DO-CHECK-ACT (Σχεδιάζω-Εφαρμόζω-Ελέγχω-Ενεργώ).



Ενότητα 2 – Η Στοχοθεσία στο ΕΣΔΠ



Το ΕΑΠ θεσπίζει σαφείς και καθορισμένους στόχους για τη διασφάλιση και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων Προγραμμάτων σπουδών, των δραστηριοτήτων έρευνας και καινοτομίας καθώς και των επιστημονικών και διοικητικών υπηρεσιών.

Οι στόχοι πρέπει να πληρούν τα SMART κριτήρια:

Συγκεκριμένοι (Specific) - να ορίζουν τι ακριβώς πρέπει να επιτευχθεί

Μετρήσιμοι (Measurable) - να είναι εφικτό να μετρηθούν με όρους χρόνου, ποιότητας, ποσότητας, οικονομικών πόρων κ.λπ.

Επιτεύξιμοι (Achievable) - να είναι ρεαλιστικοί, δεδομένων των συνθηκών που υπάρχουν στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον του Ιδρύματος αλλά και των πόρων που διαθέτει (ανθρώπινων, οικονομικών, κ.λπ.)

Σχετικοί (Relevant) με την απόδοση του Ιδρύματος

Χρονικά δεσμευμένοι (Time - bound) - με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα (αρχή και τέλος)

Ενότητα 2 – Η Στοχοθεσία στο ΕΣΔΠ



Η θέσπιση σαφών και καθορισμένων στόχων περιλαμβάνει:

1. Την υιοθέτηση διαδικασιών διαβούλευσης για τη θέσπιση στόχων.
2. Την επιλογή στόχων βελτίωσης των εσωτερικών λειτουργιών του Ιδρύματος σε καθορισμένα, περιοδικά διαστήματα.
3. Τη διαδικασία επιλογής δεικτών επιδόσεων για την παρακολούθηση του βαθμού βελτίωσης της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και διοικητικών λειτουργιών του Ιδρύματος.

Ενότητα 2 – Η Στοχοθεσία στο ΕΣΔΠ



Πιο συγκεκριμένα, πρέπει να δοθεί βαρύτητα σε στόχους για:

- το εκπαιδευτικό έργο (ΠΣ, μαθησιακή διαδικασία, μαθησιακά αποτελέσματα κ.λπ.)
- την ερευνητική δραστηριότητα και την καινοτομία (ερευνητικές επιδόσεις, χρηματοδότηση, θεσμοί και συστήματα διαχείρισης έρευνας, ανάπτυξη καινοτομίας κ.λπ.)
- υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης (ανάπτυξη, λειτουργία, αναδιάρθρωση)
- την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού (αξιολόγηση, επιμόρφωση και υποστήριξη προσωπικού)

Ενότητα 2 – Η Στοχοθεσία στο ΕΣΔΠ



Έντυπο Στοχοθεσίας ΕΣΔΠ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
--------------------	------------------	-------------------	----------------------------	-------------	---	--	-------------------------

Οδηγίες για τη συμπλήρωση του Πίνακα Στοχοθεσίας, σύμφωνα με τις αρχές των στόχων SMART (Specific- Measurable- Achievable- Realistic- Time-bound).

1. Ο τίτλος του αρχείου θα πρέπει να είναι «Στοχοθεσία Ποιότητας ΕΣΔΠ ΕΑΠ».
2. Όλοι οι στόχοι θα πρέπει να αφορούν στο Ίδρυμα.

Ενότητα 2 – Η Στοχοθεσία στο ΕΣΔΠ



Οδηγίες για τη συμπλήρωση του Πίνακα Στοχοθεσίας, σύμφωνα με τις αρχές των στόχων SMART (Specific- Measurable- Achievable- Realistic- Time-bound).

4. Στόχοι όπως «Πιστοποίηση του ΕΣΔΠ» δεν είναι αποδεκτοί καθώς δε συγκεντρώνουν χαρακτηριστικά στόχου ποιότητας και αποτελούν υποχρέωση που προβλέπεται από το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος.
5. Στη στήλη «Μέτρηση (δείκτης)» θα πρέπει να καταχωρείται ο κωδικός και ο τίτλος του δείκτη του ΟΠΕΣΠ. Εάν πρόκειται για δείκτη, ο οποίος δεν αντλείται από το ΟΠΕΣΠ τότε θα πρέπει να καταχωρείται με τον κωδικό που του έχει αποδοθεί ώστε να είναι ευχερέστερη η αναφορά σε αυτόν και τη σύντομη περιγραφή του (π.χ. ΕΔ1 Ποσοστό συμμετοχής των φοιτητριών/τών στην αξιολόγηση). Υπενθυμίζεται ότι κάθε δείκτης θα πρέπει να έχει διατύπωση μέτρησης.

Ενότητα 2 – Η Στοχοθεσία στο ΕΣΔΠ



Οδηγίες για τη συμπλήρωση του Πίνακα Στοχοθεσίας, σύμφωνα με τις αρχές των στόχων SMART (Specific- Measurable- Achievable- Realistic- Time-bound).

6. Κάθε δείκτης θα πρέπει να συνοδεύεται από τιμή στόχου και τιμή βάσης. Η τιμή βάσης και η τιμή στόχου θα πρέπει να προσδιορίζονται μονοσήμαντα, με αριθμό ή ποσοστό και όχι περιγραφικά (π.χ. έως 20, πλήρως ή μερικώς). Δεν κρίνεται σκόπιμη η συμπερίληψη, στον Πίνακα Στοχοθεσίας, δεικτών οι οποίοι δεν παρουσιάζουν διαφοροποίηση μεταξύ της τιμής βάσης και της τιμής στόχου έτσι ώστε η Στοχοθεσία να εξυπηρετεί το σκοπό της.

Ενότητα 2 – Η Στοχοθεσία στο ΕΣΔΠ



Οδηγίες για τη συμπλήρωση του Πίνακα Στοχοθεσίας, σύμφωνα με τις αρχές των στόχων SMART (Specific- Measurable- Achievable- Realistic- Time-bound).

7. Στους στόχους ποιότητας, στους οποίους ο δείκτης αφορά «παραδοτέο» ή θεσμοθέτηση (π.χ. «Καθιέρωση υποχρεωτικής Πτυχιακής Εργασίας»), δε χρειάζεται να εμφανίζεται «0» ή «ΟΧΙ» ως τιμή βάσης και «1» ή «ΝΑΙ» ως τιμή στόχου αλλά να καταχωρούνται στην αντίστοιχη στήλη οι απαιτούμενες «Ενέργειες/δράσεις» για την επίτευξη του στόχου.

8. Στη στήλη «Ενέργειες / Δράσεις» θα πρέπει να περιγράφονται, με σύντομο και σαφή τρόπο, οι προγραμματιζόμενες ενέργειες για την επίτευξη του στόχου.

Ενότητα 2 – Η Στοχοθεσία στο ΕΣΔΠ



Οδηγίες για τη συμπλήρωση του Πίνακα Στοχοθεσίας, σύμφωνα με τις αρχές των στόχων SMART (Specific- Measurable- Achievable- Realistic- Time-bound).

9. Στη στήλη «υπευθυνότητες» θα πρέπει να καταχωρούνται οι υπεύθυνοι υλοποίησης, οι οποίοι θα πρέπει να είναι πρόσωπα ή όργανα του Ιδρύματος (και όχι π.χ. το ΥΠΑΙΘΑ ή εξωτερικοί φορείς).
10. Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των στόχων θα πρέπει να είναι ετήσιο.

Ενότητα 2 – Η Στοχοθεσία στο ΕΣΔΠ



Στοχοθεσία ΕΣΔΠ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ (Κωδικοποίηση Δείκτη)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (Τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (ολοκλήρωση Πότε;)
ΣΤ 1. Ανάπτυξη, αναβάθμιση και ποιοτικός έλεγχος των Προγραμμάτων Σπουδών	ΣΤ 1.1 Παροχή Εκπαίδευσης σε νέα γνωστικά αντικείμενα	Δ1 Πλήθος νέων προσφερόμενων ΠΣ	67	70	Προσφορά νέων ΠΣ στο ακαδημαϊκό έτος 2023-2024	Δ.Ε. Σχολές	31/12/2023
	ΣΤ 1.2 Εφαρμογή του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) στα ΠΣ	Δ2 Πλήθος διορθωτικών ενεργειών που προήλθαν από εξωτερική αξιολόγηση των ΠΠΣ	6	8	Έγκριση μεμονωμένων ενεργειών σύμφωνα με τα ευρήματα. Αποστολή οδηγιών/ενημέρωσης στους εμπλεκόμενους.	Δ.Ε. Σχολές Διευθυντές ΠΠΣ ΜΟ.ΔΙ.Π., Μ.Ε.Α., Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης	31/12/2023
		Δ3 Πλήθος εγκεκριμένων Σχεδίων δράσης (action plan) ΠΠΣ	5	6			
		Δ4 Πλήθος «Εκθέσεων Παρακολούθησης» πιστοποιημένων ΠΠΣ που υποβλήθηκαν στην	0	5	Συγγραφή και έγκριση εκθέσεων.	Δ.Ε. Σχολές Διευθυντές ΠΠΣ ΜΟ.ΔΙ.Π., Μ.Ε.Α., Γραφείο	31/12/2023

Ενότητα 3 – Οι δείκτες μέτρησης ανά διεργασία του ΕΣΔΠ



ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 1: Πολιτική Διασφάλισης της Ποιότητας και Στρατηγικό Σχέδιο του ΕΑΠ

1.5 Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

- Πλήθος επικαιροποιήσεων στο στρατηγικό σχέδιο
- Πλήθος προτάσεων που υποβλήθηκαν για το στρατηγικό σχέδιο
- Πλήθος επικαιροποιήσεων στη πολιτική ποιότητας.
- Πλήθος πιστοποιημένων συστημάτων ποιότητας.
- Πλήθος πιστοποιημένων ΠΠΣ/ΠΜΣ.

Ενότητα 3 – Οι δείκτες μέτρησης ανά διεργασία του ΕΣΔΠ



ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 2. Διάθεση και διαχείριση πόρων

2.5. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

- Αναφορές παραπόνων, αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Ιδρύματος.
- Πλήθος επιμορφώσεων διδακτικού και διοικητικού προσωπικού, ανά έτος.
- Πλήθος Μελών ΣΕΠ.
- Πλήθος προσωπικού με σύμβαση ανάθεσης έργου.
- Κόστος ενοικιαζόμενων, κτιριακών εγκαταστάσεων για τις ανάγκες του Ιδρύματος.

Ενότητα 3 – Οι δείκτες μέτρησης ανά διεργασία του ΕΣΔΠ



ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 3: Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας

3.5. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

- Μέσο ποσοστό εκπλήρωσης στόχων, σε ετήσια βάση.
- Πλήθος δεικτών μέτρησης.

Ενότητα 3 – Οι δείκτες μέτρησης ανά διεργασία του ΕΣΔΠ



ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 4: Εσωτερική αξιολόγηση

4.5 Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

- Πλήθος διορθωτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις.
- Πλήθος προληπτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις.
- Πλήθος προτάσεων βελτίωσης.

Ενότητα 3 – Οι δείκτες μέτρησης ανά διεργασία του ΕΣΔΠ



ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 5: Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

5.5. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

- Πλήθος εκπαιδευτικών παραπόνων.
- Πλήθος πηγών συλλογής δεδομένων.
- Πλήθος συστημάτων κατάταξης Πανεπιστημίων (University Rankings), παρακολουθούνται από το Ίδρυμα.
- Ετήσια μεταβολή της θέσης του Ιδρύματος, σε σχέση με τα αμιγώς Ανοικτά Πανεπιστήμια, παγκοσμίως, για κάθε σύστημα κατάταξης Πανεπιστημίων.
- Πλήθος εκθέσεων της ΜΕΑ προς τη ΔΕ.

Ενότητα 3 – Οι δείκτες μέτρησης ανά διεργασία του ΕΣΔΠ



ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 6: Δημοσιοποίηση πληροφοριών

6.5 Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

- Πλήθος επισκέψεων στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος.
- Πλήθος ιστοσελίδων δημοσιοποίησης πληροφοριών.
- Πλήθος γλωσσών δημοσιοποίησης πληροφοριών στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος.

Ενότητα 3 – Οι δείκτες μέτρησης ανά διεργασία του ΕΣΔΠ



ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 7: Εξωτερική αξιολόγηση

7.5. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

- Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ή Πιστοποίησης ΠΣ.
- Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ή Πιστοποίησης ΕΣΔΠ.
- Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από την ακαδημαϊκή μονάδα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΠΣ, στο σχετικό πρόγραμμα δράσης.
- Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από το Ίδρυμα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΕΣΔΠ, στο σχετικό πρόγραμμα δράσης.
- Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στην πολιτική ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών από την ακαδημαϊκή μονάδα.
- Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στη Στρατηγική του Ιδρύματος.

Ενότητα 4 –
Η Στοχοθεσία
στα Συστήματα
Ποιότητας ISO
του ΕΑΠ



Εφαρμογή Συστήματος Διοίκησης με Στόχους -
Στοχοθεσία ΕΑΠ



- ✓ Εγκρίνεται, από τη ΔΕ του ΕΑΠ, ετήσια Στοχοθεσία – Προγραμματισμός καθώς και Στρατηγικός Σχεδιασμός με μελλοντικούς Στόχους που έχουν συνταχθεί μετά από πρόσκληση σε όλες τις Υπηρεσίες του Ιδρύματος για την καταγραφή των προβλημάτων αλλά και των στόχων που θέτουν.

Ενότητα 4 –
Η Στοχοθεσία
στα Συστήματα
Ποιότητας ISO
του ΕΑΠ



ISO 9001:2015

ΚΕΦ.6 Στόχοι ποιότητας και σχεδιασμός για την επίτευξή τους

Άρθρο 6.2.1

Ο οργανισμός πρέπει να καθιερώνει τους στόχους ποιότητας στις σχετικές λειτουργίες, βαθμίδες και διεργασίες που απαιτούνται για το σύστημα διαχείρισης ποιότητας.

Οι στόχοι ποιότητας πρέπει να:

- α) είναι συμβατοί με την πολιτική ποιότητας,
- β) είναι μετρήσιμοι,
- γ) λαμβάνουν υπόψη τις εφαρμοστέες απαιτήσεις,
- δ) σχετίζονται με τη συμμόρφωση των προϊόντων και των υπηρεσιών και την ενίσχυση της ικανοποίησης των πελατών
- ε) παρακολουθούνται,
- στ) γνωστοποιούνται και
- ζ) διατηρούνται ενήμεροι.

Ενότητα 4 –
Η Στοχοθεσία
στα Συστήματα
Ποιότητας ISO
του ΕΑΠ



ΕΛΟΤ 1429:2008

ΚΕΦ 5. Διοίκηση και οργάνωση

Άρθρο 5.1 Δέσμευση της διοίκησης

α) δημιουργία κατάλληλου εργασιακού κλίματος, μέσω παροχής κινήτρων για την επίτευξη στόχων και αποτελεσμάτων

Άρθρο 5.4.1 Ανασκόπηση συστήματος

γ) η επανεξέταση των στόχων

Ενότητα 4 –
Η Στοχοθεσία
στα Συστήματα
Ποιότητας ISO
του ΕΑΠ



ΕΛΟΤ 1429:2008

ΚΕΦ.7 Υλοποίηση έργου

Άρθρο 7.1.1 Καταγραφή αναγκών

Στο πλαίσιο του σκοπού λειτουργίας και των επιχειρησιακών του στόχων, ο οργανισμός πρέπει να εντοπίζει τις ανάγκες για έργα που δημιουργούν αξία, καλύπτουν ανάγκες και παρέχουν οφέλη σε πιθανούς χρήστες και αποδέκτες των αποτελεσμάτων του έργου.

Άρθρο 7.5 Διεργασίες διαχειριστικού κλεισίματος του έργου

α) έχουν επιτευχθεί οι στόχοι του έργου

Ενότητα 4 –
Η Στοχοθεσία
στα Συστήματα
Ποιότητας ISO
του ΕΑΠ



ΕΛΟΤ 1429:2008

ΚΕΦ 8. Απολογισμος, ανάλυση και αξιολόγηση αποτελεσμάτων

Άρθρο 8.5 Απολογισμος και συμπεράσματα για βελτίωση και μελλοντική αξιοποίηση

α) το βαθμό ικανοποίησης των στόχων του έργου.

Ενότητα 4 –
Η Στοχοθεσία
στα Συστήματα
Ποιότητας ISO
του ΕΑΠ



ISO/IEC 27001:2013

ΚΕΦ 9. Αξιολόγηση απόδοσης

Άρθρο 9.2.1 Παρακολούθηση, μέτρηση, ανάλυση και αξιολόγηση

Ο οργανισμός πρέπει να αξιολογεί την απόδοση της ασφάλειας των πληροφοριών και την αποτελεσματικότητα του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας των πληροφοριών.

Ενότητα 4 –
Η Στοχοθεσία
στα Συστήματα
Ποιότητας ISO
του ΕΑΠ



ISO/IEC 27001:2013

ΚΕΦ 9. Αξιολόγηση απόδοσης

Ο οργανισμός πρέπει να καθορίσει:

- α) τι πρέπει να παρακολουθείται και να μετράται, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών και ελέγχων ασφάλειας των πληροφοριών
- β) τις μεθόδους για την παρακολούθηση, μέτρηση, ανάλυση και αξιολόγηση, όπως είναι εφαρμόσιμο, για να διασφαλιστούν έγκυρα αποτελέσματα
- γ) πότε θα πραγματοποιηθεί η παρακολούθηση και η μέτρηση
- δ) ποιος θα πραγματοποιεί την παρακολούθηση και τη μέτρηση
- ε) πότε θα αναλυθούν και θα αξιολογηθούν τα αποτελέσματα από την παρακολούθηση και τη μέτρηση και
- ζ) ποιος θα αναλύσει και θα αξιολογήσει αυτά τα αποτελέσματα.

Ενότητα 4 –
Η Στοχοθεσία
στα Συστήματα
Ποιότητας ISO
του ΕΑΠ



ISO/IEC 27001:2013

ΚΕΦ 9. Αξιολόγηση απόδοσης

Ο οργανισμός πρέπει να διατηρεί κατάλληλα τεκμηριωμένες πληροφορίες ως αποδεικτικά στοιχεία των αποτελεσμάτων της παρακολούθησης και της μέτρησης.

Ενότητα 4 – Η Στοχοθεσία στα Συστήματα Ποιότητας ISO του ΕΑΠ

Έντυπο Στοχοθεσίας ISO

A/A	Αρ. ⁽¹⁾ ΣΤΟΧΟΥ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ⁽²⁾ - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ/ΚΡΙ ΤΗΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΟΥ ⁽³⁾	ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ: https://www.eap.gr/to-eap/strategic-planning/
-----	---------------------------	---	--	---

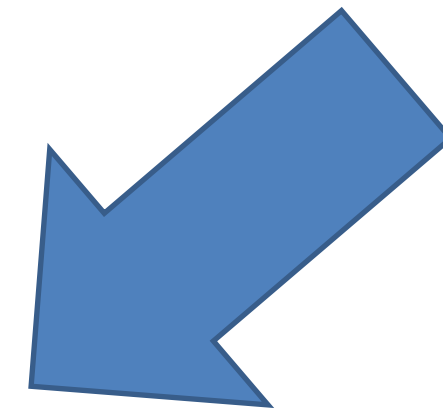
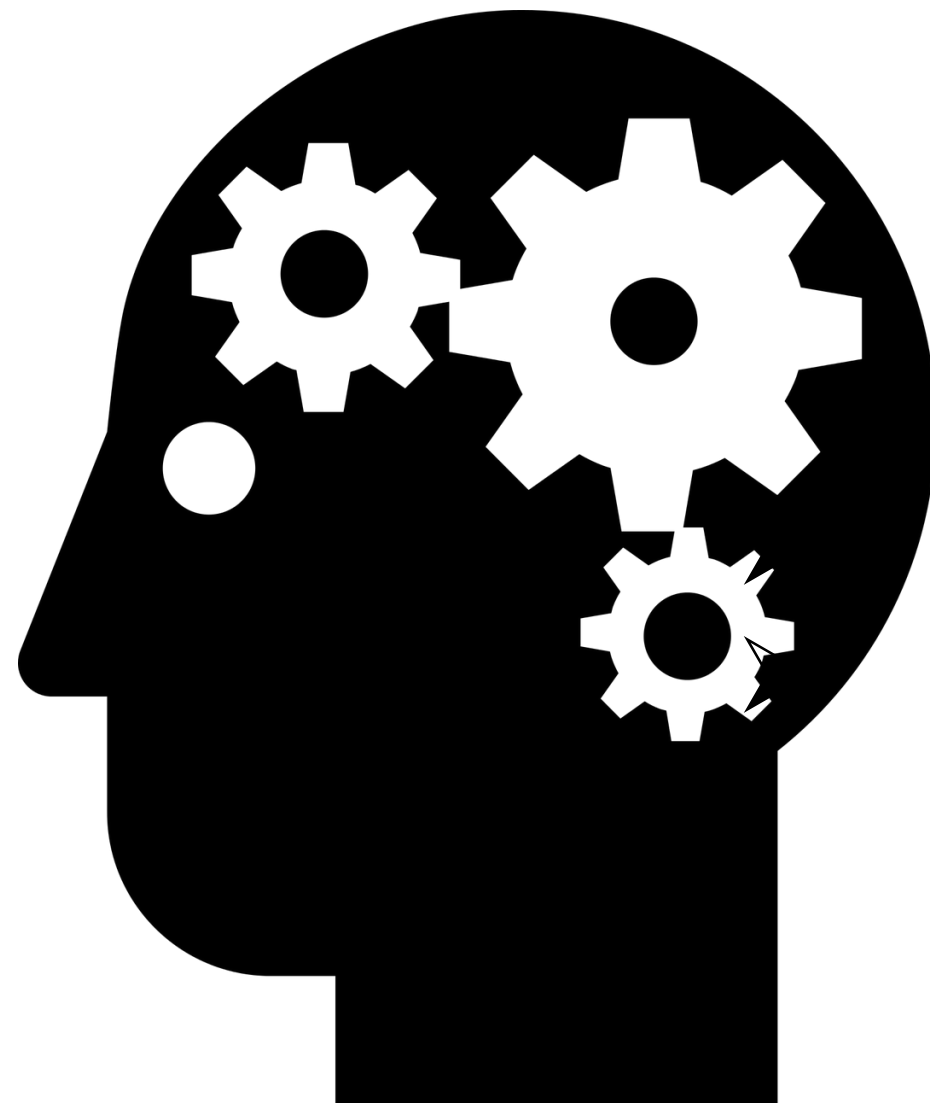
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΟΥ ΣΤΟΧΟΥ	ΣΚΟΠΟΣ ΣΤΟΧΟΥ/ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ-ΔΡΑΣΕΙΣ ⁽⁴⁾	ΠΟΡΟΙ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ⁽⁵⁾	ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ⁽⁶⁾	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
---	--	---	--	----------------------

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ⁽⁷⁾	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΟΥ ⁽⁸⁾	ΗΜ/ΝΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ⁽⁹⁾
-----------------------------------	----------------------------	-------------	---------------------------------------	--	-----------------------------------

Προτεινόμενη Άσκηση

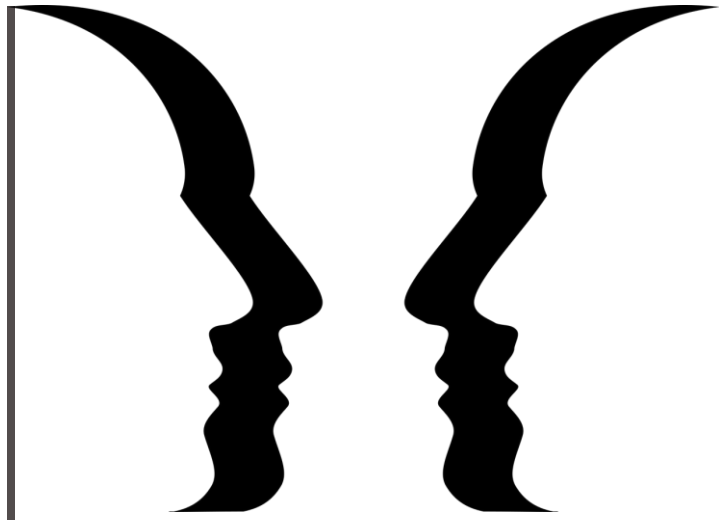
ΜΟΔΙΠ | Ομάδα 3

- Καταγράψτε α) νέους δείκτες μέτρησης που μπορούν να αποτιμηθούν και αφορούν σε εργασίες που εμπλέκεται η Υπηρεσία σας, β) πλάνο ενεργειών



Ενδεικτικά:

Μείωση μέσου χρόνου υλοποίησης μίας εργασίας



Συζήτηση

ΜΟΔΙΠ | Ομάδα 3

- Αναφέρατε Στόχους της Υπηρεσίας για το επόμενο έτος.
- Θα σας ενδιέφερε να συμμετάσχετε στην ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ;

Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής πρότασης



bit.ly/qualityproposal

Προτάσεις για την ανάπτυξη του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ.

Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής πρότασης για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ

Σας συνιστούμε πριν προχωρήσετε στη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής φόρμας υποβολής πρότασης για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, να μελετήσετε τις πληροφορίες της κατηγορίας του θέματος¹ για το οποίο ενδιαφέρεστε να υποβάλλετε την πρότασή σας. Οι υποβληθείσες προτάσεις συγκεντρώνονται, ετησίως και συζητούνται σε συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ.

Σκοπός του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ, είναι η επίτευξη υψηλής ποιότητας στη λειτουργία του Ιδρύματος και η συνεχής βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού του έργου καθώς και η αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως, εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ.

Ιδιότητα Υποβάλλοντα *

Διοικητικό Προσωπικό ΕΑΠ

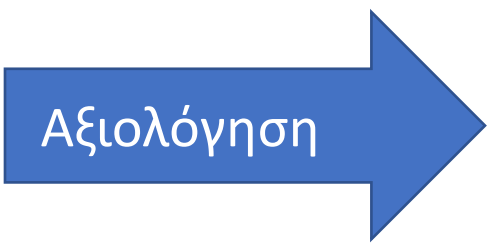
Κατηγορία Θέματος πρότασης


Πολιτική Ποιότητας

Περιγράψτε συνοπτικά την πρότασή σας: *



Ευχαριστούμε



 modip.eap.gr

 skaraiskakis@eap.gr

