

«Αναβάθμιση της ποιότητας του ΕΑΠ για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του. Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ»

Η εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση των Προγραμμάτων Σπουδών του ΕΑΠ



Ευαγγελία Καλδάνη  
Υπεύθυνη Γραμματείας ΜΟΔΙΠ  
Βίκυ Κατσίνα  
Διοικητική υποστήριξη ΜΟΔΙΠ

# Περιεχόμενα

Ενότητα 1- Η εσωτερική αξιολόγηση των ΠΣ του ΕΑΠ

Ενότητα 2- Η εξωτερική αξιολόγηση των ΠΣ του ΕΑΠ

Ενότητα 3- Η πορεία των πιστοποιήσεων στο ΕΑΠ

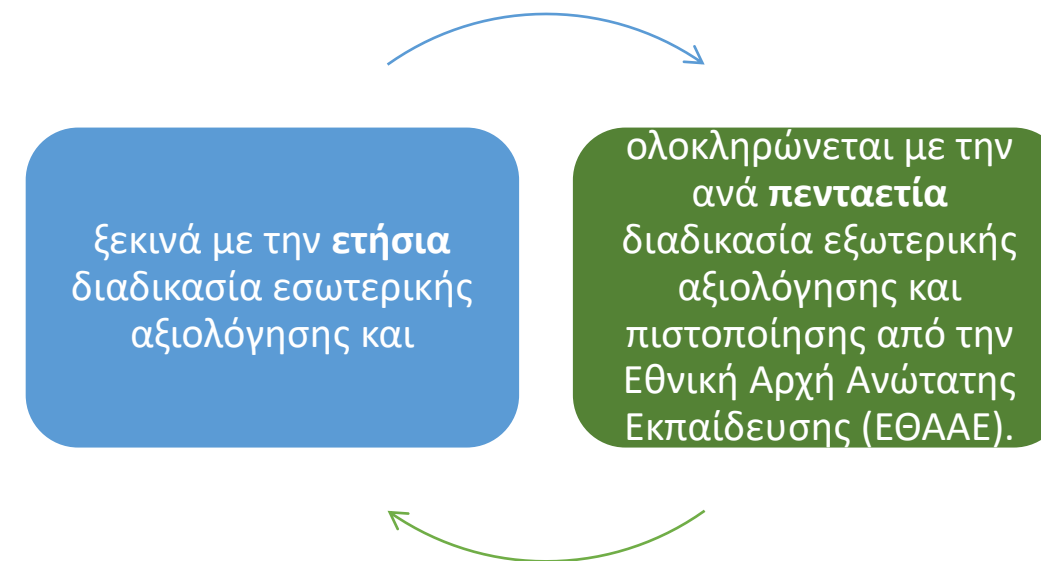
Ενότητα 4- Διαμόρφωση και υποβολή του φακέλου Πιστοποίησης στην ΕΘΑΑΕ

Ενότητα 5- Οργάνωση και υποστήριξη της επίσκεψης της Επιτροπής Εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης

Ενότητα 6- Ενέργειες μετά τη λήψη της πιστοποίησης

Εισαγωγικές  
παρατηρήσεις

Τα Προγράμματα Σπουδών (ΠΣ) του ΕΑΠ ακολουθούν ένα **κύκλο ποιότητας** ο οποίος:



Η ετήσια εσωτερική αξιολόγηση των ΠΣ αποτελεί προϋπόθεση για την διενέργεια της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης/επαναπιστοποίησης των ΠΣ.

ΕΝΟΤΗΤΑ 1 |

# Η εσωτερική αξιολόγηση των ΠΣ του ΕΑΠ

# Εσωτερική Αξιολόγηση ΠΣ

## Γενικά Στοιχεία

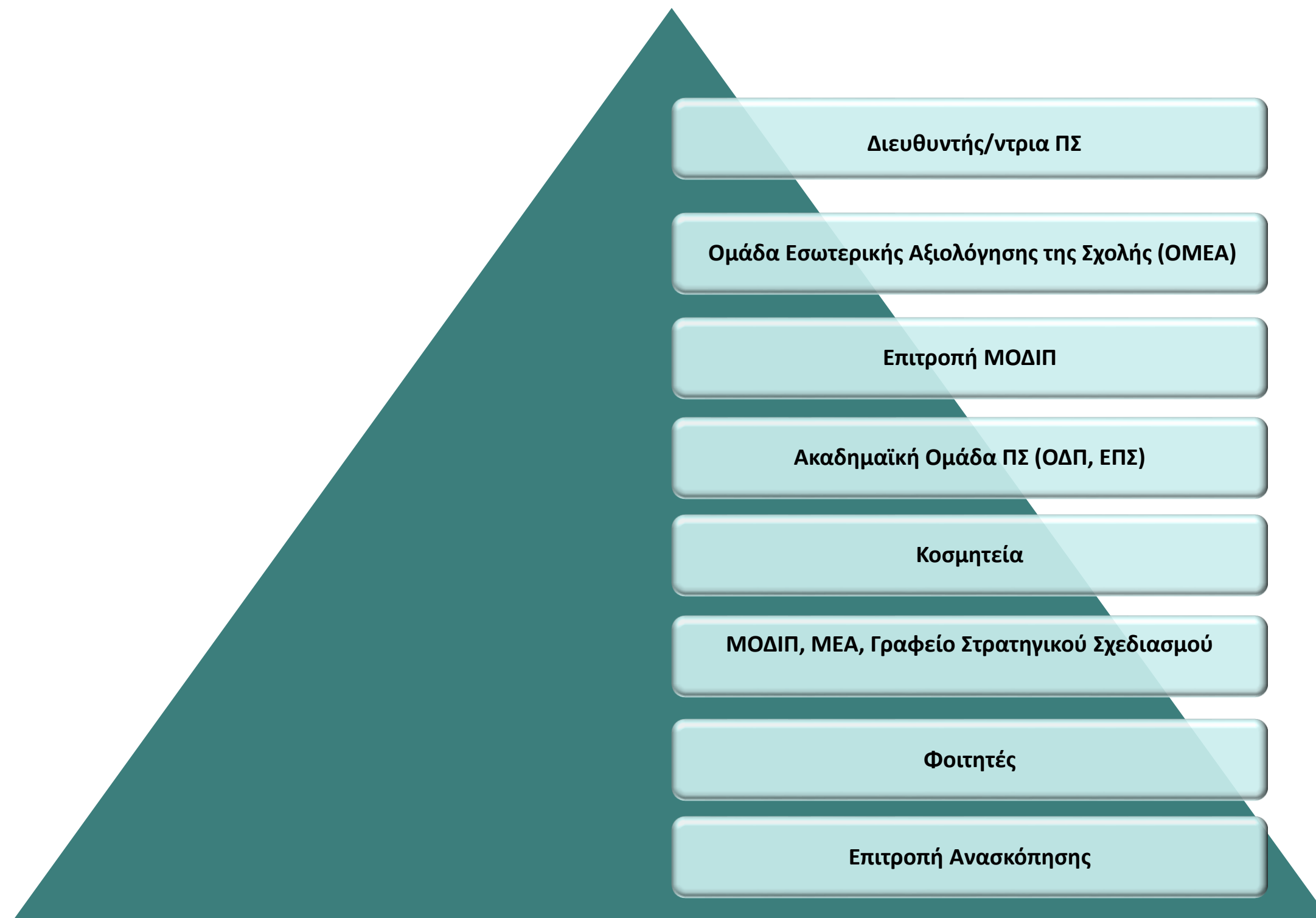
Η ετήσια **εσωτερική αξιολόγηση των ΠΣ** εντοπίζει σφάλματα ή κενά ενώ καταγράφει προτάσεις για βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας στα ΠΣ

**Υποχρεωτική διαδικασία.** Λαμβάνει χώρα μετά την αποστολή δεδομένων ποιότητας στην ΕΘΑΑΕ και την παραγωγή δεικτών ποιότητας (Απρίλιο-Μάιο)

Με βάση τα αποτελέσματα εσωτερικής αξιολόγησης λαμβάνονται αποφάσεις για **διόρθωση, συμμόρφωση με το πρότυπο ή βελτίωση** της λειτουργίας του Ιδρύματος, των Σχολών, και των ΠΣ

Η εσωτερική αξιολόγηση ολοκληρώνεται με την **Ανασκόπηση του Συστήματος Ποιότητας** από τη Διοίκηση όπου αξιολογούνται, επανεξετάζονται και επαναπροσδιορίζονται οι στόχοι ποιότητας για το Ίδρυμα, τις Σχολές, τα ΠΣ και το ΕΣΔΠ

# Εμπλεκόμενοι στη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης των ΠΣ



# Εσωτερική Αξιολόγηση ΠΣ Η διαδικασία

Έναρξη αξιολόγησης: Η Μονάδα Εσωτερικής αξιολόγησης ετοιμάζει και προσυμπληρώνει την Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης για ένα ΠΣ

Ο/η Διευθυντής/τρια του ΠΣ (ΔΠΣ) συμπληρώνει την έκθεση απαντώντας στις ερωτήσεις που τίθενται

Η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) που έχει την τελική ευθύνη σύνταξής της, συνεργάζεται με τον/ην ΔΠΣ και οριστικοποιεί την έκθεση ζητώντας κατά περίπτωση όσα στοιχεία απαιτεί από τη ΜΕΑ

Το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ ελέγχουν το ΠΣ ως προς ένα σύνολο σημείων ελέγχου για την αξιολόγησή βάσει του προτύπου πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ

Η ΜΟΔΙΠ επεξεργάζεται τις εκθέσεις και τα σημεία ελέγχου και καταλήγει σε πορίσματα/προτάσεις. Τα πορίσματα της ΜΟΔΙΠ διαβιβάζονται στον/στην ΔΠΣ του ΠΣ για να ληφθούν υπόψη στην ετήσια στοχοθεσία του ΠΣ.

Η ΜΟΔΙΠ δημοσιοποιεί τις **Ετήσιες Εκθέσεις των Σχολών και των ΠΣ** στη σελίδα της.  
Η ΜΟΔΙΠ προβαίνει σε σχετικές βελτιωτικές εισηγήσεις στη ΔΕ όποτε κριθεί απαραίτητο



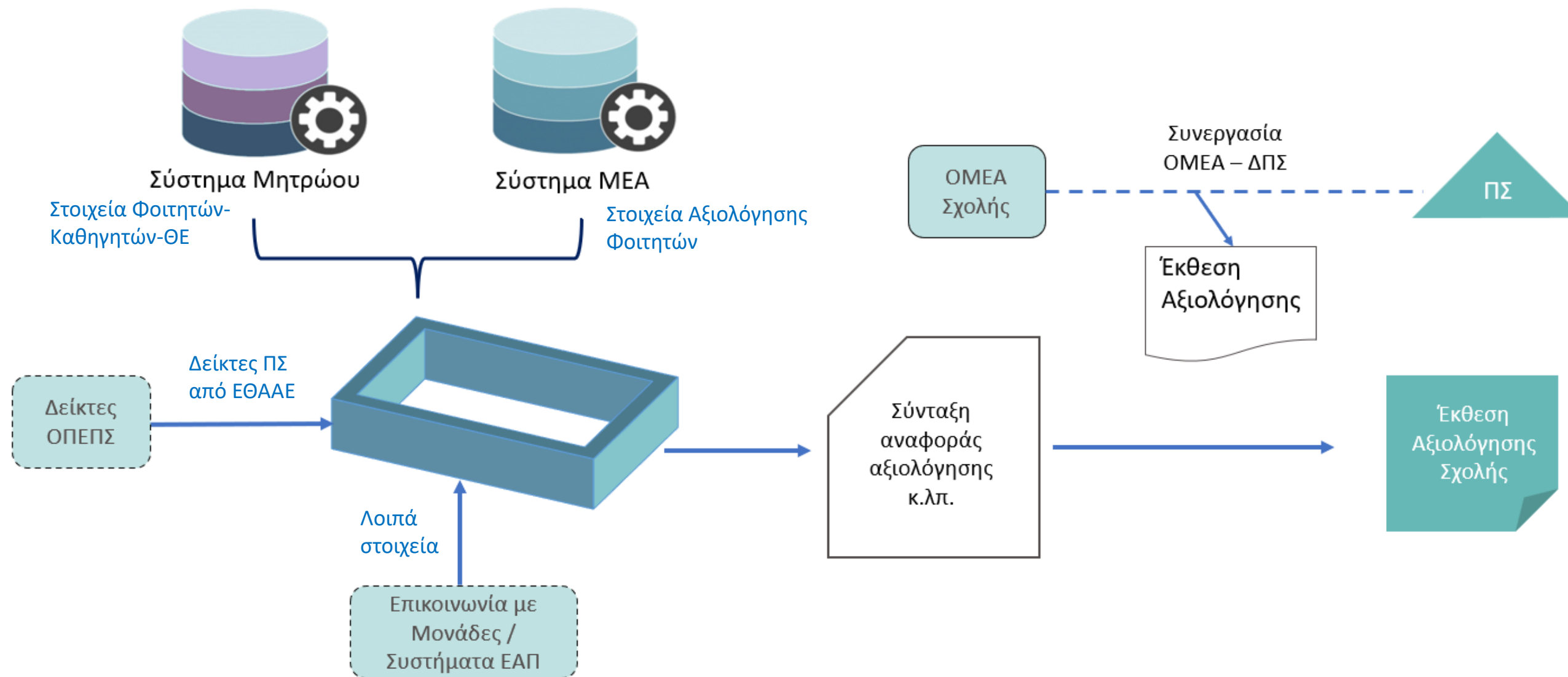
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ  
ΠΜΣ Γραφικές Τέχνες - Πολυμέσα

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΣΧΟΛΗ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΩΝ ΤΕΧΝΩΝ

Ακαδημαϊκό έτος 2020-2021  
Πάτρα  
Ημερομηνία 10-06-2022

# Εσωτερική Αξιολόγηση ΠΣ

## Η σύνταξη της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης



# Εσωτερική Αξιολόγηση ΠΣ

## Η έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης (1/2)



ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ  
ΠΜΣ Γραφικές Τέχνες - Πολυμέσα

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΣΧΟΛΗ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΩΝ ΤΕΧΝΩΝ

Ακαδημαϊκό έτος 2020-2021  
Πάτρα  
Ημερομηνία 10-06-2022

Στοιχεία Ίδρυσης κι εξέλιξης του ΠΣ, Σκοπός, Μαθησιακά αποτελέσματα, Στοιχεία Σπουδών (πλήθος φοιτητών, αποφοίτων κ.ά), web site του ΠΣ και στοιχεία ΔΠΣ

1. Πώς κρίνετε το βαθμό ανταπόκρισης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στους στόχους της Σχολής και στις απαιτήσεις της κοινωνίας
2. Πώς κρίνετε τη διαδικασία επιλογής των φοιτητών;
3. Πώς κρίνετε τη δομή, τη συνεκτικότητα και τη λειτουργικότητα του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών;
4. Πώς κρίνετε το εξεταστικό σύστημα;
5. Πώς κρίνετε τη διεθνή διάσταση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών;
6. Πώς κρίνετε την πρακτική άσκηση των φοιτητών;
7. Συμπεράσματα
  - Ποια, κατά την γνώμη σας, είναι τα κυριότερα θετικά και αρνητικά σημεία του ΠΣ, όπως αυτά προκύπτουν μέσα από την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης;
  - Διακρίνετε ευκαιρίες αξιοποίησης των θετικών σημείων και ενδεχόμενους κινδύνους από τα αρνητικά σημεία;
  - Περιγράψτε σχέδια δράσης από το ΠΣ για την άρση των αρνητικών και την ενίσχυση των θετικών σημείων.
  - Διατυπώστε προτάσεις προς δράση από την Κοσμητεία ή/και τη Διοίκηση του Ιδρύματος

# Εσωτερική Αξιολόγηση ΠΣ

## Η έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης (2/2)

### Στατιστικά στοιχεία

1. Εξέλιξη των εγγεγραμμένων φοιτητών
2. Εξέλιξη των εισερχομένων φοιτητών
3. Κατανομή βαθμολογίας και μέσος βαθμός πτυχίου των αποφοίτων
4. Εξέλιξη του αριθμού και διάρκεια σπουδών των αποφοίτων
5. Θεματικές Ενότητες: Γενικά στοιχεία
6. Θεματικές Ενότητες: Λεπτομέρειες
7. Θεματικές Ενότητες: Στατιστικά
8. Στοιχεία Διδασκόντων

**Πίνακας Β.1.4 Εξέλιξη του αριθμού και διάρκεια σπουδών των αποφοίτων του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών Σχεδιασμός Φωτισμού- (ΣΦΠ)**

Έτος Εισαγωγής	Εγγραφέντες Νεοεισερχόμενοι	Αποφοιτήσαντες διάρκεια σπουδών (σε έτη)							Μη αποφοιτήσαντες (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Διακόψαντες	Ποσοστιαία αναλογία		
		Κ	Κ+1	Κ+2	Κ+3	Κ+4	Κ+5	>Κ+6			Συνολικό ποσοστό αποφοιτησάντων	Συνολικό ποσοστό μη αποφοιτησάντων (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Συνολικό ποσοστό όσων διέκοψαν
2011-2012	46	9	9	6	5	1	3	2	11	11	76,09%	23,91%	23,91%
2012-2013	46	13	9	9	1	0	1	1	12	10	73,91%	26,09%	21,74%
2013-2014	60	7	9	14	5	2	1	1	21	15	65,00%	35,00%	25,00%
2014-2015	60	7	15	5	9	0	1	0	23	14	61,67%	38,33%	23,33%
2015-2016	60	10	14	8	3	0	0	0	25	13	58,33%	41,67%	21,67%
2016-2017	71	8	11	8	9	0	0	0	35	12	50,70%	49,30%	16,90%
2017-2018	67	8	13	10	0	0	0	0	36	15	46,27%	53,73%	22,39%
2018-2019	29	1	9	7	0	0	0	0	12	3	58,62%	41,38%	10,34%
2019-2020	38	1	8	0	0	0	0	0	29	5	23,68%	76,32%	13,16%
2020-2021	47	2	0	0	0	0	0	0	45	11	4,26%	95,74%	23,40%
2021-2022	41	1	0	0	0	0	0	0	40	6	2,44%	97,56%	14,63%

# Εσωτερική Αξιολόγηση ΠΣ

## Το ερωτηματολόγιο/σημεία ελέγχου ενός ΠΣ

Ελέγχει τη συμμόρφωση του ΠΣ σε σημεία ελέγχου τα οποία πηγάζουν από τα 10 κριτήρια αξιολόγησης/πιστοποίησης ενός ΠΣ

**ΚΡΙΤΗΡΙΟ 1: Πολιτική και Στοχοθεσία Ποιότητας**

**ΚΡΙΤΗΡΙΟ 2: Σχεδιασμός και έγκριση**

**ΚΡΙΤΗΡΙΟ 3: Φοιτητο-κεντρική μάθηση, διδασκαλία και αξιολόγηση**

**ΚΡΙΤΗΡΙΟ 4: Εισαγωγή φοιτητών, στάδια φοίτησης, αναγνώριση Σπουδών και λήψη πτυχίου**

**ΚΡΙΤΗΡΙΟ 5: Διδακτικό Προσωπικό**

**ΚΡΙΤΗΡΙΟ 6: Μαθησιακοί πόροι και φοιτητική στήριξη**

**ΚΡΙΤΗΡΙΟ 7: Διαχείριση πληροφοριών**

**ΚΡΙΤΗΡΙΟ 8: Δημόσια πληροφόρηση**

**ΚΡΙΤΗΡΙΟ 10: Περιοδική Εξωτερική Αξιολόγηση**



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟ.ΔΙ.Π)

Εύρεση Τεκμηρίων Ποιότητας για τα ΠΠΣ (απάντηση με: ΝΑΙ/ΟΧΙ/Δεν έχει προγραμματιστεί στην παρούσα φάση**)		
<b>ΚΡΙΤΗΡΙΟ 1: Πολιτική και Στοχοθεσία Ποιότητας</b>		
A.A.1	Υπάρχει εγκεκριμένη και αναρτημένη Πολιτική Ποιότητας των ΠΠΣ;	ΝΑΙ
A.A.2	Υπάρχει εγκεκριμένη και αναρτημένη Στοχοθεσία Ποιότητας των ΠΠΣ;	ΝΑΙ
A.A.3	Υπάρχει διαδικασία αξιολόγησης της Πολιτικής Ποιότητας και της Στοχοθεσίας Ποιότητας των ΠΠΣ;	ΝΑΙ
<b>ΚΡΙΤΗΡΙΟ 2: Σχεδιασμός και έγκριση</b>		
A.A.1	Υπάρχει Στρατηγικός Σχεδιασμός του Ιδρύματος για αναβάθμιση και ποιοτικό έλεγχο των Προγραμμάτων Σπουδών;	ΝΑΙ
A.A.2	Υπάρχει απόφαση Συγκλήτου για την ίδρυση των ΠΠΣ;	ΝΑΙ
A.A.3	Υπάρχει η σύνδεση με την αγορά εργασίας για τους απόφοιτους των ΠΠΣ;	ΝΑΙ

# Εσωτερική Αξιολόγηση ΠΣ

## Τα συμπεράσματα και οι μετέπειτα δράσεις

**ΠΣ**

Ο/Η ΔΠΣ παίρνει τα αποτελέσματα της αξιολόγησης

---

- Εντοπίζει προβλήματα, προτείνει δράσεις και τις εντάσσει στην επόμενη στοχοθεσία του ΠΣ
- Συζητά προτάσεις και παρατηρήσεις με την Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών και προβαίνει σε εισηγήσεις του ΠΣ εσωτερικά, στη Σχολή ή και στο ΕΑΠ για βελτιώσεις του ΠΣ

**ΣΧΟΛΗ**

Η ΟΜΕΑ συντάσσει την ετήσια έκθεση της Σχολής στην οποία περιλαμβάνονται οι εκθέσεις των ΠΣ

---

- Εντοπίζει προβλήματα & προτείνει δράσεις
- Συζητά προτάσεις και παρατηρήσεις στην Κοσμητεία και προβαίνει σε αποφάσεις σε όλα τα ΠΣ της, ή εισηγήσεις στο ΕΑΠ για βελτιώσεις σε διαδικασίες για ένα ή περισσότερα ΠΣ

**ΕΑΠ**

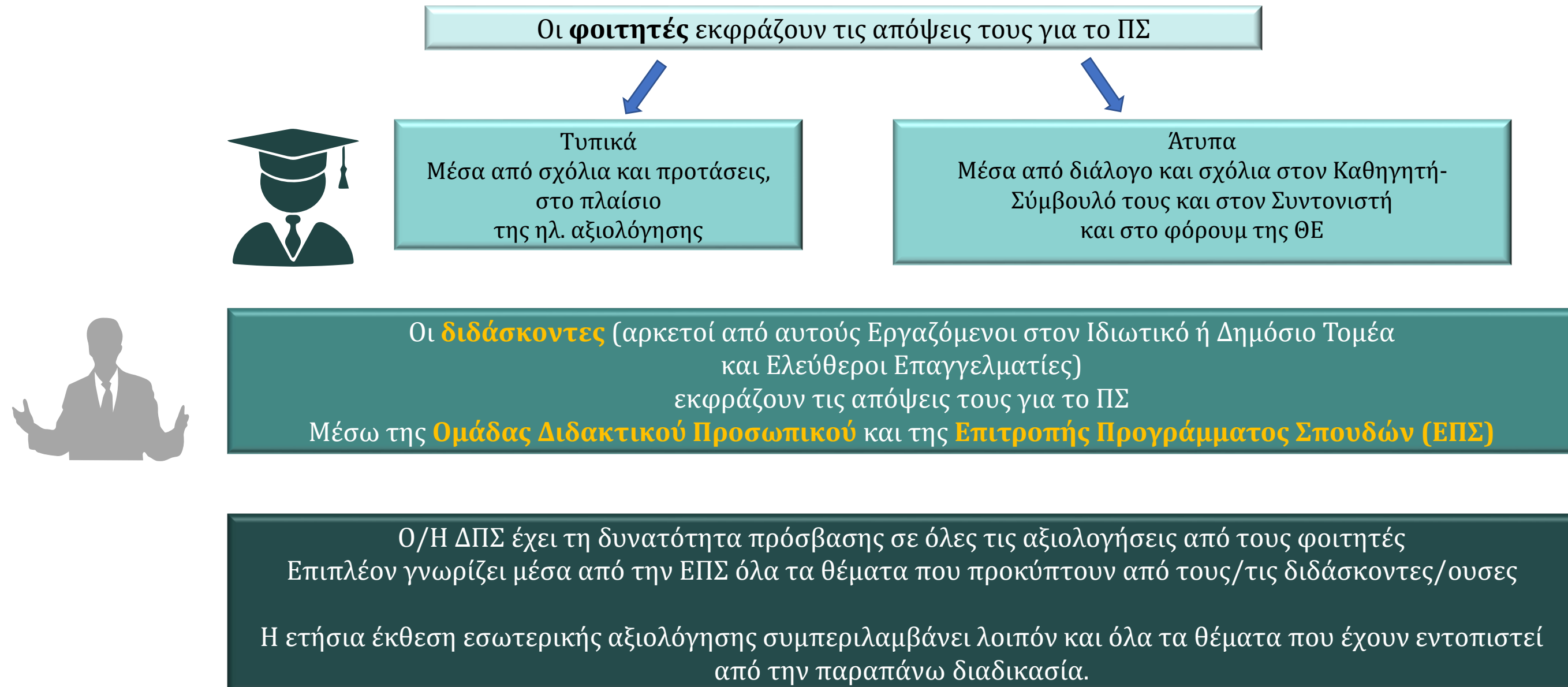
Ενημερώνεται για τα αποτελέσματα των εκθέσεων και των σημείων ελέγχου

---

- Προβαίνει σε καθολικές ή κατά περίπτωση αποφάσεις για τη βελτίωση των ΠΣ

# Εσωτερική Αξιολόγηση ΠΣ

## Ο ρόλος των φοιτητών και των διδασκόντων



ΕΝΟΤΗΤΑ 2 |

# Η εξωτερική αξιολόγηση των ΠΣ του ΕΑΠ

Ποιος φορέας είναι αρμόδιος για την εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση των ΠΣ των Ελληνικών Πανεπιστημίων;

Η Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ), είναι ανεξάρτητη, διοικητική αρχή και έχει ως αποστολή της τη διασφάλιση υψηλής ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση. Ιδρύθηκε με τον ν.4653/2020 και αποτελεί τη συνέχεια της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ), η οποία ιδρύθηκε και λειτουργεί από το 2006.

Η ΕΘΑΑΕ, στο πλαίσιο της αποστολής της: α) συμβάλλει στη διαμόρφωση και υλοποίηση της εθνικής στρατηγικής για την Ανώτατη Εκπαίδευση και στην κατανομή της επιχορήγησης των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (ΑΕΙ) και β) αξιολογεί και πιστοποιεί την ποιότητα της λειτουργίας των ΑΕΙ.





# Τι είναι η πιστοποίηση και ποιοι απαρτίζουν την Επιτροπή εξωτερικής αξιολόγησης;

Η πιστοποίηση είναι μία διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης, βάσει συγκεκριμένων, προκαθορισμένων, διεθνώς αποδεκτών και εκ των προτέρων δημοσιοποιημένων, ποσοτικών και ποιοτικών κριτηρίων και δεικτών, εναρμονισμένων με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη διασφάλιση ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015).

Την Επιτροπή εξωτερικής αξιολόγησης, που ορίζεται από την ΕΘΑΑΕ, απαρτίζουν Έλληνες Καθηγητές Πανεπιστημίων και ερευνητικών κέντρων του εξωτερικού ή/και ερευνητές, φοιτητές ελληνικών ΑΕΙ και εκπρόσωποι επαγγελματικών φορέων (4-6 μέλη).

Τα κριτήρια  
ποιότητας των ΠΣ



- Πολιτική και στοχοθεσία ποιότητας για τα ΠΣ του Ιδρύματος και της ακαδημαϊκής μονάδας
- Σχεδιασμός και έγκριση των ΠΣ
- Φοιτητο-κεντρική μάθηση, διδασκαλία και αξιολόγηση
- Επιλογή φοιτητών, στάδια φοίτησης, αναγνώριση σπουδών και απονομή διπλώματος
- Διδακτικό Προσωπικό των ΠΣ
- Μαθησιακοί Πόροι και φοιτητική στήριξη
- Διαχείριση πληροφοριών
- Δημόσια πληροφόρηση για τα ΠΣ
- Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική εσωτερική αξιολόγηση των ΠΣ
- Περιοδική εξωτερική αξιολόγηση των ΠΣ



# Βαθμοί συμμόρφωσης των ΠΣ ανά κριτήριο του Προτύπου

## (i) Πλήρης συμμόρφωση

Εφαρμόζεται πλήρως και αποτελεσματικά το κριτήριο πιστοποίησης στο ΠΣ

## (ii) Ικανοποιητική συμμόρφωση

Το ΠΣ ανταποκρίνεται σε μεγάλο βαθμό στο κριτήριο πιστοποίησης και το κριτήριο εφαρμόζεται ουσιαστικά στην πράξη

## (iii) Μερική συμμόρφωση

Ορισμένες πτυχές του κριτηρίου πληρούνται, ενώ κάποιες άλλες όχι. Η ερμηνεία του κριτηρίου είναι σωστή, αλλά ο τρόπος εφαρμογής του δεν είναι αρκετά αποτελεσματικός

## (iv) Μη συμμόρφωση

Το ΠΣ δεν συμμορφώνεται με αυτό το κριτήριο



# Πρότυπα Πιστοποίησης ΠΣ

**Η ΕΘΑΑΕ έχει εκδώσει τα ακόλουθα πρότυπα πιστοποίησης για ΠΣ**

1. Πρότυπο Πιστοποίησης για ΠΠΣ (ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ, ΕΠΟ & ΙΣΠ)
2. Πρότυπο Πιστοποίησης για ΠΠΣ σε λειτουργία από το 2018 (ΔΙΤ, ΔΗΔ)
3. Πρότυπο Πιστοποίησης για ΠΜΣ σε λειτουργία (έχουν ήδη υποβληθεί προτάσεις για 54 ΠΜΣ)
4. Πρότυπο Πιστοποίησης για νέα ΠΜΣ (**αρχική πιστοποίηση**)
5. Πρότυπο Πιστοποίησης για Ξενόγλωσσα ΠΠΣ

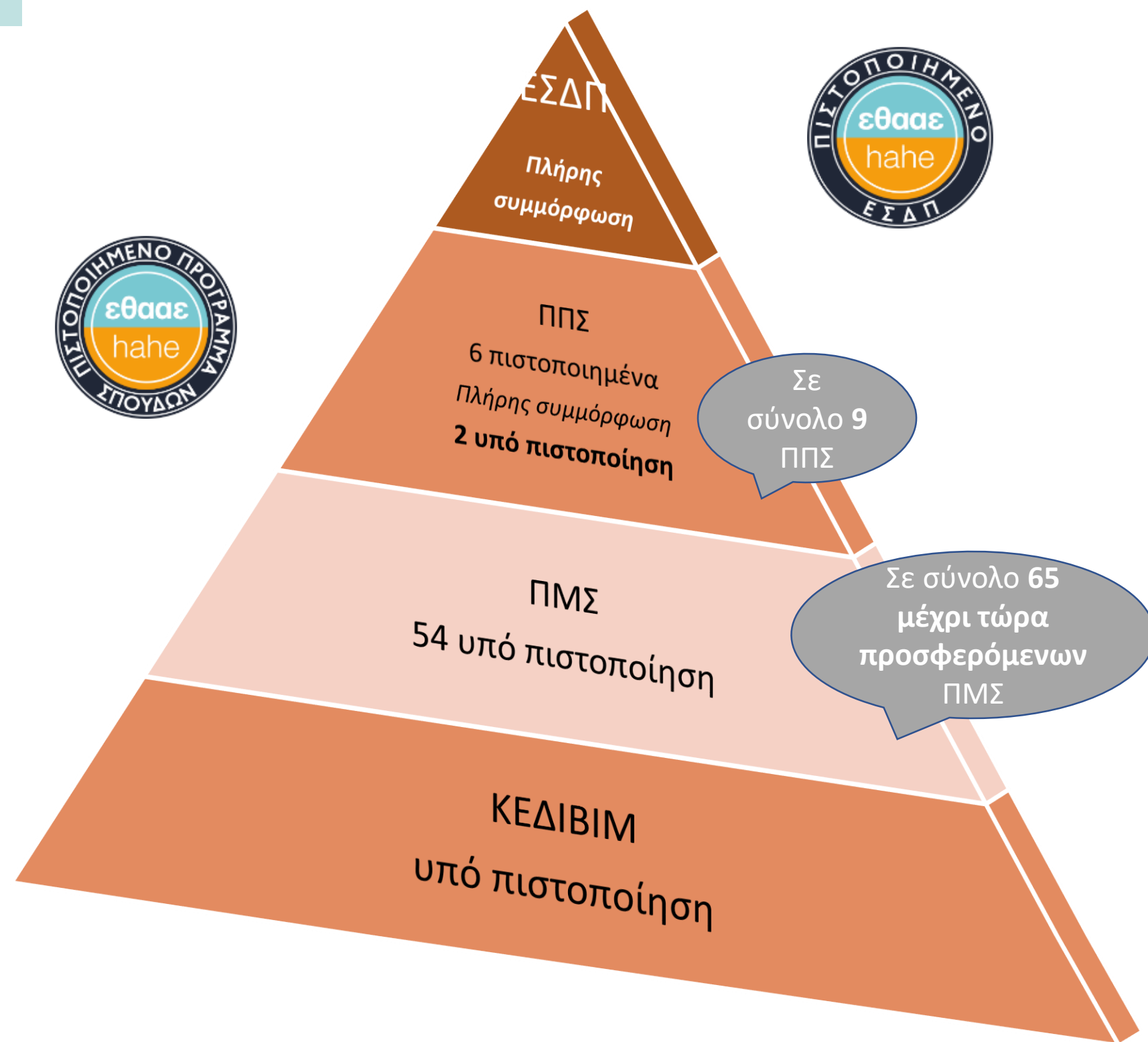
Αναμένονται:

- Επικαιροποιημένα πρότυπα για τις επαναπιστοποιήσεις των ΠΠΣ (στην πενταετία από τη λήψη της πιστοποίησης)
- Νέο πρότυπο πιστοποίησης για νέα ΠΠΣ (αρχική πιστοποίηση)
- Νέο πρότυπο πιστοποίησης για ΠΔΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ 3 |

# Η πορεία των πιστοποιήσεων στο ΕΑΠ

# Με μια ματιά



# Τα πιστοποιημένα ΠΠΣ του ΕΑΠ

Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, ανταποκρινόμενο σε προσκλήσεις της ΕΘΑΑΕ, έχει υποβάλει αιτήσεις Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης για τα προπτυχιακά προγράμματα σπουδών (ΠΠΣ): ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ, ΕΠΟ, ΙΣΠ, ΔΗΔ & ΔΙΤ. Η διαδικασία πιστοποίησης για τα ΠΠΣ: ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ, ΕΠΟ & ΙΣΠ ξεκίνησε το Φεβρουάριο του 2021 και ολοκληρώθηκε τον Δεκέμβριο του 2022.

Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΠΠΣ)	Διενέργεια Πιστοποίησης	Αποτέλεσμα Πιστοποίησης	Διάρκεια Πιστοποίησης (5 έτη)
Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών (ΔΕΟ)	1-6 Φεβρουαρίου 2021	Πλήρης Συμμόρφωση (Fully Compliant)	24-03-21 έως 23-03-26
Σπουδές στις Φυσικές Επιστήμες (ΦΥΕ)	8-13 Μαρτίου 2021	Πλήρης Συμμόρφωση (Fully Compliant)	16-09-21 έως 15-09-26
Πληροφορική (ΠΛΗ)	12-17 Απριλίου 2021	Πλήρης Συμμόρφωση (Fully Compliant)	13-07-21 έως 12-07-26
Σπουδές στον Ελληνικό Πολιτισμό (ΕΛΠ)	10-15 Μαΐου 2021	Πλήρης Συμμόρφωση (Fully Compliant)	21-07-21 έως 20-07-26
Σπουδές στον Ευρωπαϊκό Πολιτισμό (ΕΠΟ)	17-22 Μαΐου 2021	Πλήρης Συμμόρφωση (Fully Compliant)	16-09-21 έως 15-09-26
Ισπανική Γλώσσα και Πολιτισμός (ΙΣΠ)	6-11 Ιουνίου 2022	Πλήρης Συμμόρφωση (Fully Compliant)	16-12-22 έως 15-12-27
Δημόσια Διοίκηση (ΔΗΔ)	3-8 Ιουλίου 2023	Αναμένεται	Αναμένεται
Διοίκηση Τουρισμού (ΔΙΤ)	Αναμένεται μέχρι τέλη του 2023		

## Ιούλιος – Δεκέμβριος 2023

- Έλεγχος Πληρότητας από την ΕΘΑΑΕ των Προτάσεων Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης για τα 54 υπό πιστοποίηση ΠΜΣ
- Υποβολή αναθεωρημένων αρχείων στην ΕΘΑΑΕ ανά ΠΜΣ (προθεσμία επανυποβολής αποκλειστικά 10 ημερών)
- Προγραμματισμός από **4/9/23 έως 30/11/23** της επίσκεψης των εξωτερικών αξιολογητών για την πιστοποίηση τουλάχιστον 26 ΠΜΣ & του ΠΠΣ ΔΙΤ
- Αναμένεται 2<sup>η</sup> πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ για το υπόλοιπο των λειτουργούντων ΠΜΣ. Πρόκειται για 10 νέα ΠΜΣ που προσφέρονται από το εαρινό εξάμηνο 2022-23 και έως και το χειμερινό εξάμηνο 2024-25 τα εξής: ΔΜΔ, ΦΥΛ, ΨΑΕ, ΔΗΓ, ΣΟΚ, ΑΤΜ, ΕΠΚ, ΛΠΚ, ΔΥΠΟ, ΑΤΜ και το κοινό ΠΜΣ ΕΔΙ.

# Αξιολόγηση και Πιστοποίηση ΠΜΣ

## Θεσμικό πλαίσιο Ν. 4957/2022

- Με την παρ. 1 του άρθρου 455 του ν. 4957/2022 ορίστηκε ότι: «Όσα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) έχουν ιδρυθεί έως την έναρξη ισχύος του παρόντος, καθώς και σε όσα έχει εκκινήσει η διαδικασία ίδρυσής τους πριν από την έναρξη ισχύος του παρόντος, συνεχίζουν να λειτουργούν νομίμως, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος και του Εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας τους. Τα Π.Μ.Σ. του προηγούμενου εδαφίου υποχρεούνται να πιστοποιηθούν για πρώτη φορά από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης το αργότερο έως την 31η.12.2024, άλλως παύουν να εισδέχονται νέους φοιτητές και λειτουργούν αποκλειστικά έως την αποφοίτηση των ήδη εγγεγραμμένων κατά το ακαδημαϊκό έτος 2024-2025 φοιτητών.»
- Η μη επιτυχής αξιολόγηση και πιστοποίηση υφιστάμενων και λειτουργούντων Π.Μ.Σ. μετά την 31η.12.2024, καθιστά μη νόμιμη τη λειτουργία του Π.Μ.Σ. για την εγγραφή νέων φοιτητών από το ακαδημαϊκό έτος 2024-2025 και εξής, ενώ αυτό συνεχίζει να λειτουργεί μόνο μεταβατικά έως την ολοκλήρωση των σπουδών των ήδη εγγεγραμμένων φοιτητών.

ΕΝΟΤΗΤΑ 4 |

Διαμόρφωση και υποβολή  
του φακέλου Πιστοποίησης  
στην ΕΘΑΑΕ

# Βήματα

- Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ
- Ενημέρωση ΔΠΣ των υπό πιστοποίηση ΠΣ για τις απαιτήσεις της πρόσκλησης, το χρονοδιάγραμμα και τους εμπλεκόμενους στη διαμόρφωση των στοιχείων του φακέλου.
- Σύνταξη Πρότασης Ακαδημαϊκής πιστοποίησης, σύμφωνα με το πρότυπο της ΕΘΑΑΕ και συνοδευτικών παραρτημάτων της Πρότασης τα οποία συντάσσονται από το/η ΔΠΣ σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή ομάδα του ΠΜΣ και εγκρίνονται από την Κοσμητεία της Σχολής:
  - ✓ Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ
  - ✓ Στοχοθεσία Ποιότητας ΠΜΣ
  - ✓ Περιγράμματα ΘΕ (ελληνικά - αγγλικά) ΠΜΣ
  - ✓ Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ
  - ✓ Έκθεση Προόδου ΠΜΣ

Αξίζει να σημειωθεί ότι σε σύνολο 54 ΠΜΣ διαμορφώθηκαν και υποβλήθηκαν στην ΕΘΑΑΕ περισσότερα από 2.300 έγγραφα/τεκμήρια

- Συλλογή λοιπών στοιχείων φακέλου από Μονάδες/Τμήματα/Γραφεία του Ιδρύματος:
  - Τμήμα Εκπαίδευσης (Οδηγός σπουδών, Κανονισμοί, αποφάσεις ίδρυσης κ.ά.)
  - Τμήμα Προσωπικού (στοιχεία για το διδακτικό προσωπικό όπως δημοσιεύσεις, αναθέσεις κ.ά.)
  - Τμήμα Μητρώου (Παράρτημα Διπλώματος)
  - ΜΕΑ (Δείκτες ΟΠΕΣΠ, αποτελέσματα εσωτερικής αξιολόγησης κ.ά.)
  - Γραφεία: Erasmus, Υποτροφιών, Στρατηγικού Σχεδιασμού & Ανάπτυξης, Διασύνδεσης, ΓΑΔΥ
  - ΚΕΔΙΜΑ, ΚΕΔΙΒΙΜ
- Έγκριση στοιχείων φακέλου από ΕΠΣ, Κοσμητεία
- Έγκριση του συνόλου του φακέλου από ΜΟΔΙΠ και ΔΕ
- Υποβολή φακέλου στην ΕΘΑΑΕ
- Ανάρτηση στοιχείων του φακέλου στη σελίδα του ΠΜΣ (Πολιτική Ποιότητας, Στοχοθεσία, Περιγράμματα ΘΕ κ.ά.)
- Έλεγχος πληρότητας από την ΕΘΑΑΕ
- Υποβολή αναθεωρημένης πρότασης
- Επίσκεψη Επιτροπής εξωτερικής αξιολόγησης

# Τα υπό Πιστοποίηση ΠΜΣ του ΕΑΠ

Οι προτάσεις πιστοποίησης υποβλήθηκαν (28-01-23) στο πλαίσιο της 1<sup>ης</sup> πρόσκλησης της ΕΘΑΑΕ (27-7-22) για υφιστάμενα και λειτουργούντα ΠΜΣ

Σχολή	Υπό πιστοποίηση ΠΜΣ	Σύνολο ΠΜΣ
ΣΑΕ	ΕΚΕ, ΕΚΠ, ΟΡΘ, ΑΓΓ, ΓΑΛ, ΓΕΡ, LRM, ΕΑΓ, ΑΔΕ, ΔΙΣ, ΕΤΑ, ΕΕΠ, ΕΑΨ, ΣΕΙ, ΤΕΠ, ΦΙΤ, ΠΑΤ, ΙΤΑ	18
ΣΘΕΤ	ΔΙΠ, ΔΧΤ, ΣΜΑ, ΠΛΣ, ΔΙΑ, ΚΠΠ, ΚΦΕ, ΠΣΦ, ΜΣΜ, ΣΔΥ, ΒΝΠ, ΧΒΑ, ΚΥΚ, ΔΑΜΑ, ΕΓΑ, ΕΠΙ	16
ΣΚΕ	ΔΜΥ, ΔΤΕ, ΔΠΜ, ΜΒΑ, ΤΛΧ, ΑΣΚ, ΓΧΝ, ΣΔΣ, ΚΑΟ, ΠΕΔ, ΔΕΑ, ΔΑΘ, ΤΡΑΧ, ΙΜΕ	15
ΣΕΤ	ΑΣΠ, ΓΤΠ, ΠΣΧ, ΣΦΠ, CCC, IGD	6
	ΣΥΝΟΛΟ	54

# ΕΘΑΑΕ: Αρχικός Προγραμματισμός εξωτερικής

## αξιολόγησης και πιστοποίησης ΠΜΣ

ΠΜΣ ανά εβδομάδα	Εβδομάδες	ΠΜΣ
4	04/09/2023 - 09/09/2023	CCC & ΤΕΠ
		ΓΕΡ & LRM
2	11/09/2023-16/09/2023	ΑΓΓ & ΑΔΕ
2	18/09/2023 - 23/09/2023	ΔΙΑ & ΠΣΧ
4	25/09/2023 - 30/09/2023	ΠΛΣ & ΣΔΥ
		ΔΙΠ & ΚΠΠ
2	02/10/2023 - 07/10/2023	ΒΝΠ & ΧΒΑ
2	16/10/2023 - 21/10/2023	ΑΣΚ & ΠΕΔ
2	30/10/2023 - 04/11/2023	ΕΤΑ & ΚΦΕ
4	13/11/2023 - 18/11/2023	ΔΙΣ & ΣΕΙ
		ΜΒΑ & ΔΤΕ
4	20/11/2023 - 25/11/2023	ΕΚΠ & ΕΑΓ
		ΔΧΤ & ΣΜΑ
<b>Τελευταία ενημέρωση: 18.7.23</b>		

ΕΝΟΤΗΤΑ 5 |

Οργάνωση & υποστήριξη της  
επίσκεψης της Επιτροπής  
Εξωτερικής αξιολόγησης και  
πιστοποίησης

# Πριν την επίσκεψη

Αμέσως μετά τη γνωστοποίηση από την ΕΘΑΑΕ του χρονοδιαγράμματος της επίσκεψης ανά ΠΣ των εξωτερικών αξιολογητών:

- α.** οργανώνονται ενημερωτικές συναντήσεις με το/τη ΔΠΣ του ΠΣ, τον Κοσμήτορα, την ΟΜΕΑ, την Επιτροπή ΜΟΔΙΠ, μέλη ΔΕΠ και ΣΕΠ του ΠΣ που θα συμμετάσχουν στην επιθεώρηση,
- β.** ενημερώνονται οι διοικητικές υπηρεσίες του Ιδρύματος που θα συμμετάσχουν στη διαδικασία και προετοιμάζουν ενημερωτικές παρουσιάσεις (Διοικητικών Υπηρεσιών, Βιβλιοθήκης, Ψηφιακού χώρου εκπαίδευσης, Γραφείου Διασύνδεσης),
- γ.** διαμορφώνονται και συμπληρώνονται με δεδομένα και στατιστικά στοιχεία του τρέχοντος ακαδ. έτους, οι παρουσιάσεις (ΕΑΠ, Σχολή, ΠΣ, ΜΕΑ, ΜΟΔΙΠ, Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού, Σημεία Ελέγχου κ.ά.) που θα προβληθούν στις συναντήσεις με την Επιτροπή,
- δ.** συγκεντρώνεται χρήσιμο υλικό (π.χ. αποφάσεις οργάνων (ΕΠΣ-ΟΔΠ), εκφωνήσεις εργασίες φοιτητών, ανατροφοδότηση εργασιών κ.λπ.) που ενδέχεται να ζητηθεί από την Επιτροπή,
- ε.** διαμορφώνεται και οριστικοποιείται, σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ και το ΔΠΣ, το πρόγραμμα των επισκέψεων με τους συμμετέχοντες ανά συνάντηση (Κοσμήτορα, Επιτροπή ΜΟΔΙΠ, ΟΜΕΑ, διδακτικό προσωπικό, διοικητικό προσωπικό, φοιτητές, απόφοιτοι, εξωτερικοί φορείς). Ανά συνάντηση συμμετέχουν έως 10 άτομα, ενώ συνολικά στο σύνολο των συναντήσεων κάθε ΠΣ συμμετέχουν περίπου 45 άτομα.
- στ.** αποστέλλονται προσκλήσεις με το πρόγραμμα της επίσκεψης ανά κατηγορία συμμετεχόντων,
- ζ.** πραγματοποιείται τηλεφωνική επικοινωνία με όλους τους συμμετέχοντες για επιβεβαίωση παραλαβής της πρόσκλησης και του συνδέσμου συμμετοχής.

# Συμμετέχοντες στις συναντήσεις με την Επιτροπή εξωτερικής αξιολόγησης ΠΣ

Το πρόγραμμα της επίσκεψης της Επιτροπής διαρκεί 2-3 ημέρες

1. Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης

2. Πρόεδρος & Επιτροπή ΜΟΔΙΠ

3. Διευθυντής/ντρια ΠΣ

4. Κοσμήτορας & ΟΜΕΑ Σχολής

5. Προσωπικό ΜΟΔΙΠ, ΜΕΑ, Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού

6. Διδακτικό προσωπικό ΔΕΠ-ΣΕΠ

7. Υπηρεσιακές Μονάδες/ Γραφεία

8. Φοιτητές

9. Απόφοιτοι

10. Κοινωνικοί εταίροι

Ανά δύο ΠΜΣ θα οριστούν κοινές επιτροπές αξιολόγησης με κριτήριο τη συνάφεια.

Σχέδιο

Προγράμματος 1ης

κοινής ημέρας για

τα δύο ΠΜΣ

Time	What & Who?	Why?
____/____/2023		
15:00 - 16:00	<b>Private meeting</b> EEAP members only	Discussion on the accreditation proposals; allocation of tasks; list of issues for the on-line meetings.
16:00 - 17:00	<b>Meeting with the Directors of the two PSP, the Head of the Department, MODIP, Steering Committees/ OMEA members</b>  EEAP, 2 Study Program Directors, Dean, MODIP members,/OMEA members  <b>Παρουσιάσεις</b> <b>α. 10 λεπτά σύντομη του ΕΑΠ</b> <b>β. από 10 λεπτά η κάθε Κοσμητεία και</b> <b>γ. 15 λεπτά για κάθε ΠΣ</b>	Short overview of the postgraduate programmes (history, academic profile) current status, strengths and possible areas of concern. Discuss the degree of compliance of the programmes to the Standards for Quality Accreditation. Review of student assignments, thesis, exam papers & examination material.
17:00 - 17:30	<b>On-line tour: classrooms, lecture halls, libraries laboratories, and other facilities related to the two PSP. Discussion about the facilities presented in the video produced for this purpose</b>  EEAP, administrative staff members & teaching staff members of both PSP  <b>Βιντεοσκόπηση χώρων, αιθουσών, βιβλιοθηκών κλπ</b> <b>Παρουσιάσεις</b> α. Διοικητικών Υπηρεσιών β. Βιβλιοθήκης γ. Εκπαιδευτικής Πλατφόρμας δ. Γραφείου Διασύνδεσης  Link to access the video ..... (to be added)	Evaluate facilities and learning resources to ascertain that the learning materials, equipment and facilities are adequate for a successful provision of the two PSP.

## 2<sup>η</sup> - 3<sup>η</sup> ημέρα χωριστά ανά ΠΜΣ

____, __/__/2023		
15:00 - 15:45	<b>Meeting with the teaching staff of the PSP _____</b> EEAP & teaching staff of the PSP _____	Discuss professional development opportunities, mobility, competence and adequacy of the teaching staff to ensure learning outcomes, workload, evaluation by students; link between teaching and research; teaching staff's involvement in applied research, projects and research activities directly related to the programme; possible areas of weakness.
16:00 - 16:45	<b>Meeting with students of the PSP _____</b> EEAP & students of the PSP _____	Students' satisfaction from their study experience and Department / Institution facilities; student input in quality assurance; priority issues concerning student life and welfare.
17:00 - 17:30	<b>Break</b>	
17:30 - 18:15	<b>Meeting with PSP Arethas graduates</b> EEAP & PSP _____ graduates	Discuss their experience of their postgraduate studies and their career path.
18:30 - 19:15	<b>Meeting with employers, social partners of the PSP _____</b> EEAP & employers/social partners of the PSP _____	Discuss relations of the PSP1 with external stakeholders from the private and the public sector.
19:30 - 20:00	<b>Debrief meeting</b> EEAP members only	Discuss on the outcomes of the virtual visit and prepare the oral report.
20:00 - 20:30	<b>Closure meeting with the Director of the PSP _____, the Head of the Department, MODIP, and PSP Steering Committee/ OMEA members</b> EEAP, Director of the PSP _____, Dean, MODIP members, PSP _____ Steering Committee/OMEA members, MODIP staff	Discuss on several points/findings which need further clarification. Informal presentation of the EEAP key findings.

# Κατά τη διάρκεια της επίσκεψης

- ❑ **Υποστηρίζονται** οι συναντήσεις με την Επιτροπή Εξωτερικής αξιολόγησης με τη συμμετοχή προσωπικού του Ιδρύματος (ΜΟΔΙΠ, ΜΕΑ, Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού, Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών και λοιπά τμήματα/γραφεία/μονάδες).
- ❑ **Χορηγείται** στην Επιτροπή πρόσβαση με όλους τους ρόλους (Καθηγητή, φοιτητή, Συντονιστή, ΔΠΣ) στον ψηφιακό χώρο εκπαίδευσης του ΠΣ.
- ❑ **Καταγράφεται**, συγκεντρώνεται και διαβιβάζεται συμπληρωματικό υλικό που ζητείται από τους επιθεωρητές κατά τη διάρκεια και μετά το πέρας των συναντήσεων σε συνεργασία με το/η ΔΠΣ του ΠΣ και τμήματα/γραφεία/μονάδες του Πανεπιστημίου.

# Μετά την επίσκεψη

**α.** αποστέλλεται από την ΕΘΑΑΕ το σχέδιο της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης & πιστοποίησης,

**β.** μελετάται το σχέδιο της έκθεσης από το ΔΠΣ σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ και είτε γίνεται αποδοχή του είτε συντάσσεται τεκμηριωμένη απάντηση επί των ευρημάτων η οποία υποβάλλεται στην ΕΘΑΑΕ εντός αποκλειστικής προθεσμίας (10 ημερών).

**γ.** παραλαμβάνεται από την ΕΘΑΑΕ η τελική έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης και η απόφαση πιστοποίησης του ΠΣ και αναρτώνται στη σελίδα του ΕΑΠ και της ΜΟΔΙΠ μαζί με το σήμα της πιστοποίησης, ενώ ενημερώνονται τα αρμόδια τμήματα του ΕΑΠ για τη διάρκεια της πιστοποίησης του ΠΣ.

ΕΝΟΤΗΤΑ 6 |

# Ενέργειες μετά τη λήψη της πιστοποίησης

# Σύνταξη Σχεδίου Δράσης

- ❑ Η ακαδημαϊκή μονάδα (ΔΠΣ και Κοσμητεία) μελετά την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης για να αποφασίσει την υιοθέτηση μέρους ή του συνόλου των συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης και την κατάρτιση του **Σχεδίου Δράσης**.
- ❑ Στο Σχέδιο Δράσης, το οποίο εγκρίνεται από την Κοσμητεία της Σχολής του ΠΣ, καταγράφονται οι ενέργειες που θα πραγματοποιηθούν με τη χρήση των αναγκαίων πόρων και θα συμβάλουν στην επίτευξη βελτιώσεων και στην άρση των αδυναμιών που έχει εντοπίσει η Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης.
- ❑ Το εγκεκριμένο από την Κοσμητεία Σχέδιο Δράσης του ΠΣ αποστέλλεται στη ΜΟΔΙΠ για τις αναγκαίες ενέργειες στο πλαίσιο της εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ.

# Στη διατία από τη λήψη της πιστοποίησης

- ❑ **Πριν την πάροδο δύο ετών** από την ημερομηνία της πιστοποίησης, η ακαδημαϊκή μονάδα (ΔΠΣ, Κοσμητεία) αποτιμά τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν, την πρόοδο που έχει συντελεστεί κατά την εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης και συντάσσει τον Πίνακα «Παρακολούθησης Αποτελεσμάτων», που περιλαμβάνεται στο Έντυπο της Έκθεσης Παρακολούθησης της ΕΘΑΑΕ.

Στον πίνακα «Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων» αποτυπώνονται:

- τα αποτελέσματα που έχουν επιτευχθεί,
- ο βαθμός επίτευξης των αποτελεσμάτων,
- οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν για τη συμμόρφωση ως προς τις συστάσεις της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης.

- ❑ Η Έκθεση Παρακολούθησης, αφού οριστικοποιηθεί από τον/τη ΔΠΣ, μετά από συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ, εγκρίνεται από την ακαδημαϊκή μονάδα (Κοσμητεία), αποστέλλεται προς έγκριση στην ΕΘΑΑΕ από τη ΜΟΔΙΠ και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος, ως συνοδευτικό έγγραφο της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης του ΠΜΣ.



Έκθεση Παρακολούθησης  
Οδηγίες σύνταξης & έντυπα



# Σύνταξη και υποβολή Έκθεσης Παρακολούθησης

- Έκθεση Παρακολούθησης ΠΠΣ ΔΕΟ (υποβλήθηκε στην ΕΘΑΑΕ 04/23)
- Έκθεση Παρακολούθησης ΠΠΣ ΕΛΠ & ΕΠΟ (υποβλήθηκαν στην ΕΘΑΑΕ 07/23)
- Υπό επεξεργασία και υποβολή έως 30/9/23 είναι οι Εκθέσεις των ΠΠΣ: ΦΥΕ & ΠΛΗ που συμπληρώνουν διετία από τη λήψη της Πιστοποίησης

Ευχαριστούμε για την προσοχή σας.