

**Αναβάθμιση της ποιότητας του ΕΑΠ  
για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη  
λειτουργία του – Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ**

## **Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός στο ΕΣΔΠ**

Σεραφείμ Καραϊσκάκης, συνεργάτης ΕΑΠ

# Περιεχόμενα

- ✓ Στρατηγικός Σχεδιασμός – Ορισμός και Οφέλη (Ενότητα 1)
- ✓ Στρατηγικός Σχεδιασμός ΕΑΠ (Ενότητα 2)
- ✓ Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός στο ΕΣΔΠ (Ενότητα 3)

# Ενότητα 1 – Στρατηγικός Σχεδιασμός – Ορισμός και Οφέλη



## Στρατηγικός Σχεδιασμός είναι:

- η συστηματική προσπάθεια λήψης σημαντικών αποφάσεων και πλάνων δράσης, τα οποία θεωρούνται απαραίτητα για να κατανοήσουμε τι είναι ο Οργανισμός, τι προσπαθεί να πετύχει και γιατί (Bryson, 1991).
- η αντιστοίχιση που κάνει ένας Οργανισμός μεταξύ των εσωτερικών του πόρων και ικανοτήτων και των ευκαιριών και κινδύνων που δημιουργούνται στο εξωτερικό του περιβάλλον (Hofer & Schendel, 1978).



# Ενότητα 1 – Στρατηγικός Σχεδιασμός – Ορισμός και Οφέλη



## Στρατηγικός Σχεδιασμός

Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός ενθαρρύνει τα στελέχη να λάβουν αποφάσεις, σήμερα, για θέματα που θα επηρεάσουν τον Οργανισμό τους στο μέλλον... (Bridges & Roquemore, 1998).

Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός δεν πρέπει να αποτελεί μεμονωμένο κατάλογο δράσεων ή επιθυμιών.

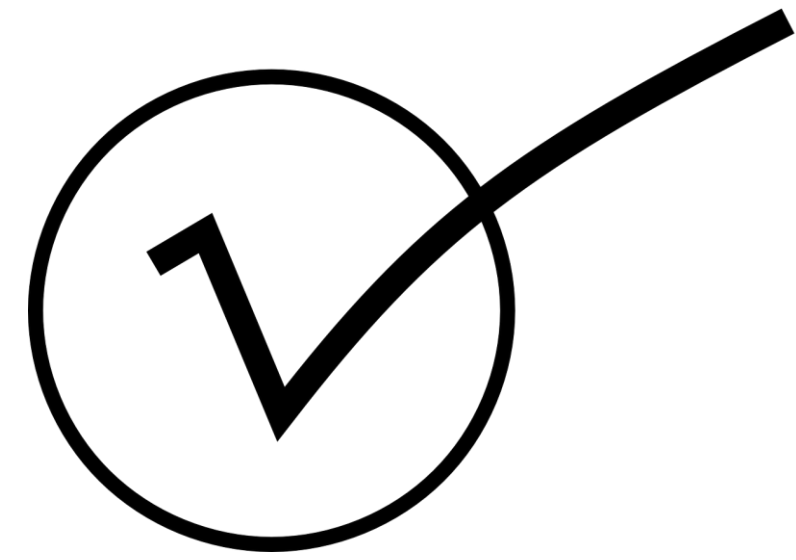


Ενότητα 1 –  
Στρατηγικός  
Σχεδιασμός –  
Ορισμός και  
Οφέλη

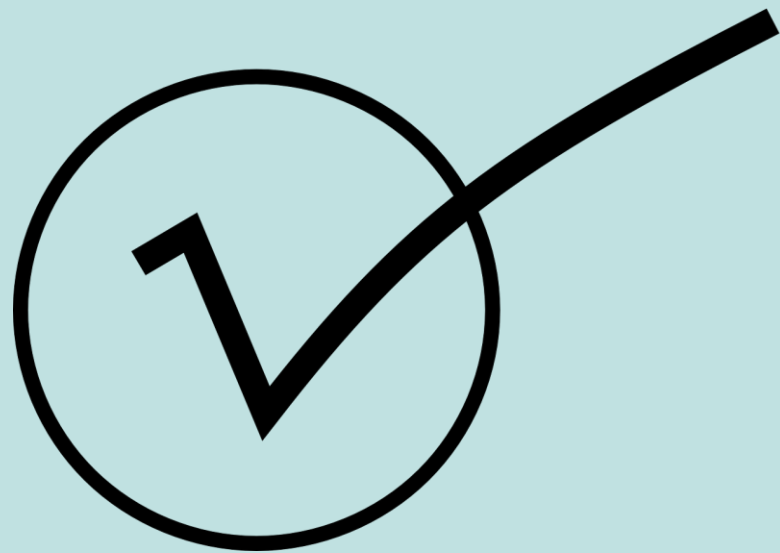


Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός

- ✓ Καθορίζει τους μακροπρόθεσμους στόχους και σκοπούς του Ιδρύματος
- ✓ Συνδέεται, αναπόσπαστα, με την αποστολή του Ιδρύματος
- ✓ Σχετίζεται με τη διατύπωση της στρατηγικής, των πολιτικών και των πλάνων δράσης του Ιδρύματος
- ✓ Κατανέμει, αποτελεσματικά, τους απαιτούμενους πόρους για την υλοποίηση των δράσεων και την επίτευξη των Στρατηγικών Στόχων
- ✓ Βοηθά στη λήψη κρίσιμων αποφάσεων, με τεκμηριωμένα στοιχεία και δεδομένα



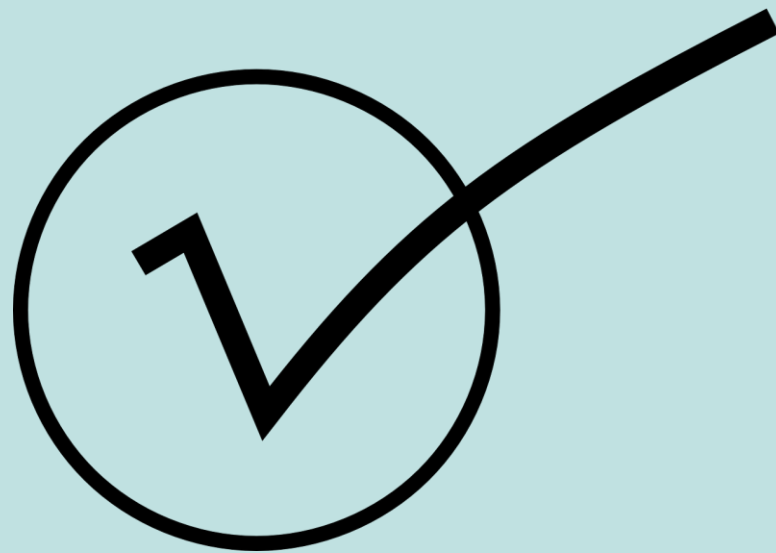
## Ενότητα 2 – Στρατηγικός Σχεδιασμός ΕΑΠ



Το Στρατηγικό Σχέδιο έχει ως στόχο τη διαρκή, ποιοτική, περαιτέρω αναβάθμιση της θέσης του ΕΑΠ τόσο στον εθνικό όσο και στον διεθνή, πανεπιστημιακό χάρτη. Η στρατηγική καταρτίζεται με χρονικό ορίζοντα, τετραετίας και διατυπώνεται με τη μορφή Στρατηγικών Στόχων, για τους έξι (6) βασικούς άξονες δραστηριοτήτων ή προτεραιοτήτων του Ιδρύματος και ειδικότερα, για:

1. την εκπαίδευση, 2. την έρευνα, 3. τη σύνδεση με την κοινωνία, 4. τη διεθνοποίηση, 5. το πανεπιστημιακό περιβάλλον και 6. τη διασφάλιση ποιότητας.

## Ενότητα 2 – Στρατηγικός Σχεδιασμός ΕΑΠ



Οι Στρατηγικοί Στόχοι για κάθε άξονα δραστηριότητας του Ιδρύματος, συνοδεύονται από ειδικότερες δράσεις που αποτιμώνται με δείκτες μέτρησης.

Στην ετήσια Στοχοθεσία του Ιδρύματος, καθορίζονται οι δείκτες αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας ενώ δύναται να επαναπροσδιορίζονται ή και να προστίθενται συναφείς Στρατηγικοί Στόχοι, για τους καθορισμένους άξονες δραστηριότητας.

Οι δράσεις των Σχολών του Ιδρύματος, έχουν στόχο την ακαδημαϊκή ανάπτυξη και είναι συνυφασμένες με το Στρατηγικό Σχέδιο του Ιδρύματος.

## Ενότητα 3 – Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός στο ΕΣΔΠ

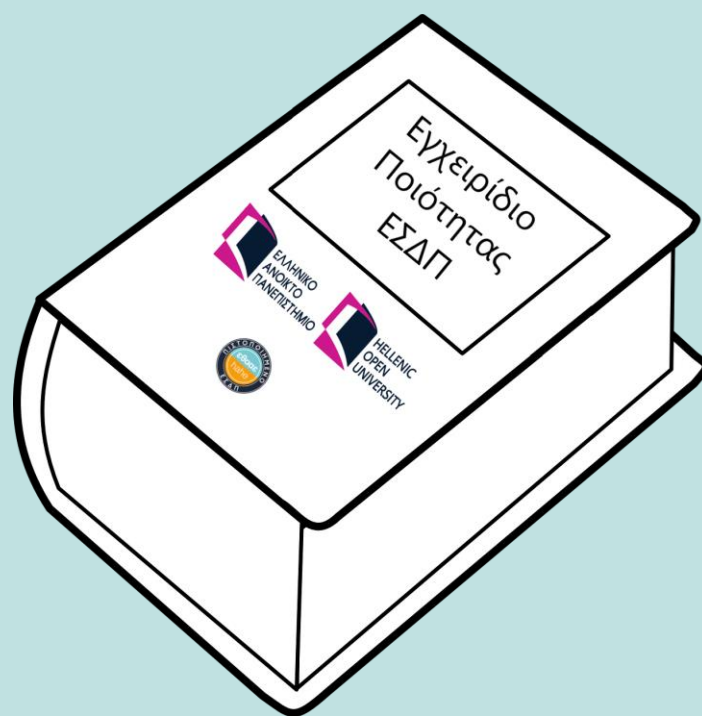


Το πρότυπο για την πιστοποίηση ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), περιλαμβάνει οκτώ (8) κριτήρια.

### Κριτήρια:

- 1. Πολιτική του Ιδρύματος για τη διασφάλιση ποιότητας**
2. Διάθεση και διαχείριση των αναγκαίων πόρων
3. Θέσπιση στόχων διασφάλισης της ποιότητας
4. Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ
5. Εσωτερική αξιολόγηση
6. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση
7. Δημοσιοποίηση πληροφοριών
8. Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση του ΕΣΔΠ

## Ενότητα 3 – Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός στο ΕΣΔΠ



Στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ περιλαμβάνονται τα έγγραφα που απαιτούνται για τη συμμόρφωση με τα κριτήρια ποιότητας του προτύπου πιστοποίησης του ΕΣΔΠ, της ΕΘΑΑΕ.



[https://modip.eap.gr/?page\\_id=1525](https://modip.eap.gr/?page_id=1525)



ΑΡΧΙΚΗ ΜΟ.ΔΙ.Π. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ



### ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΣΔΠ

Το Εγχειρίδιο Ποιότητας αποτελεί επίσημο έγγραφο του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ε.Α.Π. και χρησιμοποιείται ως οδηγός για την εφαρμογή του. Απαρτίζεται από ενότητες εργασιών που αποκαλούνται **διεργασίες** και έχουν ως σκοπό την εκπλήρωση των απαιτήσεων του σχετικού προτύπου ποιότητας της ΑΔΙΠ. Οι διεργασίες λαμβάνουν υπόψη στοιχεία, που καλούνται δεδομένα εισόδου και είναι αναγκαία για τη λειτουργία της διεργασίας. Τα αποτελέσματα της διεργασίας καλούνται δεδομένα εξόδου. Κάθε διεργασία αξιολογείται εσωτερικά τόσο ως προς την ίδια τη λειτουργικότητά της όσο και ως προς την αποτελεσματικότητά της. **Η διαδικασία** είναι ο τρόπος με τον οποίο υλοποιείται η διεργασία. Η διαδικασία έχει έναρξη, τέλος και στάδια ή βήματα, τα οποία πρέπει να ακολουθηθούν, ώστε να επέλθει το αναμενόμενο αποτέλεσμα της διεργασίας.

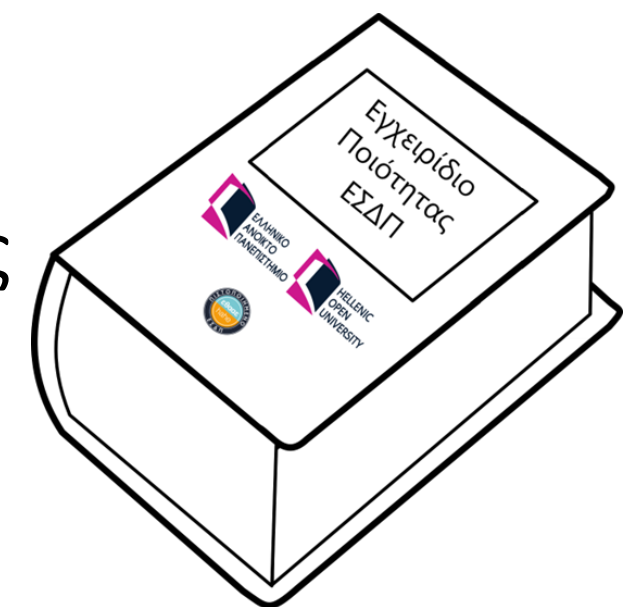
Για να δείτε το Εγχειρίδιο Ποιότητας πατήστε **εδώ**.

Ενότητα 3 –  
Ο Στρατηγικός  
Σχεδιασμός στο  
ΕΣΔΠ



Το κριτήριο του προτύπου και η διεργασία του εγχειριδίου του ΕΣΔΠ

Κριτήριο 1:  
Πολιτική του Ιδρύματος για τη διασφάλιση ποιότητας



Διεργασία 1:  
Πολιτική Διασφάλισης της Ποιότητας και **Στρατηγικό Σχέδιο** του ΕΑΠ



ΝΕΟ Κριτήριο 1:  
Στρατηγική του Ιδρύματος, Πολιτική και Στοχοθεσία Ποιότητας

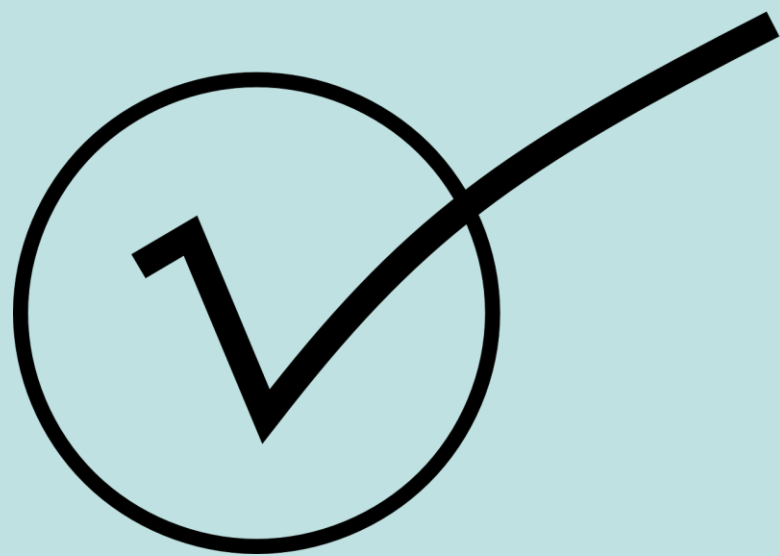
## Ενότητα 3 – Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός στο ΕΣΔΠ



### ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 1: Πολιτική Διασφάλισης της Ποιότητας και Στρατηγικό Σχέδιο του ΕΑΠ

- ❑ Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας εκφράζει τη συστηματική, δομημένη και συνεχή προσήλωση του Ιδρύματος στην παροχή εκπαίδευσης, έρευνας και λοιπών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.
- ❑ Το Στρατηγικό Σχέδιο έχει ως στόχο τη διαρκή, ποιοτική, περαιτέρω αναβάθμιση της θέσης του ΕΑΠ τόσο στον εθνικό όσο και στον διεθνή, πανεπιστημιακό χάρτη.

## Ενότητα 3 – Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός στο ΕΣΔΠ



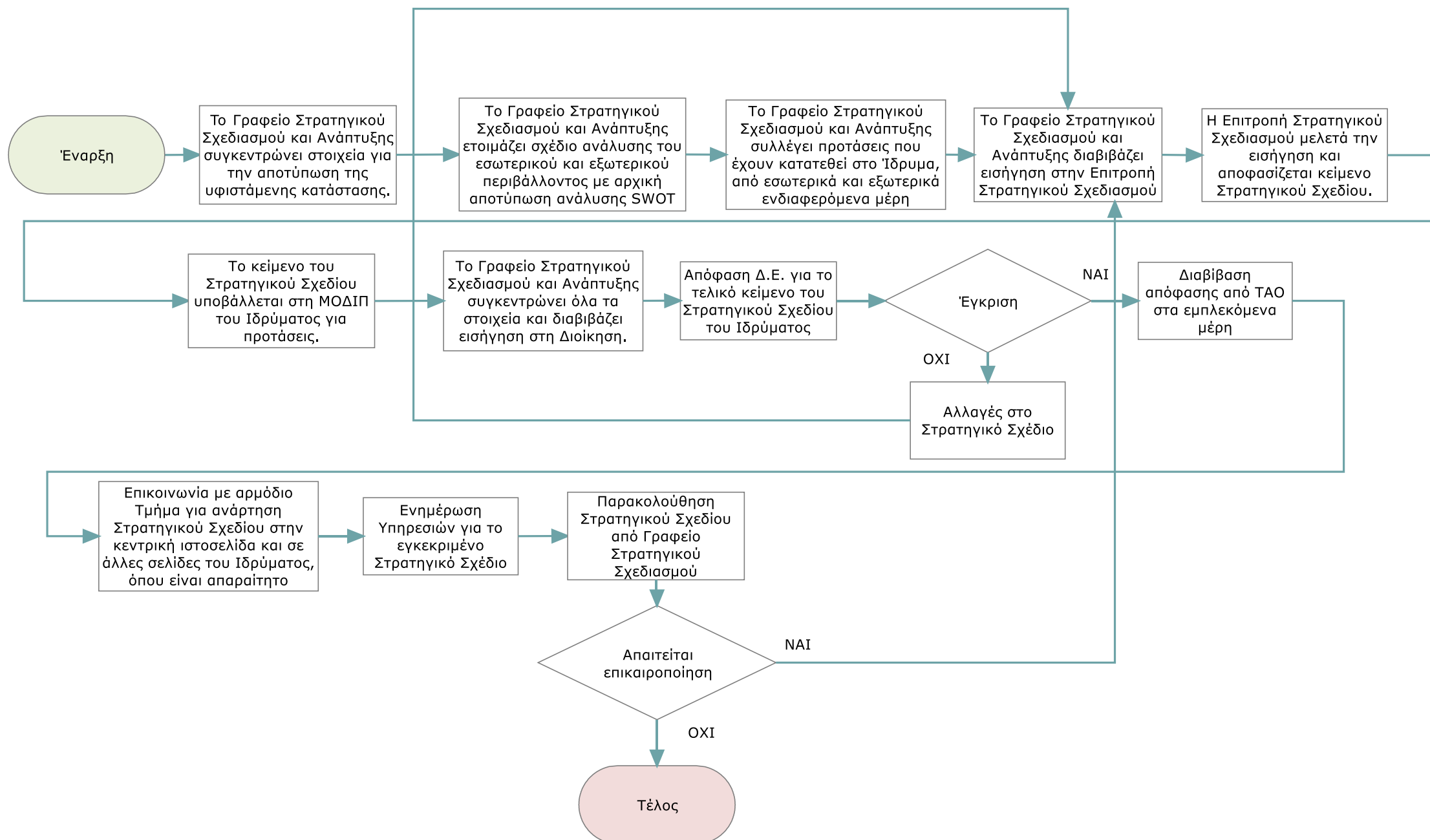
### Βασικά Βήματα Στρατηγικού Σχεδιασμού

1. Συλλογή στοιχείων για την αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης (στατιστικά στοιχεία και δεδομένα ποιότητας).
2. Ανάλυση του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος με ανάλυση SWOT.
3. Συλλογή προτάσεων που έχουν κατατεθεί στο Ίδρυμα, από εσωτερικά και εξωτερικά, ενδιαφερόμενα μέρη.
4. Δημιουργία αρχικού σχεδίου Στρατηγικού Σχεδίου και υποβολή στα αρμόδια Συλλογικά Όργανα για συζήτηση και έγκριση.
5. Απόφαση για τελικό Στρατηγικό Σχέδιο.
6. Διαβίβαση της οριστικής απόφασης προς όλα τα εμπλεκόμενα μέρη και ανάρτηση στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος

# Ενότητα 2 – Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός στο ΕΣΔΠ



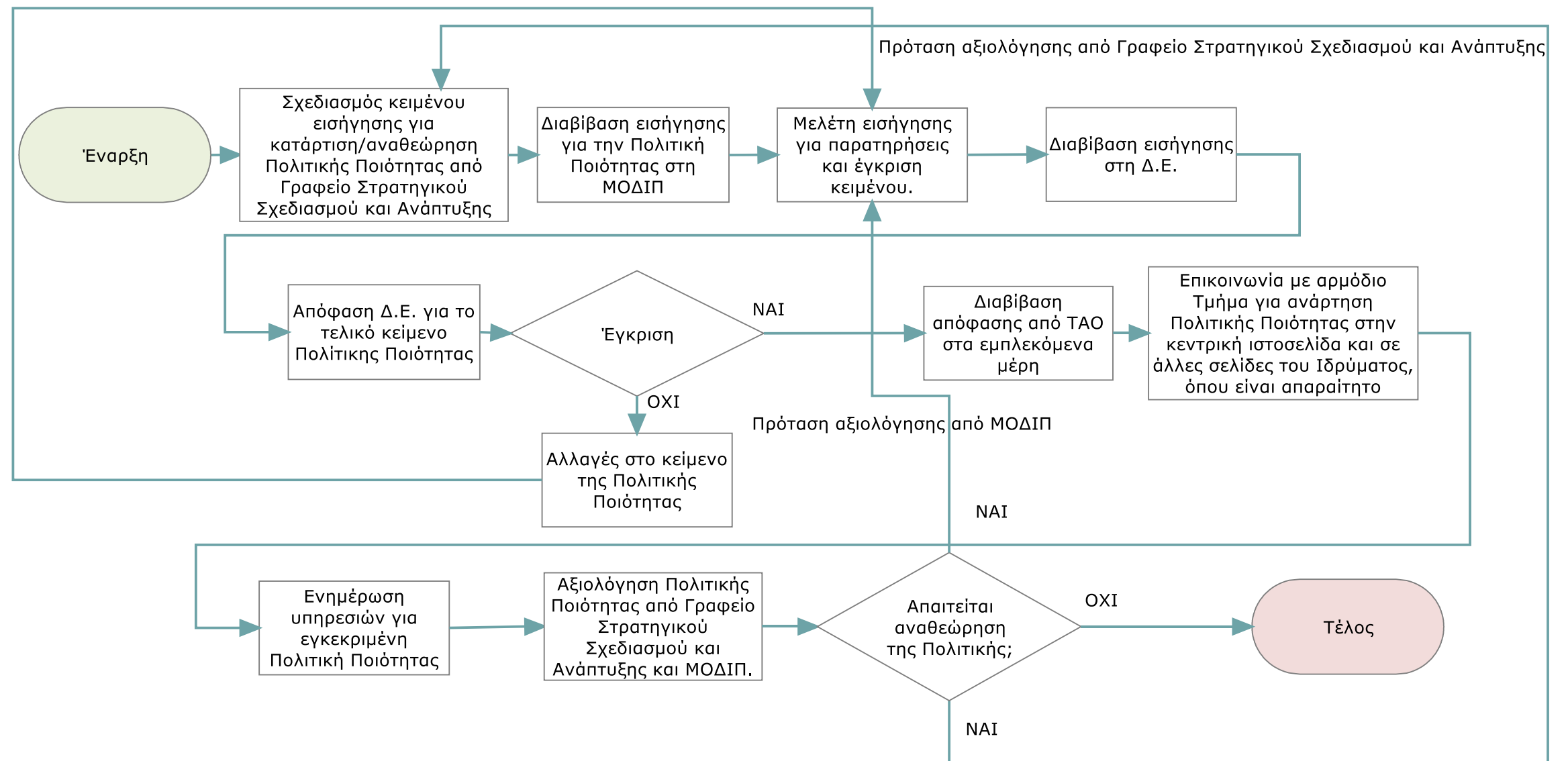
## Διαδικασία 1.1: Στρατηγικό Σχέδιο



# Ενότητα 3 – Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός στο ΕΣΔΠ



## Διαδικασία 1.2: Σχεδιασμός, έγκριση, αναθεώρηση και αξιολόγηση Πολιτικής Ποιότητας



# Ενότητα 3 – Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός στο ΕΣΔΠ



## Δεδομένα εξόδου ΔΙΕ 1

❑ Η Πολιτική Ποιότητας του ΕΑΠ

<https://www.eap.gr/to-eap/quality-policy/>

❑ Στρατηγικό Σχέδιο ΕΑΠ

<https://www.eap.gr/to-eap/strategic-planning/>

A screenshot of the website <https://www.eap.gr/to-eap/quality-policy/>. The page features a header with the university's name in Greek and English, and a navigation menu. The main content area is titled "Πολιτική Ποιότητας" (Quality Policy) and includes a list of bullet points detailing the university's commitment to quality, its accreditation, and its strategic goals. The page also mentions the university's commitment to transparency and accountability.The cover of the "Στρατηγικός και Επιχειρησιακός Προγραμματισμός Ε.Α.Π. 2022-2025" (Strategic and Business Plan of Hellenic Open University 2022-2025). The cover features the university's name in Greek and English, the title of the plan, and the date "Φεβρουάριος 2022". The background shows a building with a large red 'X' overlaid on it. At the bottom, there is a small text box with the following content: 

[Το κείμενο αυτό εγκρίθηκε από την 544/25-02-2022 Δ.Ε. του Ε.Α.Π. και κατατέθηκε προς ψήφιση, ύστερα από διαβούλευση των Μελών της Δ.Ε., του Διδακτικού Προσωπικού και των Υπηρεσιών του Ιδρύματος, λαμβάνοντας υπό όψιν αιτήματα φοιτητών, ενδιαφερόμενων μερών και το προηγούμενο Στρατηγικό Σχέδιο 2020-2024. Το παρόν έγγραφο είναι εισήγηση του Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης του Ε.Α.Π.]

Ευχαριστούμε



@ skaraiskakis@eap.gr

