

**Αναβάθμιση της ποιότητας του ΕΑΠ  
για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη  
λειτουργία του – Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ**

**Η συμμετοχή και η δημόσια  
πληροφόρηση των φοιτητών  
και των ενδιαφερόμενων  
μερών για το ΕΣΔΠ**

Σεραφείμ Καραϊσκάκης, συνεργάτης ΕΑΠ

# Περιεχόμενα

- ✓ Το πρότυπο και το κριτήριο της Δημοσιοποίησης πληροφοριών στο ΕΣΔΠ (Ενότητα 1)
- ✓ Η Δημοσιοποίηση πληροφοριών στο ΕΑΠ (Ενότητα 2)
- ✓ Η ηλεκτρονική φόρμα υποβολής πρότασης (Ενότητα 3)

# Ενότητα 1 – Το πρότυπο και το κριτήριο της Δημοσιοποίησης πληροφοριών στο ΕΣΔΠ



Το πρότυπο για την πιστοποίηση ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), περιλαμβάνει 8 κριτήρια (η τελευταία του έκδοση είναι τον Ιούλιο του 2021 ενώ αναμένεται, σύντομα, νέα έκδοση).

<https://www.ethaae.gr/el/diasfalisi-poiotitas/protypa-pistopoiisis>



Η ΕΘΑΑΕ Διασφάλιση Ποιότητας Υπηρεσίες Γνωμοδοτήσεις Νέα Forum C

Βρίσκεστε εδώ: Αρχική > Διασφάλιση Ποιότητας > Πρότυπα Πιστοποίησης

## Πρότυπα Πιστοποίησης

- ▶ Πρότυπο Πιστοποίησης Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ←
- ▶ Πρότυπο Πιστοποίησης Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών
- ▶ Πρότυπο Πιστοποίησης Ξενόγλωσσου Προγράμματος Σπουδών
- ▶ Πρότυπο Πιστοποίησης Νέου Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών
- ▶ Πρότυπο Πιστοποίησης Νέου Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών σε λειτουργία
- ▶ Πρότυπο Πιστοποίησης Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών
- ▶ Πρότυπο Πιστοποίησης Νέου Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών
- ▶ Πρότυπο Πιστοποίησης Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης



Ενότητα 1 –  
Το πρότυπο και  
το κριτήριο της  
Δημοσιοποίησης  
πληροφοριών  
στο ΕΣΔΠ



Τα κριτήρια του προτύπου του ΕΣΔΠ:

1. Πολιτική του Ιδρύματος για τη διασφάλιση ποιότητας
2. Διάθεση και διαχείριση των αναγκαίων πόρων
3. Θέσπιση στόχων διασφάλισης της ποιότητας
4. Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ
5. Εσωτερική αξιολόγηση
6. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση
- 7. Δημοσιοποίηση πληροφοριών**
8. Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση του ΕΣΔΠ

Ενότητα 1 –  
Το πρότυπο και  
το κριτήριο της  
Δημοσιοποίησης  
πληροφοριών  
στο ΕΣΔΠ



Δημοσιοποίηση πληροφοριών

Η ΜΟΔΙΠ πρέπει να δημοσιεύει στοιχεία για τη δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ. Επιπλέον, πρέπει να δημοσιεύει στοιχεία για την πολιτική και τους στόχους ποιότητας του Ιδρύματος καθώς και πληροφορίες και δεδομένα της εσωτερικής και εξωτερικής του αξιολόγησης. Στο πλαίσιο των διαδικασιών της εσωτερικής αξιολόγησης, πρέπει να ελέγχει εάν υπάρχει επαρκής, δημόσια πληροφόρηση για τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες και ιδιαίτερα, για τη λειτουργία των Προγραμμάτων Σπουδών καθώς και για τη γενικότερη δραστηριότητα του Ιδρύματος και πρέπει να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης.

## Ενότητα 2 –

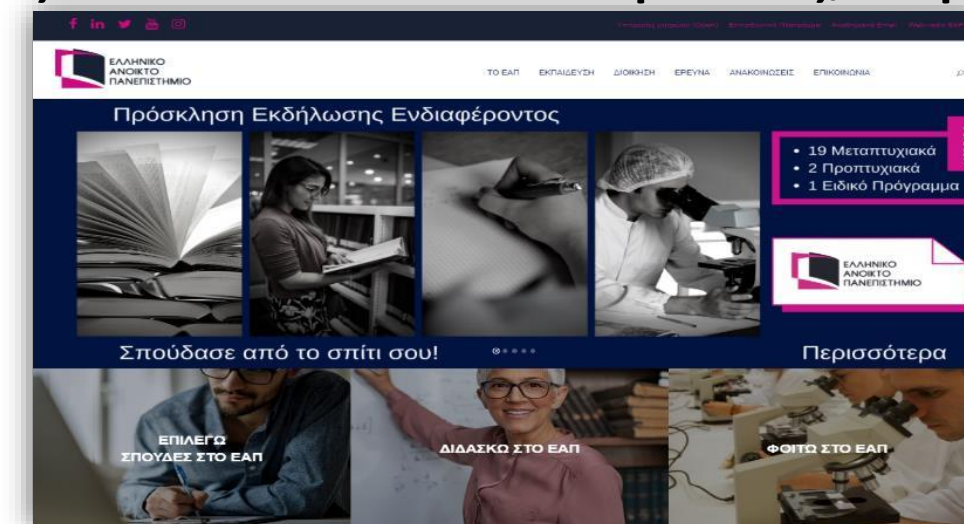
Η

Δημοσιοποίηση  
πληροφοριών  
στο ΕΑΠ



## Η Δημοσιοποίηση πληροφοριών στο ΕΑΠ

Το ΕΑΠ δημοσιοποιεί τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές του δραστηριότητες, με άμεσο και προσβάσιμο τρόπο. Οι σχετικές πληροφορίες είναι επικαιροποιημένες και διατυπωμένες, με αντικειμενικότητα και σαφήνεια.



Κεντρική ιστοσελίδα ΕΑΠ ([www.eap.gr](http://www.eap.gr))

Η κεντρική Ιστοσελίδα του ΕΑΠ αποτελεί βασικό σημείο αναφοράς σε όλους τους ενδιαφερόμενους. Η διαχείριση της κεντρικής ιστοσελίδας του ΕΑΠ γίνεται από το Τμήμα Εγκαταστάσεων & Εκτέλεσης Έργων ενώ η παρακολούθηση και ενημέρωση των πληροφοριών, άπτεται των αρμοδιοτήτων των υπηρεσιών στις οποίες αφορά.

Ενότητα 2 –

Η

Δημοσιοποίηση  
πληροφοριών  
στο ΕΑΠ



## Πληροφορίες για τα Προγράμματα Σπουδών του Ιδρύματος

Όλες οι απαραίτητες πληροφορίες για τα Προγράμματα Σπουδών (ΠΣ) του Ιδρύματος, περιέχονται στην κεντρική σελίδα ([www.eap.gr](http://www.eap.gr)). Πιο συγκεκριμένα, για κάθε προσφερόμενο ΠΣ μπορεί κανείς να δει τα κάτωθι:

Γενικές πληροφορίες για το Πρόγραμμα:

- Σκοπός – Περιγραφή, Πολιτική Ποιότητας και Στοχοθεσία Ποιότητας
- Μαθησιακά αποτελέσματα
- Διάρθρωση
- Προϋποθέσεις Εισαγωγής
- Εκπαιδευτικό Προσωπικό
- Οικονομική Συμμετοχή
- Στοιχεία Επικοινωνίας

## Ενότητα 2 – Η

Δημοσιοποίηση  
πληροφοριών  
στο ΕΑΠ



### Ψηφιακός Χώρος Εκπαίδευσης

Στον ψηφιακό χώρο εκπαίδευσης του Ιδρύματος (study & courses), για όλα τα Προγράμματα Σπουδών, παρέχονται πληροφορίες, όπως: αναρτήσεις ακαδημαϊκού και εκπαιδευτικού περιεχομένου, εκπαιδευτικό υλικό των Θεματικών Ενοτήτων (ΘΕ), ακαδημαϊκό ημερολόγιο, ύλη εξετάσεων.

<https://study.eap.gr/>

<https://courses.eap.gr>



ΣΥΝΔΕΘΕΙΤΕ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ:

 Email Ε.Α.Π.

**Είναι η πρώτη σας φορά εδώ;**

Για τη σύνδεσή σας στην υπηρεσία, καταχωρείτε τα στοιχεία που ισχύουν για την πρόσβασή σας στο ακ. email του ΕΑΠ

Τα cookies πρέπει να είναι ενεργοποιημένα στον περιηγητή σας

[Είσοδος με στοιχεία υπηρεσιών μητρώου](#)

Ενότητα 2 –

Η

Δημοσιοποίηση  
πληροφοριών  
στο ΕΑΠ



Το ΕΑΠ έχει αυτόνομες, επίσημες ιστοσελίδες, για ορισμένες υπηρεσίες του και για δημόσια πληροφόρηση.

<http://modip.eap.gr>

Πληροφορίες σχετικά με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας.

<http://mea.eap.gr>

Πληροφορίες σχετικά με τη Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης.

<http://axiologisi.eap.gr>

Πληροφορίες σχετικά με τις Δράσεις Αξιολόγησης της ΜΕΑ.

<https://numbers.eap.gr/>

Αριθμητικά στοιχεία που αφορούν στο ΕΑΠ.

<http://eeyem.eap.gr>

Πληροφορίες σχετικά με το Εργαστήριο Εκπαιδευτικού Υλικού και Εκπαιδευτικής Μεθοδολογίας.

Ενότητα 2 –

Η

Δημοσιοποίηση  
πληροφοριών  
στο ΕΑΠ



Το ΕΑΠ έχει αυτόνομες, επίσημες ιστοσελίδες, για ορισμένες υπηρεσίες του και για δημόσια πληροφόρηση.

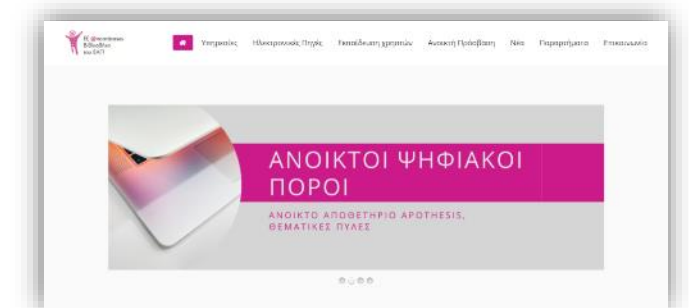
<http://elke.eap.gr/>

Πληροφορίες σχετικά με τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας (ΕΛΚΕ).



<http://lib.eap.gr/>

Πληροφορίες σχετικά με τη Βιβλιοθήκη.



<https://kedivim.eap.gr/>

Πληροφορίες σχετικά με το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης.



Ενότητα 2 –

Η

Δημοσιοποίηση  
πληροφοριών  
στο ΕΑΠ



Το ΕΑΠ έχει αυτόνομες, επίσημες ιστοσελίδες, για ορισμένες υπηρεσίες του και για δημόσια πληροφόρηση.

<http://kesypsy.eap.gr/>

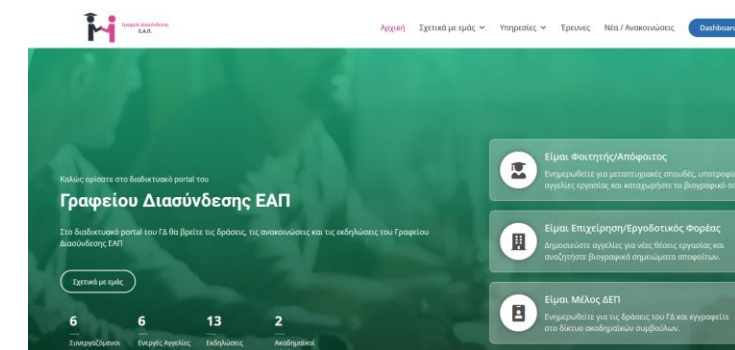
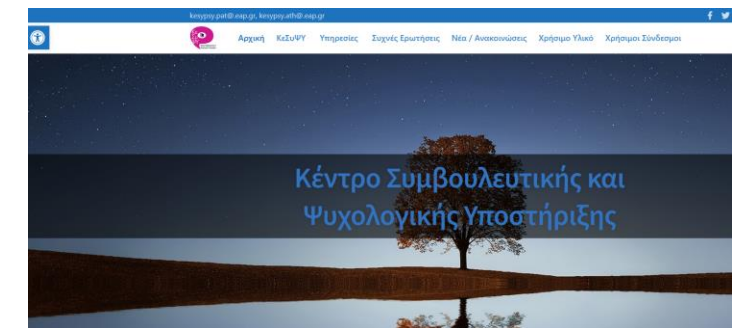
Πληροφορίες σχετικά με το Κέντρο Συμβουλευτικής & Ψυχολογικής Υποστήριξης.

<https://elearn.eap.gr>

Πληροφορίες εκπαιδευτικής πλατφόρμας Μαζικών Ανοικτών Διαδικτυακών Μαθημάτων (ΜΟΟC).

<http://career.eap.gr/>

Πληροφορίες σχετικά με το Γραφείο Διασύνδεσης.



Ενότητα 2 –

Η

Δημοσιοποίηση  
πληροφοριών  
στο ΕΑΠ



Το ΕΑΠ έχει αυτόνομες, επίσημες ιστοσελίδες, για ορισμένες υπηρεσίες του και για δημόσια πληροφόρηση.

<https://mentoring.eap.gr/>

Πληροφορίες σχετικά με Πρόγραμμα Μεντορικής.



<http://erasmusplus.eap.gr/>

Πληροφορίες σχετικά με Κινητικότητα Erasmus+.



<https://webradio.eap.gr/>

Πληροφορίες σχετικά με το Webradio του ΕΑΠ.



<https://www.eap.gr/to-eap/efimerida-eap-open2u/>

Μηνιαία Εφημερίδα του ΕΑΠ «Open2U».



Ενότητα 2 –

Η

Δημοσιοποίηση  
πληροφοριών  
στο ΕΑΠ



Το ΕΑΠ έχει αυτόνομες, επίσημες ιστοσελίδες, για ορισμένες υπηρεσίες του και για δημόσια πληροφόρηση.

<https://apothesis.eap.gr/>

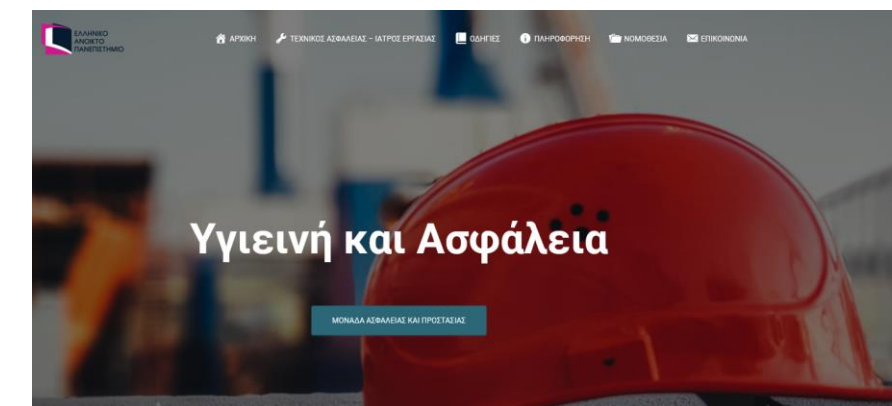
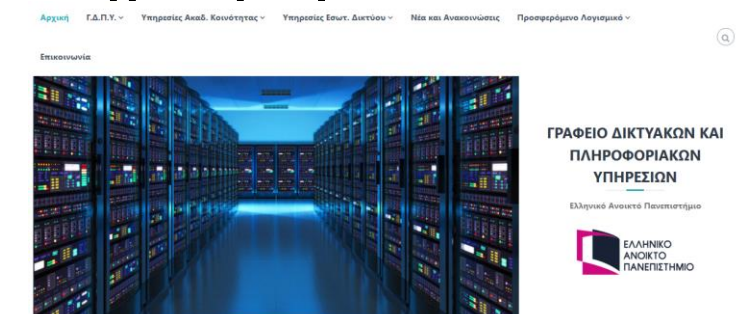
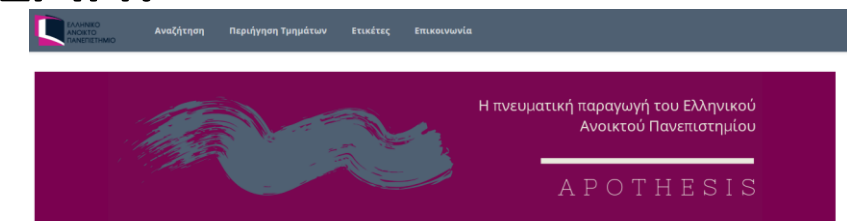
Πληροφορίες σχετικά με το Αποθετήριο του ΕΑΠ.

<http://noc.eap.gr/>

Πληροφορίες σχετικά με το Γραφείο Πληροφοριακών & Δικτυακών Υπηρεσιών.

<http://osh.eap.gr/>

Πληροφορίες σχετικά με το Γραφείο Τεχνικού Ασφαλείας και Ιατρού Εργασίας.



Ενότητα 2 –  
Η  
Δημοσιοποίηση  
πληροφοριών  
στο ΕΑΠ



Κοινωνικά Δίκτυα ΕΑΠ

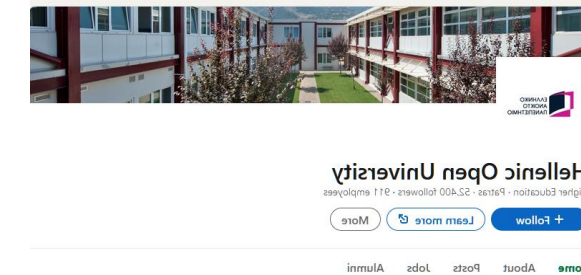
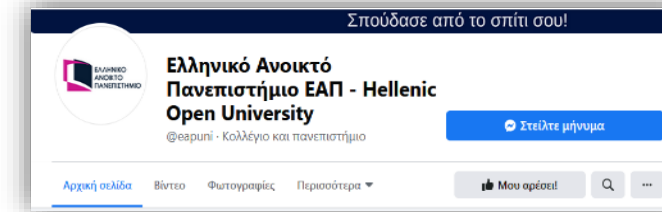
<https://www.facebook.com/earuni>

<https://twitter.com/earuni>

<https://www.linkedin.com/school/hellenic-open-university>

[https://www.youtube.com/channel/UCwa1veWZT5QL60xq\\_IZ6RHw](https://www.youtube.com/channel/UCwa1veWZT5QL60xq_IZ6RHw)

[https://www.instagram.com/hellenic\\_open\\_university/](https://www.instagram.com/hellenic_open_university/)



hellenic\_open\_university Ακολουθήστε Μήνυμα ...  
280 δημοσιεύσεις 3.750 ακόλουθοι Ακολουθείτε 12 χρήστες  
Hellenic Open University  
Εκπαίδευση  
Official Instagram Page of the Hellenic Open University.  
📍 [linktr.ee/eargreece](https://linktr.ee/eargreece)



Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο  
@uae-ft9ke5t9f 8.66k subscribers 172 videos  
More about this channel >



## Ενότητα 2 –

Η

Δημοσιοποίηση  
πληροφοριών  
στο ΕΑΠ



Η παροχή ανατροφοδότησης είναι ουσιώδης για τη βελτίωση της διασφάλισης ποιότητας σε έναν Οργανισμό. Οι φοιτητές, οι απόφοιτοι και άλλα εξωτερικά, ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να παρέχουν πολύτιμες πληροφορίες και ανατροφοδότηση, σχετικά με τις διαδικασίες που εφαρμόζονται στον Οργανισμό και τις διάφορες πτυχές της διασφάλισης ποιότητας, όπως η αξιολόγηση των διαδικασιών, η επικοινωνία με τους χρήστες των παρεχόμενων υπηρεσιών και η ανίχνευση προβλημάτων.



## Ενότητα 2 – Η Δημοσιοποίηση πληροφοριών στο ΕΑΠ



### Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής πρότασης για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ

- Πριν προχωρήσετε στη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής φόρμας υποβολής πρότασης για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, να μελετήσετε τις πληροφορίες της κατηγορίας του θέματος για το οποίο ενδιαφέρεστε να υποβάλλετε την πρότασή σας.
- Οι υποβληθείσες προτάσεις συγκεντρώνονται, ετησίως και συζητούνται σε συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ.
- Η συμπλήρωση της φόρμας είναι ανώνυμη και η συμμετοχή σας στην ανάπτυξη του ΕΣΔΠ, είναι προαιρετική. Οι προτάσεις δεν είναι δεσμευτικές για το ΕΑΠ.

## Ενότητα 2 – Η Δημοσιοποίηση πληροφοριών στο ΕΑΠ



### Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής πρότασης για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ

- Στη φόρμα δεν υποβάλλονται παράπονα ή ερωτήματα προς τη ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ ή και προσωπικά στοιχεία του υποβάλλοντα ή και τρίτων. Οι προτάσεις που εμπίπτουν στην ανωτέρω περίπτωση, θα διαγράφονται.
- Μη ταυτοποιήσιμα στοιχεία θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ, αναφορικά με τα στατιστικά της ιδιότητας των υποβαλλόμενων, της κατηγορίας των θεμάτων που υποβλήθηκαν και των ενεργειών που υλοποιήθηκαν, σύμφωνα με τα περιεχόμενα των προτάσεων που υποβλήθηκαν στην παρούσα φόρμα.

Ενότητα 2 –

Η

Δημοσιοποίηση  
πληροφοριών  
στο ΕΑΠ



Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής πρότασης για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ

**Ιδιότητα Υποβάλλοντα**

Φοιτητής

Απόφοιτος

Διοικητικό Προσωπικό ΕΑΠ

Μέλος ΔΕΠ ΕΑΠ

Μέλος ΣΕΠ ΕΑΠ

ΜΟΔΙΠ ΑΕΙ

Εξωτερικό Μέλος (υποψήφιος φοιτητής, υποψήφιο Μέλος ΣΕΠ, μέλος τοπικής κοινωνίας, συνεργαζόμενος Δημόσιος ή Ιδιωτικός φορέας)

Ενότητα 2 –

Η

Δημοσιοποίηση  
πληροφοριών  
στο ΕΑΠ



Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής πρότασης για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ

**Κατηγορία Θέματος πρότασης**

Πολιτική Ποιότητας

Στοχοθεσία ΕΣΔΠ

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ

Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης ΕΣΔΠ

Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΣ

Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης ΕΣΔΠ

Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης ΠΣ

Διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης ΕΣΔΠ

Διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης ΠΣ

## Ενότητα 2 – Η Δημοσιοποίηση πληροφοριών στο ΕΑΠ



## Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής πρότασης για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ

Προτάσεις για την ανάπτυξη του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ.

Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής πρότασης για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ

Σας συνιστούμε πριν προχωρήσετε στη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής φόρμας υποβολής πρότασης για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, να μελετήσετε τις πληροφορίες της κατηγορίας του θέματος<sup>1</sup> για το οποίο ενδιαφέρεστε να υποβάλλετε την πρότασή σας. Οι υποβληθείσες προτάσεις συγκεντρώνονται, ετησίως και συζητούνται σε συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ.

Σκοπός του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ, είναι η επίτευξη υψηλής ποιότητας στη λειτουργία του Ιδρύματος και η συνεχής βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού του έργου καθώς και η αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως, εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ.

Ιδιότητα Υποβάλλοντα \*

Φοιτητής

Κατηγορία Θέματος πρότασης

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ

Περιγράψτε συνοπτικά την πρότασή σας: \*

# Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής πρότασης



[bit.ly/qualityproposal](https://bit.ly/qualityproposal)

Προτάσεις για την ανάπτυξη του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ.

Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής πρότασης για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ

Σας συνιστούμε πριν προχωρήσετε στη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής φόρμας υποβολής πρότασης για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, να μελετήσετε τις πληροφορίες της κατηγορίας του θέματος<sup>1</sup> για το οποίο ενδιαφέρεστε να υποβάλλετε την πρότασή σας. Οι υποβληθείσες προτάσεις συγκεντρώνονται, ετησίως και συζητούνται σε συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ.

Σκοπός του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ, είναι η επίτευξη υψηλής ποιότητας στη λειτουργία του Ιδρύματος και η συνεχής βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού του έργου καθώς και η αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως, εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ.

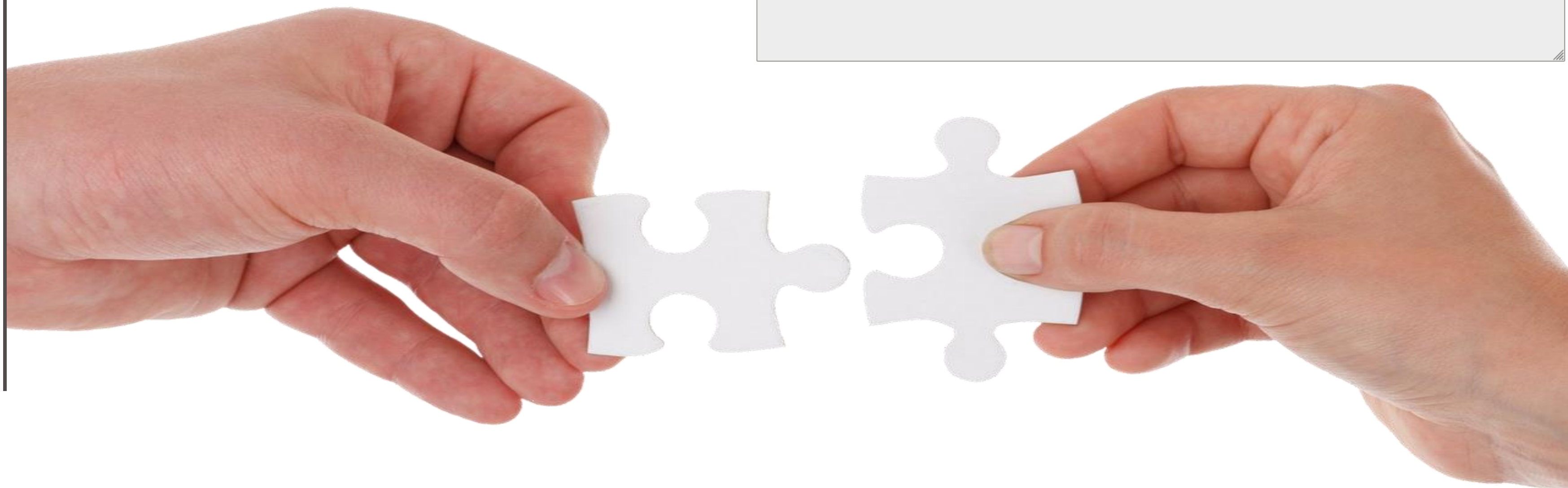
Ιδιότητα Υποβάλλοντα \*

Φοιτητής

Κατηγορία Θέματος πρότασης

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ

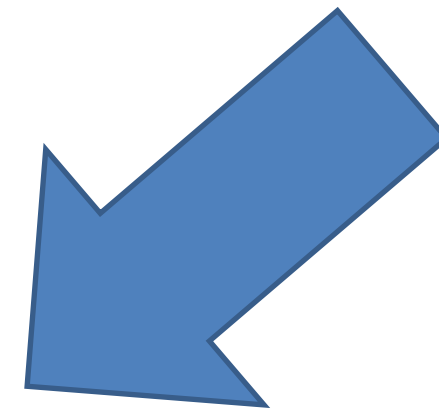
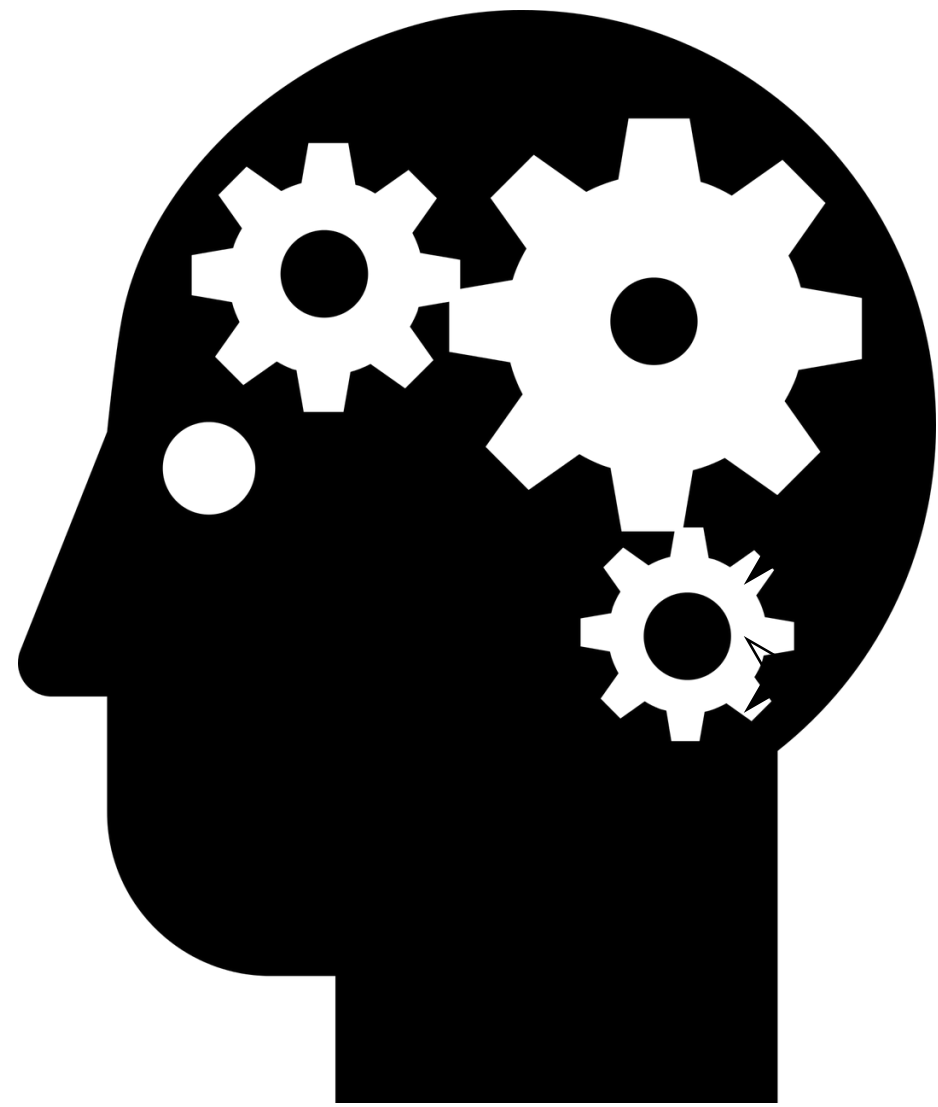
Περιγράψτε συνοπτικά την πρότασή σας: \*



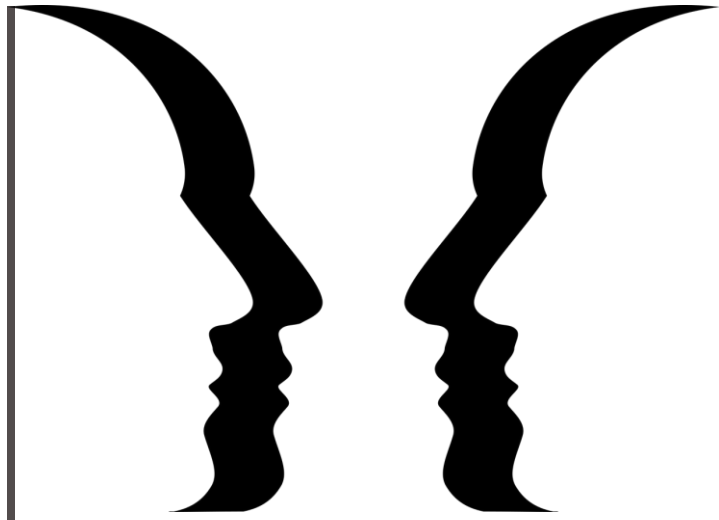
# Προτεινόμενη Άσκηση

ΜΟΔΙΠ | Ομάδα 4

- Καταγράψτε τις πληροφορίες που δεν εντοπίσατε, εύκολα, σε ιστοσελίδα του ΕΑΠ



Ενδεικτικά: τηλέφωνα επικοινωνίας

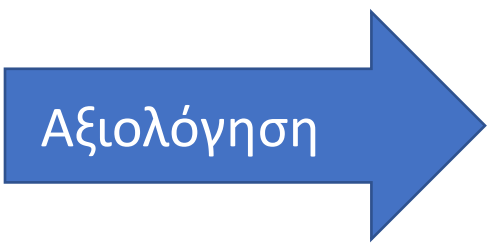



# Συζήτηση

ΜΟΔΙΠ | Ομάδα 4

- Αναφέρατε ιστοσελίδες του Ιδρύματος που έχετε επισκεφθεί και άλλες πληροφορίες που θα επιθυμούσατε σε κάποια ιστοσελίδα.
- Ποιά είναι, κατά την άποψή σας, τα θετικά και αρνητικά σημεία της κεντρικής ιστοσελίδας του ΕΑΠ;

Ευχαριστούμε



 modip.eap.gr

 skaraiskakis@eap.gr