

**Αναβάθμιση της ποιότητας του ΕΑΠ
για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη
λειτουργία του – Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ**

**Η σημασία της εσωτερικής
αξιολόγησης των Υπηρεσιών
σύμφωνα με το ΕΣΔΠ**

Σεραφείμ Καραϊσκάκης, συνεργάτης ΕΑΠ

Περιεχόμενα

- ✓ Τί είναι η εσωτερική αξιολόγηση; (Ενότητα 1)
- ✓ Βήματα εσωτερικής αξιολόγησης; (Ενότητα 2)
- ✓ Χρησιμότητα εσωτερικής αξιολόγησης (Ενότητα 3)
- ✓ Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης ΕΣΔΠ(Ενότητα 4)

Ενότητα 1 – Τί είναι η εσωτερική αξιολόγηση;



Η εσωτερική αξιολόγηση είναι ο έλεγχος εφαρμογής του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ιδρύματος. Πιο συγκεκριμένα, μέσω της εσωτερικής αξιολόγησης, ελέγχεται εάν και σε ποιο βαθμό οι διοικητικές μονάδες ακολουθούν και εφαρμόζουν τις απαιτήσεις του προτύπου, εντοπίζονται σφάλματα ή κενά και πραγματοποιούνται οι απαραίτητες διορθώσεις ώστε να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με προσδοκώμενο αποτέλεσμα τη βελτίωση της ποιότητας.

Ενότητα 2 – Βήματα εσωτερικής αξιολόγησης

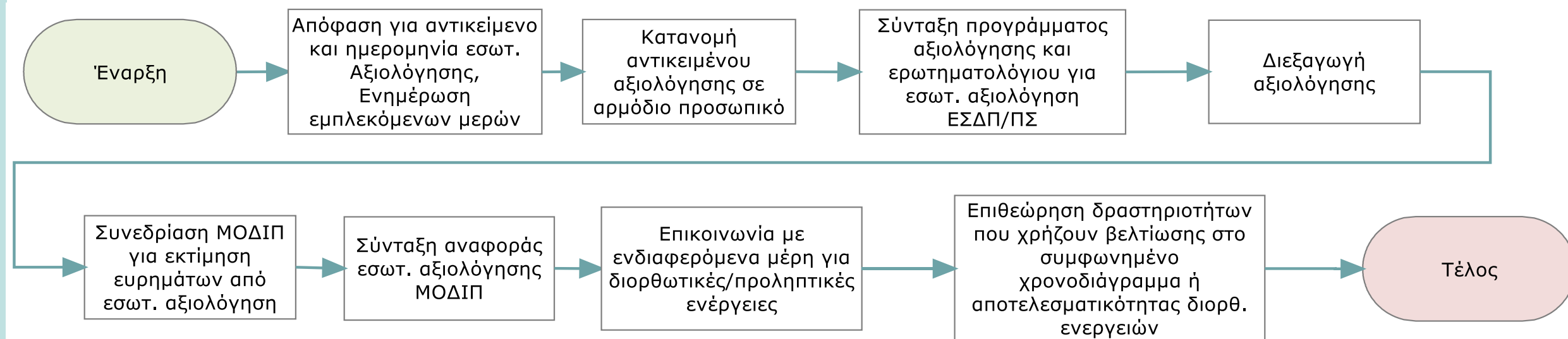


Η εσωτερική αξιολόγηση στοχεύει στον έλεγχο διεργασιών και διαδικασιών του ΕΣΔΠ, όπως, π.χ., πολιτική του Ιδρύματος για τη διασφάλιση ποιότητας, διάθεση και διαχείριση των αναγκαίων πόρων, θέσπιση Στόχων διασφάλισης της ποιότητας, συλλογή δεδομένων ποιότητας, δημοσιοποίηση πληροφοριών, εξωτερική αξιολόγηση καθώς και των στοιχείων/δεδομένων του διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου και ετήσιες αναφορές (ΟΠΕΣΠ και ετήσια έκθεση) για τα ΠΣ, το εκπαιδευτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο του Ιδρύματος.

Ενότητα 2 – Βήματα εσωτερικής αξιολόγησης



Διάγραμμα Εσωτερικής Αξιολόγησης



Ενότητα 2 – Βήματα εσωτερικής αξιολόγησης



Βήματα Εσωτερικής Αξιολόγησης

1. Απόφαση για αντικείμενο και ημερομηνία διεξαγωγής της εσωτερικής αξιολόγησης από τη ΜΟΔΙΠ
2. Σχετική ενημέρωση των εμπλεκόμενων μερών από τη ΜΟΔΙΠ
3. Κατανομή αντικειμένου αξιολόγησης στα μέλη της ΜΟΔΙΠ, στη ΜΕΑ, στο Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης
4. Σύνταξη προγράμματος αξιολόγησης και ερωτηματολογίου για κάθε αντικείμενο αξιολόγησης, με βάση το πρότυπο, όπου καταγράφονται τα ευρήματα αξιολόγησης.

Ενότητα 2 – Βήματα εσωτερικής αξιολόγησης



Βήματα Εσωτερικής Αξιολόγησης

5. Διεξαγωγή της αξιολόγησης (κατά την πραγματοποίηση της αξιολόγησης ελέγχονται, επιβεβαιώνονται και τεκμηριώνονται τα ευρήματα και τηρείται ο προγραμματισμός)
6. Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ για την εκτίμηση των ευρημάτων και την τεκμηρίωση μη συμμορφώσεων ή παρατηρήσεων (μετά το πέρας της αξιολόγησης)
7. Σύνταξη αναφοράς της εσωτερικής αξιολόγησης από τη ΜΟΔΙΠ, όπου περιλαμβάνονται οι μη συμμορφώσεις που έχουν καταγραφεί και οι ενδεχόμενες προτάσεις βελτίωσης.

Ενότητα 2 – Βήματα εσωτερικής αξιολόγησης;



Βήματα Εσωτερικής Αξιολόγησης

8. Επικοινωνία της ΜΟΔΙΠ με τα εμπλεκόμενα μέρη, με τη συνεργασία των οποίων σχεδιάζονται, άμεσα, οι κατάλληλες, διορθωτικές ή προληπτικές ενέργειες.

9. Επιθεώρηση από τη ΜΟΔΙΠ, τη ΜΕΑ, το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης των αντίστοιχων δραστηριοτήτων, μέσα στο διαμορφωμένο χρονοδιάγραμμα και αξιολόγηση της επάρκειας ή της αποτελεσματικότητας των εφαρμοζόμενων, διορθωτικών ενεργειών.

Ενότητα 3 – Χρησιμότητα εσωτερικής αξιολόγησης



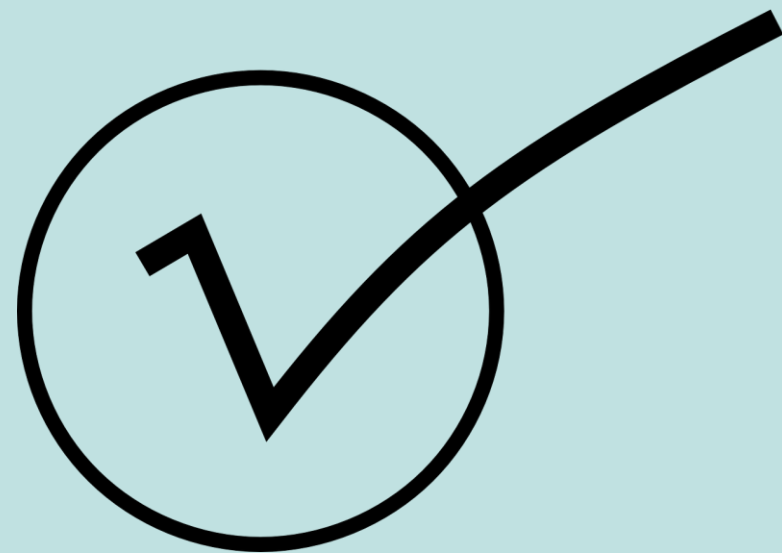
1. Βελτίωση της ποιότητας:

Συμβάλλει στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των Προγραμμάτων και των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος. Μέσω της αξιολόγησης, μπορούν να αναγνωριστούν περιοχές που χρειάζονται βελτίωση και να ληφθούν μέτρα για την αντιμετώπισή τους.

2. Προσαρμογή στις απαιτήσεις:

Η εσωτερική αξιολόγηση βοηθά το Ίδρυμα να προσαρμοστεί στις αλλαγές και τις απαιτήσεις του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει τον εντοπισμό των προβλημάτων και την εφαρμογή των αναγκαίων αλλαγών για να ανταποκριθεί το Ίδρυμα στις νέες απαιτήσεις.

Ενότητα 3 – Χρησιμότητα εσωτερικής αξιολόγησης



3. Διασφάλιση συμμόρφωσης:

Συμβάλλει στη διασφάλιση της συμμόρφωσης του Ιδρύματος με την κείμενη νομοθεσία, πρότυπα ποιότητας και εσωτερικές διαδικασίες. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό για τη διατήρηση της αξιοπιστίας και της φήμης του Ιδρύματος.

4. Παροχή ανατροφοδότησης:

Η εσωτερική αξιολόγηση παρέχει ανατροφοδότηση, σχετικά με την ποιότητα και την απόδοση του Ιδρύματος. Αυτή η ανατροφοδότηση μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη βελτίωση των Προγραμμάτων, την ενίσχυση της εκπαιδευτικής διαδικασίας και την προσαρμογή των δραστηριοτήτων στις ανάγκες των φοιτητών.

Ενότητα 4 – Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης ΕΣΔΠ



Το ερωτηματολόγιο έχει σχεδιαστεί για το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος, σύμφωνα με το Πρότυπο που έχει ορίσει η ΕΘΑΑΕ για την πιστοποίηση της ποιότητας του ΕΣΔΠ.



ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΣΔΠ*		
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ		
ΣΚΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (ΕΤΗΣΙΑ/ΕΚΤΑΚΤΗ)		

Ενότητα 4 – Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης ΕΣΔΠ



Δομή του ερωτηματολογίου

Εύρεση Τεκμηρίων Ποιότητας για το ΕΣΔΠ (απάντηση με: ΝΑΙ/ΟΧΙ/Υπό διαμόρφωση **)		
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 1: Πολιτική Ποιότητας		
A.A.1	Υπάρχει εγκεκριμένη Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας για το ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.2	Είναι αναρτημένη η Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.3	Έχει αξιολογηθεί η Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.4	Καλύπτει τις ανάγκες του ΕΣΔΠ η παρούσα Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας;	ΝΑΙ

Αποτελέσματα Δεικτών Μέτρησης από διεργασίες Εγχειριδίου ΕΣΔΠ		
Δείκτες διεργασίας	Απαντήσεις	
	Μέτρηση	Παρατηρήσεις
ΔΙΕ 1. δ1: Πλήθος ακαδημαϊκών μονάδων/υπηρεσιών που συμμετέχουν στην εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.	4 Σχολές (ΣΑΕ, ΣΘΕΤ, ΣΚΕ, ΣΕΤ) και 8 Υπηρεσίες (ΜΟΔΙΠ, ΜΕΑΕ, Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης, ΕΛΚΕ, Τμήμα Οικονομικών Υποθέσεων, Τμήμα Εγκαταστάσεων & Εκτέλεσης Έργων, Τμήμα Προσωπικού, Τμήμα Ακαδημαϊκών Οργάνων) του Ε.Α.Π..	-

Ενότητα 4 – Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης ΕΣΔΠ



Συγκεντρωτικός πίνακας απόκλισης			
Κριτήριο Ποιότητας	Απαντήσεις		
	ΝΑΙ	ΟΧΙ	Υπό διαμόρφωση
Κ1: Πολιτική Ποιότητας	6	-	-
Κ2: Διάθεση και διαχείριση πόρων	6	1	1
Κ3: Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας	4	-	-

****ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΣΔΠ ΑΠΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗ (Περιγραφή συνοπτικών, βασικών σημείων, σύμφωνα με τις ερωτήσεις και τον συγκεντρωτικό πίνακα απόκλισης).**

A.A.1	Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ, ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ποιότητας, της ΕΘΑΑΕ, για την πιστοποίηση της Ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ). Τηρούνται τα καθορισμένα κριτήρια ποιότητας του προτύπου και ευρέθη τεκμηρίωση, ανά κριτήριο.
-------	---

****ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΔΙΕ ΕΣΔΠ ΑΠΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗ (Περιγραφή συνοπτικών, βασικών σημείων, σύμφωνα με τις ερωτήσεις και τον συγκεντρωτικό πίνακα απόκλισης).**

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 1: Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας του Ιδρύματος	Πραγματοποιήθηκε επικαιροποίηση της Πολιτικής Ποιότητας. Η νέα Πολιτική εγκρίθηκε από την 539 ^η /20-01-2022 συνεδρίαση της Διοικούσας Επιτροπής (Δ.Ε.) του Ιδρύματος και από την 15 ^η /10-01-2022 συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙΠ). Η Πολιτική Ποιότητας του Ε.Α.Π. είναι δημοσιοποιημένη στην κεντρική ιστοσελίδα (https://www.eap.gr/el/to-eap/leitourgia/politiki-roiotitas) του, καθώς και σε αυτή της ΜΟ.ΔΙ.Π., και εφαρμόζεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (Διοίκηση, διδακτικό ερευνητικό προσωπικό, συνεργαζόμενο εκπαιδευτικό προσωπικό, φοιτητές, διοικητικό προσωπικό και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη). Η Πολιτική Ποιότητας υπάρχει, επίσης, σε αντίγραφα του εγχειριδίου που έχουν διανεμηθεί ηλεκτρονικά ώστε να υπενθυμίζουν σε όλους το μέρος της ευθύνης που φέρουν για την ικανοποίηση των απαιτήσεων ποιότητας. Έχει γίνει, επίσης, ηλεκτρονική ενημέρωση στις Υπηρεσίες του Ιδρύματος για τη νέα Πολιτική.
---	--

Ενότητα 4 – Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης ΕΣΔΠ



ΚΡΙΤΗΡΙΟ 1: Πολιτική ποιότητας

- Υπάρχει εγκεκριμένη πολιτική διασφάλισης της ποιότητας για το ΕΣΔΠ;
- Είναι αναρτημένη η πολιτική διασφάλισης της ποιότητας του ΕΣΔΠ;
- Έχει αξιολογηθεί η πολιτική διασφάλισης της ποιότητας του ΕΣΔΠ;
- Καλύπτει τις ανάγκες του ΕΣΔΠ η παρούσα πολιτική διασφάλισης της ποιότητας;
- Συνδέεται η πολιτική διασφάλιση της ποιότητας με τη Στρατηγική του Ιδρύματος;
- Υπάρχει μηχανισμός ανατροφοδότησης της πολιτικής διασφάλισης της ποιότητας του ΕΣΔΠ και σχετικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων;

Ενότητα 4 – Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης ΕΣΔΠ



ΚΡΙΤΗΡΙΟ 2: Διάθεση και διαχείριση πόρων

- Υπάρχουν δεδομένα οικονομικής λειτουργίας, υλικοτεχνικής υποδομής, υπηρεσιών, ανθρώπινου δυναμικού από το ΟΠΕΣΠ ή άλλα πληροφοριακά συστήματα του Ιδρύματος;
- Υπάρχει ετήσιος, οικονομικός απολογισμός του Ιδρύματος;
- Έχουν καθοριστεί στόχοι διασφάλισης ποιότητας για τη διάθεση και διαχείριση πόρων του Ιδρύματος;
- Συλλέγονται πληροφορίες για πλαίσιο κριτηρίων για τη διάθεση χρηματοδότησης (π.χ. διάθεση αποθεματικών ΕΛΚΕ, κ.λ.π.);
- Συλλέγονται πληροφορίες για εφαρμογή οικονομικής στρατηγικής, στρατηγικής διαχείρισης ανθρώπινων πόρων, υποδομών και υπηρεσιών;
- Διενεργείται παρακολούθηση/συντήρηση των υποδομών και τεχνολογικών υπηρεσιών (εξοπλισμός, εγκαταστάσεις, δίκτυα κ.α.);

Ενότητα 4 –
Ερωτηματολόγιο
εσωτερικής
αξιολόγησης
ΕΣΔΠ



ΚΡΙΤΗΡΙΟ 2: Διάθεση και διαχείριση πόρων

- Έχει καθοριστεί πλάνο/διαδικασία για επιβράβευση επιδόσεων, χορήγηση κινήτρων για το διοικητικό προσωπικό του Ιδρύματος;
- Έχει καθοριστεί πλάνο/διαδικασία για επιβράβευση επιδόσεων, χορήγηση κινήτρων για το διδακτικό προσωπικό του Ιδρύματος;

Ενότητα 4 –
Ερωτηματολόγιο
εσωτερικής
αξιολόγησης
ΕΣΔΠ



ΚΡΙΤΗΡΙΟ 3: Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας

- Υπάρχει εγκεκριμένη ετήσια Στοχοθεσία ποιότητας του ΕΣΔΠ;
- Είναι αναρτημένη η ετήσια Στοχοθεσία ποιότητας του ΕΣΔΠ;
- Έχει αξιολογηθεί η ετήσια Στοχοθεσία ποιότητας του ΕΣΔΠ;
- Η παρούσα Στοχοθεσία ποιότητας του ΕΣΔΠ καλύπτει τις ανάγκες του Ιδρύματος;

Ενότητα 4 –
Ερωτηματολόγιο
εσωτερικής
αξιολόγησης
ΕΣΔΠ



ΚΡΙΤΗΡΙΟ 4: Δομή, οργάνωση και λειτουργία

- Υπάρχει εγκεκριμένο οργανόγραμμα στο Ίδρυμα;
- Έχουν καθοριστεί οι αρμοδιότητες της ΜΟΔΙΠ;
- Είναι επαρκώς στελεχωμένη, με προσωπικό, η ΜΟΔΙΠ;
- Υπάρχει εγκεκριμένο εγχειρίδιο για το ΕΣΔΠ;
- Το εγχειρίδιο του ΕΣΔΠ καλύπτει τις απαιτήσεις του αντίστοιχου προτύπου πιστοποίησης;
- Υπάρχει κατάλογος εγγράφων για το ΕΣΔΠ, με παρακολούθηση των εξωτερικών εγγράφων (πχ. νομοθεσία);

Ενότητα 4 – Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης ΕΣΔΠ



ΚΡΙΤΗΡΙΟ 5: Εσωτερική αξιολόγηση

- Υπάρχει ετήσια έκθεση απολογισμού του ΕΣΔΠ;
- Έχει διενεργηθεί ετήσια αξιολόγηση στο ΕΣΔΠ;
- Έχει καθοριστεί ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ;
- Υπάρχουν καταγεγραμμένες προτάσεις, διορθωτικές, προληπτικές ή βελτιωτικές παρεμβάσεις για το ΕΣΔΠ;
- Έχει προγραμματιστεί, σε ανασκόπηση της ΜΟΔΙΠ, συζήτηση των αποτελεσμάτων της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ;
- Υπάρχει εγκεκριμένο σχέδιο δράσης του ΕΣΔΠ;

Ενότητα 4 –
Ερωτηματολόγιο
εσωτερικής
αξιολόγησης
ΕΣΔΠ



ΚΡΙΤΗΡΙΟ 6: Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

- Υπάρχουν δείκτες αποτελεσματικότητας διεργασιών του ΕΣΔΠ;
- Υπάρχουν αποτελέσματα δεικτών ΟΠΕΣΠ;
- Υπάρχουν ενέργειες που απορρέουν από τα αποτελέσματα των δεικτών;

Ενότητα 4 –
Ερωτηματολόγιο
εσωτερικής
αξιολόγησης
ΕΣΔΠ



ΚΡΙΤΗΡΙΟ 7: Δημοσιοποίηση πληροφοριών

- Είναι ενημερωμένη η κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος;
- Καλύπτονται οι ανάγκες του ΕΣΔΠ από τις υπάρχουσες, σχετικές ιστοσελίδες (κεντρική ιστοσελίδα ΕΑΠ και ιστοσελίδα ΜΟΔΙΠ);
- Υπάρχει πλήθος γλωσσών δημοσιοποίησης πληροφοριών στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος;
- Υπάρχει διαδικασία συντήρησης και ανανέωσης/ενημέρωσης της κεντρικής ιστοσελίδας του Ιδρύματος;
- Είναι ενημερωμένη η ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ;
- Υπάρχει διαδικασία συντήρησης και ανανέωσης/ενημέρωσης της κεντρικής ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ;

Ενότητα 4 – Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης ΕΣΔΠ



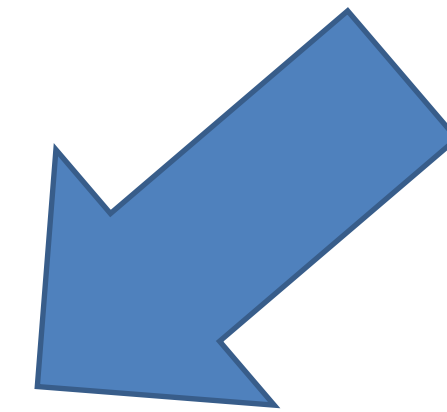
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 8: Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση

- Έχει γίνει εξωτερική αξιολόγηση στο ΕΣΔΠ;
- Είναι πιστοποιημένο το ΕΣΔΠ, από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης;
- Υπάρχει έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΕΣΔΠ;
- Υπάρχει σχέδιο δράσης του ΕΣΔΠ;
- Υπάρχει έκθεση παρακολούθησης του ΕΣΔΠ;
- Υπάρχει έκθεση προόδου του Ιδρύματος;

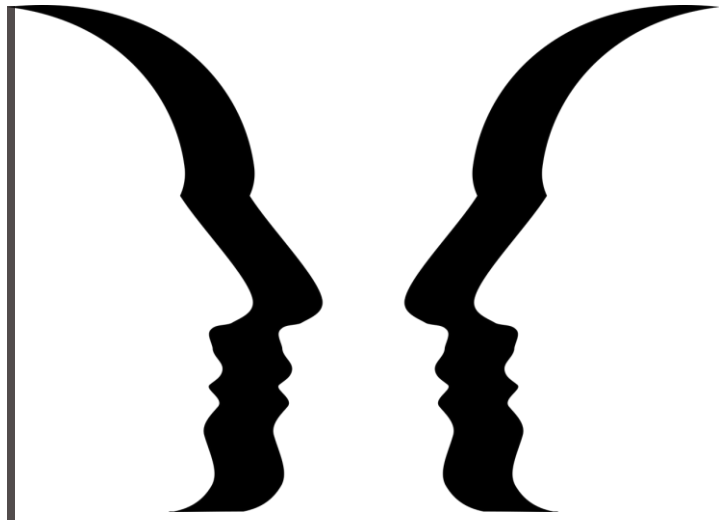
Προτεινόμενη Άσκηση

ΜΟΔΙΠ | Ομάδα 3

- Καταγράψτε τις ερωτήσεις, ανά κριτήριο που δεν υπάρχει τεκμήριο στην παρούσα φάση στο ΕΣΔΠ.



Ενδεικτικά: Κ2: Έχει καθοριστεί πλάνο/διαδικασία για επιβράβευση επιδόσεων, χορήγηση κινήτρων για το διδακτικό προσωπικό του Ιδρύματος.



Συζήτηση

ΜΟΔΙΠ | Ομάδα 3

- Αναφέρατε την κατάλληλη, χρονική περίοδο για τη διενέργεια εσωτερικής αξιολόγησης στην Υπηρεσία σας και γιατί.
- Θα σας ενδιέφερε να συμμετάσχετε στην ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ;

Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής πρότασης



bit.ly/qualityproposal

Προτάσεις για την ανάπτυξη του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ.

Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής πρότασης για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ

Σας συνιστούμε πριν προχωρήσετε στη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής φόρμας υποβολής πρότασης για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, να μελετήσετε τις πληροφορίες της κατηγορίας του θέματος¹ για το οποίο ενδιαφέρεστε να υποβάλλετε την πρότασή σας. Οι υποβληθείσες προτάσεις συγκεντρώνονται, ετησίως και συζητούνται σε συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ.

Σκοπός του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ, είναι η επίτευξη υψηλής ποιότητας στη λειτουργία του Ιδρύματος και η συνεχής βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού του έργου καθώς και η αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως, εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ.

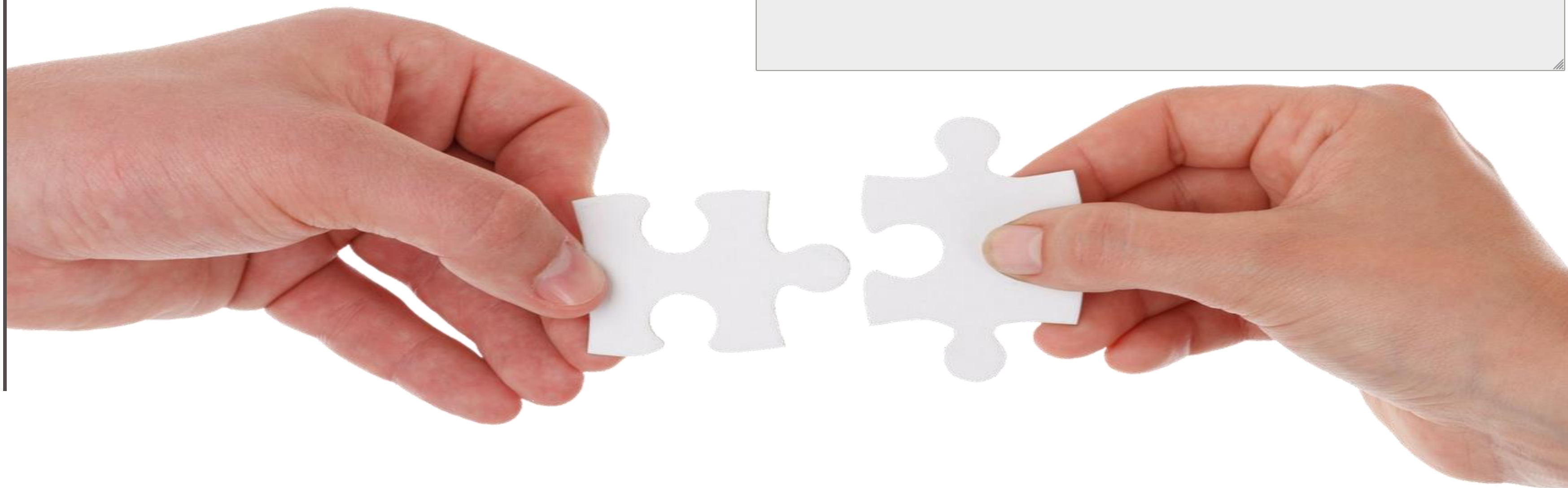
Ιδιότητα Υποβάλλοντα *

Διοικητικό Προσωπικό ΕΑΠ

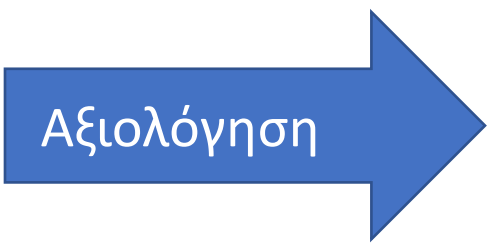
Κατηγορία Θέματος πρότασης


Πολιτική Ποιότητας

Περιγράψτε συνοπτικά την πρότασή σας: *



Ευχαριστούμε



 modip.eap.gr

 skaraiskakis@eap.gr

