

«Αναβάθμιση της ποιότητας του ΕΑΠ για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του. Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ»

## Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας στο ΕΑΠ



Νίκος Καρούσος

Συνεργάτης ΕΑΠ

Μέλη της Μονάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΜΕΑ) του ΕΑΠ

# Περιεχόμενα

1. Τα δεδομένα ποιότητας του Ιδρύματος

2. Γιατί τα χρειαζόμαστε

- Αποστολή σε Φορείς σε Διεθνές Επίπεδο
- Αποστολή σε Φορείς σε Εθνικό Επίπεδο
- Εσωτερική χρήση δεδομένων ποιότητας και διασφάλιση ποιότητας

3. Πως γίνεται η συλλογή και η επεξεργασία τους

4. Το νέο Πληροφοριακό Σύστημα Δεδομένων ποιότητας του ΕΑΠ

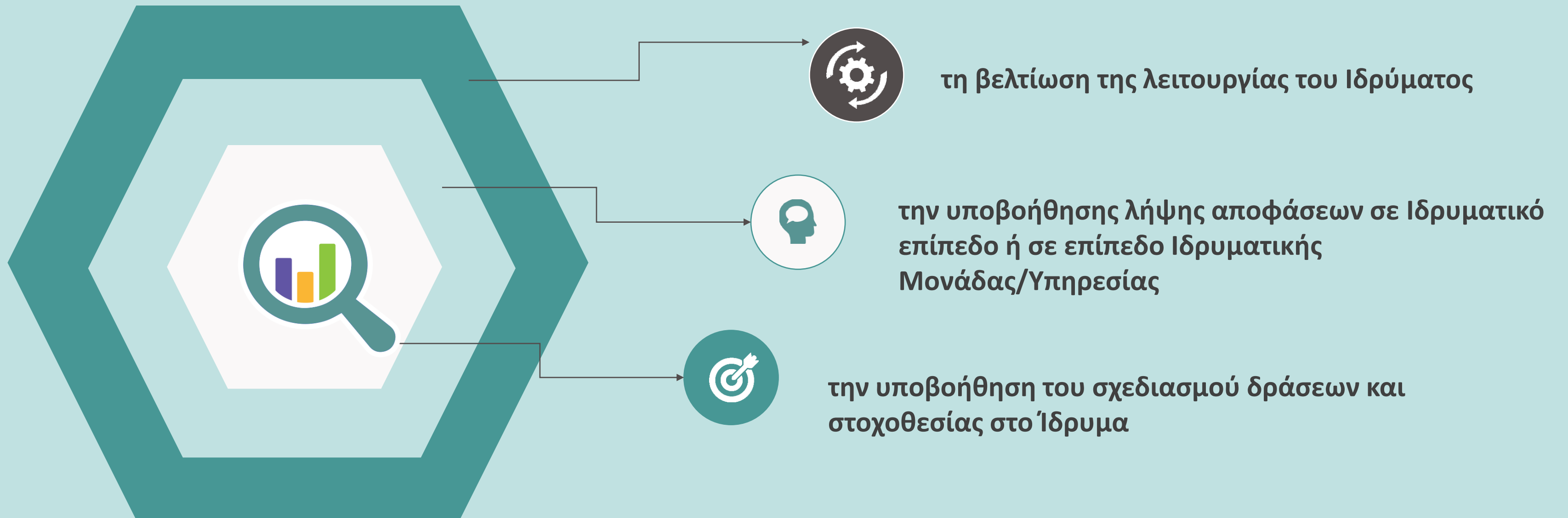
- Ασύγχρονη λειτουργία
- Σύγχρονη λειτουργία

5. Μελλοντικά σχέδια βελτίωσης διαδικασιών

Δεδομένα Ποιότητας  
Ανώτατου Ιδρύματος.  
Ποια είναι;

# Δεδομένα ποιότητας Ανώτατου Ιδρύματος Ποια είναι;

Θεωρούνται όλα τα δεδομένα που μπορούν να συλλεχθούν και να χρησιμοποιηθούν για:





# Δεδομένα ποιότητας Ανώτατου Ιδρύματος Ποια είναι;

Σύμφωνα με την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ)



*Τα δεδομένα (αναφέρονται σε συγκεκριμένο ακαδημαϊκό και ημερολογιακό έτος) που συλλέχθηκαν, ομαδοποιήθηκαν ανά επίπεδο αναφοράς (ίδρυμα, τμήμα, πρόγραμμα προπτυχιακών σπουδών, πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών, πρόγραμμα διδακτορικών σπουδών) και ανά θεματική κατηγορία.*



# Δεδομένα ποιότητας Ανώτατου Ιδρύματος Ποια είναι;

## Σε Επίπεδο Ιδρύματος

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ - ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ  
ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Συγκεντρωτικά στοιχεία για τα Προγράμματα Σπουδών, τη γεωγραφική κατανομή και χωροταξία του Ιδρύματος, τους φοιτητές και το ανθρώπινο δυναμικό.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Στοιχεία για τους εργαζομένους στις διάφορες υπηρεσίες του Ιδρύματος.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Στοιχεία για τις χρηματοδοτήσεις και τις δαπάνες Τακτικού Προϋπολογισμού και ΠΔΕ του Ιδρύματος.

ΥΠΟΔΟΜΕΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Στοιχεία για τις αίθουσες διδασκαλίας, τα εργαστήρια, τις βιβλιοθήκες, τις λοιπές εγκαταστάσεις και τις παρεχόμενες από το Ίδρυμα ψηφιακές υπηρεσίες.

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

Στοιχεία για την ερευνητική δραστηριότητα και την παραγωγή και αναγνώριση ερευνητικού έργου του Ιδρύματος.

ΦΟΙΤΗΤΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ

Στοιχεία για τη σίτιση, τη στέγαση, τις υπηρεσίες υγείας, τις υποτροφίες και τη συμβουλευτική φοιτητών.

ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗ - ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Στοιχεία για τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές δράσεις του Ιδρύματος.

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΕΣΔΠ)

Στοιχεία για την πολιτική διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος, τις διαδικασίες παρακολούθησης αποφοίτων, τις διαδικασίες αποτύπωσης της γνώμης των φοιτητών, τη δημοσιοποίηση πληροφοριών ποιότητας και τα πληροφοριακά συστήματα των ΜΟΔΙΠ.

# Δεδομένα ποιότητας Ανώτατου Ιδρύματος

## Ποια είναι;

### Σε Επίπεδο Τμήματος

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ	Συγκεντρωτικά στοιχεία για τα Προγράμματα Σπουδών και τις διδακτορικές διατριβές του Τμήματος
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ)	Αναλυτικά στοιχεία για το ανθρώπινο δυναμικό του Τμήματος.
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗ)	Αναλυτικά στοιχεία για το ανθρώπινο δυναμικό του Τμήματος
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ)	Αναλυτικά στοιχεία για το ανθρώπινο δυναμικό του Τμήματος
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ)	Αναλυτικά στοιχεία για το ανθρώπινο δυναμικό του Τμήματος
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΑΠΟ ΕΞΕΛΙΞΗ)	Αναλυτικά στοιχεία για το ανθρώπινο δυναμικό του Τμήματος
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΑΛΛΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ)	Αναλυτικά στοιχεία για το ανθρώπινο δυναμικό του Τμήματος
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	Στοιχεία για τις χρηματοδοτήσεις και τις δαπάνες του Τμήματος
ΥΠΟΔΟΜΕΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	Στοιχεία για τις αίθουσες διδασκαλίας, τα εργαστήρια, τις βιβλιοθήκες, τις λοιπές εγκαταστάσεις και τις παρεχόμενες από το Τμήμα ψηφιακές υπηρεσίες
ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Στοιχεία για την ερευνητική δραστηριότητα και την παραγωγή και αναγνώριση ερευνητικού έργου του Τμήματος

# Δεδομένα ποιότητας Ανώτατου Ιδρύματος Ποια είναι;

## Σε Επίπεδο Προγράμματος Προπτυχιακού Επιπέδου

ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΠΣ	Γενικά στοιχεία του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (πιστωτικές μονάδες, ίδρυση, αναμόρφωση, γλώσσα προσφερόμενων μαθημάτων κ.α.)
ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ	Στοιχεία για την οργάνωση των σπουδών (δομή και πλήθος μαθημάτων, υποχρεώσεις φοιτητών κ.α.)
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΤΑΞΗ	Στοιχεία για την ηλεκτρονική τάξη και τις παρεχόμενες υπηρεσίες
ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ	Στοιχεία για τη διαδικασία πρακτικής άσκησης των φοιτητών
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΠΣ	Στοιχεία για τους συμμετέχοντες στο σχεδιασμό του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών
ΦΟΙΤΗΤΕΣ (ΕΙΣΑΓΩΓΗ)	Αναλυτικά στοιχεία για την εισαγωγή φοιτητών στο Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών
ΦΟΙΤΗΤΕΣ (ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ)	Αναλυτικά στοιχεία του φοιτητικού πληθυσμού του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών
ΦΟΙΤΗΤΕΣ (ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ)	Στοιχεία για τους φοιτητές ΑμεΑ του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών
ΦΟΙΤΗΤΕΣ (ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ - ΔΙΕΘΝΟΠΟΙΗΣΗ)	Στοιχεία για την κινητικότητα των φοιτητών (ERASMUS, εισερχόμενοι και εξερχόμενοι φοιτητές)
ΑΠΟΦΟΙΤΟΙ (ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ)	Αναλυτικά στοιχεία για τους αποφοίτους του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών
ΑΠΟΦΟΙΤΟΙ (ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ)	Αναλυτικά στοιχεία για τις επιδόσεις των αποφοίτων του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών
ΑΠΟΦΟΙΤΟΙ (ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗ)	Αναλυτικά στοιχεία για την απορρόφηση των αποφοίτων του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών στην αγορά εργασίας

# Δεδομένα ποιότητας Ανώτατου Ιδρύματος Ποια είναι;

## Σε Επίπεδο Προγράμματος Μεταπτυχιακού Επιπέδου

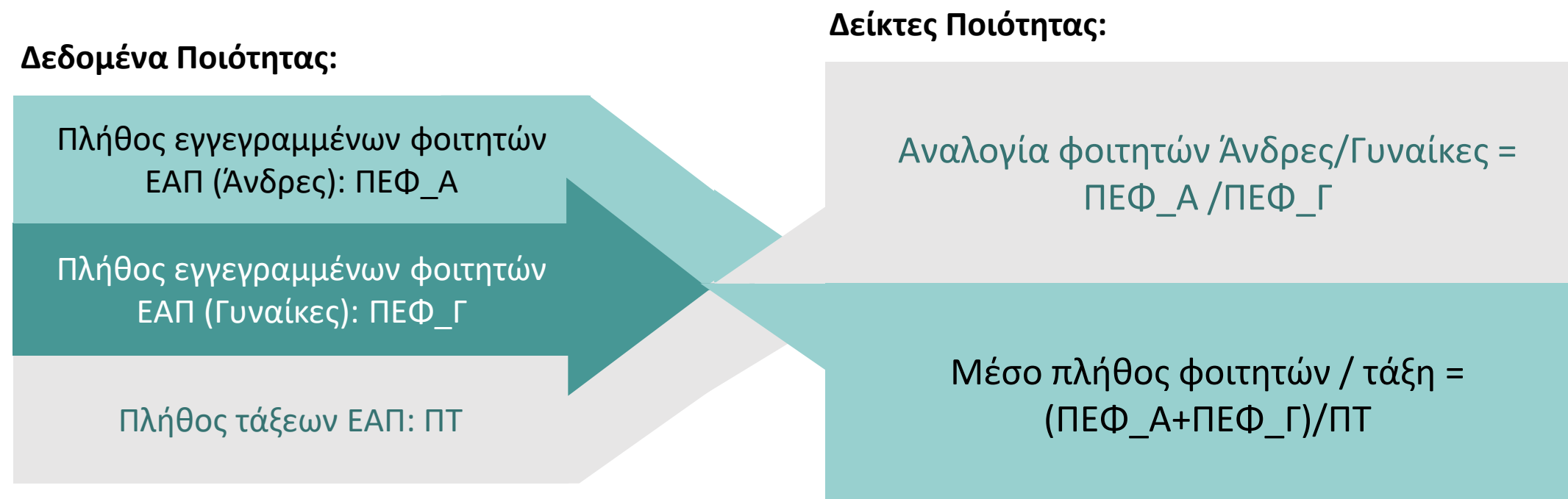
---

ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΜΣ	Γενικά στοιχεία του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ίδρυση, αναμόρφωση, γλώσσα προσφερόμενων μαθημάτων κ.α.)
ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ	Στοιχεία για την οργάνωση των σπουδών (δομή και πλήθος μαθημάτων, υποχρεώσεις φοιτητών κ.α.). Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών
ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΔΣ	Γενικά στοιχεία για το Πρόγραμμα Διδακτορικών σπουδών, τους υποψήφιους διδάκτορες και τους απονεμηθέντες τίτλους.

---

# Δεδομένα ποιότητας Ανώτατου Ιδρύματος Από τα δεδομένα στους δείκτες ποιότητας (1/2)

Ένα παράδειγμα:

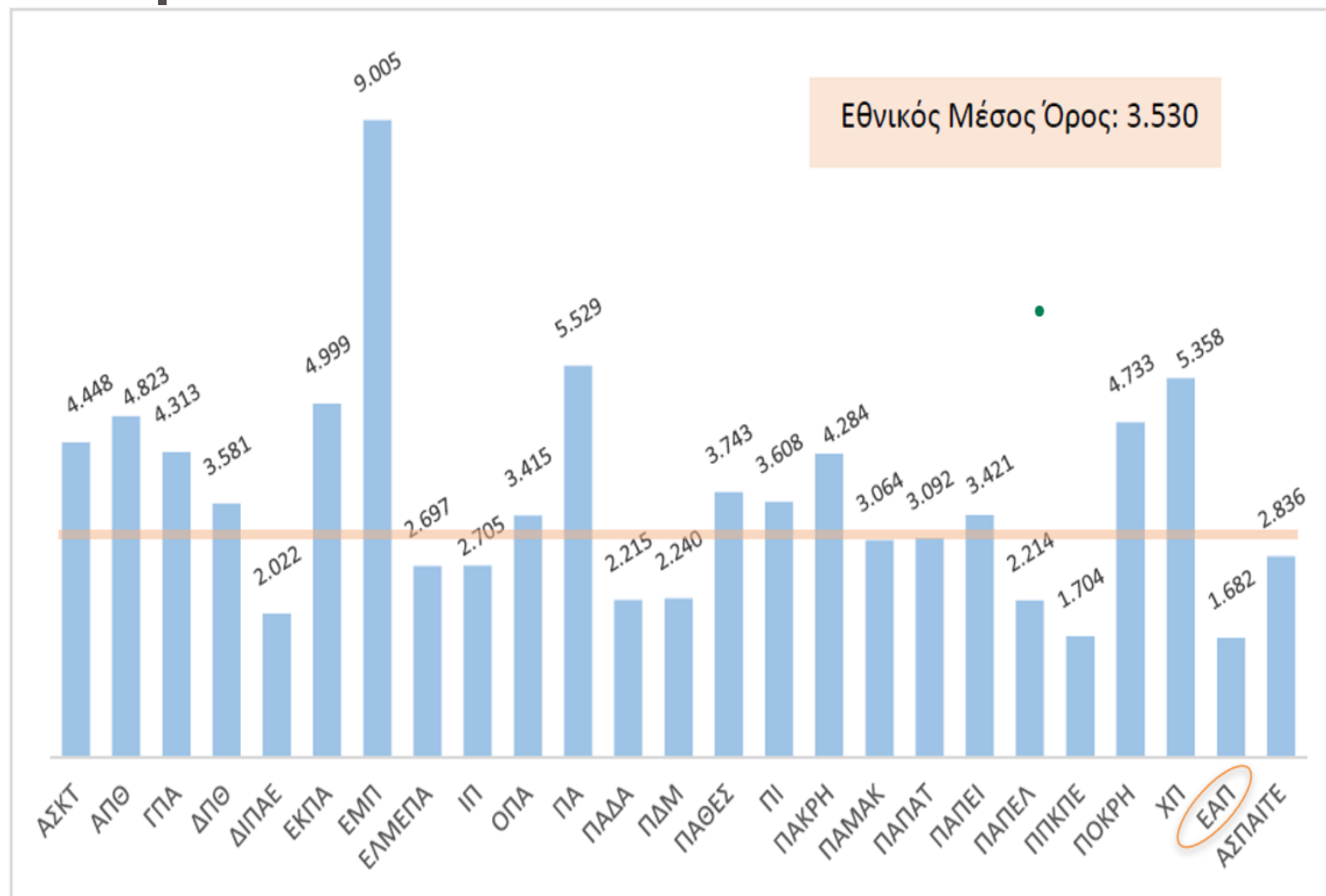


Οι δείκτες ποιότητας μας προσφέρουν γνώση για την κατάσταση του Ιδρύματος.

Είναι δε χρήσιμοι αν συγκριθούν με δείκτες άλλων Πανεπιστημίων.

# Δεδομένα ποιότητας Ανώτατου Ιδρύματος Από τα δεδομένα στους δείκτες ποιότητας (2/2)

Συγκρίσεις Ιδρυμάτων βασισμένη σε δείκτες ποιότητας



Μέση ετήσια συνολική χρηματοδότηση ανά φοιτητή ανά ίδρυμα για το 2021 (ευρώ)

## Δείκτες ποιότητας ΕΘΑΑΕ

Δεδομένα ποιότητας.  
Γιατί τα χρειαζόμαστε;

# Δεδομένα ποιότητας. Γιατί τα χρειαζόμαστε (1/2);

## **Λήψη Βελτιωτικών Αποφάσεων (decision making)**

Αποφάσεις του Ιδρύματος (Διοικούσας Επιτροπής, Σχολών, ΠΣ, και ΟΔΠ) πρέπει να λαμβάνουν υπόψη δεδομένα ποιότητας και δείκτες που παρουσιάζουν την κατάσταση του Ιδρύματος και που μπορούν να συνεισφέρουν στην πρόβλεψη μελλοντικών καταστάσεων.

Ποιο εκπαιδευτικό υλικό έχει τη χειρότερη αξιολόγηση; Ποιο ΠΣ έχει το μεγαλύτερο drop out φοιτητών; Ποιος είναι ο μέσος χρόνος κτήσης πτυχίου; Ποια είναι η μέση ηλικία φοιτητών; Ποια είναι η αναλογία ανδρών/γυναικών σε φοιτητές/διδάσκοντες/διοικητικό προσωπικό;

## **Φήμη (reputation)**

Χαμηλοί δείκτες ή η μη ύπαρξη δεικτών μπορεί να μειώσουν τη φήμη του Ιδρύματος ιδίως όσο αφορά την κατάταξή μας σε διεθνής λίστες.

Αντίθετα η ανάδειξη θετικών δεικτών μπορεί να ενισχύσει την προσέλκυση νέων φοιτητών.

## **Επικοινωνία (communication)**

Τα δεδομένα ποιότητας αποτελούν τεκμήρια για την πληροφόρηση του κοινού αλλά και για την επικοινωνία μεταξύ των τμημάτων/μονάδων του Ιδρύματος.

# Δεδομένα ποιότητας. Γιατί τα χρειαζόμαστε (2/2);

Συμμετέχει τελικά η συλλογή και η επεξεργασία δεδομένων στο ΕΑΠ στη διασφάλιση ποιότητας ενός ΠΣ αλλά και του Ιδρύματος;

## 10 Αρχές αξιολόγησης ποιότητας ενός ΠΠΣ

(Εγκριμένες το 2015 από τους υπ.παιδείας των χωρών της ΕΕ – ESG15)

Principle 1: **Academic Unit Policy for Quality Assurance**

Principle 2: Design and Approval of Programmes

Principle 3: Student- centred Learning, Teaching and Assessment

Principle 4: Student Admission, Progression, Recognition and Certification

Principle 5: Teaching Staff

Principle 6: Learning Resources and Student Support

Principle 7: **Information Management**

Principle 8: **Public Information**

Principle 9: **On-going Monitoring and Periodic Internal Review of Programmes**

Principle 10: **Regular External Evaluation of Undergraduate Programmes**

---

# Δεδομένα ποιότητας.

## Τι κάνει στην πράξη το ΕΑΠ σε διεθνές επίπεδο;

### 1. Αποστολή στοιχείων για World University Rankings

Στατιστικά στοιχεία σύμφωνα με τις οδηγίες του κάθε Οργανισμού:

- Webometrics
- Times Higher Education
- SCImago
- U-Multirank

OVERALL	
Total number of students (FTE)	19837,76
Number of students of international/overseas origin (FTE)	153,51
Number of students that are female (FTE)	15142,8
Number of bachelors students	9740,88
Number of masters students	10096,88
Number of Undergraduate Degrees awarded	7248
ARTS AND HUMANITIES	
Total number of students (FTE)	5033,58
Number of students of international/overseas origin (FTE)	46,59
Number of students that are female (FTE)	4407,15
Number of bachelors students	3508,64
Number of masters students	1524,94
Number of Undergraduate Degrees awarded	1589
COMPUTER SCINENCE	
Total number of students (FTE)	1545,32
Number of students of international/overseas origin (FTE)	23,5
Number of students that are female (FTE)	421,66
Number of bachelors students	1211,99
Number of masters students	333,33
Number of Undergraduate Degrees awarded	284

### 2. Αποστολή στοιχείων κατ' απαίτηση σε περιπτώσεις ερωτημάτων από λοιπούς διεθνείς οργανισμούς (π.χ. EUDTU)

# Δεδομένα ποιότητας.

Τι κάνει στην πράξη το ΕΑΠ σε εθνικό επίπεδο;

1. Καταχώρηση σε ετήσια βάση **δεδομένων ποιότητας** στο **Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ)** της ΕΘΑΑΕ



3. Καταχώρηση σε ετήσια βάση **δεδομένων ποιότητας** στην ΕΛΣΤΑΤ



5. Υποστήριξη **εξωτερικών αξιολογήσεων – πιστοποιήσεων των ΠΣ**. Αναμένεται πιστοποίηση και των ΠΜΣ



2. **Συνεχής και άμεση (runtime) αποστολή 87 πεδίων** (11 σε επίπεδο ΕΑΠ, 16 για κάθε σχολή, 52 για κάθε ΠΠΣ και 8 για κάθε ΠΜΣ) στην ΕΘΑΑΕ (Online επικοινωνία) – **Νέα Υπηρεσία**

4. Καταχώρηση σε ετήσια βάση **δεδομένων ποιότητας** στο **ΥΠΑΙΘ**



# Δεδομένα ποιότητας.

Τι κάνει στην πράξη το ΕΑΠ σε εσωτερικό επίπεδο;

1

Παράγει τις ετήσιες εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης

2

Διενεργεί **στοχοθεσία** σε ετήσια βάση σε επίπεδο ΕΑΠ-Σχολής-ΠΣ

3

Χρησιμοποιεί δεδομένα ποιότητας ως εργαλείο για **υποστήριξη λήψης αποφάσεων** στο πλαίσιο του ΕΣΔΠ και του ISO

4

Τροφοδοτεί με πλήθος στοιχείων το **ακαδημαϊκό προσωπικό με θέσεις ευθύνης** (ΔΠΣ, Συντονιστές) καθώς και άλλα τμήματα

5

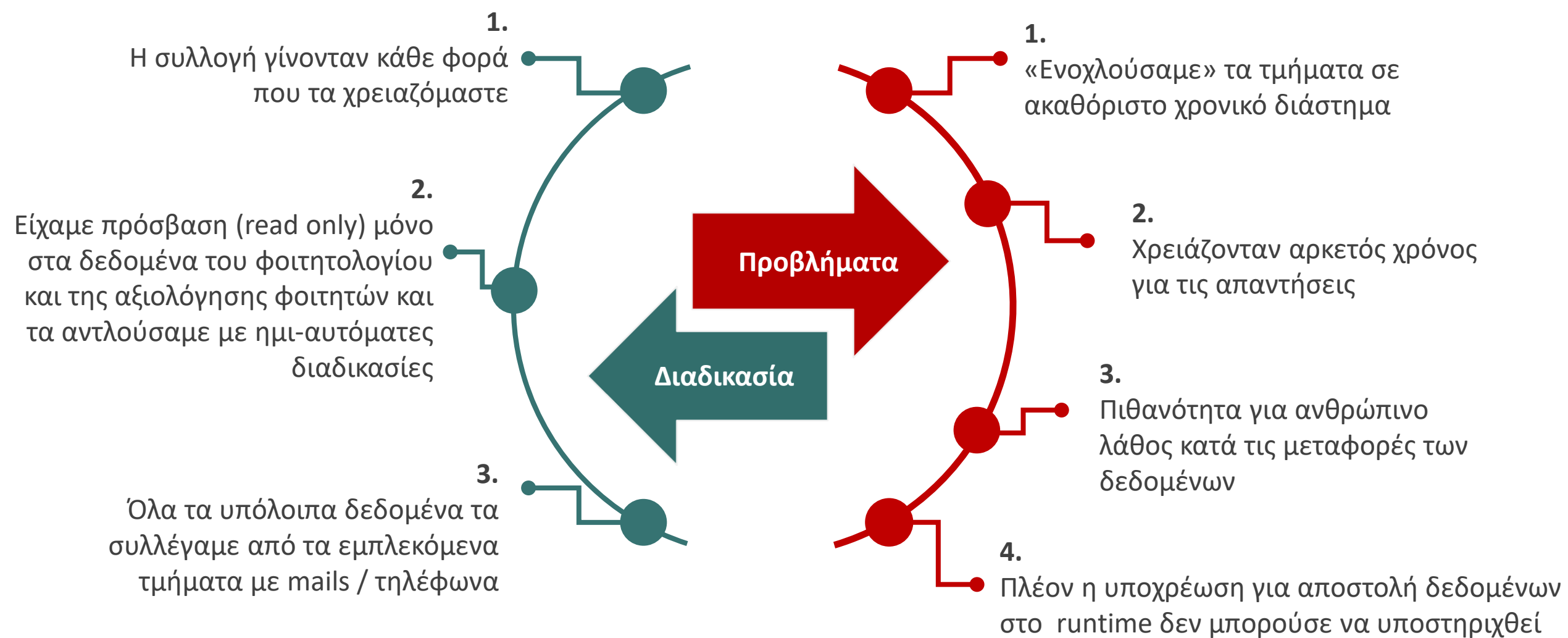
Εκπονεί **μελέτες** με στόχο τη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

6

Ενισχύει την προβολή του στο ευρύ κοινό

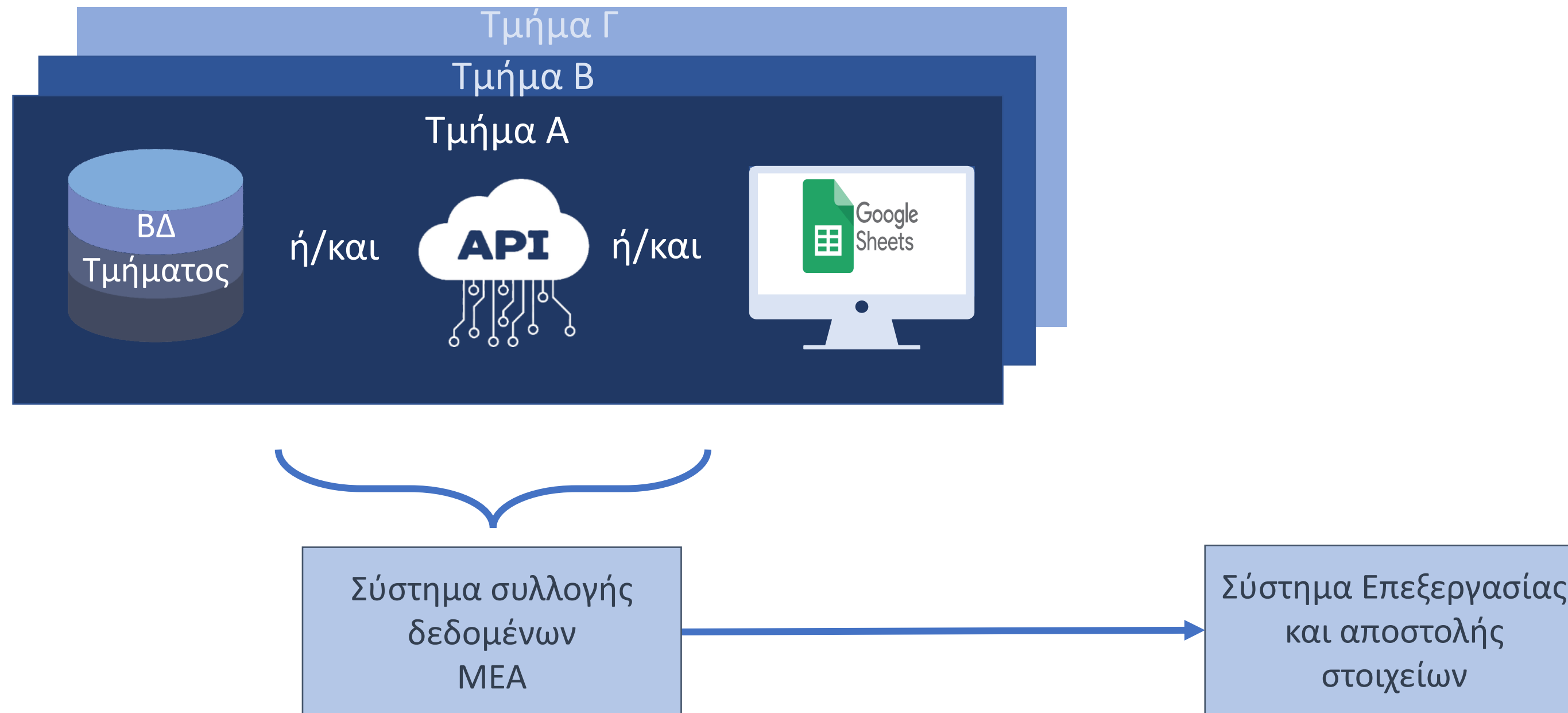
Πως γίνεται η συλλογή  
και η επεξεργασία τους;

# Η διαδικασία που γίνονταν το 2020



# Η σημερινή διαδικασία

Παράδειγμα: Ετήσια έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης Σχολών



# Ποια τμήματα εμπλέκονται;

1. Τμήμα προσωπικού
2. Τμήμα εγκαταστάσεων
3. Τμήμα Μητρώου
4. ΕΛΚΕ – Οικονομική Υπηρεσία
5. Τμήμα Εκπαίδευσης
6. Γραφείο Διασύνδεσης
7. Βιβλιοθήκη
8. ΓΑΔΥ
9. ΚΕΔΙΒΙΜ
10. ΚΕΣΥΨΥ
11. ΜΟΔΙΠ - ΜΕΑ
12. Κεντρικό Πρωτόκολλο
13. Κοσμητείες
14. Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων Erasmus



# Πως είναι το google sheet; (ένα παράδειγμα)

Δεδομένα Ποιότητας (Σύνολο)- Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων Erasmus+ Share

File Edit View Insert Format Data Tools Add-ons Help Last edit was made 6 hours ago by Ειρήνη Λάγιου

100% € % .0 .00 123 Calibri 11 B I A

A1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	Αιτούντες	Επίπεδο	Ενότητα	Υποενότητα	Κωδικός	Τίτλος	Περιγραφή	ΤΥΠΟΣ	ΤΙΜΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΙΜΗΣ ΠΕΔΙΟΥ (ΔΙΝΕΤΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΑ)	Ημερομηνία υποβολής
2	ΕΘΑΑΕ	ΣΑΕ	ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Α		M2.083	Εξερχόμενα Μέλη ΔΕΠ (ERASMUS)	Το σύνολο των εξερχομένων Μελών ΔΕΠ προς Ιδρύματα του εξωτερικού (ERASMUS), είτε για διδασκαλία είτε για επιμόρφωση, κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους αναφοράς.	Ακέραιος			
3	ΕΘΑΑΕ	ΣΑΕ	ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Α		M2.084	Εισερχόμενοι διδάσκοντες (ERASMUS)	Το σύνολο των εισερχομένων διδασκόντων από Ιδρύματα του εξωτερικού (ERASMUS), είτε για διδασκαλία είτε για επιμόρφωση, κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους αναφοράς.	Ακέραιος			
4	ΕΘΑΑΕ	ΣΑΕ	ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Α		M2.086	Μέλη ΔΕΠ σε προγράμματα εκπαιδευτικής συνεργασίας (Erasmus)	Το σύνολο των μελών ΔΕΠ που συμμετέχουν σε προγράμματα εκπαιδευτικής συνεργασίας (π.χ. ERASMUS, LEONARDO, TEMPUS, ALPHA κ.λπ.) κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους αναφοράς. Δεν περιλαμβάνονται αυτοί που εισηγούνται αλλά αυτοί που έχουν αναλάβει συγκεκριμένο ρόλο σε κάποιο εγκεκριμένο πρόγραμμα.	Ακέραιος			
5											
6	Rankings: THE	ΣΑΕ			10/11/2021	Αριθμός φοιτητών που είτε μετακινήθηκαν στο πλαίσιο του Erasmus placement, είτε έκαναν πρακτική/επαγγελματική άσκηση σε φορείς για διάστημα άνω του ενός μήνα		Ακέραιος			
7											
8	Έκθεση Σχολή	ΣΑΕ					Πόσα μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού της Σχολής μετακινήθηκαν προς άλλα Ιδρύματα στο πλαίσιο ακαδημαϊκών/ερευνητικών δραστηριοτήτων κατά την τελευταία πενταετία	Ακέραιος			
9	Έκθεση Σχολή	ΣΑΕ					Πόσα μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού άλλων Ιδρυμάτων μετακινήθηκαν προς τη Σχολή στο πλαίσιο ακαδημαϊκών/ερευνητικών δραστηριοτήτων κατά την τελευταία πενταετία	Ακέραιος			
10	Έκθεση Σχολή	ΣΑΕ					Πόσοι φοιτητές της Σχολής μετακινήθηκαν προς άλλα Ιδρύματα στο πλαίσιο ακαδημαϊκών/ερευνητικών δραστηριοτήτων κατά την τελευταία πενταετία;	Ακέραιος			
11	Έκθεση Σχολή	ΣΑΕ					Πόσοι φοιτητές άλλων Ιδρυμάτων μετακινήθηκαν προς τη Σχολή στο πλαίσιο ακαδημαϊκών/ερευνητικών δραστηριοτήτων κατά την τελευταία πενταετία;	Ακέραιος			
12											
13	ΤΟ ΕΑΠ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ	ΣΑΕ	Παροχές - Υπηρεσίες	Erasmus+	A2.011	Πλήθος Μετακινούμενων Φοιτητών για επιμόρφωση		Ακέραιος			Συμπληρώνεται
14	ΤΟ ΕΑΠ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ	ΣΑΕ	Παροχές - Υπηρεσίες	Erasmus+	A2.012	Ποσοστά ανάλογα την χώρα προορισμού	Συμπληρώστε τη χώρα ή τις χώρες προορισμού για τις Μετακινήσεις Φοιτητών για επιμόρφωση (διαχωρισμός με , κόμμα)	Κείμενο			Συμπληρώνεται
15	ΤΟ ΕΑΠ ΜΕ	ΣΑΕ	Παροχές -	Erasmus+	A2.013	Πλήθος Μετακινούμενων		Ακέραιος			Συμπληρώνεται

+ ≡ ΕΑΠ ΣΧΟΛΗ Προπτυχιακά Προγράμματα Μεταπτυχιακά Προγράμ

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1rd48q5ltSOUwpsrh9UDsVv2QevO3NIGQCQjzCyBtMvw/edit#gid=0>

Το νέο **Πληροφοριακό Σύστημα**  
Συλλογής & Επεξεργασίας  
Δεδομένων Ποιότητας του ΕΑΠ

# Το νέο Πληροφοριακό Σύστημα Συλλογής και Επεξεργασίας Δεδομένων Ποιότητας του ΕΑΠ

## Το ΕΡΓΟ

Το νέο Πληροφοριακό Σύστημα Συλλογής και Επεξεργασίας Δεδομένων Ποιότητας του ΕΑΠ αφορά τη **Δράση 2: Χρήση εργαλείων λογισμικού στο πλαίσιο ενός δομημένου ακαδημαϊκού συστήματος διαχείρισης και χρήσης της πληροφορίας. Αναδιοργάνωση πληροφοριακών συστημάτων Ιδρυμάτων - Δημιουργία ψηφιακού εργαλείου διασύνδεσης ΜΟΔΙΠ με ΕΘΑΑΕ** του Έργου με τίτλο **«Αναβάθμιση της Ποιότητας των ΑΕΙ για την Αποτελεσματικότερη και Αποδοτικότερη Λειτουργία τους – Υποστήριξη των ΜΟΔΙΠ»** που εντάσσεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση», Άξονας Προτεραιότητας 6 «Βελτίωση της Ποιότητας και Αποτελεσματικότητας του Εκπαιδευτικού Συστήματος».

## Το Ζητούμενο

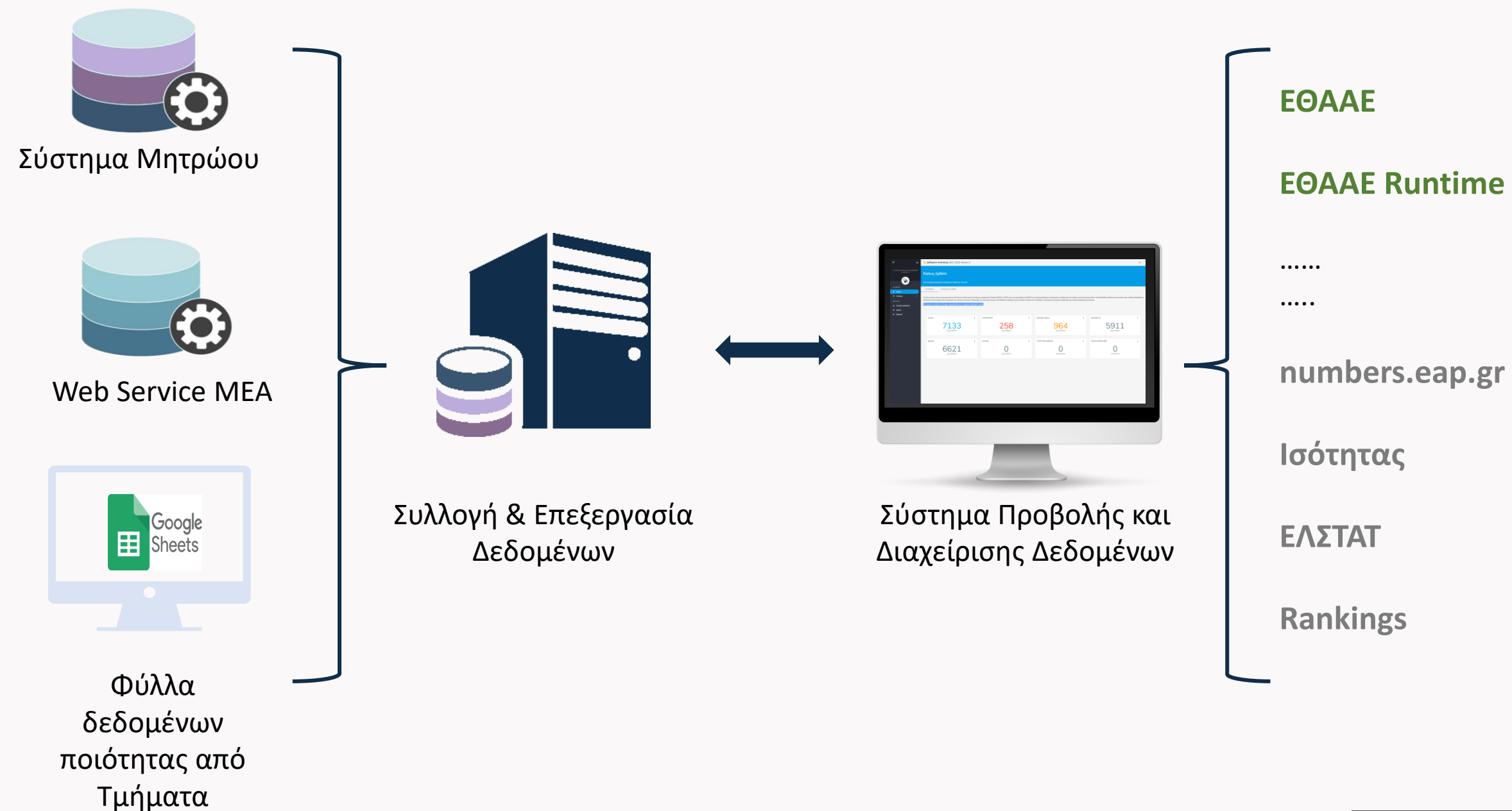
Κάθε χρόνο η ΕΘΑΑΕ ζητάει την υποβολή δεδομένων ποιότητας του προηγούμενου ακαδημαϊκού έτους από κάθε Ανώτατο Ίδρυμα.

Το ΕΑΠ μέχρι και το 2020-2021 υπέβαλε χειροκίνητα παραπάνω από 7000 στοιχεία στην ΕΘΑΑΕ.

Το Πληροφοριακό Σύστημα αυτοματοποιεί τη συγκεκριμένη διαδικασία και μειώνει δραστικά τον χρόνο συλλογής, επεξεργασίας και αποστολής των δεδομένων ποιότητας.

# Το νέο Πληροφοριακό Σύστημα Συλλογής και Επεξεργασίας Δεδομένων Ποιότητας του ΕΑΠ

## 1. Πως λειτουργεί;



# Δεδομένα ΕΘΑΕΕ

## Επίπεδο ΕΑΠ

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΕΘΑΕΕ

ΕΛΣΤΑΤ

Το ΕΑΠ Με Αριθμούς

Αντήληση Δεδομένων

Αποστολή Runtime




























Εξαγωγή

Δεδομένα ποιότητας 2021-2022 Version 2

ΕΑΠ

Αναζήτηση

M1.260

Τίτλος	Κατηγορία	Τιμή	Κωδικός	Modified	
Ημερομηνία ίδρυσης	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ / Γενικά στοιχεία	21/09/1991	M1.183	04/04/2023 11:05	  
ΦΕΚ ίδρυσης	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ / Γενικά στοιχεία	159/A/21-2-1992	M1.184	04/04/2023 11:05	  
Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ / Προγράμματα Σπουδών	8	M1.001	04/04/2023 11:05	  
Προγράμματα ΠΠΣ Συνεργασίας διπλής εξειδίκευσης (dual degrees)	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ / Προγράμματα Σπουδών	0	M1.260	04/04/2023 11:05	  
Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ / Προγράμματα Σπουδών	54	M1.002	04/04/2023 11:05	  
Προγράμματα Διδακτορικών Σπουδών	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ / Προγράμματα Σπουδών	4	M1.185	04/04/2023 11:05	  
Ξενόγλωσσα ΠΠΣ	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ / Προγράμματα Σπουδών	1	M1.186	04/04/2023 11:05	  
Ξενόγλωσσα ΠΜΣ	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ / Προγράμματα Σπουδών	9	M1.187	04/04/2023 11:05	  
Διατμηματικά/διιδρυματικά ΠΜΣ (επισπεύδον)	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ / Προγράμματα Σπουδών	8	M1.188	06/04/2023 12:05	  

Περιγραφή: Το σύνολο των προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών συνεργασίας που παρέχουν πτυχίο διπλής εξειδίκευσης στα οποία συμμετέχει το Ίδρυμα και καλύπτονται από σχετική διμερή συμφωνία κατά τη λήξη του ακαδημαϊκού έτους αναφοράς (31/8).

Ημ/νια συλλογής: 04/04/2023 11:05

Collected From: Excel-Τμήμα Εκπαίδευσης

Excel updated: 31/08/2022 14:25

Requestors: ETHAAE

# Πλεονεκτήματα

- Αποφυγή ανθρώπινων λαθών από μεταφορά (αντιγραφή) της πληροφορίας
- Αποστολή δεδομένων ποιότητας σε πραγματικό χρόνο
- Αυτοματοποίηση της διαδικασίας συλλογής, επεξεργασίας και αποστολής δεδομένων → ελαχιστοποίηση χρόνου.
- Επεκτασιμότητα του συστήματος με νέα ζητούμενα δεδομένα ποιότητας

# Μελλοντικά σχέδια

## Μελλοντικά σχέδια.

- Ιδανικό μοντέλο λειτουργίας: Να γίνεται μία φορά εισαγωγή στοιχείων σε κάθε μονάδα ή τμήμα του ΕΑΠ και η συλλογή δεδομένων να είναι αυτόματη.

Κάθε φορά που απαιτούνται νέα στοιχεία (π.χ. επιτροπή ισότητας) θα γίνεται η εξής διαδικασία:

1. Διερεύνηση αν τα στοιχεία υπάρχουν ήδη σε άλλες συλλογές
2. Αν όχι να ενταχθούν στα υπό συλλογή δεδομένα

Άρα μελλοντικά (και ιδανικά) θα έπρεπε να **ΜΗΝ** υπάρχουν καθόλου αρχεία google sheets.

Η ύπαρξη στοιχείων σε αρχεία google sheets στην πράξη υποδηλώνει έλλειψη αυτοματοποίησης ή και έλλειψη μηχανογράφησης.

## Μελλοντικά σχέδια (2/2)

Στόχοι λοιπόν είναι:

1. Η λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων σε τέτοιο βαθμό που να συλλέγει το σύνολο των δεδομένων του ΕΑΠ
2. Η μελλοντική αναβάθμιση του Πληροφοριακού Συστήματος έτσι ώστε να παράγει όλες τις απαιτούμενες αναφορές δεδομένων αυτόματα
3. Η μελλοντική αναβάθμισή του Πληροφοριακού Συστήματος έτσι ώστε να παρέχει και σε άλλους μηχανισμούς του ΕΑΠ δεδομένα ή και δείκτες ποιότητας
4. Γενικά η βελτίωση της αυτοματοποίησης της συλλογής δεδομένων θα μειώσει τα λάθη στη συμπλήρωση και αποστολή δεδομένων και θα εξοικονομήσει χρόνο στο προσωπικό έτσι ώστε να τον αφιερώσει στην ερμηνεία των δεδομένων και των δεικτών ποιότητας για την ουσιαστική υποβοήθηση του Ιδρύματος για τη λήψη αποφάσεων.

Ευχαριστούμε

Στοιχεία επικοινωνίας  
Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης  
Πατρών Κλάους 278  
ΤΚ 26335, Πάτρα

[karousos@eap.gr](mailto:karousos@eap.gr)  
[eilagiou@eap.gr](mailto:eilagiou@eap.gr)