

**Αναβάθμιση της ποιότητας του ΕΑΠ
για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη
λειτουργία του – Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ**

**Το πρότυπο για την
πιστοποίηση ποιότητας του
ΕΣΔΠ**

Ευαγγελία Καλδάνη, Υπεύθυνη Γραμματείας ΜΟΔΙΠ,
Ιωάννης Ντόκας, συνεργάτης ΕΑΠ

Περιεχόμενα

- ✓ Ποιός έχει εκδώσει το πρότυπο; (Ενότητα 1)
- ✓ Τί είναι η πιστοποίηση; (Ενότητα 2)
- ✓ Πόσα και ποιά είναι τα κριτήρια του προτύπου; (Ενότητα 3)

Ενότητα 1 –
Ποιός έχει
εκδώσει το
πρότυπο;



Η Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ), είναι ανεξάρτητη, διοικητική αρχή και έχει ως αποστολή της τη διασφάλιση υψηλής ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση. Ιδρύθηκε με τον ν.4653/2020 και αποτελεί τη συνέχεια της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ), η οποία ιδρύθηκε και λειτουργεί από το 2006.

Η ΕΘΑΑΕ, στο πλαίσιο της αποστολής της, α) συμβάλλει στη διαμόρφωση και υλοποίηση της εθνικής στρατηγικής για την Ανώτατη Εκπαίδευση και στην κατανομή της επιχορήγησης των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (ΑΕΙ) και β) αξιολογεί και πιστοποιεί την ποιότητα της λειτουργίας των ΑΕΙ.



Ενότητα 1 –
Ποιός έχει
εκδώσει το
πρότυπο;









Η ΕΘΑΑΕ εγγυάται τη διαφάνεια όλων των δράσεων και αναρτά στην ιστοσελίδα της (<https://www.ethaae.gr>) τις δραστηριότητες που αναπτύσσει και τις αποφάσεις που λαμβάνει.

ΕΘΑΑΕ Διασφάλιση Ποιότητας Υπηρεσίες Γνωμοδοτήσεις Νέα Forum Q

ΕΘΑΑΕ
Εθνική Αρχή
Ανάπτυξης Εκπαίδευσης
Hellenic Authority
for Higher Education

Βρίσκεστε εδώ: Αρχική > Διασφάλιση Ποιότητας > Εκθέσεις Πιστοποίησης ΕΣΔΠ

Επαναφορά Αναζήτηση

Ίδρυμα	Έτος έκθεσης	Έκθεση	Απόφαση
Κάντε μια επιλογή	(π.χ. 2019)		
Πολυτεχνείο Κρήτης	2021	 ↓	 ↓
Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος (ΔΙ.ΠΑ.Ε.)	2021	 ↓	 ↓
Πάντειο Πανεπιστήμιο	2021	 ↓	 ↓

Ενότητα 2 – Τί είναι η πιστοποίηση;



Η πιστοποίηση είναι μία διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης, βάσει συγκεκριμένων, προκαθορισμένων, διεθνώς αποδεκτών και εκ των προτέρων δημοσιοποιημένων, ποσοτικών και ποιοτικών κριτηρίων και δεικτών, εναρμονισμένων με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη διασφάλιση ποιότητας, στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015).



Ενότητα 3 –
Πόσα και ποιιά
είναι τα κριτήρια
του προτύπου;



Το πρότυπο για την πιστοποίηση ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), περιλαμβάνει 8 κριτήρια και έχει εκδοθεί τον Ιούλιο του 2021.

Κριτήρια:

1. Πολιτική του Ιδρύματος για τη διασφάλιση ποιότητας
2. Διάθεση και διαχείριση των αναγκαίων πόρων
3. Θέσπιση στόχων διασφάλισης της ποιότητας
4. Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ
5. Εσωτερική αξιολόγηση
6. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση
7. Δημοσιοποίηση πληροφοριών
8. Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση του ΕΣΔΠ

Ενότητα 3 –
Πόσα και ποιά
είναι τα κριτήρια
του προτύπου;



1.ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

<https://www.eap.gr/to-eap/quality-policy/>

Η πολιτική του Ιδρύματος για τη διασφάλιση ποιότητας αποτελεί ένα κείμενο που καθορίζει τις αρχές λειτουργίας του ΕΣΔΠ και της συνεχούς βελτίωσης του Ιδρύματος. Η πολιτική αυτή προωθεί την ανάπτυξη μίας κουλτούρας ποιότητας, σύμφωνα με την οποία όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη συμμετέχουν στην προσπάθεια διασφάλισης και βελτίωσης της ποιότητας. Η πολιτική αυτή έχει επίσημο χαρακτήρα και δημοσιοποιείται.

Ενότητα 3 –
Πόσα και ποιά
είναι τα κριτήρια
του προτύπου;



2. ΔΙΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΑΙΩΝ ΠΟΡΩΝ

Χρηματοδότηση

Το Ίδρυμα πρέπει να φροντίζει για την επίτευξη επαρκούς χρηματοδότησης τόσο για την κάλυψη των πάγιων, λειτουργικών του αναγκών όσο και για την κάλυψη των αναγκών έρευνας, καινοτομίας και ανάπτυξης.

Ενότητα 3 –
Πόσα και ποιιά
είναι τα κριτήρια
του προτύπου;



2. ΔΙΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΑΙΩΝ ΠΟΡΩΝ

Υποδομές

Το Ίδρυμα, βάσει των απαιτήσεων και των αναγκών που προκύπτουν, κατά τη λειτουργία του, πρέπει να καθορίζει τρόπους για τον προσδιορισμό, τη διάθεση και τη συντήρηση όλων των πόρων για την ομαλή και εύρυθμη λειτουργία του.

Ενότητα 3 –
Πόσα και ποιά
είναι τα κριτήρια
του προτύπου;



2. ΔΙΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΑΙΩΝ ΠΟΡΩΝ

Περιβάλλον εργασίας

Το Ίδρυμα πρέπει να φροντίζει - στο μέτρο του δυνατού - ώστε το περιβάλλον εργασίας να επιδρά θετικά στην απόδοση όλων των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας (καθηγητές και προσωπικό).

Ενότητα 3 –
Πόσα και ποιά
είναι τα κριτήρια
του προτύπου;



2. ΔΙΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΑΙΩΝ ΠΟΡΩΝ

Ανθρώπινοι πόροι

Η ανάπτυξη των ανθρώπινων πόρων είναι ευθύνη του Ιδρύματος και των ακαδημαϊκών μονάδων.

Τα γνωστικά αντικείμενα, οι αρμοδιότητες και τα καθήκοντα του προσωπικού, πρέπει να καθορίζονται από αντίστοιχες περιγραφές θέσεων εργασίας, οι οποίες θεσπίζονται στο πλαίσιο λειτουργίας κάθε ακαδημαϊκής ή διοικητικής μονάδας. Η συνεχής επιμόρφωση και αξιολόγηση του προσωπικού είναι αναγκαία για την επίτευξη επιδόσεων.

Ενότητα 3 –
Πόσα και ποιά
είναι τα κριτήρια
του προτύπου;



3. ΘΕΣΠΙΣΗ ΣΤΟΧΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Ίδρυμα, για την εξειδίκευση της στρατηγικής του, στο επίπεδο της διασφάλισης ποιότητας, πρέπει να θεσπίζει ποιοτικούς και ποσοτικούς στόχους, χρονικά προσδιορισμένους, οι οποίοι, με την εφαρμογή κατάλληλης διαδικασίας, παρακολουθούνται, μετρώνται και αναθεωρούνται, στο πλαίσιο της λειτουργίας του ΕΣΔΠ.

Ενότητα 3 –
Πόσα και ποιά
είναι τα κριτήρια
του προτύπου;



4. ΔΟΜΗ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΕΣΔΠ

Ο σκοπός του ΕΣΔΠ είναι η ανάπτυξη, η αποτελεσματική λειτουργία και η συνεχής βελτίωση του συνόλου των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος και ειδικότερα, της εκπαίδευσης, έρευνας, καινοτομίας, διοίκησης και συναφών υπηρεσιών, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές- ιδίως, εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης- και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ που καθορίζονται στο πλαίσιο του παρόντος προτύπου.

Ενότητα 3 –
Πόσα και ποιά
είναι τα κριτήρια
του προτύπου;



4. ΔΟΜΗ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΕΣΔΠ

Δομή και οργάνωση

Για τη διοίκηση και διαχείριση του ΕΣΔΠ, σε κάθε Ίδρυμα, είναι υπεύθυνη η Μονάδα Διασφάλισης της Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ).

Ενότητα 3 –
Πόσα και ποιά
είναι τα κριτήρια
του προτύπου;



4. ΔΟΜΗ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΕΣΔΠ

Λειτουργία

Το Ίδρυμα πρέπει να σχεδιάζει, να καθιερώνει, να εφαρμόζει, να ελέγχει και να διατηρεί το ΕΣΔΠ, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου, προσαρμοσμένες στις ανάγκες του.

Ενότητα 3 –
Πόσα και ποιά
είναι τα κριτήρια
του προτύπου;



5. ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Η ΜΟΔΙΠ πραγματοποιεί την εσωτερική αξιολόγηση του ΕΣΔΠ, υποχρεωτικά, μία φορά το χρόνο, σύμφωνα με γραπτές διαδικασίες για κάθε δραστηριότητα. Η εσωτερική αξιολόγηση υλοποιείται από την, κατά περίπτωση, ακαδημαϊκή ή διοικητική μονάδα. Οι διαδικασίες περιλαμβάνουν, ενδεικτικά: τους εμπλεκόμενους, τα δεδομένα που εξετάζονται και τα αναμενόμενα αποτελέσματα.

Ενότητα 3 –
Πόσα και ποιά
είναι τα κριτήρια
του προτύπου;



5. ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Σκοπός της εσωτερικής αξιολόγησης είναι η διαμόρφωση τελικών εκτιμήσεων ως προς την καταλληλότητα του εφαρμοζόμενου ΕΣΔΠ καθώς και η λήψη αποφάσεων για τις αναγκαίες διορθωτικές, προληπτικές ή βελτιωτικές παρεμβάσεις.

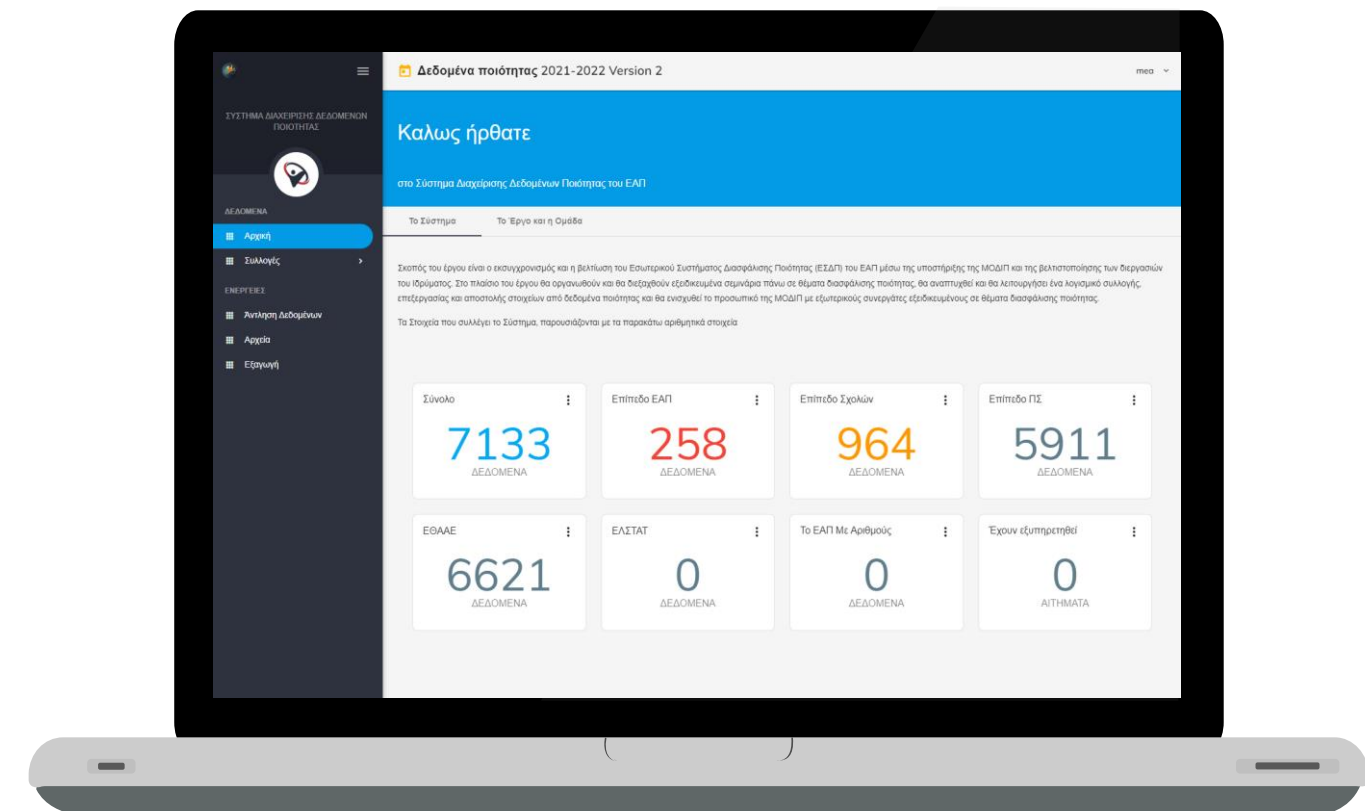
Τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης καταγράφονται σε εσωτερικές αναφορές που συντάσσει η ΜΟΔΙΠ, όπου σημειώνονται οι ενδεχόμενες αποκλίσεις ή οι μη συμμορφώσεις με το πρότυπο, οι οποίες κοινοποιούνται (όπου απαιτείται) στους ενδιαφερομένους.

Ενότητα 3 –
Πόσα και ποιιά
είναι τα κριτήρια
του προτύπου;



6. ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: ΜΕΤΡΗΣΗ, ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ

Η ΜΟΔΙΠ λειτουργεί πληροφοριακό σύστημα, μέσω του οποίου γίνεται η διαχείριση των δεδομένων ποιότητας για την εφαρμογή του ΕΣΔΠ.



Ενότητα 3 –
Πόσα και ποιά
είναι τα κριτήρια
του προτύπου;



6. ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: ΜΕΤΡΗΣΗ, ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ

Η ΜΟΔΙΠ συλλέγει στοιχεία για τις επιδόσεις δραστηριοτήτων του Ιδρύματος, μέσω των κατάλληλων διεργασιών, οι οποίες έχουν συσταθεί στο πλαίσιο της δομής του ΕΣΔΠ και αξιολογεί την αποτελεσματικότητά τους. Η μέτρηση και η παρακολούθησή τους γίνονται στη βάση δεικτών και δεδομένων της ΕΘΑΑΕ, σε σχετικές οδηγίες και έντυπα που αποτελούν μέρος του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Εθνικού Συστήματος Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ).

Ενότητα 3 –
Πόσα και ποιά
είναι τα κριτήρια
του προτύπου;



7. ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η ΜΟΔΙΠ πρέπει να δημοσιεύει στοιχεία για τη δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ. Επιπλέον, πρέπει να δημοσιεύει στοιχεία για την πολιτική και τους στόχους ποιότητας του Ιδρύματος καθώς και πληροφορίες και δεδομένα της εσωτερικής και εξωτερικής του αξιολόγησης. Στο πλαίσιο των διαδικασιών της εσωτερικής αξιολόγησης, πρέπει να ελέγχει εάν υπάρχει επαρκής, δημόσια πληροφόρηση για τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες και ιδιαίτερα, για τη λειτουργία των Προγραμμάτων Σπουδών καθώς και για τη γενικότερη δραστηριότητα του Ιδρύματος και πρέπει να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης.

Ενότητα 3 –
Πόσα και ποιά
είναι τα κριτήρια
του προτύπου;



8. ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΣΔΠ

Η εξωτερική διασφάλιση ποιότητας, εν προκειμένω, η εξωτερική αξιολόγηση, με σκοπό την πιστοποίηση, μπορεί να λειτουργήσει ως μέσο εξακρίβωσης της αποτελεσματικότητας της εσωτερικής διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος και ως καταλύτης για τη βελτίωσή της ενώ, επιπλέον, μπορεί να προσφέρει νέες προοπτικές σε αυτή. Επίσης, μπορεί να παρέχει πληροφορίες, με στόχο τη δημόσια επιβεβαίωση της θετικής πορείας των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος.

Ενότητα 3 –
Πόσα και ποιιά
είναι τα κριτήρια
του προτύπου;



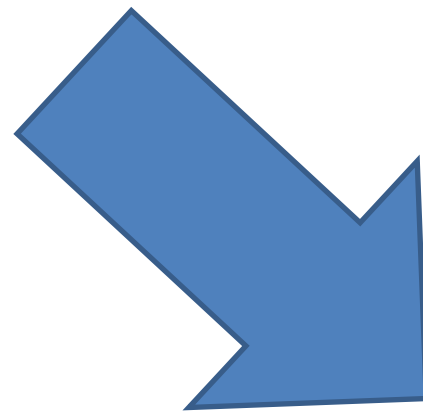
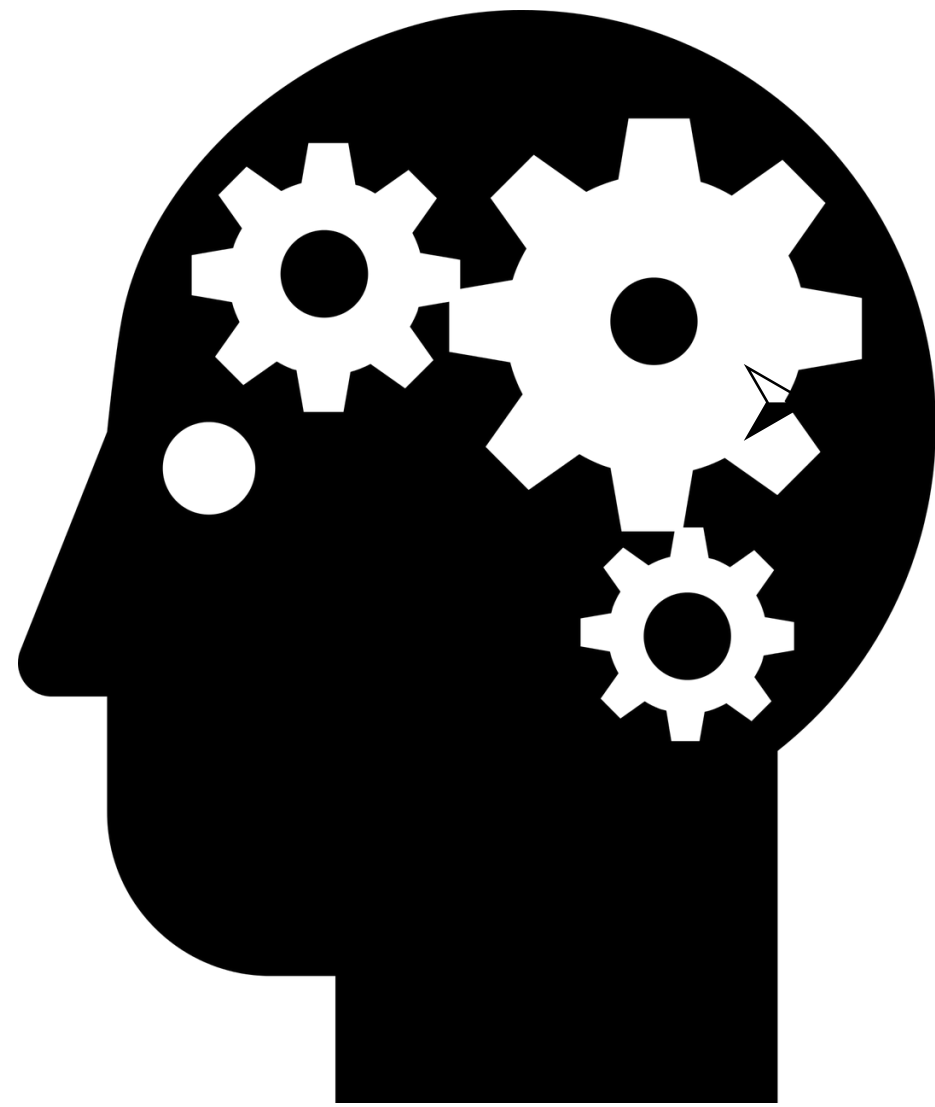
8. ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΣΔΠ

Η διασφάλιση ποιότητας, εν προκειμένω, η πιστοποίηση, είναι μία συνεχής διαδικασία, η οποία δεν τελειώνει με την εξωτερική παροχή πληροφοριών ή με τη σύνταξη αναφοράς αλλά απαιτείται συνέχιση της εσωτερικής διαδικασίας, με περαιτέρω παρακολούθηση του Ιδρύματος. Επομένως, τα ΑΕΙ πρέπει να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε η πρόοδος που συντελέστηκε από την τελευταία φορά που εφαρμόστηκε η διαδικασία της εξωτερικής διασφάλισης ποιότητας, να ληφθεί υπ' όψη κατά την προετοιμασία της επόμενης.

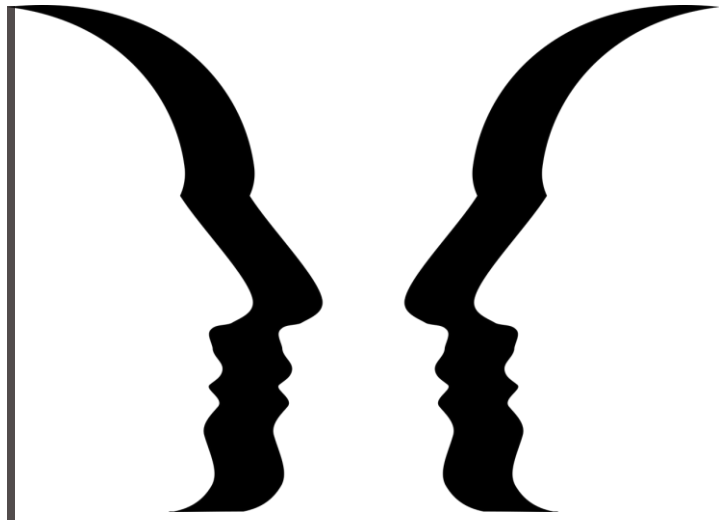
Προτεινόμενη Άσκηση

ΜΟΔΙΠ | Ομάδα 3

- Καταγράψτε τεκμήρια ποιότητας, για κάποιο κριτήριο του προτύπου.



δεδομένα εξόδου



Συζήτηση

ΜΟΔΙΠ | Ομάδα 3

- Ποιό, κατά την άποψή σας, είναι το πιο απαιτητικό κριτήριο του προτύπου;
- Θα σας ενδιέφερε να συμμετάσχετε στην ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ;

Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής πρότασης



bit.ly/qualityproposal

Προτάσεις για την ανάπτυξη του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ.

Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής πρότασης για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ

Σας συνιστούμε πριν προχωρήσετε στη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής φόρμας υποβολής πρότασης για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, να μελετήσετε τις πληροφορίες της κατηγορίας του θέματος¹ για το οποίο ενδιαφέρεστε να υποβάλλετε την πρότασή σας. Οι υποβληθείσες προτάσεις συγκεντρώνονται, ετησίως και συζητούνται σε συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ.

Σκοπός του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ, είναι η επίτευξη υψηλής ποιότητας στη λειτουργία του Ιδρύματος και η συνεχής βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού του έργου καθώς και η αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως, εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ.

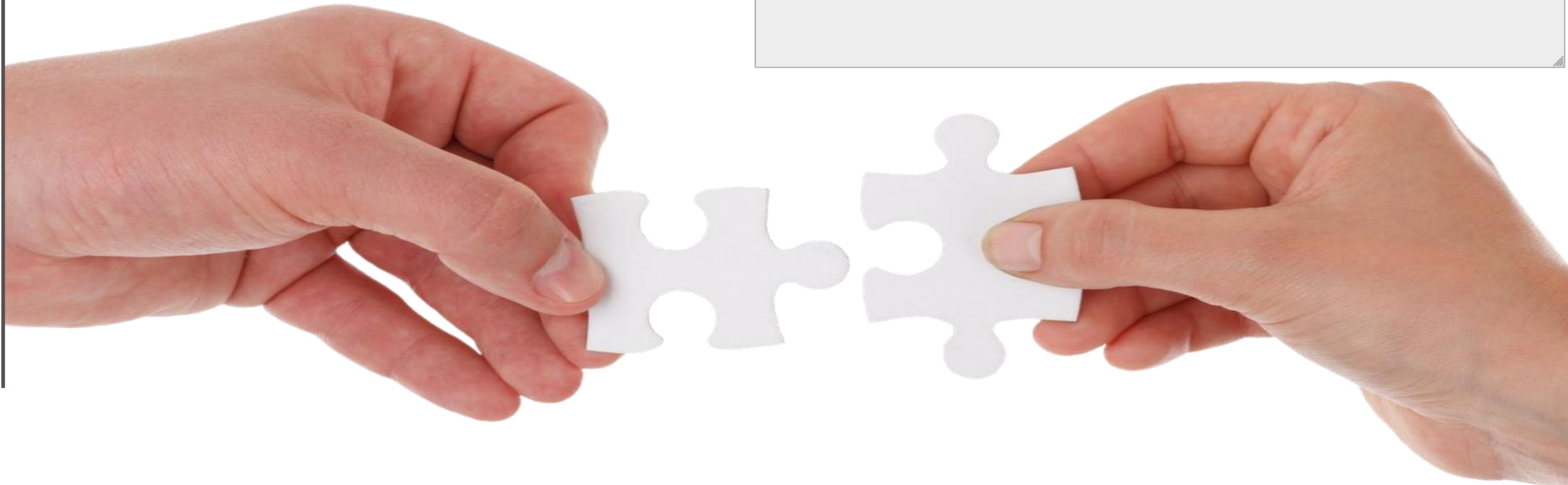
Ιδιότητα Υποβάλλοντα *

Διοικητικό Προσωπικό ΕΑΠ

Κατηγορία Θέματος πρότασης

Πολιτική Ποιότητας

Περιγράψτε συνοπτικά την πρότασή σας: *



Ευχαριστούμε

Αξιολόγηση



modip.eap.gr



modip@eap.gr



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

