

Αναβάθμιση της ποιότητας του ΕΑΠ για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του – Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ

Το πρότυπο για την πιστοποίηση ποιότητας του ΕΣΔΠ

Σεραφείμ Καραϊσκάκης, συνεργάτης ΕΑΠ

Περιεχόμενα

- ✓ Ποιός έχει εκδώσει το πρότυπο; (Ενότητα 1)
- ✓ Τί είναι η πιστοποίηση; (Ενότητα 2)
- ✓ Πόσα και ποιά είναι τα κριτήρια του προτύπου; (Ενότητα 3)
- ✓ Το πρότυπο και το εγχειρίδιο του ΕΣΔΠ (Ενότητα 4)
- ✓ Η Έκθεση Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ (Ενότητα 5)

Ενότητα 1 –
Ποιός έχει
εκδώσει το
πρότυπο;



Η Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ), είναι ανεξάρτητη, διοικητική αρχή και έχει ως αποστολή της τη διασφάλιση υψηλής ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση. Ιδρύθηκε με τον ν.4653/2020 και αποτελεί τη συνέχεια της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ), η οποία ιδρύθηκε και λειτουργεί από το 2006.

Η ΕΘΑΑΕ, στο πλαίσιο της αποστολής της, α) συμβάλλει στη διαμόρφωση και υλοποίηση της εθνικής στρατηγικής για την Ανώτατη Εκπαίδευση και στην κατανομή της επιχορήγησης των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (ΑΕΙ) και β) αξιολογεί και πιστοποιεί την ποιότητα της λειτουργίας των ΑΕΙ.









Ενότητα 1 –
Ποιός έχει
εκδώσει το
πρότυπο;



Η ΕΘΑΑΕ εγγυάται τη διαφάνεια όλων των δράσεων και αναρτά, στην ιστοσελίδα της (<https://www.ethaae.gr>), τις δραστηριότητες που αναπτύσσει και τις αποφάσεις που λαμβάνει.

The screenshot shows the website of the Hellenic Authority for Higher Education (ΕΘΑΑΕ). The header includes the logo and name of the authority, and navigation links for 'ΕΘΑΑΕ', 'Διασφάλιση Ποιότητας', 'Υπηρεσίες', 'Γνωμοδοτήσεις', 'Νέα', and 'Forum'. A breadcrumb trail indicates the current page is 'Βρίσκεστε εδώ: Αρχική > Διασφάλιση Ποιότητας > Εκθέσεις Πιστοποίησης ΕΣΔΠ'. Below the header, there are search filters for 'Ίδρυμα' (Institution) and 'Έτος έκθεσης' (Report Year). The search results table is as follows:

Ίδρυμα	Έτος έκθεσης	Έκθεση	Απόφαση
Πολυτεχνείο Κρήτης	2021	 ↓	 ↓
Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος (ΔΙ.ΠΑ.Ε.)	2021	 ↓	 ↓
Πάντειο Πανεπιστήμιο	2021	 ↓	 ↓

Ενότητα 2 – Τί είναι η πιστοποίηση;



Η πιστοποίηση είναι μία διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης, βάσει συγκεκριμένων, προκαθορισμένων, διεθνώς αποδεκτών και εκ των προτέρων δημοσιοποιημένων, ποσοτικών και ποιοτικών κριτηρίων και δεικτών, εναρμονισμένων με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη διασφάλιση ποιότητας, στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015).

Η λειτουργία και η πιστοποίηση του ΕΣΔΠ ήταν προαπαιτούμενη για την πιστοποίηση των Προγραμμάτων Σπουδών.



Ενότητα 3 – Πόσα και ποιά είναι τα κριτήρια του προτύπου;



Το πρότυπο για την πιστοποίηση ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), περιλαμβάνει οκτώ (8) κριτήρια και εκδόθηκε τον Ιούλιο του 2021 ενώ στάλθηκε στις ΜΟΔΙΠ των ΑΕΙ, στις 25-07-2023, νέα έκδοση για ανατροφοδότηση.

Κριτήρια:

1. Πολιτική του Ιδρύματος για τη διασφάλιση ποιότητας
2. Διάθεση και διαχείριση των αναγκαίων πόρων
3. Θέσπιση στόχων διασφάλισης της ποιότητας
4. Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ
5. Εσωτερική αξιολόγηση
6. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση
7. Δημοσιοποίηση πληροφοριών
8. Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση του ΕΣΔΠ

Ενότητα 4 – Το πρότυπο και το εγχειρίδιο του ΕΣΔΠ



Τα κριτήρια του προτύπου και οι διεργασίες του εγχειριδίου του ΕΣΔΠ

Κριτήριο 1:

Πολιτική του Ιδρύματος για τη διασφάλιση ποιότητας

Διεργασία 1:

Πολιτική Διασφάλισης της Ποιότητας και Στρατηγικό Σχέδιο του ΕΑΠ

Κριτήριο 2:

Διάθεση και διαχείριση των αναγκαίων πόρων

Διεργασία 2:

Διάθεση και διαχείριση πόρων

Κριτήριο 3:

Θέσπιση στόχων διασφάλισης της ποιότητας

Διεργασία 3:

Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας

Ενότητα 4 –
Το πρότυπο και
το εγχειρίδιο
του ΕΣΔΠ



Τα κριτήρια του προτύπου και οι διεργασίες του εγχειριδίου του ΕΣΔΠ

Κριτήριο 4:

Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ

Εγχειρίδιο ΕΣΔΠ

Κριτήριο 5:

Εσωτερική αξιολόγηση

Διεργασία 4:

Εσωτερική αξιολόγηση

Κριτήριο 6:

Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

Διεργασία 5:

Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

Ενότητα 4 – Το πρότυπο και το εγχειρίδιο του ΕΣΔΠ



Τα κριτήρια του προτύπου και οι διεργασίες του εγχειριδίου του ΕΣΔΠ

Κριτήριο 7:

Δημοσιοποίηση πληροφοριών

Διεργασία 6:

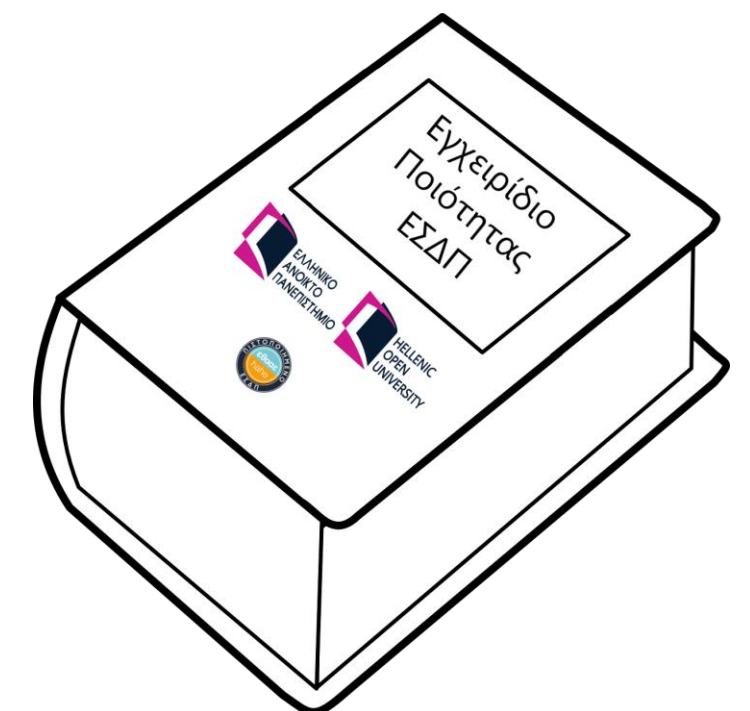
Δημοσιοποίηση πληροφοριών

Κριτήριο 8:

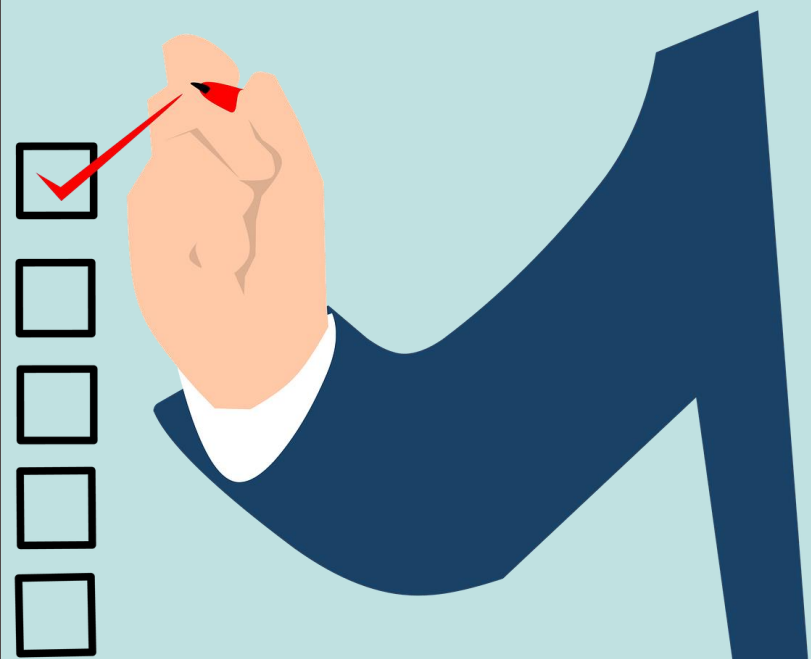
Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση του ΕΣΔΠ

Διεργασία 7:

Εξωτερική αξιολόγηση



Ενότητα 5 – Η Έκθεση Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ



Βαθμοί συμμόρφωσης του ΕΣΔΠ για κάθε κριτήριο

- Πλήρης συμμόρφωση: Εφαρμόζεται, πλήρως και αποτελεσματικά, το κριτήριο πιστοποίησης στο ΕΣΔΠ.
- Ικανοποιητική συμμόρφωση: Το ΕΣΔΠ ανταποκρίνεται, σε μεγάλο βαθμό, στο κριτήριο πιστοποίησης και το κριτήριο εφαρμόζεται, ουσιαστικά, στην πράξη.
- Μερική συμμόρφωση: Ορισμένες πτυχές του κριτηρίου πληρούνται ενώ κάποιες άλλες όχι. Η ερμηνεία του κριτηρίου είναι σωστή αλλά ο τρόπος εφαρμογής του δεν είναι αρκετά αποτελεσματικός.
- Μη συμμόρφωση: Το ΕΣΔΠ δε συμμορφώνεται με αυτό το κριτήριο.

Ενότητα 5 – Η Έκθεση Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ



Διάρκεια πιστοποίησης ΕΣΔΠ ΕΑΠ

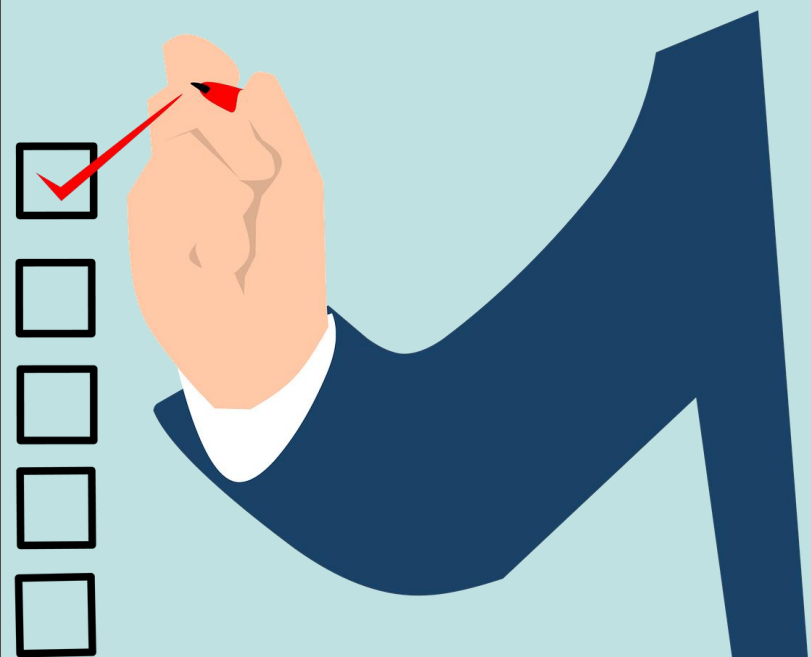
Το Συμβούλιο Αξιολόγησης και Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ πιστοποίησε ότι το ΕΣΔΠ του ΕΑΠ **συμμορφώνεται, πλήρως (Fully Compliant)**, με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΕΣΔΠ της ΕΘΑΑΕ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG, 2015).

Η διάρκεια ισχύος της Πιστοποίησης ορίζεται για τέσσερα (4) έτη, από **11-02-2021** έως **10-02-2025**.

Η ΕΘΑΑΕ, με την υπ. αριθμ. 31301/27-12-22 απόφασή της, **αναθεώρησε τη διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, από τέσσερα (4) σε πέντε (5) έτη.**

Η νέα διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης, ορίστηκε από **11-02-2021** έως **10-02-2026**.

Ενότητα 5 – Η Έκθεση Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ



Βαθμός συμμόρφωσης του ΕΣΔΠ ΕΑΠ

IV. Summary & Overall Assessment

The Principles where full compliance has been achieved are:

- Principle 1: Institution Policy for Quality Assurance
- Principle 3: Establishing Goals for Quality Assurance
- Principle 4: Structure, Organization and Operation of the IQAS
- Principle 5: Self-Assessment
- Principle 6: Collection of Data: Measuring, Analysis & Improvement
- Principle 8: External Evaluation & Accreditation of the IQAS

The Principles where substantial compliance has been achieved are:

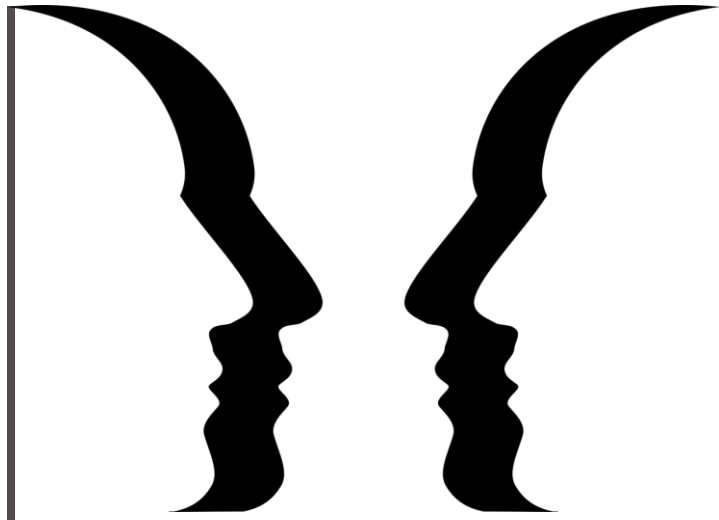
- Principle 2: Provision & Management of the Necessary Resources
- Principle 7: Public Information

The Principles where partial compliance has been achieved are: None

The Principles where failure of compliance was identified are: None

Overall Judgement	
Fully compliant	X
Substantially compliant	
Partially compliant	
Non-compliant	

<https://www.eap.gr/to-eap/esdp/>



Συζήτηση

ΜΟΔΙΠ | Ομάδα 1

- Η ποιότητα απαιτεί αλλαγή κουλτούρας και με δεδομένο ότι οι άνθρωποι αντιστέκονται στις αλλαγές, η δέσμευση της Διοίκησης θεωρείται κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας της προσπάθειας. Η δέσμευση αυτή θα πρέπει να επιδειχτεί και έμπρακτα, με την παροχή των κατάλληλων πόρων για την επίτευξη της ποιότητας.
- Ποιός είναι ο ρόλος της Διοίκησης στο ΕΣΔΠ;
Να χαράσσει Στόχους, την Πολιτική Ποιότητας και να παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ.

Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής πρότασης



bit.ly/qualityproposal

Προτάσεις για την ανάπτυξη του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ.

Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής πρότασης για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ

Σας συνιστούμε πριν προχωρήσετε στη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής φόρμας υποβολής πρότασης για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, να μελετήσετε τις πληροφορίες της κατηγορίας του θέματος¹ για το οποίο ενδιαφέρεστε να υποβάλλετε την πρότασή σας. Οι υποβληθείσες προτάσεις συγκεντρώνονται, ετησίως και συζητούνται σε συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ.

Σκοπός του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ, είναι η επίτευξη υψηλής ποιότητας στη λειτουργία του Ιδρύματος και η συνεχής βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού του έργου καθώς και η αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως, εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ.

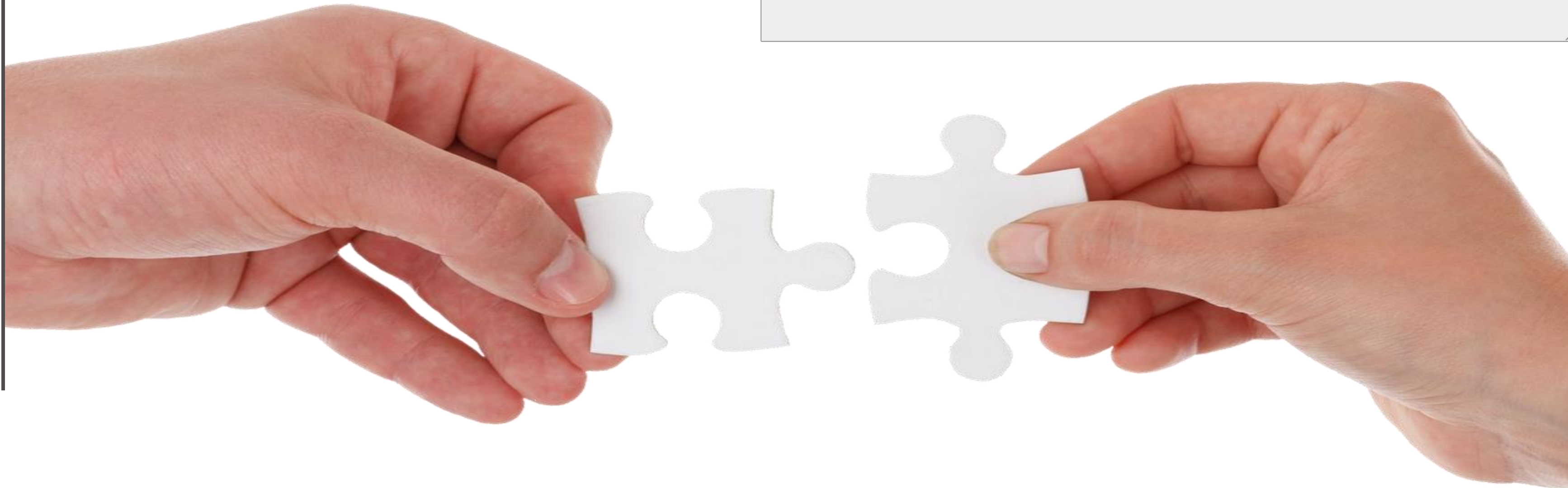
Ιδιότητα Υποβάλλοντα *

Μέλος ΔΕΠ ΕΑΠ

Κατηγορία Θέματος πρότασης

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ

Περιγράψτε συνοπτικά την πρότασή σας: *



Ευχαριστούμε

Αξιολόγηση



@skaraiskakis@eap.gr



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

