

**Αναβάθμιση της ποιότητας του ΕΑΠ
για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη
λειτουργία του – Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ**

**Τα πρότυπα για την
πιστοποίηση ποιότητας στα ΠΣ
και η σύνδεσή τους με τις
διεργασίες του ΕΣΔΠ**

Σεραφείμ Καραϊσκάκης, συνεργάτης ΕΑΠ

Περιεχόμενα

- ✓ Ποιός έχει εκδώσει τα πρότυπα; (Ενότητα 1)
- ✓ Η πιστοποίηση στα ΠΣ (Ενότητα 2)
- ✓ Τα πρότυπα ποιότητας για τα ΠΣ (Ενότητα 3)
- ✓ Τα πρότυπα και το εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ (Ενότητα 4)
- ✓ Ανατροφοδότηση και συμμετοχή στην ανάπτυξη του ΕΣΔΠ (Ενότητα 5)

Ενότητα 1 –
Ποιός έχει
εκδώσει τα
πρότυπα;



Η Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ), είναι ανεξάρτητη, διοικητική αρχή και έχει ως αποστολή της τη διασφάλιση υψηλής ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση. Ιδρύθηκε με τον ν.4653/2020 και αποτελεί τη συνέχεια της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ), η οποία ιδρύθηκε και λειτουργεί από το 2006.

Η ΕΘΑΑΕ, στο πλαίσιο της αποστολής της, α) συμβάλλει στη διαμόρφωση και υλοποίηση της εθνικής στρατηγικής για την Ανώτατη Εκπαίδευση και στην κατανομή της επιχορήγησης των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (ΑΕΙ) και β) αξιολογεί και πιστοποιεί την ποιότητα της λειτουργίας των ΑΕΙ.



Ενότητα 2 – Η πιστοποίηση στα ΠΣ



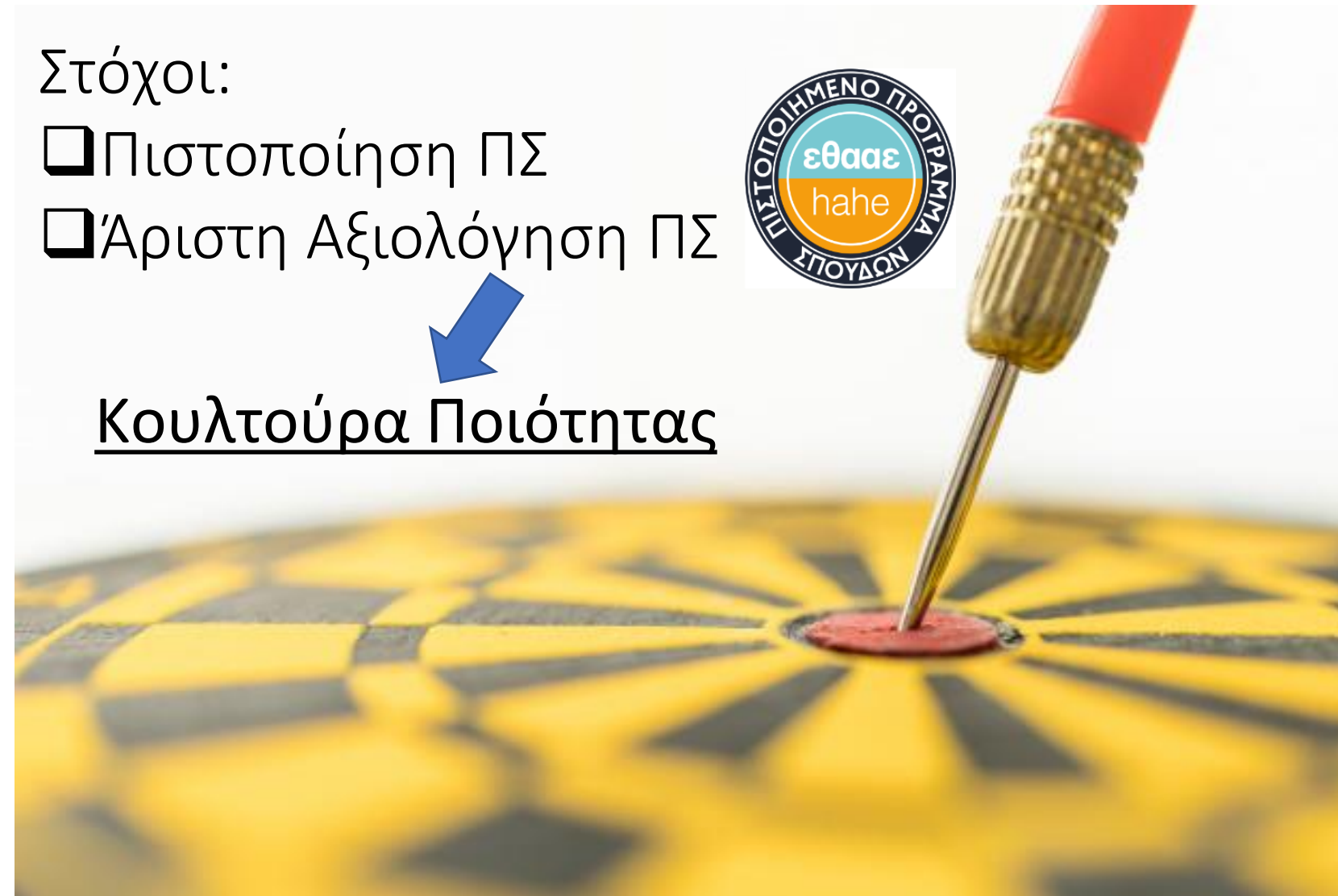
Υποβολή Πρότασης για Πιστοποίηση ΠΣ

Στόχοι:

- Πιστοποίηση ΠΣ
- Άριστη Αξιολόγηση ΠΣ



Κουλτούρα Ποιότητας



Ενότητα 2 – Η πιστοποίηση στα ΠΣ



Η πιστοποίηση είναι μία διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης, βάσει συγκεκριμένων, προκαθορισμένων, διεθνώς αποδεκτών και εκ των προτέρων δημοσιοποιημένων, ποσοτικών και ποιοτικών κριτηρίων και δεικτών, εναρμονισμένων με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη διασφάλιση ποιότητας, στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015).

Η διαδικασία της πιστοποίησης διασφαλίζει ότι το ΠΣ που προσφέρει το ΑΕΙ, πληροί όλες τις τυπικές προδιαγραφές που προβλέπονται από το πρότυπο της ΕΘΑΑΕ και το οικείο Ίδρυμα αλλά και ότι οι γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες των απόφοιτων του συγκεκριμένου κύκλου σπουδών, αντιστοιχούν στα προσδοκώμενα, μαθησιακά αποτελέσματα και ακαδημαϊκά προσόντα.



Ενότητα 2 – Η πιστοποίηση στα ΠΣ



Η πιστοποίηση των ΠΣ περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια:

- Πρόταση πιστοποίησης του ΠΣ που υποβάλλεται από το Ίδρυμα, σύμφωνα με το οικείο πρότυπο ποιότητας και τις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης.
- Εξωτερική αξιολόγηση του ΠΣ από Επιτροπή ανεξάρτητων εμπειρογνομώνων.
- Υποβολή της Έκθεσης Πιστοποίησης στην ΕΘΑΑΕ, ως αποτέλεσμα της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης του ΠΣ.
- Έκδοση απόφασης πιστοποίησης από την ΕΘΑΑΕ.
- Συνεχής παρακολούθηση της πορείας του ΠΣ από το ΕΣΔΠ (ΜΟΔΙΠ) και υποβολή έκθεσης παρακολούθησης, σε διάστημα (2) δύο ετών από την πιστοποίηση.
- Η διαδικασία επαναλαμβάνεται κάθε (5) πέντε έτη.

Ενότητα 2 – Η πιστοποίηση στα ΠΣ



Βαθμοί συμμόρφωσης του ΕΣΔΠ/ΠΣ, προς κάθε κριτήριο

- Πλήρης συμμόρφωση: Εφαρμόζεται, πλήρως και αποτελεσματικά, το κριτήριο πιστοποίησης στο ΕΣΔΠ/ΠΣ.
- Ικανοποιητική συμμόρφωση: Το ΕΣΔΠ/ΠΣ ανταποκρίνεται σε μεγάλο βαθμό, στο κριτήριο πιστοποίησης και το κριτήριο εφαρμόζεται, ουσιαστικά, στην πράξη.
- Μερική συμμόρφωση: Ορισμένες πτυχές του κριτηρίου πληρούνται ενώ κάποιες άλλες όχι. Η ερμηνεία του κριτηρίου είναι σωστή αλλά ο τρόπος εφαρμογής του δεν είναι αρκετά αποτελεσματικός.
- Μη συμμόρφωση: Το ΕΣΔΠ/ΠΣ δε συμμορφώνεται με αυτό το κριτήριο.

Ενότητα 3 – Τα πρότυπα ποιότητας για τα ΠΣ



Η ΕΘΑΑΕ έχει εκδώσει πρότυπο για την πιστοποίηση ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Κέντρου Επιμόρφωσης & Δια Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΜ) και (6) έξι πρότυπα για την πιστοποίηση Προγραμμάτων Σπουδών (ΠΣ).

<https://www.ethaae.gr/el/diasfalisi-poiotitas/protypa-pistopoiisis>

The screenshot shows the website of the Hellenic Authority for Higher Education (ΕΘΑΑΕ). The header includes the logo and name of the authority, and a navigation menu with items like 'ΕΘΑΑΕ', 'Διασφάλιση Ποιότητας', 'Υπηρεσίες', 'Γνωμοδοτήσεις', 'Νέα', and 'Forum'. A breadcrumb trail reads 'Βρίσκεστε εδώ: Αρχική > Διασφάλιση Ποιότητας > Πρότυπα Πιστοποίησης'. The main content area is titled 'Πρότυπα Πιστοποίησης' and lists six standards:

- Πρότυπο Πιστοποίησης Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ←
- Πρότυπο Πιστοποίησης Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών 1
- Πρότυπο Πιστοποίησης Ξενόγλωσσου Προγράμματος Σπουδών 2
- Πρότυπο Πιστοποίησης Νέου Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών 3
- Πρότυπο Πιστοποίησης Νέου Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών σε λειτουργία 4
- Πρότυπο Πιστοποίησης Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών 5
- Πρότυπο Πιστοποίησης Νέου Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών 6

On the right side of the page, there is a banner for ENQA with the text 'Promoting the EUROPEAN DIMENSION OF QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION' and a 'Περισσότερα →' link. Below the banner is a graphic of a compass rose.

Ενότητα 3 –
Τα πρότυπα
ποιότητας για τα
ΠΣ



Τα (6) έξι πρότυπα για την πιστοποίηση Προγραμμάτων Σπουδών (ΠΣ)

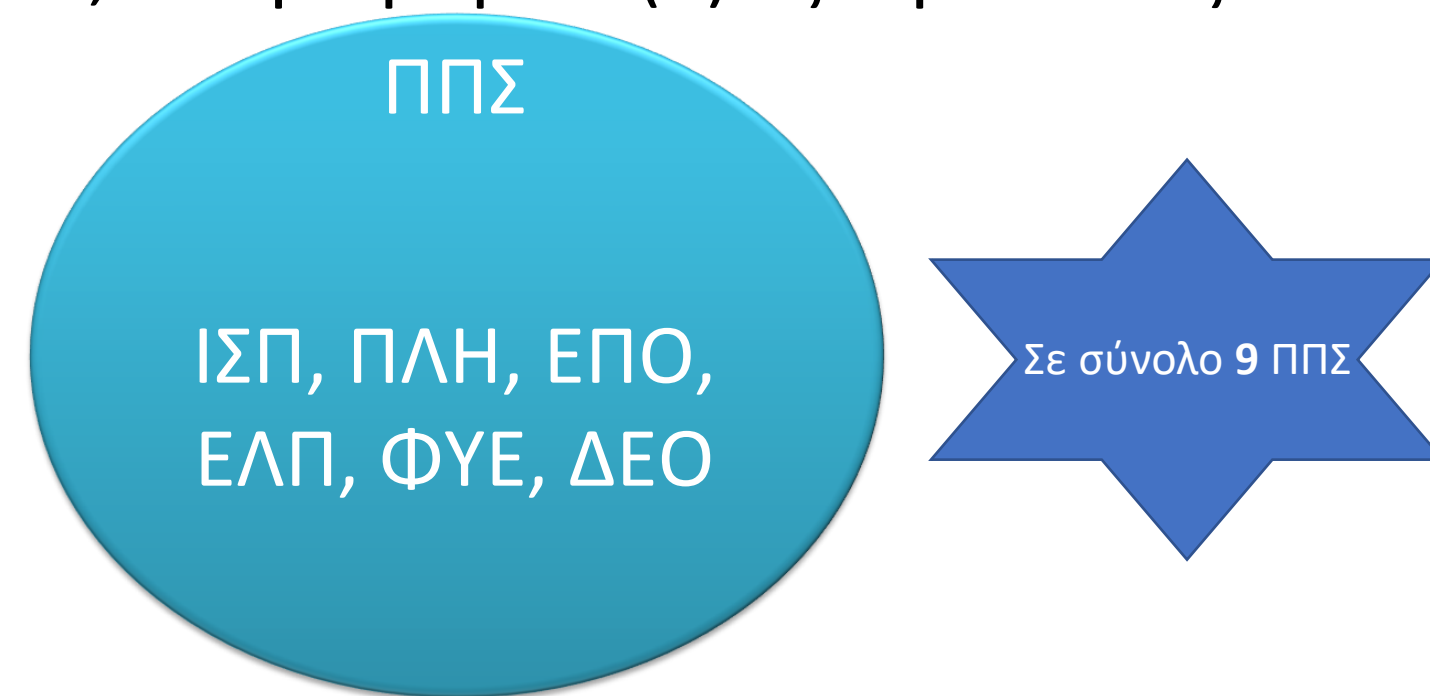
- Πρότυπο πιστοποίησης Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών**
- Πρότυπο πιστοποίησης Ξενόγλωσσου Προγράμματος Σπουδών
- Πρότυπο πιστοποίησης Νέου Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών
- Πρότυπο πιστοποίησης Νέου Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών, σε λειτουργία**
- Πρότυπο πιστοποίησης Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών**
- Πρότυπο πιστοποίησης Νέου Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών

Ενότητα 3 –
Τα πρότυπα
ποιότητας για τα
ΠΣ



Τα ΠΣ του ΕΑΠ και τα αντίστοιχα πρότυπα ποιότητας της ΕΘΑΑΕ

Σύμφωνα με την υπ. αριθμ. 13158/20-11-19 πρόσκληση για την υποβολή προτάσεων πιστοποίησης των εσωτερικών συστημάτων διασφάλισης ποιότητας και των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών των ΑΕΙ, υποβλήθηκαν (6) έξι προτάσεις:



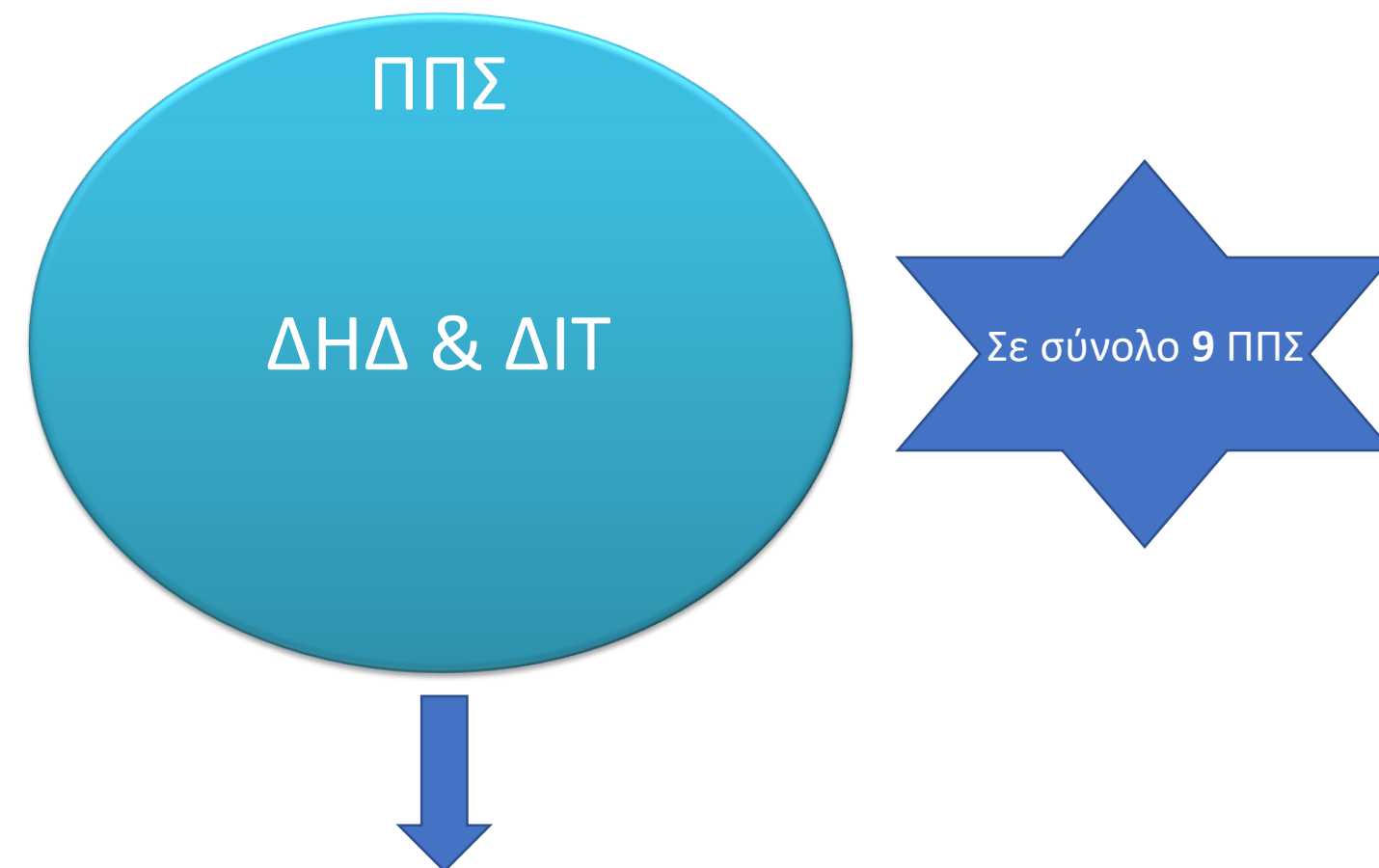
Πρότυπο Πιστοποίησης Προγράμματος
Προπτυχιακών Σπουδών

Ενότητα 3 –
Τα πρότυπα
ποιότητας για τα
ΠΣ



Τα ΠΣ του ΕΑΠ και τα αντίστοιχα πρότυπα ποιότητας της ΕΘΑΑΕ

Σύμφωνα με την υπ. αριθμ. 23390/23-07-21 πρόσκληση για την υποβολή προτάσεων πιστοποίησης των Νέων Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών, σε λειτουργία, των ΑΕΙ, υποβλήθηκαν (2) δύο προτάσεις:



Πρότυπο Πιστοποίησης Νέου Προγράμματος
Προπτυχιακών Σπουδών, σε λειτουργία

Ενότητα 3 –
Τα πρότυπα
ποιότητας για τα
ΠΣ



Τα ΠΣ του ΕΑΠ και τα αντίστοιχα πρότυπα ποιότητας της ΕΘΑΑΕ

Σύμφωνα με την υπ. αριθμ. 28357/25-07-22 πρόσκληση για την υποβολή προτάσεων πιστοποίησης των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών των ΑΕΙ, υποβλήθηκαν (54) πενήντα τέσσερις προτάσεις:



Πρότυπο Πιστοποίησης Προγράμματος
Μεταπτυχιακών Σπουδών

Ενότητα 3 –
Τα πρότυπα
ποιότητας για τα
ΠΣ



Πρότυπο Πιστοποίησης Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών

Το πρότυπο για την πιστοποίηση ποιότητας των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών, περιλαμβάνει 10 κριτήρια.

Κριτήρια:

1. Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας
2. Σχεδιασμός και έγκριση των Προγραμμάτων Σπουδών
3. Φοιτητο-κεντρική μάθηση, διδασκαλία και αξιολόγηση
4. Εισαγωγή φοιτητών, στάδια φοίτησης, αναγνώριση σπουδών και λήψη πτυχίου
5. Διδακτικό προσωπικό
6. Μαθησιακοί πόροι και φοιτητική στήριξη

Ενότητα 3 –
Τα πρότυπα
ποιότητας για τα
ΠΣ



Πρότυπο Πιστοποίησης Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών

7. Διαχείριση πληροφοριών
8. Δημόσια πληροφόρηση
9. Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική, εσωτερική αξιολόγηση των Προγραμμάτων Σπουδών
10. Περιοδική εξωτερική αξιολόγηση των ΠΠΣ

Ενότητα 3 – Τα πρότυπα ποιότητας για τα ΠΣ



Πρότυπο Πιστοποίησης Νέου Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών σε λειτουργία

Το πρότυπο για την πιστοποίηση ποιότητας των νέων Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών, σε λειτουργία, περιλαμβάνει (12) δώδεκα κριτήρια.

Κριτήρια:

1. Στρατηγικός προγραμματισμός, σκοπιμότητα και βιωσιμότητα της Ακαδημαϊκής μονάδας
2. Πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος και της ακαδημαϊκής μονάδας
3. Σχεδιασμός, έγκριση και παρακολούθηση της ποιότητας των νέων ΠΠΣ
4. Φοιτητο-κεντρική μάθηση στη διδασκαλία και αξιολόγηση των φοιτητών

Ενότητα 3 –
Τα πρότυπα
ποιότητας για τα
ΠΣ



Πρότυπο Πιστοποίησης Νέου Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών, σε λειτουργία

5. Εισαγωγή, φοίτηση, αναγνώριση ακαδημαϊκών προσόντων και απονομή τίτλων πτυχίου και βεβαιώσεων δεξιοτήτων των νέων ΠΠΣ
6. Διασφάλιση της επάρκειας και της υψηλής ποιότητας διδακτικού προσωπικού των νέων ΠΠΣ
7. Μαθησιακοί πόροι και υπηρεσίες φοιτητικής στήριξης των νέων ΠΠΣ
8. Συλλογή, ανάλυση και χρήση πληροφοριών για την οργάνωση και λειτουργία των νέων ΠΠΣ
9. Δημόσια Πληροφόρηση για τα Νέα ΠΠΣ

Ενότητα 3 –
Τα πρότυπα
ποιότητας για τα
ΠΣ



Πρότυπο Πιστοποίησης Νέου Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών, σε λειτουργία

10. Περιοδική, εσωτερική αξιολόγηση των νέων ΠΠΣ

11. Περιοδική εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση των νέων ΠΠΣ

~~12. Παρακολούθηση της μετάβασης από προηγούμενα ΠΠΣ στα νέα*~~

* Εφαρμόζεται στις περιπτώσεις που το Τμήμα υλοποιεί, πέραν του νέου ΠΠΣ, και προϋπάρχοντα ΠΠΣ από Τμήματα πρώην ΤΕΙ ή από Τμήματα που συγχωνεύθηκαν/μετονομάστηκαν/καταργήθηκαν.

Ενότητα 3 – Τα πρότυπα ποιότητας για τα ΠΣ



Πρότυπο Πιστοποίησης Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών

Το πρότυπο για την πιστοποίηση ποιότητας των Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών, περιλαμβάνει (10) δέκα κριτήρια.

Κριτήρια:

1. Πολιτική και στοχοθεσία ποιότητας για τα ΠΜΣ του Ιδρύματος και της ακαδημαϊκής μονάδας
2. Σχεδιασμός και έγκριση των ΠΜΣ
3. Φοιτητο-κεντρική μάθηση, διδασκαλία και αξιολόγηση
4. Επιλογή φοιτητών, στάδια φοίτησης, αναγνώριση σπουδών και απονομή διπλώματος
5. Διδακτικό προσωπικό των ΠΜΣ
6. Μαθησιακοί πόροι και φοιτητική στήριξη

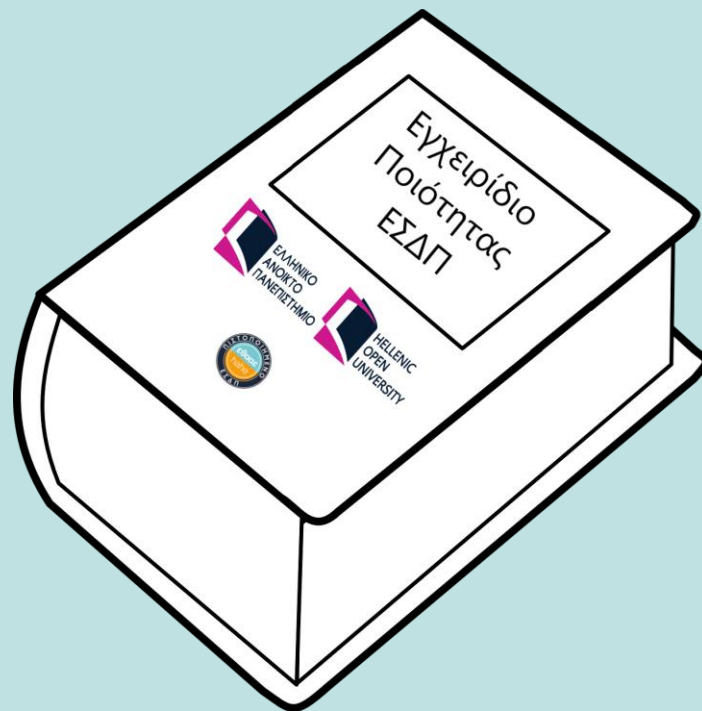
Ενότητα 3 –
Τα πρότυπα
ποιότητας για τα
ΠΣ



Πρότυπο Πιστοποίησης Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών

7. Διαχείριση πληροφοριών
8. Δημόσια πληροφόρηση για τα ΠΜΣ
9. Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική, εσωτερική αξιολόγηση των ΠΜΣ
10. Περιοδική εξωτερική αξιολόγηση των ΠΜΣ

Ενότητα 4 – Τα πρότυπα και το εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ



Στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ περιλαμβάνονται τα έγγραφα που απαιτούνται για τη συμμόρφωση με τα κριτήρια ποιότητας του προτύπου πιστοποίησης του ΕΣΔΠ, της ΕΘΑΑΕ.



https://modip.eap.gr/?page_id=1525



ΑΡΧΙΚΗ ΜΟ.ΔΙ.Π. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ



ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΣΔΠ

Το Εγχειρίδιο Ποιότητας αποτελεί επίσημο έγγραφο του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ε.Α.Π. και χρησιμοποιείται ως οδηγός για την εφαρμογή του. Απαρτίζεται από ενότητες εργασιών που αποκαλούνται **διεργασίες** και έχουν ως σκοπό την εκπλήρωση των απαιτήσεων του σχετικού προτύπου ποιότητας της ΑΔΙΠ. Οι διεργασίες λαμβάνουν υπόψη στοιχεία, που καλούνται δεδομένα εισόδου και είναι αναγκαία για τη λειτουργία της διεργασίας. Τα αποτελέσματα της διεργασίας καλούνται δεδομένα εξόδου. Κάθε διεργασία αξιολογείται εσωτερικά τόσο ως προς την ίδια τη λειτουργικότητά της όσο και ως προς την αποτελεσματικότητά της. **Η διαδικασία** είναι ο τρόπος με τον οποίο υλοποιείται η διεργασία. Η διαδικασία έχει έναρξη, τέλος και στάδια ή βήματα, τα οποία πρέπει να ακολουθηθούν, ώστε να επέλθει το αναμενόμενο αποτέλεσμα της διεργασίας.

Για να δείτε το Εγχειρίδιο Ποιότητας πατήστε [εδώ](#).

Ενότητα 4 – Τα πρότυπα και το εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ

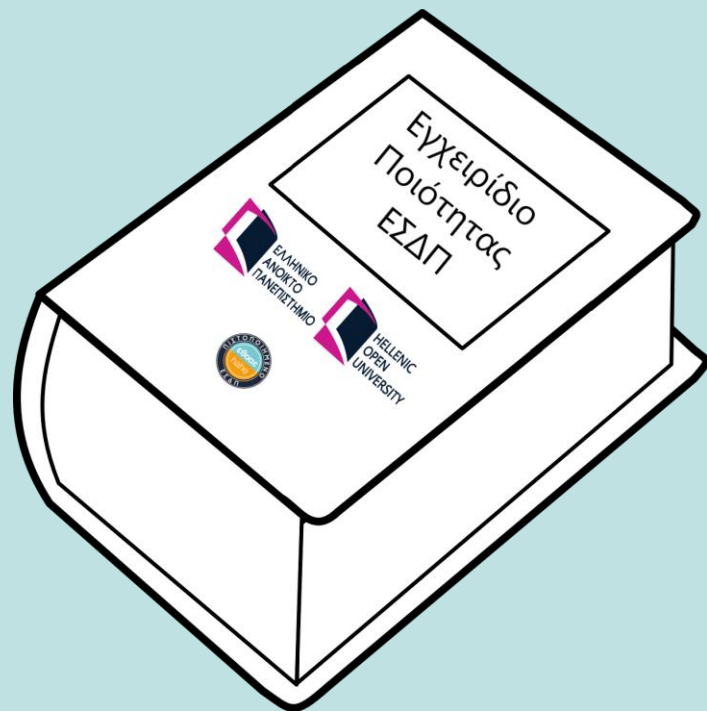


Η λειτουργία και η πιστοποίηση του ΕΣΔΠ ήταν προαπαιτούμενη για την πιστοποίηση των Προγραμμάτων Σπουδών.

Το Συμβούλιο Αξιολόγησης και Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ πιστοποίησε ότι το ΕΣΔΠ του ΕΑΠ συμμορφώνεται, πλήρως (Fully Compliant), με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΕΣΔΠ της ΕΘΑΑΕ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG, 2015).

Η διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης του ΕΣΔΠ, ορίστηκε από 11-02-2021 έως 10-02-2026.

Ενότητα 4 –
Τα πρότυπα και
το εγχειρίδιο
ποιότητας του
ΕΣΔΠ



Οι διεργασίες του εγχειριδίου του ΕΣΔΠ και τα τεκμήρια από τα πρότυπα των ΠΣ

Διεργασία 1:

Πολιτική Διασφάλισης της Ποιότητας και Στρατηγικό Σχέδιο του ΕΑΠ

Τεκμήρια:

Πολιτική Ποιότητας ΠΣ / Αξιολόγηση Πολιτικής Ποιότητας ΠΣ

Επιχειρησιακό Σχέδιο ΠΣ / Αξιολόγηση Επιχειρησιακού Σχεδίου ΠΣ

Μελέτη Σκοπιμότητας & Βιωσιμότητας ΠΣ

Διεργασία 2:

Διάθεση και διαχείριση πόρων

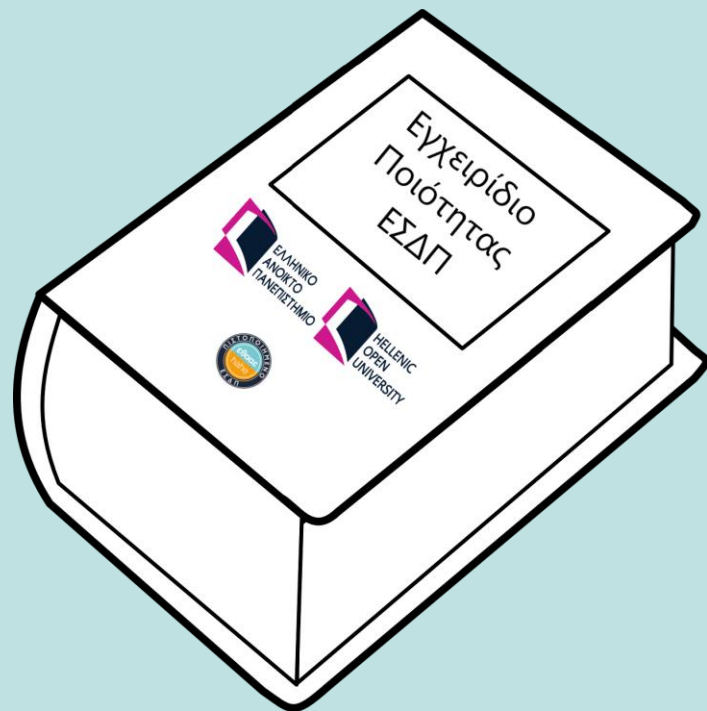
Τεκμήρια:

Εισηγήσεις/αποφάσεις οικονομικής διαχείρισης ΠΣ

Μελέτη Σκοπιμότητας & Βιωσιμότητας ΠΣ

Οικονομικός απολογισμός ΠΣ

Ενότητα 4 – Τα πρότυπα και το εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ



Οι διεργασίες του εγχειριδίου του ΕΣΔΠ και τα τεκμήρια από τα πρότυπα των ΠΣ

Διεργασία 3:

Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας

Τεκμήρια:

Στοχοθεσία ΠΣ / Αποτελέσματα Στοχοθεσίας ΠΣ

Διεργασία 4:

Εσωτερική αξιολόγηση

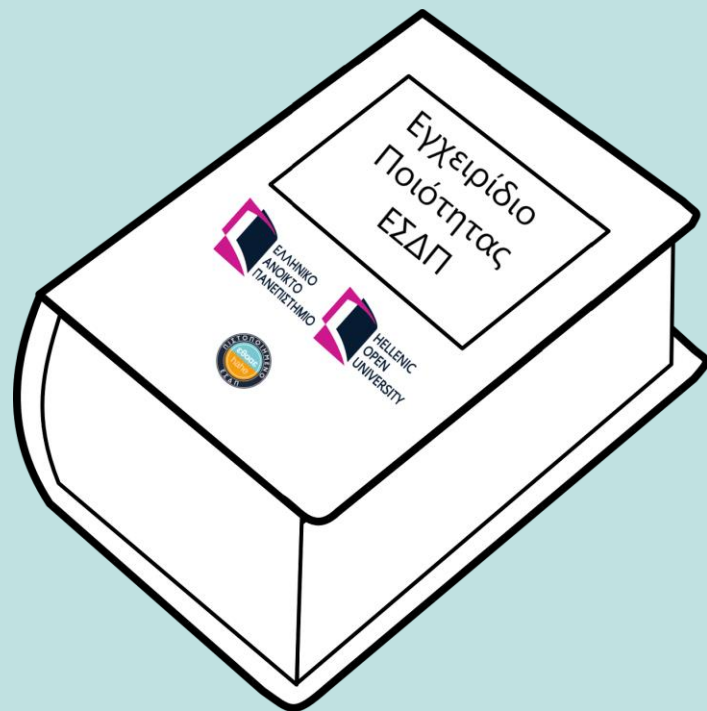
Τεκμήρια:

Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΣ

Ερωτηματολόγιο Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΣ

Αναφορά/πόρισμα ΜΟΔΙΠ για ενδεχόμενες, διορθωτικές ή βελτιωτικές ενέργειες στο ΠΣ

Ενότητα 4 – Τα πρότυπα και το εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ



Οι διεργασίες του εγχειριδίου του ΕΣΔΠ και τα τεκμήρια από τα πρότυπα των ΠΣ

Διεργασία 5:

Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

Τεκμήρια:

Ετήσιες Αναφορές Δεικτών ΠΣ

Διεργασία 6:

Δημοσιοποίηση πληροφοριών

Τεκμήρια:

Οδηγός Σπουδών για όλα τα ΠΣ

Περιγράμματα ΘΕ ΠΣ

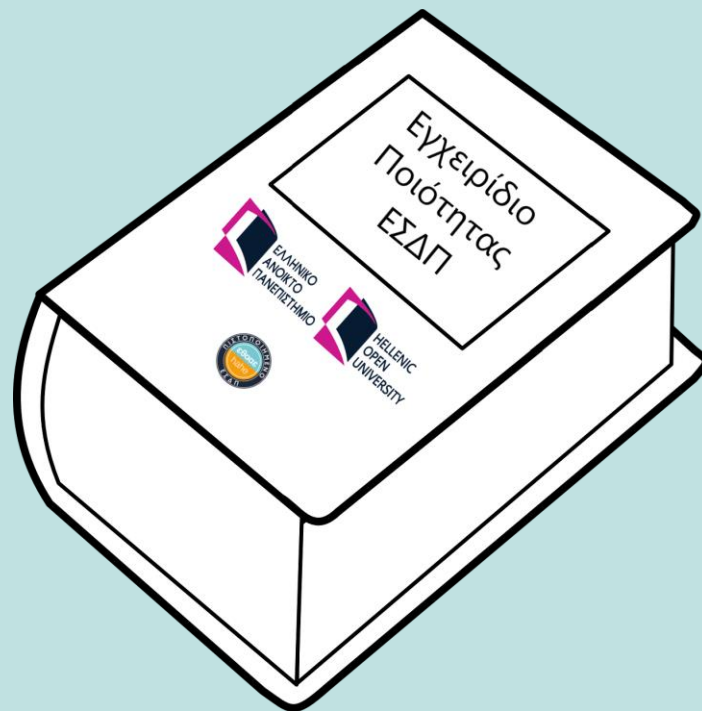
Στοιχεία διδακτικού προσωπικού ΠΣ

Επιχειρησιακό Σχέδιο ΠΣ

Πολιτική Ποιότητας ΠΣ

Στοχοθεσία Ποιότητας ΠΣ

Ενότητα 4 –
Τα πρότυπα και
το εγχειρίδιο
ποιότητας του
ΕΣΔΠ



Οι διεργασίες του εγχειριδίου του ΕΣΔΠ και τα τεκμήρια από τα πρότυπα των ΠΣ

Διεργασία 7:

Εξωτερική αξιολόγηση

Τεκμήρια:

Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης ΠΣ

Σχέδιο Δράσης ΠΣ

Έκθεση Παρακολούθησης ΠΣ

Έκθεση Προόδου ΠΣ

Ενότητα 5 – Ανατροφοδότηση και συμμετοχή στην ανάπτυξη του ΕΣΔΠ



Η παροχή ανατροφοδότησης είναι ουσιώδης για τη βελτίωση της διασφάλισης ποιότητας σε έναν Οργανισμό. Όλα τα εσωτερικά και τα εξωτερικά, ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να παρέχουν πολύτιμες πληροφορίες και ανατροφοδότηση, σχετικά με τις διαδικασίες που εφαρμόζονται στον Οργανισμό και τις διάφορες πτυχές της διασφάλισης ποιότητας, όπως η αξιολόγηση των διαδικασιών, η επικοινωνία με τους χρήστες των παρεχόμενων υπηρεσιών και η ανίχνευση προβλημάτων.



Ενότητα 5 – Ανατροφοδότηση και συμμετοχή στην ανάπτυξη του ΕΣΔΠ



Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής πρότασης για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ

- Πριν προχωρήσετε στη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής φόρμας υποβολής πρότασης για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, προτείνεται να μελετήσετε τις πληροφορίες της κατηγορίας του θέματος, για το οποίο ενδιαφέρεστε να υποβάλλετε την πρότασή σας.
- Οι υποβληθείσες προτάσεις συγκεντρώνονται, ετησίως και συζητούνται σε συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ.
- Η συμπλήρωση της φόρμας είναι ανώνυμη και η συμμετοχή σας στην ανάπτυξη του ΕΣΔΠ, είναι προαιρετική. Οι προτάσεις δεν είναι δεσμευτικές για το ΕΑΠ.

Ενότητα 5 – Ανατροφοδότηση και συμμετοχή στην ανάπτυξη του ΕΣΔΠ



Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής πρότασης για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ

- Στη φόρμα δεν υποβάλλονται παράπονα ή ερωτήματα προς τη ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ ή και προσωπικά στοιχεία των υποβαλλόμενων ή και τρίτων. Οι προτάσεις που εμπίπτουν στην ανωτέρω περίπτωση, θα διαγράφονται.
- Μη ταυτοποιήσιμα στοιχεία θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ, αναφορικά με τα στατιστικά της ιδιότητας των υποβαλλόμενων, της κατηγορίας των θεμάτων που υποβλήθηκαν και των ενεργειών που υλοποιήθηκαν, σύμφωνα με τα περιεχόμενα των προτάσεων που υποβλήθηκαν στην παρούσα φόρμα.

Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής πρότασης



bit.ly/qualityproposal

Προτάσεις για την ανάπτυξη του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ.

Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής πρότασης για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ

Σας συνιστούμε πριν προχωρήσετε στη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής φόρμας υποβολής πρότασης για την ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, να μελετήσετε τις πληροφορίες της κατηγορίας του θέματος¹ για το οποίο ενδιαφέρεστε να υποβάλλετε την πρότασή σας. Οι υποβληθείσες προτάσεις συγκεντρώνονται, ετησίως και συζητούνται σε συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ.

Σκοπός του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ, είναι η επίτευξη υψηλής ποιότητας στη λειτουργία του Ιδρύματος και η συνεχής βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού του έργου καθώς και η αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως, εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ.

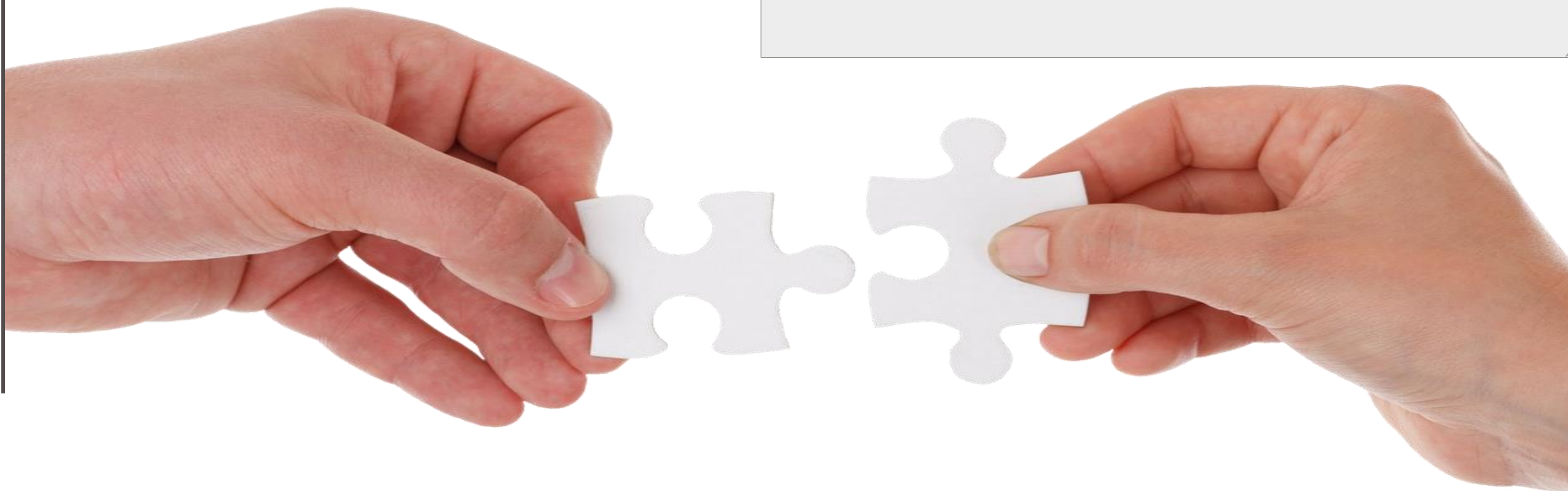
Ιδιότητα Υποβάλλοντα *

Μέλος ΔΕΠ ΕΑΠ

Κατηγορία Θέματος πρότασης

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ

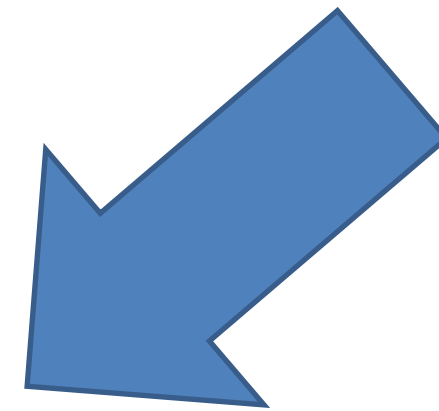
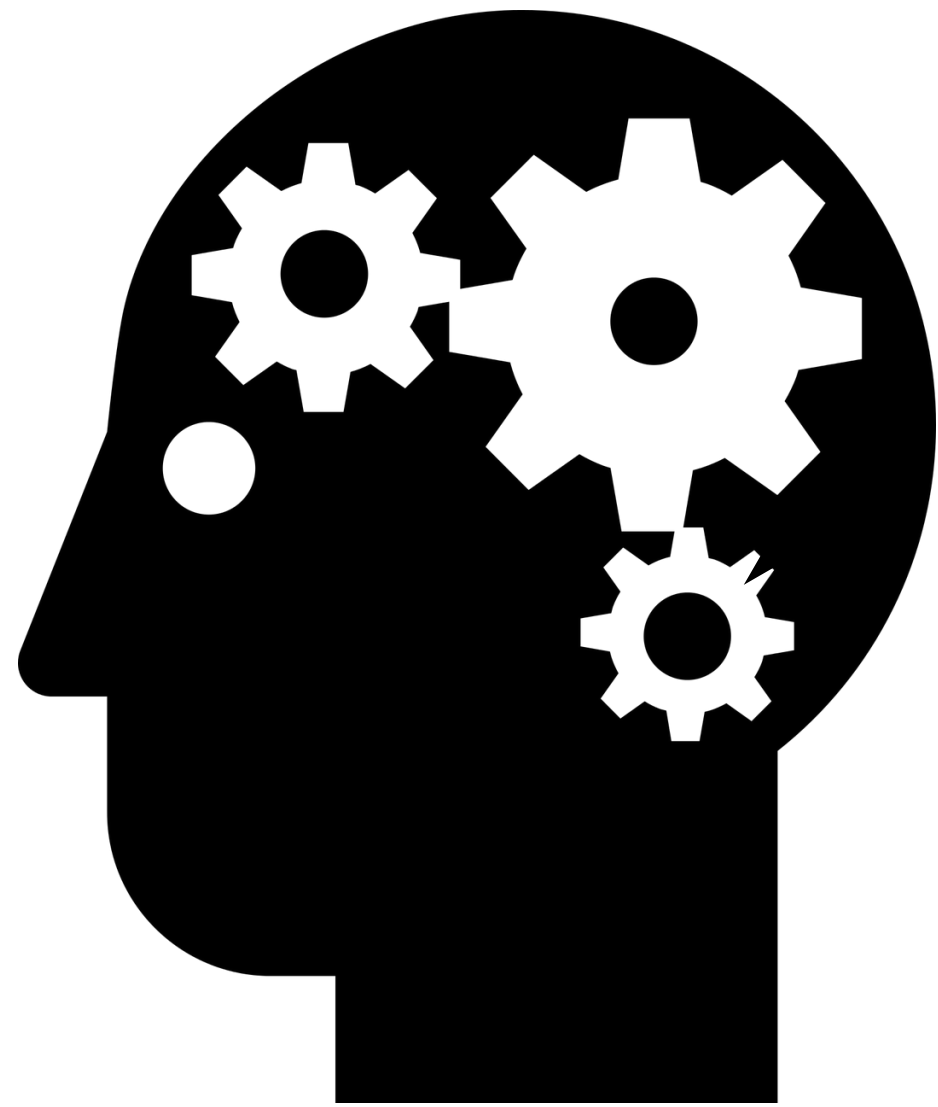
Περιγράψτε συνοπτικά την πρότασή σας: *



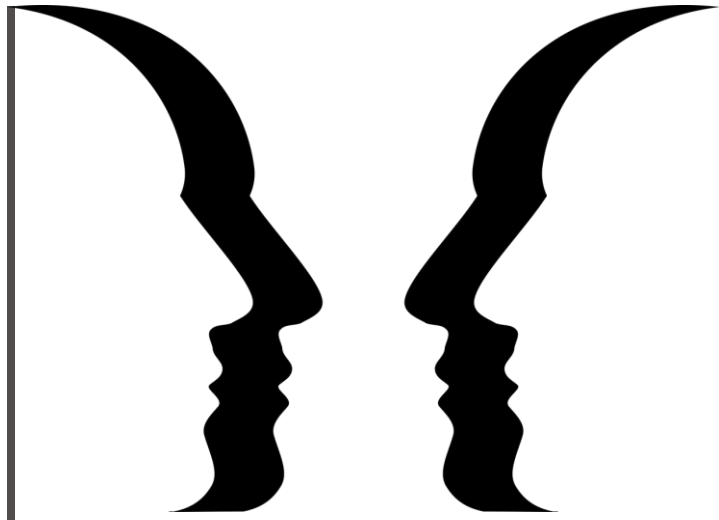
Προτεινόμενη Άσκηση

ΜΟΔΙΠ | Ομάδα 2

- Σημειώστε τις βασικές διαφορές στα πρότυπα ποιότητας των ΠΣ που αναφέρθηκαν



Ενδεικτικά: Επιχειρησιακό Σχέδιο ΠΣ



Συζήτηση

ΜΟΔΙΠ | Ομάδα 2

- Ποιές δυσκολίες αντιμετωπίσατε κατά την προετοιμασία, τη διάρκεια και την ολοκλήρωση της πιστοποίησης ενός ΠΣ του ΕΑΠ;
- Ποιό είναι, κατά την άποψή σας, το πιο απαιτητικό κριτήριο του προτύπου, με βάση το οποίο συντάχθηκε η πρότασή σας;

Ευχαριστούμε

Αξιολόγηση



modip.eap.gr



skaraiskakis@eap.gr