

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗΣ - ΟΜΑΔΑ 3

Πότε και γιατί ενδείκνυται να τις συμπληρώσετε:

- ✓ Αφού μελετήσετε, προσεκτικά, το εγχειρίδιο ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΑΠ, μπορείτε να απαντήσετε στις ερωτήσεις κατανόησης που ακολουθούν.
- ✓ Η συμπλήρωση των ερωτήσεων προτείνεται για την κατανόηση θεμάτων Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος.

Τι θα πετύχετε:

Τον εντοπισμό σημείων που χρήζουν καλύτερης κατανόησης στο θεματικό περιεχόμενο της εκπαίδευσής σας και στην αξιολόγηση της γνώσης σας μέσα σε σύντομο, χρονικό διάστημα, σε θέματα Διασφάλισης Ποιότητας που αφορούν στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΑΠ.

Επισήμανση:

Οι ερωτήσεις κατανόησης καλύπτουν γενικές απαιτήσεις των θεμάτων εκπαίδευσης της Ομάδας 3* και των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στο εγχειρίδιο ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΑΠ.

*Ομάδα 3: Διοικητικό προσωπικό



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Ερωτήσεις Κατανόησης - Ομάδα 3

Εισαγωγή στις Ερωτήσεις

Στο πλαίσιο της διαρκούς βελτίωσης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΑΠ και της ενίσχυσης της συμμετοχής όλων των ενδιαφερόμενων μερών στην ανάπτυξή του, σχεδιάστηκε εκπαίδευση για την Ομάδα 3, στα πλαίσια του έργου, με τίτλο «Αναβάθμιση της ποιότητας του ΕΑΠ για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του – Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ».

Η δομή των ερωτήσεων

Οι ερωτήσεις στις επόμενες σελίδες, έχουν σχεδιασθεί, προκειμένου να καλύπτουν το θεματικό περιεχόμενο της εκπαίδευσης.

Η συμπλήρωση των ερωτήσεων κατανόησης είναι προαιρετική και αφορά στην καλύτερη αφομοίωση των θεμάτων της εκπαίδευσης αλλά και του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΑΠ. Δεν απαιτείται η αποστολή των απαντήσεων σας στη ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ. Τα αποτελέσματα είναι για δική σας χρήση και δεν απαιτείται η αποστολή των απαντήσεών σας στη ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ.

1. ΔΟΚΙΜΑΣΙΑ ΟΜΑΔΑΣ 3

Οδηγίες: Ακολουθούν ερωτήσεις κατανόησης με συγκεκριμένη, εννοιολογική σχέση μεταξύ τους που έχουν ως στόχο την αξιολόγηση της ικανότητας της Ομάδας 3 να εντοπίζει τη σωστή απάντηση. Πριν ξεκινήσετε τη διαδικασία απαντήσεων των ερωτήσεων, διαβάστε, προσεκτικά, το παρακάτω παράδειγμα για να κατανοήσετε τι πρέπει να κάνετε. Για κάθε ερώτηση υπάρχει μία (1) σωστή απάντηση.

Παρακαλούμε επιλέξτε μία (1) από τις απαντήσεις σε κάθε ερώτηση, σύμφωνα με το παρακάτω παράδειγμα:

0. Τι σημαίνουν τα αρχικά ΕΣΔΠ;
- α. Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Πανεπιστημίων
 - β. Ελληνικό Σύστημα Διασφάλισης Πανεπιστημίων
 - γ. Ελληνικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας
 - δ. Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

Απαντήσεις

Οι απαντήσεις των ερωτήσεων βρίσκονται σε αναρτημένο αρχείο, στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://bit.ly/omada3>

Διαφορετικά, μπορείτε να κάνετε scan με το κινητό σας, στο παρακάτω QR code:



Ακολουθούν δέκα (10) ερωτήσεις κατανόησης για την Ομάδα 3.

1. Τι είναι η Πιστοποίηση στα ΑΕΙ;

- α. Μία διαδικασία διασφάλισης ποιότητας που πραγματοποιείται με βάση τον οικονομικό προϋπολογισμό
- β. Μία διαδικασία διασφάλισης ποιότητας που πραγματοποιείται με βάση συγκεκριμένα, προκαθορισμένα, διεθνώς αποδεκτά και εκ των προτέρων δημοσιοποιημένα, ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια και δείκτες
- γ. Η διαδικασία αξιολόγησης του Ιδρύματος από τους φοιτητές
- δ. Τίποτα από τα παραπάνω

2. Η ΕΘΑΑΕ, στο πλαίσιο της αποστολής της...

- α. συμβάλλει στη διαμόρφωση και υλοποίηση της εθνικής στρατηγικής για την ανώτατη εκπαίδευση
- β. συμβάλλει στην κατανομή της επιχορήγησης των ΑΕΙ
- γ. αξιολογεί και πιστοποιεί την ποιότητα της λειτουργίας των ΑΕΙ
- δ. Όλα τα παραπάνω

3. Τι είναι το ΕΣΔΠ στα Πανεπιστήμια;

- α. Ένα σύστημα για την παρακολούθηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας των φοιτητών
- β. Ένα σύστημα για τη διασφάλιση της ποιότητας της έρευνας
- γ. Ένα σύστημα για τη διασφάλιση της ποιότητας των διαδικασιών και δραστηριοτήτων στα Πανεπιστήμια
- δ. Ένα σύστημα για τη διασφάλιση της ποιότητας για τους απόφοιτους

4. Ποιά είναι η βασική αρχή του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας στα ΑΕΙ;

- α. Η διαρκής βελτίωση
- β. Η αύξηση της παραγωγικότητας
- γ. Η μείωση των εξόδων
- δ. Η αύξηση των εσόδων

5. Ποιό είναι το κύριο πλεονέκτημα από την εφαρμογή του ΕΣΔΠ;



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Ερωτήσεις Κατανόησης - Ομάδα 3

- α. Μείωση του κόστους φοίτησης
 - β. Βελτίωση της απόδοσης των εργαζομένων
 - γ. Μείωση των παραπόνων των καθηγητών
 - δ. Βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του Ιδρύματος
6. Ποιός είναι ο σκοπός του Εγχειριδίου του ΕΣΔΠ:
- α. Να περιγράφει τις βασικές αρχές που διέπουν το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας
 - β. Να παρακολουθεί τα οικονομικά του Ιδρύματος
 - γ. Να ενημερώνει τα ενδιαφερόμενα μέρη για τις αξιολογήσεις του Ιδρύματος
 - δ. Να περιγράφει τις αρμοδιότητες της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος
7. Ποιός είναι ο σκοπός της Εσωτερικής Αξιολόγησης των Διοικητικών Υπηρεσιών, σύμφωνα με το ΕΣΔΠ:
- α. Η ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού, σύμφωνα με τις επιδόσεις τους
 - β. Η διαμόρφωση τελικών εκτιμήσεων ως προς την καταλληλότητα του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας
 - γ. Η λήψη αποφάσεων για τις αναγκαίες διορθωτικές, προληπτικές ή βελτιωτικές παρεμβάσεις
 - δ. Το β και το γ, μαζί
8. Ποιός είναι ο σκοπός της Εξωτερικής Αξιολόγησης στα ΑΕΙ:
- α. Η διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρονται από το Ίδρυμα
 - β. Η αύξηση του κρατικού προϋπολογισμού του Ιδρύματος
 - γ. Η σύνδεση με τους απόφοιτους του Ιδρύματος
 - δ. Η μείωση των παραπόνων από τους φοιτητές
9. Ποιό είναι το κύριο χαρακτηριστικό της Στοχοθεσίας Ποιότητας στο ΕΣΔΠ:
- α. Η βελτίωση της φήμης του Ιδρύματος
 - β. Η παρακολούθηση των οικονομικών του Ιδρύματος
 - γ. Η βελτίωση των διαδικασιών Ποιότητας
 - δ. Η συντήρηση των εγκαταστάσεων
10. Ποιά είναι η σημασία της Στοχοθεσίας Ποιότητας στο ΕΣΔΠ:

- α. Θέσπιση, παρακολούθηση και επίτευξη των στόχων ποιότητας του Ιδρύματος
- β. Παρακολούθηση της απόδοσης των εργαζομένων
- γ. Βελτίωση της κατάταξης του Ιδρύματος
- δ. Επικοινωνία με τους φοιτητές και τους καθηγητές

ΤΕΛΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ - ΟΜΑΔΑ 3



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ερωτήσεις Κατανόησης - Ομάδα 3