



ΜΟ.ΔΙ.Π.

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΣΔΠ 2022

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**Περιεχόμενα**

Πίνακας Ακρωνυμίων	3
Εισαγωγή	4
Η Διασφάλιση Ποιότητας στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο	4
Ο ρόλος και η σύνθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ	5
1. Πολιτική του Ιδρύματος για τη Διασφάλιση Ποιότητας (ΔΙΕ 1).....	7
Εφαρμογή της ΔΙΕ 1 στα Προγράμματα Σπουδών	7
Αξιολόγηση της διεργασίας 1 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)	8
2. Διάθεση και Διαχείριση των αναγκαίων πόρων (ΔΙΕ 2).....	10
Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας διάθεσης και διαχείρισης πόρων	10
Αξιολόγηση της διεργασίας 2 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)	11
3. Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας (ΔΙΕ 3).....	13
Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας θέσπισης στόχων διασφάλισης ποιότητας.....	13
Εφαρμογή της ΔΙΕ 3 στα Προγράμματα Σπουδών	14
Αξιολόγηση της διεργασίας 3 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)	15
4. Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ κατά το έτος αναφοράς.....	16
Εμπλεκόμενα μέρη στο ΕΣΔΠ.....	16
Πιστοποίηση Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ	17
Οι Διεργασίες του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ κατά το έτος αναφοράς.....	18
5. Εσωτερική Αξιολόγηση ΕΣΔΠ και ακαδημαϊκών μονάδων κατά το έτος αναφοράς (ΔΙΕ 4)	20
Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης	20
Εφαρμογή της ΔΙΕ 4 στις Σχολές και τα Προγράμματα Σπουδών	21
Αξιολόγηση της διεργασίας 4 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)	21
Εσωτερικά και εξωτερικά εμπλεκόμενα μέρη στο ΕΣΔΠ	23
6. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση του ΕΣΔΠ (ΔΙΕ 5).....	24
Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας συλλογής δεδομένων ποιότητας	24

Αξιολόγηση της διεργασίας 5 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)	25
7. Δημοσιοποίηση Πληροφοριών (ΔΙΕ 6)	26
Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας δημοσιοποίησης πληροφοριών.....	26
Ενημέρωση/εμπλουτισμός ιστοχώρου της ΜΟ.ΔΙ.Π.	26
Πλαίσιο υλοποίησης Διεργασίας 6	26
Διαμόρφωση Οδηγίας για τη Διεργασία 6: Δημοσιοποίηση Πληροφοριών του ΕΣΔΠ στα ΠΠΣ	26
Αξιολόγηση της διεργασίας 6 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)	28
8. Εξωτερική Αξιολόγηση (ΔΙΕ 7)	30
Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης.....	30
Οδηγία για την εφαρμογή της ΔΙΕ 7 στα ΠΠΣ	30
Ενέργειες εξωτερικής αξιολόγησης/πιστοποίησης κατά το έτος αναφοράς	32
Οργάνωση και υποστήριξη της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΠΣ ΙΣΠ.	34
Υποβολή φακέλων πιστοποίησης νέων ΠΠΣ σε Λειτουργία.....	34
Νέο Πρότυπο Πιστοποίησης για τα Κέντρα Δια Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ) της ΕΘΑΑΕ .	35
Νέο Πρότυπο Πιστοποίησης για ΠΜΣ της ΕΘΑΑΕ	35
Αποδελτίωση των εκθέσεων εξωτερικής αξιολόγησης των ΠΠΣ ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ, ΕΠΟ & ΙΣΠ	36
Πιστοποίηση Προγραμμάτων συνεργασίας με Εκπαιδευτικά Ιδρύματα του εξωτερικού κατά το έτος αναφοράς.....	39
Αξιολόγηση της διεργασίας 7 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)	39
Συμπεράσματα της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης ΕΣΔΠ για το 2022	41
Παραρτήματα	44
Παράρτημα Ι: «Ερωτηματολόγιο Εσωτερικής Αξιολόγησης ΕΣΔΠ 2022»	44
Παράρτημα ΙΙ: «Στοιχεία ΜΕΑ ακαδημαϊκού έτους 2020-2021 για τις διεργασίες 2 και 3 του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ»	44
Παράρτημα ΙΙΙ: «Στοιχεία Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης για τις διεργασίες 2 και 3 του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ – Αποτελέσματα και προτάσεις»	44
Παράρτημα ΙV: «Εισήγηση Ομάδας Διαχείρισης Ιστοχώρων ΕΑΠ για την εφαρμογή & παρακολούθηση της Διεργασίας 6»	44

Πίνακας Ακρωνυμίων

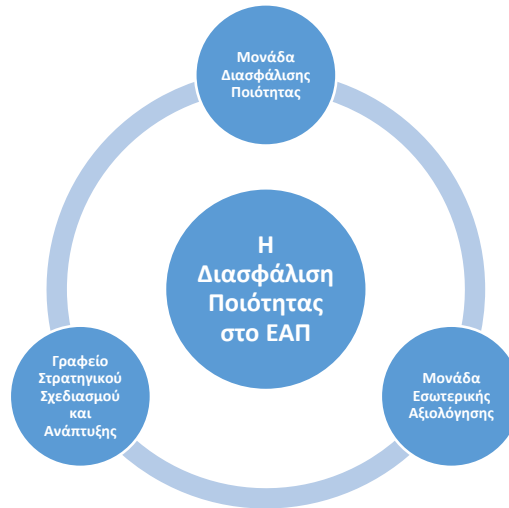
ΔΙΕ	Διεργασία
ΕΑΠ	Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο
ΕΣΔΠ	Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας
ΕΠ	Εγχειρίδιο Ποιότητας
ΕΘΑΑΕ	Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης
ΕΛΚΕ	Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας
ΜΟΔΙΠ	Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας
ΜΕΑ	Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΟΠΕΣΠ	Ολοκληρωμένο Πληροφορικό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας
ΟΜΕΑ	Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΠΠΣ	Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών
ΠΜΣ	Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
ΣΕΠ	Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό

Εισαγωγή

Η Διασφάλιση Ποιότητας στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο

Για την υποστήριξη της **Διασφάλισης Ποιότητας** στο ΕΑΠ έχει δημιουργηθεί μηχανισμός στον οποίο εντάσσονται η **Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΜΕΑ)**, η **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.)** και το **Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης**.

Οι ανωτέρω μονάδες και το γραφείο έχουν διακριτούς ρόλους και συγκεκριμένες αρμοδιότητες αλλά το παραγόμενο έργο αποτελεί προϊόν στενής συνεργασίας και συλλογικής προσπάθειας.



Εικόνα 1: Η Διασφάλιση Ποιότητας στο ΕΑΠ

- Η **Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΜΕΑ)** συγκροτήθηκε το 1997 με πρωτοβουλία του ΕΑΠ, όπως προβλεπόταν στον ιδρυτικό του νόμο ([ν.2552/1997](#)). Το ΕΑΠ ήταν το πρώτο ΑΕΙ που συγκρότησε Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΜΕΑ), πολύ πριν τον ν. 3374/2005 με τον οποίο ιδρύθηκαν αντίστοιχες μονάδες σε όλα τα ΑΕΙ της χώρας.
- Το **Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης** λειτουργεί στο ΕΑΠ από το 2010, έχει συμβάλει στην ανάπτυξη ενός συνεκτικού Συστήματος Ποιότητας καθώς το ΕΑΠ διαθέτει, μεταξύ άλλων, για διάφορες υπηρεσίες, ενεργά και πιστοποιημένα Συστήματα Ποιότητας σύμφωνα με τα πρότυπα ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015, ΕΛΟΤ 1429:2008 και ISO/IEC 27001:2013.
- Η **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.)** συγκροτήθηκε το 2019 ([ΦΕΚ Β' 2309/13.06.2019](#)) με σκοπό τη συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ, το συντονισμό και την υποστήριξη των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του Ιδρύματος και των Ακαδημαϊκών Μονάδων καθώς και την αποτελεσματική λειτουργία του πιστοποιημένου Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ). Επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με το νέο θεσμικό πλαίσιο για τη λειτουργία των ΑΕΙ (ν. 4957/2022), στο άρθρο 215 προβλέπονται αλλαγές στη δομή, τη διάρθρωση της ΜΟ.ΔΙ.Π. και στη χρονική διάρκεια της θητείας της Επιτροπής ΜΟ.ΔΙ.Π., οπότε και προγραμματίζεται εντός του 2023 η επικαιροποίηση του Κανονισμού Λειτουργίας της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας.

Ο ρόλος και η σύνθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ αποτελεί συντονιστικό όργανο για την υλοποίηση των διαδικασιών Αξιολόγησης και Διασφάλισης της Ποιότητας, σε πλήρη εναρμόνιση και συμφωνία με τις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου που ισχύει στην Ελλάδα.

Με απόφαση της υπ' αριθμ. 569/18.11.22 Συνεδρίασης της Διοικούσας Επιτροπής του ΕΑΠ στη θέση του Προέδρου της ΜΟ.ΔΙ.Π. ορίστηκε ο νέος Αντιπρόεδρος Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας **Καθηγητής κ. Ιωάννης Συμπέθερος**¹. Η σύνθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ κατά το έτος αναφοράς της Έκθεσης:

Τακτικά Μέλη

- Ευστ. Ευσταθόπουλος, Αντιπρόεδρος Διοικητικών Υποθέσεων, Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Φοιτητικής Μέριμνας, ως Πρόεδρο (έως **31-10-22**)
- Β. Χατζηνικήτα, Καθηγήτρια της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών και ως Αναπλ. Πρόεδρο,
- Δ. Φιλιππίδης, Αναπληρωτής Καθηγητής της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών (ΣΑΕ),
- Δ. Καλλές, Καθηγητής της Σχολής Θετικών Επιστημών & Τεχνολογίας (ΣΘΕΤ),
- Δ. Στεργίου, Αναπληρωτής Καθηγητής της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών (ΣΚΕ), και
- Στ. Ζερεφός, Καθηγητής της Σχολής Εφαρμοσμένων Τεχνών (ΣΕΤ),

Αναπληρωματικά Μέλη

- Ε. Μπολιάκη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών, ως αναπληρωματικό μέλος της Β. Χατζηνικήτα,
- Γ. Βλαχάκης, Αναπληρωτής Καθηγητής της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών, ως αναπληρωματικό μέλος του Δ. Φιλιππίδη,
- Γ. Χατζηγεωργίου, Καθηγητής της Σχολής Θετικών Επιστημών & Τεχνολογίας (ΣΘΕΤ), ως αναπληρωματικό μέλος του Δ. Καλλέ,
- Ε. Σφακιανάκη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών (ΣΚΕ), ως αναπληρωματικό μέλος του Δ. Στεργίου, και
- Ειρ. Μαυρομάτη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια της Σχολής Εφαρμοσμένων Τεχνών (ΣΕΤ), ως αναπληρωματικό μέλος του Στ. Ζερεφού.

Εκπρόσωπος Διοικητικού Προσωπικού της ΜΕΑ: Δ/ντής ΜΕΑ Καθηγητής Α. Καμέας

Η διάρκεια της θητείας των μελών της ΜΟΔΙΠ είναι τετραετής και λήγει **16/12/23**.

¹ Την με αρθμ. 134748/Ζ1 (ΦΕΚ 1021/31.10.22 τεύχος Υ.Ο.Δ.Δ.) απόφαση της Υπουργού Παιδείας και Θρησκευμάτων με θέμα «Ανασυγκρότηση της Διοικούσας Επιτροπής του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου κατά το μέρος που αφορά στα μέλη της περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 10 του ν. 2552/1997 (Α' 266) – Ορισμός Προέδρου και Αντιπροέδρων.

Την απόφαση που ελήφθη στην υπ' αριθμ. 567/09.11.2022 (ΦΕΚ 5772/11.11.2022/Β') συνεδρίαση της Δ.Ε. του ΕΑΠ με θέμα «Καθορισμός αρμοδιοτήτων των Αντιπροέδρων της Διοικούσας Επιτροπής του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου».



Γραμματέας (Συμμετοχή χωρίς δικαίωμα ψήφου): Ευαγγελία Καλδάνη

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ συνέταξε την παρούσα Έκθεση βάσει του από 12-01-23 ερωτηματολογίου εσωτερικής αξιολόγησης ΕΣΔΠ (Παράρτημα Ι) του Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης που διενήργησε την εσωτερική αξιολόγηση του συστήματος για το 2022.

Τα ευρήματα της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για το 2022 συζητήθηκαν σε συνεδρίαση της Επιτροπής Ανασκόπησης, στο πλαίσιο της 20^{ης}/08-03-23 Συνεδρίασης της ΜΟ.ΔΙ.Π., και αποτυπώνονται ανά διεργασία στη παρούσα Έκθεση, η οποία ακολουθεί τη δομή του προτύπου πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για το ΕΣΔΠ.

1. Πολιτική του Ιδρύματος για τη Διασφάλιση Ποιότητας (ΔΙΕ 1)

Σκοπός της Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος, είναι η συνεχής και συστηματική διασφάλιση, βελτίωση και ενίσχυση της ποιότητας όλων των συνιστωσών του έργου του. Η πολιτική αυτή περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις Διασφάλισης Ποιότητας, με στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου, εντός του οποίου οφείλουν να λειτουργούν οι ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες του Ιδρύματος.

Στο [εγχειρίδιο ποιότητας](#) του ΕΑΠ περιγράφεται η **Διεργασία 1: Πολιτική Ποιότητας** η διαχείριση της οποίας πραγματοποιείται σύμφωνα με τη **Διαδικασία 1.1: Σχεδιασμός, έγκριση, αναθεώρηση και αξιολόγηση της πολιτικής ποιότητας**.

Το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης ετοιμάζει εισήγηση για την κατάρτιση/αναθεώρηση της πολιτικής ποιότητας του Ιδρύματος. Η Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος μελετάτε σε συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π. και διαβιβάζεται στη Διοίκηση προς έγκριση και ανάρτηση στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος.

Η Πολιτική Ποιότητας του ΕΑΠ υποστηρίζει και ενισχύει το Ίδρυμα στην επίτευξη του οράματός του, όπως αυτό προσδιορίζεται στον επικαιροποιημένο, στην υπ. αρ. 544/25-02-22 Συνεδρίαση της ΔΕ, **Στρατηγικό Σχεδιασμό 2022-2025**. Οι βασικές αρχές, που διατυπώνονται στο κείμενο της Πολιτικής Ποιότητας, συνδέονται άμεσα με τους άξονες του Στρατηγικού Σχεδιασμού του Ιδρύματος.

Εφαρμογή της ΔΙΕ 1 στα Προγράμματα Σπουδών

Σε εφαρμογή των απαιτήσεων της *Διεργασίας 1: Πολιτική διασφάλισης Ποιότητας* του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ τα πιστοποιημένα/υπό πιστοποίηση ΠΠΣ/ΠΜΣ διαμορφώνουν Πολιτική Ποιότητας, η οποία εναρμονίζεται με την Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος. Η Πολιτική Ποιότητας του προγράμματος συντάσσεται/αξιολογείται κατά έτος από τον/ην ΔΠΣ σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή ομάδα (ΕΠΣ) και εγκρίνεται από την Κοσμητεία, ενώ επικαιροποιείται όποτε κρίνεται απαραίτητο. Η Πολιτική Ποιότητας αναρτάται στο ιστότοπο του Προγράμματος στην κεντρική σελίδα του ΕΑΠ.

Επιπρόσθετα στο νέο πρότυπο πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για τα νέα σε λειτουργία **ΠΠΣ ΔΗΔ & ΔΙΤ** τεκμήριο ποιότητας της Διεργασίας 1 αποτελεί και η σύνταξη, παρακολούθηση και αξιολόγηση **Επιχειρησιακού Σχεδίου τετραετίας του ΠΠΣ**.

Συγκεκριμένα, το επιχειρησιακό σχέδιο τετραετίας του ΠΠΣ:

- συντάσσεται από το/τη ΔΠΣ του προγράμματος, εγκρίνεται από την Κοσμητεία της Σχολής και δημοσιεύεται σε διαδικτυακό τόπο του ιδρύματος.

- δύναται να τροποποιείται κατά τη διάρκεια της ισχύος του, με τη σύμφωνη γνώμη της Κοσμητείας, σε περίπτωση σοβαρών αλλαγών στο πλαίσιο λειτουργίας του ΠΠΣ. Οποιοσδήποτε αλλαγές ή προσθήκες στο σχέδιο θα αποτυπώνονται εγγράφως και θα δημοσιεύονται.
- υπόκεινται από τη Σχολή κατόπιν εισήγησης του/της ΔΠΣ σε τετραετή απολογισμό της εκτέλεσής του έως το τέλος Απριλίου από τη λήξη της τετραετίας. Ο απολογισμός εγκρίνεται από την Κοσμητεία εντός τριμήνου και δημοσιεύεται σε διαδικτυακό τόπο του Ιδρύματος.

Αξιολόγηση της διεργασίας 1 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)

1. Ευρήματα

Πραγματοποιήθηκε επικαιροποίηση της Πολιτικής Ποιότητας. Η νέα Πολιτική εγκρίθηκε από την 539η /20-01-2022 συνεδρίαση της Διοικούσας Επιτροπής (Δ.Ε.) του Ιδρύματος και από την 15η/10-01-2022 συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙΠ). Η Πολιτική Ποιότητας του Ε.Α.Π. είναι δημοσιοποιημένη στην κεντρική ιστοσελίδα (<https://www.eap.gr/el/to-eap/leitourgia/politiki-roioutitas>) του, καθώς και σε αυτή της ΜΟ.ΔΙ.Π., και εφαρμόζεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (Διοίκηση, διδακτικό ερευνητικό προσωπικό, συνεργαζόμενο εκπαιδευτικό προσωπικό, φοιτητές, διοικητικό προσωπικό και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη). Η Πολιτική Ποιότητας υπάρχει, επίσης, σε αντίγραφο του εγχειριδίου που έχουν διανεμηθεί ηλεκτρονικά ώστε να υπενθυμίζουν σε όλους το μέρος της ευθύνης που φέρουν για την ικανοποίηση των απαιτήσεων ποιότητας. Έχει γίνει, επίσης, ηλεκτρονική ενημέρωση στις Υπηρεσίες του Ιδρύματος για τη νέα Πολιτική.

2. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας 1

1. Πλήθος ακαδημαϊκών μονάδων/υπηρεσιών που συμμετέχουν στην εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας:
 - 4 Σχολές (ΣΑΕ, ΣΘΕΤ, ΣΚΕ, ΣΕΤ) και
 - 8 Υπηρεσίες (ΜΟΔΙΠ, ΜΕΑΕ, Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης, ΕΛΚΕ, Τμήμα Οικονομικών Υποθέσεων, Τμήμα Εγκαταστάσεων & Εκτέλεσης Έργων, Τμήμα Προσωπικού, Τμήμα Ακαδημαϊκών Οργάνων) του Ε.Α.Π.
2. Πλήθος βελτιώσεων που επιτεύχθηκαν στη λειτουργία του Ιδρύματος, στο πλαίσιο της εφαρμογής της πολιτικής ποιότητας:
 - Δεν μπορεί να αποτιμηθεί ορθά. Προτείνεται στην αναθεώρηση του εγχειριδίου να συμπληρωθεί άλλος μετρήσιμος δείκτης.

3. Πλήθος πιστοποιημένων ΠΠΣ/ΠΜΣ:
 - 6 ΠΠΣ (ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ,ΕΠΟ, ΙΣΠ (εκκρεμεί η απόφαση πιστοποίησης του ΠΠΣ ΙΣΠ από ΕΘΑΕΕ)
 - Έγινε υποβολή για πιστοποίηση και των ΠΜΣ.
4. Ποσοστό (θετικής ή αρνητικής) μεταβολής της θέσης του Ιδρύματος σε διεθνείς πίνακες κατάταξης:
 - **Webometrics: -18%**
 - **Scimago: -15%**

3. Σημεία Αναφοράς

Δεν ευρέθη κάποιο σημείο που χρήζει προσοχής.

4. Προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες (ΠΔ) και Προτάσεις Βελτίωσης (ΠΒ).

Για την ορθότερη αποτίμηση της ΔΙΕ 1 προτείνεται στην αναθεώρηση του εγχειριδίου ποιότητας να συμπληρωθεί άλλος μετρήσιμος δείκτης (ΠΒ).

2. Διάθεση και Διαχείριση των αναγκαίων πόρων (ΔΙΕ 2)

Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας διάθεσης και διαχείρισης πόρων

Το ΕΑΠ διασφαλίζοντας την αναγκαία χρηματοδότηση, την απαιτούμενη υλικοτεχνική υποδομή, το κατάλληλο περιβάλλον εργασίας και αναπτύσσοντας τους ανθρώπινους πόρους του, καλύπτει τις ανάγκες για την αποτελεσματική εκτέλεση των διεργασιών του συστήματος.

Στο εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ περιγράφεται η διεργασία 2: *Διάθεση και Διαχείριση πόρων* του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, αντικείμενο της οποίας αποτελεί η δημιουργία κατάλληλου περιβάλλοντος για επίτευξη των στόχων του Ιδρύματος ως προς τη διασφάλιση παροχής των απαιτούμενων πόρων σε αναγκαίο προσωπικό, χρηματοδότηση, υποδομές και εξοπλισμό, ώστε να λειτουργεί και να διατηρείται το εφαρμοζόμενο ΕΣΔΠ, αλλά και να βελτιώνεται συνεχώς η αποτελεσματικότητά του, δηλαδή ο βαθμός επίτευξης των στόχων του.

Για την διαχείριση της διεργασίας 2 προβλέπονται στο εγχειρίδιο οι παρακάτω διαδικασίες:

Διαδικασία 2.1: Διάθεση και διαχείριση χρηματοδότησης

Διαδικασία 2.2: Διάθεση και διαχείριση υποδομών και υπηρεσιών υποστήριξης

Διαδικασία 2.3: Διάθεση και διαχείριση ανθρώπινων πόρων

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος καλεί ετησίως τη Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης και το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού (κατά την παρ. 1 του αρθρ. 1 της 1194/2019 απόφασης – ΕΣΔΠ Ε.Α.Π.), όπως υποβάλουν στην πρώτη, τα δεδομένα οικονομικής λειτουργίας, υποδομών και υπηρεσιών και τα δεδομένα κατανομής του ανθρώπινου δυναμικού– από το ΟΠΕΣΠ ή άλλα πληροφοριακά συστήματα που διατηρούν - και αντίστοιχους δείκτες που παράγουν για τις διαδικασίες 2.1, 2.2 & 2.3.

Η **Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης** (ΜΕΑ) συλλέγει δεδομένα ποιότητας από τμήματα του Ιδρύματος καθώς επίσης παράγει και επεξεργάζεται δεδομένα με τα αποτελέσματα αξιολογήσεων διαφόρων δράσεων και αντικειμένων στο πλαίσιο της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Τα δεδομένα αυτά κατά κύριο ρόλο αποστέλλονται στην ΕΘΑΑΕ μέσω της συμπλήρωσης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματός της (ΟΠΕΣΠ). Στη συνέχεια η ΕΘΑΑΕ παράγει ένα σύνολο από δείκτες ποιότητας οι οποίοι αποστέλλονται ως ανατροφοδότηση στο Ίδρυμα προς ενημέρωση. Τα δεδομένα ποιότητας και οι δείκτες από το ΟΠΕΣΠ και άλλα συστήματα που έχει ή αντλεί πληροφορίες η ΜΕΑ και αφορούν τη διεργασία 2 και συγκεκριμένα τις διαδικασίες 2.1, 2.2 & 2.3 παρουσιάζονται αναλυτικά στο **Παράρτημα II** της παρούσας Έκθεσης.

Το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και ανάπτυξης συλλέγει δεδομένα όπως για μελέτες και έργα από το Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων, για οικονομικά δεδομένα

(όπως χρηματοδοτήσεις, προϋπολογισμοί, έσοδα, έξοδα κ.λπ.) από το Τμήμα Οικονομικών Υποθέσεων και τη Μονάδα Οικονομικής και Διοικητικής Υποστήριξης (Μ.Ο.Δ.Υ.) του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων και Έρευνας κ.ά. Τα δεδομένα που συλλέγει το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης και αφορούν τις διαδικασίες 2.1, 2.2 & 2.3 αποτυπώνονται αναλυτικά στο [Παράρτημα ΙΙΙ](#) της παρούσας Έκθεσης.

Αξιολόγηση της διεργασίας 2 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)

1. Ευρήματα

- Τα δεδομένα οικονομικής λειτουργίας, υλικοτεχνικής υποδομής, υπηρεσιών, ανθρώπινου δυναμικού, από το ΟΠΕΣΠ, είναι ολοκληρωμένα, για το ακ. έτος 2020-2021.
- Υπάρχουν αποφάσεις της Δ.Ε. για ετήσιο, οικονομικό προγραμματισμό. Είναι αναρτημένοι οι προϋπολογισμοί στην κεντρική σελίδα.
- Εντοπίστηκαν μεμονωμένες αποφάσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή οικονομικής στρατηγικής, στρατηγικής διαχείρισης ανθρώπινων πόρων, υποδομών.
- Δεν υφίσταται, στην παρούσα φάση, τακτική επιχορήγηση από το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων.
- Υφίστανται εισηγήσεις για συντήρηση υποδομών και κτιρίων.
- Υφίστανται εισηγήσεις ετήσιου, οικονομικού προγραμματισμού.
- Ενώ έχει αποτυπωθεί νέο οργανόγραμμα, δεν έχει τεθεί, ακόμα, σε ισχύ.
- Υφίστανται εισηγήσεις για κατανομή ανθρώπινου δυναμικού, σε ακαδημαϊκές και υπηρεσιακές μονάδες, με βάση τις διαπιστωμένες ανάγκες.
- Υφίστανται εισηγήσεις για υποστήριξη, επιμόρφωση και αξιολόγηση προσωπικού, με βάση τις διαπιστωμένες ανάγκες.
- Υφίστανται στόχοι διασφάλισης ποιότητας για τη διάθεση και διαχείριση πόρων.
- Απουσιάζει, από το Ίδρυμα, ένας Κανονισμός Υγιεινής και Ασφάλειας.
- Υπάρχει εγκεκριμένος οδηγός χρηματοδότησης του ΕΛΚΕ.
- Υφίσταται Τεχνικό Συμβούλιο.
- Έχει καθοριστεί διαδικασία για επιβράβευση επιδόσεων, χορήγηση κινήτρων για το Διοικητικό Προσωπικό του Ιδρύματος.

2. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας 2

1. Αναφορές παραπόνων, αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Ιδρύματος: **85 καταγεγραμμένα παράπονα (από 01-01-2022 έως και 1-12-2022), μέσω της ειδικής ηλεκτρονικής φόρμας που βρίσκεται στην ιστοσελίδα του Ε.Α.Π.**



(<https://www.eap.gr/γρονολι-παράρτηρου/>).

2. Πλήθος επιμορφώσεων, ανά έτος (2022): **4 άτομα από Διοικητικό Προσωπικό (Μόνιμοι/ΙΔΑΧ) και εκδοθήκαν 1775 πιστοποιητικά επιμόρφωσης από το ΚΕΔΙΒΙΜ.**

3. Σημεία Αναφοράς

- Εντοπίστηκαν μεμονωμένες αποφάσεις για τη διαχείριση πόρων.
- [Απολογισμός των δράσεων της ΔΕ την τριετία 2019-2022](#)

4. Προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες (ΠΔ) και Προτάσεις Βελτίωσης (ΠΒ)

1. Διαδικασία/πλάνο για επιβράβευση επιδόσεων, χορήγηση κινήτρων για το Διδακτικό προσωπικό του Ιδρύματος (ΠΒ).
 2. Ενίσχυση των δράσεων προβολής των ΠΣ με στοχευμένες προωθητικές ενέργειες (ΠΒ).
- Υλοποιείται εντός του 2023**

3. Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας (ΔΙΕ 3)

Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας θέσπισης στόχων διασφάλισης ποιότητας

Το Ίδρυμα εξειδικεύει τη στρατηγική του στο επίπεδο της διασφάλισης ποιότητας, μέσω χρονικά προσδιορισμένων ποιοτικών και ποσοτικών στόχων, οι οποίοι μετρούνται και αναθεωρούνται στο πλαίσιο της λειτουργίας του ΕΣΔΠ.

Στο εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ περιγράφεται η **Διεργασία 3: Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας**, αντικείμενο της οποίας είναι η θέσπιση σαφών και καθορισμένων στόχων για τη συνεχή βελτίωση των Προγραμμάτων Σπουδών, των δραστηριοτήτων έρευνας και καινοτομίας, καθώς και των διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος. Για τη διαχείριση της διεργασίας 3 περιλαμβάνονται στο εγχειρίδιο οι ακόλουθες διαδικασίες:

Διαδικασία 3.1: Θέσπιση στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο (ΠΣ, μαθησιακή διαδικασία, μαθησιακά αποτελέσματα κ.λ.π.).

Διαδικασία 3.2: Θέσπιση στόχων ποιότητας για την ερευνητική δραστηριότητα και την καινοτομία (ερευνητικές επιδόσεις, χρηματοδότηση, θεσμοί και συστήματα διαχείρισης έρευνας, ανάπτυξη καινοτομίας κ.λ.π.).

Διαδικασία 3.3: Θέσπιση στόχων ποιότητας για υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης (ανάπτυξη, λειτουργία, αναδιάρθρωση).

Διαδικασία 3.4: Θέσπιση στόχων για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού (αξιολόγηση, επιμόρφωση και υποστήριξη προσωπικού).

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος καλεί ετησίως τη Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης και το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού (κατά την παρ. 1 του άρθρου 1 της 1194/2019 απόφασης – ΕΣΔΠ Ε.Α.Π.), όπως υποβάλουν στην πρώτη, τα δεδομένα ακαδημαϊκής λειτουργίας, ερευνητικής δραστηριότητας, λειτουργίας υπηρεσιών και υποδομών, για την απασχόληση κατανομή προσωπικού -από το ΟΠΕΣΠ ή άλλα πληροφοριακά συστήματα που διατηρούν- και αντίστοιχους δείκτες που παράγουν για τις διαδικασίες 3.1, 3.2, 3.3 & 3.4.

Η **Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης** (ΜΕΑ) συλλέγει δεδομένα ποιότητας από τμήματα του Ιδρύματος καθώς επίσης παράγει και επεξεργάζεται δεδομένα με τα αποτελέσματα αξιολογήσεων διαφόρων δράσεων και αντικειμένων στο πλαίσιο της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Τα δεδομένα αυτά κατά κύριο ρόλο αποστέλλονται στην ΕΘΑΑΕ μέσω της συμπλήρωσης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματός της (ΟΠΕΣΠ). Στη συνέχεια η ΕΘΑΑΕ παράγει ένα σύνολο από δείκτες ποιότητας οι οποίοι αποστέλλονται ως ανατροφοδότηση στο Ίδρυμα προς ενημέρωση. Τα δεδομένα ποιότητας και οι δείκτες από το ΟΠΕΣΠ και άλλα συστήματα που έχει ή αντλεί πληροφορίες η ΜΕΑ και αφορούν τη

διεργασία 3 και συγκεκριμένα τις διαδικασίες 3.1, 3.2, 3.3 & 3.4 παρουσιάζονται αναλυτικά στο Παράρτημα II της παρούσας Έκθεσης.

Το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και ανάπτυξης συλλέγει δεδομένα όπως για μελέτες και έργα από το Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων, για οικονομικά δεδομένα (όπως χρηματοδοτήσεις, προϋπολογισμοί, έσοδα, έξοδα κ.λπ.) από το Τμήμα Οικονομικών Υποθέσεων και τη Μονάδα Οικονομικής και Διοικητικής Υποστήριξης (Μ.Ο.Δ.Υ.) του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων και Έρευνας κ.ά. Τα δεδομένα που συλλέγει το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης και αφορούν τις διαδικασίες 3.1, 3.2, 3.3 & 3.4 αποτυπώνονται αναλυτικά στο Παράρτημα III της παρούσας Έκθεσης.

Εφαρμογή της ΔΙΕ 3 στα Προγράμματα Σπουδών

Σε εφαρμογή των απαιτήσεων της Διεργασίας 3: *Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας* του ΕΣΔΠ τα πιστοποιημένα/υπό πιστοποίηση ΠΠΣ/ΠΜΣ κατά τη διάρκεια του **1^{ου} τριμήνου του νέου ημερολογιακού έτους** προχωρούν σε:

- α. **απολογισμό** της ετήσιας στοχοθεσίας του ΠΣ για το προηγούμενο ημερολογιακό έτος &
- β. **διαμόρφωση της νέας ετήσιας στοχοθεσίας** του ΠΣ για το τρέχον ημερολογιακό έτος.

Τα βήματα για την εφαρμογή της διαδικασίας είναι:

1. Η ΜΟΔΙΠ στέλνει ενημερωτική επιστολή στο ΔΠΣ του ΠΣ για τη διαμόρφωση: α) του απολογισμού της ετήσιας στοχοθεσίας του ΠΣ για το προηγούμενο ημερολογιακό έτος και β) της νέας στοχοθεσίας του ΠΣ για το τρέχον ημερολογιακό έτος.

Ειδικότερα για τη σύνταξη της νέας στοχοθεσίας ο ΔΠΣ λαμβάνει υπόψη:

- τα αποτελέσματα δεικτών ποιότητας του ΟΠΕΣΠ για το ΠΣ και τη Σχολή που εκδίδει σε ετήσια βάση η ΕΘΑΑΕ,
- την ετήσια έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΣ (για το προηγούμενο ακαδ. έτος),
- τα πορίσματα/προτάσεις της ΜΟ.ΔΙ.Π. σε σχέση με την ετήσια έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΣ,
- τους στρατηγικούς στόχους του Ιδρύματος,
- το έντυπο και τις σχετικές οδηγίες σύνταξης της ΕΘΑΑΕ,
- την έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΣ και το Σχέδιο Δράσης του ΠΣ (εφόσον έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία πιστοποίησης),
- τα αποτελέσματα αξιολόγησης (φοιτητών/ΣΕΠ/ΣΥΝ/ΔΠΣ) από τη ΜΕΑ.

2. Ο ΔΠΣ του ΠΠΣ σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή ομάδα (ΕΠΣ) συντάσσουν τον απολογισμό της στοχοθεσίας του προηγούμενου έτους και τη στοχοθεσία του νέου. Τα σχετικά αρχεία υποβάλλονται προς έγκριση στην Κοσμητεία.

3. Η απόφαση της Κοσμητείας κοινοποιείται στη ΜΟΔΙΠ. Η νέα στοχοθεσία του ΠΣ αναρτάται στον ιστότοπο του προγράμματος στην κεντρική σελίδα του ΕΑΠ.

Η υλοποίηση και παρακολούθηση της στοχοθεσίας γίνεται από το/η ΔΠΣ σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή ομάδα (ΕΠΣ), ενώ επικαιροποιείται όποτε κρίνεται απαραίτητο κατά τη διάρκεια του ακαδ. έτους/εξαμήνου αναφοράς.

Αξιολόγηση της διεργασίας 3 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)

1. Ευρήματα

Έχουν εγκριθεί (20^η/08-03-23 Συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ) τα αποτελέσματα για την ετήσια Στοχοθεσία 2022 για το ΕΣΔΠ ενώ έχει αποτυπωθεί σχέδιο Στοχοθεσίας ΕΣΔΠ, για το 2023.

Η ετήσια στοχοθεσία του ΕΣΔΠ αναρτάται στον ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ (https://modip.eap.gr/?page_id=1572).

Αποτελέσματα Στοχοθεσίας ΕΣΔΠ 2022

- Από 7 Στρατηγικούς Στόχους του Ιδρύματος τέθηκαν 17 Στόχοι Ποιότητας με 19 δείκτες, για το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος για το 2022.
- Από τους 19 δείκτες, στους 12 επετεύχθη η τιμή Στόχου και σε 7 δεν επετεύχθη.
- Έγιναν ενέργειες και για τους 19 δείκτες που τέθηκαν.
- Οι Στόχοι Δ.Ε., που δεν υλοποιήθηκαν και παραμένει η ανάγκη για υλοποίηση τους μεταφέρονται σε μελλοντικό προγραμματισμό.
- Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι καθυστερήσεις σε υλοποίηση Στόχων οφείλονταν σε εξωτερικούς παράγοντες (π.χ. νομοθεσία, συμμετοχή εξωτερικών μερών όπως η ΕΘΑΑΕ κ.α.).
- Για την υλοποίηση των Στόχων απαιτήθηκαν κυρίως ανθρώπινοι πόροι του Ιδρύματος.

2. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας 3:

- Μέσο ποσοστό εκπλήρωσης στόχων, σε ετήσια βάση: **63,2 %** (2022)

3. Σημεία Αναφοράς:

- Η μέτρηση της απόκλισης των στόχων δεν δύναται να πραγματοποιηθεί διότι δεν είναι όλοι μετρήσιμοι.

4. Προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες (ΠΔ) και Προτάσεις Βελτίωσης (ΠΒ):

- Ενθάρρυνση Διοικητικών Υπηρεσιών για τη θέσπιση ετήσιας Στοχοθεσίας (ΠΒ).

4. Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ κατά το έτος αναφοράς

ΦΕΚ Ε.Σ.Δ.Π.

Το ΕΣΔΠ του ΕΑΠ δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ αρ. 2309/13.06.2019 τ' Β' και είναι αναρτημένο στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα «[ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ](#)». Επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με το νέο θεσμικό πλαίσιο για τη λειτουργία των ΑΕΙ (ν. 4957/2022), στο άρθρο 215 προβλέπονται αλλαγές στη δομή, τη διάρθρωση της ΜΟ.ΔΙ.Π. και στη χρονική διάρκεια της θητείας της Επιτροπής ΜΟ.ΔΙ.Π., οπότε και προγραμματίζεται εντός του 2023 η επικαιροποίηση του Κανονισμού Λειτουργία της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας.

Εγχειρίδιο Ποιότητας

Το Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του ΕΑΠ είναι αναρτημένο στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα «[ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ](#)». Εντός του 2023 προγραμματίζεται επικαιροποίηση του εγχειριδίου ποιότητας του ΕΑΠ.

Απολογισμός Δράσεων και Ενεργειών της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Ο Απολογισμός Δράσεων και Ενεργειών της ΜΟ.ΔΙ.Π. για το έτος αναφοράς αναρτάται στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα «[Απολογισμός Δράσης](#)».

Εμπλεκόμενα μέρη στο ΕΣΔΠ

Το ΕΣΔΠ του ΕΑΠ καλύπτει όλο το φάσμα των λειτουργιών και δραστηριοτήτων του Ιδρύματος και στην εφαρμογή του εμπλέκονται:



Εικόνα 2: Εμπλεκόμενα μέρη στο ΕΣΔΠ του ΕΑΠ

Πιστοποίηση Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ

Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (ΕΑΠ), ανταποκρινόμενο στην υπ. αρ. 13158/20-11-2019, Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ (πρώην ΑΔΙΠ) υπέβαλε Πρόταση Πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ).

Η αξιολόγηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ πραγματοποιήθηκε από 23-28 Νοεμβρίου 2020 από Επιτροπή Εξωτερικών Αξιολογητών που όρισε η Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).

Οι διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης ολοκληρώθηκαν με την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και πιστοποίησης (Νοέμβριος 2020) όπου επισημάνθηκαν τα θετικά σημεία του ΕΣΔΠ και διατυπώθηκαν οι συστάσεις της επιτροπής αξιολόγησης ως προς τη διασφάλιση της ποιότητάς του.

Το τελικό αποτέλεσμα της Επιτροπής ήταν ότι, το ΕΣΔΠ **συμμορφώνεται πλήρως** με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΕΣΔΠ της ΕΘΑΑΕ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015). Η διάρκεια της πιστοποίησης του ΕΣΔΠ ορίστηκε για τέσσερα έτη, από **11-02-2021** έως **10-02-2025**, ενώ με την υπ. αρ.

31301/27-12-22 απόφαση της ΕΘΑΑΕ μεταβλήθηκε η διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης του ΕΣΔΠ από τέσσερα σε πέντε έτη. Η νέα διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης ορίστηκε από **11-02-21** έως **10-02-2026**.

Η Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και η [απόφαση πιστοποίησης](#) της ΕΘΑΑΕ κοινοποιήθηκε (05-03-21) στη Διοίκηση, στο σύνολο του ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού του Ιδρύματος και αναρτήθηκε τόσο στη [ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ](#) όσο και στην [κεντρική σελίδα του Ιδρύματος](#).

Σε συνέχεια της πιστοποίησης από την ΕΘΑΑΕ, η οποία εκδόθηκε στις **23-02-21**, η ΜΟ.ΔΙ.Π. σε συνεργασία με τη Διοίκηση του Ιδρύματος, μελέτησε τις συστάσεις των εξωτερικών αξιολογητών για περαιτέρω βελτίωση του ΕΣΔΠ και συνέταξε το Σχέδιο Δράσης του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ προγραμματίζοντας ενέργειες που θα συμβάλλουν στην επίτευξη των προτεινόμενων βελτιώσεων και άρσης των αδυναμιών που έχουν εντοπισθεί στην Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης.

Το αρχικό Σχέδιο Δράσης του ΕΣΔΠ εγκρίθηκε στην υπ. αρ. 16^η/15-02-22 Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π. και στην υπ. αρ. 544^η/25-02-22 Συνεδρίαση της ΔΕ. Ακολούθως η ΜΟ.ΔΙ.Π. με την υπ. αρ. 12533/25-05-22 επιστολή του Προέδρου της διαβίβασε το εγκεκριμένο Σχέδιο Δράσης στα εμπλεκόμενα στην υλοποίησή του μέρη (ακαδημαϊκές μονάδες/ διοικητικές υπηρεσίες).

Επιπλέον, η ΜΟ.ΔΙ.Π. στην υπ. αρ. 18^η/18-07-22 Συνεδρίασή συζήτησε με τους εμπλεκόμενους στην υλοποίηση του Σχεδίου Δράσης την πρόοδο που έχει πραγματοποιηθεί αλλά και τις συστάσεις για τις οποίες χρειάζεται να δρομολογηθούν περαιτέρω ενέργειες. Με την πάροδο δύο ετών (Μάρτιος 2023), από την ημερομηνία πιστοποίησης η ΜΟ.ΔΙ.Π. προχώρησε, μετά από συνεργασία με τα εμπλεκόμενα μέρη, στην αποτίμηση του συνόλου των ενεργειών που πραγματοποιήθηκαν, την επικαιροποίηση του Σχεδίου Δράσης (Πίνακας 1) και τη συμπλήρωση του πίνακα Παρακολούθησης Αποτελεσμάτων (πίνακας 2) και υπέβαλε προς έγκριση στην ΕΘΑΑΕ την Έκθεση Παρακολούθησης του ΕΣΔΠ, όπως εγκρίθηκε στην υπ. αρ. 20^η/08-03-23 Συνεδρίασή της. Μετά την έγκριση της ΕΘΑΑΕ η Έκθεση Παρακολούθησης του ΕΣΔΠ θα αναρτηθεί στη σελίδα της [ΜΟΔΙΠ](#), ως συνοδευτικό έγγραφο της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ.

Οι Διεργασίες του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ κατά το έτος αναφοράς

Η πιλοτική εφαρμογή και των επτά (7) διεργασιών του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ ξεκίνησε, το 2021, με την ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης από την ΕΘΑΑΕ και συνεχίστηκε και το 2022. Για όλες τις διεργασίες πραγματοποιήθηκαν κατά το έτος αναφοράς ενέργειες, όπως αποτυπώνονται αναλυτικά στις επιμέρους ενότητες της παρούσας Έκθεσης.

Συγκεντρωτικά οι Διεργασίες και οι διαδικασίες του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, κατά το έτος αναφοράς, αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα:

A/A	ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ
ΔΙΕ 1	Πολιτική Ποιότητας	1.1 Σχεδιασμός, έγκριση, αναθεώρηση και αξιολόγηση της πολιτικής ποιότητας

ΔΙΕ 2	Διάθεση και διαχείριση πόρων	<p>2.1: Διάθεση και διαχείριση χρηματοδότησης</p> <p>2.2: Διάθεση και διαχείριση υποδομών και υπηρεσιών υποστήριξης</p> <p>2.3: Διάθεση και διαχείριση ανθρώπινων πόρων</p>
ΔΙΕ 3	Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας	<p>3.1: Θέσπιση στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο (ΠΣ, μαθησιακή διαδικασία, μαθησιακά αποτελέσματα κ.λπ.).</p> <p>3.2: Θέσπιση στόχων ποιότητας για την ερευνητική δραστηριότητα και την καινοτομία (ερευνητικές επιδόσεις, χρηματοδότηση, θεσμοί και συστήματα διαχείρισης έρευνας, ανάπτυξη καινοτομίας κ.λπ.).</p> <p>3.3: Θέσπιση στόχων ποιότητας για υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης (ανάπτυξη, λειτουργία, αναδιάρθρωση).</p> <p>3.4: Θέσπιση στόχων για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού (αξιολόγηση, επιμόρφωση και υποστήριξη προσωπικού).</p>
ΔΙΕ 4	Εσωτερική Αξιολόγηση	<p>4.1: Πραγματοποίηση εσωτερικής αξιολόγησης</p> <p>4.2: Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ</p>
ΔΙΕ 5	Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση	<p>5.1 Συλλογή δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος, όπως φοιτητολόγιο, ΕΛΚΕ, βιβλιοθήκη, οικονομική και διοικητική υπηρεσία κ.λπ.</p> <p>5.2 Μέτρηση, ανάλυση δεδομένων, παραγωγή δεικτών και συσχέτισή τους με τους στόχους της Διασφάλισης Ποιότητας.</p>
ΔΙΕ 6	Δημοσιοποίηση πληροφοριών	6.1 Δημιουργία, συντήρηση, επικαιροποίηση και αξιολόγηση ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης.
ΔΙΕ 7	Εξωτερική Αξιολόγηση	7.1 Εξωτερική αξιολόγηση / πιστοποίηση ΕΣΔΠ ή ΠΣ

Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω διεργασίες και διαδικασίες του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ θα αξιολογηθούν κατά την πιλοτική εφαρμογή τους και εφόσον κριθεί απαραίτητο θα επανασχεδιαστούν/εμπλουτιστούν κατά την αναθεώρηση του εγχειριδίου ποιότητας, η οποία προγραμματίζεται να ολοκληρωθεί εντός του 2023.

5. Εσωτερική Αξιολόγηση ΕΣΔΠ και ακαδημαϊκών μονάδων κατά το έτος αναφοράς (ΔΙΕ 4)

Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης

Η Εσωτερική αξιολόγηση στοχεύει στη διαμόρφωση τελικών εκτιμήσεων ως προς την καταλληλότητα του εφαρμοζόμενου Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), καθώς και στη λήψη αποφάσεων για τις αναγκαίες διορθωτικές, προληπτικές ή βελτιωτικές παρεμβάσεις. Η εσωτερική αξιολόγηση περιγράφεται στη Διεργασία 4: *Εσωτερική Αξιολόγηση* του [Εγχειριδίου Ποιότητας](#) του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ.

Σκοπός της Διεργασίας 4: **Εσωτερική Αξιολόγηση** είναι η αξιολόγηση και ο έλεγχος εφαρμογής του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος. Πιο συγκεκριμένα, ελέγχεται εάν και σε ποιο βαθμό οι ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες ακολουθούν και εφαρμόζουν τις απαιτήσεις του προτύπου, εντοπίζονται σφάλματα ή κενά και πραγματοποιούνται οι απαραίτητες διορθώσεις, ώστε να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με προσδοκώμενο αποτέλεσμα τη βελτίωση της ποιότητας.

Το σύστημα ποιότητας ανασκοπείται από τη Διοίκηση του Ιδρύματος τουλάχιστον μία φορά το χρόνο. Μη προγραμματισμένες ανασκοπήσεις του ΕΣΔΠ μπορούν να γίνουν οποτεδήποτε, αν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο από τον Πρόεδρο της ΜΟ.ΔΙ.Π. Στην ετήσια συνεδρίαση της **Επιτροπής Ανασκόπησης**² του ΕΣΔΠ γίνεται ενημέρωση των μελών της για το ΕΣΔΠ, τις διεργασίες, τις διαδικασίες, τους δείκτες ποιότητας, καθώς και προτάσεις βελτίωσής τους.

Με τη διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης πραγματοποιείται έλεγχος σε όλες τις Διεργασίες και διαδικασίες του ΕΣΔΠ, όπως, π.χ. Διεργασία 1: Πολιτική του Ιδρύματος για τη Διασφάλιση Ποιότητας, Διεργασία 2: Διάθεση και Διαχείριση Αναγκαίων Πόρων, Διεργασία 3: Θέσπιση Στόχων Ποιότητας, Διεργασία 5: Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας (μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση), Διεργασία 6: Δημοσιοποίηση Πληροφοριών, Διεργασία 7: Εξωτερική Αξιολόγηση, καθώς και των στοιχείων/δεδομένων του διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου και ετήσιες αναφορές (ΟΠΕΣΠ και ετήσια έκθεση) για τα ΠΠΣ, το εκπαιδευτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο του ιδρύματος.

Η διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης ολοκληρώνεται με τη σύνταξη της Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για το έτος αναφοράς, η οποία συντάσσεται σύμφωνα με τις αρχές και τις κατευθύνσεις της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΣΔΠ) και λαμβάνοντας υπόψη το θεσμικό – κανονιστικό πλαίσιο του Πανεπιστημίου. Η Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης εγκρίνεται σε συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ, διαβιβάζεται στη διοίκηση του Πανεπιστημίου και αναρτάται στη σελίδα της ΜΟΔΙΠ.

Για την διαχείριση της διεργασίας 4 περιλαμβάνονται στο εγχειρίδιο οι παρακάτω διαδικασίες:

Διαδικασία 4.1: Πραγματοποίηση εσωτερικής αξιολόγησης

Διαδικασία 4.2: Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ

² Στην Επιτροπή Ανασκόπησης συμμετέχουν, εκτός από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. και το Γραμματέα της, ο Πρόεδρος και οι Αντιπρόεδροι του Ιδρύματος.

Εφαρμογή της ΔΙΕ 4 στις Σχολές και τα Προγράμματα Σπουδών

Σε εφαρμογή των απαιτήσεων της Διεργασίας 4: Εσωτερική Αξιολόγηση του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, διενεργούνται οι ακόλουθες ενέργειες εσωτερικής αξιολόγησης για τα Προγράμματα Σπουδών και τις Σχολές του ΕΑΠ:

A. Ο ΔΠΣ του ΠΣ του ΕΑΠ και η ΟΜΕΑ της Σχολής προβαίνουν, κατά τη διάρκεια του νέου ημερολογιακού έτους, σε σύνταξη της ετήσιας έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης του προηγούμενου ακαδημαϊκού έτους.

Για τη σύνταξη τη Έκθεσης ακολουθείται η ακόλουθη διαδικασία:

1. Η ΜΕΑ διαμορφώνει, σύμφωνα με το πρότυπο της ΕΘΑΑΕ, το Σχέδιο της Έκθεσης με τα στατιστικά στοιχεία της αξιολόγησης του προγράμματος για το ακαδημαϊκό έτος αναφοράς,
2. Η ΜΟΔΙΠ διαβιβάζει το Σχέδιο της Έκθεσης στο Δ/ντή του Προγράμματος και την ΟΜΕΑ της Σχολής,
3. Ο ΔΠΣ συμπληρώνει πλήρως την Έκθεση και την υποβάλλει στην ΟΜΕΑ για τελικό έλεγχο,
4. Η ΟΜΕΑ διενεργεί τον τελικό έλεγχο της Έκθεσης σε συνεννόηση με το Δ/ντή και υποβάλλει το τελικό αρχείο στη ΜΟΔΙΠ,
5. Η Επιτροπή ΜΟΔΙΠ εξετάζει την τελική Έκθεση και κατόπιν των ευρημάτων προτείνει προληπτικές ή διορθωτικές ενέργειες που λαμβάνονται υπόψη για περαιτέρω ενέργειες (π.χ. στοχοθεσία, δράσεις, κ.λπ.).

Η Έκθεση του ΠΣ αναρτάται στη σελίδα της ΜΟΔΙΠ και περιλαμβάνεται στην Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης της Σχολής για το ακαδ. έτος αναφοράς.

B. Η ΟΜΕΑ της Σχολής, μετά την ολοκλήρωση των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης των ΠΣ, προβαίνει σε σύνταξη της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης της Σχολής.

Για τη σύνταξη της Έκθεσης της Σχολής ακολουθείται η ακόλουθη διαδικασία:

1. Η ΜΕΑ διαμορφώνει, σύμφωνα με το πρότυπο της ΕΘΑΑΕ, το Σχέδιο της Έκθεσης της Σχολής, το οποίο περιλαμβάνει στατιστικά στοιχεία για τη Σχολή και το σύνολο των Εκθέσεων των ΠΣ της Σχολής.
2. Η ΜΟΔΙΠ διαβιβάζει το Σχέδιο της Έκθεσης στην ΟΜΕΑ της Σχολής,
3. Η ΟΜΕΑ συμπληρώνει, σε συνεργασία με την Κοσμητεία, πλήρως την Έκθεση και υποβάλλει το τελικό αρχείο στη ΜΟΔΙΠ.
4. Η Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης της Σχολής για το ακαδ. έτος αναφοράς αναρτάται στη σελίδα της ΜΟΔΙΠ.

Αξιολόγηση της διεργασίας 4 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)

1. Ευρήματα

- Η ΜΟ.ΔΙ.Π. στην υπ. αρ. 17η/23.06.22 Συνεδρίασή της ανέθεσε στο Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης: α) τη διενέργεια της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος και β) την κατάθεση πρότασης για την εφαρμογή της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης.

- **Η εσωτερική αξιολόγηση του ΕΣΔΠ** για το έτος αναφοράς συζητήθηκε στην 20^η/08-03-23 Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π. όπου και κατατέθηκε σχετική εισήγηση του Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης. Τα ευρήματα της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για το 2022, βάσει του από 12-01-23 ερωτηματολογίου εσωτερικής αξιολόγησης του Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού συζητήθηκαν, στην 1^η Συνεδρίαση της Επιτροπής Ανασκόπησης.
- Υπάρχουν ετήσια δεδομένα ποιότητας του ΟΠΕΣΠ, για το ακ. έτος 2020-21. Τα δεδομένα της ετήσιας αναφοράς του ΟΠΕΣΠ για το Ίδρυμα για το ακαδ. έτος 2020-21 βρίσκονται αναρτημένα στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα [Εσωτερική Αξιολόγηση Ιδρύματος](#).
- Έχουν συγκεντρωθεί οι ετήσιες, εσωτερικές αναφορές των Σχολών του Ε.Α.Π., αναφορικά με:
 - α. Τις επιδόσεις των φοιτητών.
 - β. Τα αποτελέσματα ερωτηματολογίων φοιτητών/διδασκτικού προσωπικού.
 - γ. Τους απόφοιτους.
 - δ. Τη λειτουργία υποδομών/μαθησιακού περιβάλλοντος.
 - ε. Την αξιολόγηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων.
- **Η Εσωτερική Αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών και των Σχολών**, κατά το έτος αναφοράς της Έκθεσης, διενεργήθηκε ως ακολούθως:
 - ✓ Οι Εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης για το ακαδ. έτος 2020-21 συμπληρώθηκαν από τη ΜΕΑ με τα απαραίτητα στατιστικά δεδομένα. Ακολούθως η ΜΟ.ΔΙ.Π. διαβίβασε τα σχέδια των εκθέσεων στους ΔΠΣ των προγραμμάτων σπουδών του ΕΑΠ και τις ΟΜ.Ε.Α των Σχολών οι οποίοι συνέταξαν τις τελικές Εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης για το σύνολο των **51** προσφερόμενων προγραμμάτων σπουδών του ΕΑΠ για το ακαδ. έτος 2020-21. Οι Εκθέσεις των ΠΣ περιλαμβάνονται στις εκθέσεις αξιολόγησης των Σχολών του ΕΑΠ για το ακαδ. έτος 2020-21. Οι ολοκληρωμένες εκθέσεις των προγραμμάτων αναρτήθηκαν στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π στην ενότητα [ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ](#).
 - ✓ Η ΜΟ.ΔΙ.Π. στην υπ. αρ. 19^η/11-01-23 Συνεδρίασή της μελέτησε: α) το σύνολο των εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών και β) το ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης για την τήρηση των βασικών απαιτήσεων του προτύπου ποιότητας της ΕΘΑΑΕ και κατέληξε σε πορίσματα/ προτάσεις. Με βάση το πρότυπο πιστοποίησης των ΠΠΣ, τα πορίσματα της ΜΟ.ΔΙ.Π. διαβιβάστηκαν στους ΔΠΣ των πιστοποιημένων προπτυχιακών προγραμμάτων για την εκπόνηση σχεδίων δράσης και ετήσιας στοχοθεσίας. Τα πιστοποιημένα ΠΠΣ ΔΕΟ, ΠΛΗ, ΦΥΕ, ΕΛΠ, ΕΠΟ & ΙΣΠ συνέταξαν, υπό την καθοδήγηση της ΜΟ.ΔΙ.Π., ετήσιες στοχοθεσίες ανά ΠΠΣ για το 2022, οι οποίες αφού εγκρίθηκαν από τις αντίστοιχες Κοσμητείες αναρτήθηκαν στο ιστότοπο κάθε ΠΠΣ στην κεντρική σελίδα του ΕΑΠ.
 - ✓ Με την ολοκλήρωση των Εκθέσεων των ΠΣ η ΜΕΑ συμπλήρωσε τις Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης των Σχολών του ΕΑΠ με τα απαραίτητα στατιστικά δεδομένα. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. διαβίβασε τα σχέδια των εκθέσεων στις ΟΜ.Ε.Α. των Σχολών προς περαιτέρω επεξεργασία/συμπλήρωση. Οι τελικές εκθέσεις, συζητήθηκαν στις Κοσμητείες των Σχολών, διαβιβάστηκαν από τις ΟΜ.Ε.Α στη ΜΟ.ΔΙ.Π. και αναρτήθηκαν στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα [ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΧΟΛΩΝ](#).

2. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας 4

1. Πλήθος διορθωτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις: **(1) Ερωτηματολόγιο Εσωτερικής Αξιολόγησης.**
2. Πλήθος προληπτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις: 0.
3. Πλήθος προτάσεων βελτίωσης: **(1) Επικαιροποίηση ΕΣΔΠ**

3. Σημεία Αναφοράς

Δεν ευρέθη κάποιο σημείο που χρήζει προσοχής.

4. Προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες (ΠΔ) και Προτάσεις Βελτίωσης (ΠΒ)

Δεν υπάρχει κάποια πρόταση.

Εσωτερικά και εξωτερικά εμπλεκόμενα μέρη στο ΕΣΔΠ

Υπηρεσίες και Διοικητικό Προσωπικό

Ευρήματα

- Δημιουργήθηκε και αναρτήθηκε δήλωση προσβασιμότητας της πληροφορίας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Ιδρύματος, μέσα από τις ηλεκτρονικές σελίδες του Ε.Α.Π. (τελευταία αναθεώρηση 9-5-22). Παράλληλα ενεργοποιήθηκε το μενού προσβασιμότητας στην κεντρική σελίδα του ΕΑΠ.

Διδακτικό Προσωπικό

Ευρήματα:

- Στην κεντρική σελίδα του Ιδρύματος υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες για το διδακτικό προσωπικό στα Προγράμματα Σπουδών.

Φοιτητές

Ευρήματα:

- Ορίστηκαν μέσω της «Ψηφιακής Κάλπης ΖΕΥΣ» εκπρόσωποι φοιτητών στα συλλογικά όργανα διοίκησης (στη Δ.Ε. και στη ΜΟ.ΔΙ.Π.). Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 8207/04-04-22 απόφαση της ΔΕ του ΕΑΠ οι ανωτέρω εκπρόσωποι εκλέχθηκαν στη ΔΕ και στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ, με θητεία από **01.09.22 έως 31.08.23**.
- Οι φοιτητές συμπληρώνουν ερωτηματολόγια, κατά τη διάρκεια της φοίτησής τους, αναφορικά με την αξιολόγηση διδασκόντων, εκπαιδευτικού υλικού, οργάνωση ΘΕ, διοικητικών υπηρεσιών και υλικοτεχνικής υποδομής του Ε.Α.Π..
- Λειτουργία του αυτοτελούς γραφείου, με την επωνυμία «Συνήγορος του Φοιτητή» με σκοπό τη διαμεσολάβηση μεταξύ φοιτητών και καθηγητών ή διοικητικών υπηρεσιών του ιδρύματος, την τήρηση της νομιμότητας, στο πλαίσιο της ακαδημαϊκής ελευθερίας, την αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης και τη διαφύλαξη της εύρυθμης λειτουργίας του Ιδρύματος. Ο Συνήγορος του Φοιτητή δε έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας των φοιτητών.

Ενδιαφερόμενα Μέρη

Ευρήματα:

- Μέσω του Γραφείου Διασύνδεσης του ΕΑΠ πραγματοποιούνται δράσεις π.χ. ημέρες καριέρας, οι οποίες ενδυναμώνουν τη σχέση του Ιδρύματος με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

6. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση του ΕΣΔΠ (ΔΙΕ 5)

Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας συλλογής δεδομένων ποιότητας

Η **Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης** (ΜΕΑ) του ΕΑΠ διαχειρίζεται τα δεδομένα ποιότητας των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και λοιπών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων, καθώς και τα δεδομένα διοικητικής λειτουργίας του Ιδρύματος.

Η διαδικασία συλλογής δεδομένων ποιότητας στο ΕΑΠ περιγράφεται στη διεργασία 5: *Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση του ΕΣΔΠ* του εγχειριδίου ποιότητας του ΕΣΔΠ. Αντικείμενό της είναι η συλλογή, ανάλυση και χρήση των δεδομένων ποιότητας στην εσωτερική αξιολόγηση των διεργασιών του ΕΣΔΠ και στη διαδικασία λήψης αποφάσεων για κάθε επίπεδο λειτουργίας του Ιδρύματος, με σκοπό τη βελτίωσή του.

Για την διαχείριση της διεργασίας 5 περιλαμβάνονται στο εγχειρίδιο οι παρακάτω διαδικασίες:

Διαδικασία 5.1: Συλλογή δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος

Διαδικασία 5.2: Μέτρηση, ανάλυση δεδομένων, παραγωγή δεικτών και συσχέτισή τους με τους στόχους της διασφάλισης ποιότητας (διεργασία 3)

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. συνεργάζεται με τη ΜΕΑ, η οποία **συλλέγει** τα δεδομένα ποιότητας των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος είτε μέσω των πληροφοριακών της συστημάτων είτε μέσω άμεσης καταχώρησής τους στο ΟΠΕΣΠ. Τα δεδομένα αντλούνται από πληροφοριακά συστήματα ή βάσεις δεδομένων των υπηρεσιακών και ακαδημαϊκών μονάδων του Ιδρύματος, όπως το πληροφοριακό σύστημα, το ιδρυματικό αποθετήριο της κεντρικής βιβλιοθήκης, η βάση δεδομένων του προσωπικού του Ιδρύματος και το πληροφοριακό σύστημα του ΕΛΚΕ. Τα δεδομένα είναι δυνατό να συλλέγονται με τη βοήθεια εσωτερικών χρηστών του Ιδρύματος υπό την ευθύνη της ΜΕΑ.

Η ΜΕΑ εκδίδει:

- a. τις ετήσιες αναφορές του ΟΠΕΣΠ για τις ανάγκες της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ και την υποβολή τους στην ΕΘΑΑΕ, στο πλαίσιο της υποβολής προτάσεων πιστοποίησης του ΕΣΔΠ και των Προγραμμάτων Σπουδών ή της ετήσιας αναφοράς του ΟΠΕΣΠ προς την ΕΘΑΑΕ.
- b. τους ετήσιους δείκτες ποιότητας, αξιοποιώντας, κατά την κρίση της, τα δεδομένα του ΟΠΕΣΠ, τα δεδομένα από το πληροφοριακό της σύστημα ή και από άλλες πηγές.

Η ΜΕΑ σε συνεργασία με το **Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης** εκδίδουν ετήσιες αναφορές με τους:

- c. δείκτες ποιότητας για την αποτελεσματικότητα των διεργασιών του ΕΣΔΠ, αξιοποιώντας δεδομένα και πληροφορίες από το ΟΠΕΣΠ ή άλλα πληροφοριακά συστήματα και πηγές.
- d. δείκτες επιδόσεων για την ακαδημαϊκή και διοικητική λειτουργία του Ιδρύματος, οι οποίοι συνδέονται με τους στόχους ποιότητας.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. χρησιμοποιεί τις παραπάνω αναφορές για: την εσωτερική αξιολόγηση και ανασκόπηση του ΕΣΔΠ (διεργασία 4), τη σύνταξη εκθέσεων και παρουσιάσεων, την υποβολή

εκθέσεων προόδου προς την ΕΘΑΑΕ, την υποβολή προτάσεων πιστοποίησης και επαναπιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών και του ΕΣΔΠ (διεργασία 7).

Αξιολόγηση της διεργασίας 5 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)

1. Ευρήματα:

- Έχουν τεθεί ετήσιοι στόχοι διασφάλισης ποιότητας για το ΕΣΔΠ, με χρήση δεικτών, από το ΟΠΕΣΠ.
- Η ΜΟ.ΔΙ.Π., πλέον, δε χρησιμοποιεί το πληροφοριακό της σύστημα (<http://projectmodip.eap.gr/>), δεδομένα εισάγονται στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ), της ΕΘΑΑΕ.
- Η ΜΟ.ΔΙ.Π., θα έχει νέο πληροφοριακό σύστημα για την αυτόματη αποστολή δεδομένων ποιότητας στην ΕΘΑΑΕ. Το νέο πληροφοριακό σύστημα είναι στη τελική φάση ολοκλήρωσης.

Επιπλέον, η ΜΕΑ:

- διαβίβασε (24/02/22) στην ΕΘΑΑΕ τα επικαιροποιημένα στοιχεία της Δομής του Ιδρύματος 2020-21,
- ολοκλήρωσε (06/5/22) τη διαδικασία καταχώρησης και υποβολής των δεδομένων του Ιδρύματος για το 2020-21 στο ΟΠΕΣΠ καθώς και τις απαιτούμενες διορθώσεις σε σφάλματα που υπέδειξε η ΕΘΑΑΕ κατά τον έλεγχό της.

Η ΕΘΑΑΕ (01-7-22) απέστειλε ανατροφοδότηση στο Ίδρυμα με τις αναφορές Δεικτών Ποιότητας για το ΕΑΠ, τις Σχολές, τα ΠΠΣ, τα ΠΜΣ και τα διδακτορικά για το ακαδημαϊκό έτος 2020/21 (και Οικ. 2021).

2. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας 5:

1. Πλήθος πηγών συλλογής δεδομένων: **(4) πηγές** Βάση δεδομένων Μητρώου, Βάση δεδομένων Αξιολόγησης, Google Sheets 24 αρχεία που συμπληρώνονται από τμήματα του ΕΑΠ, WebSite ΕΑΠ.
2. Πλήθος και κατηγορίες δεικτών, ανά στόχο ποιότητας: **19 Δείκτες**, στο σύνολο, για 17 στόχους, στην ετήσια Στοχοθεσία 2022, του ΕΣΔΠ.

3. Σημεία Αναφοράς:

Πραγματοποιείται μη αυτοματοποιημένη συλλογή στοιχείων για τα δεδομένα ποιότητας.

4. Προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες (ΠΔ) και Προτάσεις Βελτίωσης (ΠΒ)

1. Ενοποίηση πληροφοριακών συστημάτων για άμεση σύνδεση και αξιοποίηση στοιχείων (ΠΒ). **Υλοποιείται εντός του 2023.**

7. Δημοσιοποίηση Πληροφοριών (ΔΙΕ 6)

Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας δημοσιοποίησης πληροφοριών

Το Ίδρυμα δημοσιοποιεί τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές του δραστηριότητες, καθώς και την πολιτική του για τη διασφάλιση της ποιότητας και τα αποτελέσματα των εσωτερικών και εξωτερικών αξιολογήσεων. Για την οργάνωση της διαδικασίας δημοσιοποίησης πληροφοριών περιλαμβάνεται στο εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΑΠ η διεργασία 6: *Δημοσιοποίηση Πληροφοριών*, η οποία έχει ως αντικείμενο να καθιστά τις σχετικές πληροφορίες άμεσες, προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια.

Για την διαχείριση της διεργασίας 6 περιγράφεται στο εγχειρίδιο η **διαδικασία 6.1: Δημιουργία, συντήρηση, επικαιροποίηση και αξιολόγηση ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης**. Η διαδικασία 6.1 καθορίζει τον τρόπο της δημιουργίας, συντήρησης, επικαιροποίησης και αξιολόγησης ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης του Ιδρύματος, ώστε να επιτυγχάνεται η απαίτηση της άμεσης, προσβάσιμης, επίκαιρης και διατυπωμένης με αντικειμενικότητα και σαφήνεια, πληροφόρησης για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ενημέρωση/εμπλουτισμός ιστοχώρου της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. διατηρεί ιστοσελίδα (<https://modip.eap.gr/>) η οποία παρουσιάζει σε έξι (6) ενότητες (Αρχική, ΜΟ.ΔΙ.Π, Πιστοποίηση, Αξιολόγηση, Διασφάλιση Ποιότητας, Ανακοινώσεις) όλες τις δράσεις της Μονάδας. Το περιεχόμενο της ιστοσελίδας ενημερώνεται σε τακτική βάση και εμπλουτίζεται συνεχώς με αποφάσεις πιστοποίησης ΕΣΔΠ/ΠΣ, ανακοινώσεις, εκθέσεις εσωτερικής/εξωτερικής αξιολόγησης, νομοθεσία κ.ά. Ενδεικτικά σημειώνεται ότι μέσα στο 2022 το περιεχόμενο του ιστοχώρου της ΜΟ.ΔΙ.Π. ενημερώθηκε/εμπλουτίστηκε κατ' ελάχιστο 25 φορές.

Πλαίσιο υλοποίησης Διεργασίας 6

Η Διοικούσα Επιτροπή του ΕΑΠ στην υπ. αρ. 539/20-01-22 Συνεδρίασή της ενέκρινε την πρόταση της ΜΟ.ΔΙ.Π. για το πλαίσιο υλοποίησης της Διεργασίας 6 και συγκεκριμένα τον **Χάρτη Ιστοχώρων** των Διοικητικών και Ακαδημαϊκών Μονάδων του Ιδρύματος, την **Ομάδα Διαχείρισης Ιστοχώρων του Ιδρύματος** και τους υπευθύνους (**Πρόσωπα Επαφής**) περιεχομένου και Υπηρεσιών ανά μονάδα διοικητική /ακαδημαϊκή.

Την ετήσια παρακολούθηση υλοποίησης της Διεργασίας 6 αναλαμβάνει η Ομάδα Διαχείρισης Ιστοχώρων του Ιδρύματος η οποία ενημερώνει τη ΜΟ.ΔΙ.Π. στο πλαίσιο της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης. Η Ομάδα Διαχείρισης Ιστοχώρων του ΕΑΠ πραγματοποίησε την εσωτερική αξιολόγηση της ΔΙΕ 6 για το 2022 και η εισήγησή της περιλαμβάνεται στο Παράρτημα IV της έκθεσης.

Διαμόρφωση Οδηγίας για τη Διεργασία 6: Δημοσιοποίηση Πληροφοριών του ΕΣΔΠ στα ΠΠΣ

Η ΜΟΔΙΠ στην υπ. αρ. 17^η/23.06.22 Συνεδρίαση της διαμόρφωσε την παρακάτω οδηγία για την εφαρμογή της Διεργασίας 6: Δημοσιοποίηση Πληροφοριών του ΕΣΔΠ στα ΠΠΣ.

Διεργασία 6: Δημοσιοποίηση Πληροφοριών

Οδηγία για την Εφαρμογή της Διεργασίας 6: Δημοσιοποίηση Πληροφοριών του ΕΣΔΠ στα ΠΠΣ

Στη Διεργασία 6: Δημοσιοποίηση Πληροφοριών του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ καθορίζεται ο εμπλουτισμός και η επικαιροποίηση των αναρτημένων πληροφοριών, για τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές δραστηριότητες του Ιδρύματος. Η εφαρμογή της διεργασίας 6 αποτελεί απαίτηση του προτύπου πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για τα ΠΠΣ καθώς και σύσταση των εξωτερικών αξιολογητών στις εκθέσεις αξιολόγησης των πιστοποιημένων ΠΠΣ.

Ειδικότερα, με ευθύνη του ΔΠΣ, τα ΠΠΣ προχωρούν σε έλεγχο, εμπλουτισμό και επικαιροποίηση, ανά ακαδημαϊκό έτος για τα ετήσια ΠΠΣ & ανά εξάμηνο για τα εξαμηνιαία ΠΠΣ, των πληροφοριών που είναι αναρτημένες στην κεντρική σελίδα του ΕΑΠ και συγκεκριμένα στις ακόλουθες ενότητες:

- «Διάρθρωση» το **Περίγραμμα(1)** της κάθε ΘΕ από τους Συντονιστές, σε συνεργασία με το Τμήμα Εκπαίδευσης για την ανάρτηση,
- «Εκπαιδευτικό Προσωπικά» τα **στοιχεία (2)** των μελών της ΑΕΕ, του ΔΠΣ και των ΣΥΝ καθώς και τα **σύντομα βιογραφικά** (ελληνικά-αγγλικά ή/και στη γλώσσα του ΠΠΣ) **(3)** του ΔΠΣ & των ΣΥΝ, σε συνεργασία με το Τμήμα Προσωπικού για την ανάρτηση,
- «Σκοπός –Περιγραφή» την **Πολιτική Ποιότητας (4)** και την **Ετήσια Στοχοθεσία Ποιότητας (5)**, σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ για την ανάρτηση,

Επιπλέον, στη σελίδα του ΠΠΣ στην ενότητα «Σκοπός-Περιγραφή» αναρτάται, από τη ΜΟΔΙΠ, το **σήμα της Πιστοποίησης (6)** του ΠΠΣ που οδηγεί στην **Απόφαση Πιστοποίησης (7)**, στην **Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης (8)** και στην **Έκθεση Προόδου (9)**.

ΔΙΕ 6 Δημοσιοποίηση Πληροφοριών

Πίνακας αποτύπωσης ενεργειών με συχνότητα υλοποίησης ανά ακαδημαϊκό έτος (ετήσια ΠΠΣ)/ανά εξάμηνο εξαμηνιαία ΠΠΣ ή όταν επέλθει μεγάλη αλλαγή στη δομή του ΠΠΣ

A/A	Ενέργειες ΔΠΣ	Συνεργαζόμενη Υπηρεσία για ανάρτηση
1	Περίγραμμα ΘΕ	Τμήμα Εκπαίδευσης
2	Στοιχεία των μελών της ΑΕΕ, ΔΠΣ και ΣΥΝ	Τμήμα Προσωπικού
3	Σύντομα βιογραφικά (ελληνικά-αγγλικά ή/και στη γλώσσα του ΠΠΣ) ΔΠΣ & ΣΥΝ	Τμήμα Προσωπικού
4	Πολιτική Ποιότητας	ΜΟΔΙΠ
5	Ετήσια Στοχοθεσία Ποιότητας	ΜΟΔΙΠ
6	Σήμα Πιστοποίησης	ΜΟΔΙΠ
7	Απόφαση Πιστοποίησης	ΜΟΔΙΠ
8	Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης	ΜΟΔΙΠ
9	Έκθεση Προόδου	ΜΟΔΙΠ

Η ανωτέρω οδηγία διαβιβάστηκε με την υπ. αρ. 15901/28-06-2022 επιστολή του Προέδρου της ΜΟΔΙΠ στους ΔΠΣ των πιστοποιημένων ΠΠΣ και τα εμπλεκόμενα Τμήματα/Μονάδες προς εφαρμογή της οδηγίας.

Αξιολόγηση της διεργασίας 6 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)

1. Ευρήματα

- Το ΕΑΠ δημοσιοποιεί τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές του δραστηριότητες, με άμεσο και προσβάσιμο τρόπο στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος (<https://www.eap.gr/>).
- Στοιχεία δομής, οργάνωσης και λειτουργίας ΕΣΔΠ, υπάρχουν στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π..
- Εκθέσεις εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης Σχολών και Ιδρύματος, υπάρχουν στην σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π..
- Δελτία τύπου υπάρχουν στην κεντρική σελίδα του Ιδρύματος.
- Αποφάσεις Οργάνων Ιδρύματος υπάρχουν στο αρχείο του ΤΑΟ και στον ΕΛΚΕ.
- Έχει καθοριστεί ο χάρτης ιστοχώρων του ιδρύματος, με κατηγοριοποίηση των σελίδων, σε ενεργά και ενημερωμένα, σε ενεργά και μη ενημερωμένα και ανενεργά, με την πληροφορία για τον διαχειριστή κάθε domain.

2. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας 6

1. Πλήθος επισκέψεων στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος: δεν έχει συγκεντρωθεί.
 - Προβολές σελίδας: **8.414.308**
 - Μοναδικές προβολές σελίδας: **5.896.104**
 - Μέσος χρόνος στη σελίδα: **00:01:27**
2. Πλήθος ιστοσελίδων δημοσιοποίησης πληροφοριών: **85** (ενεργές και ενημερωμένες).
3. Πλήθος γλωσσών δημοσιοποίησης πληροφοριών, στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος.: **2** (Ελληνικά και Αγγλικά).

3. Σημεία Αναφοράς

- Δεν είναι όλο το περιεχόμενο της κεντρικής σελίδας του ΕΑΠ στην Αγγλική γλώσσα.

- Δεν εντοπίστηκαν, σε σελίδα του ΕΑΠ, επικαιροποιημένα στατιστικά για το Ίδρυμα, όπως για το σύνολο των φοιτητών, του διδακτικού προσωπικού και το σύνολο των προσφερόμενων Προγραμμάτων Σπουδών.
- Αυξήθηκαν οι προβολές στη σελίδα του ΕΑΠ σε σχέση με το 2021. Παραμένει ίδιος ο μέσος χρόνος στη σελίδα.

4. Προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες (ΠΔ) και Προτάσεις Βελτίωσης (ΠΒ)

1. Διάθεση και επιμέρους πληροφοριών της κεντρικής σελίδας του ΕΑΠ και στην Αγγλική Γλώσσα (ΠΔ).

8. Εξωτερική Αξιολόγηση (ΔΙΕ 7)

Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης

Η εξωτερική αξιολόγηση, διενεργείται από Επιτροπή ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων και σε χρόνο που ορίζεται από την ΕΘΑΑΕ και είναι μια περιοδικά επαναλαμβανόμενη διαδικασία. Στόχος της εξωτερικής αξιολόγησης είναι αφενός η εφαρμογή στρατηγικής συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων από το Ίδρυμα υπηρεσιών και αφετέρου η διασφάλιση της εκπλήρωσης των προδιαγραφών του Προτύπου ποιότητας της ΕΘΑΑΕ για το ΕΣΔΠ και τα ΠΣ. Αποτελεί υποχρέωση του Ιδρύματος και των ακαδημαϊκών μονάδων να μεριμνούν για τη λήψη των αναγκαίων μέτρων βελτίωσης και πραγματοποίησης της ανατροφοδότησης του ΕΣΔΠ και των ΠΣ.

Για την οργάνωση της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης περιλαμβάνεται στο εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΑΠ η διεργασία 7: *Εξωτερική Αξιολόγηση*. Για την διαχείριση της διεργασίας 7 περιγράφεται στο εγχειρίδιο η **διαδικασία 7.1**: Εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση ΕΣΔΠ ή ΠΣ.

Η **πιστοποίηση** είναι διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης, με βάση συγκεκριμένα, προκαθορισμένα, διεθνώς αποδεκτά και, εκ των προτέρων δημοσιοποιημένα, ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια και δείκτες, εναρμονισμένα με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (European Standards Guidelines 2015). Στοχεύει στη διαρκή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του Ιδρύματος.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας αυτής, η ΜΟ.ΔΙ.Π. οργανώνει, προετοιμάζει και υποστηρίζει το Ίδρυμα και τις Υπηρεσίες για/κατά την εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση, ενώ, παράλληλα, βοηθά στην εισαγωγή βελτιώσεων, σύμφωνα με τις παρατηρήσεις και τα σχόλια των εμπειρογνομόνων.

Οδηγία για την εφαρμογή της ΔΙΕ 7 στα ΠΠΣ

Η ΜΟΔΙΠ στην υπ. αρ. 17^η/23-06-22 Συνεδρίασή διαμόρφωσε την παρακάτω οδηγία για τη διευκόλυνση διαχείρισης των Σχεδίων Δράσης των ΠΠΣ, η οποία περιγράφει τα βήματα και τις αρμοδιότητες για τη σύνταξη, υλοποίηση και παρακολούθηση των Σχεδίων Δράσης των ΠΠΣ:

Διεργασία 7: Εξωτερική Αξιολόγηση

Διαδικασία 7.1 ΕΣΔΠ

Οδηγία Εργασίας: Σύνταξη, έγκριση, υλοποίηση και παρακολούθηση Σχεδίων Δράσης πιστοποιημένων ΠΠΣ

Το επόμενο στάδιο της πιστοποίησης του ΠΠΣ είναι η σύνταξη του εντύπου της ΕΘΑΑΕ «Έκθεση Παρακολούθησης». Μέσω της έκθεσης δίνεται η δυνατότητα στην ακαδημαϊκή μονάδα να κάνει μια γενική αποτίμηση σχετικά με τα αποτελέσματα της εξωτερικής

αξιολόγησης και πιστοποίησης και το βαθμό αξιοποίησής τους με στόχο τη συνεχή βελτίωση του Προγράμματος Σπουδών.

Το έντυπο της Έκθεσης Παρακολούθησης περιλαμβάνει συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας πιστοποίησης, παρακολούθησης και αποτίμησης των αποτελεσμάτων, **Σχέδιο Δράσης** (Πίνακας 1) & **Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων** (Πίνακας 2).

Για την κατάρτιση του Σχεδίου Δράσης και προκειμένου να εφαρμοστεί η Διαδικασία 7.1 του ΕΣΔΠ για την παρακολούθηση της εξωτερικής αξιολόγησης/πιστοποίησης των ΠΠΣ και τη σύνταξη της έκθεσης παρακολούθησης πραγματοποιούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

1. Η ΜΟΔΙΠ σε συνεργασία με τη ΜΕΑ και το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης μετά την παραλαβή της έκθεσης πιστοποίησης συντάσσει προσχέδιο του εντύπου της ΕΘΑΑΕ «Έκθεση Παρακολούθησης», το οποίο περιλαμβάνει συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΣ, ενδεικτικό Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1), σύμφωνα με τις συστάσεις της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης.
2. Το προσχέδιο του εντύπου της «Έκθεσης Παρακολούθησης» με το προτεινόμενο ενδεικτικό σχέδιο δράσης (Πίνακας 1) του ΠΠΣ συζητείται σε Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ και διαβιβάζεται στο/στη ΔΠΣ του ΠΠΣ και τον/την Κοσμήτορα της Σχολής.
3. Ο/Η ΔΠΣ του ΠΠΣ σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή ομάδα (ΕΠΣ) θα πρέπει να αποφασίσει την υιοθέτηση μέρους ή και του συνόλου των συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης και να προχωρήσει σε οριστική διαμόρφωση του Σχεδίου Δράσης (Πίνακας 1) του ΠΠΣ.
4. Στο Σχέδιο Δράσης προγραμματίζονται οι ενέργειες που θα πραγματοποιηθούν με τη χρήση των αναγκαίων πόρων και θα συμβάλλουν στην επίτευξη των προτεινόμενων βελτιώσεων και της άρσης των αδυναμιών που έχουν εντοπισθεί στην Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης.
5. Το Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1) του ΠΠΣ οριστικοποιείται σε συνεργασία του/της ΔΠΣ του ΠΠΣ με την ακαδημαϊκή ομάδα (ΕΠΣ) και εγκρίνεται σε συνεδρίαση της Κοσμητείας της Σχολής.
6. Η Κοσμητεία:
 - διαβιβάζει το εγκεκριμένο Σχέδιο Δράσης του ΠΠΣ στο/στη ΔΠΣ, στα μέλη ΔΕΠ του ΠΣ και στα εμπλεκόμενα στην υλοποίησή του μέρη (διοικητικές υπηρεσίες/μονάδες/γραφεία),

- δύναται να ορίζει, υποστηρικτικά στο έργο του/της ΔΠΣ, μέλος ΔΕΠ ή ΣΕΠ του ΠΣ ως αρμόδιο για την παρακολούθηση της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης και τη συνεργασία του με τα εμπλεκόμενα στην υλοποίησή του μέρη,
 - κοινοποιεί το Σχέδιο Δράσης στη ΜΟΔΙΠ στο πλαίσιο των διαδικασιών της εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΣ.
7. Ο/Η ΔΠΣ ενημερώνει την ακαδημαϊκή ομάδα του ΠΠΣ (ΕΠΣ) για το εγκεκριμένο Σχέδιο Δράσης του Προγράμματος.
 8. Το Σχέδιο Δράσης δύναται να επικαιροποιείται από την Κοσμητεία, όποτε κρίνεται απαραίτητο.
 9. Πριν τη συμπλήρωση δύο ετών από την ημερομηνία πιστοποίησης του ΠΠΣ ο/η ΔΠΣ του προγράμματος, σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή ομάδα, αποτιμά τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν συμπληρώνοντας τον Πίνακα 2 «**Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων**» του εντύπου της Έκθεσης Παρακολούθησης, την οποία υποβάλλει στη ΜΟΔΙΠ.
 10. Η Έκθεση Παρακολούθησης, αφού οριστικοποιηθεί, μετά από συνεργασία της ΜΟΔΙΠ και του/της ΔΠΣ του ΠΠΣ και εγκριθεί από την Κοσμητεία αποστέλλεται στην ΕΘΑΑΕ από τη ΜΟΔΙΠ και δημοσιεύεται σε ιστοσελίδα του Ιδρύματος, ως συνοδευτικό έγγραφο της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης του ΠΣ.

Η ανωτέρω οδηγία εγκρίθηκε στην υπ. αρ. 558/27-07-2022 Συνεδρίαση της Διοικούσας Επιτροπής του ΕΑΠ, διαβιβάστηκε (υπ. αρ. 20534/01-08-2022) στους ΔΠΣ των ΠΠΣ του ΕΑΠ και θα ενσωματωθεί στο αναθεωρημένο εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ.

Ενέργειες εξωτερικής αξιολόγησης/πιστοποίησης κατά το έτος αναφοράς

Εντός του 2022:

- ολοκληρώθηκε η διαδικασία πιστοποίησης και για το ΠΠΣ ΙΣΠ με την πραγματοποίηση της επίσκεψης των εξωτερικών αξιολογητών στις 6-11 Ιουνίου 2022. Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών της πανδημίας (covid) η επιθεώρηση και του ΠΠΣ ΙΣΠ πραγματοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα.
- το ΕΑΠ ανταποκρινόμενο στην υπ. αρ. 23390/23-07-21 Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ για την Υποβολή προτάσεων πιστοποίησης Νέων Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών σε λειτουργία ΠΠΣ των ΑΕΙ [υπέβαλε](#) (28-03-22) Προτάσεις για τα ΠΠΣ **Δημόσια Διοίκηση (ΔΗΔ) & Διοίκηση Τουρισμού (ΔΙΤ)** της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών (ΣΚΕ).

Στον **πίνακα 1** που ακολουθεί αποτυπώνονται πληροφορίες για τη διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης για το ΕΣΔΠ και τα ΠΠΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

ΕΣΔΠ/ Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΠΠΣ)	Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ	Διενέργεια Πιστοποίησης	Απόφαση Πιστοποίησης & Διάρκεια Πιστοποίησης
Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)	υπ. αρ. 13158/20-11-19	23-28 Νοεμβρίου 2020	Πλήρης Συμμόρφωση 11-02-2021 έως 10-02-2026
Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών (ΔΕΟ)	υπ. αρ. 13158/20-11-19	1-6 Φεβρουαρίου 2021	Πλήρης Συμμόρφωση 24-03-21 έως 23-03-2025
Φυσικές Επιστήμες (ΦΥΕ)	υπ. αρ. 13158/20-11-19	8-13 Μαρτίου 2021	Πλήρης Συμμόρφωση 16-09-21 έως 15-09-2025
Πληροφορική (ΠΛΗ)	υπ. αρ. 13158/20-11-19	12-17 Απριλίου 2021	Πλήρης Συμμόρφωση 13-07-21 έως 12-07-2025
Σπουδές στον Ελληνικό Πολιτισμό (ΕΛΠ)	υπ. αρ. 13158/20-11-19	10-15 Μαΐου 2021	Πλήρης Συμμόρφωση 21-07-21 έως 20-07-2025
Σπουδές στον Ευρωπαϊκό Πολιτισμό (ΕΠΟ)	υπ. αρ. 13158/20-11-19	17-22 Μαΐου 2021	Πλήρης Συμμόρφωση 16-09-21 έως 15-09-2025
Ισπανική Γλώσσας και Πολιτισμός (ΙΣΠ)	υπ. αρ. 13158/20-11-19	6-11 Ιουνίου 2022	Η απόφαση πιστοποίησης (πλήρης συμμόρφωση) εκδόθηκε από την ΕΘΑΑΕ εντός του 2023
Δημόσια Διοίκηση (ΔΗΔ)	υπ. αρ. 23390/23-07-21	Η διενέργεια της πιστοποίησης προγραμματίζεται από την ΕΘΑΑΕ εντός του 2023	Αναμένεται

Διοίκηση Τουρισμού (ΔΙΤ)	υπ. αρ. 23390/23-07-21	Αναμένεται	Αναμένεται
--------------------------	---------------------------	------------	------------

Τελευταία ενημέρωση πίνακα: 31-12-2022

Οργάνωση και υποστήριξη της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΠΣ ΙΣΠ.

Για την υποστήριξη της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΠΣ ΙΣΠ η ΜΟΔΙΠ πραγματοποίησε, κατά το έτος αναφοράς, τις παρακάτω ενέργειες:

- οργάνωσε ενημερωτικές συναντήσεις με το ΔΠΣ, τον Κοσμήτορα, την ΟΜΕΑ, την Επιτροπή ΜΟΔΙΠ, μέλη ΔΕΠ και ΣΕΠ του ΠΠΣ και διοικητικές υπηρεσίες/γραφεία του Ιδρύματος και συγκέντρωση χρήσιμου υλικού (παρουσιάσεις, αποφάσεις οργάνων, εργασίες φοιτητών, στατιστικά στοιχεία κ.λπ.),
- διαμόρφωσε, σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ και το ΔΠΣ, το τελικό πρόγραμμα της επίσκεψης και των συμμετεχόντων ανά συνάντηση (Κοσμήτορα, ΜΟΔΙΠ, ΟΜΕΑ, ΔΕΠ, ΣΥΝ, Διοικητικό Προσωπικό, Φοιτητές, Απόφοιτοι, Εξωτερικοί φορείς),
- διαβίβασε προσκλήσεις και πρόγραμμα ανά κατηγορία συμμετεχόντων σύμφωνα με τον προγραμματισμό της ΕΘΑΑΕ για το ΠΠΣ,
- συμμετείχε στις συναντήσεις με την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης, καταγραφή, συγκέντρωση και αποστολή συμπληρωματικού υλικού που ζητήθηκε από την Επιτροπή Εξωτερικής αξιολόγησης κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης του ΠΠΣ.

Υποβολή φακέλων πιστοποίησης νέων ΠΠΣ σε Λειτουργία

Για την υποβολή των φακέλων πιστοποίησης των νέων σε λειτουργία ΠΠΣ Δημόσια Διοίκηση (ΔΗΔ) & Διοίκηση Τουρισμού (ΔΙΤ) του ΕΑΠ η ΜΟΔΙΠ πραγματοποίησε, κατά το έτος αναφοράς, τις παρακάτω ενέργειες:

- μελέτησε το νέο πρότυπο πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για «νέα ΠΠΣ σε λειτουργία», συνεργάστηκε με τους ΔΠΣ των ΠΠΣ ΔΗΔ & ΔΙΤ, τη ΜΕΑ, το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού, ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες του Πανεπιστημίου για την προετοιμασία των φακέλων Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης,
- οργάνωσε ενημερωτικές συναντήσεις με τους ΔΠΣ των υπό πιστοποίηση ΠΠΣ και τις ακαδημαϊκές ομάδες για το συντονισμό και την προετοιμασία των στοιχείων του φακέλου πιστοποίησης κάθε ΠΠΣ,
- συνεργάστηκε με τμήματα/μονάδες γραφεία (ΜΕΑ, Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού, Γραφείο Erasmus, Γραφείο Υποτροφιών, ΚΕΔΙΒΙΜ, Τμήμα Εκπαίδευσης, Τμήμα Μητρώου) του ΕΑΠ για τη συγκέντρωση των απαιτούμενων για την πιστοποίηση στοιχείων,
- διαμόρφωσε το πρότυπο Αιτιολογικής Έκθεσης της ΜΟΔΙΠ κατά απαίτηση του προτύπου πιστοποίησης,
- υποστήριξε σε συνεργασία με το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης τους ΔΠΣ στη σύνταξη της Πολιτικής Ποιότητας και της Στοχοθεσίας των ΠΠΣ,
- διαμόρφωσε σε συνεργασία με το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης το πρότυπο Μελέτης Σκοπιμότητας και Βιωσιμότητας του ΠΠΣ κατά απαίτηση του προτύπου των νέων ΠΠΣ σε λειτουργία,

- διαμόρφωσε πρόταση για τη σύνταξη «Κανονισμού Ακαδημαϊκού Συμβούλου» στο ΕΑΠ, κατά απαίτηση του νέου προτύπου πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ, η οποία εγκρίθηκε στην υπ. αρ. 16^η/15.02.2022 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ και στην υπ. αρ. 552/27.05.2022 Συνεδρίαση της Διοικούσας Επιτροπής του ΕΑΠ.
- συνέταξε αρχείο «Έκθεσης Προόδου» για κάθε ΠΠΣ βάσει των συστάσεων της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος και του ΕΣΔΠ (συλλογή και επεξεργασία στοιχείων ανά σύσταση) που έχουν εφαρμογή στα ΠΠΣ,
- κατέθεσε προς έγκριση στη ΜΟΔΙΠ (16^η/15.02.22) και στη ΔΕ (544^η/25.02.22) τους φακέλους πιστοποίησης των ΠΠΣ ΔΗΔ & ΔΙΤ.
- υπέβαλε (28/03/2022) στην ΕΘΑΑΕ τους φακέλους Πιστοποίησης των νέων ΠΠΣ σε λειτουργία ΔΗΔ & ΔΙΤ
- επεξεργάστηκε, σε συνεργασία με τους ΔΠΣ, τις παρατηρήσεις της ΕΘΑΑΕ κατά τον έλεγχο πληρότητας των φακέλων (07.07.2022) και υπέβαλε τα αναθεωρημένα αρχεία (21.07.2022).

Νέο Πρότυπο Πιστοποίησης για τα Κέντρα Δια Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ) της ΕΘΑΑΕ

Για την υποβολή του φακέλου πιστοποίησης του ΚΕΔΙΒΙΜ του ΕΑΠ η ΜΟΔΙΠ πραγματοποίησε, κατά το έτος αναφοράς, τις παρακάτω ενέργειες:

- μελέτησε το νέο Πρότυπο πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για τα ΚΕΔΙΒΙΜ το οποίο διαβιβάστηκε στα ΑΕΙ στις 26-07-2022 (υπ. αρ. 28378/26.07.2022 έγγραφο της ΕΘΑΑΕ) για να υποβάλλουν παρατηρήσεις/σχόλια,
- κατέθεσε (31.08.22) στην ΕΘΑΑΕ επιστολή με σχόλια/διευκρινίσεις για το νέο Πρότυπο Ποιότητας των ΚΕΔΙΒΙΜ,
- συνεργάστηκε με το ΚΕΔΙΒΙΜ και παρείχε κατευθύνσεις και οδηγίες για τη διαμόρφωση των στοιχείων του φακέλου του ΚΕΔΙΒΙΜ (Πολιτική Ποιότητας, Στοχοθεσία, Στρατηγικός Σχεδιασμός κ.ά.),
- καθόρισε, σε συνεργασία με το ΚΕΔΙΒΙΜ, το χρονοδιάγραμμα για την υποβολή του φακέλου πιστοποίησης στην ΕΘΑΑΕ και τους άμεσα εμπλεκόμενους,
- συνεργάστηκε με το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης για την εφαρμογή της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης του ΚΕΔΙΒΙΜ από τη ΜΟΔΙΠ (τεκμήρια ποιότητας, ερωτηματολόγιο αξιολόγησης).

Νέο Πρότυπο Πιστοποίησης για ΠΜΣ της ΕΘΑΑΕ

Για την υποβολή των φακέλων πιστοποίησης του Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) του ΕΑΠ η ΜΟΔΙΠ πραγματοποίησε, κατά το έτος αναφοράς, τις παρακάτω ενέργειες:

- Μελέτησε το νέο Πρότυπο Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για τα ΠΜΣ, το οποίο διαβιβάστηκε στα ΑΕΙ στις 29-06-2022 (υπ. αρ. 27964/29-06-2022 έγγραφο της ΕΘΑΑΕ) για να υποβάλλουν παρατηρήσεις/σχόλια,
- κατέθεσε (04-07-22) επιστολή στην ΕΘΑΑΕ με παρατηρήσεις/σχόλια επί του προτύπου,
- παρέλαβε (26-07-22) την Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ για υποβολή (έως 31.01.23) προτάσεων πιστοποίησης των ΠΜΣ του ΕΑΠ,
- μελέτησε την Πρόσκληση και υπέβαλε στην ΕΘΑΑΕ διευκρινιστικές επιστολές (04-08-22 & 19-10-22) προκειμένου να προσδιορίσει το ΕΑΠ τα ΠΜΣ που θα πρέπει να υποβάλλουν πρόταση στη σχετική πρόσκληση,

- υπέβαλε (29-09-22) στην ΕΘΑΑΕ, αίτημα εξαίρεσης από την υποβολή φακέλου πιστοποίησης, για το κοινό ΠΜΣ «Ευρωπαϊκό Δίκαιο», βάσει των προβλεπόμενων στο άρθρου 111 του ν. 4957/2022,
- συνεργάστηκε με το Τμήμα Εκπαίδευσης για τη συλλογή στοιχείων για τα ΠΜΣ του ΕΑΠ που είναι σε λειτουργία και θα πρέπει να υποβάλουν πρόταση πιστοποίησης,
- πραγματοποίησε σε συνεργασία με τη ΜΕΑ και το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού ενημερωτικές συναντήσεις με τους Κοσμήτορες των Σχολών, τους ΔΠΣ των ΠΜΣ και τα εμπλεκόμενα τμήματα για την οργάνωση της διαδικασίας πιστοποίησης,
- διαμόρφωσε το χρονοδιάγραμμα και προσδιόρισε τους εμπλεκόμενους (ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό) για τη συλλογή των στοιχείων των φακέλων πιστοποίησης,
- διαμόρφωσε δύο πρότυπα Πρότασης Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης (Α1) για τα ετήσιας και εξαμηνιαίας διάρθρωσης ΠΜΣ του ΕΑΠ,
- συνεργάστηκε με το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης για τη διαμόρφωση προτύπου Πολιτικής Ποιότητας και Στοχοθεσίας και τη Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης για τη σύνταξη οδηγού συμπλήρωσης των Περιγραμμάτων ανά ΘΕ.
- συμπλήρωσε σε συνεργασία με τους ΔΠΣ και συλλέγοντας πληροφορίες από τμήματα/μονάδες του ΕΑΠ, τις «Εκθέσεις Προόδου» για το σύνολο των 55 υπό πιστοποίηση ΠΜΣ,

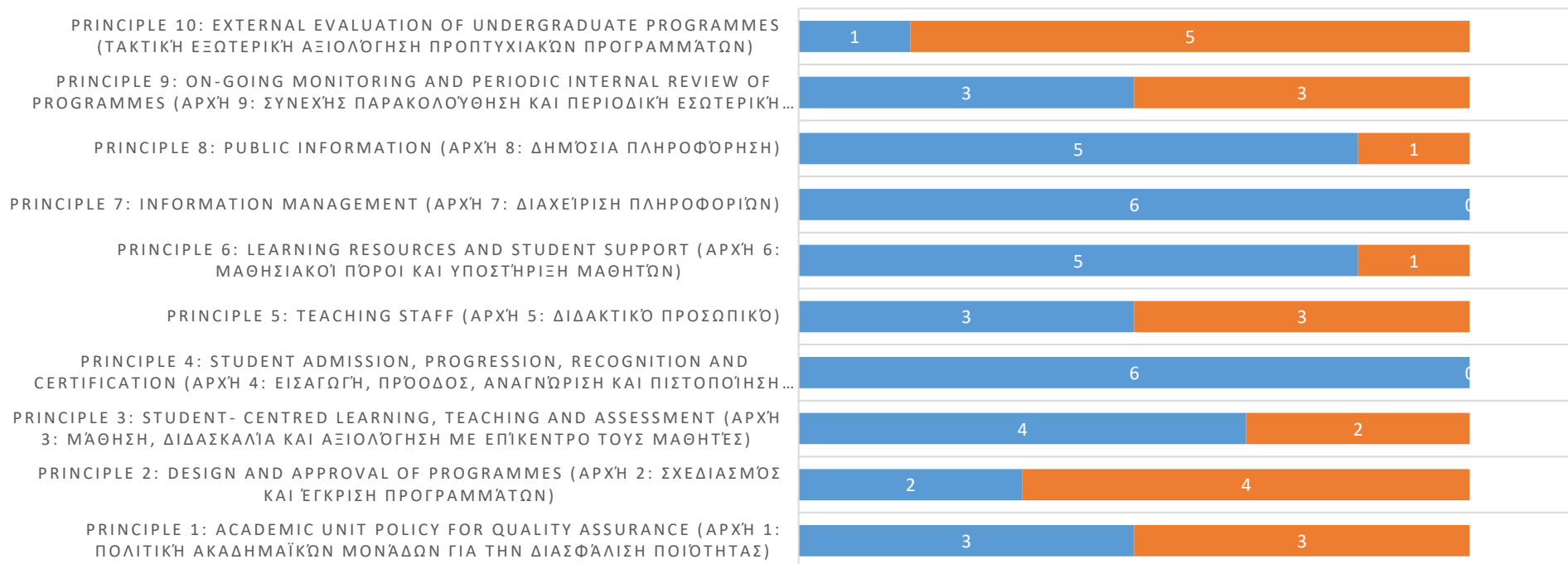
Αποδελτίωση των εκθέσεων εξωτερικής αξιολόγησης των ΠΠΣ ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ, ΕΠΟ & ΙΣΠ

Τα ΠΠΣ ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ & ΕΠΟ του ΕΑΠ που πιστοποιήθηκαν από την ΕΘΑΑΕ εντός του 2021 καθώς και το ΠΠΣ ΙΣΠ που πιστοποιήθηκε εντός του 2022, **συμμορφώνονται πλήρως** με τις απαιτήσεις του προτύπου πιστοποίησης.

Ειδικότερα στο παρακάτω **γράφημα** αποτυπώνεται ο βαθμός συμμόρφωσης στο πρότυπο ανά αρχή στο σύνολο των 6 πιστοποιημένων ΠΠΣ

ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΑΝΑ ΑΡΧΗ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ 6 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΠΠΣ

■ A / Fully compliant ■ B/ Substantially compliant



Τα 6 ΠΠΣ του ΕΑΠ παρουσιάζουν:

➤ τα υψηλότερα ποσοστά πλήρους συμμόρφωσης στις αρχές:

100%	4: Εισαγωγή φοιτητών, στάδια φοίτησης, αναγνώριση σπουδών & λήψη πτυχίου 7: Διαχείριση πληροφοριών
84%	6: Μαθησιακοί πόροι και φοιτητική στήριξη 8: Δημόσια Πληροφόρηση
66%	3: Φοιτητοκεντρική μάθηση, διδασκαλία & αξιολόγηση
50%	1: Πολιτική διασφάλισης ποιότητας 5: Διδακτικό Προσωπικό 9: Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική εσωτερική αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών

➤ τα χαμηλότερα ποσοστά πλήρους συμμόρφωσης στις αρχές:

33%	2: Σχεδιασμός και έγκριση των προγραμμάτων σπουδών
16%	10: Περιοδική εξωτερική αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών

❖ Τα κοινά σημεία προς βελτίωση (συστάσεις) στις εκθέσεις των εξωτερικών αξιολογητών στα ανωτέρω ΠΠΣ του ΕΑΠ συνοψίζονται ως εξής:

- Δημιουργία Συμβουλευτικών Επιτροπών (Advisory Board) με τη συμμετοχή εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερόμενων.
- Ανάπτυξη/προώθηση της κινητικότητας Erasmus.
- Εισαγωγή προαιρετικής πτυχιακής εργασίας στα ΠΣ.
- Λειτουργία Γραφείου Διασύνδεσης, Επιχειρηματικότητας και Καινοτομίας.
- Εισαγωγή προαιρετικής πρακτικής άσκησης στα ΠΣ.
- Διάθεση της ιστοσελίδας στην αγγλική γλώσσα.
- Ανάπτυξη ερευνητικών συνεργασιών.

- Δημιουργία ξενόγλωσσων ΠΣ με σκοπό τη διεθνοποίησή τους.
- Εκσυγχρονισμός του εκπαιδευτικού υλικού.
- Αύξηση του αριθμού των μελών ΔΕΠ.

Πιστοποίηση Προγραμμάτων συνεργασίας με Εκπαιδευτικά Ιδρύματα του εξωτερικού κατά το έτος αναφοράς

Ολοκληρώθηκε (02-09-22) η διαδικασία πιστοποίησης του κοινού ΠΜΣ [Enterprise Risk Management \(ERM\)](#) που προσφέρει η Σχολή Κοινωνικών Επιστημών του ΕΑΠ με το Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου κατόπιν σχετικού αιτήματος αξιολόγησης που είχε υποβληθεί στο φορέα πιστοποίησης της Κύπρου ΔΙΠΑΕ (σύμφωνα με απόφαση της Κοσμητείας ΣΚΕ στην υπ. αρ. 5^η/30-04-20 Συνεδρίασή της), για τη μετατροπή της διάρθρωσης του ΠΜΣ από ετήσιο σε εξαμηνιαίο. Η διάρκεια πιστοποίησης του ΠΜΣ ERM ορίστηκε για πέντε έτη από το χειμερινό εξάμηνο 2022-23 έως το εαρινό εξάμηνο 2026-2027.

Αξιολόγηση της διεργασίας 7 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)

1. Ευρήματα

- Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, ανταποκρινόμενο στην από 23/07/21 με αριθμ. πρωτ. 2339 Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ για την Υποβολή Προτάσεων Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης για νέα ΠΠΣ σε λειτουργία, υπέβαλε (28-03-2022) 2 Προτάσεις Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης των ΠΠΣ ΔΗΔ & ΔΙΤ.
- το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, ανταποκρινόμενο στην από 25/07/2022 με αριθμ. πρωτ. 28357 Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ για την υποβολή Προτάσεων για την ακαδημαϊκή πιστοποίηση Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ), υπέβαλε (26-01-2023) 54 Προτάσεις ΠΜΣ.
- προετοιμάζεται, έως 31-12-23, η υποβολή φακέλου πιστοποίησης του ΚΕΔΙΒΙΜ του ΕΑΠ στο πλαίσιο της από 01/11/2022 με αριθμ. πρωτ. 30071 Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ για την υποβολή προτάσεων πιστοποίησης των Κέντρων Επιμόρφωσης & Δια Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ) των ΑΕΙ.
- Οι εκθέσεις πιστοποίησης των 6 ΠΠΣ (ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ, ΕΠΟ, ΙΣΠ) του Ε.Α.Π. έχουν αναρτηθεί στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα [«Εξωτερική Αξιολόγηση Προγραμμάτων Σπουδών»](#).
- Για όλες τις εσωτερικές αξιολογήσεις και τις προτάσεις πιστοποίησης, έχουν ληφθεί υπόψη τα σχετικά πρότυπα και οδηγίες της ΕΘΑΑΕ.
- Σε εφαρμογή της Διεργασίας 6: *Δημοσιοποίηση Πληροφοριών* του ΕΣΔΠ, οι τελικές εκθέσεις αξιολόγησης και οι αποφάσεις πιστοποίησης για το ΕΣΔΠ και τα 6 ΠΠΣ ΔΕΟ,

ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ, ΕΠΟ, ΙΣΠ έχουν αναρτηθεί στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. (<http://modip.eap.gr/>) και στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος (<https://www.eap.gr/to-eap/esdp/>, <https://www.eap.gr/to-eap/pps/>).

- Δημοσιεύθηκε [Δελτίο Τύπου](#) για την πιστοποίηση του ΠΠΣ ΙΣΠ στον ημερήσιο τύπο (έντυπο και ηλεκτρονικό).

2. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας 7:

1. Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης ΠΣ: **148** (18 ΔΕΟ, 35 ΦΥΕ, 32 ΠΛΗ, 24 ΕΛΠ, 26 ΕΠΟ, 13 ΙΣΠ).
2. Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης ΕΣΔΠ: **29 συστάσεις.**
3. Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από την ακαδημαϊκή μονάδα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΠΣ, στο σχετικό πρόγραμμα δράσης: **171 δράσεις.**
4. Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από το Ίδρυμα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΕΣΔΠ, στο σχετικό πρόγραμμα δράσης: **56 δράσεις.**
5. Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στην πολιτική ποιότητας του ΠΣ, από την ακαδημαϊκή μονάδα: 0.
6. Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στη στρατηγική του Ιδρύματος: **1 αναθεώρηση. Ο Στρατηγικός και Επιχειρησιακός Προγραμματισμός του ΕΑΠ 2022-2025 εγκρίθηκε από την υπ. αρ. 544/25-02-2022 Συνεδρίαση της ΔΕ).** Αναμένεται νέα επικαιροποίηση εντός του 2023.

3. Σημεία Αναφοράς

Η εμπειρία από τις εξωτερικές αξιολογήσεις που διενεργήθηκαν, είναι σημαντικό να διαχυθεί εσωτερικά και να χρησιμοποιηθεί στις επόμενες αξιολογήσεις.

4. Προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες (ΠΔ) και Προτάσεις Βελτίωσης (ΠΒ)

Δεν υπάρχει κάποια πρόταση.

Συμπεράσματα της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης ΕΣΔΠ για το 2022

Στους πίνακες 2 & 3 που ακολουθούν αποτυπώνονται συγκεντρωτικά ανά διεργασία & διαδικασία του ΕΣΔΠ τα ευρήματα της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για το 2022 και συγκεκριμένα:

Πίνακας 2. Ο Αριθμός των προτεινόμενων διορθωτικών (ΠΔ)/προληπτικών ενεργειών ή/και των προτάσεων βελτίωσης (ΠΒ)

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Αριθμός προτεινόμενων Διορθωτικών Ενεργειών (ΠΔ)	Αριθμός Προτάσεων Βελτίωσης (ΠΒ)
ΔΙΕ 1	1.1	-	-
ΔΙΕ 2	2.1	-	1
	2.3	-	1
ΔΙΕ 3	3.3	-	1
ΔΙΕ 4	4.1	-	-
ΔΙΕ 5	5.1	-	1
ΔΙΕ 6	6.1	1	-
ΔΙΕ 7	7.1	-	-

ΠΙΝΑΚΑΣ 3: Οι προτεινόμενες διορθωτικές (ΠΔ)/προληπτικές ενέργειες ή/και προτάσεις βελτίωσης (ΠΒ)

A/A	ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ-ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (ΠΔ) & ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ (ΠΒ)
ΔΙΕ 1	Πολιτική Ποιότητας	1.1 Σχεδιασμός, έγκριση, αναθεώρηση και αξιολόγηση της πολιτικής ποιότητας.	Δεν υπάρχει κάποια πρόταση
ΔΙΕ 2	Διάθεση και διαχείριση πόρων	2.1 Διάθεση και διαχείριση χρηματοδότησης	2.1.1 Ενίσχυση των δράσεων προβολής των ΠΣ με στοχευμένες προωθητικές ενέργειες (ΠΒ). Υλοποιείται εντός του 2023 από εξωτερικό ανάδοχο.
		2.3 Διάθεση και διαχείριση ανθρώπινων πόρων	2.3.1 Διαδικασία/πλάνο για επιβράβευση επιδόσεων, χορήγηση κινήτρων για το Διδακτικό προσωπικό του Ιδρύματος (ΠΒ).
ΔΙΕ 3	Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας	3.3 Θέσπιση στόχων ποιότητας για υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης (ανάπτυξη, λειτουργία, αναδιάρθρωση)	3.3.1 Ενθάρρυνση διοικητικών υπηρεσιών για καθορισμό ετήσιας στοχοθεσίας ποιότητας (ΠΒ).
ΔΙΕ 4	Εσωτερική Αξιολόγηση	4.1 Πραγματοποίηση εσωτερικής αξιολόγησης	Δεν υπάρχει κάποια πρόταση.
ΔΙΕ 5	Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση	5.1 Συλλογή δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος	5.1.1 Ενοποίηση Πληροφοριακών συστημάτων για άμεση σύνδεση και αξιοποίηση στοιχείων (ΠΒ). Υλοποιείται εντός του 2023 στο πλαίσιο του Έργου ΜΟΔΙΠ.

ΔΙΕ 6	Δημοσιοποίηση πληροφοριών	6.1 Δημιουργία, συντήρηση, επικαιροποίηση και αξιολόγηση ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης	6.1.1 Διάθεση και επιμέρους πληροφοριών της κεντρικής σελίδας και στην Αγγλική Γλώσσα (ΠΔ).
ΔΙΕ 7	Εξωτερική Αξιολόγηση	7.1 Εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση ΕΣΔΠ ή ΠΣ.	Δεν υπάρχει κάποια πρόταση.

Παραρτήματα

Παράρτημα I: «Ερωτηματολόγιο Εσωτερικής Αξιολόγησης ΕΣΔΠ 2022»

Παράρτημα II: «Στοιχεία ΜΕΑ ακαδημαϊκού έτους 2020-2021 για τις διεργασίες 2 και 3 του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ»

Παράρτημα III: «Στοιχεία Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης για τις διεργασίες 2 και 3 του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ – Αποτελέσματα και προτάσεις»

Παράρτημα IV: «Εισήγηση Ομάδας Διαχείρισης Ιστοχώρων ΕΑΠ για την εφαρμογή & παρακολούθηση της Διεργασίας 6»