



ΜΟ.ΔΙ.Π.

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

# ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ  
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΣΔΠ 2021

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ****Περιεχόμενα**

Πίνακας Ακρωνυμίων .....	3
Εισαγωγή .....	4
Η Διασφάλιση Ποιότητας στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο .....	4
Ο ρόλος και η σύνθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ .....	5
1. Πολιτική του Ιδρύματος για τη Διασφάλιση Ποιότητας .....	6
Αξιολόγηση της διεργασίας 1 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες) .....	6
2. Διάθεση και Διαχείριση των αναγκαίων πόρων .....	8
Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας διάθεσης και διαχείρισης πόρων .....	8
Αξιολόγηση της διεργασίας 2 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες) .....	9
3. Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας .....	12
Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας θέσπισης στόχων διασφάλισης ποιότητας .....	12
Αξιολόγηση της διεργασίας 3 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες) .....	13
4. Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ κατά το έτος αναφοράς .....	15
Εμπλεκόμενα μέρη στο ΕΣΔΠ .....	15
Πιστοποίηση Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ .....	16
Οι Διεργασίες του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ .....	19
5. Εσωτερική Αξιολόγηση ΕΣΔΠ και ακαδημαϊκών μονάδων κατά το έτος αναφοράς .....	21
Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης .....	21
Αξιολόγηση της διεργασίας 4 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες) .....	23
Εσωτερικά και εξωτερικά εμπλεκόμενα μέρη στο ΕΣΔΠ .....	24
6. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση του ΕΣΔΠ .....	26
Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας συλλογής δεδομένων ποιότητας .....	26
Αξιολόγηση της διεργασίας 5 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες) .....	27
7. Δημοσιοποίηση Πληροφοριών .....	29
Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας δημοσιοποίησης πληροφοριών .....	29
Ανάπτυξη ιστοχώρου της ΜΟ.ΔΙ.Π. ....	29



Πλαίσιο υλοποίησης Διεργασίας 6 .....	29
Αξιολόγηση της διεργασίας 6 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες) .....	29
8. Εξωτερική Αξιολόγηση .....	32
Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης.....	32
Ενέργειες εξωτερικής αξιολόγησης/πιστοποίησης κατά το έτος αναφοράς .....	33
Αποδελτίωση των εκθέσεων εξωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ και των ΠΠΣ ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ & ΕΠΟ - Καλές πρακτικές/συχνότερες συστάσεις.....	35
Πιστοποίηση Προγραμμάτων συνεργασίας με Εκπαιδευτικά Ιδρύματα του εξωτερικού κατά το έτος αναφοράς.....	36
Αξιολόγηση της διεργασίας 7 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες) .....	37
Συμπεράσματα της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης ΕΣΔΠ για το 2021 .....	40
Παραρτήματα.....	43
Παράρτημα Ι: «Στοιχεία ΜΕΑ ακαδημαϊκού έτους 2019-2020 για τις διεργασίες 2 και 3 του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ» .....	43
Παράρτημα ΙΙ: «Στοιχεία Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης για τις διεργασίες 2 και 3 του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ – Αποτελέσματα και προτάσεις» .....	43

### Πίνακας Ακρωνυμίων

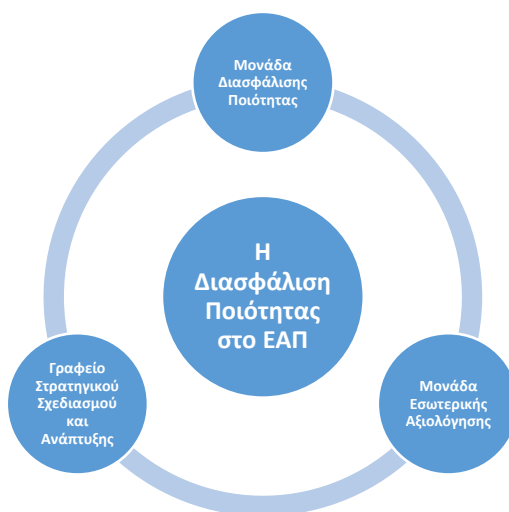
ΔΙΕ	Διεργασία
ΕΑΠ	Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο
ΕΣΔΠ	Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας
ΕΠ	Εγχειρίδιο Ποιότητας
ΕΘΑΑΕ	Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης
ΕΛΚΕ	Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας
ΜΟΔΙΠ	Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας
ΜΕΑ	Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΟΠΕΣΠ	Ολοκληρωμένο Πληροφορικό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας
ΟΜΕΑ	Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΠΠΣ	Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών
ΠΜΣ	Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
ΣΕΠ	Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό

## Εισαγωγή

### Η Διασφάλιση Ποιότητας στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο

Για την υποστήριξη της **Διασφάλισης Ποιότητας** στο ΕΑΠ έχει δημιουργηθεί μηχανισμός στον οποίο εντάσσονται η **Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΜΕΑ)**, η **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.)** και το **Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης**.

Οι ανωτέρω μονάδες και το γραφείο έχουν διακριτούς ρόλους και συγκεκριμένες αρμοδιότητες αλλά το παραγόμενο έργο αποτελεί προϊόν στενής συνεργασίας και συλλογικής προσπάθειας.



Εικόνα 1: Η Διασφάλιση Ποιότητας στο ΕΑΠ

- **Η Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΜΕΑ)** συγκροτήθηκε το 1997 με πρωτοβουλία του ΕΑΠ, όπως προβλεπόταν στον ιδρυτικό του νόμο ([ν.2552/1997](#)). Το ΕΑΠ ήταν το πρώτο ΑΕΙ που συγκρότησε Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΜΕΑ), πολύ πριν τον ν. 3374/2005 με τον οποίο ιδρύθηκαν αντίστοιχες μονάδες σε όλα τα ΑΕΙ της χώρας.
- **Το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης** λειτουργεί στο ΕΑΠ από το 2010, έχει συμβάλει στην ανάπτυξη ενός συνεκτικού Συστήματος Ποιότητας καθώς το ΕΑΠ διαθέτει, μεταξύ άλλων, για διάφορες υπηρεσίες, ενεργά και πιστοποιημένα Συστήματα Ποιότητας σύμφωνα με τα πρότυπα ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015, ΕΛΟΤ 1429:2008 και ISO/IEC 27001:2013.
- **Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.)** συγκροτήθηκε το 2019 ([ΦΕΚ Β' 2309/13.06.2019](#)) με σκοπό τη συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ, το συντονισμό και την υποστήριξη των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του Ιδρύματος και των Ακαδημαϊκών Μονάδων καθώς και την αποτελεσματική λειτουργία του πιστοποιημένου Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ).

## Ο ρόλος και η σύνθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ αποτελεί συντονιστικό όργανο για την υλοποίηση των διαδικασιών Αξιολόγησης και Διασφάλισης της Ποιότητας, σε πλήρη εναρμόνιση και συμφωνία με τις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου που ισχύει στην Ελλάδα.

Η σύνθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ κατά το έτος αναφοράς της Έκθεσης:

### Τακτικά Μέλη

- Ευστ. Ευσταθόπουλος, Αντιπρόεδρος Διοικητικών Υποθέσεων, Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Φοιτητικής Μέριμνας, ως Πρόεδρο,
- Β. Χατζηνικήτα, Καθηγήτρια της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών και ως Αναπλ. Πρόεδρο,
- Δ. Φιλιππής, Αναπληρωτής Καθηγητής της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών (ΣΑΕ),
- Δ. Καλλές, Καθηγητής της Σχολής Θετικών Επιστημών & Τεχνολογίας (ΣΘΕΤ),
- Δ. Στεργίου, Αναπληρωτής Καθηγητής της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών (ΣΚΕ), και
- Στ. Ζερεφός, Καθηγητής της Σχολής Εφαρμοσμένων Τεχνών (ΣΕΤ),

### Αναπληρωματικά Μέλη

- Ε. Μπολιάκη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών, ως αναπληρωματικό μέλος της Β. Χατζηνικήτα,
- Γ. Βλαχάκης, Αναπληρωτής Καθηγητής της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών, ως αναπληρωματικό μέλος του Δ. Φιλιππή,
- Γ. Χατζηγεωργίου, Καθηγητής της Σχολής Θετικών Επιστημών & Τεχνολογίας (ΣΘΕΤ), ως αναπληρωματικό μέλος του Δ. Καλλέ,
- Ε. Σφακιανάκη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών (ΣΚΕ), ως αναπληρωματικό μέλος του Δ. Στεργίου, και
- Ειρ. Μαυρομμάτη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια της Σχολής Εφαρμοσμένων Τεχνών (ΣΕΤ), ως αναπληρωματικό μέλος του Στ. Ζερεφού.

**Εκπρόσωπος Διοικητικού Προσωπικού της ΜΕΑ:** Δ/ντής ΜΕΑ Καθηγητής Α. Καμέας

Η διάρκεια της θητείας των μελών της ΜΟΔΙΠ είναι τετραετής και λήγει **16/12/23**.

**Γραμματέας** (Συμμετοχή χωρίς δικαίωμα ψήφου)

1. Ελένη Πανίτσα (05-12-19 έως 22-03-21)
2. Ευαγγελία Καλδάνη (22-03-21 έως 31-12-21)

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ συνέταξε την παρούσα Έκθεση βάσει της εισήγησης (2-03-22) του Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης που διενήργησε την εσωτερική αξιολόγηση του συστήματος για το 2021.

Τα ευρήματα της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για το 2021 συζητήθηκαν σε συνεδρίαση της Επιτροπής Ανασκόπησης, στο πλαίσιο της 20<sup>ης</sup>/08-03-23 Συνεδρίασης της ΜΟ.ΔΙ.Π., και αποτυπώνονται ανά διεργασία στη παρούσα Έκθεση, η οποία ακολουθεί τη δομή του προτύπου πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για το ΕΣΔΠ.

## 1. Πολιτική του Ιδρύματος για τη Διασφάλιση Ποιότητας (ΔΙΕ 1)

Σκοπός της Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος, είναι η συνεχής και συστηματική διασφάλιση, βελτίωση και ενίσχυση της ποιότητας όλων των συνιστωσών του έργου του. Η πολιτική αυτή περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις Διασφάλισης Ποιότητας, με στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου, εντός του οποίου οφείλουν να λειτουργούν οι ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες του Ιδρύματος.

Στο [εγχειρίδιο ποιότητας](#) του ΕΑΠ περιγράφεται η **Διεργασία 1: Πολιτική Ποιότητας** η διαχείριση της οποίας πραγματοποιείται σύμφωνα με τη **Διαδικασία 1.1: Σχεδιασμός, έγκριση, αναθεώρηση και αξιολόγηση της πολιτικής ποιότητας**.

**Το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης** ετοιμάζει εισήγηση για την κατάρτιση/αναθεώρηση της πολιτικής ποιότητας του Ιδρύματος. Η Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος μελετάτε σε συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π. και διαβιβάζεται στη Διοίκηση προς έγκριση και ανάρτηση στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος.

### Αξιολόγηση της διεργασίας 1 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)

#### 1. **Εισαγωγή**

Το ΕΑΠ εφαρμόζει Πολιτική Ποιότητας από το 2008 η οποία επικαιροποιήθηκε, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ΕΘΑΕΕ, με αφορμή τη δημιουργία και πιστοποίηση του νέου Συστήματος Ποιότητας (ΕΣΔΠ). Η Πολιτική Ποιότητας αποτελεί μέρος του νέου Στρατηγικού του Σχεδιασμού ΕΑΠ. Η πολιτική αυτή αναπτύσσεται και εξειδικεύεται στους τομείς δράσης του Ιδρύματος. Η Πολιτική Ποιότητας του ΕΑΠ υποστηρίζει και ενισχύει το Ίδρυμα στην επίτευξη του οράματός του, όπως αυτό προσδιορίζεται στον Στρατηγικό Σχεδιασμό 2020-2024. Οι βασικές αρχές, που διατυπώνονται στο κείμενο της Πολιτικής Ποιότητας, συνδέονται άμεσα με τους άξονες του Στρατηγικού Σχεδιασμού του Ιδρύματος. Σκοπός της Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος, είναι η συνεχής και συστηματική διασφάλιση, βελτίωση και ενίσχυση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου. Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας εκφράζει τη συστηματική, δομημένη και συνεχή προσήλωση του Ιδρύματος στην παροχή εκπαίδευσης, έρευνας και λοιπών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.

#### 2. **Ευρήματα**

Η εγκεκριμένη, στην υπ. αρ. 462η/06-02-2020 Συνεδρίαση της Διοικούσας Επιτροπής (Δ.Ε.) του Ιδρύματος και στην υπ. αρ. 13η/05-02-2020 Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π., Πολιτική Ποιότητας του ΕΑΠ είναι δημοσιοποιημένη στην κεντρική ιστοσελίδα (<https://www.eap.gr/el/to-eap/leitourgia/politiki-poiotitas>) του καθώς και σε αυτή της

ΜΟ.ΔΙ.Π. και εφαρμόζεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (Διοίκηση, Διδακτικό Ερευνητικό Προσωπικό/ΔΕΠ, συνεργαζόμενο εκπαιδευτικό προσωπικό/ΣΕΠ, φοιτητές, διοικητικό προσωπικό και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη).

Η Πολιτική Ποιότητας υπάρχει, επίσης, σε αντίγραφα του εγχειριδίου που έχουν διανεμηθεί ηλεκτρονικά ώστε να υπενθυμίζουν σε όλους το μέρος της ευθύνης που φέρουν για την ικανοποίηση των απαιτήσεων ποιότητας. Έχει γίνει, επίσης, ηλεκτρονική ενημέρωση στις Υπηρεσίες του Ιδρύματος για τη νέα Πολιτική.

### **3. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας 1**

1. Πλήθος ακαδημαϊκών μονάδων/υπηρεσιών που συμμετέχουν στην εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας:
  - 4 Σχολές (ΣΑΕ, ΣΘΕΤ, ΣΚΕ, ΣΕΤ) και
  - 8 Υπηρεσίες (ΜΟΔΙΠ, ΜΕΑΕ, Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης, ΕΛΚΕ, Τμήμα Οικονομικών Υποθέσεων, Τμήμα Εγκαταστάσεων & Εκτέλεσης Έργων, Τμήμα Προσωπικού, Τμήμα Ακαδημαϊκών Οργάνων) του Ε.Α.Π.
2. Πλήθος βελτιώσεων που επιτεύχθηκαν στη λειτουργία του Ιδρύματος, στο πλαίσιο της εφαρμογής της πολιτικής ποιότητας:
  - 1 ενθάρρυνση της εσωτερικής επικοινωνίας και μεγαλύτερη ανάληψη ευθυνών.
3. Πλήθος πιστοποιημένων ΠΠΣ/ΠΜΣ:
  - 5 ΠΠΣ: ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ, ΕΠΟ (Έχει γίνει υποβολή για την ακαδημαϊκή πιστοποίηση 6 Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) του Ε.Α.Π.).

### **4. Σημεία Αναφοράς**

Δεν ευρέθη κάποιο σημείο που χρήζει προσοχής.

### **5. Προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες (ΠΔ) και Προτάσεις Βελτίωσης (ΠΒ)**

- Αναλυτικότερη αποτύπωση δήλωσης Πολιτικής Ποιότητας (ΠΒ): **Υλοποιήθηκε εντός του 2022.**

## 2. Διάθεση και Διαχείριση των αναγκαίων πόρων

### Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας διάθεσης και διαχείρισης πόρων

Το ΕΑΠ διασφαλίζοντας την αναγκαία χρηματοδότηση, την απαιτούμενη υλικοτεχνική υποδομή, το κατάλληλο περιβάλλον εργασίας και αναπτύσσοντας τους ανθρώπινους πόρους του, καλύπτει τις ανάγκες για την αποτελεσματική εκτέλεση των διεργασιών του συστήματος.

Στο εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ περιγράφεται η διεργασία 2: *Διάθεση και Διαχείριση πόρων* του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, αντικείμενο της οποίας αποτελεί η δημιουργία κατάλληλου περιβάλλοντος για επίτευξη των στόχων του Ιδρύματος ως προς τη διασφάλιση παροχής των απαιτούμενων πόρων σε αναγκαίο προσωπικό, χρηματοδότηση, υποδομές και εξοπλισμό, ώστε να λειτουργεί και να διατηρείται το εφαρμοζόμενο ΕΣΔΠ, αλλά και να βελτιώνεται συνεχώς η αποτελεσματικότητά του, δηλαδή ο βαθμός επίτευξης των στόχων του.

Για την διαχείριση της διεργασίας 2 προβλέπονται στο εγχειρίδιο οι παρακάτω διαδικασίες:

**Διαδικασία 2.1:** Διάθεση και διαχείριση χρηματοδότησης

**Διαδικασία 2.2:** Διάθεση και διαχείριση υποδομών και υπηρεσιών υποστήριξης

**Διαδικασία 2.3:** Διάθεση και διαχείριση ανθρώπινων πόρων

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος καλεί ετησίως τη Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης και το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού (κατά την παρ. 1 του αρθρ. 1 της 1194/2019 απόφασης – ΕΣΔΠ Ε.Α.Π.), όπως υποβάλουν στην πρώτη, τα δεδομένα οικονομικής λειτουργίας, υποδομών και υπηρεσιών και τα δεδομένα κατανομής του ανθρώπινου δυναμικού– από το ΟΠΕΣΠ ή άλλα πληροφοριακά συστήματα που διατηρούν - και αντίστοιχους δείκτες που παράγουν για τις διαδικασίες 2.1, 2.2 & 2.3.

Η **Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης** (ΜΕΑ) συλλέγει δεδομένα ποιότητας από τμήματα του Ιδρύματος καθώς επίσης παράγει και επεξεργάζεται δεδομένα με τα αποτελέσματα αξιολογήσεων διαφόρων δράσεων και αντικειμένων στο πλαίσιο της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Τα δεδομένα αυτά κατά κύριο ρόλο αποστέλλονται στην ΕΘΑΑΕ μέσω της συμπλήρωσης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματός της (ΟΠΕΣΠ). Στη συνέχεια η ΕΘΑΑΕ παράγει ένα σύνολο από δείκτες ποιότητας οι οποίοι αποστέλλονται ως ανατροφοδότηση στο Ίδρυμα προς ενημέρωση. Τα δεδομένα ποιότητας και οι δείκτες από το ΟΠΕΣΠ και άλλα συστήματα που έχει ή αντλεί πληροφορίες η ΜΕΑ και αφορούν τη διεργασία 2 και συγκεκριμένα τις διαδικασίες 2.1, 2.2 & 2.3 παρουσιάζονται αναλυτικά στο [Παράρτημα Ι](#) της παρούσας Έκθεσης.

**Το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και ανάπτυξης** συλλέγει δεδομένα όπως για μελέτες και έργα από το Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων, για οικονομικά δεδομένα

(όπως χρηματοδοτήσεις, προϋπολογισμοί, έσοδα, έξοδα κ.λπ.) από το Τμήμα Οικονομικών Υποθέσεων και τη Μονάδα Οικονομικής και Διοικητικής Υποστήριξης (Μ.Ο.Δ.Υ.) του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων και Έρευνας κ.ά. Τα δεδομένα που συλλέγει το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης και αφορούν τις διαδικασίες 2.1, 2.2 & 2.3 αποτυπώνονται αναλυτικά στο [Παράρτημα II](#) της παρούσας Έκθεσης.

## Αξιολόγηση της διεργασίας 2 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)

### 1. Εισαγωγή

Το ΕΑΠ φροντίζει για την επίτευξη επαρκούς χρηματοδότησης τόσο για την κάλυψη των πάγιων λειτουργικών του αναγκών (τακτικός προϋπολογισμός και προϋπολογισμός δημοσίων επενδύσεων) όσο και για την κάλυψη των αναγκών έρευνας, καινοτομίας και ανάπτυξης (ΕΛΚΕ). Ο οικονομικός προγραμματισμός και η λειτουργία αποτελεσματικών συστημάτων οικονομικής διαχείρισης, είναι αναγκαία εργαλεία για την πλήρη αξιοποίηση των πόρων. Όσον αφορά στα έσοδα του ΕΑΠ., ένα πολύ μικρό ποσοστό προέρχεται από την κρατική επιχορήγηση για λειτουργικές δαπάνες και το μεγαλύτερο μέρος προέρχεται από τη συμμετοχή των φοιτητών στις δαπάνες των σπουδών τους. Τα έσοδα που προέρχονται από την κρατική επιχορήγηση, δαπανούνται στις λειτουργικές δαπάνες του Ιδρύματος και στον εξοπλισμό του, δεδομένου ότι το Ε.Α.Π. αναπτύσσεται, με ταχύτατους ρυθμούς. Τα χρήματα που προέρχονται από τη συμμετοχή των φοιτητών στις δαπάνες των σπουδών τους, δαπανούνται, κυρίως, για την αμοιβή των μελών Συνεργαζόμενου Εκπαιδευτικού Προσωπικού (ΣΕΠ) του ΕΑΠ. Επίσης, οικονομικοί πόροι χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των αναγκών της διδασκαλίας, της μάθησης, της έρευνας και των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων, εν γένει.

Το Ίδρυμα, βάσει των απαιτήσεων και των αναγκών που προκύπτουν κατά την λειτουργία του, έχει καθορίσει τρόπους για τον προσδιορισμό, τη διάθεση και τη συντήρηση όλων των πόρων και μέσων για την ομαλή και εύρυθμη λειτουργία του, όπως: χώρων διδασκαλίας, έρευνας και συνδεδεμένων βοηθητικών εγκαταστάσεων, εξοπλισμού και λογισμικού, υπηρεσιών υποστήριξης λειτουργίας (όπως σε θέματα καθαριότητας, επικοινωνίας) κ.λπ.

Όσον αφορά στη μείωση των λειτουργικών δαπανών δραστική είναι η μείωση της δαπάνης των μισθωμάτων από τη χρήση ιδιόκτητων κτιριακών εγκαταστάσεων, ενώ σημαντική είναι η μείωση δαπανών για υπηρεσίες κοινής ωφέλειας (ηλεκτρική ενέργεια), μέσω της χρήσης ηλεκτρονικών συστημάτων παρακολούθησης των κτιριακών εγκαταστάσεων (Building Management System – BMS). Το Τμήμα Εγκαταστάσεων & Εκτέλεσης Έργων είναι υπεύθυνο

για τη συντήρηση των κτιριακών εγκαταστάσεων του Ιδρύματος (Γραφείο Συντήρησης Έργων & Εγκαταστάσεων), τον προγραμματισμό και τη διεκπεραίωση αποφάσεων σχετικά με την περαιτέρω κτιριακή του ανάπτυξη καθώς και με την επίβλεψη - παρακολούθηση εκτελούμενων έργων και εκπονούμενων μελετών (Γραφείο Προγραμματισμού, Έργων & Μελετών). Παράλληλα, είναι αρμόδιο για τη λειτουργία και ανάπτυξη των πληροφοριακών και τηλεπικοινωνιακών δικτύων και την τεχνική υποστήριξη των χρηστών Η/Υ καθώς και για τη σύνδεση του Πανεπιστημίου με άλλα δίκτυα (Γραφείο Πληροφοριακών & Δικτυακών Υπηρεσιών). Τέλος, είναι υπεύθυνο για τον Προγραμματισμό των ημερομηνιών διεξαγωγής των εξετάσεων για όλα τα Προγράμματα Σπουδών του Ε.Α.Π..

Για την αποτελεσματική, οικονομική διαχείριση, διενεργείται οικονομικός προγραμματισμός, βάσει του οποίου καταρτίζονται ετήσιοι προϋπολογισμοί. Οι προϋπολογισμοί εγκρίνονται από τη Διοίκηση του Ιδρύματος, μεταξύ άλλων και ως προς τη διασφάλιση της παροχής των αναγκαίων πόρων για την ικανοποίηση των στόχων, συνολικά και εφόσον αυτοί συνάδουν με τη φιλοσοφία και το όραμα του Ιδρύματος. Όσον αφορά στην αναζήτηση χρηματοδότησης από άλλες πηγές, θα αξιοποιηθούν πόροι από:

- ΚΕΔΙΒΙΜ
- ΠΔΕ
- ΕΣΠΑ 2014-20

Η ανάπτυξη των ανθρώπινων πόρων είναι ευθύνη του Ιδρύματος και των ακαδημαϊκών μονάδων. Τα γνωστικά αντικείμενα, οι αρμοδιότητες και τα καθήκοντα του προσωπικού, καθορίζονται από αντίστοιχες περιγραφές θέσεων εργασίας. Η συνεχής επιμόρφωση και η ετήσια αξιολόγηση του διοικητικού προσωπικού, είναι αναγκαία.

Το διοικητικό προσωπικό (Μόνιμοι και ΙΔΑΧ) του Ε.Α.Π., έχει τη δυνατότητα να επιμορφώνεται, συστηματικά, μέσω των προγραμμάτων του ΕΚΔΔΑ. Παράλληλα, ένα μέρος του διοικητικού προσωπικού (σύμβαση ανάθεσης έργου), παρακολουθεί εκπαιδεύσεις σε άλλους ιδιωτικούς και δημόσιους φορείς, ανάλογα με τη φύση της εργασίας που εκτελούν στο Ίδρυμα.

## **2. Ευρήματα**

- Τα δεδομένα οικονομικής λειτουργίας, υλικοτεχνικής υποδομής, υπηρεσιών, ανθρώπινου δυναμικού, από το ΟΠΕΣΠ, είναι ολοκληρωμένα για το ακ. έτος 2019-2020.
- Υπάρχουν αποφάσεις της Δ.Ε. για ετήσιο, οικονομικό προγραμματισμό.
- Εντοπίστηκαν μεμονωμένες αποφάσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή οικονομικής στρατηγικής, στρατηγικής διαχείρισης ανθρώπινων πόρων, υποδομών.

- Δεν υφίσταται, στην παρούσα φάση, τακτική επιχορήγηση από το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων.
- Υφίστανται εισηγήσεις για συντήρηση υποδομών και κτιρίων.
- Υφίστανται εισηγήσεις ετήσιου, οικονομικού προγραμματισμού.
- Ενώ έχει αποτυπωθεί νέο οργανόγραμμα, δεν έχει τεθεί, ακόμα, σε ισχύ.
- Υφίστανται εισηγήσεις για κατανομή ανθρώπινου δυναμικού, σε ακαδημαϊκές και υπηρεσιακές μονάδες, με βάση τις διαπιστωμένες ανάγκες.
- Υφίστανται εισηγήσεις για υποστήριξη, επιμόρφωση και αξιολόγηση προσωπικού, με βάση τις διαπιστωμένες ανάγκες.
- Υφίστανται στόχοι διασφάλισης ποιότητας για τη διάθεση και διαχείριση πόρων.
- Απουσιάζει από το Ίδρυμα ένας Κανονισμός Υγιεινής και Ασφάλειας.
- Υπάρχει εγκεκριμένος οδηγός χρηματοδότησης του ΕΛΚΕ.
- Υφίσταται Τεχνικό Συμβούλιο, το οποίο είναι γνωμοδοτικό όργανο της Διοίκησης του Ιδρύματος και διατυπώνει γνώμη για τα τεχνικά θέματα που ορίζουν οι διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας καθώς και για κάθε τεχνικό θέμα, το οποίο παραπέμπεται από τη Δ.Ε. του Ε.Α.Π..

### **3. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας 2**

1. Αναφορές παραπόνων, αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Ιδρύματος: 43 (από την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής: <https://www.eap.gr/γρονολι-παραρπου/>)
2. Πλήθος επιμορφώσεων, ανά έτος (2021): 0 (λόγω covid)

### **4. Σημεία Αναφοράς**

- Εντοπίστηκαν μεμονωμένες αποφάσεις για τη διαχείριση πόρων.
- Απολογισμός Δράσεων ΕΑΠ (2020-21) <https://www.eap.gr/wp-content/uploads/2022/08/%CE%91%CF%80%CE%BF%CE%BB%CE%BF%CE%B3%CE%B9%CF%83%CE%BC%CF%8C%CF%82-2020-2021.pdf>
- Οικονομικός Απολογισμός ΕΑΠ 2011-2021 (<https://www.eap.gr/2022/08/09/oikonomikos-apologismos-eap-2011-2021/> )

### **5. Προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες (ΠΔ) και Προτάσεις Βελτίωσης (ΠΒ)**

Δεν υπάρχει κάποια πρόταση.

### 3. Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας (ΔΙΕ 3)

#### Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας θέσπισης στόχων διασφάλισης ποιότητας

Το Ίδρυμα εξειδικεύει τη στρατηγική του στο επίπεδο της διασφάλισης ποιότητας, μέσω χρονικά προσδιορισμένων ποιοτικών και ποσοτικών στόχων, οι οποίοι μετρούνται και αναθεωρούνται στο πλαίσιο της λειτουργίας του ΕΣΔΠ.

Στο εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ περιγράφεται η **Διεργασία 3: Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας**, αντικείμενο της οποίας είναι η θέσπιση σαφών και καθορισμένων στόχων για τη συνεχή βελτίωση των Προγραμμάτων Σπουδών, των δραστηριοτήτων έρευνας και καινοτομίας, καθώς και των διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος. Για τη διαχείριση της διεργασίας 3 περιλαμβάνονται στο εγχειρίδιο οι ακόλουθες διαδικασίες:

**Διαδικασία 3.1:** Θέσπιση στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο (ΠΣ, μαθησιακή διαδικασία, μαθησιακά αποτελέσματα κ.λ.π.).

**Διαδικασία 3.2:** Θέσπιση στόχων ποιότητας για την ερευνητική δραστηριότητα και την καινοτομία (ερευνητικές επιδόσεις, χρηματοδότηση, θεσμοί και συστήματα διαχείρισης έρευνας, ανάπτυξη καινοτομίας κ.λ.π.).

**Διαδικασία 3.3:** Θέσπιση στόχων ποιότητας για υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης (ανάπτυξη, λειτουργία, αναδιάρθρωση).

**Διαδικασία 3.4:** Θέσπιση στόχων για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού (αξιολόγηση, επιμόρφωση και υποστήριξη προσωπικού).

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος καλεί ετησίως τη Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης και το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού (κατά την παρ. 1 του άρθρου 1 της 1194/2019 απόφασης – ΕΣΔΠ Ε.Α.Π.), όπως υποβάλουν στην πρώτη, τα δεδομένα ακαδημαϊκής λειτουργίας, ερευνητικής δραστηριότητας, λειτουργίας υπηρεσιών και υποδομών, για την απασχόληση κατανομή προσωπικού -από το ΟΠΕΣΠ ή άλλα πληροφοριακά συστήματα που διατηρούν- και αντίστοιχους δείκτες που παράγουν για τις διαδικασίες 3.1, 3.2, 3.3 & 3.4.

Η **Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης** (ΜΕΑ) συλλέγει δεδομένα ποιότητας από τμήματα του Ιδρύματος καθώς επίσης παράγει και επεξεργάζεται δεδομένα με τα αποτελέσματα αξιολογήσεων διαφόρων δράσεων και αντικειμένων στο πλαίσιο της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Τα δεδομένα αυτά κατά κύριο ρόλο αποστέλλονται στην ΕΘΑΑΕ μέσω της συμπλήρωσης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματός της (ΟΠΕΣΠ). Στη συνέχεια η ΕΘΑΑΕ παράγει ένα σύνολο από δείκτες ποιότητας οι οποίοι αποστέλλονται ως ανατροφοδότηση στο Ίδρυμα προς ενημέρωση. Τα δεδομένα ποιότητας και οι δείκτες από το ΟΠΕΣΠ και άλλα συστήματα που έχει ή αντλεί πληροφορίες η ΜΕΑ και αφορούν τη

διεργασία 3 και συγκεκριμένα τις διαδικασίες 3.1, 3.2, 3.3 & 3.4 παρουσιάζονται αναλυτικά στο Παράρτημα Ι της παρούσας Έκθεσης.

**Το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και ανάπτυξης** συλλέγει δεδομένα όπως για μελέτες και έργα από το Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων, για οικονομικά δεδομένα (όπως χρηματοδοτήσεις, προϋπολογισμοί, έσοδα, έξοδα κ.λπ.) από το Τμήμα Οικονομικών Υποθέσεων και τη Μονάδα Οικονομικής και Διοικητικής Υποστήριξης (Μ.Ο.Δ.Υ.) του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων και Έρευνας κ.ά. Τα δεδομένα που συλλέγει το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης και αφορούν τις διαδικασίες 3.1, 3.2, 3.3 & 3.4 αποτυπώνονται αναλυτικά στο Παράρτημα ΙΙ της παρούσας Έκθεσης.

### Αξιολόγηση της διεργασίας 3 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)

#### 1. Εισαγωγή

Το ΕΑΠ θεσπίζει σαφείς και καθορισμένους στόχους για τη διασφάλιση και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων Προγραμμάτων Σπουδών, των δραστηριοτήτων έρευνας και καινοτομίας καθώς και των επιστημονικών και διοικητικών υπηρεσιών. Οι στόχοι αυτοί είναι ποσοτικοί και ποιοτικοί και απορρέουν από τη στρατηγική του Ιδρύματος.

#### 2. Ευρήματα

Έχουν συγκεντρωθεί τα αποτελέσματα για την ετήσια Στοχοθεσία 2021 για το ΕΣΔΠ ενώ έχει εγκριθεί (16<sup>η</sup>/4-2-2022 Συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ, 544<sup>η</sup>/25-2-2022 Συνεδρίαση ΔΕ) σχέδιο Στοχοθεσίας ΕΣΔΠ για το 2022. Η ετήσια στοχοθεσία του ΕΣΔΠ αναρτάται στον ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ ([https://modip.eap.gr/?page\\_id=1572](https://modip.eap.gr/?page_id=1572)).

#### Αποτελέσματα Στοχοθεσίας ΕΣΔΠ 2021

- Από 9 Στρατηγικούς Στόχους του Ιδρύματος τέθηκαν 15 Στόχοι Ποιότητας με 18 δείκτες για το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος για το 2021.
- Από τους 18 δείκτες, στους 11 επετεύχθη η τιμή Στόχου και σε 7 δεν επετεύχθη.
- Έγιναν ενέργειες και για τους 18 δείκτες που τέθηκαν.
- Οι Στόχοι που δεν υλοποιήθηκαν και παραμένει η ανάγκη για υλοποίηση τους μεταφέρονται σε μελλοντικό προγραμματισμό.
- Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι καθυστερήσεις σε υλοποίηση Στόχων οφείλονταν σε εξωτερικούς παράγοντες (π.χ. νομοθεσία, συμμετοχή εξωτερικών μερών όπως η ΕΘΑΑΕ κ.ά.).

#### 3. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας 3:



- Μέσο ποσοστό εκπλήρωσης στόχων, σε ετήσια βάση: **61,1 %** (2021)

**4. Σημεία Αναφοράς:**

- Συλλογή στοιχείων - αποτελεσμάτων από διάφορες πηγές. Μη τήρηση χρονοδιαγραμμάτων και δηλωμένων, μετρήσιμων δεικτών.

**5. Προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες (ΠΔ) και Προτάσεις Βελτίωσης (ΠΒ):**

- Ενθάρρυνση Διοικητικών Υπηρεσιών για τη θέσπιση ετήσιας Στοχοθεσίας (ΠΒ).

## 4. Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ κατά το έτος αναφοράς

### ΦΕΚ Ε.Σ.Δ.Π.

Το ΕΣΔΠ του ΕΑΠ δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ αρ. 2309/13.06.2019 τ' Β' και είναι αναρτημένο στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα «[ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ](#)».

### Εγχειρίδιο Ποιότητας

Το Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του ΕΑΠ είναι αναρτημένο στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα «[ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ](#)».

### Απολογισμός Δράσεων και Ενεργειών της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Ο Απολογισμός Δράσεων και Ενεργειών της ΜΟ.ΔΙ.Π. έως και το έτος αναφοράς είναι αναρτημένος στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα «[Απολογισμός Δράσης](#)».

### Εμπλεκόμενα μέρη στο ΕΣΔΠ

Το ΕΣΔΠ του ΕΑΠ καλύπτει όλο το φάσμα των λειτουργιών και δραστηριοτήτων του Ιδρύματος και στην εφαρμογή του εμπλέκονται:



Εικόνα 2: Εμπλεκόμενα μέρη στο ΕΣΔΠ του ΕΑΠ

## Πιστοποίηση Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ

Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (ΕΑΠ), ανταποκρινόμενο στην υπ. αρ. 13158/20-11-2019, Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ (πρώην ΑΔΙΠ) υπέβαλε Πρόταση Πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ).

Η αξιολόγηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ πραγματοποιήθηκε από 23-28 Νοεμβρίου 2020 από Επιτροπή Εξωτερικών Αξιολογητών που όρισε η Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).

Οι διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης ολοκληρώθηκαν με την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και πιστοποίησης (Νοέμβριος 2020) όπου επισημάνθηκαν τα θετικά σημεία του ΕΣΔΠ και διατυπώθηκαν οι συστάσεις της επιτροπής αξιολόγησης ως προς τη διασφάλιση της ποιότητάς του. Οι σημαντικότερες αφορούσαν τα παρακάτω:

### Χαρακτηριστικά καλής Πρακτικής

- Το ΕΑΠ πέτυχε σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα να καθιερωθεί ως κορυφαίο Πανεπιστήμιο στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση προσφέροντας στην Ελληνική κοινωνία μια μοναδική ευκαιρία εκπαίδευσης των πολιτών του και συμβάλλοντας στην οικονομική ανάπτυξη του Έθνους.
- Η εμπειρία και οι πόροι του ΕΑΠ στο σύστημα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης είναι ανεκτίμητα για τα παραδοσιακά εκπαιδευτικά συστήματα κατά τη διάρκεια της πανδημίας.
- Οι στρατηγικοί στόχοι του ιδρύματος για την περίοδο 2020-2024 περιγράφονται στο στρατηγικό έγγραφο σχεδιασμού που συντάχθηκε από το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης.
- Οι Σχολές του ΕΑΠ, οι φοιτητές και οι εξωτερικοί φορείς είναι πολύ ενθουσιώδεις και επιδεικνύουν ειλικρίνεια και πολύ αισιόδοξη άποψη για την αξία και το μέλλον του ΕΑΠ.
- Η ηγεσία του ΕΑΠ έχει όραμα και ενεργή με γνώμονα ένα λαμπρό μέλλον για το Πανεπιστήμιο.
- Το εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας είναι σαφώς καθορισμένο και καλά τεκμηριωμένο.
- Το εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΑΠ είναι ενημερωμένο και περιεκτικό. Αναφέρει την πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος, προσδιορίζει τους στόχους που πρέπει να επιτευχθούν και περιγράφει μηχανισμούς που πρέπει να ακολουθηθούν για τη βελτίωση και τη διατήρηση προτύπων ποιότητας σε όλες τις δραστηριότητες που πραγματοποιούνται στο Ίδρυμα.
- Περιγράφεται αναλυτικά και αποτελεσματικά η διαδικασία αυτοαξιολόγησης των ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων στο εγχειρίδιο ποιότητας (διαδικασία 4) και περιλαμβάνει όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς του Ιδρύματος.
- Ο ιστότοπος της ΜΟ.ΔΙ.Π. είναι πολύ καλά οργανωμένος και περιέχει περισσότερο από επαρκές υλικό για τα στοιχεία διασφάλισης ποιότητας.
- Τα δεδομένα του ΕΑΠ σχετικά με το ακαδημαϊκό προσωπικό συλλέγονται και αναλύονται.
- Εφαρμόζονται υπερσύγχρονες τεχνικές, όπως η τεχνητή νοημοσύνη και η εξόρυξη κειμένου σε όλα τα δεδομένα που συλλέγονται. Οι ικανότητες της ομάδας ανάλυσης δεδομένων του ΕΑΠ είναι πράγματι εξαιρετικές.

- Το οικονομικό μοντέλο στο οποίο λειτουργεί το Πανεπιστήμιο φαίνεται να λειτουργεί πολύ καλά με αρκετά πλεονάσματα κεφαλαίων στο τέλος του έτους.
- Το οικονομικό μοντέλο με το οποίο λειτουργεί το ΕΑΠ μπορεί να προσφέρει έναν εναλλακτικό τρόπο χρηματοδότησης ενός αυτοδύναμου συστήματος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.
- Η πολιτική πρόσληψης προσωπικού είναι διαφανής και βασίζεται σε αξιοκρατικές και ηθικές αξίες.
- Το ευνοϊκά χαμηλό ποσοστό των φοιτητών σε σχέση με το ακαδημαϊκό προσωπικό του ΕΑΠ είναι ωφέλιμο και για τους φοιτητές και για τα μέλη ΔΕΠ διότι επιτρέπει ένα πολύ προσωπικό και παραγωγικό εργασιακό περιβάλλον.
- Παρά τον σχετικά μικρό αριθμό μόνιμων καθηγητών και προσωπικού πλήρους απασχόλησης, το ΕΑΠ διαθέτει μεγάλο αριθμό μελών ΣΕΠ και εξυπηρετεί πολύ μεγάλο αριθμό φοιτητών.
- Το ΕΑΠ σχεδιάζει την περαιτέρω ανάπτυξη του και τη δημιουργία ερευνητικού κέντρου με την υποστήριξη της Ελληνικής κυβέρνησης.
- Η ενεργή συμμετοχή του ΕΑΠ σε εκθέσεις και διαγωνισμούς καινοτομίας βοηθάει στην οικονομική ανάπτυξη της Δυτικής Ελλάδας.
- Ιδιαίτερη σημασία είχαν τα σχόλια των εξωτερικών φορέων για το θετικό αντίκτυπο που έχουν οι υποτροφίες του ΕΑΠ στις υποεκπροσωπούμενες μειονότητες της κοινότητας.
- Το ΕΑΠ στο πλαίσιο της εξωστρέφειάς του αποτελεί ενεργό μέλος της κοινωνίας μέσα από διάφορες συνεργατικές και αμοιβαία ανταποδοτικές δραστηριότητες.

#### **Συστάσεις για περαιτέρω βελτίωση**

- Συνεχίστε να χρησιμοποιείτε το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας.
- Καθώς το ΕΑΠ ενισχύει την δέσμευσή του στην έρευνα, επεκτείνετε το πεδίο εφαρμογής του ΕΣΔΠ ώστε να ενσωματωθεί η ποιοτική έρευνα.
- Στην ανακοίνωση των αποτελεσμάτων της διαδικασίας διασφάλισης ποιότητας, συμπεριλάβετε συνοπτικές περιλήψεις των ευρημάτων και μεταφράστε αυτές σε δηλώσεις πολιτικής για να ενισχυθεί η υιοθέτηση της κουλτούρας της διασφάλισης ποιότητας από κάθε μέλος του ιδρύματος
- Η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης προτείνει να εξεταστεί το ενδεχόμενο δημιουργίας μιας ομάδας δράσης που να δρα ταχέως στα διαπιστωθέντα ζητήματα από τις αξιολογήσεις των φοιτητών και να εφαρμόζει έγκαιρα αποτελεσματικές και αποδοτικές λύσεις.
- Δεδομένου ότι οι φοιτητές βαθμολογούν τις διοικητικές και τις τεχνικές υπηρεσίες σημαντικά χαμηλότερα από τη διδασκαλία, ενδέχεται να χρειάζεται ο καθορισμός και η παρακολούθηση δεικτών απόδοσης για αυτές τις υπηρεσίες με μετρήσιμα αποτελέσματα και ανάπτυξη δράσεων για τη βελτίωσή τους. Ένα σύστημα καταγραφής θα βοηθούσε να συλλεχθούν δεδομένα σχετικά με την αποτελεσματικότητα αυτών των υπηρεσιών, να εντοπιστούν αδυναμίες και τρόποι διόρθωσής τους.
- Στο ερευνητικό πεδίο προτείνουμε πιο λεπτομερείς δείκτες απόδοσης, για τον εντοπισμό συγκεκριμένων δημοσιεύσεων από φοιτητές του ΕΑΠ με βάση τις μεταπτυχιακές και διδακτορικές διατριβές τους, συνεργατικές δημοσιεύσεις με άλλα ιδρύματα, δημοσιεύσεις εκπονημένες από φοιτητές του ΕΑΠ υπό την εποπτεία του ΣΕΠ και από κοινού δημοσιεύσεις με εξωτερικούς φορείς (π.χ. βιομηχανία).

- Η εντυπωσιακή παραγωγή όγκου των διαφόρων στατιστικών δεδομένων να συνδέεται στενότερα με τα σχέδια δράσης σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- Δεδομένα για την ποιότητα στο ΕΑΠ να συλλέγονται από εξωτερικούς φορείς, για παράδειγμα από την επιχειρηματική κοινότητα με την οποία αλληλοεπιδρά το Πανεπιστήμιο.
- Συμπεριλάβετε την εκπροσώπηση των φοιτητών στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.
- Φροντίστε για την παροχή κινήτρων για να εμπλέξετε τους φοιτητές, για παράδειγμα η χορήγηση πιστωτικών μονάδων (με παραδοτέα, δηλ. μια αναφορά από την άποψη του φοιτητή).
- Ενδιαφέρον θα είχε να δημοσιευθούν "ιστορίες επιτυχίας" στον ιστότοπο της ΜΕΑ για διορθωτικές/βελτιωτικές ενέργειες που ελήφθησαν ως αποτέλεσμα της διαδικασίας αυτοαξιολόγησης.
- Συνεχίστε και επεκτείνετε την ποιοτική ανάλυση των σχολίων ελεύθερου κειμένου χρησιμοποιώντας τεχνητή νοημοσύνη και εξόρυξη κειμένου.
- Παρέχετε πιο συγκεκριμένες οδηγίες και κριτήρια για λογοκλοπή, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι αποφάσεις είναι κοινές μεταξύ των σχολών, των θεματικών ενότητων και των τμημάτων.
- Καθιρώστε και εντοπίστε δείκτες απόδοσης για τις διοικητικές και τεχνικές υπηρεσίες με μετρήσιμα αποτελέσματα και αναπτύξτε δράσεις για να τα βελτιώσετε.
- Από αριθμούς σε ενέργειες: ποιοτική ερμηνεία της αυτοαξιολόγησης και σύνδεσή της με δράσεις, υπό τη μορφή δηλώσεων αποστολής και συνοπτικών περιλήψεων.
- Το ΕΑΠ έχει σημαντικά κεφάλαια στην τράπεζα. Θα χρειαστεί να αναπτύξει ένα σχέδιο για τον τρόπο χρήσης αυτών των κεφαλαίων για να αναπτύξει περαιτέρω τους στόχους και την αποστολή του πανεπιστημίου.
- Διατηρήστε την τρέχουσα ευνοϊκή αναλογία φοιτητών/καθηγητών ενόψει των σχεδίων του ΕΑΠ να γίνει ένα πλήρως αυτόνομο ίδρυμα.
- Ο δυσανάλογα μεγάλος αριθμός των μελών ΣΕΠ και των έκτακτων υπαλλήλων, έναντι του αριθμού των μελών ΔΕΠ και των μόνιμων υπαλλήλων, αποτελεί απειλή για τη συνεχιζόμενη επιτυχία του πανεπιστημίου.
- Η απόλυτη τιμή του αριθμού απόδοσης που χρησιμοποιείται για να αποφασιστεί η ανανέωση ή όχι της σύμβασης ενός ΣΕΠ μπορεί να είναι πιο ωφέλιμη αν προσαρμοστεί στο μέσο όρο όλων των επιδόσεων του διδακτικού προσωπικού, λαμβάνοντας υπόψη την τυπική απόκλιση από την απόδοση των βαθμολογιών.
- Καθιρώστε ένα πρόγραμμα επανεκπαίδευσης/βελτίωσης για το προσωπικό με χαμηλή απόδοση.
- Παρέχετε κατευθυντήριες γραμμές στους ΔΕΠ και στους ΣΕΠ σχετικά με το πώς να προωθηθεί η ερευνητική φήμη του ΕΑΠ. Επικεντρωθείτε σε δημοσιεύσεις από διατριβές του ΕΑΠ.
- Ενημερώνετε τακτικά τη δημόσια ιστοσελίδα του ΕΑΠ με σκοπό να συμπεριληφθούν πληροφορίες με τα βιογραφικά των διδασκόντων της σχολής και λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις θεματικές ενότητες.
- Οργανώστε την ιστοσελίδα του πανεπιστημίου πιο φιλική προς τους χρήστες ώστε να απαιτείται λιγότερος χρόνος για την άντληση των πληροφοριών που χρειάζονται.
- Η ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου να διατίθεται στην Αγγλική γλώσσα και ίσως σε μια ακόμη Ευρωπαϊκή γλώσσα.
- Γνωστοποιήστε την έρευνα των καθηγητών και των φοιτητών, όπως έγγραφα/δημοσιεύσεις, συνέδρια, επιχειρηματικές εκδόσεις.

- Γνωστοποιήστε έργα συνεργασίας με εξωτερικούς φορείς.
- Ιδρύστε γραφείο σύνδεσης αποφοίτων και δικτύου αποφοίτων.
- Ιδρύστε γραφείο προβολής ενημέρωσης.
- Χρειάζεται να συσταθεί Συμβουλευτική Επιτροπή ώστε να συμπεριλάβει εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους, για να παρέχει υψηλού επιπέδου καθοδήγηση σχετικά με τον στρατηγικό σχεδιασμό του ιδρύματος σε ετήσια ή σε συχνότερη βάση.

Το τελικό αποτέλεσμα της Επιτροπής ήταν ότι, το ΕΣΔΠ **συμμορφώνεται πλήρως** με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΕΣΔΠ της ΕΘΑΑΕ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015). Η διάρκεια της πιστοποίησης του ΕΣΔΠ ορίστηκε για τέσσερα έτη, από **11-02-2021** έως **10-02-2025**, ενώ με την υπ. αρ. 31301/27-12-22 απόφαση της ΕΘΑΑΕ μεταβλήθηκε η διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης του ΕΣΔΠ από τέσσερα σε πέντε έτη. Η νέα διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης ορίστηκε από **11-02-21** έως **10-02-2026**.

Η [Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης](#) και η [απόφαση πιστοποίησης](#) της ΕΘΑΑΕ κοινοποιήθηκε (05-03-21) στη Διοίκηση, στο σύνολο του ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού του Ιδρύματος και αναρτήθηκε τόσο στη [ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ](#) όσο και στην [κεντρική σελίδα του Ιδρύματος](#).

Σε συνέχεια της απόφασης πιστοποίησης από την ΕΘΑΑΕ, η οποία εκδόθηκε στις **23-02-21**, η ΜΟ.ΔΙ.Π. σε συνεργασία με τη Διοίκηση του Ιδρύματος, μελέτησε τις συστάσεις των εξωτερικών αξιολογητών για περαιτέρω βελτίωση του ΕΣΔΠ και συνέταξε το Σχέδιο Δράσης του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ προγραμματίζοντας ενέργειες που θα συμβάλλουν στην επίτευξη των προτεινόμενων βελτιώσεων και άρσης των αδυναμιών που έχουν εντοπισθεί στην Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης. Το Σχέδιο Δράσης του ΕΣΔΠ κατατέθηκε προς συζήτηση στην υπ. αρ. 14<sup>η</sup>/20-12-2021 Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π.

### Οι Διεργασίες του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ

Η πιλοτική εφαρμογή και των επτά (7) διεργασιών του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ ξεκίνησε, το 2021, με την ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης από την ΕΘΑΑΕ. Για όλες τις διεργασίες πραγματοποιήθηκαν κατά το έτος αναφοράς ενέργειες, όπως αποτυπώνονται αναλυτικά στις επιμέρους ενότητες της παρούσας Έκθεσης.

Συγκεντρωτικά οι Διεργασίες και οι διαδικασίες του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, κατά το έτος αναφοράς, αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα:

A/A	ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ
ΔΙΕ 1	<b>Πολιτική Ποιότητας</b>	<b>1.1</b> Σχεδιασμός, έγκριση, αναθεώρηση και αξιολόγηση της πολιτικής ποιότητας
ΔΙΕ 2	<b>Διάθεση και διαχείριση πόρων</b>	<b>2.1:</b> Διάθεση και διαχείριση χρηματοδότησης <b>2.2:</b> Διάθεση και διαχείριση υποδομών και υπηρεσιών υποστήριξης

		<b>2.3:</b> Διάθεση και διαχείριση ανθρώπινων πόρων
ΔΙΕ 3	<b>Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας</b>	<p><b>3.1:</b> Θέσπιση στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο (ΠΣ, μαθησιακή διαδικασία, μαθησιακά αποτελέσματα κ.λπ.).</p> <p><b>3.2:</b> Θέσπιση στόχων ποιότητας για την ερευνητική δραστηριότητα και την καινοτομία (ερευνητικές επιδόσεις, χρηματοδότηση, θεσμοί και συστήματα διαχείρισης έρευνας, ανάπτυξη καινοτομίας κ.λπ.).</p> <p><b>3.3:</b> Θέσπιση στόχων ποιότητας για υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης (ανάπτυξη, λειτουργία, αναδιάρθρωση).</p> <p><b>3.4:</b> Θέσπιση στόχων για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού (αξιολόγηση, επιμόρφωση και υποστήριξη προσωπικού).</p>
ΔΙΕ 4	<b>Εσωτερική Αξιολόγηση</b>	<p><b>4.1:</b> Πραγματοποίηση εσωτερικής αξιολόγησης</p> <p><b>4.2:</b> Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ</p>
ΔΙΕ 5	<b>Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση</b>	<p><b>5.1</b> Συλλογή δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος, όπως φοιτητολόγιο, ΕΛΚΕ, βιβλιοθήκη, οικονομική και διοικητική υπηρεσία κ.λπ.</p> <p><b>5.2</b> Μέτρηση, ανάλυση δεδομένων, παραγωγή δεικτών και συσχέτισή τους με τους στόχους της Διασφάλισης Ποιότητας.</p>
ΔΙΕ 6	<b>Δημοσιοποίηση πληροφοριών</b>	<b>6.1</b> Δημιουργία, συντήρηση, επικαιροποίηση και αξιολόγηση ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης.
ΔΙΕ 7	<b>Εξωτερική Αξιολόγηση</b>	<b>7.1</b> Εξωτερική αξιολόγηση / πιστοποίηση ΕΣΔΠ ή ΠΣ

Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω διεργασίες και διαδικασίες του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ θα αξιολογηθούν κατά την πιλοτική εφαρμογή τους και εφόσον κριθεί απαραίτητο θα επανασχεδιαστούν/εμπλουτιστούν κατά την αναθεώρηση του εγχειριδίου ποιότητας, η οποία προγραμματίζεται να ολοκληρωθεί εντός του 2023.

## 5. Εσωτερική Αξιολόγηση ΕΣΔΠ και ακαδημαϊκών μονάδων κατά το έτος αναφοράς (ΔΙΕ 4)

### Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης

Η Εσωτερική αξιολόγηση στοχεύει στη διαμόρφωση τελικών εκτιμήσεων ως προς την καταλληλότητα του εφαρμοζόμενου Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), καθώς και στη λήψη αποφάσεων για τις αναγκαίες διορθωτικές, προληπτικές ή βελτιωτικές παρεμβάσεις. Η εσωτερική αξιολόγηση περιγράφεται στη Διεργασία 4: *Εσωτερική Αξιολόγηση* του [Εγχειριδίου Ποιότητας](#) του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ.

Σκοπός της Διεργασίας 4: **Εσωτερική Αξιολόγηση** είναι η αξιολόγηση και ο έλεγχος εφαρμογής του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος. Πιο συγκεκριμένα, ελέγχεται εάν και σε ποιο βαθμό οι ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες ακολουθούν και εφαρμόζουν τις απαιτήσεις του προτύπου, εντοπίζονται σφάλματα ή κενά και πραγματοποιούνται οι απαραίτητες διορθώσεις, ώστε να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με προσδοκώμενο αποτέλεσμα τη βελτίωση της ποιότητας.

Το σύστημα ποιότητας ανασκοπείται από τη Διοίκηση του Ιδρύματος τουλάχιστον μία φορά το χρόνο. Μη προγραμματισμένες ανασκοπήσεις του ΕΣΔΠ μπορούν να γίνουν οποτεδήποτε, αν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο από τον Πρόεδρο της ΜΟ.ΔΙ.Π. Στην ετήσια συνεδρίαση της **Επιτροπής Ανασκόπησης**<sup>1</sup> του ΕΣΔΠ γίνεται ενημέρωση των μελών της για το ΕΣΔΠ, τις διεργασίες, τις διαδικασίες, τους δείκτες ποιότητας, καθώς και προτάσεις βελτίωσής τους.

Με τη διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης πραγματοποιείται έλεγχος σε όλες τις Διεργασίες και διαδικασίες του ΕΣΔΠ, όπως, π.χ. Διεργασία 1: Πολιτική του Ιδρύματος για τη Διασφάλιση Ποιότητας, Διεργασία 2: Διάθεση και Διαχείριση Αναγκαίων Πόρων, Διεργασία 3: Θέσπιση Στόχων Ποιότητας, Διεργασία 5: Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας (μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση), Διεργασία 6: Δημοσιοποίηση Πληροφοριών, Διεργασία 7: Εξωτερική Αξιολόγηση, καθώς και των στοιχείων/δεδομένων του διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου και ετήσιες αναφορές (ΟΠΕΣΠ και ετήσια έκθεση) για τα ΠΠΣ, το εκπαιδευτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο του ιδρύματος.

Η διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης ολοκληρώνεται με τη σύνταξη της Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για το έτος αναφοράς, η οποία συντάσσεται σύμφωνα με τις αρχές και τις κατευθύνσεις της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΣΔΠ) και λαμβάνοντας υπόψη το θεσμικό – κανονιστικό πλαίσιο του Πανεπιστημίου. Η Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης εγκρίνεται σε συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ, διαβιβάζεται στη διοίκηση του Πανεπιστημίου και αναρτάται στη σελίδα της ΜΟΔΙΠ.

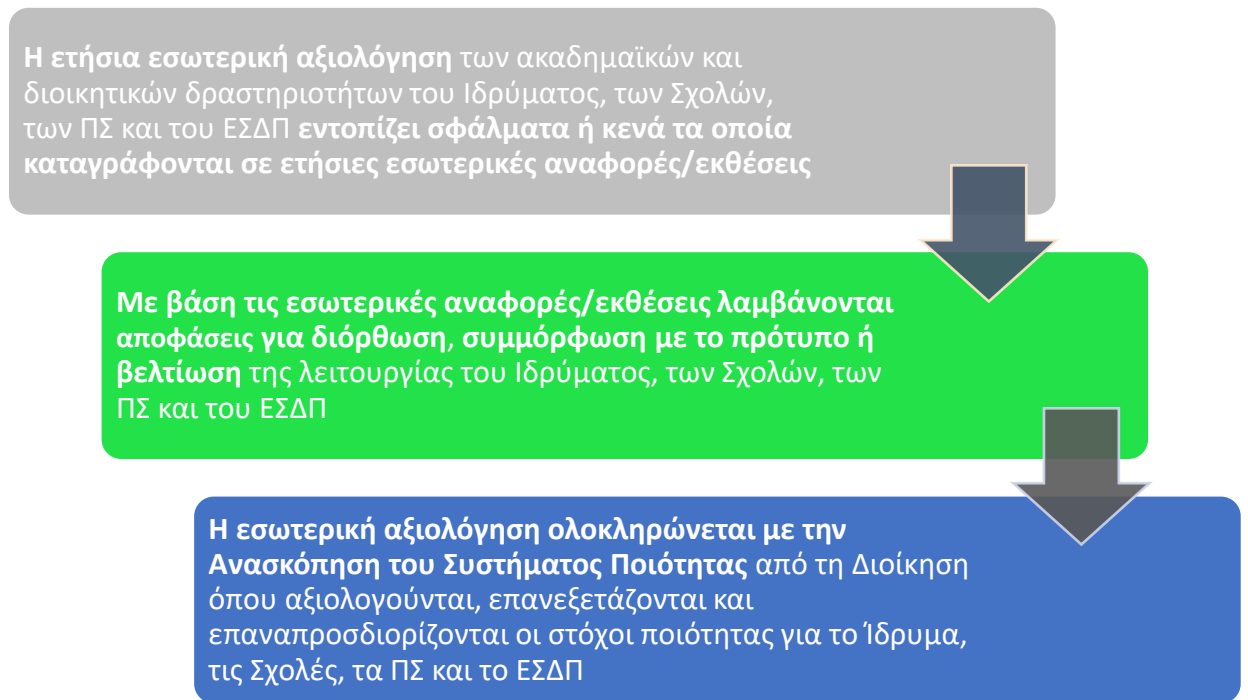
Για την διαχείριση της διεργασίας 4 περιλαμβάνονται στο εγχειρίδιο οι παρακάτω διαδικασίες:

**Διαδικασία 4.1:** Πραγματοποίηση εσωτερικής αξιολόγησης

**Διαδικασία 4.2:** Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ

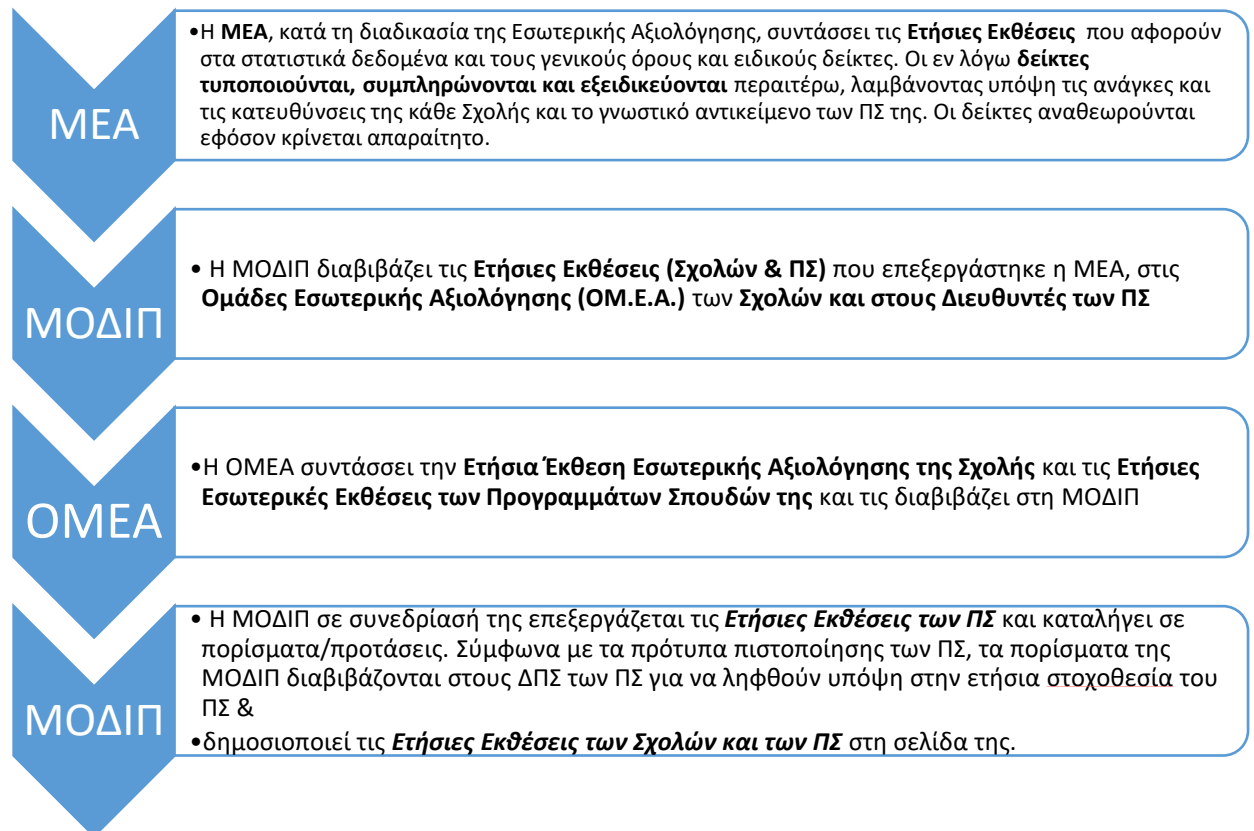
<sup>1</sup> Στην Επιτροπή Ανασκόπησης συμμετέχουν, εκτός από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. και το Γραμματέα της, ο Πρόεδρος και οι Αντιπρόεδροι του Ιδρύματος.

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ και των ακαδημαϊκών μονάδων στο ΕΑΠ απεικονίζεται συνοπτικά στην εικόνα 3:



Εικόνα 3: Εσωτερική Αξιολόγηση ΕΣΔΠ & ακαδημαϊκών μονάδων

Η διαδικασία διαμόρφωσης Ετήσιων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης Σχολών & ΠΣ απεικονίζεται συνοπτικά στην εικόνα 4:



Εικόνα 4: Διαδικασία διαμόρφωσης ετήσιων εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης Σχολών και ΠΣ

## Αξιολόγηση της διεργασίας 4 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)

### 1. Εισαγωγή

Η αξιολόγηση και ο έλεγχος εφαρμογής του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος πραγματοποιείται προκειμένου να υπάρχει η εικόνα εάν οι ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες ακολουθούν και εφαρμόζουν τις απαιτήσεις του προτύπου. Όταν εντοπίζονται σφάλματα ή κενά, πραγματοποιούνται οι απαραίτητες διορθώσεις ώστε να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με προσδοκώμενο αποτέλεσμα τη βελτίωση της ποιότητας.

### 2. Ευρήματα

- **Η εσωτερική αξιολόγηση του ΕΣΔΠ** για το έτος αναφοράς συζητήθηκε στην 14<sup>η</sup>/20-12-21 Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π. όπου και κατατέθηκε σχετική εισήγηση του Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης. Επισημαίνεται ότι, οι Διεργασίες του συστήματος τέθηκαν σε εφαρμογή με την ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης (**23-02-21**). Τα ευρήματα της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για το 2021, βάσει της από 2-03-22 εισήγησης του Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού συζητήθηκαν, στην 1<sup>η</sup> Συνεδρίαση της Επιτροπής Ανασκόπησης.
- Υπάρχουν ετήσια δεδομένα ποιότητας του ΟΠΕΣΠ, για το ακ. έτος 2019-20. Τα δεδομένα της ετήσιας αναφοράς του ΟΠΕΣΠ για το Ίδρυμα για το ακαδ. έτος 2019-20 βρίσκονται αναρτημένα στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα [Εσωτερική Αξιολόγηση Ιδρύματος](#).
- Έχουν συγκεντρωθεί οι ετήσιες, εσωτερικές αναφορές των Σχολών του Ε.Α.Π., αναφορικά με:
  - α. Τις επιδόσεις των φοιτητών.
  - β. Τα αποτελέσματα ερωτηματολογίων φοιτητών/διδασκτικού προσωπικού.
  - γ. Τους απόφοιτους.
  - δ. Τη λειτουργία υποδομών/μαθησιακού περιβάλλοντος.
  - ε. Την αξιολόγηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων.
- **Η Εσωτερική Αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών και των Σχολών**, κατά το έτος αναφοράς της Έκθεσης, διενεργήθηκε ως ακολούθως:
  - ✓ Οι Εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης για το ακαδ. έτος 2019-20 συμπληρώθηκαν από τη ΜΕΑ με τα απαραίτητα στατιστικά δεδομένα. Ακολούθως η ΜΟ.ΔΙ.Π. διαβίβασε τα σχέδια των εκθέσεων στους ΔΠΣ των προγραμμάτων σπουδών του ΕΑΠ και τις ΟΜ.Ε.Α των Σχολών οι οποίοι συνέταξαν τις τελικές Εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης για το σύνολο των **47** προσφερόμενων προγραμμάτων σπουδών του ΕΑΠ για το ακαδ. έτος 2019-20. Οι Εκθέσεις των ΠΣ περιλαμβάνονται στις εκθέσεις αξιολόγησης των Σχολών του ΕΑΠ για το ακαδ. έτος 2019-20. Οι ολοκληρωμένες εκθέσεις των προγραμμάτων αναρτήθηκαν στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π στην ενότητα [ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ](#).
  - ✓ Η ΜΟ.ΔΙ.Π. στην υπ. αρ. 14<sup>η</sup> /20-12-21 Συνεδρίασή της μελέτησε το σύνολο των εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών και κατέληξε σε πορίσματα/ προτάσεις. Με βάση το πρότυπο πιστοποίησης των ΠΠΣ, τα πορίσματα της ΜΟ.ΔΙ.Π. διαβιβάστηκαν στους ΔΠΣ των πιστοποιημένων προπτυχιακών προγραμμάτων για την εκπόνηση σχεδίων δράσης και ετήσιας στοχοθεσίας. Τα πιστοποιημένα ΠΠΣ ΔΕΟ, ΠΛΗ, ΦΥΕ, ΕΛΠ, ΕΠΟ και το υπό πιστοποίηση ΠΠΣ ΙΣΠ συνέταξαν υπό την καθοδήγηση της ΜΟ.ΔΙ.Π. ετήσιες στοχοθεσίες ανά ΠΠΣ για το

2021, οι οποίες αφού εγκρίθηκαν από τις αντίστοιχες Κοσμητείες αναρτήθηκαν στο ιστότοπο κάθε ΠΠΣ στην κεντρική σελίδα του ΕΑΠ.

- ✓ Με την ολοκλήρωση των Εκθέσεων των ΠΣ η ΜΕΑ συμπλήρωσε τις Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης των Σχολών του ΕΑΠ με τα απαραίτητα στατιστικά δεδομένα. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. διαβίβασε τα σχέδια των εκθέσεων στις ΟΜ.Ε.Α. των Σχολών προς περαιτέρω επεξεργασία/συμπλήρωση. Οι τελικές εκθέσεις, συζητήθηκαν στις Κοσμητείες των Σχολών, διαβιβάστηκαν από τις ΟΜ.Ε.Α στη ΜΟ.ΔΙ.Π. και αναρτήθηκαν στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα [ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΧΟΛΩΝ](#).

### 3. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας 4

1. Πλήθος διορθωτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις: 0.
2. Πλήθος προληπτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις: 0.
3. Πλήθος προτάσεων βελτίωσης: 0

### 4. Σημεία Αναφοράς

Συλλογή στοιχείων για την εσωτερική αξιολόγηση από διαφορετικές πηγές, με απουσία τυποποιημένων ερωτήσεων και σύμφωνα με το πρότυπο πιστοποίησης.

### 5. Προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες (ΠΔ) και Προτάσεις Βελτίωσης (ΠΒ)

1. Αποτύπωση ερωτηματολογίου για την εσωτερική αξιολόγηση του ΕΣΔΠ (ΠΒ): **Υλοποιήθηκε εντός του 2022**
2. Αποτύπωση ερωτηματολογίου για την εσωτερική αξιολόγηση των ΠΣ (ΠΒ): **Υλοποιήθηκε εντός του 2022**

## Εσωτερικά και εξωτερικά εμπλεκόμενα μέρη στο ΕΣΔΠ

### Υπηρεσίες και Διοικητικό Προσωπικό

#### Ευρήματα

- Αναρτήθηκε ανακοίνωση για ορισμό εκπροσώπου, του διοικητικού προσωπικού, του Ε.Α.Π., στη ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Βελτίωση της προσβασιμότητας της πληροφορίας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Ιδρύματος, μέσα από τις ηλεκτρονικές σελίδες του Ε.Α.Π..
- Μέριμνα για καλύτερη ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των χρηστών της κεντρικής σελίδας του Ιδρύματος.

### Διδακτικό Προσωπικό

#### Ευρήματα:

- Στην κεντρική σελίδα του Ιδρύματος υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες για το διδακτικό προσωπικό στα Προγράμματα Σπουδών

### Φοιτητές

#### Ευρήματα:

- Αναρτήθηκε ανακοίνωση για ορισμό εκπροσώπου, των προπτυχιακών φοιτητών, του Ε.Α.Π., στη ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Αναρτήθηκε ανακοίνωση για ορισμό εκπροσώπου, των μεταπτυχιακών φοιτητών και υποψήφιων διδασκόντων, του Ε.Α.Π., στη ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Οι φοιτητές συμπληρώνουν ερωτηματολόγια, κατά τη διάρκεια της φοίτησής τους, αναφορικά με την αξιολόγηση διδασκόντων, εκπαιδευτικού υλικού, οργάνωση ΘΕ, διοικητικών υπηρεσιών και υλικοτεχνικής υποδομής του Ε.Α.Π..
- Συστάθηκε, στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, αυτοτελές γραφείο, με την επωνυμία «Συνήγορος του Φοιτητή» που θα λειτουργεί με σκοπό τη διαμεσολάβηση μεταξύ φοιτητών και καθηγητών ή διοικητικών υπηρεσιών του ιδρύματος, την τήρηση της νομιμότητας, στο πλαίσιο της ακαδημαϊκής ελευθερίας, την αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης και τη διαφύλαξη της εύρυθμης λειτουργίας του Ιδρύματος. Ο Συνήγορος του Φοιτητή δε θα έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας των φοιτητών.
- Ξεκίνησε, μέσα στο Δεκέμβριο, δράση για τη δημιουργία δικτύου αποφοίτων.

### Ενδιαφερόμενα Μέρη

#### Ευρήματα:

- Πραγματοποιήθηκε δημόσια διαβούλευση, στα πλαίσια συλλογής προτάσεων για το νέο Στρατηγικό Σχέδιο του Ιδρύματος, όπου είχαν την δυνατότητα και τα ενδιαφερόμενα μέρη, να καταθέσουν τις προτάσεις τους.
- Πραγματοποιούνται δράσεις, όπως, π.χ., για την επιχειρηματικότητα, οι οποίες ενδυναμώνουν τη σχέση του Ιδρύματος με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

## 6. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση του ΕΣΔΠ (ΔΙΕ 5)

### Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας συλλογής δεδομένων ποιότητας

Η **Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης** (ΜΕΑ) του ΕΑΠ διαχειρίζεται τα δεδομένα ποιότητας των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και λοιπών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων, καθώς και τα δεδομένα διοικητικής λειτουργίας του Ιδρύματος.

Η διαδικασία συλλογής δεδομένων ποιότητας στο ΕΑΠ περιγράφεται στη διεργασία 5: *Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση του ΕΣΔΠ* του εγχειριδίου ποιότητας του ΕΣΔΠ. Αντικείμενό της είναι η συλλογή, ανάλυση και χρήση των δεδομένων ποιότητας στην εσωτερική αξιολόγηση των διεργασιών του ΕΣΔΠ και στη διαδικασία λήψης αποφάσεων για κάθε επίπεδο λειτουργίας του Ιδρύματος, με σκοπό τη βελτίωσή του.

Για την διαχείριση της διεργασίας 5 περιλαμβάνονται στο εγχειρίδιο οι παρακάτω διαδικασίες:

**Διαδικασία 5.1:** Συλλογή δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος

**Διαδικασία 5.2:** Μέτρηση, ανάλυση δεδομένων, παραγωγή δεικτών και συσχέτισή τους με τους στόχους της διασφάλισης ποιότητας (διεργασία 3)

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. συνεργάζεται με τη ΜΕΑ, η οποία **συλλέγει** τα δεδομένα ποιότητας των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος είτε μέσω των πληροφοριακών της συστημάτων είτε μέσω άμεσης καταχώρησής τους στο ΟΠΕΣΠ. Τα δεδομένα αντλούνται από πληροφοριακά συστήματα ή βάσεις δεδομένων των υπηρεσιακών και ακαδημαϊκών μονάδων του Ιδρύματος, όπως το πληροφοριακό σύστημα, το ιδρυματικό αποθετήριο της κεντρικής βιβλιοθήκης, η βάση δεδομένων του προσωπικού του Ιδρύματος και το πληροφοριακό σύστημα του ΕΛΚΕ. Τα δεδομένα είναι δυνατό να συλλέγονται με τη βοήθεια εσωτερικών χρηστών του Ιδρύματος υπό την ευθύνη της ΜΕΑ.

Η ΜΕΑ εκδίδει:

- τις ετήσιες αναφορές του ΟΠΕΣΠ για τις ανάγκες της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ και την υποβολή τους στην ΕΘΑΑΕ, στο πλαίσιο της υποβολής προτάσεων πιστοποίησης του ΕΣΔΠ και των Προγραμμάτων Σπουδών ή της ετήσιας αναφοράς του ΟΠΕΣΠ προς την ΕΘΑΑΕ.
- τους ετήσιους δείκτες ποιότητας, αξιοποιώντας, κατά την κρίση της, τα δεδομένα του ΟΠΕΣΠ, τα δεδομένα από το πληροφοριακό της σύστημα ή και από άλλες πηγές.

Η ΜΕΑ σε συνεργασία με το **Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης** εκδίδουν ετήσιες αναφορές με τους:

- δείκτες ποιότητας για την αποτελεσματικότητα των διεργασιών του ΕΣΔΠ, αξιοποιώντας δεδομένα και πληροφορίες από το ΟΠΕΣΠ ή άλλα πληροφοριακά συστήματα και πηγές.
- δείκτες επιδόσεων για την ακαδημαϊκή και διοικητική λειτουργία του Ιδρύματος, οι οποίοι συνδέονται με τους στόχους ποιότητας.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. χρησιμοποιεί τις παραπάνω αναφορές για: την εσωτερική αξιολόγηση και ανασκόπηση του ΕΣΔΠ (διεργασία 4), τη σύνταξη εκθέσεων και παρουσιάσεων, την υποβολή

εκθέσεων προόδου προς την ΕΘΑΑΕ, την υποβολή προτάσεων πιστοποίησης και επαναπιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών και του ΕΣΔΠ (διεργασία 7).

## Αξιολόγηση της διεργασίας 5 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)

### 1. Εισαγωγή:

Το ΕΑΠ διαθέτει πληροφοριακά συστήματα, τα οποία έχουν αναπτυχθεί εσωτερικά (πρόγραμμα για φοιτητές) αλλά και συστήματα με προμήθεια, από εξωτερικούς αναδόχους (rescom στον ΕΛΚΕ), για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του.

### 2. Ευρήματα:

- Έχουν τεθεί ετήσιοι στόχοι διασφάλισης ποιότητας για το ΕΣΔΠ, με χρήση δεικτών, από το ΟΠΕΣΠ.
- Η ΜΟ.ΔΙ.Π., πλέον, δε χρησιμοποιεί το πληροφοριακό της σύστημα (<http://projectmodip.eap.gr/>), δεδομένα εισάγονται στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ), της ΕΘΑΑΕ.
- Δεν υφίστανται, στην παρούσα φάση, στόχοι και δείκτες επιδόσεων (KPIs) ετήσιας και μακροπρόθεσμης βελτίωσης της απορρόφησης της χρηματοδότησης (τακτικός προϋπολογισμός, πρόγραμμα δημοσίων επενδύσεων, ΕΛΚΕ).
- Συλλέγονται δεδομένα ποιότητας με μη ατμοποιημένο τρόπο. Είναι σε εξέλιξη σχεδιασμός και έχει γίνει μία αρχική ενημέρωση στις αρμόδιες Υπηρεσίες.

Επιπλέον, η ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΑΠ σε συνεργασία με τη ΜΕΑ:

- υπέβαλε (23-09-20) στην ΕΘΑΑΕ προτάσεις τροποποίησης σε συγκεκριμένα πεδία του πληροφοριακού συστήματος ΟΠΕΣΠ και σε δείκτες προκειμένου από το ακαδημαϊκό έτος 2019-20 να υπάρχει ορθότερη και πληρέστερη απεικόνιση των δεδομένων του ΕΑΠ στο ΟΠΕΣΠ,
- διαβίβασε (05/02/21) στην ΕΘΑΑΕ τα επικαιροποιημένα στοιχεία της Δομής του Ιδρύματος 2019-20,
- ολοκλήρωσε (18/06/21) τη διαδικασία καταχώρησης και υποβολής των δεδομένων του Ιδρύματος για το 2019-20 στο ΟΠΕΣΠ καθώς και τις απαιτούμενες διορθώσεις σε σφάλματα που υπέδειξε η ΕΘΑΑΕ κατά τον έλεγχό της.
- Η ΕΘΑΑΕ στις 03/12/21 απέστειλε ανατροφοδότηση στο Ίδρυμα με τις αναφορές Δεικτών Ποιότητας για το ΕΑΠ, τις Σχολές, τα ΠΠΣ, τα ΠΜΣ και τα διδακτορικά για το ακαδημαϊκό έτος 2019/20 (και Οικ. 2020).

**3. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας 5:**

1. Πλήθος πηγών συλλογής δεδομένων: **9** Υπηρεσίες (ΜΟ.ΔΙ.Π. , ΜΕΑΕ, Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης, Τμήμα Εγκαταστάσεων & Εκτέλεσης Έργων, Τμήμα Μητρώου Φοιτητών, ΕΛΚΕ, Τμήμα Οικονομικών Υποθέσεων, Τμήμα Προσωπικού και Βιβλιοθήκη).
2. Πλήθος και κατηγορίες δεικτών, ανά στόχο ποιότητας: **18 Δείκτες**, στο σύνολο, για 15 στόχους, στην ετήσια Στοχοθεσία 2021, του ΕΣΔΠ.

**4. Σημεία Αναφοράς:**

Πραγματοποιείται μη αυτοματοποιημένη συλλογή στοιχείων για τα δεδομένα ποιότητας.

**5. Προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες (ΠΔ) και Προτάσεις Βελτίωσης (ΠΒ)**

1. Καθορισμός τρόπου και χρονοδιαγράμματος για τη συλλογή των στοιχείων, με αυτοματοποιημένο τρόπο, για τα δεδομένα ποιότητας(ΠΔ). **Υλοποιήθηκε εντός του 2022.**

## 7. Δημοσιοποίηση Πληροφοριών (ΔΙΕ 6)

### Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας δημοσιοποίησης πληροφοριών

Το Ίδρυμα δημοσιοποιεί τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές του δραστηριότητες, καθώς και την πολιτική του για τη διασφάλιση της ποιότητας και τα αποτελέσματα των εσωτερικών και εξωτερικών αξιολογήσεων. Για την οργάνωση της διαδικασίας δημοσιοποίησης πληροφοριών περιλαμβάνεται στο εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΑΠ η διεργασία 6: *Δημοσιοποίηση Πληροφοριών*, η οποία έχει ως αντικείμενο να καθιστά τις σχετικές πληροφορίες άμεσες, προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια.

Για την διαχείριση της διεργασίας 6 περιγράφεται στο εγχειρίδιο η **διαδικασία 6.1: Δημιουργία, συντήρηση, επικαιροποίηση και αξιολόγηση ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης**. Η διαδικασία 6.1 καθορίζει τον τρόπο της δημιουργίας, συντήρησης, επικαιροποίησης και αξιολόγησης ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης του Ιδρύματος, ώστε να επιτυγχάνεται η απαίτηση της άμεσης, προσβάσιμης, επίκαιρης και διατυπωμένης με αντικειμενικότητα και σαφήνεια, πληροφόρησης για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

### Ανάπτυξη ιστοχώρου της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Σε πρώτη φάση η ΜΟ.ΔΙ.Π. στην υπ. αρ.7<sup>η</sup>/ 27-02-2019 Συνεδρίασή της αποφάσισε τη δημιουργία επίσημης σελίδας της ΜΟ.ΔΙ.Π με στόχο την ακριβή απεικόνιση του έργου της Μονάδας. Η ιστοσελίδα (<https://modip.eap.gr/>) δημιουργήθηκε από τη Γραμματεία της ΜΟ.ΔΙ.Π. τον Ιανουάριο του 2020 και παρουσιάζει σε έξι (6) ενότητες (Αρχική, ΜΟ.ΔΙ.Π, Πιστοποίηση, Αξιολόγηση, Διασφάλιση Ποιότητας, Ανακοινώσεις) όλες τις δράσεις της Μονάδας. Αναρτήθηκε για πρώτη φορά το σύνολο των αποτελεσμάτων της εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος, περιέχει πλούσιο υλικό τεκμηρίωσης (εκθέσεις εσωτερικής/εξωτερικής αξιολόγησης Ιδρύματος/ΕΣΔΠ, Σχολών, ΠΠΣ), ενώ εμπλουτίζεται συνεχώς (αποφάσεις πιστοποίησης ΕΣΔΠ, ΠΠΣ, ανακοινώσεις κ.ά.).

### Πλαίσιο υλοποίησης Διεργασίας 6

Ακολούθως, η ΜΟ.ΔΙ.Π. σε συνεργασία με το Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων και το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης επεξεργάστηκε πλαίσιο για την εφαρμογή της Διεργασίας 6 του Εγχειριδίου Ποιότητας του ΕΣΔΠ. Ειδικότερα η υλοποίηση της διεργασίας 6 προϋποθέτει τη δημιουργία **Χάρτη Ιστοχώρου** των Διοικητικών και Ακαδημαϊκών Μονάδων του Ιδρύματος, τη συγκρότηση **Ομάδας Διαχείρισης Ιστοχώρων του Ιδρύματος** και τον ορισμό υπευθύνων (**Πρόσωπα Επαφής**) περιεχομένου και Υπηρεσιών ανά μονάδα διοικητική /ακαδημαϊκή. Τα ανωτέρω αποφασίστηκαν στην υπ. αρ. 14<sup>η</sup>/20-12-21 Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π. και διαβιβάστηκαν προς έγκριση στην Διοικούσα Επιτροπή του Πανεπιστημίου.

### Αξιολόγηση της διεργασίας 6 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)

#### 1. Εισαγωγή

Το ΕΑΠ δημοσιοποιεί τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές του δραστηριότητες, με άμεσο και προσβάσιμο τρόπο. Αναμένεται η προσθήκη δεύτερης γλώσσας (αγγλικά), στην κεντρική

ιστοσελίδα του Ιδρύματος (<https://www.eap.gr/>). Οι αυτόνομες, επίσημες ιστοσελίδες του Ιδρύματος, για ορισμένες υπηρεσίες του, καθορίζονται από τις Υπηρεσίες που τις διαχειρίζονται.

## 2. Ευρήματα

- Στοιχεία δομής, οργάνωσης και λειτουργίας ΕΣΔΠ, υπάρχουν στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π..
- Εκθέσεις εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης Σχολών και Ιδρύματος, υπάρχουν στην σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π..
- Δελτία τύπου υπάρχουν στην κεντρική σελίδα του Ιδρύματος.
- Αποφάσεις Οργάνων Ιδρύματος υπάρχουν στο αρχείο του ΤΑΟ και στον ΕΛΚΕ.
- Έχει καθοριστεί ο χάρτης ιστοχώρων του ιδρύματος, με κατηγοριοποίηση των σελίδων, σε ενεργά και ενημερωμένα, σε ενεργά και μη ενημερωμένα και ανενεργά, με την πληροφορία για τον διαχειριστή κάθε domain.
- Για την παρακολούθηση της Νομοθεσίας, προσωπικό του Ιδρύματος έχει συνδρομή στην υπηρεσία Νόμος ενώ υπάρχει, επίσης, Νομική Υπηρεσία και Νομική Επιτροπή στο Ίδρυμα. Τον Ιούνιο του 2020, συγκροτήθηκε Νομική Επιτροπή στο Ίδρυμα, έπειτα από τη δημοσίευση στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, της απόφασης της Διοικούσας Επιτροπής, για τη σύστασή της. Σύμφωνα με την απόφαση, της Νομικής Επιτροπής προεδρεύει ο κ. Χαράλαμπος Χρυσανθάκης, Καθηγητής Διοικητικού Δικαίου - Διοικητικών Θεσμών, στο Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης, της Σχολής Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών, του Ε.Κ.Π.Α. ενώ καθήκοντα Αναπληρωτή του Προέδρου, ανατίθενται στη Νομική Σύμβουλο του Ε.Α.Π., Δικηγόρο Πατρών, κα Αριστέα Μαρούντα. Η Επιτροπή που αριθμεί 7 μέλη, αποτελείται από έγκριτους νομικούς, με διακριτά αντικείμενα που αφορούν στη νομική υποστήριξη επί μέρους τομέων και δραστηριοτήτων του Ιδρύματος και έχει ως αντικείμενο την γνωμοδοτική αρμοδιότητα για ζητήματα που παρουσιάζουν ιδιαίτερη δυσκολία ή έχουν ιδιαίτερη σημασία για την προώθηση των συμφερόντων του Ε.Α.Π.. Με τη σύσταση και τη συγκρότηση της Νομικής Επιτροπής, επιδιώκεται η θεσμική θωράκιση, η υποστήριξη και η ενδυνάμωση του Ιδρύματος, στην αναπτυξιακή του στρατηγική για τα επόμενα χρόνια και ο αποτελεσματικός συντονισμός της λειτουργίας του θεσμικού πλαισίου του Ιδρύματος.
- Οι Εσωτερικοί Κανονισμοί του Ε.Α.Π. είναι αναρτημένοι σε σελίδες του Ιδρύματος αλλά απουσιάζει, σε ορισμένες περιπτώσεις, η ιστορικότητα των αλλαγών.

### **3. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας 6**

1. Πλήθος επισκέψεων στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος: δεν έχει συγκεντρωθεί.
2. Πλήθος ιστοσελίδων δημοσιοποίησης πληροφοριών: 109 (ενεργά και ενημερωμένα).
3. Πλήθος γλωσσών δημοσιοποίησης πληροφοριών, στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος.: 1 (Ελληνικά και μερικώς, Αγγλικά).

### **4. Σημεία Αναφοράς**

- Η κεντρική σελίδα του Ιδρύματος δεν είναι διαθέσιμη στην Αγγλική Γλώσσα.
- Δεν εντοπίστηκαν δυνατότητες προσβασιμότητας για ανάγνωση κειμένων, από άτομα με ειδικές, εκπαιδευτικές ανάγκες.
- Δεν εντοπίστηκαν, στην κεντρική σελίδα, στατιστικά για το Ίδρυμα, όπως για το σύνολο των φοιτητών, του διδακτικού προσωπικού και το σύνολο των προσφερόμενων Προγραμμάτων Σπουδών.

### **5. Προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες (ΠΔ) και Προτάσεις Βελτίωσης (ΠΒ)**

1. Διάθεση των βασικών πληροφοριών της κεντρικής σελίδας και στην Αγγλική Γλώσσα (ΠΔ). **Υλοποιήθηκε εντός του 2022.**
2. Καθορισμός πλαισίου υλοποίησης της Διεργασίας 6 «Δημοσιοποίηση Πληροφοριών» (ΠΒ). **Η έγκριση του πλαισίου από τη ΔΕ και η υλοποίηση της διεργασίας πραγματοποιήθηκαν εντός του 2022.**
3. Τοποθέτηση εργαλείων προσβασιμότητας στην κεντρική σελίδα (ΠΔ).
4. Δημιουργία σελίδας με χρήσιμα στατιστικά και infographics για το Ίδρυμα (ΠΒ). **Υλοποιήθηκε εντός του 2022.**

## 8. Εξωτερική Αξιολόγηση (ΔΙΕ 7)

### Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης

Η εξωτερική αξιολόγηση, διενεργείται από Επιτροπή ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων και σε χρόνο που ορίζεται από την ΕΘΑΑΕ και είναι μια περιοδικά επαναλαμβανόμενη διαδικασία. Στόχος της εξωτερικής αξιολόγησης είναι αφενός η εφαρμογή στρατηγικής συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων από το Ίδρυμα υπηρεσιών και αφετέρου η διασφάλιση της εκπλήρωσης των προδιαγραφών του Προτύπου ποιότητας της ΕΘΑΑΕ για το ΕΣΔΠ και τα ΠΣ. Αποτελεί υποχρέωση του Ιδρύματος και των ακαδημαϊκών μονάδων να μεριμνούν για τη λήψη των αναγκαίων μέτρων βελτίωσης και πραγματοποίησης της ανατροφοδότησης του ΕΣΔΠ και των ΠΣ.

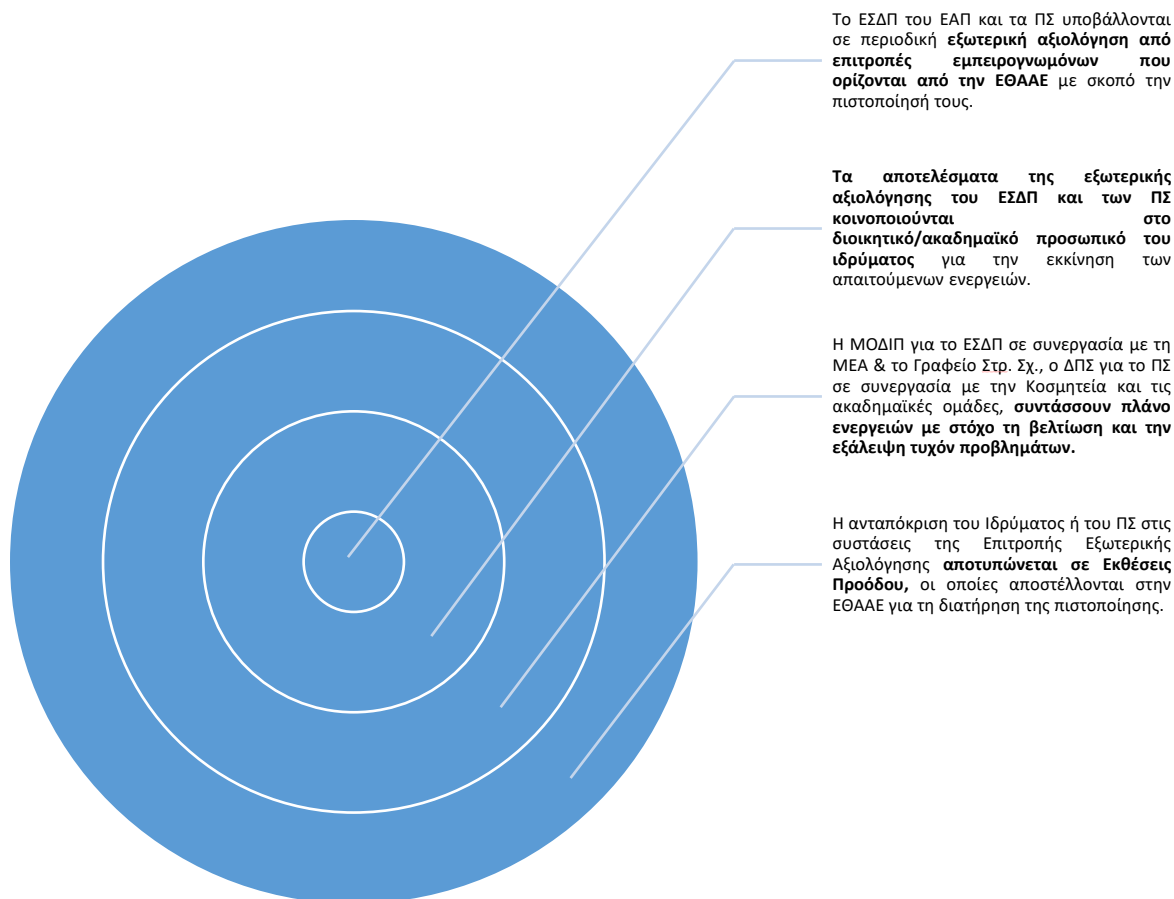
Για την οργάνωση της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης περιλαμβάνεται στο εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΑΠ η διεργασία 7: *Εξωτερική Αξιολόγηση*. Για την διαχείριση της διεργασίας 7 περιγράφεται στο εγχειρίδιο η **διαδικασία 7.1**: Εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση ΕΣΔΠ ή ΠΣ.

Η **πιστοποίηση** είναι διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης, με βάση συγκεκριμένα, προκαθορισμένα, διεθνώς αποδεκτά και, εκ των προτέρων δημοσιοποιημένα, ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια και δείκτες, εναρμονισμένα με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (European Standards Guidelines 2015). Στοχεύει στη διαρκή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του Ιδρύματος.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας αυτής, η ΜΟ.ΔΙ.Π. οργανώνει, προετοιμάζει και υποστηρίζει το Ίδρυμα και τις Υπηρεσίες για/κατά την εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση, ενώ, παράλληλα, βοηθά στην εισαγωγή βελτιώσεων, σύμφωνα με τις παρατηρήσεις και τα σχόλια των εμπειρογνομόνων.

Η διαδικασία της εξωτερικής αξιολόγησης/πιστοποίησης του ΕΣΔΠ και των ΠΣ στο ΕΑΠ απεικονίζεται συνοπτικά στην εικόνα 5:

## Εξωτερική Αξιολόγηση ΕΣΔΠ/ΠΣ



Εικόνα 5: Εξωτερική Αξιολόγηση ΕΣΔΠ/ΠΣ

### Ενέργειες εξωτερικής αξιολόγησης/πιστοποίησης κατά το έτος αναφοράς

Σύμφωνα με τον προγραμματισμό της ΕΘΑΑΕ, μέχρι 31/12/2021 ολοκληρώθηκαν οι διαδικασίες Πιστοποίησης για το ΕΣΔΠ και τα ΠΠΣ ΔΕΟ, ΠΛΗ, ΦΥΕ, ΕΛΠ & ΕΠΟ, ενώ η πιστοποίηση του ΠΠΣ ΙΣΠ αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του έτους 2022.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών της πανδημίας (covid) οι επιθεωρήσεις του ΕΣΔΠ και των ΠΠΣ πραγματοποιήθηκαν με ηλεκτρονικά μέσα στις παρακάτω ημερομηνίες:

ΕΣΔΠ/ Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΠΠΣ)	Διενέργεια Πιστοποίησης	Απόφαση Πιστοποίησης
---	-------------------------	----------------------

		<b>&amp; Διάρκεια Πιστοποίησης</b>
<a href="#">Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)</a>	23-28 Νοεμβρίου 2020	<b>Πλήρης Συμμόρφωση</b>  11-02-2021 έως 10-02-2026
<a href="#">Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών (ΔΕΟ)</a>	1-6 Φεβρουαρίου 2021	<b>Πλήρης Συμμόρφωση</b>  24-03-21 έως 23-03-2025
<a href="#">Φυσικές Επιστήμες (ΦΥΕ)</a>	8-13 Μαρτίου 2021	<b>Πλήρης Συμμόρφωση</b>  16-09-21 έως 15-09-2025
<a href="#">Πληροφορική (ΠΛΗ)</a>	12-17 Απριλίου 2021	<b>Πλήρης Συμμόρφωση</b>  13-07-21 έως 12-07-2025
<a href="#">Σπουδές στον Ελληνικό Πολιτισμό (ΕΛΠ)</a>	10-15 Μαΐου 2021	<b>Πλήρης Συμμόρφωση</b>  21-07-21 έως 20-07-2025
<a href="#">Σπουδές στον Ευρωπαϊκό Πολιτισμό (ΕΠΟ)</a>	17-22 Μαΐου 2021	<b>Πλήρης Συμμόρφωση</b>  16-09-21 έως 15-09-2025

Κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων εστάλησαν από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. επιπλέον στοιχεία που ζητήθηκαν από τις επιτροπές αξιολόγησης, για τη συγκέντρωση των οποίων συνεργάστηκαν οι ΔΠΣ των ΠΠΣ, η ΜΕΑ, το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης & οι Διοικητικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος.

Για την αξιολόγηση του ΕΣΔΠ η Γραμματεία της ΜΟ.ΔΙ.Π. τον Νοέμβριο του 2020 παρείχε μια ολοκληρωμένη παρουσίαση στους επιθεωρητές για την πρόταση της πιστοποίησης ΕΣΔΠ καθώς και μια ειδική παρουσίαση για το σύνολο των διεργασιών. Επιπλέον, για την αξιολόγηση των Προγραμμάτων Σπουδών η Γραμματεία της ΜΟ.ΔΙ.Π. σε συνεργασία με τη ΜΕΑ τον Ιανουάριο του 2021 παρείχαν μια παρουσίαση για τη διασφάλιση ποιότητας του ΕΑΠ, η οποία χρησιμοποιήθηκε για την αξιολόγηση του συνόλου των προγραμμάτων σπουδών.

### Αποδελτίωση των εκθέσεων εξωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ και των ΠΠΣ ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ & ΕΠΟ - Καλές πρακτικές/συχνότερες συστάσεις

Η ΜΟ.ΔΙ.Π επεξεργάστηκε τις εκθέσεις εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΕΣΔΠ και των ΠΠΣ (ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ & ΕΠΟ) και προχώρησε στην παρακάτω συνοπτική αποτύπωση στοιχείων καλής πρακτικής αλλά και συστάσεων με τη μεγαλύτερη συχνότητα/βαρύτητα, που σημειώνονται από τους εξωτερικούς αξιολογητές στις εκθέσεις για το/τα:

#### ΕΣΔΠ

Σημαντικά στοιχεία καλών πρακτικών στην έκθεση του ΕΣΔΠ:

- Το κορυφαίο Πανεπιστήμιο στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση.
- Η εμπειρία και οι πόροι του ΕΑΠ στο σύστημα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.
- Οι Σχολές του ΕΑΠ, οι φοιτητές και οι εξωτερικοί φορείς είναι πολύ ενθουσιώδεις και επιδεικνύουν ειλικρίνεια και πολύ αισιόδοξη άποψη για την αξία και το μέλλον του ΕΑΠ.
- Το εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΑΠ είναι ενημερωμένο και περιεκτικό.
- Το οικονομικό μοντέλο στο οποίο λειτουργεί, το Πανεπιστήμιο φαίνεται να λειτουργεί πολύ καλά με αρκετά πλεονάσματα κεφαλαίων στο τέλος του έτους.
- Εφαρμόζονται υπερσύγχρονες τεχνικές.

Σημαντικά σημεία προς βελτίωση (συστάσεις) στην έκθεση του ΕΣΔΠ:

- Σύσταση Συμβουλευτικής Επιτροπής (Advisory Board) που να συμπεριλαμβάνει εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους, με στόχο την παροχή υψηλής καθοδήγησης σχετικά με το στρατηγικό σχεδιασμό του ιδρύματος σε ετήσια ή συχνότερη βάση.
- Ίδρυση γραφείου σύνδεσης αποφοίτων και δικτύου αποφοίτων.
- Παρουσίαση του περιεχομένου της ιστοσελίδας του Πανεπιστημίου και στην Αγγλική γλώσσα.
- Συμπερίληψη των φοιτητών στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.
- Αξιοποίηση πιο λεπτομερών δεικτών απόδοσης στο ερευνητικό πεδίο.
- Καθορισμός και παρακολούθηση δεικτών απόδοσης για τις διοικητικές και τις τεχνικές υπηρεσίες με μετρήσιμα αποτελέσματα και ανάπτυξη δράσεων για τη βελτίωσή τους.

#### ΠΠΣ

Κοινά στοιχεία καλών πρακτικών στις εκθέσεις των ΠΠΣ:

- Η θετική φήμη που απολαμβάνουν τα προγράμματα σπουδών του ΕΑΠ στην κοινωνία και στην αγορά εργασίας.
- Τα υψηλού επιπέδου προσόντα των ΔΕΠ και ΣΕΠ.
- Οι σύγχρονες τεχνολογίες-πλατφόρμες ηλεκτρονικής μάθησης.
- Η κουλτούρα συνεργασίας στο Ίδρυμα.
- Η μεγάλη εμπειρία στη μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Κοινά σημεία προς βελτίωση (συστάσεις) στις εκθέσεις των ΠΠΣ:

- Δημιουργία Συμβουλευτικών Συμβουλίων με τη συμμετοχή εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερόμενων.
- Ανάπτυξη/προώθηση της κινητικότητας Erasmus.
- Εισαγωγή προαιρετικής πτυχιακής εργασίας στα ΠΣ.
- Λειτουργία Γραφείου Διασύνδεσης, Επιχειρηματικότητας και Καινοτομίας.
- Εισαγωγή προαιρετικής πρακτικής άσκησης στα ΠΣ.
- Διάθεση της ιστοσελίδας στην αγγλική γλώσσα.
- Ανάπτυξη ερευνητικών συνεργασιών.
- Δημιουργία ξενόγλωσσων ΠΣ με σκοπό τη διεθνοποίησή τους.
- Εκσυγχρονισμός του εκπαιδευτικού υλικού.
- Αύξηση του αριθμού των μελών ΔΕΠ.

Το επόμενο στάδιο μετά την παραλαβή της απόφασης πιστοποίησης και της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ και των ΠΠΣ είναι η μελέτη των συστάσεων των εξωτερικών αξιολογητών και η σύνταξη σχεδίου Δράσης για το ΕΣΔΠ και τα ΠΠΣ. Στο Σχέδιο Δράσης καταγράφονται οι ενέργειες που θα πραγματοποιηθούν με τη χρήση των αναγκαίων πόρων και θα συμβάλλουν στην επίτευξη των προτεινόμενων δράσεων και της άρσης των αδυναμιών που έχουν εντοπισθεί στις εκθέσεις.

Ειδικότερα το Σχέδιο Δράσης του:

- ΕΣΔΠ συντάσσεται από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. και κοινοποιείται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και τη διοίκηση του Ιδρύματος.
- ΠΠΣ συντάσσεται από το ΔΠΣ σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή ομάδα, εγκρίνεται από την Κοσμητεία της Σχολής και κοινοποιείται στη ΜΟ.ΔΙ.Π. και σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

#### Πιστοποίηση Προγραμμάτων συνεργασίας με Εκπαιδευτικά Ιδρύματα του εξωτερικού κατά το έτος αναφοράς

Στο πλαίσιο ενίσχυσης της εξωστρέφειας του Πανεπιστημίου και βελτίωσης της ποιότητας του Εκπαιδευτικού και Ερευνητικού του έργου μέσα από την προώθηση συνεργασιών με άλλα εκπαιδευτικά ή/ και Ερευνητικά Ιδρύματα ή φορείς σε εθνικό και διεθνές επίπεδο<sup>2</sup>, η Διοίκηση του Ιδρύματος και η Σχολή Κοινωνικών Επιστημών προχώρησαν σε σύναψη συμφώνου συνεργασίας με το Πανεπιστήμιο Frederick της Κύπρου για την από κοινού προσφορά του διαπανεπιστημιακού μεταπτυχιακού προγράμματος σπουδών «[Ευρωπαϊκό Δίκαιο](#)».

Στη διαδικασία αξιολόγησης, από Επιτροπή Εξωτερικών Αξιολογητών (ΕΕΑ), για την πιστοποίηση του προγράμματος από τον φορέα Διασφάλισης της Ποιότητας και Πιστοποίησης της Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΔΙΠΑΕ) της Κύπρου συμμετείχαν από το ΕΑΠ ο Αντιπρόεδρος Διοικητικών Υποθέσεων, Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής μέριμνας και Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ, ο Κοσμήτορας και μέλη ΔΕΠ της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών του ΕΑΠ, ο Δ/ντής του Εργαστηρίου Εκπαιδευτικού Υλικού και Εκπαιδευτικής Μεθοδολογίας (ΕΕΥΕΜ), διοικητικό προσωπικό του ΕΑΠ από τη ΜΟ.ΔΙ.Π., τη ΜΕΑ, το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού & Ανάπτυξης, το Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων, το Τμήμα

<sup>2</sup> ΦΕΚ 2309/Β'/13-6-2019, άρθρο 1, παρ. 5γ.

Μητρώου Φοιτητών, της Βιβλιοθήκης και αντίστοιχα εκπρόσωποι του Frederick. Επιπλέον, συμμετείχαν φοιτητές και απόφοιτοι μεταπτυχιακών προγραμμάτων της Σχολής (ΣΚΕ) οι οποίοι μίλησαν για την εμπειρία τους από τη φοίτηση σε προγράμματα σπουδών του ΕΑΠ.

Η επιθεώρηση από την Επιτροπή των Εξωτερικών Αξιολογητών (ΕΕΑ) πραγματοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα στις **14/06/21** και ακολούθως η επιτροπή συνέταξε Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης. Με βάση την Έκθεση της ΕΕΑ το Συμβούλιο του Φορέα (ΔΙΠΑΕ) πιστοποίησε το πρόγραμμα με χρονική διάρκεια από το **χειμερινό** εξάμηνο του ακαδ. έτους **2021-22** μέχρι τη λήξη του **Εαρινού** εξαμήνου του ακαδ. Έτους **2025-2026**.

Επιπλέον, στο πλαίσιο του κοινού ΠΜΣ [Enterprise Risk Management \(ERM\)](#) που προσφέρει η Σχολή Κοινωνικών Επιστημών του ΕΑΠ με το Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου υποβλήθηκε αίτημα αξιολόγησης στο ΔΙΠΑΕ, κατόπιν έγκρισης της Κοσμητείας στην υπ. αρ. 5<sup>η</sup>/30-04-20 Συνεδρίασή της, για τη μετατροπή της διάρθρωσης του ΠΜΣ από ετήσιο σε εξαμηνιαίο. Η αξιολόγηση αναμένεται να πραγματοποιηθεί μέσα στο έτος 2022.

### Αξιολόγηση της διεργασίας 7 (ευρήματα, δείκτες, σημεία αναφοράς, προτεινόμενες ενέργειες)

#### 1. Εισαγωγή:

Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, ανταποκρινόμενο στην υπ. αρ. 13158/20-11-2019 Πρόσκληση της ΑΔΙΠ για την Υποβολή Προτάσεων Πιστοποίησης των Εσωτερικών Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) και των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) των ΑΕΙ και ΑΣΕΙ, έχει υποβάλλει Προτάσεις για τα κάτωθι:

Α. Την πιστοποίηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (Ε.Α.Π.).

Β. Την ακαδημαϊκή πιστοποίηση των παρακάτω 6 Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ), που προσφέρονται από τη:

- Σχολή Ανθρωπιστικών Επιστημών (ΣΑΕ):
  1. «Σπουδές στον Ελληνικό Πολιτισμό (ΕΛΠ)»
  2. «Σπουδές στον Ευρωπαϊκό Πολιτισμό (ΕΠΟ)»
  3. «Ισπανική Γλώσσα και Πολιτισμός (ΙΣΠ)»
- Σχολή Θετικών Επιστημών & Τεχνολογίας (ΣΘΕΤ):
  1. «Πληροφορική (ΠΛΗ)»
  2. «Σπουδές στις Φυσικές Επιστήμες (ΦΥΕ)»
- Σχολή Κοινωνικών Επιστημών (ΣΚΕ):
  1. «Διοίκηση Επιχειρήσεων & Οργανισμών (ΔΕΟ)».

Το [Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης](#) ποιότητας του ΕΑΠ έλαβε τη μέγιστη βαθμολογία *Fully Compliant* (Πλήρης Συμμόρφωση) κατά τη διαδικασία πιστοποίησής του, όπως και τα Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών (ΠΠΣ) [«Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών» \(ΔΕΟ\)](#), [«Σπουδές στις Φυσικές Επιστήμες» \(ΦΥΕ\)](#), [«Πληροφορική» \(ΠΛΗ\)](#), [«Σπουδές στον Ελληνικό Πολιτισμό» \(ΕΛΠ\)](#) & [«Σπουδές στον Ευρωπαϊκό Πολιτισμό» \(ΕΠΟ\)](#), ενώ έχει κατατεθεί ο φάκελος για την πιστοποίηση του ΠΠΣ «Ισπανική Γλώσσα και Πολιτισμός» (ΙΣΠ).

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Διεργασία 7: Εξωτερική Αξιολόγηση του πιστοποιημένου ΕΣΔΠ του ΕΑΠ, η ΜΟ.ΔΙ.Π. στην υπ. αρ. 14<sup>η</sup>/20-12-21 Συνεδρίασή της σε συνεργασία με τη ΜΕΑ και το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού & Ανάπτυξης μελέτησε τις εκθέσεις εξωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ και των πιστοποιημένων ΠΠΣ προκειμένου στη συνέχεια να συνταχθούν τα Σχέδια Δράσης του ΕΣΔΠ και των ΠΠΣ.

## 2. Ευρήματα:

- Υπάρχει η έκθεση πιστοποίησης του ΕΣΔΠ, του ΕΑΠ.
- Υπάρχουν εκθέσεις πιστοποίησης των 5 ΠΠΣ (ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ, ΕΠΟ) του Ε.Α.Π. και 6 προτάσεις πιστοποίησής τους. Εκκρεμεί η εξωτερική αξιολόγηση του ΙΣΠ. Οι εκθέσεις έχουν αναρτηθεί στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ενότητα «[Εξωτερική Αξιολόγηση Προγραμμάτων Σπουδών](#)»
- Για όλες τις εσωτερικές αξιολογήσεις και τις προτάσεις πιστοποίησης, έχουν ληφθεί υπόψη τα σχετικά πρότυπα και οδηγίες της ΕΘΑΑΕ.
- Σε εφαρμογή της Διεργασίας 6: *Δημοσιοποίηση Πληροφοριών* του ΕΣΔΠ, οι τελικές εκθέσεις αξιολόγησης και οι αποφάσεις πιστοποίησης για το ΕΣΔΠ και τα ΠΠΣ ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ & ΕΠΟ έχουν αναρτηθεί στη σελίδα της ΜΟ.Δ.Ι.Π. (<http://modip.eap.gr/>) και στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος (<https://www.eap.gr/to-eap/esdp/>, <https://www.eap.gr/to-eap/pps/>). Επίσης, [Δελτίο Τύπου](#) δημοσιεύθηκε στον ημερήσιο τύπο (έντυπο και ηλεκτρονικό).

## 3. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας 7:

1. Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης ΠΣ: **135** (18 ΔΕΟ, 35 ΦΥΕ, 32 ΠΛΗ, 24 ΕΛΠ, 26 ΕΠΟ).
2. Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης ΕΣΔΠ: **29 συστάσεις.**
3. Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από την ακαδημαϊκή μονάδα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΠΣ, στο σχετικό πρόγραμμα δράσης: **Αναμένεται να εγκριθούν τα Σχέδια Δράσης εντός του 2022.**
4. Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από το Ίδρυμα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΕΣΔΠ, στο σχετικό πρόγραμμα δράσης: **Αναμένεται να εγκριθεί το Σχέδιο Δράσης εντός του 2022.**

5. Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στην πολιτική ποιότητας του ΠΣ, από την ακαδημαϊκή μονάδα: 0.

6. Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στη στρατηγική του Ιδρύματος: **1 αναθεώρηση.**

#### **4. Σημεία Αναφοράς**

Η εμπειρία από τις εξωτερικές αξιολογήσεις που διενεργήθηκαν, είναι σημαντικό να διαχυθεί εσωτερικά και να χρησιμοποιηθεί στις επόμενες αξιολογήσεις.

#### **5. Προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες (ΠΔ) και Προτάσεις Βελτίωσης (ΠΒ)**

Δεν υπάρχει κάποια πρόταση.

## Συμπεράσματα της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης ΕΣΔΠ για το 2021

Στους πίνακες Α & Β που ακολουθούν αποτυπώνονται συγκεντρωτικά ανά διεργασία & διαδικασία του ΕΣΔΠ τα ευρήματα της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για το 2021 και συγκεκριμένα:

**Πίνακας Α.** Ο Αριθμός των προτεινόμενων διορθωτικών (ΠΔ)/προληπτικών ενεργειών ή/και των προτάσεων βελτίωσης (ΠΒ)

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	Διαδικασία	Αριθμός προτεινόμενων Διορθωτικών Ενεργειών (ΠΔ)	Αριθμός Προτάσεων Βελτίωσης (ΠΒ)
<b>ΔΙΕ 1</b>	1.1	-	1
<b>ΔΙΕ 2</b>	2.1	-	-
<b>ΔΙΕ 3</b>	3.3	-	1
<b>ΔΙΕ 4</b>	4.1	-	2
<b>ΔΙΕ 5</b>	5.1	1	-
<b>ΔΙΕ 6</b>	6.1	2	2
<b>ΔΙΕ 7</b>	7.1	-	-

**Πίνακας Β:** Οι προτεινόμενες διορθωτικές (ΠΔ)/προληπτικές ενέργειες ή/και προτάσεις βελτίωσης (ΠΒ)

A/A	ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ & ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ
ΔΙΕ 1	<b>Πολιτική Ποιότητας</b>	1.1 Σχεδιασμός, έγκριση, αναθεώρηση και αξιολόγηση της πολιτικής ποιότητας.	1.1.1 Αναλυτικότερη αποτύπωση δήλωσης Πολιτικής Ποιότητας (ΠΒ): <b>Υλοποιήθηκε εντός του 2022.</b>
ΔΕΙ 2	<b>Διάθεση και διαχείριση πόρων</b>	2.1 Διάθεση και διαχείριση χρηματοδότησης	Δεν υπάρχει κάποια πρόταση.
ΔΙΕ 3	<b>Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας</b>	3.3 Θέσπιση στόχων ποιότητας για υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης (ανάπτυξη, λειτουργία, αναδιάρθρωση)	3.3.1 Ενθάρρυνση Διοικητικών Υπηρεσιών για τη θέσπιση ετήσιας Στοχοθεσίας (ΠΒ).
ΔΙΕ 4	<b>Εσωτερική Αξιολόγηση</b>	4.1 Πραγματοποίηση εσωτερικής αξιολόγησης	4.1.1 Αποτύπωση ερωτηματολογίου για την εσωτερική αξιολόγηση του ΕΣΔΠ (ΠΒ): <b>Υλοποιήθηκε εντός του 2022</b>  4.1.1 Αποτύπωση ερωτηματολογίου για την εσωτερική αξιολόγηση των ΠΣ (ΠΒ): <b>Υλοποιήθηκε εντός του 2022</b>
ΔΙΕ 5	<b>Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση</b>	5.1 Συλλογή δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος	5.1.1 Καθορισμός τρόπου και χρονοδιαγράμματος για τη συλλογή των στοιχείων, με αυτοματοποιημένο τρόπο, για τα δεδομένα ποιότητας(ΠΔ). <b>Υλοποιήθηκε εντός του 2022.</b>
ΔΙΕ 6	<b>Δημοσιοποίηση πληροφοριών</b>	6.1 Δημιουργία, συντήρηση,	6.1.1 Διάθεση των βασικών πληροφοριών της κεντρικής σελίδας

		<p>επικαιροποίηση και αξιολόγηση ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρηση</p>	<p>και στην Αγγλική Γλώσσα (ΠΔ). <b>Υλοποιήθηκε εντός του 2022.</b></p> <p>6.1.2 Καθορισμός πλαισίου υλοποίησης της Διεργασίας 6 «Δημοσιοποίηση Πληροφοριών» (ΠΒ). <b>Η έγκριση του πλαισίου από τη ΔΕ και η υλοποίηση της διεργασίας πραγματοποιήθηκαν εντός του 2022.</b></p> <p>6.1.3 Τοποθέτηση εργαλείων προσβασιμότητας στην κεντρική σελίδα (ΠΔ).</p> <p>6.1.4 Δημιουργία σελίδας με χρήσιμα στατιστικά και infographics για το Ίδρυμα (ΠΒ). <b>Υλοποιήθηκε εντός του 2022.</b></p>
ΔΙΕ 7	<b>Εξωτερική Αξιολόγηση</b>	7.1 Εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση ΕΣΔΠ ή ΠΣ.	Δεν υπάρχει κάποια πρόταση.



## Παραρτήματα

**Παράρτημα I:** «Στοιχεία ΜΕΑ ακαδημαϊκού έτους 2019-2020 για τις διεργασίες 2 και 3 του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ»

**Παράρτημα II:** «Στοιχεία Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης για τις διεργασίες 2 και 3 του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ – Αποτελέσματα και προτάσεις»