

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΣΔΠ*

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ 2	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ 12/1/2023	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ 2022
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗ ΣΕΡΑΦΕΙΜ ΚΑΡΑΙΣΚΑΚΗΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗ skaraiskakis@eap.gr 2610-367371	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ https://www.eap.gr https://modip.eap.gr/ ΜΟΔΙΠ, ΜΕΑ, Τμήμα Εγκαταστάσεων & Εκτέλεσης Έργων, Τμήμα Μητρώου Φοιτητών, ΕΛΚΕ, Τμήμα Ακαδημαϊκών Οργάνων, Τμήμα Οικονομικών Υποθέσεων, Τμήμα Προσωπικού.		
ΣΚΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (ΕΤΗΣΙΑ/ΕΚΤΑΚΤΗ)		
ΕΤΗΣΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ		

Εύρεση Τεκμηρίων Ποιότητας για το ΕΣΔΠ (απάντηση με: ΝΑΙ/ΟΧΙ/Υπό διαμόρφωση **)		
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 1: Πολιτική Ποιότητας		
A.A.1	Υπάρχει εγκεκριμένη Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας για το ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.2	Είναι αναρτημένη η Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.3	Έχει αξιολογηθεί η Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.4	Καλύπτει τις ανάγκες του ΕΣΔΠ η παρούσα Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας;	ΝΑΙ
A.A.5	Συνδέεται η Πολιτική διασφάλιση της ποιότητας με τη Στρατηγική του Ιδρύματος;	ΝΑΙ
A.A.6	Υπάρχει μηχανισμός ανατροφοδότησης της Πολιτικής διασφάλισης της ποιότητας του ΕΣΔΠ και σχετικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων;	ΝΑΙ
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 2: Διάθεση και διαχείριση πόρων		

A.A.1	Υπάρχουν δεδομένα οικονομικής λειτουργίας, υλικοτεχνικής υποδομής, υπηρεσιών, ανθρώπινου δυναμικού από το ΟΠΕΣΠ ή άλλα πληροφοριακά συστήματα του Ιδρύματος;	ΝΑΙ
A.A.2	Υπάρχει ετήσιος, οικονομικός απολογισμός του Ιδρύματος;	ΝΑΙ
A.A.3	Έχουν καθοριστεί Στόχοι Διασφάλισης Ποιότητας για τη διάθεση και διαχείριση πόρων του Ιδρύματος;	ΝΑΙ
A.A.4	Συλλέγονται πληροφορίες για Πλαίσιο κριτηρίων για τη διάθεση χρηματοδότησης (π.χ. κατανομή τακτικής επιχορήγησης, διάθεση αποθεματικών ΕΛΚΕ, κ.λ.π.);	ΝΑΙ
A.A.5	Συλλέγονται πληροφορίες για εφαρμογή οικονομικής στρατηγικής, στρατηγικής διαχείρισης ανθρώπινων πόρων, υποδομών και υπηρεσιών;	ΟΧΙ
A.A.6	Διενεργείται παρακολούθηση/συντήρηση των υποδομών και τεχνολογικών υπηρεσιών (εξοπλισμός, εγκαταστάσεις, δίκτυα κ.α.);	ΝΑΙ
A.A.7	Έχει καθοριστεί πλάνο/διαδικασία για επιβράβευση επιδόσεων, χορήγηση κινήτρων για το Διοικητικό προσωπικό του Ιδρύματος;	ΝΑΙ

A.A.8	Έχει καθοριστεί πλάνο/διαδικασία για επιβράβευση επιδόσεων, χορήγηση κινήτρων για το Διδακτικό προσωπικό του Ιδρύματος;	Υπό διαμόρφωση
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 3: Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας		
A.A.1	Υπάρχει εγκεκριμένη ετήσια Στοχοθεσία Ποιότητας του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.2	Είναι αναρτημένη η ετήσια Στοχοθεσία Ποιότητας του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.3	Έχει αξιολογηθεί η ετήσια Στοχοθεσία Ποιότητας του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.4	Η παρούσα Στοχοθεσία Ποιότητας του ΕΣΔΠ του;	ΝΑΙ
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 4: Δομή, Οργάνωση και Λειτουργία		
A.A.1	Υπάρχει εγκεκριμένο οργανόγραμμα στο Ίδρυμα;	ΝΑΙ

A.A.2	Έχουν καθοριστεί οι αρμοδιότητες της ΜΟΔΙΠ;	ΝΑΙ
A.A.3	Είναι επαρκώς στελεχωμένη, με προσωπικό, η ΜΟΔΙΠ;	ΝΑΙ
A.A.4	Υπάρχει εγκεκριμένο εγχειρίδιο για το ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.5	Το εγχειρίδιο του ΕΣΔΠ καλύπτει τις απαιτήσεις του αντίστοιχου προτύπου πιστοποίησης;	ΝΑΙ
A.A.6	Υπάρχει κατάλογος εγγράφων για το ΕΣΔΠ με παρακολούθηση των εξωτερικών εγγράφων (πχ. νομοθεσία);	Υπό διαμόρφωση
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 5: Εσωτερική αξιολόγηση		
A.A.1	Υπάρχει ετήσια Έκθεση Απολογισμού του ΕΣΔΠ;	Υπό διαμόρφωση

A.A.2	Έχει διενεργηθεί ετήσια αξιολόγηση στο ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.3	Έχει καθοριστεί ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.4	Υπάρχουν καταγεγραμμένες προτάσεις διορθωτικές, προληπτικές ή βελτιωτικές παρεμβάσεις για το ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.5	Έχει προγραμματιστεί σε ανασκόπηση της ΜΟΔΙΠ συζήτηση των αποτελεσμάτων της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.6	Υπάρχει εγκεκριμένο σχέδιο δράσης του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 6: Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση		
A.A.1	Υπάρχουν δείκτες αποτελεσματικότητας διεργασιών του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.2	Υπάρχουν αποτελέσματα δεικτών ΟΠΕΣΠ;	ΝΑΙ

A.A.3	Υπάρχουν ενέργειες που απορρέουν από τα αποτελέσματα των δεικτών;	ΝΑΙ
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 7: Δημοσιοποίηση Πληροφοριών		
A.A.1	Είναι ενημερωμένη η κεντρική σελίδα του Ιδρύματος;	ΝΑΙ
A.A.2	Καλύπτονται οι ανάγκες του ΕΣΔΠ από τις υπάρχουσες, σχετικές σελίδες (κεντρική σελίδα ΕΑΠ και σελίδα ΜΟΔΙΠ);	ΝΑΙ
A.A.3	Υπάρχει πλήθος γλωσσών δημοσιοποίησης πληροφοριών, στην κεντρική σελίδα του Ιδρύματος;	ΝΑΙ
A.A.4	Υπάρχει διαδικασία συντήρησης και ανανέωσης/ενημέρωσης της κεντρικής σελίδας του Ιδρύματος;	ΝΑΙ
A.A.5	Είναι ενημερωμένη η σελίδα της ΜΟΔΙΠ;	ΝΑΙ
A.A.6	Υπάρχει διαδικασία συντήρησης και ανανέωσης/ενημέρωσης της κεντρικής σελίδας της ΜΟΔΙΠ;	ΝΑΙ

ΚΡΙΤΗΡΙΟ 8: Εξωτερική Αξιολόγηση και Πιστοποίηση		
A.A.1	Έχει γίνει εξωτερική αξιολόγηση στο ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.2	Είναι πιστοποιημένο το ΕΣΔΠ, από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης;	ΝΑΙ
A.A.3	Υπάρχει έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.4	Υπάρχει Σχέδιο Δράσης του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.5	Υπάρχει έκθεση Παρακολούθησης του ΕΣΔΠ;	ΝΑΙ
A.A.6	Υπάρχει έκθεση Προόδου του Ιδρύματος;	ΝΑΙ

Αποτελέσματα Δεικτών Μέτρησης από διεργασίες Εγχειριδίου ΕΣΔΠ		
Δείκτες διεργασίας	Απαντήσεις	
	Μέτρηση	Παρατηρήσεις
<p>ΔΙΕ 1. δ1: Πλήθος ακαδημαϊκών μονάδων/υπηρεσιών που συμμετέχουν στην εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.</p>	<p>4 Σχολές (ΣΑΕ, ΣΘΕΤ, ΣΚΕ, ΣΕΤ) και 8 Υπηρεσίες (ΜΟΔΙΠ, ΜΕΑΕ, Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης, ΕΛΚΕ, Τμήμα Οικονομικών Υποθέσεων, Τμήμα Εγκαταστάσεων & Εκτέλεσης Έργων, Τμήμα Προσωπικού, Τμήμα Ακαδημαϊκών Οργάνων) του Ε.Α.Π..</p>	-
<p>ΔΙΕ 1. δ2: Πλήθος βελτιώσεων που επιτεύχθηκαν στη λειτουργία του Ιδρύματος, στο πλαίσιο της εφαρμογής της πολιτικής ποιότητας.</p>	-	<p>Δεν μπορεί να αποτιμηθεί ορθά. Προτείνεται στην αναθεώρηση του εγχειριδίου να συμπληρωθεί άλλος μετρήσιμος δείκτης.</p>
<p>ΔΙΕ 1. δ3: Πλήθος πιστοποιημένων ΠΠΣ/ΠΜΣ.</p>	<p>6 ΠΠΣ (ΔΕΟ, ΦΥΕ, ΠΛΗ, ΕΛΠ, ΕΠΟ, ΙΣΠ (εκκρεμεί η απόφαση πιστοποίησης του ΠΠΣ ΙΣΠ από ΕΘΑΕΕ))</p>	<p>Έγινε υποβολή για πιστοποίηση και των ΠΜΣ.</p>

<p>ΔΙΕ 1. δ4: Ποσοστό (θετικής ή αρνητικής) μεταβολής της θέσης του Ιδρύματος σε διεθνείς πίνακες κατάταξης.</p>	<p>Webometrics: -18%</p> <p>Scimago: -15%</p>	<p>-</p>
<p>ΔΙΕ 2 δ1: Αναφορές παραπόνων αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Ιδρύματος.</p>	<p>Συνολικά είχαμε 85 καταγεγραμμένα παράπονα (από 01-01-2022 έως και 1-12-2022), μέσω της ειδικής ηλεκτρονικής φόρμας που βρίσκεται στην ιστοσελίδα του Ε.Α.Π. (https://www.eap.gr/γρονολi-paraρoνoυ/).</p>	<p>Προτείνεται να εισαχθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, στο ηλεκτρονικό πρωτόκολλο του Ιδρύματος η δυνατότητα χαρακτηρισμού ενός αιτήματος ως παραπόνου.</p>
<p>ΔΙΕ 2 δ2: Πλήθος επιμορφώσεων ανά έτος</p>	<p>4 άτομα από Διοικητικό Προσωπικό (Μόνιμοι/ΙΔΑΧ) και εκδοθήκαν 1775 πιστοποιητικά επιμόρφωσης από το ΚΕΔΙΒΙΜ.</p>	<p>-</p>
<p>ΔΙΕ 3 δ1: Μέσο ποσοστό εκπλήρωσης στόχων σε ετήσια βάση.</p>	<p>63.2% (12/19)</p>	<p>-</p>

ΔΙΕ 3 δ2: Μέτρηση απόκλισης στόχων.	-	Δεν δύναται διότι δεν είναι όλοι μετρήσιμοι
ΔΙΕ 4 δ1: Πλήθος διορθωτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις.	1 (ερωτηματολόγια)	-
ΔΙΕ 4 δ2: Πλήθος προληπτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις.	-	-
ΔΙΕ 4 δ3: Πλήθος προτάσεων βελτίωσης.	1 (επικαιροποίηση ΕΣΔΠ)	-
ΔΙΕ 5 δ1: Πλήθος πηγών συλλογής δεδομένων.	4 πηγές: Βάση Δεδομένων Μητρώου Βάση Δεδομένων Αξιολόγησης GoogleSheets 24 αρχεία που συμπληρώνονται από τμήματα ΕΑΠ WebSiteΕΑΠ	-

<p>ΔΙΕ 5 δ2: Πλήθος και κατηγορίες δεικτών ανά στόχο ποιότητας.</p>	<p>19 Δείκτες, στο σύνολο, για 17 στόχους, στην ετήσια Στοχοθεσία 2022, του ΕΣΔΠ.</p>	-
<p>ΔΙΕ 6 δ1: Πλήθος επισκέψεων στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος.</p>	<p>Προβολές σελίδας 8.414.308 Μοναδικές προβολές σελίδας 5.896.104 Μέσος χρόνος στη σελίδα 00:01:27</p>	<p>Αυξήθηκαν οι προβολές σε σχέση με το 2021. Παρέμεινε ίδιος ο μέσος χρόνος στη σελίδα.</p>
<p>ΔΙΕ 6 δ2: Πλήθος ιστοσελίδων δημοσιοποίησης πληροφοριών.</p>	<p>85 (ενεργές και ενημερωμένες).</p>	-
<p>ΔΙΕ 6 δ3: Πλήθος γλωσσών δημοσιοποίησης πληροφοριών στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος.</p>	<p>2 (Ελληνικά και Αγγλικά)</p>	<p>Δεν είναι όλο το περιεχόμενο στην αγγλική γλώσσα.</p>
<p>ΔΙΕ 7 δ1: Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ή Πιστοποίησης ΠΣ.</p>	<p>ΠΛΗ 32 ΦΥΕ 35 ΕΠΟ 26 ΕΛΠ 24 ΙΣΠ 13 ΔΕΟ 18 Σύνολο: 148</p>	-

<p>ΔΙΕ 7 δ2: Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ή Πιστοποίησης ΕΣΔΠ.</p>	<p>ΕΣΔΠ 29</p>	<p>-</p>
<p>ΔΙΕ 7 δ3: Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από την ακαδημαϊκή μονάδα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΠΣ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης.</p>	<p>171</p>	<p>-</p>
<p>ΔΙΕ 7 δ4: Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από το Ίδρυμα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΕΣΔΠ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης.</p>	<p>ΕΣΔΠ 56</p>	<p>-</p>
<p>ΔΙΕ 7 δ5: Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στην πολιτική ποιότητας του προγράμματος σπουδών από την ακαδημαϊκή μονάδα.</p>	<p>0</p>	<p>-</p>

<p>ΔΙΕ 7 δ6: Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στη στρατηγική του Ιδρύματος.</p>	<p>1 (Ο Στρατηγικός και Επιχειρησιακός Προγραμματισμός Ε.Α.Π. 2022-2025, εγκρίθηκε από την 544/25-02-2022 Δ.Ε)</p>	<p>Αναμένεται νέα επικαιροποίηση εντός του 2023.</p>
--	---	--

Συγκεντρωτικός πίνακας απόκλισης			
Κριτήριο Ποιότητας	Απαντήσεις		
	ΝΑΙ	ΟΧΙ	Υπό διαμόρφωση
Κ1: Πολιτική Ποιότητας	6	-	-
Κ2: Διάθεση και διαχείριση πόρων	6	1	1
Κ3: Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας	4	-	-
Κ4: Δομή, Οργάνωση και Λειτουργία	5	-	1

Κ5: Εσωτερική αξιολόγηση	5	-	1
Κ6: Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση	3	-	-
Κ7: Δημοσιοποίηση Πληροφοριών	6	-	-
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 8: Εξωτερική Αξιολόγηση και Πιστοποίηση	6	-	-
Σύνολο	41	1	3

****ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΣΔΠ ΑΠΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗ (Περιγραφή συνοπτικών, βασικών σημείων, σύμφωνα με τις ερωτήσεις και τον συγκεντρωτικό πίνακα απόκλισης).**

A.A.1	<p>Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΑΠ, ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ποιότητας, της ΕΘΑΑΕ, για την πιστοποίηση της Ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ). Τηρούνται τα καθορισμένα κριτήρια ποιότητας του προτύπου και ευρέθη τεκμηρίωση, ανά κριτήριο.</p>
-------	--

A.A.2	Είναι σε εξέλιξη αναθεώρηση του ΕΣΔΠ με προσθήκη νέων τυποποιημένων εργασιών και επικαιροποίηση των υπαρχόντων εγγράφων.
A.A.3	Ορίστηκαν Εκπρόσωποι φοιτητών στα συλλογικά όργανα διοίκησης (εκπρόσωποι φοιτητών στη Δ.Ε. και στη ΜΟΔΙΠ).

****ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΔΙΕ ΕΣΔΠ ΑΠΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗ (Περιγραφή συνοπτικών, βασικών σημείων, σύμφωνα με τις ερωτήσεις και τον συγκεντρωτικό πίνακα απόκλισης).**

<p>ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 1: Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας του Ιδρύματος</p>	<p>Πραγματοποιήθηκε επικαιροποίηση της Πολιτικής Ποιότητας. Η νέα Πολιτική εγκρίθηκε από την 539^η /20-01-2022 συνεδρίαση της Διοικούσας Επιτροπής (Δ.Ε.) του Ιδρύματος και από την 15^η /10-01-2022 συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π). Η Πολιτική Ποιότητας του Ε.Α.Π. είναι δημοσιοποιημένη στην κεντρική ιστοσελίδα (https://www.eap.gr/el/to-eap/leitourgia/politiki-poiotitas) του, καθώς και σε αυτή της ΜΟ.ΔΙ.Π., και εφαρμόζεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (Διοίκηση, διδακτικό ερευνητικό προσωπικό, συνεργαζόμενο εκπαιδευτικό προσωπικό, φοιτητές, διοικητικό προσωπικό και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη). Η Πολιτική Ποιότητας υπάρχει, επίσης, σε αντίγραφα του εγχειριδίου που έχουν διανεμηθεί ηλεκτρονικά ώστε να υπενθυμίζουν σε όλους το μέρος της ευθύνης που φέρουν για την ικανοποίηση των απαιτήσεων ποιότητας. Έχει γίνει, επίσης, ηλεκτρονική ενημέρωση στις Υπηρεσίες του Ιδρύματος για τη νέα Πολιτική.</p>
---	--

<p>ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 2. Διάθεση και διαχείριση πόρων</p>	<ul style="list-style-type: none">• Τα δεδομένα οικονομικής λειτουργίας, υλικοτεχνικής υποδομής, υπηρεσιών, ανθρώπινου δυναμικού, από το ΟΠΕΣΠ, είναι ολοκληρωμένα, για το ακ. έτος 2020-2021.• Υπάρχουν αποφάσεις της Δ.Ε. για ετήσιο, οικονομικό προγραμματισμό. Είναι αναρτημένοι οι προϋπολογισμοί στην κεντρική σελίδα.• Εντοπίστηκαν μεμονωμένες αποφάσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή οικονομικής στρατηγικής, στρατηγικής διαχείρισης ανθρώπινων πόρων, υποδομών.• Δεν υφίσταται, στην παρούσα φάση, τακτική επιχορήγηση από το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων.• Υφίστανται εισηγήσεις για συντήρηση υποδομών και κτιρίων.• Υφίστανται εισηγήσεις ετήσιου, οικονομικού προγραμματισμού.• Ενώ έχει αποτυπωθεί νέο οργανόγραμμα, δεν έχει τεθεί, ακόμα, σε ισχύ.• Υφίστανται εισηγήσεις για κατανομή ανθρώπινου δυναμικού, σε ακαδημαϊκές και υπηρεσιακές μονάδες, με βάση τις διαπιστωμένες ανάγκες.• Υφίστανται εισηγήσεις για υποστήριξη, επιμόρφωση και αξιολόγηση προσωπικού, με βάση τις διαπιστωμένες ανάγκες.• Υφίστανται στόχοι διασφάλισης ποιότητας για τη διάθεση και διαχείριση πόρων.• Απουσιάζει, από το Ίδρυμα, ένας Κανονισμός Υγιεινής και Ασφάλειας.• Υπάρχει εγκεκριμένος οδηγός χρηματοδότησης του ΕΛΚΕ.• Υφίσταται Τεχνικό Συμβούλιο.• Έχει καθοριστεί διαδικασία για επιβράβευση επιδόσεων, χορήγηση κινήτρων για το Διοικητικό Προσωπικό του Ιδρύματος.
--	--

<p>ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 3. Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας</p>	<p>Έχουν συγκεντρωθεί τα αποτελέσματα για την ετήσια Στοχοθεσία 2022, για το ΕΣΔΠ ενώ έχει αποτυπωθεί σχέδιο Στοχοθεσίας ΕΣΔΠ, για το 2023. Από 7 Στρατηγικούς Στόχους του Ιδρύματος τέθηκαν 17 Στόχοι Ποιότητας με 19 δείκτες, για το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος για το 2022. Από τους 19 δείκτες, στους 12 επετεύχθη η τιμή Στόχου και σε 7 δεν επετεύχθη.</p>
<p>ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 4: Εσωτερική αξιολόγηση</p>	<p>Στην υπ αριθ. 17η /23.06.22 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ ανατέθηκε στο Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης: α) η διενέργεια της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος και β) η κατάθεση πρότασης για την εφαρμογή της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης.</p>
<p>ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 5: Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση</p>	<p>Η ΜΟ.ΔΙ.Π., θα έχει νέο πληροφοριακό σύστημα για την αυτόματη αποστολή δεδομένων ποιότητας στην ΕΘΑΕΕ. Το νέο πληροφοριακό σύστημα είναι στη τελική φάση ολοκλήρωσης.</p>
<p>ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 6: Δημοσιοποίηση πληροφοριών</p>	<p>Στοιχεία δομής, οργάνωσης και λειτουργίας ΕΣΔΠ, υπάρχουν στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.. Αποφάσεις Οργάνων Ιδρύματος υπάρχουν στο αρχείο του ΤΑΟ και στον ΕΛΚΕ. Έχει καθοριστεί ο χάρτης ιστοχώρων του ιδρύματος, με κατηγοριοποίηση των σελίδων, σε ενεργά και ενημερωμένα, σε ενεργά και μη ενημερωμένα και ανενεργά, με την πληροφορία για τον διαχειριστή κάθε domain.</p>

<p>ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 7: Εξωτερική αξιολόγηση</p>	<p>Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, ανταποκρινόμενο στην από 23/07/21 με αριθμ. πρωτ. 2339 Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ για την Υποβολή Προτάσεων Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης για νέα ΠΠΣ σε λειτουργία υπέβαλε 2 Προτάσεις Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης των ΠΠΣ ΔΗΔ & ΔΙΤ. Επίσης, το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, ανταποκρινόμενο στην από 25/07/2022 με αριθμ. πρωτ. 28357 Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ για την υποβολή Προτάσεων για την ακαδημαϊκή πιστοποίηση Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) υπέβαλε 54 Προτάσεις ΠΜΣ. Τέλος, αναμένεται η υποβολή από το ΕΑΠ έως τέλος του 2023 στην από 01/11/2022 με αριθμ. πρωτ. 30071 Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ για την υποβολή προτάσεων για την πιστοποίηση των Κέντρων Επιμόρφωσης & Διά Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ).</p>
--	--

*Το παρόν έχει σχεδιαστεί για το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ιδρύματος, σύμφωνα με το Πρότυπο που έχει ορίσει η ΕΘΑΑΕ, για την πιστοποίηση της Ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ).