



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ**

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΠΜΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

**ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ**

Ακαδημαϊκό έτος 2020-2021

Πάτρα

Ημερομηνία 12-06-2022

Η παρούσα έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών «Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας» αποτελεί τμήμα της ετήσιας έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης της Σχολής Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας και ακολουθεί τη διάρθρωσή της.

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών "Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας"

Συμπληρώνονται γενικά στοιχεία για το ΠΣ, από το web-site και από τον ΔΠΣ – ΟΜΕΑ

Στοιχεία Ίδρυσης κι εξέλιξης του ΠΣ, Σκοπός, Μαθησιακά αποτελέσματα, Στοιχεία Σπουδών (πλήθος φοιτητών, αποφοίτων κ.ά.), web-site του ΠΣ και στοιχεία ΔΠΣ

Το ΜΠΣ Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας ιδρύθηκε το ακ. έτος 2000-2001 ([ΦΕΚ ίδρυσης 1246/Β/1998](#)). Ο αρχικός τίτλος του προγράμματος ήταν «Διασφάλιση Ποιότητας»-“Quality Assurance”. Από το ακ. έτος 2016-2017, μετά από πρόταση της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών, (ΕΠΣ) που έγινε δεκτή από την Κοσμητεία της ΣΘΕΤ του ΕΑΠ το πρόγραμμα μετονομάστηκε σε «Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας»-“Quality Management and Technology”. Ο νέος τίτλος ανταποκρίνεται στο διδασκόμενο περιεχόμενο του προγράμματος και περιλαμβάνει εκτός της Διασφάλισης Ποιότητας, το Σχεδιασμό για την Ποιότητα (Quality Planning), και τα στατιστικά εργαλεία-μεθόδους για τον Έλεγχο και την Βελτίωση της Ποιότητας (Statistical Quality Control and Improvement) ([ΦΕΚ επανίδρυσης 2027/Β/2018](#)).

Σκοπός του προγράμματος είναι:

- Προετοιμασία ειδικών επιστημόνων με ολοκληρωμένη εξειδίκευση στην τεχνολογία του σχεδιασμού, του ελέγχου, της διαχείρισης και της διασφάλισης της ποιότητας
- Μετεκπαίδευση ειδικευμένου προσωπικού, που εργάζεται σε τμήματα ελέγχου και διασφάλισης ποιότητας
- Προώθηση της 'ιδέας' της ποιότητας και της βελτίωσης της σε όλους τους τομείς της εκπαιδευτικής, διοικητικής, οικονομικής και παραγωγικής δραστηριότητας

Τα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος είναι:

- Ο σχεδιασμός τεχνικών ελέγχου και διαχείρισης της ποιότητας κατά την ανάπτυξη και την παραγωγή προϊόντων και διαδικασιών.
- Τα στατιστικά εργαλεία και μετρητικές τεχνικές για τον «εν σειρά» και «εκτός σειράς» έλεγχο της ποιότητας
- Η ανάπτυξη μεθοδολογιών για τη βελτίωση της ποιότητας με βάση μετρήσεις που έχουν γίνει και στόχους που έχουν τεθεί.
- Η εφαρμογή εξειδικευμένων τεχνικών στατιστικού ελέγχου της ποιότητας.
- Η εφαρμογή προτύπων συστημάτων διασφάλισης της ποιότητας καθώς και μοντέλων ολικής ποιότητας, κόστους ποιότητας και σχέσεων πελάτη-προμηθευτή.
- Η εφαρμογή συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης, διαχείρισης επιθεωρήσεων συστημάτων ποιότητας (εσωτερικών και εξωτερικών

επιθεωρήσεων) και η οργάνωση εργαστηριακών δοκιμών, ελέγχων και διακριβώσεων και μελέτη της αξιοπιστίας και της συντήρησης συστημάτων.

Διευθυντής του Προγράμματος Σπουδών είναι ο Καθηγητής Βασίλης Κωστόπουλος με γνωστικό αντικείμενο: *Μηχανική του Συνεχούς Μέσου με έμφαση στη μελέτη της Θερμομηχανικής Συμπεριφοράς Σύνθετων Υλικών με χρήση Αναλυτικών, Αριθμητικών και Πειραματικών Τεχνικών.*

Το web site του ΠΜΣ ΔΙΠ είναι: <https://www.eap.gr/education/postgraduate/annual/quality-management-and-technology/>

Πιστωτικές Μονάδες ECTS Προγράμματος Σπουδών: 120

Από το ακαδημαϊκό έτος 2013-14 η ελάχιστη διάρκεια φοίτησης είναι 2 έτη για αποφοίτους Πανεπιστημίου και 3 έτη για αποφοίτους ΤΕΙ.

Ταξινόμηση σύμφωνα με τον κώδικα ISCED-2011 της Unesco με βάση το επίπεδο σπουδών: 7

Ταξινόμηση σύμφωνα με τον κώδικα ISCED-2013 της Unesco με βάση τον τομέα Εκπαίδευσης: 0710 Engineering and engineering trades

1. Πώς κρίνετε το βαθμό ανταπόκρισης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στους στόχους της Σχολής και στις απαιτήσεις της κοινωνίας;

~~Συμπληρώνεται από ΔΠΣ—ΟΜΕΑ ενιαίο κείμενο που να απαντά στα παρακάτω.~~

- ~~—Υπάρχουν διαδικασίες ελέγχου της ανταπόκρισης αυτής; Πόσο αποτελεσματικά εφαρμόζονται;~~
- ~~—Υπάρχουν διαδικασίες αξιολόγησης και αναθεώρησης του Προγράμματος Σπουδών; Πόσο αποτελεσματικά εφαρμόζονται;~~
- ~~—Σε τι ποσοστό κατακτήθηκαν οι στόχοι που είχαν τεθεί για το ΠΣ για αυτό το ακαδημαϊκό έτος; Τι έφτιαξε στις περιπτώσεις που υπήρξε μεγάλη απόκλιση από τους στόχους;~~
- ~~—Πώς δημοσιοποιείται το Πρόγραμμα Σπουδών;~~
- ~~—Υπάρχει αποτελεσματική διαδικασία παρακολούθησης της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων; Πώς χρησιμοποιούνται τα αποτελέσματά της;~~

Ο βαθμός ανταπόκρισης του ΠΜΣ στους στόχους που έχουν τεθεί κρίνεται ικανοποιητικός. Το εκπαιδευτικό υλικό καλύπτει σήμερα σε μεγάλο βαθμό τις ανάγκες του προγράμματος. Τα τελευταία χρόνια το αρχικό διδακτικό υλικό βελτιώθηκε με αντικατάσταση τριών τόμων με νέους και εμπλουτίστηκε με τευχίδια –παράλληλα κείμενα.

Κατά το ακ. Έτος 2020-2021 άλλαξε πλήρως το διδακτικό υλικό της ΘΕ ΔΙΠ 51, εκσυγχρονίστηκε με την εισαγωγή του συγγράμματος 'Σύγχρονες Μέθοδοι στην Διοίκηση και Τεχνολογία Ποιότητας' (Τσαρούχας Παναγιώτης, Ντέλιου Κλεοπάτρα). Για το βιβλίο αυτό εγράφη συμπληρωματικό υλικό για την εξ' αποστάσεως διδασκαλία του.

Με βάση τις παρατηρήσεις των φοιτητών για το εκπαιδευτικό υλικό και την ανάγκη επικαιροποίησης ορισμένων τόμων λόγω της έκδοσης νέων προτύπων, η ΕΠΣ έχει επεξεργαστεί πρόταση για την αντικατάσταση ορισμένων τόμων και τη συμπλήρωση άλλων με πρόσθετα παραδείγματα, μελέτες περίπτωσης και ασκήσεις αυτοαξιολόγησης. Παράλληλα, έχει προταθεί η αναδιάρθρωση της ύλης στις ΔΙΠ 50 και ΔΙΠ 60 και επιπλέον συμπληρώσεις της ύλης για θέματα risk management και ασφάλειας δεδομένων στη ΘΕ ΔΙΠ 61, όπου και θα προταθεί η πλήρης αλλαγή του διδακτικού υλικού.

Η μέχρι σήμερα επικαιροποίηση-συμπλήρωση του διδακτικού υλικού έχει εκτιμηθεί θετικά από την πλειοψηφία των φοιτητών του προγράμματος. Παρόλα αυτά, όπως προκύπτει από σχόλια των φοιτητών στη διάρκεια των Ο.Σ.Σ και από την ετήσια αξιολόγησή των φοιτητών για το διδακτικό υλικό, υπάρχει ακόμη ανάγκη αντικατάστασης/βελτίωσης του διδακτικού υλικού.

Το πρόγραμμα καλύπτει πλήρως τους στόχους που έχουν τεθεί για την δημιουργία επιστημονικού δυναμικού στην περιοχή του σχεδιασμού, της τεχνολογίας και της διασφάλισης της ποιότητας. Εισάγει κουλτούρα ποιότητας στον ιδιωτικό και το δημόσιο Τομέα και καθιστά δεδομένο και προφανές ότι η ποιότητα είναι ένα σοβαρό επιστημονικό αντικείμενο που πολύ απέχει από τα εβδομαδιαία σεμινάρια επιθεωρητών του κατακλύζουν την αγορά.

Παράλληλα το πρόγραμμα υπηρετεί τις ανάγκες της κοινωνίας και συνεισφέρει τα μέγιστα στη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών στον ιδιωτικό και το δημόσιο Τομέα και υποστηρίζει στην πράξη την ανταγωνιστικότητα της Ελληνικής Οικονομίας.

Οργανωμένες διαδικασίες ελέγχου της ανταπόκρισης του ΠΣ στις ανάγκες της κοινωνίας δεν υπάρχουν. Κατά τα τελευταία έτη υπάρχει μία κάμψη του ενδιαφέροντος από τους υποψηφίους για το πρόγραμμα. Όμως το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα σπουδών ΔΙΠ εξακολουθεί και χαίρει μεγάλης εκτίμησης στην αγορά εργασίας, θεωρείται υψηλού επιπέδου και πολύ απαιτητικό. Στο σημείο αυτό θα πρέπει να σημειώσουμε τη δηλωμένη έκφραση πολλών από τους εργοδότες των εργαζόμενων φοιτητών για εκπόνηση διπλωματικής εργασίας σχετικής με το περιβάλλον εργασίας τους, κάτι που οι εργοδότες το υποστηρίζουν με παροχή των απαραίτητων δεδομένων (με την απαραίτητη ανωνυμοποίηση του υλικού) και κάποιων διευκολύνσεων προς τους φοιτητές. Η προσέγγιση αυτή δείχνει την ανταπόκριση του προγράμματος στις ανάγκες της αγοράς και της κοινωνίας.

Λόγοι που έχουν οδηγήσει στην κάμψη του ενδιαφέροντος των υποψηφίων φοιτητών είναι:

- Η εμφάνιση ανταγωνιστικών προγραμμάτων από Ελληνικά και Κυπριακά Πανεπιστήμια που είναι μικρότερης διάρκειας και πολύ πιο εύκολα
- Η σχετικά μεγάλη διάρκεια φοίτησης στο ΜΠΣ ΔΙΠ (τουλάχιστον 2,5 χρόνια)
- Η δυσκολία κάποιων θεματικών ενοτήτων που εμφανίζουν σχετικά υψηλό βαθμό αποτυχίας

- Η ύπαρξη στο πρόγραμμα σπουδών της εισαγωγικής ΘΕ ΔΙΠ 40 που είναι υποχρεωτική για τους αποφοίτους ΤΕΙ, ΑΤΑΙ και ΑΕΙ που έχουν διδαχθεί στο πρόγραμμα σπουδών που ακολούθησαν λιγότερα από 4 εξαμηνιαία μαθήματα Μαθηματικών

Υπάρχουν εσωτερικές διαδικασίες αξιολόγησης και προτάσεις για αναθεώρηση περιεχομένου και δομής που έχουν συζητηθεί εκτενώς στις συνεδριάσεις της ΕΠΣ. Η αξιολόγηση βασίζεται κυρίως στα δεδομένα των αξιολογήσεων φοιτητών, ΣΕΠ και Διευθυντή Σπουδών.

Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί στη βελτίωση και την αξιολόγηση των διπλωματικών εργασιών με την εισαγωγή ενδιάμεσων βαθμίδων ελέγχου και εκθέσεων προόδου. Αποτέλεσμα είναι ένας μικρός αριθμός εργασιών κατ' έτος (4-5) να δημοσιεύονται σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά και να παρουσιάζονται σε διεθνή και εθνικά συνέδρια.

Η δημοσιοποίηση του προγράμματος γίνεται κεντρικά από τις διοικητικές υπηρεσίες του ΕΑΠ, μέσω των εντύπων του Πανεπιστημίου και των ιστοσελίδων του.

Η παρακολούθηση της επαγγελματικής πορείας όσων απέκτησαν το Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Ειδίκευσης, όπως και των άλλων ΜΠΣ γίνεται κεντρικά από τις διοικητικές υπηρεσίες του ΕΑΠ.

2. Πώς κρίνετε τη διαδικασία επιλογής των φοιτητών;

Συμπληρώνεται από ΜΟΔΙΠ ενιαίο κείμενο που να απαντά στα παρακάτω-

- Ποια είναι η συγκεκριμένη διαδικασία επιλογής φοιτητών;
- Με ποια συγκεκριμένα κριτήρια επιλέγονται οι φοιτητές;
- Ποιο είναι το ποσοστό αποδοχής υποψηφίων φοιτητών;
- Πώς δημοσιοποιείται η διαδικασία, τα κριτήρια και τα αποτελέσματα της επιλογής φοιτητών;
- Πώς διασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα και διαφάνεια της διαδικασίας επιλογής φοιτητών;

Η διαδικασία επιλογής των φοιτητών καθορίζεται από το ΕΑΠ και είναι η ίδια για όλα τα προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών και βασίζεται σε ανοικτή πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος στους ενδιαφερόμενους και την προβολή του προγράμματος σε ηλεκτρονικές ιστοσελίδες και μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Στο ΜΠΣ γίνονται δεκτοί απόφοιτοι των ΑΕΙ και ΤΕΙ της ημεδαπής ή ομοταγών ιδρυμάτων της αλλοδαπής συγγενούς γνωστικού αντικείμενου. Οι αλλοδαποί υποψήφιοι φοιτητές θα πρέπει να έχουν πιστοποιημένη επάρκεια της Ελληνικής Γλώσσας επιπέδου τουλάχιστον Γ1. Επίσης, απαιτείται από όλους τους φοιτητές η πολύ καλή γνώση της Αγγλικής Γλώσσας. Οι υποψήφιοι φοιτητές θα πρέπει να ολοκληρώσουν τη διαδικασία εγγραφής σύμφωνα με τις οδηγίες της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Όλα τα στάδια της διαδικασίας επιλογής φοιτητών δημοσιεύονται με σχετικές ανακοινώσεις στην κεντρική ιστοσελίδα του ΕΑΠ.

3. Πώς κρίνετε τη δομή, τη συνεκτικότητα και τη λειτουργικότητα του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών;

Συμπληρώνεται από ΔΠΣ—ΟΜΕΑ ενιαίο κείμενο που να απαντά στα παρακάτω. Στοιχεία στους πίνακες 13.7 για το κάθε ΠΣ

- Ποιο είναι το ποσοστό των ΘΕ κορμού / ειδίκευσης / κατευθύνσεων στο σύνολο των ΘΕ;
- Πόσες ΘΕ ελεύθερης επιλογής προσφέρονται;
- Ποιο είναι το ποσοστό των υποχρεωτικών ΘΕ / ΘΕ υποχρεωτικής επιλογής / ΘΕ ελεύθερης επιλογής στο σύνολο των ΘΕ;
- Ποια είναι η ποσοστιαία σχέση μεταξύ ΘΕ υποβάθρου, ΘΕ επιστημονικής περιοχής, ΘΕ γενικών γνώσεων και ΘΕ ανάπτυξης δεξιοτήτων στο σύνολο των ΘΕ;
- Πώς κατανέμεται ο χρόνος μεταξύ θεωρητικής διδασκαλίας, ασκήσεων, εργαστηρίων, άλλων δραστηριοτήτων;
- Πώς οργανώνεται και συντονίζεται η ύλη μεταξύ των ΘΕ; Παρατηρείται επικάλυψη ύλης μεταξύ των ΘΕ; Υπάρχουν κενά ύλης; Είναι ορθολογική η έκταση της ύλης των ΘΕ; Υπάρχει διαδικασία επανεκτίμησης, αναπροσαρμογής και επικαιροποίησης της ύλης των ΘΕ;
- Εφαρμόζεται σύστημα προαπαιτούμενων ΘΕ; Πόσο λειτουργικό είναι; Ποιο είναι το ποσοστό των ΘΕ που εντάσσονται στο σύστημα;
- Πόσες ΘΕ προσφέρονται από άλλα και πόσα σε άλλα προγράμματα σπουδών; Ποια είναι αυτά;
- Απαιτείται Πτυχιακή Εργασία για την απόκτηση του πτυχίου; Σχολιάστε τη διαδικασία επιλογής και ολοκλήρωσης της.

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει 5 Μεταπτυχιακές Θ.Ε. (ΔΙΠ50, ΔΙΠ51, ΔΙΠ60, ΔΙΠ61, ΔΙΠΔΕ) και τις εισαγωγικές Θ.Ε. ΔΙΠ40 και ΔΙΠ40Α. Η επιτυχής ολοκλήρωση των μεταπτυχιακών Θ.Ε. είναι υποχρεωτική για την ολοκλήρωση του προγράμματος. Η εισαγωγική Θ.Ε. ΔΙΠ40 είναι υποχρεωτική για τους πτυχιούχους ΤΕΙ., ΑΤΕΙ ή για τους αποφοίτους ΑΕΙ που στη διάρκεια των προπτυχιακών τους σπουδών έχουν διδαχθεί λιγότερα από 4 εξαμηνιαία μαθήματα μαθηματικών. Η υποχρέωση/επιλογής αυτή σκοπεύει στη συμπλήρωση των γνώσεων τους στα Μαθηματικά που είναι απαραίτητη για την επιτυχή παρακολούθηση των μεταπτυχιακών Θ.Ε. Η Θ.Ε. ΔΙΠ40Α είναι Θ.Ε. επιλογής.

Υπάρχει ελάχιστη επικάλυψη μεταξύ των Θ.Ε. του προγράμματος (κάτω του 5%).

Καθεμιά από τις Θ.Ε. ΔΙΠ50, ΔΙΠ51, ΔΙΠ60 και ΔΙΠ61 περιλαμβάνει εκπαιδευτικό υλικό υποβάθρου, επιστημονικής περιοχής καθώς και υλικό ανάπτυξης δεξιοτήτων.

Η δομή, η συνεκτικότητα και η λειτουργικότητα του ΠΜΣ ΔΙΠ κρίνεται πολύ καλή, τόσο από τους διδάσκοντες όσο και από τους φοιτητές.

Τα μαθήματα κορμού (βασικές γνώσεις) καλύπτουν το 50% του διδακτικού περιεχομένου. Όλες οι μεταπτυχιακές Θ.Ε. (ΔΙΠ50, ΔΙΠ51, ΔΙΠ60, ΔΙΠ61, ΔΙΠΔΕ) είναι υποχρεωτικές.

Όπως αναφέρθηκε και προηγουμένως, υπάρχει η εισαγωγική Θ.Ε. ΔΙΠ40 που είναι υποχρεωτική για τους πτυχιούχους ΤΕΙ, ΑΤΕΙ και για τους πτυχιούχους Πανεπιστημίων οι οποίοι κατά τις προπτυχιακές τους σπουδές έχουν διδαχθεί λιγότερα από 4 εξάμηνα μαθηματικών. Η ΔΙΠ 40 σκοπεύει στη συμπλήρωση των γνώσεων των αποφοίτων αυτών

στα Μαθηματικά που είναι απαραίτητα για την επιτυχή παρακολούθηση των μεταπτυχιακών Θ.Ε. Η επιτυχής ολοκλήρωση της ΔΙΠ 40 είναι προαπαιτήση για την παρακολούθηση της ΔΙΠ 50 για όσους υποχρεούνται να την παρακολουθήσουν. Η επιτυχής ολοκλήρωση της ΔΙΠ 50 είναι προϋπόθεση για την παρακολούθηση της ΔΙΠ 60. Το σύστημα είναι απολύτως λειτουργικό.

Αρκετοί φοιτητές κατά τη διάρκεια των ΟΣΣ συμμετέχουν ενεργά εκφράζοντας απορίες αλλά και παρατηρήσεις πάνω στην ύλη των ΘΕ. Σε πολλά τμήματα τα μέλη ΣΕΠ έχουν αναπτύξει υλικό παρουσιάσεων για τις ΟΣΣ το οποίο διανέμεται μετά από κάθε ΟΣΣ στους φοιτητές σε ηλεκτρονική μορφή.

Πιστεύουμε ότι η οργάνωση των Θ.Ε. του Προγράμματος ως προς το παρεχόμενο διδακτικό έργο είναι πολύ καλή και αυτό έχει θετικό αντίκτυπο στους φοιτητές. Παρόλο που η συμμετοχή των φοιτητών στις περισσότερες ΟΣΣ είναι ικανοποιητική, χρειάζεται να εφεύρουμε περισσότερα κίνητρα για ακόμη μεγαλύτερη συμμετοχή των φοιτητών στις ΟΣΣ.

Οι φοιτητές επικοινωνούν συχνά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και skype με τα μέλη ΣΕΠ για διευκρινίσεις πάνω στην ύλη της ΘΕ. Αντίθετα, η τηλεφωνική επικοινωνία από την πλευρά των φοιτητών στα περισσότερα τμήματα δεν είναι ιδιαίτερα συχνή παρά την προτροπή των μελών ΣΕΠ για αξιοποίηση των καθορισμένων ωρών τηλεφωνικής επικοινωνίας.

Οι Γραπτές Εργασίες (ΓΕ) είναι δομημένες έτσι ώστε να διασφαλίζουν την εμπέδωση της θεωρίας μέσω προτάσεων σωστό/λάθος ή ερωτήσεων πολλαπλών επιλογών, καθώς και την εφαρμογή των μεθόδων σε δεδομένα μέσω case studies. Όλη η διαδικασία υποβολής και διόρθωσης των εργασιών γίνεται μέσα από την ηλεκτρονική πλατφόρμα του ΕΑΠ (study.eap.gr).

Ο αριθμός των εισαγόμενων φοιτητών συνδυαζόμενος με το μικρό αριθμό των συνεργαζόμενων διδασκόντων έχει ως αποτέλεσμα την ανάληψη καθοδήγησης 4-5 φοιτητών ανά μέλος ΣΕΠ για την εκπόνηση των διπλωματικών εργασιών. Σε πολλές περιπτώσεις χρησιμοποιούνται μέλη ΣΕΠ μόνο για την καθοδήγηση Διπλωματικών Εργασιών.

Από το ακ. έτος 2020-2021 έχει τοποθετηθεί Βοηθός Διευθυντή στο Πρόγραμμα, για την καλύτερη παρακολούθηση των διαδικασιών του προγράμματος.

4. Πώς κρίνετε το εξεταστικό σύστημα;

Συμπληρώνεται από ΔΠΣ—ΟΜΕΑ ενιαίο κείμενο που να απαντά στα παρακάτω.

- Εφαρμόζονται, και σε ποια έκταση, πολλαπλοί (σε είδος και χρόνο) τρόποι αξιολόγησης των φοιτητών; Ποιοι συγκεκριμένα;
- Πώς διασφαλίζεται η διαφάνεια της διαδικασίας αξιολόγησης των φοιτητών;
- Υπάρχει διαδικασία αξιολόγησης της εξεταστικής διαδικασίας και ποια είναι αυτή;

~~— Πόσο διαφανής είναι η διαδικασία ανάθεσης και εξέτασης της πτυχιακής/ διπλωματικής εργασίας;~~
~~— Υπάρχουν συγκεκριμένες προδιαγραφές ποιότητας για την πτυχιακή/ διπλωματική εργασία; Ποιες;~~

Οι μεταπτυχιακές Θ.Ε. ΔΙΠ50, ΔΙΠ51, ΔΙΠ60 και ΔΙΠ61 περιλαμβάνουν 5 Γραπτές Εργασίες και οργανώνονται σε 5 ΟΣΣ. Θα ήταν προτιμότερο να αυξηθούν οι ΟΣΣ κατά μία ώστε να επιτραπεί ο καλύτερος συντονισμός μεταξύ εργασιών και του σχολιασμού πριν και μετά τη διόρθωση στη διάρκεια των Ο.Σ.Σ. (αυτό έγινε κατά το ακ. έτος 2021-2022). Οι φοιτητές ενημερώνονται στην αρχή του ακαδημαϊκού έτους για το χρόνο διεξαγωγής των ΟΣΣ. Η συμμετοχή (στα περισσότερα τμήματα) και κυρίως το ενδιαφέρον που επιδεικνύεται από τους φοιτητές κρίνεται πολύ ικανοποιητικό. Στις ΟΣΣ συζητούνται κυρίως απορίες σχετικά με τις εργασίες και το εκπαιδευτικό υλικό και παρουσιάζονται τα βασικά στοιχεία της θεωρίας που χρειάζονται οι φοιτητές για τη μελέτη τους. Η εισαγωγική ΘΕ ΔΙΠ 40 έχει διάρκεια 21 εβδομάδων και περιλαμβάνει 4 ΟΣΣ και 4 Γραπτές Εργασίες.

Θα ήταν θετικό αν οι εξετάσεις ήταν τόσο θεωρητικές όσο και πρακτικές επάνω σε υπολογιστή (τουλάχιστον για τις Θ.Ε. ΔΙΠ50 και ΔΙΠ60 όπου μεγάλο μέρος των εργασιών απαιτούν χρήση Στατιστικού Πακέτου). Επίσης καλό θα ήταν οι εξετάσεις να «απλωθούν» λίγο περισσότερο, δηλ. οι δεύτερες (επαναληπτικές) εξετάσεις να μη γίνονται αμέσως μετά τις πρώτες αλλά με μια μεγαλύτερη χρονική απόσταση μεταξύ τους.

Οι φοιτητές αξιολογούνται μέσω των ΓΕ και της τελικής εξέτασης που γίνεται σε κάθε ΘΕ. Οι ΓΕ επιστρέφονται διορθωμένες με αναλυτικές παρατηρήσεις μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής των εργασιών. Τα κύρια σημεία των λύσεων αναρτώνται μετά την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής κάθε εργασίας. Στην τελική και την επαναληπτική εξέταση οι φοιτητές ενημερώνονται αναλυτικά για τα λάθη τους. Υπάρχει η δυνατότητα να δουν τα γραπτά τους.

Υπάρχει η αξιολόγηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας (άρα και του συστήματος ΓΕ και διόρθωσης) που γίνεται σταθερά από τους φοιτητές στο τέλος κάθε ακαδημαϊκού έτους. Στην αξιολόγηση που γίνεται ηλεκτρονικά συμμετέχει ποσοστό μεταξύ του 30% - 40%. Υπάρχει ανάγκη λήψης μέτρων για την αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών στις αξιολογήσεις.

Ο Συντονιστής κάθε Θ.Ε. είναι υπεύθυνος για την προετοιμασία των θεμάτων και την αποστολή τους στα μέλη ΣΕΠ ώστε να κατοχυρώνεται το αδιάβλητο των εξετάσεων. Στις Θ.Ε. ΔΙΠ50 και ΔΙΠ60, που αφορούν στα στατιστικά εργαλεία, δίνεται ένα διαγώνισμα κλειστών και ένα διαγώνισμα ανοικτών βιβλίων που συμμετέχουν στο 40% και 60%, αντίστοιχα, του βαθμού των εξετάσεων.

Η διαδικασία αξιολόγησης της εξεταστικής διαδικασίας γίνεται από την επιστημονική επιτροπή του προγράμματος ανά ΘΕ και ανά τμήμα με βάση τα αποτελέσματα των εξετάσεων.

Η κατανομή των ΔΕ (μεταπτυχιακών διπλωματικών εργασιών) γίνεται από τον Ακαδημαϊκό Υπεύθυνο και κοινοποιείται σε όλα τα μέλη ΣΕΠ. Η διαδικασία είναι

διαφανής και περιλαμβάνει τον ορισμό 1^{ου} και 2^{ου} επιβλέποντος για κάθε φοιτητή. Ο κάθε φοιτητής αναλαμβάνει ΔΕ στην επιστημονική περιοχή της πρώτης του επιλογής. Για λόγους αντικειμενικότητας, διαφάνειας και προστασίας από πιθανά προβλήματα δεν προωθείται η άμεση επικοινωνία φοιτητή με μέλος ΣΕΠ πριν την ανάληψη επίβλεψης της ΔΕ.

Έχουν δημιουργηθεί και αναρτηθεί συγκεκριμένοι άξονες που πρέπει να καλύπτονται από μία ΔΕ όπως και τα σχετικά κριτήρια αξιολόγησης με την αντίστοιχη βαρύτητα την οποία έχουν. Τα κριτήρια αυτά γνωστοποιούνται στους φοιτητές με την έναρξη εκπόνησης της ΔΕ.

Στην εκκίνηση της ακαδημαϊκής χρονιάς, από το ακ. έτος 2019-2020 και μετά, γίνεται μία διαδικτυακή συνάντηση όλων των φοιτητών που εκπονούν διπλωματική εργασία, όπου εξηγείται αναλυτικά η διαδικασία εκπόνησης, τα χρονικά όρια υποβολής της ενδιάμεσης έκθεσης προόδου και της τελικής ΔΕ και επιλύονται όλες οι απορίες των φοιτητών. Προβλέπεται η υποβολή σε συνεργασία με τον 1^ο επιβλέποντα ενδιάμεσης έκθεσης προόδου σε συγκεκριμένες ημερομηνίες πριν τις περιόδους παρουσίας των ΔΕ. Τα ανωτέρω προτείνονται για να κρατήσουμε υψηλή την αξία της ΔΕ και του ΜΠΣ. Ίσως θα πρέπει να βρεθούν τρόποι ώστε στις παρουσιάσεις να παρευρίσκονται, εκτός από τους κριτές και τα ενδιαφερόμενα μέλη ΣΕΠ, περισσότεροι φοιτητές που δεν παρουσιάζουν τη δική τους ΔΕ.

5. Πώς κρίνετε τη διεθνή διάσταση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών;

~~Συμπληρώνεται από ΔΠΣ – ΟΜΕΑ ενιαίο κείμενο που να απαντά στα παρακάτω.~~

- ~~—Υπάρχει συμμετοχή διδασκόντων από το εξωτερικό; Σε ποιο ποσοστό;~~
- ~~—Υπάρχει συμμετοχή αλλοδαπών φοιτητών (απόλυτος αριθμός και ποσοστό);~~
- ~~—Πόσες και ποιες ΘΕ διδάσκονται (και) σε ξένη γλώσσα;~~
- ~~—Σε πόσα (και ποια) προγράμματα διεθνούς εκπαιδευτικής συνεργασίας (π.χ. ERASMUS, LEONARDO, TEMPUS, ALPHEA) σε επίπεδο Μεταπτυχιακών σπουδών συμμετέχει το ΠΣ;~~
- ~~—Υπάρχουν συμφωνίες διμερούς συνεργασίας με ιδρύματα και φορείς του εξωτερικού; Ποιες;~~
- ~~—Υπάρχουν διεθνείς διακρίσεις του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών; Ποιες;~~
- ~~—Εφαρμόζεται το σύστημα μεταφοράς διδακτικών μονάδων (ECTS);~~
- ~~—Υπάρχουν και διανεμόνται ενημερωτικά έντυπα εφαρμογής του συστήματος ECTS;~~

Το πρόγραμμα αφορά ένα αντικείμενο, του οποίου η αξία είναι αναγνωρισμένη διεθνώς. Το γεγονός αυτό όμως δεν μας εφησυχάζει. Αντίθετα, παρακολουθούνται οι εξελίξεις ώστε να εμφυτεύονται είτε στο πρόγραμμα συνολικά είτε στην ύλη κάποιας ή κάποιων ενοτήτων, οι νέες απόψεις, τάσεις, γνώσεις κτλ, κάτι το οποίο δεν γίνεται εύκολα επί του παρόντος λόγω των χρονοβόρων διαδικασιών που απαιτούνται για την αναμόρφωση του διδακτικού υλικού.

Δεν υπάρχει συμμετοχή διδασκόντων ή φοιτητών από το εξωτερικό δεδομένου ότι το εκπαιδευτικό υλικό είναι εξ' ολοκλήρου στα Ελληνικά.

Δεν διδάσκονται μαθήματα σε ξένη γλώσσα.

6. Πώς κρίνετε την πρακτική άσκηση των φοιτητών;

Συμπληρώνεται από ΔΠΣ—ΟΜΕΛ ενιαίο κείμενο που να απαντά στα παρακάτω (όπου υπάρχει πρακτική, αν δεν υπάρχει συμπληρώνεται σχετική σημείωση):

- Υπάρχει ο θεσμός της πρακτικής άσκησης των φοιτητών; Είναι υποχρεωτική η πρακτική άσκηση για όλους τους φοιτητές;
- Αν η πρακτική άσκηση δεν είναι υποχρεωτική, ποιο ποσοστό των φοιτητών την επιλέγει; Πώς κινητοποιείται το ενδιαφέρον των φοιτητών;
- Πώς καλλιεργείται το ενδιαφέρον των φοιτητών σε περίπτωση που η πρακτική άσκηση είναι υποχρεωτική;
- Πώς έχει οργανωθεί η πρακτική άσκηση των φοιτητών του ΠΣ; Ποια είναι η διάρκεια της; Υπάρχει σχετικός εσωτερικός κανονισμός;
- Ποιες είναι οι κυριότερες δυσκολίες που αντιμετωπίζει το ΠΣ στην οργάνωση της πρακτικής άσκησης των φοιτητών;
- Σε ποιες ικανότητες εφαρμογής γνώσεων στοχεύει η πρακτική άσκηση; Πόσο ικανοποιητικά κρίνετε τα αποτελέσματα;
- Πόσο επιτυχής είναι η εξοικείωση των ασκουμένων με το περιβάλλον του φορέα εκτέλεσης της πρακτικής άσκησης;
- Συνδέεται το αντικείμενο απασχόλησης κατά την πρακτική άσκηση με την εκπόνηση πτυχιακής / διπλωματικής εργασίας;
- Δημιουργούνται με την πρακτική άσκηση ευκαιρίες για μελλοντική απασχόληση των πτυχιούχων;
- Έχει αναπτυχθεί δίκτυο διασύνδεσης του ΠΣ με κοινωνικούς, πολιτιστικούς ή παραγωγικούς φορείς με σκοπό την πρακτική άσκηση των φοιτητών;
- Ποιες πρωτοβουλίες αναλαμβάνει το ΠΣ προκειμένου να δημιουργηθούν θέσεις απασχόλησης φοιτητών (σε τοπικό, εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο);
- Υπάρχει στενή συνεργασία και επαφή μεταξύ των εκπαιδευτικών / εποπτών του ΠΣ και των εκπροσώπων του φορέα εκτέλεσης της πρακτικής άσκησης;
- Υπάρχουν συγκεκριμένες προϋποθέσεις και απαιτήσεις για τη συνεργασία του ΠΣ με τους φορείς εκτέλεσης της πρακτικής άσκησης; Ποιες;
- Πώς παρακολουθούνται και υποστηρίζονται οι ασκούμενοι φοιτητές;

Στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών ΔΙΠ δεν υπάρχει θεσμοθετημένη πρακτική άσκηση των φοιτητών.

7. Συμπεράσματα

Συμπληρώνεται από ΔΠΣ— ΟΜΕΛΑ ενιαίο κείμενο που να απαντά στα παρακάτω

- Ποια, κατά την γνώμη σας, είναι τα κυριότερα θετικά και αρνητικά σημεία του ΠΣ, όπως αυτά προκύπτουν μέσα από την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης;
- Διακρίνετε ευκαιρίες αξιοποίησης των θετικών σημείων και ενδεχόμενους κινδύνους από τα αρνητικά σημεία;
- Περιγράψτε σχέδια δράσης από το ΠΣ για την άρση των αρνητικών και την ενίσχυση των θετικών σημείων.
- Διατυπώστε προτάσεις προς δράση από την Κοσμητεία ή/και τη Διοίκηση του Ιδρύματος.

Τα θετικά σημεία του προγράμματος είναι:

- Ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες σχεδιασμού και διαχείρισης της ποιότητας που εμφανίζονται σε κάθε τομέα της παραγωγικής, διοικητικής και εκπαιδευτικής δραστηριότητας της χώρας.
- Προσφέρει ένα συνδυασμό θεωρητικών και εφαρμοσμένων γνώσεων στην επιστημονική περιοχή του σχεδιασμού και της διαχείρισης της ποιότητας.
- Επιτρέπει στους αποφοίτους να εφαρμόζουν τις γνώσεις τους σε κάθε τομέα στον οποίο θα δραστηριοποιηθούν, και λόγω της καλής τους θεωρητικής κατάρτισης τους επιτρέπει να προσαρμόζονται στο μεταβαλλόμενο περιβάλλον των εφαρμοζόμενων προτύπων.
- Χαίρει εκτίμησης στην αγορά εργασίας

Τα αρνητικά σημεία του προγράμματος είναι:

- Ο αργός ρυθμός υιοθέτησης αλλαγών στο περιεχόμενο και στο διδακτικό υλικό.
- Οι υψηλές απαιτήσεις του προγράμματος που οδηγούν κάποιους φοιτητές στη διακοπή των σπουδών τους.

Πίνακας Α. Επιτομή στοιχείων του αξιολογούμενου ΠΣ

	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017 – 2018	2016 - 2017
Συνολικός αριθμός φοιτητών	549	640	788	1041	1161
Σύνολο προσφερόμενων θέσεων	350	445	445	445	370
Συνολικός αριθμός αιτήσεων	130	124	105	262	760
Συνολικός αριθμός νεοεισερχομένων φοιτητών	93	95	99	225	334
Συνολικός αριθμός αποφοίτων	132	137	151	189	158
Άλλες κατηγορίες	1	0	0	0	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	2	2	3	3	5
Σύνολο ΘΕ	6*	6*	6	6	6
Σύνολο Υποχρεωτικών ΘΕ	6	6	6	6	6
Σύνολο ΘΕ Επιλογής	0	0	0	0	0
Μ.Ο. βαθμού πτυχίου	6,78	6,84	6,96	7,11	6,95

*Η μια ΘΕ (ΔΙΠ40) είναι προπτυχιακή ΘΕ και είναι υποχρεωτική για τις/τους πτυχιούχους πανεπιστημίου, οι οποίοι δεν έχουν παρακολουθήσει τέσσερα (4) εξαμηνιαία μαθήματα μαθηματικών και τις/τους πτυχιούχους ΤΕΙ.

Πίνακας Β.1.1 Εξέλιξη των εγγεγραμμένων φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)

	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017
Πτυχιακοί φοιτητές	549	640	788	1041	1161
Άλλες κατηγορίες*	1	0	0	0	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	2	2	3	3	5

Πίνακας Β.1.2 Εξέλιξη των εισερχομένων φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)

	2019-2020	2019-2020	2018--2019	2017-2018	2016-2017
Σύνολο προσφερόμενων θέσεων	350	445	445	445	370
Σύνολο αιτήσεων	130	124	105	262	760
Συνολικός αριθμός νεοεισερχόμενων φοιτητών	93	95	99	225	334
Άλλες κατηγορίες*	0	0	0	0	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	0	0	0	0	3
Αριθμός αποφοίτων	132	137	151	189	158

* Κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

Πίνακας Β.1.3 Κατανομή βαθμολογίας και μέσος βαθμός πτυχίου των αποφοίτων του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)

Έτος Αποφοίτησης	Συνολικός Αριθμός Αποφοίτων	Κατανομή βαθμών (αριθμός αποφοίτων και % επί του συνόλου των αποφοιτησάντων)				Μέσος όρος βαθμολογίας (στο σύνολο των αποφοίτων)
		5.0-5.9	6.0-6.9	7.0-8.4	8.5-10.0	
2016-2017	158	14 8,86%	70 44,30%	65 41,14%	9 5,70%	6,95
2017-2018	189	20 10,58%	71 37,57%	88 46,56%	10 5,29%	7,11
2018-2019	151	11 7%	69 45,70%	67 44,37%	4 3%	6,96
2019-2020	137	11 8,03%	75 54,74%	47 34,31%	4 2,92%	6,84
2019-2020	132	17 12,41%	70 51,09%	43 31,39%	2 1,46%	6,78
Σύνολο*	767	73 9,52%	355 46,28%	310 40,42%	29 3,78%	6,95

* σύνολο και μέσος όρος τελευταίων 5 χρόνων

Πίνακας Β.1.4 Εξέλιξη του αριθμού και διάρκειας σπουδών των αποφοίτων του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)

₪

Έτος Εισαγωγής	Εγγραφέντες Νεοεισερχόμενοι	Αποφοιτήσαντες διάρκεια σπουδών (σε έτη)							Μη αποφοιτήσαντες (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Διακόψαντες	Ποσοστιαία αναλογία		
		Κ	Κ+1	Κ+2	Κ+3	Κ+4	Κ+5	>Κ+6			Συνολικό ποσοστό αποφοιτησάντων	Συνολικό ποσοστό μη αποφοιτησάντων (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Συνολικό ποσοστό όσων διέκοψαν
2010-2011	247	11	39	24	14	6	5	1	147	140	40,49%	59,51%	56,68%
2011-2012	272	7	38	38	20	6	2	2	159	151	41,54%	58,46%	55,51%
2012-2013	274	37	33	35	15	6	2	2	144	123	47,45%	52,55%	44,89%
2013-2014	377	6	44	43	58	19	12	3	192	154	49,07%	50,93%	40,85%
2014-2015	372	3	41	41	41	23	7	0	216	155	41,94%	58,06%	41,67%
2015-2016	371	3	47	38	43	18	0	0	222	139	40,16%	59,84%	37,47%
2016-2017	334	8	42	28	31	0	0	0	225	154	32,63%	67,37%	46,11%
2017-2018	225	5	23	40	3	0	0	0	154	73	31,56%	68,44%	32,44%
2018-2019	99	3	24	0	0	0	0	0	72	31	27,27%	72,73%	31,31%
2019-2020	95	6	0	0	0	0	0	0	89	24	6,32%	93,68%	25,26%
2020-2021	93	0	0	0	0	0	0	0	93	15	0,00%	100,00%	16,13%

Πίνακας Γ.1.1.Α Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)

Θεματική Ενότητα	Κωδικός ΘΕ	Έτος Σπουδών	Μονάδες ECTS	Θεωρητική / Εργαστηριακή	Κορμού/ Επιλογής	Προαπαιτούμενες ΘΕ	Διαλέξεις (Δ), Φροντιστήριο (Φ), Εργαστήριο (Ε), Ομαδική Συμβουλευτική Συνάντηση (ΟΣΣ)	Ιστότοπος	Σελίδα Οδηγού Σπουδών
Μαθηματικά για τη Διασφάλιση Ποιότητας (ΔΙΠ40) Μηχανολογική Σχεδίαση για τη Διασφάλιση Ποιότητας (Προαιρετική)* (ΔΙΠ40Α)	ΔΙΠ40 ΔΙΠ40Α	1	0	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 526
Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας	ΔΙΠ50	1 ή 2	30	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 527-528
Προγραμματισμός για την Ποιότητα	ΔΙΠ51	1	30	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ. 528-529
Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας	ΔΙΠ60	2 ή 3	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ.529-530
Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα	ΔΙΠ61	2	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ.530-533
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (ΔΙΠΔΕ)	ΔΙΠΔΕ	2 ή 3	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ , http://open.eap.gr , https://apothesis.eap.gr/	σελ.524-525, 525-526

*Η ΔΙΠ40 είναι προπτυχιακή ΘΕ και είναι υποχρεωτική για τις/τους πτυχιούχους πανεπιστημίου, οι οποίοι δεν έχουν παρακολουθήσει τέσσερα (4) εξαμηνιαία μαθήματα μαθηματικών και τις/τους πτυχιούχους ΤΕΙ.

Πίνακας Γ.1.1.Β Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)

Θεματική Ενότητα	Συντονιστής	Αριθμός ΟΣΣ/ Εργαστηρίων	Αριθμός Εργασιών	Εκπαιδευτικό Υλικό	Αριθμός Τμημάτων	Αριθμός Διδασκόντων	Πολλαπλή Βιβλιογραφία	Επάρκεια Εκπαιδευτικών Μέσων	Χρήση ΤΠΕ
Μαθηματικά για τη Διασφάλιση Ποιότητας - ΔΙΠ40	ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ ΒΑΣΙΛΗΣ	4	4	5	3	3	Ναι	Ναι	Ναι
Μηχανολογική Σχεδίαση για τη Διασφάλιση Ποιότητας - ΔΙΠ40Α		2	2	1	1	1	Ναι	Ναι	Ναι
Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας - ΔΙΠ50	ΜΠΕΡΣΙΜΗΣ ΣΩΤΗΡΗΣ	5	5	10	6	6	Ναι	Ναι	Ναι
Προγραμματισμός για την Ποιότητα - ΔΙΠ51	ΨΩΜΑΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	5	5	7	4	4	Ναι	Ναι	Ναι
Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας - ΔΙΠ60	ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ ΙΩΑΝΝΗΣ	5	5	6	5	5	Ναι	Ναι	Ναι
Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα - ΔΙΠ61	ΠΛΑΤΗΣ ΑΓΑΠΙΟΣ	5	5	6	6	6	Ναι	Ναι	Ναι
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (ΔΙΠΔΕ)							Ναι	Ναι	Ναι

Πίνακας Γ.1.1.Γ Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)

Θεματική Ενότητα	Αριθμός Εγγεγραμμένων Φοιτητών	Αριθμός Συμμετεχόντων Φοιτητών στις Εξετάσεις	Αριθμός Επιτυχόντων Φοιτητών	Αριθμός Φοιτητών που αξιολόγησαν	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης
Μαθηματικά για τη Διασφάλιση Ποιότητας - ΔΙΠ40	66	39	32	10	44
Μηχανολογική Σχεδίαση για τη Διασφάλιση Ποιότητας - ΔΙΠ40Α	9			2	9
Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας - ΔΙΠ50	146	81	62	39	100
Προγραμματισμός για την Ποιότητα - ΔΙΠ51	96	65	64	40	82
Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας - ΔΙΠ60	126	103	83	61	101
Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα - ΔΙΠ61	115	104	102	54	108
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (ΔΙΠΔΕ)	175	132	132	46	175

Πίνακας Γ.1.2 Στοιχεία Διδασκόντων Θεματικών Ενοτήτων

Μαθηματικά για τη Διασφάλιση Ποιότητας - ΔΙΠ40				
Διδάσκων	ΔΕΠ/ΣΕΠ	Τμήμα	Πλήθος Αξιολογήσεων	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης
ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ ΒΑΣΙΛΗΣ	ΣΕΠ	Μαθηματικά για τη Διασφάλιση Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ40ΗΛΕ41	5	19
ΣΑΠΙΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΣΕΠ	Μαθηματικά για τη Διασφάλιση Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ40ΗΛΕ42	4	13
ΠΟΛΥΖΟΣ ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ	ΣΕΠ	Μαθηματικά για τη Διασφάλιση Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ40ΗΛΕ43	1	12

Μηχανολογική Σχεδίαση για τη Διασφάλιση Ποιότητας - ΔΙΠ40Α				
Διδάσκων	ΔΕΠ/ΣΕΠ	Τμήμα	Πλήθος Αξιολογήσεων	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης
ΣΑΠΙΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΣΕΠ	Μηχανολογική Σχεδίαση για τη Διασφάλιση Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ40ΑΗΛΕ41	2	9

Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας - ΔΙΠ50				
Διδάσκων	ΔΕΠ/ΣΕΠ	Τμήμα	Πλήθος Αξιολογήσεων	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης
ΝΙΚΟΛΑΙΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΣΕΠ	Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ50ΗΛΕ41	8	18
ΜΑΛΕΦΑΚΗ ΣΩΤΗΡΙΑ	ΣΕΠ	Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ50ΗΛΕ42	4	17
ΔΑΡΑΣ ΤΡΥΦΩΝ	ΣΕΠ	Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ50ΗΛΕ43	5	16
ΣΑΧΛΑΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	ΣΕΠ	Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ50ΗΛΕ44	5	17
ΜΑΡΑΒΕΛΑΚΗΣ ΠΕΤΡΟΣ	ΣΕΠ	Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ50ΗΛΕ45	11	17

ΜΠΕΡΣΙΜΗΣ ΣΩΤΗΡΗΣ	ΣΕΠ	Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ50ΗΛΕ46	6	15
-------------------	-----	---	---	----

Προγραμματισμός για την Ποιότητα - ΔΙΠ51				
Διδάσκων	ΔΕΠ/ΣΕΠ	Τμήμα	Πλήθος Αξιολογήσεων	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης
ΒΑΡΖΑΚΑΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	ΣΕΠ	Προγραμματισμός για την Ποιότητα/ΗΛΕ-ΔΙΠ51ΗΛΕ41	9	20
ΑΗΔΟΝΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΣΕΠ	Προγραμματισμός για την Ποιότητα/ΗΛΕ-ΔΙΠ51ΗΛΕ42	9	20
ΨΩΜΑΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	ΣΕΠ	Προγραμματισμός για την Ποιότητα/ΗΛΕ-ΔΙΠ51ΗΛΕ43	10	21
ΜΠΙΝΤΣΗΣ ΘΩΜΑΣ	ΣΕΠ	Προγραμματισμός για την Ποιότητα/ΗΛΕ-ΔΙΠ51ΗΛΕ44	12	21

Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας - ΔΙΠ60				
Διδάσκων	ΔΕΠ/ΣΕΠ	Τμήμα	Πλήθος Αξιολογήσεων	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης
ΚΑΡΑΓΡΗΓΟΡΙΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΣΕΠ	Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ60ΗΛΕ41	14	21
ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΣΕΠ	Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ60ΗΛΕ42	14	20
ΛΟΓΟΘΕΤΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΣΕΠ	Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ60ΗΛΕ43	9	20
ΚΑΠΕΤΑΝΟΠΟΥΛΟΥ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΣΕΠ	Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ60ΗΛΕ44	15	20
ΕΥΑΓΓΕΛΑΡΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ	ΣΕΠ	Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ60ΗΛΕ45	9	20

Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα - ΔΙΠ61				
Διδάσκων	ΔΕΠ/ΣΕΠ	Τμήμα	Πλήθος Αξιολογήσεων	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης
ΤΣΙΤΣΙΦΛΗ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ	ΣΕΠ	Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα/ΗΛΕ-ΔΙΠ61ΗΛΕ41	12	19
ΠΛΑΤΗΣ ΑΓΑΠΙΟΣ	ΣΕΠ	Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα/ΗΛΕ-ΔΙΠ61ΗΛΕ42	8	18
ΑΝΕΖΙΡΗ ΟΛΓΑ	ΣΕΠ	Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα/ΗΛΕ-ΔΙΠ61ΗΛΕ43	11	18
ΧΑΤΖΗΣΤΕΛΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΣΕΠ	Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα/ΗΛΕ-ΔΙΠ61ΗΛΕ44	10	17
ΜΑΥΡΟΕΙΔΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	ΣΕΠ	Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα/ΗΛΕ-ΔΙΠ61ΗΛΕ45	4	18
ΠΑΠΑΔΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΣΕΠ	Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα/ΗΛΕ-ΔΙΠ61ΗΛΕ46	9	18