



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΠΜΣ Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

Ακαδημαϊκό έτος 2019-2020

Πάτρα

Ημερομηνία 12-02-2021

Η παρούσα έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών «Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων» αποτελεί τμήμα της ετήσιας έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών και ακολουθεί τη διάρθρωσή της.

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών "Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων"

Το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών της Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΜΠΣ ΔΤΕ) ιδρύθηκε με την ΥΑ Β1/736/23-11-1998 έγκριση προγραμμάτων σπουδών του ΕΑΠ (ΦΕΚ Β' 1246). Λειτουργήσε για πρώτη φορά το ακ. έτος 200-2001. Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020 γράφτηκαν 187 νέοι φοιτητές και αποφοίτησαν 310. Στο τέλος του έτους είχε εγγεγραμμένους 914 φοιτητές.

Σκοπός του προγράμματος είναι η παροχή των εξειδικευμένων γνώσεων που απαιτούνται για μια διοικητική καριέρα στην τουριστική βιομηχανία. Το ΜΠΣ ΔΤΕ οργανώνει και προσφέρει το εκπαιδευτικό περιεχόμενο με τέτοιο τρόπο έτσι ώστε να επιτρέπει στους φοιτητές να αναπτύξουν τόσο τις θεωρητικές γνώσεις όσο και τις πρακτικές ικανότητες που απαιτούνται στις διοικητικές θέσεις της τουριστικής βιομηχανίας. Παράλληλα προάγει την ανάπτυξη των ικανοτήτων ανάλυσης και των προσωπικών χαρακτηριστικών που απαιτούνται για την αντιμετώπιση και επίλυση των προβλημάτων τουριστικών επιχειρήσεων και οργανισμών. Το πρόγραμμα δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη διεπιστημονικότητα των στοιχείων της τουριστικής διοίκησης που εξηγούν τη φύση και την ανάπτυξη της σε μικροοικονομικό και μακροοικονομικό επίπεδο. Η προσέγγιση αυτή ενισχύει την εις βάθος κατανόηση και την ικανότητα σύνθεσης των πολιτικών, οικονομικών, κοινωνικών και τεχνολογικών παραγόντων που σχετίζονται με τη σύγχρονη τουριστική διοίκηση.

Μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος

Με την επιτυχή παρακολούθηση του προγράμματος, οι φοιτητές επιδιώκεται να:

- Καλλιεργήσουν την ικανότητα σύνθεσης των διεπιστημονικών στοιχείων της τουριστικής διοίκησης που εξηγούν τη φύση και την ανάπτυξη της.
- Επιδείξουν τη θεωρητική γνώση και να κατέχουν τις πρακτικές ικανότητες που απαιτούνται στις διοικητικές θέσεις της τουριστικής βιομηχανίας.
- Αναπτύξουν ακαδημαϊκές ικανότητες ανάλυσης και προσωπικά χαρακτηριστικά που απαιτούνται για την επίλυση προβλημάτων στην τουριστική διοίκηση.
- Αξιολογούν με κριτική σκέψη τα διαφορετικά στοιχεία που συνθέτουν την τουριστική βιομηχανία.
- Αναπτύξουν εις βάθος κατανόηση των πολιτικών, οικονομικών, κοινωνικών και τεχνολογικών παραγόντων που σχετίζονται με τη διοίκηση τουριστικών επιχειρήσεων και οργανισμών.

Website ΜΠΣ ΔΤΕ: <https://www.eap.gr/education/postgraduate/annual/tourism-business-administration/>

Κατά το ακ. έτος 2019-20 Διευθυντής του προγράμματος σπουδών διετέλεσε ο κ. Ανδρέας Παπαθεοδώρου, Καθηγητής Α' βαθμίδας με γνωστικό αντικείμενο «Βιομηχανική και Χωρική Οικονομική με έμφαση στον Τουρισμό».

1. Πώς κρίνετε το βαθμό ανταπόκρισης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στους στόχους της Σχολής και στις απαιτήσεις της κοινωνίας;

Το περιεχόμενο σπουδών του ΜΠΣ ΔΤΕ καλύπτει τις βασικές γνώσεις της διοίκησης τουριστικών επιχειρήσεων στους περισσότερους υπο-κλάδους του τουριστικού τομέα. Σε αυτά τα πλαίσια παρέχει στους φοιτητές του γνώσεις και δεξιότητες σχετικές με τις θεωρίες, τις διαστάσεις και τις εφαρμογές της τουριστικής διοίκησης σε ένα ευρύ φάσμα τουριστικών επιχειρήσεων / οργανισμών καθώς και τουριστικών προϊόντων / υπηρεσιών, όπως:

- διοίκηση και μάρκετινγκ ξενοδοχείων και επιχειρήσεων εστίασης & αναψυχής, πρακτορείων και tour operators, τουριστικών γραφείων, φορέων/οργανισμών (δημόσιου και ιδιωτικού τομέα) και διοργανώσεων (π.χ. η Περίπτωση των Ολυμπιακών Αγώνων), και
- οικονομική του τουρισμού, οργάνωση των τουριστικών ταξιδιών, πληροφορική στον τουρισμό και ζητήματα που αφορούν την πολιτική, κοινωνιολογική και περιβαλλοντική διάσταση της τουριστικής ανάπτυξης.

Η διδασκαλία των προαναφερθεισών διαστάσεων του ΜΠΣ ΔΤΕ βασίζεται εν πολλοίς στη μελέτη περιπτώσεων (ελληνικών και διεθνών) προκειμένου τα εξεταζόμενα ζητήματα να παρουσιαστούν ρεαλιστικά μέσα σε ένα σύγχρονο και αυθεντικό πλαίσιο συνθηκών, διατηρώντας τη συνάφεια τους με τη σύγχρονη κοινωνία. Τέλος, η παραγωγή ερευνητικού έργου μέσω της εκπόνησης διπλωματικών εργασιών, η οποία αποτελεί και προϋπόθεση απόκτησης του μεταπτυχιακού τίτλου, ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της κοινωνίας για την παραγωγή εξειδικευμένης γνώσης για τη διοίκηση των τουριστικών επιχειρήσεων.

Το ΜΠΣ ΔΤΕ υπάγεται σε όλες τις διαδικασίες αξιολόγησης που διέπουν όλα τα προγράμματα σπουδών του ΕΑΠ. Η δημοσιοποίηση του προγράμματος γίνεται κεντρικά από τις διοικητικές υπηρεσίες του ΕΑΠ, μέσω των εντύπων του Πανεπιστημίου και των ιστοσελίδων του.

Οι φοιτητές του ΜΠΣ κατά κανόνα είναι ώριμοι φοιτητές, με απασχόληση είτε στο χώρο του τουρισμού (π.χ. εργαζόμενοι στο Δημόσιο ή σε ιδιωτικές τουριστικές επιχειρήσεις), είτε σε συναφή τομέα και είτε επιθυμούν να αποκτήσουν προσόντα που θα βοηθήσουν την εξέλιξή τους είτε να αποκτήσουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες προκειμένου να επεκταθούν, μέσω του ΜΠΣ στον τουρισμό (π.χ. λογιστές, μηχανικοί, κ.λπ.). Επομένως είναι εξαιρετικά δύσκολη η παρακολούθηση της επαγγελματικής τους πορείας. Η παρακολούθηση της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων γίνεται κεντρικά μέσω του Γραφείου Διασύνδεσης του ΕΑΠ, το οποίο είναι σε κατάσταση αναδιάρθρωσης και ως εκ τούτου προσωρινά ανενεργό.

2. Πώς κρίνετε τη διαδικασία επιλογής των φοιτητών;

Η διαδικασία επιλογής καθορίζεται από το ΕΑΠ και είναι η ίδια για όλα τα προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών και βασίζεται σε ανοικτή στους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονική πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Στο ΠΣ γίνονται δεκτοί απόφοιτοι συγγενούς γνωστικού αντικείμενου των ΑΕΙ της ημεδαπής ή ομοταγών ιδρυμάτων της αλλοδαπής με επάρκεια γνώσης, επιπλέον της γλώσσας διδασκαλίας, της αγγλικής γλώσσας, επιπέδου τουλάχιστον Β2 που ολοκληρώνουν τη διαδικασία εγγραφής σύμφωνα με τις οδηγίες της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Όλα τα στάδια της διαδικασίας επιλογής φοιτητών δημοσιεύονται με σχετικές ανακοινώσεις στην κεντρική ιστοσελίδα του ΕΑΠ.

3. Πώς κρίνετε τη δομή, τη συνεκτικότητα και τη λειτουργικότητα του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών;

Κατά τη διαδικασία ανάπτυξης της δομής του Προγράμματος – που δημιουργήθηκε στην αφετηρία του όλου εγχειρήματος της εξ αποστάσεως πανεπιστημιακής εκπαίδευσης – έγινε προσπάθεια να συμπεριληφθεί ένα ευρύ φάσμα διοικητικών γνώσεων για τη φύση, τη λειτουργία και το ρόλο του τουρισμού και του τουριστικού επιχειρηματικού κυκλώματος στην οικονομία και την κοινωνία, ώστε το πρόγραμμα να παρουσιάζει συνεκτικότητα και στόχευση. Προς αυτή την κατεύθυνση, οι δύο πρώτες θεματικές ενότητες του προγράμματος (ΔΤΕ50 «Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων Τουρισμού», ΔΤΕ51 «Τουριστικός Τομέας») παρέχουν γνώσεις επί των γενικών αρχών της διοίκησης των επιχειρήσεων και της φύσης/οργάνωσης του τουριστικού φαινομένου/τομέα, θέτοντας ουσιαστικά τις βάσεις για τις εξειδικευμένες διοικητικές γνώσεις των θεματικών ενότητων που ακολουθούν (ΔΤΕ60 «Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων», ΔΤΕ61 «Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων»).

Στο επίπεδο της εκπαιδευτικής διοίκησης του Προγράμματος, η ανάπτυξη των «Χρονοδιαγραμμάτων Μελέτης και Γραπτών Εργασιών (ΓΕ)» για κάθε θεματική ενότητα (ΘΕ) διευκολύνει τη συνολική εκπαιδευτική λειτουργία του Προγράμματος (π.χ. υπάρχει καταμερισμός της εκπαιδευτικής ύλης ανά εβδομάδα του ακαδημαϊκού έτους, κλπ.). Επιπρόσθετα, η εκπόνηση των ΓΕ του Προγράμματος απαιτεί τη μελέτη συγκεκριμένης ύλης από το παρεχόμενο εκπαιδευτικό υλικό, εξασφαλίζοντας με αυτό τον τρόπο τη λειτουργικότητα του Προγράμματος μέσω της συνεκτικότητας της εκπαιδευτικής ύλης με το υπάρχον εξεταστικό σύστημα.

Η επικαιροποίηση της εκπαιδευτικής ύλης με την παροχή σύγχρονης συμπληρωματικής βιβλιογραφίας, σε συνδυασμό με τις προτάσεις για εμπλουτισμό των εκπαιδευτικών συγγραμμάτων, συνιστούν επίσης προσπάθειες για την επίτευξη μεγαλύτερης συνεκτικότητας και λειτουργικότητας του Προγράμματος. Πάντα είναι η θέση της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών (ΕΠΣ) του ΔΤΕ για την ανάγκη εκσυγχρονισμού του Εκπαιδευτικού Υλικού (έτος συγγραφής το 1999), κάτι για το οποίο έχει επανειλημμένα κατά το παρελθόν ζητήσει λύση με σχετικές προτάσεις που έχουν υποβληθεί στη Διοικούσα Επιτροπή του ιδρύματος χωρίς αποτέλεσμα.

Όπως προκύπτει από τα προαναφερόμενα, λόγω της ιδιαιτερότητας των σπουδών στο ΕΑΠ, όλες οι ΘΕ είναι υποχρεωτικές. Λόγω της φύσης της εκπαιδευτικής διαδικασίας που ακολουθεί το ΕΑΠ (εξ αποστάσεως εκπαίδευση) και της μη υποχρεωτικής παρουσίας των φοιτητών στις Ομαδικές Συμβουλευτικές Συναντήσεις (ΟΣΣ), δεν πραγματοποιείται παραδοσιακή διδασκαλία, ασκήσεις και εργαστήρια. Το μέλος ΣΕΠ καθοδηγεί, κατευθύνει, ενθαρρύνει τους φοιτητές για την επιτυχή ολοκλήρωση των σπουδών τους, ανάλογα με τις ιδιαίτερες απαιτήσεις, ανάγκες, σπουδές αλλά και ικανότητες του καθενός.

Αναφορικά με την διαδικασία δήλωσης ΘΕ, στο πρώτο έτος σπουδών οι φοιτήτριες/φοιτητές μπορούν να επιλέξουν μέχρι και τρεις (3) ΘΕ: ΔΤΕ50, ΔΤΕ51 και ΔΤΕ60 ή ΔΤΕ61. Εάν δεν διαθέτουν τον απαιτούμενο χρόνο πρέπει να επιλέξουν κατά σειρά τη ΘΕ ΔΤΕ50 ή τις ΘΕ ΔΤΕ50 και ΔΤΕ51. Στο δεύτερο έτος, μπορούν να επιλέξουν τη Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία παράλληλα με την τελευταία ΘΕ (ΔΤΕ60 ή ΔΤΕ61), εφόσον έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τις

τρεις θεματικές ενότητες. Η παρουσίαση και εξέταση της Μεταπτυχιακής Διπλωματικής Εργασίας, πραγματοποιείται μόνο μετά την επιτυχή ολοκλήρωση και των τεσσάρων (4) ΘΕ του Προγράμματος Σπουδών. Κατά τη διαδικασία δήλωσης ΘΕ πρέπει να εξαντλούνται πρώτα οι ΘΕ προηγούμενου έτους και κατόπιν να αρχίζει η δήλωση ΘΕ επόμενου έτους. Για την απόκτηση του Μ.Δ.Ε. είναι υποχρεωτική η επιτυχής παρακολούθηση και των τεσσάρων Θ.Ε., καθώς και η επιτυχή ολοκλήρωση της Μεταπτυχιακής Διπλωματικής Εργασίας.

Το ΜΠΣ ΔΤΕ δεν έχει Θ.Ε. που προσφέρονται από άλλα ΠΣ ούτε προσφέρει Θ.Ε. σε άλλα ΠΣ του ΕΑΠ. Σαν μια γενική παρατήρηση, αξίζει να σημειωθεί ότι αυτό γενικά δεν επικρατεί ως επιλογή στη δομή των ΠΣ του Ιδρύματος αν και προβλέπεται στο νομικό πλαίσιο που διέπει το Ίδρυμα. Όπως έχει προαναφερθεί, απαιτείται η επιτυχής ολοκλήρωση Μεταπτυχιακής Διπλωματικής Εργασίας για την ολοκλήρωση του ΜΠΣ ΔΤΕ.

4. Πώς κρίνεται το εξεταστικό σύστημα;

Το εξεταστικό σύστημα του ΜΠΣ ΔΤΕ βασίζεται στη συγγραφή τεσσάρων ΓΕ ανά ΘΕ και στις τελικές γραπτές εξετάσεις. Δεδομένου ότι η εκπαιδευτική προσέγγιση βασίζεται κατά κύριο λόγο σε εξ αποστάσεως επικοινωνία και σε πέντε δια ζώσης ΟΣΣ των φοιτητών με τον Καθηγητή-Σύμβουλο τους, οι υποχρεωτικές ΓΕ κρατούν τους φοιτητές σε συνεχή εγρήγορση καθ' όλη τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους. Οι τελικές εξετάσεις εξασφαλίζουν την εκπλήρωση των μαθησιακών στόχων κάθε θεματικής ενότητας και πραγματοποιούνται δια ζώσης. Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020 κατ' εξαίρεση λόγω της πανδημίας του Covid 19 οι εξετάσεις πραγματοποιήθηκαν εξ αποστάσεως.

Το μέλος ΣΕΠ αξιολογεί το φοιτητή/βαθμολογεί τις ΓΕ με βάση κριτήρια (δομή, πληρότητα, σχεδιασμός, αναφορές, κλπ). Επιπροσθέτως, οι ΓΕ υπόκεινται σε έλεγχο λογοκλοπής (turnitin). Τα αποτελέσματα της έκθεσης λογοκλοπής αξιολογούνται από τις επιτροπές λογοκλοπής των Θ.Ε. Οι ΓΕ, η ανατροφοδότηση και αξιολόγηση από το μέλος ΣΕΠ, βρίσκονται στον Ηλεκτρονικό Χώρο Εκπαιδευτικής Διαδικασίας (πλατφόρμα study.eap.gr) και είναι προσβάσιμες τόσο στον διδάσκοντα και το φοιτητή ή φοιτήτρια, όσο και στον Συντονιστή της Θ.Ε. και στον Διευθυντή του ΠΣ.

Επιπλέον από το 2014 η ΕΠΣ του ΜΠΣ ΔΤΕ αποφάσισε να θέσει σε ισχύ το δικαίωμα αναβαθμολόγησης, τόσο για τις ΓΕ όσο και για τις Γραπτές Εξετάσεις σε όλες τις ΘΕ, με την προϋπόθεση ότι δεν θα υπάρξει κατάχρηση από την πλευρά των φοιτητών. Η διαδικασία αναβαθμολόγησης προβλέπει ότι: Φοιτητής/τρια που επιθυμεί την αναβαθμολόγηση ΓΕ ή γραπτού τελικής ή επαναληπτικής εξέτασης, μπορεί να κάνει έγγραφη αίτηση (μέσω e-mail) στον Συντονιστή της ΘΕ και να ζητήσει αναβαθμολόγηση. Η αίτηση για αναβαθμολόγηση πρέπει να παραληφθεί από τον Συντονιστή εντός αποκλειστικής προθεσμίας 10 ημερών από την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων από τον Σύμβουλο Καθηγητή. Η αναβαθμολόγηση γίνεται από ομάδα καθηγητών της ΘΕ οριζόμενη από το Συντονιστή, ο δε νέος βαθμός θα μπορεί να είναι μεγαλύτερος, ίσος ή και μικρότερος από τον αρχικό και θα είναι ο οριστικός βαθμός του φοιτητή.

Η επίβλεψη των Διπλωματικών Εργασιών (ΔΕ) γίνεται με βάση την ειδικότητα και τα ενδιαφέροντα των μελών ΣΕΠ ώστε να εξασφαλίζεται η σωστή επίβλεψη τους. Η επίβλεψη των ΔΕ γίνεται από Επιτροπή Κρίσης που αποτελείται από:

- τον Επιβλέποντα - μέλος ΣΕΠ,
- τον Β επιβλέποντα - ένα επιπλέον μέλος ΣΕΠ (ο οποίος θα πρέπει να είναι ΔΕΠ του ΕΑΠ ή άλλου Πανεπιστημίου, όμως σε ειδικές περιπτώσεις θα μπορεί να είναι μόνο ΣΕΠ) συγγενούς ειδικότητας προς τα θέματα των εξεταζόμενων διπλωματικών.

Κάθε ΔΕ, εφόσον εγκριθεί από την Επιτροπή Κρίσης εξετάζεται προφορικά και δια ζώσης σε καθορισμένη ημερομηνία. Σημειώνεται ότι κατά το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020 κατ' εξαίρεση λόγω της πανδημίας του Covid 19 η προφορική εξέταση των διπλωματικών εργασιών πραγματοποιήθηκε εξ αποστάσεως.

Στην προφορική εξέταση συμμετέχει η Επιτροπή Κρίσης και ο Διευθυντής Προγράμματος ή Συντονιστής οριζόμενος από τον Διευθυντή Προγράμματος και συμμετέχει στη διαδικασία κρίσης και τη διαμόρφωση του τελικού βαθμού, εάν και όπου το κρίνει απαραίτητο. Η Επιτροπή μπορεί να περιλαμβάνει στην προφορική παρουσίαση και άλλα μέλη ΣΕΠ του προγράμματος ή και ειδικούς επιστήμονες ως εξωτερικούς κριτές με έκφραση γνώμης μόνο.

Υπάρχουν συγκεκριμένες προδιαγραφές, οι οποίες προβλέπονται αναλυτικά στις «Προδιαγραφές Συγγραφής Πτυχιακών και Διπλωματικών Εργασιών» που είναι αναρτημένες στον Ηλεκτρονικό Χώρο Εκπαιδευτικής Διαδικασίας του ΔΤΕ (study) και στον ιστότοπο του ΕΕΥΕΜ. Οι προδιαγραφές αυτές τηρούνται από τις φοιτήτριες και τους φοιτητές αλλά και ελέγχονται από το μέλος ΣΕΠ που επιβλέπει την εκπόνηση της ΔΕ.

Συμπερασματικά, το εξεταστικό σύστημα κρίνεται ικανοποιητικό και αξιόπιστο, διασφαλίζοντας την αντικειμενικότητα στη βαθμολόγηση και τη διαφάνεια.

5. Πώς κρίνετε τη διεθνή διάσταση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών;

Ο Διευθυντής του Προγράμματος και τα μέλη ΣΕΠ έχουν καταβάλλει σημαντικές προσπάθειες για την προαγωγή της διεθνούς διάστασης του ΜΠΣ ΔΤΕ με τις δημοσιεύσεις τους σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά/βιβλία και την παρουσία τους σε διεθνή συνέδρια.

Κατά τη διάρκεια του ακ. έτους 2019-20, στο ΜΠΣ ΔΤΕ υπήρξε ένας μικρός αριθμός φοιτητών (7 φοιτητές), περίπου το 1% του πληθυσμού, που δήλωσε διεύθυνση διαμονής στο εξωτερικό.

Το ΜΠΣ ΔΤΕ συμμετέχει στο πρόγραμμα Erasmus+. Το πρόγραμμα διδάσκεται εξ ολοκλήρου στην Ελληνική.

6. Πώς κρίνετε την πρακτική άσκηση των φοιτητών;

Στο Πρόγραμμα Σπουδών δεν υπάρχει θεσμοθετημένη πρακτική άσκηση των φοιτητών.

7. Συμπεράσματα

Ο ακόλουθος πίνακας συνοψίζει τα σημαντικότερα θετικά και αρνητικά σημεία του ΜΠΣ όπως αυτά προκύπτουν από την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης, καθώς και συσχετιζόμενες ευκαιρίες και κινδύνους που εμφανίζονται για τη μελλοντική λειτουργία του.

<p style="text-align: center;"><u>Δυνατά Σημεία</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Καθιερωμένο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών με πολύχρονη εμπειρία και διαχρονικά επιτυχή λειτουργία - Ανταπεξήλθε επιτυχώς στις προκλήσεις της πανδημίας - Υψηλή ποιότητα εκπαιδευτικής διαδικασίας, καθώς το πρόγραμμα, μέσα από τον θεσμό των ΣΕΠ του ΕΑΠ, συνεργάζεται με καταξιωμένα μέλη ΔΕΠ. - Φοιτητοκεντρική προσέγγιση με μαθησιακή υποστήριξη προσαρμοσμένη στη διαφορετικότητα και στις ανάγκες των φοιτητών - Αξιόπιστο και αποδοτικό σύστημα αξιολόγησης και εξετάσεων των φοιτητών - Μεγάλη αποδοχή μεταξύ επαγγελματικά ενεργών φοιτητών στον τουριστικό κλάδο, που συμπληρώνει και εμπλουτίζει την εκπαιδευτική διαδικασία 	<p style="text-align: center;"><u>Αδύνατα Σημεία</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Το εκπαιδευτικό υλικό (συγγράμματα) χρίζει άμεσου εκσυγχρονισμού - Ελλιπής προβολή του προγράμματος - Χρονίζουσα διαδικασία εκσυγχρονισμού του εκπαιδευτικού υλικού - Οι διαδικασίες που αφορούν τροποποιήσεις και επικαιροποιήσεις του προγράμματος είναι γραφειοκρατικές, κάτι που οδηγεί σε καθυστερήσεις υλοποίησής τους.
<p style="text-align: center;"><u>Ευκαιρίες</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Βελτίωση και εντατικοποίηση των δράσεων προβολής - Αναπροσαρμογή του προγράμματος μέσω του εκσυγχρονισμού του εκπαιδευτικού υλικού 	<p style="text-align: center;"><u>Κίνδυνοι</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Απογοήτευση των φοιτητών του προγράμματος λόγω των μη-επικαιροποιημένων συγγραμμάτων - Αύξηση της έντασης του ανταγωνισμού από τα αντίστοιχα προγράμματα σπουδών άλλων Ιδρυμάτων

Με βάση τον παραπάνω πίνακα, προκύπτουν τα ακόλουθα προτεινόμενα σχέδια δράσης/προτάσεις προς δράση και εξασφάλιση των σχετιζόμενων απαιτούμενων πόρων από τη Διοίκηση του Ιδρύματος:

- Επικαιροποίηση του διδακτικού υλικού του προγράμματος στη βάση των σύγχρονων εξελίξεων και αναδυόμενων γνωστικών αντικειμένων Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων.
- Ενίσχυση της σύνδεσης με την αγορά εργασίας (π.χ. μέσω πρόσκλησης υψηλών στελεχών τουριστικών επιχειρήσεων για διαλέξεις).
- Ενίσχυση των δράσεων προβολής του ΜΠΣ, με έμφαση στην τεχνογνωσία του ΕΑΠ στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση και στην άμεση προσαρμογή του στις συνθήκες της πανδημίας.
- Παρακολούθηση της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων κατόπιν της επανενεργοποίησης του Γραφείου Διασύνδεσης του ΕΑΠ.

Πίνακας Α. Επιτομή στοιχείων του αξιολογούμενου ΠΣ

	2019-2020	2018-2019	2017 – 2018	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Συνολικός αριθμός φοιτητών	914	1079	1249	1246	1088	872
Σύνολο προσφερόμενων θέσεων	390	470	470	390	320	390
Συνολικός αριθμός αιτήσεων	266	159	384	897	1305	1228
Συνολικός αριθμός νεοεισερχομένων φοιτητών	187	144	292	398	391	392
Συνολικός αριθμός αποφοίτων	310	271	207	132	122	81
Άλλες κατηγορίες	0	0	0	0	0	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	7	9	8	8	4	3
Σύνολο ΘΕ	5	5	5	5	5	5
Σύνολο Υποχρεωτικών ΘΕ	5	5	5	5	5	5
Σύνολο ΘΕ Επιλογής	0	0	0	0	0	0
Μ.Ο. βαθμού πτυχίου	7,4	7,45	7,62	7,34	7,21	7,11

Πίνακας Β.1.1 Εξέλιξη των εγγεγραμμένων φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων - (ΔΤΕ)

	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017	2015-2016	2014-2015
Πτυχιακοί φοιτητές	914	1079	1249	1246	1088	872
Άλλες κατηγορίες*	0	0	0	0	0	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	7	9	8	8	4	3

Πίνακας Β.1.2 Εξέλιξη των εισερχομένων φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων - (ΔΤΕ)

	2019-2020	2018--2019	2017-2018	2016-2017	2015-2016	2014-2015
Σύνολο προσφερόμενων θέσεων	390	470	470	390	320	390
Σύνολο αιτήσεων	266	159	384	897	1305	1228
Συνολικός αριθμός νεοεισερχόμενων φοιτητών	187	144	292	398	391	392
Άλλες κατηγορίες*	0	0	0	0	0	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	1	1	2	5	2	2
Αριθμός αποφοίτων	310	271	207	132	122	81

* Κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

Πίνακας Β.1.3 Κατανομή βαθμολογίας και μέσος βαθμός πτυχίου των αποφοίτων του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων - (ΔΤΕ)

Έτος Αποφοίτησης	Συνολικός Αριθμός Αποφοίτων	Κατανομή βαθμών (αριθμός αποφοίτων και % επί του συνόλου των αποφοιτησάντων)				Μέσος όρος βαθμολογίας (στο σύνολο των αποφοίτων)
		5.0-5.9	6.0-6.9	7.0-8.4	8.5-10.0	
2015-2016	122	6	46	65	5	7,21
		4,92%	37,70%	53,28%	4,10%	
2016-2017	132	5	40	77	10	7,34
		3,79%	30,30%	58,33%	7,58%	
2017-2018	207	5	40	130	32	7,62
		2,42%	19,32%	62,80%	15,46%	
2018-2019	271	12	65	164	30	7,45
		4%	23,99%	60,52%	11%	
2019-2020	310	7	95	180	28	7,4
		2,26%	30,65%	58,06%	9,03%	
Σύνολο	1042	35	286	616	105	7,42
		3,36%	27,45%	59,12%	10,08%	

Πίνακας Β.1.4 Εξέλιξη του αριθμού και διάρκειας σπουδών των αποφοίτων του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων - (ΔΤΕ)

Έτος Εισαγωγής	Εγγραφέντες Νεοεισερχόμενοι	Αποφοιτήσαντες διάρκειας σπουδών (σε έτη)							Μη αποφοιτησάντες (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Διακόψαντες	Ποσοστιαία αναλογία		
		Κ	Κ+1	Κ+2	Κ+3	Κ+4	Κ+5	>Κ+6			Συνολικό ποσοστό αποφοιτησάντων	Συνολικό ποσοστό μη αποφοιτησάντων (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Συνολικό ποσοστό όσων διέκοψαν
2010-2011	124	16	12	35	11	2	2	1	45	41	63,71%	36,29%	33,06%
2011-2012	123	17	14	33	9	2	3	0	45	37	63,41%	36,59%	30,08%
2012-2013	121	15	20	31	11	3	2	0	39	26	67,77%	32,23%	21,49%
2013-2014	296	50	42	76	18	9	0	0	101	66	65,88%	34,12%	22,30%
2014-2015	392	49	65	100	30	0	0	0	148	82	62,24%	37,76%	20,92%
2015-2016	391	50	66	108	0	0	0	0	167	92	57,29%	42,71%	23,53%
2016-2017	398	76	95	0	0	0	0	0	227	92	42,96%	57,04%	23,12%
2017-2018	292	63	0	0	0	0	0	0	229	57	21,58%	78,42%	19,52%
2018-2019	144	9	0	0	0	0	0	0	135	29	6,25%	93,75%	20,14%
2019-2020	187	3	0	0	0	0	0	0	184	7	1,60%	98,40%	3,74%

*Το 2008, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 και 2019 υπήρξαν 1, 2, 1, 1, 4, 5 και 3 φοιτητές αντίστοιχα που αποφοίτησαν σε χρονικό διάστημα μικρότερο του κ. Το πιο πιθανό είναι ότι είχαν διαγραφεί και επανεγγραφηκαν.

Πίνακας Γ.1.1.Α Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων - (ΔΤΕ)

Θεματική Ενότητα	Κωδικός ΘΕ	Έτος Σπουδών	Μονάδες ECTS	Θεωρητική / Εργαστηριακή	Κορμού/ Επιλογής	Προαπαιτούμενες ΘΕ	Διαλέξεις (Δ), Φροντιστήριο (Φ), Εργαστήριο (Ε), Ομαδική Συμβουλευτική Συνάντηση (ΟΣΣ)	Ιστότοπος	Σελίδα Οδηγού Σπουδών
Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων Τουρισμού	ΔΤΕ50	1	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ ,	σελ. 312
								http://open.eap.gr/ ,	
								https://apothesis.eap.gr/	
Τουριστικός Τομέας	ΔΤΕ51	1	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ ,	σελ. 313-314
								http://open.eap.gr/ ,	
								https://apothesis.eap.gr/	
Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων	ΔΤΕ60	1-2	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ ,	σελ. 314-315
								http://open.eap.gr/ ,	
								https://apothesis.eap.gr/	
Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων	ΔΤΕ61	1-2	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ ,	σελ. 315-316
								http://open.eap.gr/ ,	
								https://apothesis.eap.gr/	
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (ΔΤΕΔΕ)	ΔΤΕΔΕ	2	40	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	http://study.eap.gr/ ,	
								http://open.eap.gr/ ,	
								https://apothesis.eap.gr/	

Πίνακας Γ.1.1.Β Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων - (ΔΤΕ)

Θεματική Ενότητα	Συντονιστής	Αριθμός ΟΣΣ/ Εργαστηρίων	Αριθμός Εργασιών	Εκπαιδευτικό Υλικό	Αριθμός Τμημάτων	Αριθμός Διδασκόντων	Πολλαπλή Βιβλιογραφία	Επάρκεια Εκπαιδευτικών Μέσων	Χρήση ΤΠΕ
Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων Τουρισμού - ΔΤΕ50	ΠΑΠΑΘΕΟΔΩΡΟΥ ΑΝΔΡΕΑΣ	5	4	4	8	8	Ναι	Ναι	Ναι
Τουριστικός Τομέας - ΔΤΕ51	ΛΑΓΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	5	4	10	8	8	Ναι	Ναι	Ναι

Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων - ΔΤΕ60	ΣΤΕΡΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	5	4	8	12	12	Ναι	Ναι	Ναι
Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων - ΔΤΕ61	ΣΤΕΡΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	5	4	10	11	11	Ναι	Ναι	Ναι
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (ΔΤΕΔΕ)							Ναι	Ναι	Ναι

Πίνακας Γ.1.1.Γ Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων - (ΔΤΕ)

Θεματική Ενότητα	Αριθμός Εγγεγραμμένων Φοιτητών	Αριθμός Συμμετεχόντων Φοιτητών στις Εξετάσεις	Αριθμός Επιτυχόντων Φοιτητών	Αριθμός Φοιτητών που αξιολόγησαν	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης
Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων Τουρισμού - ΔΤΕ50	187	148	148	105	183
Τουριστικός Τομέας - ΔΤΕ51	159	129	129	78	150
Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων - ΔΤΕ60	236	210	209	121	225
Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων - ΔΤΕ61	247	235	233	139	239
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (ΔΤΕΔΕ)	359	307	307		

Πίνακας Γ.1.2 Στοιχεία Διδασκόντων Θεματικών Ενοτήτων

Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων - ΔΤΕ50				
Διδάσκων	ΔΕΠ/ΣΕΠ	Τμήμα	Πλήθος Αξιολογήσεων	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης
ΠΑΠΑΘΕΟΔΩΡΟΥ ΑΝΔΡΕΑΣ	ΣΕΠ	Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων Τουρισμού/ΑΘΗ-ΔΤΕ50ΑΘΗ1	14	21

ΜΥΛΩΝΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΣΕΠ	Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων Τουρισμού/ΑΘΗ-ΔΤΕ50ΑΘΗ2	12	25
ΑΠΟΣΤΟΛΑΚΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΣΕΠ	Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων Τουρισμού/ΗΛΕ-ΔΤΕ50ΗΛΕ41	11	17
ΠΑΠΑΓΙΑΝΝΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΣΕΠ	Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων Τουρισμού/ΗΛΕ-ΔΤΕ50ΗΛΕ42	12	21
ΒΕΛΙΣΣΑΡΙΟΥ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ	ΣΕΠ	Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων Τουρισμού/ΗΛΕ-ΔΤΕ50ΗΛΕ43	12	22
ΔΗΜΟΥ ΕΙΡΗΝΗ	ΣΕΠ	Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων Τουρισμού/ΗΛΕ-ΔΤΕ50ΗΛΕ44	12	26
ΔΙΟΝΥΣΟΠΟΥΛΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ	ΣΕΠ	Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων Τουρισμού/ΗΛΕ-ΔΤΕ50ΗΛΕ45	17	25
ΜΑΡΙΝΑΚΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΣΕΠ	Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων Τουρισμού/ΗΛΕ-ΔΤΕ50ΗΛΕ46	15	26

Τουριστικός Τομέας - ΔΤΕ51				
Διδάσκων	ΔΕΠ/ΣΕΠ	Τμήμα	Πλήθος Αξιολογήσεων	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης
ΛΑΓΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΣΕΠ	Τουριστικός Τομέας/ΑΘΗ-ΔΤΕ51ΑΘΗ1	10	17
ΜΟΙΡΑ ΠΟΛΥΞΕΝΗ	ΣΕΠ	Τουριστικός Τομέας/ΑΘΗ-ΔΤΕ51ΑΘΗ2	8	15
ΤΣΑΡΤΑΣ ΠΑΡΙΣ-ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΣΕΠ	Τουριστικός Τομέας/ΗΛΕ-ΔΤΕ51ΗΛΕ41	11	23
ΣΤΑΥΡΙΝΟΥΔΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	ΣΕΠ	Τουριστικός Τομέας/ΗΛΕ-ΔΤΕ51ΗΛΕ42	10	24
ΣΑΡΑΝΤΑΚΟΥ ΕΥΘΥΜΙΑ	ΣΕΠ	Τουριστικός Τομέας/ΗΛΕ-ΔΤΕ51ΗΛΕ43	8	17
ΤΡΙΧΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΣΕΠ	Τουριστικός Τομέας/ΗΛΕ-ΔΤΕ51ΗΛΕ44	11	18

ΒΑΓΙΟΝΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΣΕΠ	Τουριστικός Τομέας/ΗΛΕ-ΔΤΕ51ΗΛΕ45	10	18
ΖΑΓΚΟΤΣΗ ΣΜΑΡΑΓΔΑ	ΣΕΠ	Τουριστικός Τομέας/ΗΛΕ-ΔΤΕ51ΗΛΕ46	10	18

Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων - ΔΤΕ60				
Διδάσκων	ΔΕΠ/ΣΕΠ	Τμήμα	Πλήθος Αξιολογήσεων	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης
ΜΑΡΟΥΔΑΣ ΛΕΩΝΙΔΑΣ	ΣΕΠ	Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων/ΑΘΗ-ΔΤΕ60ΑΘΗ1	10	20
ΚΑΣΙΜΑΤΗ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ	ΣΕΠ	Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων/ΑΘΗ-ΔΤΕ60ΑΘΗ2	17	20
ΧΑΤΖΗΓΕΩΡΓΙΟΥ ΧΡΥΣΟΥΛΑ	ΣΕΠ	Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων/ΑΘΗ-ΔΤΕ60ΑΘΗ3	9	20
ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΓΛΟΥ ΜΑΡΙΑ	ΣΕΠ	Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων/ΗΛΕ-ΔΤΕ60ΗΛΕ41	11	20
ΚΑΡΑΤΖΟΓΛΟΥ ΒΕΝΙΑΜΙΝ	ΣΕΠ	Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων/ΗΛΕ-ΔΤΕ60ΗΛΕ42	9	22
ΛΑΛΟΥΜΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΣΕΠ	Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων/ΗΛΕ-ΔΤΕ60ΗΛΕ43	10	18
ΚΙΛΙΠΙΡΗΣ ΦΩΤΙΟΣ	ΣΕΠ	Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων/ΗΛΕ-ΔΤΕ60ΗΛΕ44	11	17
ΚΥΡΙΑΚΑΚΗ ANNA	ΣΕΠ	Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων/ΗΛΕ-ΔΤΕ60ΗΛΕ45	11	15
ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ ΣΤΥΛΙΑΝΗ	ΣΕΠ	Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων/ΗΛΕ-ΔΤΕ60ΗΛΕ46	10	15
ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΑΘΗΝΑ	ΣΕΠ	Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων/ΗΡΑ-ΔΤΕ60ΗΡΑ1	7	18

ΑΛΕΞΑΝΔΡΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΣΕΠ	Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων/ΘΕΣ-ΔΤΕ60ΘΕΣ1	7	16
ΣΤΕΡΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΔΕΠ	Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων/ΠΑΤ-ΔΤΕ60ΠΑΤ1	9	24

Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων - ΔΤΕ61				
Διδάσκων	ΔΕΠ/ΣΕΠ	Τμήμα	Πλήθος Αξιολογήσεων	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης
ΚΑΤΣΩΝΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΣΕΠ	Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων/ΑΘΗ-ΔΤΕ61ΑΘΗ1	12	23
ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΗ ΟΥΡΑΝΙΑ	ΣΕΠ	Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων/ΑΘΗ-ΔΤΕ61ΑΘΗ2	14	23
ΠΑΝΗΓΥΡΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΣΕΠ	Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων/ΑΘΗ-ΔΤΕ61ΑΘΗ3	12	22
ΖΑΡΚΑΔΑ ΑΝΝΑ	ΣΕΠ	Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων/ΗΛΕ-ΔΤΕ61ΗΛΕ41	16	28
ΣΤΑΥΡΙΑΝΕΑ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΣΕΠ	Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων/ΗΛΕ-ΔΤΕ61ΗΛΕ42	13	26
ΖΟΥΝΗ ΓΕΩΡΓΙΑ	ΣΕΠ	Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων/ΗΛΕ-ΔΤΕ61ΗΛΕ43	15	21
ΝΕΛΛΑ ΑΘΗΝΑ	ΣΕΠ	Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων/ΗΡΑ-ΔΤΕ61ΗΡΑ1	13	26
ΜΑΥΡΑΓΑΝΗ ΕΛΕΝΗ	ΣΕΠ	Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων/ΘΕΣ-ΔΤΕ61ΘΕΣ1	8	18
ΑΛΕΜΠΑΚΗ ΜΑΡΙΑ	ΣΕΠ	Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων/ΘΕΣ-ΔΤΕ61ΘΕΣ2	10	16
ΣΤΕΡΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΔΕΠ	Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων/ΠΑΤ-ΔΤΕ61ΠΑΤ1	15	19
ΚΟΝΤΗΣ ΑΛΕΞΙΟΣ ΠΑΤΑΠΙΟΣ	ΣΕΠ	Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων/ΠΑΤ-ΔΤΕ61ΠΑΤ2	11	17