



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ**

---

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**  
**ΠΜΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

**ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ**  
**ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ**

**Ακαδημαϊκό έτος 2019-2020**

**Πάτρα**

**Ημερομηνία 01-03-2021**

Η παρούσα έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών «Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας» αποτελεί τμήμα της ετήσιας έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης της Σχολής Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας και ακολουθεί τη διάρθρωσή της.

## Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών "Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας"

Το ΜΠΣ Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας ιδρύθηκε το ακ. έτος 2000-2001. Ο αρχικός τίτλος του προγράμματος ήταν «Διασφάλιση Ποιότητας»-“Quality Assurance”. Από το ακ. έτος 2016-2017, μετά από πρόταση της Ακαδημαϊκής Επιτροπής του Προγράμματος που έγινε δεκτή από την Κοσμητεία της ΣΘΕΤ του ΕΑΠ το πρόγραμμα μετονομάστηκε σε «Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας»-“Quality Management and Technology”. Ο νέος τίτλος ανταποκρίνεται στο διδασκόμενο περιεχόμενο του προγράμματος και περιλαμβάνει εκτός της Διασφάλισης Ποιότητας, το Σχεδιασμό για την Ποιότητα (Quality Planning), και τα στατιστικά εργαλεία-μεθόδους για τον Έλεγχο και την Βελτίωση της Ποιότητας (Statistical Quality Control and Improvement).

Σκοπός του προγράμματος είναι:

- Προετοιμασία ειδικών επιστημόνων με ολοκληρωμένη εξειδίκευση στην τεχνολογία του σχεδιασμού, του ελέγχου, της διαχείρισης και της διασφάλισης της ποιότητας
- Μετεκπαίδευση ειδικευμένου προσωπικού, που εργάζεται σε τμήματα ελέγχου και διασφάλισης ποιότητας
- Προώθηση της 'ιδέας' της ποιότητας και της βελτίωσης της σε όλους τους τομείς της εκπαιδευτικής, διοικητικής, οικονομικής και παραγωγικής δραστηριότητας

Τα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος είναι:

- Ο σχεδιασμός τεχνικών ελέγχου και διαχείρισης της ποιότητας κατά την ανάπτυξη και την παραγωγή προϊόντων και διαδικασιών.
- Τα στατιστικά εργαλεία και μετρητικές τεχνικές για τον «εν σειρά» και «εκτός σειράς» έλεγχο της ποιότητας
- Η ανάπτυξη μεθοδολογιών για τη βελτίωση της ποιότητας με βάση μετρήσεις που έχουν γίνει και στόχους που έχουν τεθεί.
- Η εφαρμογή εξειδικευμένων τεχνικών στατιστικού ελέγχου της ποιότητας.
- Η εφαρμογή προτύπων συστημάτων διασφάλισης της ποιότητας καθώς και μοντέλων ολικής ποιότητας, κόστους ποιότητας και σχέσεων πελάτη-προμηθευτή.
- Η εφαρμογή συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης, διαχείρισης επιθεωρήσεων συστημάτων ποιότητας (εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων) και η οργάνωση εργαστηριακών δοκιμών, ελέγχων και διακριβώσεων και μελέτη της αξιοπιστίας και της συντήρησης συστημάτων.

### *1. Πώς κρίνετε το βαθμό ανταπόκρισης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στους στόχους της Σχολής και στις απαιτήσεις της κοινωνίας;*

Ο βαθμός ανταπόκρισης του ΠΜΣ στους στόχους που έχουν τεθεί κρίνεται ικανοποιητικός. Το εκπαιδευτικό υλικό καλύπτει σήμερα σε μεγάλο βαθμό τις ανάγκες του προγράμματος. Τα τελευταία χρόνια το αρχικό διδακτικό υλικό βελτιώθηκε με αντικατάσταση τριών τόμων με νέους και εμπλουτίστηκε με τευχίδια –παράλληλα κείμενα.

Κατά το ακ. Έτος 2020-2021 άλλαξε πλήρως το διδακτικό υλικό της ΘΕ ΔΙΠ 51, εκσυγχρονίστηκε με την εισαγωγή του συγγράμματος 'Σύγχρονες Μέθοδοι στην Διοίκηση και Τεχνολογία Ποιότητας' (Τσαρούχας Παναγιώτης, Ντέλιου Κλεοπάτρα). Για το βιβλίο αυτό εγράφη συμπληρωματικό υλικό για την εξ' αποστάσεως διδασκαλία του.

Με βάση τις παρατηρήσεις των φοιτητών για το εκπαιδευτικό υλικό και την ανάγκη επικαιροποίησης ορισμένων τόμων λόγω της έκδοσης νέων προτύπων, η Ακαδημαϊκή Επιτροπή του Προγράμματος έχει επεξεργαστεί πρόταση για την αντικατάσταση ορισμένων τόμων και τη συμπλήρωση άλλων με πρόσθετα παραδείγματα, μελέτες περίπτωσης και ασκήσεις αυτοαξιολόγησης. Παράλληλα έχει προταθεί η αναδιάρθρωση της ύλης στις ΔΙΠ 50 και ΔΙΠ 60 και επιπλέον συμπληρώσεις της ύλης για θέματα risk management και ασφάλειας δεδομένων στη ΘΕ ΔΙΠ 61, όπου και θα προταθεί η πλήρης αλλαγή του διδακτικού υλικού.

Η μέχρι σήμερα επικαιροποίηση-συμπλήρωση του διδακτικού υλικού έχει εκτιμηθεί θετικά από την πλειοψηφία των φοιτητών του προγράμματος. Παρόλα αυτά, όπως προκύπτει από σχόλια των φοιτητών στη διάρκεια των Ο.Σ.Σ και από την ετήσια αξιολόγησή των φοιτητών για το διδακτικό υλικό, υπάρχει ακόμη ανάγκη αντικατάστασης/βελτίωσης του διδακτικού υλικού.

Το πρόγραμμα καλύπτει πλήρως τους στόχους που έχουν τεθεί, για την δημιουργία επιστημονικού δυναμικού στην περιοχή του σχεδιασμού, της τεχνολογίας και της διασφάλισης της ποιότητας. Εισάγει κουλτούρα ποιότητας στον ιδιωτικό και το δημόσιο Τομέα και καθιστά δεδομένο και προφανές ότι η ποιότητα είναι ένα σοβαρό επιστημονικό αντικείμενο που πολύ απέχει από τα εβδομαδιαία σεμινάρια επιθεωρητών του κατακλύζουν την αγορά.

Παράλληλα το πρόγραμμα υπηρετεί τις ανάγκες της κοινωνίας και συνεισφέρει τα μέγιστα στη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών στον ιδιωτικό και το δημόσιο Τομέα και υποστηρίζει στην πράξη την ανταγωνιστικότητα της Ελληνικής Οικονομίας.

Οργανωμένες διαδικασίες ελέγχου της ανταπόκρισης του ΠΣ στις ανάγκες της κοινωνίας δεν υπάρχουν. Όμως η διατήρηση ενδιαφέροντος από τους υποψηφίους για το πρόγραμμα, παράλληλα με τη δηλωμένη έκφραση των εργοδοτών των εργαζόμενων φοιτητών για εκπόνηση διπλωματικής εργασίας σχετικής με το περιβάλλον εργασίας τους και η υποστήριξη από την πλευρά των εργοδοτών τέτοιων πρωτοβουλιών δείχνουν την ανταπόκριση του προγράμματος στις ανάγκες της αγοράς και της κοινωνίας.

Το πρόγραμμα γενικά χαίρει μεγάλης εκτίμησης στην αγορά εργασίας, θεωρείται υψηλού επιπέδου και απαιτητικό.

Υπάρχουν εσωτερικές διαδικασίες αξιολόγησης και προτάσεις για αναθεώρηση περιεχομένου και δομής που έχουν συζητηθεί εκτενώς στις συνεδριάσεις της επιστημονικής επιτροπής του Προγράμματος. Η αξιολόγηση βασίζεται κυρίως στα δεδομένα των αξιολογήσεων φοιτητών, ΣΕΠ και ακαδημαϊκού υπευθύνου.

Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί στη βελτίωση και την αξιολόγηση των διπλωματικών εργασιών με την εισαγωγή ενδιάμεσων βαθμίδων ελέγχου και εκθέσεων προόδου. Αποτέλεσμα είναι ένας μικρός αριθμός εργασιών κατ' έτος (4-5) να δημοσιεύονται σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά και να παρουσιάζονται σε διεθνή και εθνικά συνέδρια.

Η δημοσιοποίηση του προγράμματος γίνεται κεντρικά από τις διοικητικές υπηρεσίες του ΕΑΠ, μέσω των εντύπων του Πανεπιστημίου και των ιστοσελίδων του.

Η παρακολούθηση της επαγγελματικής πορείας όσων απέκτησαν το Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Ειδίκευσης, όπως και των άλλων ΜΠΣ γίνεται κεντρικά από τις διοικητικές υπηρεσίες του ΕΑΠ.

## ***2. Πώς κρίνετε τη διαδικασία επιλογής των φοιτητών;***

Η διαδικασία επιλογής των φοιτητών καθορίζεται από το ΕΑΠ και είναι η ίδια για όλα τα προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών και βασίζεται σε ανοικτή πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος στους ενδιαφερόμενους και την προβολή του προγράμματος σε ηλεκτρονικές ιστοσελίδες και μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Στο ΜΠΣ γίνονται δεκτοί φοιτητές των ΑΕΙ και ΤΕΙ της ημεδαπής ή ομοταγών ιδρυμάτων της αλλοδαπής. Οι αλλοδαποί υποψήφιοι φοιτητές θα πρέπει να έχουν πιστοποιημένη επάρκεια της Ελληνικής Γλώσσας επιπέδου τουλάχιστον Γ1. Επίσης, απαιτείται από όλους τους φοιτητές η πολύ καλή γνώση της Αγγλικής Γλώσσας. Οι υποψήφιοι φοιτητές θα πρέπει να ολοκληρώσουν τη διαδικασία εγγραφής σύμφωνα με τις οδηγίες της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Όλα τα στάδια της διαδικασίας επιλογής φοιτητών δημοσιεύονται με σχετικές ανακοινώσεις στην κεντρική ιστοσελίδα του ΕΑΠ.

Κατά το ακ. έτος 2019-2020 διευρύνθηκαν οι επιστημονικές κατευθύνσεις από τις οποίες γίνονται δεκτοί υποψήφιοι.

## ***3. Πώς κρίνετε τη δομή, τη συνεκτικότητα και τη λειτουργικότητα του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών;***

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει 5 Μεταπτυχιακές Θ.Ε. (ΔΙΠ50, ΔΙΠ51, ΔΙΠ60, ΔΙΠ61, ΔΙΠΔΕ) και τις Προπτυχιακές Θ.Ε. ΔΙΠ40 και ΔΙΠ40Α. Η επιτυχής ολοκλήρωση των μεταπτυχιακών Θ.Ε. είναι υποχρεωτική για την ολοκλήρωση του προγράμματος. Η προπτυχιακή Θ.Ε. ΔΙΠ40 είναι υποχρεωτική για τους πτυχιούχους Τ.Ε.Ι. ή για τους αποφοίτους ΑΕΙ που στη διάρκεια των προπτυχιακών τους σπουδών έχουν διδαχθεί λιγότερα από 4 εξαμηνιαία

μαθήματα μαθηματικών. Η υποχρέωση/επιλογής αυτή σκοπεύει στη συμπλήρωση των γνώσεων τους στα Μαθηματικά που είναι απαραίτητη για την επιτυχή παρακολούθηση των μεταπτυχιακών Θ.Ε. Η Θ.Ε. ΔΙΠ40Α είναι Θ.Ε. επιλογής. Υπάρχει ελάχιστη επικάλυψη μεταξύ των Θ.Ε. του προγράμματος (κάτω του 5%).

Καθεμιά από τις Θ.Ε. ΔΙΠ50, ΔΙΠ51, ΔΙΠ60 και ΔΙΠ61 περιλαμβάνει εκπαιδευτικό υλικό υποβάθρου, επιστημονικής περιοχής καθώς και υλικό ανάπτυξης δεξιοτήτων.

Η δομή, η συνεκτικότητα και η λειτουργικότητα του ΠΜΣ ΔΙΠ κρίνεται πολύ καλή, τόσο από τους διδάσκοντες όσο και από τους φοιτητές.

Τα μαθήματα κορμού (βασικές γνώσεις) καλύπτουν το 50 % του διδακτικού περιεχομένου. Όλες οι μεταπτυχιακές Θ.Ε. (ΔΙΠ50, ΔΙΠ51, ΔΙΠ60, ΔΙΠ61, ΔΙΠΔΕ) είναι υποχρεωτικές.

Υπάρχει ελάχιστη επικάλυψη μεταξύ των Θ.Ε. του προγράμματος (κάτω του 5%).

Υπάρχει η προπτυχιακή Θ.Ε. ΔΙΠ40 που είναι υποχρεωτική για τους πτυχιούχους ΑΤ.Ε.Ι. και για τους πτυχιούχους Πανεπιστημίων οι οποίοι κατά τις προπτυχιακές τους σπουδές έχουν διδαχθεί λιγότερα από 4 εξάμηνα μαθηματικών. Η ΔΙΠ 40 σκοπεύει στη συμπλήρωση των γνώσεων των αποφοίτων ΑΤΕΙ/ΑΕΙ στα Μαθηματικά που είναι απαραίτητα για την επιτυχή παρακολούθηση των μεταπτυχιακών Θ.Ε. Η επιτυχής ολοκλήρωση της ΔΙΠ 40 είναι προαπαιτήση για την παρακολούθηση της ΔΙΠ 50 για τους αποφοίτους ΑΤΕΙ/ΑΕΙ. Η επιτυχής ολοκλήρωση της ΔΙΠ 50 είναι προϋπόθεση για την παρακολούθηση της ΔΙΠ 60. Το σύστημα είναι απολύτως λειτουργικό.

Αρκετοί φοιτητές κατά τη διάρκεια των ΟΣΣ συμμετέχουν ενεργά εκφράζοντας απορίες αλλά και παρατηρήσεις πάνω στην ύλη των ΘΕ. Σε πολλά τμήματα τα μέλη ΣΕΠ έχουν αναπτύξει υλικό παρουσιάσεων για τις ΟΣΣ το οποίο διανέμεται μετά από κάθε ΟΣΣ στους φοιτητές σε ηλεκτρονική μορφή.

Πιστεύουμε ότι η οργάνωση των Θ.Ε. του Προγράμματος ως προς το παρεχόμενο διδακτικό έργο είναι πολύ καλή και αυτό έχει θετικό αντίκτυπο στους φοιτητές. Παρόλο που η συμμετοχή των φοιτητών στις περισσότερες ΟΣΣ είναι ικανοποιητική, χρειάζεται να εφεύρουμε περισσότερα κίνητρα για ακόμη μεγαλύτερη συμμετοχή των φοιτητών στις ΟΣΣ.

Οι φοιτητές επικοινωνούν συχνά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και skype με τα μέλη ΣΕΠ για διευκρινίσεις πάνω στην ύλη της ΘΕ. Αντίθετα, η τηλεφωνική επικοινωνία από την πλευρά των φοιτητών στα περισσότερα τμήματα δεν είναι ιδιαίτερα συχνή παρά την προτροπή των μελών ΣΕΠ για αξιοποίηση των καθορισμένων ωρών τηλεφωνικής επικοινωνίας.

Οι Γραπτές Εργασίες (ΓΕ) είναι δομημένες έτσι ώστε να διασφαλίζουν την εμπέδωση της θεωρίας μέσω προτάσεων σωστό/λάθος ή ερωτήσεων πολλαπλών επιλογών, καθώς και την εφαρμογή των μεθόδων σε δεδομένα μέσω case studies. Όλη η διαδικασία υποβολής

και διόρθωσης των εργασιών γίνεται μέσα από την ηλεκτρονική πλατφόρμα του ΕΑΠ (study.eap.gr).

Ο μεγάλος αριθμός των φοιτητών ανά πλήρες τμήμα μεταπτυχιακής θεματικής ενότητας αφενός εμποδίζει σε κάποιες περιπτώσεις τη σωστή καθοδήγηση των μεταπτυχιακών φοιτητών από το υπεύθυνο μέλος ΣΕΠ. Είναι αναγκαίο να μειωθεί ο αριθμός των φοιτητών ανά πλήρες τμήμα μεταπτυχιακών Θ.Ε. το πολύ σε 22 φοιτητές.

Εξάλλου, ο αριθμός των εισαγόμενων φοιτητών συνδυαζόμενος με τον μικρό αριθμό των συνεργαζόμενων διδασκόντων έχει ως αποτέλεσμα την ανάληψη καθοδήγησης 5 φοιτητών ανά μέλος ΣΕΠ για την εκπόνηση των διπλωματικών εργασιών. Εισηγούμεθα τη μείωση του αριθμού των φοιτητών ανά πλήρες τμήμα.

Υπάρχει μεγάλη ανάγκη τοποθέτησης Βοηθών Συντονιστών σε κάποιες ΘΕ, λόγω του μεγάλου φόρτου ετοιμασίας και ΓΕ από τον Συντονιστή.

#### **4. Πώς κρίνετε το εξεταστικό σύστημα;**

Οι μεταπτυχιακές Θ.Ε. ΔΙΠ50, ΔΙΠ51, ΔΙΠ60 και ΔΙΠ61 περιλαμβάνουν 5 Γραπτές Εργασίες. Θα ήταν προτιμότερο να αυξηθούν οι ΟΣΣ κατά μία ώστε να επιτραπεί ο καλύτερος συντονισμός μεταξύ εργασιών και του σχολιασμού πριν και μετά τη διόρθωση στη διάρκεια των Ο.Σ.Σ. Οι φοιτητές ενημερώνονται στην αρχή του ακαδημαϊκού έτους για το χρόνο διεξαγωγής των ΟΣΣ. Η συμμετοχή (στα περισσότερα τμήματα) και κυρίως το ενδιαφέρον που επιδεικνύεται από τους φοιτητές κρίνεται σαφώς ικανοποιητικό. Στις ΟΣΣ συζητούνται κυρίως απορίες σχετικά με τις εργασίες και το εκπαιδευτικό υλικό και παρουσιάζονται τα βασικά στοιχεία της θεωρίας που χρειάζονται οι φοιτητές για τη μελέτη τους.

Θα ήταν θετικό αν οι εξετάσεις ήταν τόσο θεωρητικές όσο και πρακτικές επάνω σε υπολογιστή (τουλάχιστον για τις Θ.Ε. ΔΙΠ50 και ΔΙΠ60 όπου μεγάλο μέρος των εργασιών απαιτούν χρήση Στατιστικού Πακέτου. Επίσης καλό θα ήταν οι εξετάσεις να «απλωθούν» λίγο περισσότερο, δηλ. οι δεύτερες (επαναληπτικές) εξετάσεις να μη γίνονται αμέσως μετά τις πρώτες αλλά με μια μεγαλύτερη χρονική απόσταση μεταξύ τους.

Οι φοιτητές αξιολογούνται μέσω των ΓΕ και της τελικής εξέτασης που γίνεται σε κάθε ΘΕ. Οι ΓΕ επιστρέφονται διορθωμένες με αναλυτικές παρατηρήσεις μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής των εργασιών. Τα κύρια σημεία των λύσεων αναρτώνται μετά την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής κάθε εργασίας. Στην τελική και την επαναληπτική εξέταση οι φοιτητές ενημερώνονται αναλυτικά για τα λάθη τους. Υπάρχει η δυνατότητα να δουν τα γραπτά τους.

Υπάρχει η αξιολόγηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας (άρα και του συστήματος ΓΕ και διόρθωσης) που γίνεται σταθερά από τους φοιτητές στο τέλος κάθε ακαδημαϊκού έτους. Στην αξιολόγηση που γίνεται ηλεκτρονικά συμμετέχει ποσοστό μεγαλύτερο του 40%.

Υπάρχει ανάγκη λήψης μέτρων για την αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών στις αξιολογήσεις.

Ο Συντονιστής κάθε Θ.Ε. είναι υπεύθυνος για την προετοιμασία των θεμάτων και την αποστολή τους στα μέλη ΣΕΠ ώστε να κατοχυρώνεται το αδιάβλητο των εξετάσεων. Στις Θ.Ε. ΔΙΠ50 και ΔΙΠ60, που αφορούν στα στατιστικά εργαλεία, δίνεται ένα διαγώνισμα κλειστών και ένα διαγώνισμα ανοικτών βιβλίων που συμμετέχουν στο 40% και 60%, αντίστοιχα, του βαθμού των εξετάσεων.

Η διαδικασία αξιολόγησης της εξεταστικής διαδικασίας γίνεται από την επιστημονική επιτροπή του προγράμματος ανά ΘΕ και ανά τμήμα με βάση τα αποτελέσματα των εξετάσεων.

Η κατανομή των ΔΕ (μεταπτυχιακών διπλωματικών εργασιών) γίνεται από τον Ακαδημαϊκό Υπεύθυνο και κοινοποιείται σε όλα τα μέλη ΣΕΠ. Η διαδικασία είναι διαφανής και περιλαμβάνει τον ορισμό 1<sup>ου</sup> και 2<sup>ου</sup> επιβλέποντος για κάθε φοιτητή. Ο κάθε φοιτητής αναλαμβάνει ΔΕ στην επιστημονική περιοχή της πρώτης του επιλογής. Για λόγους αντικειμενικότητας και προστασίας από πιθανά προβλήματα δεν προωθείται η άμεση επικοινωνία φοιτητή με μέλος ΣΕΠ πριν την ανάληψη επίβλεψης της ΔΕ.

Έχουν δημιουργηθεί και αναρτηθεί συγκεκριμένοι άξονες που πρέπει να καλύπτονται από μία ΔΕ όπως και τα σχετικά κριτήρια αξιολόγησης με την αντίστοιχη βαρύτητα την οποία έχουν. Τα κριτήρια αυτά γνωστοποιούνται στους φοιτητές με την έναρξη εκπόνησης της ΔΕ.

Στην εκκίνηση της ακαδημαϊκής χρονιάς, από το ακ. έτος 2019-2020, γίνεται μία διαδικτυακή συνάντηση όλων των φοιτητών που εκπονούν διπλωματική εργασία, όπου εξηγείται αναλυτικά η διαδικασία εκπόνησης, τα χρονικά όρια υποβολής της ενδιάμεσης έκθεσης προόδου και της τελικής ΔΕ και επιλύονται όλες οι απορίες των φοιτητών. Προβλέπεται η υποβολή σε συνεργασία με τον 1<sup>ο</sup> επιβλέποντα ενδιάμεσης έκθεσης προόδου σε συγκεκριμένες ημερομηνίες πριν τις περιόδους παρουσίασης των ΔΕ. Τα ανωτέρω προτείνονται για να κρατήσουμε υψηλή την αξία της ΔΕ και του ΜΠΣ. Ίσως θα πρέπει να βρεθούν τρόποι ώστε στις παρουσιάσεις να παρευρίσκονται, εκτός από τους κριτές και τα ενδιαφερόμενα μέλη ΣΕΠ, περισσότεροι φοιτητές που δεν παρουσιάζουν τη δική τους ΔΕ.

#### ***5. Πώς κρίνετε τη διεθνή διάσταση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών;***

Το πρόγραμμα αφορά ένα αντικείμενο, του οποίου η αξία είναι αναγνωρισμένη διεθνώς. Το γεγονός αυτό όμως δεν πρέπει να μας εφησυχάζει. Αντίθετα, θα πρέπει να παρακολουθούνται οι εξελίξεις και να εμφυτεύονται είτε στο πρόγραμμα συνολικά είτε στην ύλη κάποιας ή κάποιων ενοτήτων, οι νέες απόψεις, τάσεις, γνώσεις κτλ, κάτι το οποίο δεν γίνεται εύκολα επί του παρόντος λόγω της δυσκαμψίας που υπάρχει στην αναμόρφωση του διδακτικού υλικού.



Δεν υπάρχει συμμετοχή διδασκόντων ή φοιτητών από το εξωτερικό δεδομένου ότι το εκπαιδευτικό υλικό είναι εξ' ολοκλήρου στα Ελληνικά.

Δεν διδάσκονται μαθήματα σε ξένη γλώσσα.

#### ***6. Πώς κρίνετε την πρακτική άσκηση των φοιτητών;***

Στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών ΔΙΠ δεν υπάρχει θεσμοθετημένη πρακτική άσκηση των φοιτητών.

#### ***7. Συμπεράσματα***

Τα θετικά σημεία του προγράμματος είναι:

- Ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες σχεδιασμού και διαχείρισης της ποιότητας που εμφανίζονται σε κάθε τομέα της παραγωγικής, διοικητικής και εκπαιδευτικής δραστηριότητας της χώρας.
- Προσφέρει ένα συνδυασμό θεωρητικών και εφαρμοσμένων γνώσεων στην επιστημονική περιοχή του σχεδιασμού και της διαχείρισης της ποιότητας.
- Επιτρέπει στους αποφοίτους να εφαρμόζουν τις γνώσεις τους σε κάθε τομέα στον οποίο θα δραστηριοποιηθούν, και λόγω της καλής τους θεωρητικής κατάρτισης τους επιτρέπει να προσαρμόζονται στο μεταβαλλόμενο περιβάλλον των εφαρμοζόμενων προτύπων.
- Χαίρει εκτίμησης στην αγορά εργασίας

Τα αρνητικά σημεία του προγράμματος είναι:

- Ο αργός ρυθμός υιοθέτησης αλλαγών στο περιεχόμενο και στο διδακτικό υλικό.
- Οι υψηλές απαιτήσεις του προγράμματος που οδηγούν κάποιους φοιτητές στη διακοπή των σπουδών τους.

**Πίνακας Α. Επιτομή στοιχείων του αξιολογούμενου ΠΣ**

	2019-2020	2018-2019	2017 – 2018	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Συνολικός αριθμός φοιτητών	640	788	1041	1161	1139	1070
Σύνολο προσφερόμενων θέσεων	445	445	445	370	370	370
Συνολικός αριθμός αιτήσεων	124	105	262	760	1236	1396
Συνολικός αριθμός νεοεισερχομένων φοιτητών	95	99	225	334	371	372
Συνολικός αριθμός αποφοίτων	137	151	189	158	143	121
Άλλες κατηγορίες	0	0	0	0	0	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	2	3	3	5	2	2
Σύνολο ΘΕ	6*	6	6	6	6	6
Σύνολο Υποχρεωτικών ΘΕ	6	6	6	6	6	6
Σύνολο ΘΕ Επιλογής	0	0	0	0	0	0
Μ.Ο. βαθμού πτυχίου	6,84	6,96	7,11	6,95	7,01	7,1

**Πίνακας Β.1.1 Εξέλιξη των εγγεγραμμένων φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)**

	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017	2015-2016	2014-2015
Πτυχιακοί φοιτητές	640	788	1041	1161	1139	1070
Άλλες κατηγορίες*	0	0	0	0	0	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	2	3	3	5	2	2

**Πίνακας Β.1.2 Εξέλιξη των εισερχομένων φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)**

	2019-2020	2018--2019	2017-2018	2016-2017	2015-2016	2014-2015
Σύνολο προσφερόμενων θέσεων	445	445	445	370	370	370
Σύνολο αιτήσεων	124	105	262	760	1236	1396
Συνολικός αριθμός νεοεισερχόμενων φοιτητών	95	99	225	334	371	372
Άλλες κατηγορίες*	0	0	0	0	0	0
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	0	0	0	3	1	0
Αριθμός αποφοίτων	137	151	189	158	143	121

\* Κρατούμενοι, ρομά, ΚΕΘΕΑ

**Πίνακας Β.1.3 Κατανομή βαθμολογίας και μέσος βαθμός πτυχίου των αποφοίτων του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)**

Έτος Αποφοίτησης	Συνολικός Αριθμός Αποφοίτων	Κατανομή βαθμών (αριθμός αποφοίτων και % επί του συνόλου των αποφοιτησάντων)				Μέσος όρος βαθμολογίας (στο σύνολο των αποφοίτων)
		5.0-5.9	6.0-6.9	7.0-8.4	8.5-10.0	
2015-2016	143	10	68	60	5	7,01
		6,99%	47,55%	41,96%	3,50%	
2016-2017	158	14	70	65	9	6,95
		8,86%	44,30%	41,14%	5,70%	
2017-2018	189	20	71	88	10	7,11
		10,58%	37,57%	46,56%	5,29%	
2018-2019	151	11	69	67	4	6,96
		7%	45,70%	44,37%	3%	
2019-2020	137	11	75	47	4	6,84
		8,03%	54,74%	34,31%	2,92%	
Σύνολο	778	66	353	327	32	6,98
		8,48%	45,37%	42,03%	4,11%	

**Πίνακας Β.1.4 Εξέλιξη του αριθμού και διάρκεια σπουδών των αποφοίτων του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)**

Έτος Εισαγωγής	Εγγραφέντες Νεοεισερχόμενοι	Αποφοιτήσαντες διάρκεια σπουδών (σε έτη)							Μη αποφοιτησάντες (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Διακόψαντες	Ποσοστιαία αναλογία		
		Κ	Κ+1	Κ+2	Κ+3	Κ+4	Κ+5	>Κ+6			Συνολικό ποσοστό αποφοιτησάντων	Συνολικό ποσοστό μη αποφοιτησάντων (συμπεριλαμβάνονται και οι διακόψαντες)	Συνολικό ποσοστό όσων διέκοψαν
2010-2011	247	11	39	24	14	6	5	0	148	137	40,08%	59,92%	55,47%
2011-2012	272	7	38	38	20	6	2	1	160	149	41,18%	58,82%	54,78%
2012-2013	274	37	33	35	15	6	2	0	146	117	46,72%	53,28%	42,70%
2013-2014	377	6	44	43	58	19	12	0	195	140	48,28%	51,72%	37,14%
2014-2015	372	3	41	41	41	23	0	0	223	151	40,05%	59,95%	40,59%
2015-2016	371	3	47	38	44	0	0	0	239	133	35,58%	64,42%	35,85%
2016-2017	334	8	42	28	0	0	0	0	256	145	23,35%	76,65%	43,41%
2017-2018	225	5	23	0	0	0	0	0	197	71	12,44%	87,56%	31,56%
2018-2019	99	3	0	0	0	0	0	0	96	23	3,03%	96,97%	23,23%
2019-2020	95	2	0	0	0	0	0	0	93	21	2,11%	97,89%	22,11%

**Πίνακας Γ.1.1.Α Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)**

Θεματική Ενότητα	Κωδικός ΘΕ	Έτος Σπουδών	Μονάδες ECTS	Θεωρητική / Εργαστηριακή	Κορμού/ Επιλογής	Προαπαιτούμενες ΘΕ	Διαλέξεις (Δ), Φροντιστήριο (Φ), Εργαστήριο (Ε), Ομαδική Συμβουλευτική Συνάντηση (ΟΣΣ)	Ιστότοπος	Σελίδα Οδηγού Σπουδών
Μαθηματικά και Μηχανολογική Σχεδίαση για τη Διασφάλιση Ποιότητας (Προαιρετική)*	ΔΙΠ40 ΔΙΠ40Α	1	0	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	<a href="http://study.eap.gr/">http://study.eap.gr/</a> , <a href="http://open.eap.gr/">http://open.eap.gr</a> , <a href="https://apothesis.eap.gr/">https://apothesis.eap.gr/</a>	σελ. 483-484
Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας	ΔΙΠ50	1 ή 2	30	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	<a href="http://study.eap.gr/">http://study.eap.gr/</a> , <a href="http://open.eap.gr/">http://open.eap.gr</a> , <a href="https://apothesis.eap.gr/">https://apothesis.eap.gr/</a>	σελ. 484-486
Προγραμματισμός για την Ποιότητα	ΔΙΠ51	1	30	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	<a href="http://study.eap.gr/">http://study.eap.gr/</a> , <a href="http://open.eap.gr/">http://open.eap.gr</a> , <a href="https://apothesis.eap.gr/">https://apothesis.eap.gr/</a>	σελ. 486-487
Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας	ΔΙΠ60	2 ή 3	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	<a href="http://study.eap.gr/">http://study.eap.gr/</a> , <a href="http://open.eap.gr/">http://open.eap.gr</a> , <a href="https://apothesis.eap.gr/">https://apothesis.eap.gr/</a>	σελ. 487-488
Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα	ΔΙΠ61	2	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	<a href="http://study.eap.gr/">http://study.eap.gr/</a> , <a href="http://open.eap.gr/">http://open.eap.gr</a> , <a href="https://apothesis.eap.gr/">https://apothesis.eap.gr/</a>	σελ. 488-491
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (ΔΙΠΔΕ)	ΔΙΠΔΕ	2 ή 3	20	Θεωρητική	Κορμού		ΟΣΣ	<a href="http://study.eap.gr/">http://study.eap.gr/</a> , <a href="http://open.eap.gr/">http://open.eap.gr</a> , <a href="https://apothesis.eap.gr/">https://apothesis.eap.gr/</a>	σελ. 482

**Πίνακας Γ.1.1.Β Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)**

Θεματική Ενότητα	Συντονιστής	Αριθμός ΟΣΣ/ Εργαστηρίων	Αριθμός Εργασιών	Εκπαιδευτικό Υλικό	Αριθμός Τμημάτων	Αριθμός Διδασκόντων	Πολλαπλή Βιβλιογραφία	Επάρκεια Εκπαιδευτικών Μέσων	Χρήση ΤΠΕ
Μαθηματικά για τη Διασφάλιση Ποιότητας - ΔΙΠ40	ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ ΒΑΣΙΛΗΣ	4	5	6	2	2	Ναι	Ναι	Ναι
Μηχανολογική Σχεδίαση για τη Διασφάλιση Ποιότητας - ΔΙΠ40Α		2	2	10	1	1	Ναι	Ναι	Ναι

Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας - ΔΙΠ50	ΑΝΤΖΟΥΛΑΚΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	5	6	8	7	7	Ναι	Ναι	Ναι
Προγραμματισμός για την Ποιότητα - ΔΙΠ51	ΨΩΜΑΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	5	6	6	5	5	Ναι	Ναι	Ναι
Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας - ΔΙΠ60	ΚΑΡΑΓΡΗΓΟΡΙΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	5	6	6	6	6	Ναι	Ναι	Ναι
Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα - ΔΙΠ61	ΠΛΑΤΗΣ ΑΓΑΠΙΟΣ	5	6		7	7	Ναι	Ναι	Ναι

**Πίνακας Γ.1.1.Γ Θεματικές Ενότητες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)**

Θεματική Ενότητα	Αριθμός Εγγεγραμμένων Φοιτητών	Αριθμός Συμμετεχόντων Φοιτητών στις Εξετάσεις	Αριθμός Επιτυχόντων Φοιτητών	Αριθμός Φοιτητών που αξιολόγησαν	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης
Μαθηματικά για τη Διασφάλιση Ποιότητας - ΔΙΠ40	54	31	17	9	42
Μηχανολογική Σχεδίαση για τη Διασφάλιση Ποιότητας - ΔΙΠ40Α	3	0	0	0	3
Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας - ΔΙΠ50	179	110	81	52	129
Προγραμματισμός για την Ποιότητα - ΔΙΠ51	110	73	70	44	100
Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας - ΔΙΠ60	149	129	112	85	123
Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα - ΔΙΠ61	163	149	148	95	151
Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (ΔΙΠΔΕ)	165	136	136		

**Πίνακας Γ.1.2 Στοιχεία Διδασκόντων Θεματικών Ενοτήτων**

<b>Μαθηματικά για τη Διασφάλιση Ποιότητας - ΔΙΠ40</b>				
<b>Διδάσκων</b>	<b>ΔΕΠ/ΣΕΠ</b>	<b>Τμήμα</b>	<b>Πλήθος Αξιολογήσεων</b>	<b>Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης</b>
ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ ΒΑΣΙΛΗΣ	ΣΕΠ	Μαθηματικά για τη Διασφάλιση Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ40ΗΛΕ41	5	25
ΣΑΠΙΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΣΕΠ	Μαθηματικά για τη Διασφάλιση Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ40ΗΛΕ42	4	17

<b>Μηχανολογική Σχεδίαση για τη Διασφάλιση Ποιότητας - ΔΙΠ40Α</b>				
<b>Διδάσκων</b>	<b>ΔΕΠ/ΣΕΠ</b>	<b>Τμήμα</b>	<b>Πλήθος Αξιολογήσεων</b>	<b>Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης</b>
ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ ΒΑΣΙΛΗΣ	ΣΕΠ	Μηχανολογική Σχεδίαση για τη Διασφάλιση Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ40ΑΗΛΕ41	0	3

<b>Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας - ΔΙΠ50</b>				
<b>Διδάσκων</b>	<b>ΔΕΠ/ΣΕΠ</b>	<b>Τμήμα</b>	<b>Πλήθος Αξιολογήσεων</b>	<b>Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης</b>
ΑΝΤΖΟΥΛΑΚΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΣΕΠ	Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΑΘΗ-ΔΙΠ50ΑΘΗ1	10	18
ΡΑΚΙΤΖΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	ΣΕΠ	Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΑΘΗ-ΔΙΠ50ΑΘΗ2	4	18
ΜΗΛΙΕΝΟΣ ΦΩΤΙΟΣ	ΣΕΠ	Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ50ΗΛΕ41	8	22
ΚΟΥΤΡΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	ΣΕΠ	Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ50ΗΛΕ42	7	17
ΣΑΧΛΑΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	ΣΕΠ	Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ50ΗΛΕ43	7	19

ΜΑΛΕΦΑΚΗ ΣΩΤΗΡΙΑ	ΣΕΠ	Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ50ΗΛΕ44	7	15
ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ ΠΟΛΥΧΡΟΝΗΣ	ΣΕΠ	Βασικά Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΘΕΣ-ΔΙΠ50ΘΕΣ1	9	20

Προγραμματισμός για την Ποιότητα - ΔΙΠ51				
Διδάσκων	ΔΕΠ/ΣΕΠ	Τμήμα	Πλήθος Αξιολογήσεων	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης
ΒΑΡΖΑΚΑΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	ΣΕΠ	Προγραμματισμός για την Ποιότητα/ΑΘΗ-ΔΙΠ51ΑΘΗ1	10	27
ΨΩΜΑΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	ΣΕΠ	Προγραμματισμός για την Ποιότητα/ΗΛΕ-ΔΙΠ51ΗΛΕ41	8	23
ΤΣΑΡΟΥΧΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΣΕΠ	Προγραμματισμός για την Ποιότητα/ΗΛΕ-ΔΙΠ51ΗΛΕ42	10	22
ΑΗΔΟΝΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΣΕΠ	Προγραμματισμός για την Ποιότητα/ΗΛΕ-ΔΙΠ51ΗΛΕ43	8	15
ΚΟΝΤΟΓΕΩΡΓΟΣ ΑΧΙΛΛΕΑΣ	ΣΕΠ	Προγραμματισμός για την Ποιότητα/ΗΛΕ-ΔΙΠ51ΗΛΕ44	8	13

Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας - ΔΙΠ60				
Διδάσκων	ΔΕΠ/ΣΕΠ	Τμήμα	Πλήθος Αξιολογήσεων	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης
ΚΑΡΑΓΡΗΓΟΡΙΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΣΕΠ	Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΑΘΗ-ΔΙΠ60ΑΘΗ1	18	23
ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΣΕΠ	Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΑΘΗ-ΔΙΠ60ΑΘΗ2	17	23
ΜΑΡΑΒΕΛΑΚΗΣ ΠΕΤΡΟΣ	ΣΕΠ	Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ60ΗΛΕ41	11	19
ΕΥΑΓΓΕΛΑΡΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ	ΣΕΠ	Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ60ΗΛΕ42	11	19
ΝΙΚΟΛΑΪΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΣΕΠ	Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΗΛΕ-ΔΙΠ60ΗΛΕ43	10	16

ΚΑΠΕΤΑΝΟΠΟΥΛΟΥ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΣΕΠ	Προηγμένα Εργαλεία και Μέθοδοι για τον Έλεγχο της Ποιότητας/ΘΕΣ-ΔΙΠ60ΘΕΣ1	18	23
--------------------------	-----	---	----	----

Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα - ΔΙΠ61				
Διδάσκων	ΔΕΠ/ΣΕΠ	Τμήμα	Πλήθος Αξιολογήσεων	Αριθμός Φοιτητών με δυνατότητα αξιολόγησης
ΤΣΙΤΣΙΦΛΗ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ	ΣΕΠ	Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα/ΑΘΗ-ΔΙΠ61ΑΘΗ1	14	21
ΠΑΠΑΔΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΣΕΠ	Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα/ΑΘΗ-ΔΙΠ61ΑΘΗ2	13	21
ΦΡΑΓΚΑΚΗ ΑΡΓΥΡΩ	ΣΕΠ	Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα/ΑΘΗ-ΔΙΠ61ΑΘΗ3	14	20
ΚΑΦΕΤΖΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΣΕΠ	Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα/ΗΛΕ-ΔΙΠ61ΗΛΕ41	11	18
ΜΑΥΡΟΕΙΔΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	ΣΕΠ	Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα/ΗΛΕ-ΔΙΠ61ΗΛΕ42	11	20
ΧΑΤΖΗΣΤΕΛΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΣΕΠ	Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα/ΗΛΕ-ΔΙΠ61ΗΛΕ43	15	22
ΠΛΑΤΗΣ ΑΓΑΠΙΟΣ	ΣΕΠ	Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα/ΘΕΣ-ΔΙΠ61ΘΕΣ1	17	29